

ЕСТЬ КОНТАКТ!

Созданный в «МОЭК» Объединенный контакт-центр повысит качество обслуживания клиентов

Теперь все обращения в нашу организацию – через телефон привычной Горячей линии, интернет-сайт, портал – будут поступать к специалистам новой структуры. Среди основных задач Центра – консультации по всем вопросам деятельности «МОЭК», организация информационного обмена со службами города, а также контроль и повышение качества обслуживания клиентов.



По словам руководителя Объединенного контакт-центра Владимира Балашова, новая структура будет стремиться к тому, чтобы самостоятельно «закрывать» большинство обращений, не переадресуя их в другие подразделения «МОЭК». Таким образом, с профильных служб (эксплуатационные филиалы и «Горэнергосбыт») будет сниматься нагрузка по подготовке ответов на простые типовые запросы потребителей. Но для успешной работы в этом направлении контакт-центр нуждается в реализации «командного подхода» – активном

содействии со стороны других подразделений, своевременном предоставлении информации, доступе к их базам данных. «Постепенно мы наберем багаж знаний, который позволит разгрузить другие службы и даст им возможность спокойно заниматься своими прямыми обязанностями».

В составе Центра – три отдела: контакт-центр, отдел по работе с интерактивными обращениями и отдел методологии и анализа качества коммуникаций.

Целевая модель нового подразделения – это многофункциональность. Раньше Горячая ли-

ния в большей степени была ориентирована на производственно-техническую тематику. Теперь операторы готовы предоставить обратившимся гражданам консультации по работе различных подразделений нашей компании. Новый функционал центра предусматривает существенное расширение консультаций и обслуживания по вопросам, связанным со сбытом. Например, после полной комплектации штата планируется исходящий обзвон по дебиторской задолженности.

Для того чтобы операторы могли ответить на любые вопросы заявителей, со-

здается структурированная база знаний с возможностью поиска по ключевым словам. В этой же базе будут присутствовать обновляемые реестры договоров, необходимая нормативная база, возможность доступа к приказам и другим распорядительным документам.

НАВСТРЕЧУ ПОТРЕБИТЕЛЮ



Юлия Нестифорова,
начальник отдела
«Контакт-центр»:

Еще одно новшество – смена концепции. Мы знаем, что «МОЭК» осуществляет подачу горячей воды и тепла «до дома», дальше все зависит от управляющей компании. Соответствующая информация и предоставлялась нашим заявителям. Сейчас мы понимаем, что из личной беседы не всегда можно понять, кто несет ответственность за некачественное предоставление услуг. К тому же клиенту по большому счету абсолютно все равно, кто решит его проблему. Важно, чтобы проблема была решена, причем как можно скорее. На специальных тренингах по клиентоориентированности, которые проводятся каждые полгода, специалисты учат наших сотрудников работать с людьми. Иногда звонившему в первую очередь важно даже просто выплеснуть эмоции. И задача оператора – спокойно его выслушать, принять обращение и убедить в том, что меры будут приняты, или корректно перенаправить заявителя в его управляющую компанию.

Объединенный контакт-центр переходит на новый уровень взаимодействия со службами города. В ближайшее время операторам «МОЭК» в порядке эксперимента будет установлен личный кабинет городской Единой диспетчерской службы. С помощью этого инструмента операторы смогут вести мониторинг обращений и брать в работу запросы по нашей тематике. Если же выяснится, что проблема не относится к компетенции «МОЭК», можно будет точно направить запрос в конкретную управляющую компанию и потом отследить работу по обращению.

>>> стр. 2

ОНЛАЙН ДЛЯ КЛИЕНТА

Новый инструмент начал работать на сайте «МОЭК Онлайн» – Единый Личный Кабинет клиента (ЕЛК). Его перспективная задача – кардинально изменить формат взаимодействия потребителя и компании, переведя все контакты в цифровой вид. Работа в ЕЛК исключит необходимость постоянных поездок клиентов в отделения сбыта. Такая форма онлайн-обслуживания всем хорошо знакома по portalу госуслуг и личным кабинетам в банках.

Инструмент объединяет и расширяет возможности уже существующих личных кабинетов ПАО «МОЭК» и ООО «Центр технологических присоединений МОЭК». ЕЛК сохраняет весь их функционал и позволяет отслеживать информацию о заключенных договорах ресурсоснабжения и услугах по ним, историю потребления и отключения услуг по этим договорам, учет финансовых операций, получать информацию о приборах учета.

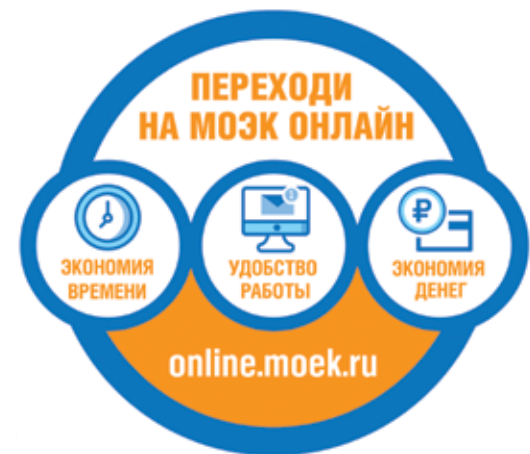
При этом новый ресурс предоставляет клиентам новые возможности, в том числе позволяет формировать обращения в «МОЭК» и получать ответы на них; формировать заявки на заключение договора и получение услуг; отслеживать статус исполнения заявок, направленных в компанию; делегировать полномочия сотрудникам на доступ к документам и управлению функциями. Кроме того, Единый личный кабинет позволяет совершать

юридически значимый документооборот с ПАО «МОЭК», потребителю нет необходимости использовать отдельно электронный документооборот (ЭДО), и все необходимые действия с документами он может совершать в одном месте – ЕЛК.

Использование Единого личного кабинета позволяет клиентам компании сократить расходы на оформление документов, услуги курьеров, отпадает необходимость хранения бумажных документов. Кроме того, значительно сокращается время оформления и подписания документов, а доступ к требуемой информации обеспечен в любое время в любом месте.

С 1 марта около 40 наших контрагентов участвуют в тестировании нового инструмента, среди них – управляющие компании в сфере ЖКХ, ТСЖ, застройщики и прочие потребители. Полученный при этом опыт будет учтен при доработке продукта. Перевод кли-

ентов на новый ресурс будет проходить постепенно, в переходный период у потребителей будет возможность пользоваться существующими личными кабинетами «МОЭК» и «ЦТП МОЭК».



ЕСТЬ КОНТАКТ!

стр. 1 <<<

В составе контакт-центра существенно расширены функции отдела по работе с интерактивными обращениями. Как и раньше, его сотрудники проводят мониторинг портала «Наш город». Но с вместе с активным развитием онлайн-сервисов «МОЭК» возрастает и количество обращений через портал «МОЭК Онлайн», форму «Горячий вопрос» и «Задать вопрос» на официальном сайте. В будущем планируется также введение интерактивного чата и отслеживание заявлений потребителей в социальных сетях.

КЛИЕНТ МОЖЕТ РАССЧИТЫВАТЬ НА ГАРАНТИРОВАННЫЙ ОТВЕТ



Ольга Лебедева, начальник отдела по работе с интерактивными обращениями:
Новое в нашей работе – предоставление обратной связи потребителю. Этот механизм позволяет проверить, отработано ли обращение и насколько качественно оно отработано. То есть теперь заявитель может рассчитывать на гарантированный ответ по существу. Конечно, здесь меньше негатива и немного больше времени на подготовку ответа. Явно аварийных обращений у нас пока совсем немного. Однако объем работы возрастает по мере роста популярности интерактивных сервисов «МОЭК».

Основу коллектива нового контакт-центра составили опытные сотрудники Горячей линии «МОЭК». Большинство из них – бывшие диспетчеры, которые могут «на слух» определить техническую сторону обращения, понять ситуацию, правильно ее квалифицировать и маршрутизировать. Но постановка новых задач перед подразделением требует не только приобретения новых навыков, но и расширения штатного расписания. Главные качест-

ва для оператора на сегодняшний момент – не только технический опыт (он приобретается с практикой), но и готовность к многозадачности, умение обойти конфликтную ситуацию, рассказывает Владимир Балашов. Пока, по его словам, предварительно планируется некоторое тематическое распределение – сотрудники, работающие в ночные смены, несомненно, должны обладать техническим опытом. Все вопросы, касающиеся присоединений и консультативно-справочной тематики, решаются в течение рабочей пятидневки. И здесь операторам нужно больше ориентироваться в базах данных, документации, финансовых документах.

БУДЕМ СТРЕМИТЬСЯ К ИДЕАЛЬНОЙ МОДЕЛИ



Владимир Балашов, руководитель Объединенного контакт-центра:
Новое подразделение задумывалось как инструмент для движения в сторону открытости и клиентоориентированности нашей компании. Вряд ли мы сумеем сразу уйти от жалоб, неприятные звонки случаются и сейчас. Каналы поступления обращений в контакт-центр увеличиваются. В дальнейших планах – превращение нашего подразделения в единую точку входа в «МОЭК» для потребителей, значит звонков будет еще больше. В этой ситуации нужно делать ставку на интерактив. В этом направлении мы и работаем. Конечно, мы будем стремиться к созданию идеальной модели. Дальнейшая автоматизация процессов, активное содействие других подразделений и филиалов компании, тесное продуктивное взаимодействие с городом – и все у нас получится.

Подготовила Елена АКЧУРИНА

Юристы «МОЭК» вернули компании 7 млрд рублей

Защита интересов компании в судах и взыскание задолженности с нерадивых потребителей – одна из важнейших задач, стоящих перед юристами ПАО «МОЭК». Они вполне успешно с ней справляются: за 2017 год и январь–февраль текущего года «МОЭК» выиграл в судах различной инстанции 1107 дел «стоимостью» 6,9 млрд рублей (решения вступили в силу).

С момента возникновения просроченных обязательств по оплате юридическая служба ПАО «МОЭК» предпринимает все необходимые меры, чтобы взыскать задолженность.

«Наша задача – обеспечить поступление средств от должников, и обычно мы стараемся найти приемлемые пути решения для обеих сторон. Но в случае со злостными должниками приходится уже обращаться в судебные инстанции», – говорит начальник правового управления ПАО «МОЭК» Михаил Бычков.

В настоящее время на рассмотрении в судах на разных стадиях (первая инстанция, апелляция, кассация) находится 1472 текущих дела, сумма долгов по которым превышает 9,5 млрд рублей.

Работа, направленная на укрепление платежной дисциплины потребителей, носит в «МОЭК» системный характер. Ведь задолженность за тепловую энергию, по большому счету, ставит под угрозу надежное теплоснабжение Москвы.

«МОЭК» обратился в суд с заявлением о банкротстве ООО «ТЭКЭнерго»

ПАО «МОЭК» обратилось в Арбитражный суд города Москвы с заявлением о признании банкротом теплоснабжающей организации ООО «ТЭКЭнерго» в связи с неоплатой поставленной тепловой энергии.

ООО «ТЭКЭнерго» является одной из крупнейших организаций-неплательщиков ПАО «МОЭК», эксплуатирует оборудование, обеспечивающее теплоснабжение 18 строений, включая 13 многоквартирных жилых домов: четыре дома в Юго-Восточном административном округе (ул. Рождественская, дома 6, 16, 17, 21/2), три дома в Западном административном округе (ул. Столетова, дома 7, 17 и ул. Истринская, д. 8, корп. 3), три дома в Северо-Западном административном округе (ул. Сходненская, дома 6, корп. 1, 14, 16) и три жилых дома в Центральном административном округе (Хлыновский туп., д. 4, ул. Мясницкая, д. 24/7, стр. 1, ул. Большие Каменщики, д. 2).

Просроченная задолженность ООО «ТЭКЭнерго» перед «МОЭК» за поставленную тепловую энергию по состоянию на конец февраля 2018 года превышает 150 млн рублей. Данный долг сформировался в период с июля 2014 года по январь 2018 года.

«ЛУЖНИКИ», «ЗАРЯДЬЕ» – И НЕ ТОЛЬКО В 2017 году «МОЭК» подключил к теплоснабжению 254 объекта

За истекший год Группой «МОЭК» на территории Москвы было подключено к системе теплоснабжения 254 объекта (в рамках исполнения 224 договоров о подключении), что на 47% больше, чем в 2016 году. Среди присоединенных объектов – 104 жилых дома, 27 школ и образовательных центров, шесть больниц, девять религиозных зданий и девять объектов спортивного назначения.

Суммарная нагрузка по исполненным договорам технологического присоединения составила 713 Гкал/ч. К системе теплоснабжения подключены такие знаковые для Москвы объекты, как реконструированный стадион «Лужники» и парк «Зарядье», обеспечены постоянным теплоснабжением введенные в эксплуатацию в 2017 году объекты комплексных жилых застроек в Москве. За 2017 год группой «МОЭК» было заключено и принято в работу 540 договоров технологического присоединения с суммарной нагрузкой 1,7 тыс. Гкал/ч.

Кроме того, было подготовлено и выдано 727 технических условий на присоединение объектов капитального строительства к тепловым сетям Группы «МОЭК». Суммарная тепловая нагрузка выданных технических условий составила 1,5 тыс. Гкал/ч. При этом бо-

лее 500 заявок на заключение договора технологического присоединения и выдачу технических условий было получено через электронный сервис, разработанный и введенный в эксплуатацию на сайте ООО «ЦТП МОЭК».

В рамках программы повышения клиентоориентированности компании в течение года поддерживалась бесперебойная работа сервиса «Личный кабинет заявителя», позволяющего в любом месте и в любое время подать заявку на подключение, осуществлять мониторинг ее статуса, получать информацию о контактных данных персональных менеджеров, а также подрядных организаций со стороны ПАО «МОЭК». Для удобства заявителей на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» (<http://ctp-moek.ru>) также введены новые электронные сервисы «Узнать входящий номер» и «Калькулятор стоимости ТП».



2018МАРТА
ВЫБОРЫ
ПРЕЗИДЕНТА
РОССИИ

18 МАРТА 2018 ГОДА
ПРИГЛАШАЕМ ВАС
НА ВЫБОРЫ ПРЕЗИДЕНТА РОССИИ

Узнать, где находится ваш избирательный участок,
можно на сайте
cikrf.ru
или по телефону Информационно-справочного центра
ЦИК России
8 800 707 2018

ЦИК России

УГРОЗА ПОДТОПЛЕНИЙ: РАБОТАТЬ НА ОПЕРЕЖЕНИЕ

Командная работа представителей аппарата управления и производственного филиала дала возможность разработать проект, который предупреждает последствия подтоплений на ЦТП и теплопроводах. Специальные телеметрические комплексы уже проходят опытную эксплуатацию на двух производственных участках компании. В дальнейшем опыт их применения будет тиражирован на другие объекты.



Вся информация поступает на компьютер в диспетчерской службе. На фото – один из авторов проекта Илья Карзов

АГРЕССИВНАЯ ВОДА

Периодические подтопления тепловых камер и ЦТП наносят достаточно серьезный ущерб оборудованию «МОЭК». Защитить технику и теплопроводы призваны установки электрохимической защиты (ЭХЗ) и дренажные установки. Однако работа первых требует постоянного контроля, а размещение последних возможно далеко не на всех тепловых пунктах, эксплуатируемых компанией.

Руководствуясь этими обстоятельствами, ведущий инженер службы магистральных тепловых сетей Илья Карзов, главный инженер предприятия № 4 филиала № 7 Сергей Столяров и инженер 1-й категории отдела КИПиА того же филиала Григорий Белов разработали и представили на КМС 2017 проект по оперативному дистанционному контролю работы электрооборудования ЦТП и получению актуальных данных о подтоплении участков тепловых сетей, оборудованных средствами ЭХЗ. Авторы предложили на объектах с рисками затопления устанавливать устройства специального телеметрического комплекса, которые при подъеме воды выше определенного уровня передают сигнал в диспетчерскую и одновременно отключают электрооборудование.

Кстати, разработка была высоко оценена жюри: наши молодые коллеги заняли пер-



Роман Коровин, заместитель главного инженера по магистральным тепловым сетям:

Проект интересен в первую очередь тем, что позволяет оперативно и дистанционно получать актуальные данные о затоплении подземных ЦТП и участков тепловых сетей, оборудованных устройствами электрохимической защиты. Реализация проекта на 300 участках, оборудованных ЭХЗ (без учета подвальных ЦТП), позволит снизить трудозатраты при текущей эксплуатации, улучшить коррозионную ситуацию и сэкономит Обществу около 23 млн рублей.



Григорий Белов, один из авторов проекта: Чтобы запустить этот проект, нам достаточно было по-новому посмотреть на привычные вещи.

Хорошо, когда руководители открыты для изменений и поддерживают сотрудников в желании привнести позитивные перемены. Лично для меня эта работа значила очень много: я получил мощный импульс к развитию не только в части профессиональных навыков, но и в умении налаживать взаимодействие с коллегами из других подразделений, научился искать и находить простые решения сложных задач, выступать перед экспертной аудиторией и подбирать аргументы в защиту своей позиции.

вое место в финале конкурса молодых специалистов и рационализаторов ГЭХ в секции «Управление и автоматизация».

ИЗЯЩНОЕ РЕШЕНИЕ

Комплекс состоит из трех устройств: сигнализатора уровня жидкости САУ-М6, телеметрического индикатора затопленности ТИЗ 01 и модема диспетчерского центра М1-02USB.

При подтоплении подвальной/полуподвальной ЦТП и поднятии воды до нижнего запрограммированного уровня прибор САУ-М6 передает сигнал на устройство ТИЗ-01, которое, в свою очередь, отправляет в диспетчерский отдел SMS-сообщение о подтоплении с указанием конкретного адреса. Когда уровень воды становится критическим, САУ-М6 подает сигнал на автоматическое реле, которое отключает насосное и другое электрооборудование теплового пункта от электропитания. В результате электрооборудование остается не поврежденным, а рабочий персонал не подвергается опасности получения электротравмы.

При подтоплении теплового канала или камеры своевременная передача соответствующей информации в диспетчерский отдел дает возможность оперативно откачать воду, а также проверить эффективность работы установок ЭХЗ.

БОЛЬШОЙ ЭФФЕКТ ЗА НЕБОЛЬШИЕ ДЕНЬГИ

Установка на объектах устройств телеметрического комплекса позволяет получить достаточно внушительный положительный эффект.

Постоянный оперативный мониторинг участков тепловых сетей дает возможность сразу же выявлять утечки и затопления тепловых пунктов каналов и камер. Оперативность предоставления информации позволяет быстро принять все возможные меры, и это существенно улучшает коррозионную ситуацию на участках тепловых сетей канальной прокладки. К тому же уменьшается нагрузка на сотрудников: пропадает необходимость инспекционных обходов контрольно-измерительных пунктов установок электрохимической защиты.

Благодаря установке комплекса в ЦТП, не оборудованных дренажными насосами, обеспечивается сохранность электрооборудования от повреждений в момент подтопления.



Сергей Столяров, главный инженер предприятия № 4 «Нагорное», один из авторов проекта: Оборудование поможет нам оперативно узнавать

о местах подтопления участков тепловых сетей. Это очень важно, особенно во время проведения гидравлических испытаний: в условиях ограниченного 10-дневного интервала мы сумеем с большей оперативностью выявлять поврежденный участок, отключать его и проводить восстановительные работы. Установка комплекса в подвальных ЦТП и ИТП особенно актуальна во время весеннего паводка, когда риск подтопления многократно возрастает. Я очень надеюсь, что на следующем этапе пробной эксплуатации наше предприятие получит возможность протестировать это полезное оборудование.

Не стоит забывать и о безопасности эксплуатационного персонала филиалов: риск получения электротравм при затоплении ЦТП существенно снижается.

Предварительные подсчеты экономической целесообразности внедрения комплекса показывают, что только при установке оборудования на 213 подвальных и полуподвальных ЦТП экономия средств может превысить 17 млн рублей в год. При размещении устройств на 300 участках ЭХЗ ежегодная экономия средств (от сокращения времени, затраченного на обходы КИПов установок ЭХЗ) превысит 20 млн рублей.

Сейчас проект находится в стадии опытной эксплуатации. Телеметрический комплекс уже четыре месяца успешно работает на двух опытных участках ПАО «МОЭК» (одна установка ЭХЗ и один подвальный ЦТП). На следующем этапе планируется установить комплекс на 14 наиболее подтапливаемых участках тепловых сетей пяти филиалов ПАО «МОЭК», оснащенных установками ЭХЗ, а также на 14 подземных ЦТП по филиалу № 7. И уже по итогам этого этапа будет принято решение о размещении оборудования на других объектах компании.

Наша редакция будет внимательно наблюдать за дальнейшей реализацией проекта молодых коллег. Ведь именно такие разработки – казалось бы буквально лежащие на поверхности (наверняка среди читателей найдется не один человек, подумавший: и как это я сам до этого не додумался?!), но приносящие серьезный экономический эффект – и есть те самые «идеи на миллион».



Один из компонентов комплекса устанавливается в местах потенциальных подтоплений

ЦЕНТРАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ОБЯЗЫВАЕТ

Сердце Москвы – как ни банально это звучит – особая часть города. Повышенная плотность исторических и архитектурных памятников, множество офисов городских и федеральных организаций, программа «Моя улица» и толпы туристов... И весь этот «букет» из повышенной ответственности и особых тонкостей работы достался дружному коллективу филиала № 1.



Тепло ли тебе, Москва? Первый филиал не боится трудностей и ответственности

Центр есть центр



С одной стороны, у эксплуатационных филиалов «МОЭК» много общего. С другой стороны – центр есть центр, у него особая специфика. Своими впечатлениями от работы в «сердце столицы» делится Игорь Калужский, не так давно возглавивший первый филиал.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЕЗДЕ «МОЯ УЛИЦА»?

Здесь меньше жилья, чем в «спальных» районах, и много офисов и предприятий. Поэтому работать нам иногда проще: большую часть несрочных ремонтов можно выполнять в нерабочее время. Но если речь идет о более-менее серьезном повреждении, начинаются сложности, характерные именно для центра Москвы. Начнем с программы «Моя улица», которая охватывает практически всю территорию обслуживания филиала, все работы надо синхронизировать и проводить с ее учетом. Делать раскопки в центре не всегда возможно. Конечно, мы выходим из положения, тесно общаемся с местными властями, ведь цель с префектурой ЦАО у нас одна – комфорт жителей, – так что все вопросы в итоге решаются.

ИНОГДА ХОЧЕТСЯ ПРОСТОРА...

После пятого филиала иногда начинаешь тосковать по оперативному простору. В центре все очень компактное – узкие улицы, небольшие дворики. Мы стараемся использовать технику меньших размеров и «подтягивать» к месту работ только то, что будет ре-

ально задействовано. Большое значение в условиях центра приобретает быстрая и правильная оценка ситуации – что будем копать, чем копать, куда складировать грунт. Особая задача – исключить доступ людей (которых, кстати, здесь всегда очень много) к зоне раскопок. Отдельная тема первого филиала – трудности с доступом к своим собственным объектам. Иногда не только подъехать к ЦТП – зайти невозможно, потому что их территория «окольцована» закрытыми дворами.

ОДА ДИАГНОСТИКЕ

Предварительная диагностика – настоящее спасение для центра. Она позволяет еще до проведения гидравлических испытаний выявить аварийные участки и, не дожидаясь порывов, провести предупредительный ремонт. Например, как только мы получаем информацию о включении той или иной территории в программу «Моя улица», мы сразу же запускаем процедуру диагностики, чтобы как можно дольше не возвращаться к этим адресам.

ЛЕТНИЙ ВХОД В ЗИМУ

Все филиалы «МОЭК» находятся в одинаковых условиях, никакой привилегированности у первого нет. Вопрос только в том, кто и как добежит до финиша. Я твердо знаю одно: твоя летняя подготовка зеркально отражается на отопительном сезоне. Испытывать давлением трубы летом, успевать ремонтировать, проводить повторную опрессовку и снова качественно ремонтировать – основная летняя задача. Именно превентивные меры плюс качественная гидравлика без формального подхода дают безаварийный отопительный сезон.

85 лет истории тепла

В 1931 году одновременно с созданием специализированного предприятия «Теплосеть МОГЭС» был организован центральный эксплуатационный район №1. Так началась история первого филиала...



Рустам Курамшин,
заместитель главного
инженера филиала,
много лет проработавший
на магистральных сетях
в центре столицы:

Магистрали Центрального района напоминают кровеносные системы, состоящие из плотно переплетающихся между собой артерий, вен и капилляров. Под землей проходят сложные коммуникации: магистрали тепловых и электрических сетей, трубы «Мосводоканала» и «Мосгаза», кабели телефонной и правительственной связи. Ремонтные работы рядом с такими соседями нужно вести с максимальной точностью. Как говорят профессионалы нашей компании, на некоторых объектах приходится работать буквально «деревянными лопатами», с особой осторожностью, ведь прямо «над нами» расположены архитектурные памятники, старинные усадьбы и особняки, храмы и музеи, известные городские парки и сады.

Тепловая сеть – настоящий путеводитель по многовековой истории Москвы. Работники Центрального района часто шутят, что во все времена можно было получить свободный доступ в любой музей, театр, известный ресторан, но только из подвала. Правда, времени на подобный культурный досуг не хватало как раньше, так и в наши дни. Особенно тяжело подразделению пришлось в 80–90-е годы, когда вышел срок эксплуатации систем теплоснабжения, смонтированных еще в 30–50-х годах.

Первое предприятие всегда поддерживало и реализовывало новые технологические проекты. Так, в конце 50-х была включена в работу первая насосная станция (Горьковская), которая работала полностью в автоматическом режиме без дежурного персонала. Впервые была компьютеризирована работа диспетчерской и стал применяться метод резервирования. Четыре важные магистрали, отходящие от расположенной там ГЭС-1, нуждались в ремонте с 1998 года, но

от них зависело теплоснабжение всего Центра столицы. В 2002 году благодаря техническим разработкам специалистов предприятия был успешно произведен локально-вставочный ремонт под Раушской набережной. Это помогло поддержать работу теплосети до полной реконструкции. Ее, в свою очередь, досрочно завершили в 2009 году, в рекордные сроки переложив больше полутора километров магистралей под автодорогой вблизи Москвы-реки.

В настоящее время ведутся разработки нового проекта, основанного на идее «закольцовывания», задача которого – организовать работу теплосети с возможностью подачи тепла населению без отключения на профилактику и ремонтные работы.

Профессионализм, традиции, преемственность

История первого филиала насчитывает не один десяток лет. И слова «профессионализм» и «мастерство» никогда не были для его работников пустым звуком. Тем приятнее, что сегодняшние достижения филиала соответствуют его славной истории.



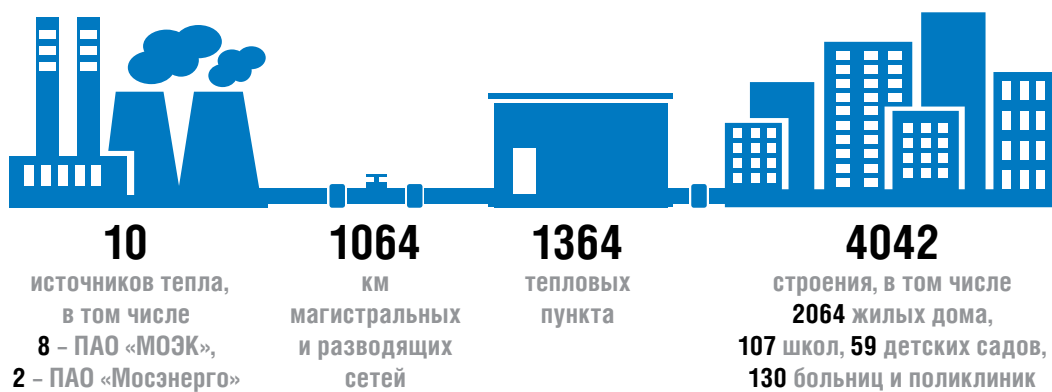
Геннадий Нестеркин,
главный инженер
филиала № 1:

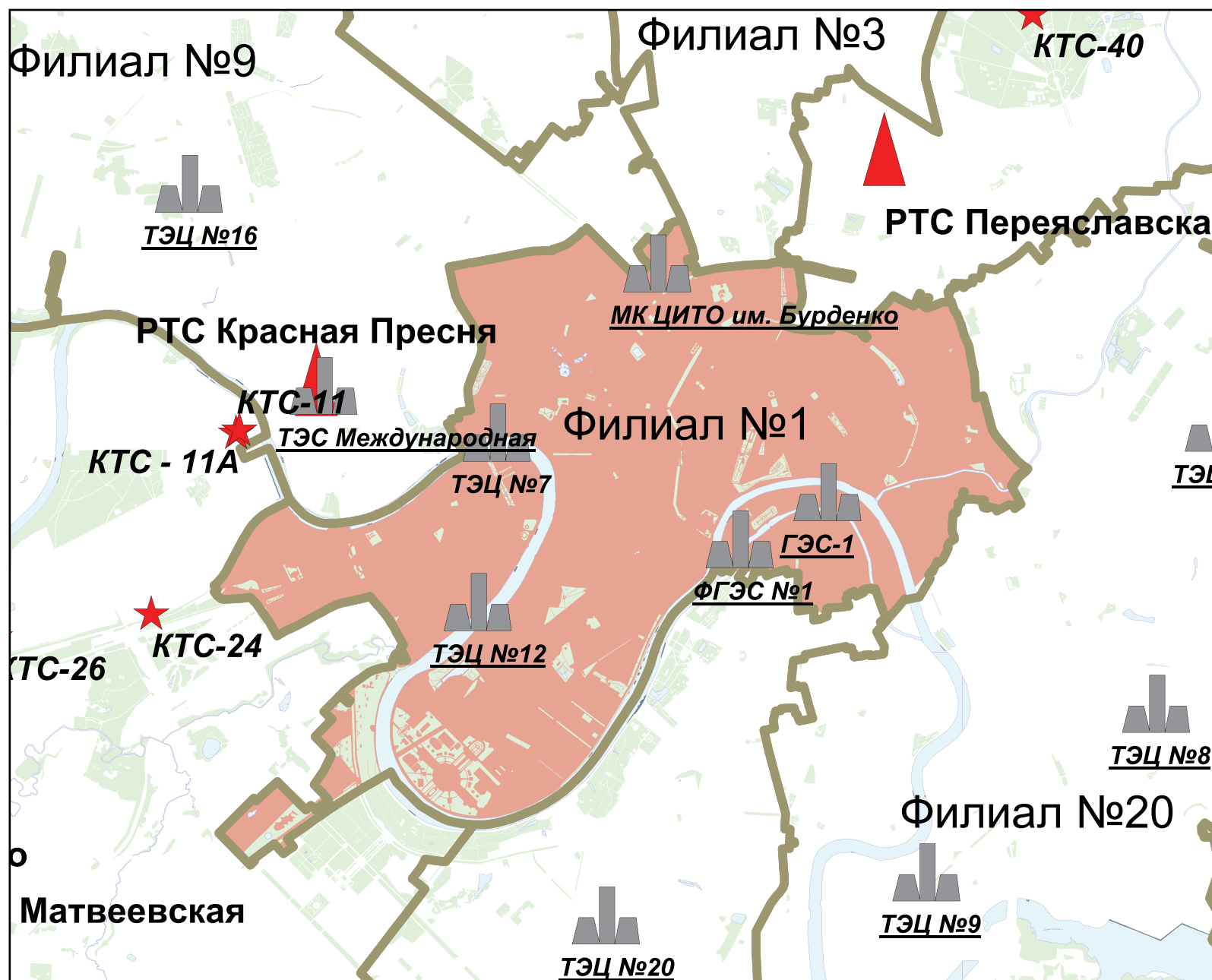
Наш филиал в «пилотном» режиме отрабатывает несколько инициатив, которые потом будут тиражированы в другие филиалы «МОЭК». Это демонстрирует нашу готовность к переменам. Как и весь «МОЭК», мы хотим стать более открытыми для потребителей, более эффективными, стараемся брать на вооружение современные цифровые технологии. В процесс обновления филиала включаются все наши сотрудники – и опытные, проработавшие не один десяток лет и передающие свой опыт молодым коллегам, и активная молодежь. Наши сотрудницы Анна Маслова и Елена Семенова вместе с коллегой из аппарата управления Анной Легат заняли третье место в финале Конкурса молодых специалистов и рационализаторов ГЭХ (проект «Создание единого портала услуг ПАО «МОЭК»). Мы гордимся результатами конкурса «Мастера «МОЭК» – в 2017 году команда первого филиала буквально совершила прорыв, заняв второе место (после восьмого годом раньше). Огромная заслуга в этом результате принадлежит работнику предприятия № 7 Валентину Пособилову. Конечно, мы не собираемся останавливаться на достигнутом: у наших сотрудников есть все, что нужно для победы, – желание, опыт, профессиональные навыки.



Валентин Пособилов,
слесарь по обслуживанию
тепловых сетей 5 разряда:

Каждый день в любую погоду наша бригада занимается тем, что называется словом «эксплуатация» – обходы теплосетей, подготовка для плановых ремонтов (переключения, перекрытия, слив теплоносителя), непосредственно ремонты. Казалось бы – серые будни. Но обеспечение людей теплом и горячей водой – работа на все времена. И какую бы специальность ты ни получил изначально – все равно учиться будешь всему на месте. Лично меня мой бывший мастер учил в течение года, большое спасибо ему за терпение и «погружение» в тонкости профессии. Конечно, на начальном багаже все равно далеко не уедешь, нужно постоянно совершенствоваться. Особенно я это почувствовал при подготовке к «Мастерам» – на повторение теоретической базы уходило достаточно много времени. Правда, результаты порадовали.





Мы – разные, но делаем общее дело...

Трубы, тепловые пункты и камеры. Новые технологии и инновационное оборудование... Но главная ценность любого филиала – люди. Опытные профессионалы и молодые энтузиасты, независимо от возраста и стажа понимающие важность своей работы и стремящиеся сделать ее как можно лучше.



Аскер Абдулла Оглы Мамедов, мастер насосного оборудования, предприятие № 1: В «Теплосеть» пришел работать слесарем в 24-летнем возрасте, в 1983 году. Потом был бригадиром, мастером, трудился в составе аварийно-ремонтных бригад.

Первое предприятие – это центр Москвы, сердце Москвы. Отсюда когда-то начиналось наше теплоснабжение. Мне посчастливилось знать тех, кто, можно сказать, стоял у истоков. Они учили меня работать. Объясняли: времена меняются, усложняется оборудование, но людям всегда нужны тепло и горячая вода. Теперь я этому учу молодежь. Не знаю, насколько хорошо у меня получается, но многие мои ученики добились больших успехов, потому

что работали не за страх, а за совесть в одной команде. И кстати, двое из моих шестерых детей уже работают в московской энергетической отрасли.



Ильдар Саберов, мастер по обслуживанию ТП и ТС, предприятие № 1: Выпускник МГТУ им. Баумана, пришел в «МОЭК» в 2011 году еще будучи студентом последнего курса университета, сочтя профессию наладчика КИПиА удобной для обеспечения личной финансовой независимости в ожидании диплома. Через полгода получил предложение попробовать себя в должности мастера – и принял это предложение.

Первое время было тяжело, главным образом в силу отсутствия опыта. «Временная» работа мне неожиданно понравилась: взрослая жизнь, множество новых знаний и умений, а главное – удовольствие и удовлетворение от осознания того, что я работаю для людей. Наша организация создает комфортные условия для москвичей. Сейчас уже сложно представить, как можно жить без отопления, как можно зимой приходить в холодный дом, без горячей воды. Поэтому, когда мой руководитель перед самым дипломом предложил мне остаться, – я согласился.

Сейчас я – мастер по обслуживанию тепловых пунктов и тепловых сетей. В зоне ответственности моей бригады – 39 тепловых пунктов, больших и маленьких, современных и не очень. Каждый из них нуждается в нашем постоянном внимании. Сейчас, мне кажется, я готов попробовать что-то более сложное, потому принял решение о получении профильной подготовки и прохожу обучение по специальности «промышленная энергетика» в МЭИ.

Могу ли я посоветовать сегодняшним выпускникам-«технарям» работу в «МОЭК»? У нашей компании есть большой плюс – она стабильна. С профессиональной точки зрения – это работа на все времена, нефть и газ могут закончиться, но обогревать Москву все равно будет нужно. Оборудование будет меняться, растут требования к энергоэффективности, потребители могут получать от нас новые услуги – значит, мы должны быть готовы ответить на эти вызовы.



Алексей Агапов, главный инженер предприятия № 1: Работает на предприятии с 1999 года. За неполные двадцать лет прошел все этапы, начиная с должности слесаря.

Пока готовился номер, был назначен главным инженером предприятия.

Кино! Кино!

Не только жилые дома, важные организации и учреждения, музейные объекты и театры находятся на территории обслуживания первого филиала. Среди его абонентов есть и совершенно особенная организация – главная киностудия страны, киноконцерн «Мосфильм», обширная территория в 34 гектара с административными зданиями, кинопавильонами, натурными площадками.



Дмитрий Воронцов, мастер линейного участка, предприятие № 7: Работает в «МОЭК» с 2006 года, сначала слесарем, затем мастером аварийной бригады.

Мой участок – от Белого дома до Триумфальной арки. Бородинская панорама, Поклонная улица, правительственные особняки на Косыгина – буквально можно путеводитель писать. Но больше всего я люблю бывать на «Мосфильме». Еще в детстве все, связанное с кино, будоражило мое воображение. Какие только роли я не сыграл в своих мечтах, какие только фильмы не снял! Конечно, тогда я и представить себе не мог, что от меня в прямом смысле этого слова будет полностью зависеть работа и актеров, и режиссеров, и операторов. Попробуй, поснимай кино в холодном помещении...



Если бы я сейчас снова оказался школьником – ничего бы не стал менять. Точно так же пришел бы в энергетику. Получил бы образование, пришел бы на работу в «МОЭК» – да, сначала слесарем, как и тогда. Мы никогда не берем бригадиров «с улицы», поэтому даже на стартовых рабочих должностях у нас ребята с высшим образованием. Только пройдя все ступени от рабочего до бригадира (и дальше), можно стать хорошим руководителем. У нас на предприятии молодой активный коллектив: средний возраст – 30–32 года. Нам не все равно, что будет с компанией, мы хотим, чтобы «МОЭК» рос и развивался. И мы будем развиваться внутри компании и вместе с ней.

Подготовила Елена АКЧУРИНА

Страсти по футболу

Приближающийся Чемпионат мира по футболу вносит свои коррективы в работу «МОЭК». На территории первого филиала объектов, связанных с чемпионатом, очень много – это и главная спортивная арена России стадион «Лужники», и гостиницы, в которых будут размещены многочисленные болельщики и журналисты.



Виктор Козлов, начальник участка, предприятие № 7: В московской тепловой энергетике работает с начала 1985 года. Начинать слесарем в линейной бригаде в «Теплосети» (филиал «Мосэнерго»).

Несмотря на тридцатилетний стаж практически в одной системе, работа до сих пор интересна и приносит внутрен-

нее удовлетворение. На улице холодно, а в домах тепло и из кранов течет горячая вода. И все это благодаря нашей работе – разве не здорово? Сейчас готовимся к Чемпионату мира по футболу. На нашей территории – стадион «Лужники», многочисленные гостиницы, которые будут принимать спортсменов и болельщиков. Задача сложная – сроки летних работ сдвинуты почти на два месяца, но все равно нужно успеть в срок, к сентябрю. Но тем интереснее работать.



НАШИ В «ЗАРЯДЬЕ»

В прошлом месяце предприятие «Басманное» (филиал № 1) приступило к эксплуатации первого из двух центральных тепловых пунктов, осуществляющих теплоснабжение объектов парка «Зарядье». В ближайшее время все оборудование ЦТП будет передано нашей компании в бессрочную аренду. Второй ЦТП впоследствии также будет передан «МОЭК». Суммарная тепловая нагрузка пункта с учетом отопления, горячего водоснабжения и вентиляции составляет 7,16 Гкал/ч.



Парк «Зарядье» пополнил список наших абонентов



У входа на территорию ЦТП



Главный инженер филиала № 1 Геннадий Нестеркин: работать на новом оборудовании – одно удовольствие



Источник теплоснабжения находится совсем рядом: ГЭС-1 им. Смидовича видна практически из любой точки территории парка



Специалисты предприятия № 9 принимают объект: электрик 5 разряда Алексей Троицкий

МОРОЗНЫЕ ТРЕНИРОВКИ

Аномальные морозы, установившиеся в Московском регионе в феврале этого года, стали причиной перехода столичных энергетиков на усиленный режим. Но похолодание и более напряженный график работы – не повод менять расписание противоаварийных тренировок диспетчерского и оперативного персонала ПАО «МОЭК» по поддержанию надежного теплоснабжения столицы «в условиях отрицательных температур наружного воздуха». Более того, проведение учений в реальных условиях сильных холодов стало еще более актуальным.

ПАО «МОЭК» традиционно много внимания уделяет подготовке своих специалистов по отработке действий в аварийных ситуациях. Компания на регулярной основе (и не только зимой) проводит противоаварийные тренировки, направленные на ликвидацию возможных нарушений теплоснабжения Москвы.

Многие из них проводятся совместно с ПАО «Мосэнерго», а также с участием экстренных служб столицы – МЧС, УВД, ГИБДД, структур Правительства Москвы и т.д.

Начало этого года не стало исключением. Например, 6 февраля «МОЭК» совместно с экстренными службами Москвы провел тренировку в Западном административном округе столицы, 15 февраля тренировались совместно с «Мосэнерго» уже в Жулебино, 27 февраля состоялись учения на территории ТЭЦ-26 ПАО «Мосэнерго». В первый день весны сотрудники «МОЭК» и «Мосэнерго» уже отрабатывали совместные действия на территории ТЭЦ-12.

Представить, как это выглядит в жизни, помогут фотографии с места событий.



Постановка «боевой» задачи



Установка ограждений места «происшествия» – обязательный элемент работы аварийной бригады



В мороз особенно привлекательно выглядит штабной автобус, оборудование которого позволяет оперативно руководить работами

МИЛЫЕ ДАМЫ СРЕДИ СУРОВЫХ МУЖЧИН



«МОЭК» в силу своего профиля – все же скорее мужская компания. Да, представительниц прекрасного пола среди наших сотрудников, конечно, немало, но большинство из них работает в офисном пространстве, лабораториях, диспетчерских, то есть достаточно привычной «кабинетной» среде. На этот раз мы хотим познакомить своих читателей с двумя очаровательными женщинами, чьи рабочие будни проходят «на передовой» московской теплоэнергетики – в эксплуатационных предприятиях седьмого и двадцатого филиалов.

Галина Горбачева: Нести в дома тепло – вполне женская профессия!



Галина Горбачева, начальник участка тепловых пунктов и тепловых сетей, предприятие № 6, филиал № 20.

В 1993 году Галина закончила Московский технологический институт по специальности «инженер-технолог». Работать в системе московского теплоснабжения начала в 1998 году – дежурным инженером смены на РТС «Фрезер» (ГУП «Мосгортепло»). Через два года стала ведущим инженером-теплотехником (должность аналогична должности «начальник станции» в «МОЭК»). С 2008 года работала в ОАО «МОЭК-Регион». В 2010 году вернулась на РТС «Фрезер», на должность заместителя директора предприятия. С 2011 года работает начальником участка тепловых сетей и тепловых пунктов.

«В энергетике я оказалась случайно, – вспоминает Галина Валентиновна. – В конце «лихих» 90-х поиски работы привели меня в ГУП «Мостеплоэнерго» на должность дежурного инженера смены. С тех пор прошло 20 лет, а работа оказалась настоящим призванием». Удовлетворение от работы заключается именно в полезности и социальной значимости. Быть энергетиком почетно, ответственно, а главное – это необходимо людям, считает наша собеседница.

Если есть желание, знания и способности, то женщине по плечу абсолютно все, в том числе и энергетика. «У нас живая работа, и мы не стоим на месте. Здесь нужно постоян-

но учиться и осваивать что-то новое, а это несовместимо со скукой и рутинной», – говорит Галина Валентиновна.

Женщины в энергетике работают наравне с мужчинами. Вообще-то в критических ситуациях абсолютно неважно, кто ты – мужчина или женщина. В первую очередь ты – специалист, который должен принять решение – обдуманное и взвешенное, возложить на себя ответственность, дать правильные ориентиры работы, уверена Галина Валентиновна.

«Иногда я задумываюсь: если бы сейчас я все начинала сначала, какой путь бы выбрала? – рассуждает наша собеседница. – И в результате понимаю: все было сделано абсолютно правильно! Ведь главная миссия энергетиков – нести людям в дома тепло. Неужели можно всерьез считать, что эта профессия неуместна для женщин?»



С коллегами на РТС «Фрезер», 1999 год

Лидия Ванешина: Не бояться стереотипов



Лидия Ванешина, мастер ТП и ТС, предприятие № 1, филиал № 7

Работать в системе московской теплоэнергетики начала в 1991 году с должности оператора ЦТП участка № 2 «СУ-3» объединения «Мосинжремонт». В 1994 г. была переведена на должность мастера СУ-6 МГП «Мосгортепло» ЮЗАО. Проработав год, стала инженером по наладке и испытаниям. В 2014 г. снова вернулась к должности мастера участка тепловых пунктов и тепловых сетей уже на предприятии № 1 «Донское» филиала № 7 ПАО «МОЭК».

«Я не считаю свою профессию мужской, более того, вообще не разделяю профессии на мужские и женские, – говорит Лидия Васильевна. – По большому счету мы даем людям тепло, а значит – уют. Это ли не самая типичная женская миссия?» Наша собеседница не видит ничего особенного в своей работе: это все стереотипы, считает она. Женщина вполне способна справиться с обязанностями мастера – было бы желание, профессиональные навыки и добросовестное отношение к своим обязанностям. А эти вводные пригодятся на любом рабочем месте. Отвечая на вопрос, трудно ли руководить мужчинами, Лидия Васильевна улыбается: мужчины – такие же люди, как все. Все люди разные, к каждому нужен индивидуальный про-



С коллегами на РТС «Фрезер», 1999 год

МАГОМЕД ДОХОВ: ПОМОГАТЬ ПОПАВШИМ В БЕДУ



Сегодня мы хотим рассказать о некоторых наших коллегах, которые не понаслышке знают: есть такая профессия – Родину защищать. Знакомьтесь – Магомед Дохов, главный специалист по пожарной безопасности, майор в отставке, награжден медалью «За спасение погибавших».



Военным Магомед Дохов мечтал стать с детства. Службу в органах внутренних дел МВД и МЧС России начал в 1996 году после окончания Воронежского пожарно-технического училища МВД России. В 2000 году он занимал должность заместителя начальника пожарно-спасательной части г. Тырныауза в Кабардино-Балкарии и, конечно, принял самое активное участие в ликвидации последствий трагедии этого города.

«Как сейчас помню: примерно в 11 вечера со мной связался по радиации дежурный караул пожарной части и сообщил, что на спящий город Тырныауз хлынул мощный селевой поток, – рассказывает Магомед Муаедович. – Сметая все на своем пути, эта гигантская грязекаменная масса затопила в считанные минуты несколько жилых многоквартирных домов и почти сразу уничтожила весь частный сектор. Сразу после получения информации я выехал к месту дислокации пожарной части, организовал и возглавил группу по спасению и эвакуации людей, которые находились в зоне стихии».

Спасением и эвакуацией пожарные занимались больше суток. Команда пожарной части спасла тогда жизнь почти полсотне человек.



Это лишь один из эпизодов – возможно, самый экстремальный – из жизни профессионального военного, спасателя. «Военная служба учит нас дисциплине и исполнительности, но в первую очередь – незамедлительно принимать решения и всегда оказывать помощь попавшим в беду», – говорит Магомед Дохов. Этими же принципами он руководствуется в своей сегодняшней работе – обеспечении пожарной безопасности коллектива филиала № 6. «Мне очень нравится трудиться в «МОЭК» – здесь собрались люди, с которыми приятно и комфортно делать свое дело. И хотя я не теплоэнергетик, но постоянно чувствую себя членом дружной команды, профессионально выполняющей свою непростую и такую ответственную работу».

СЕРГЕЙ МАТВЕЕВ: МЫ СВОИХ НЕ БРОСАЕМ



Наверное, никто не может больше оценить мирную жизнь, чем люди, побывавшие на войне. Все меньше остается свидетелей боев Великой Отечественной, но многие наши современники помнят о других, более поздних войнах. Среди них – мастер участка эксплуатации тепловых сетей предприятия № 8 шестого филиала «МОЭК», кавалер ордена Красной Звезды Сергей Матвеев.



В 1984-м Сергей был призван на срочную службу. Полгода в учебной части в Фергане (Узбекистан) – потом перевод в Кабул. В Афганистане сержант Сергей Матвеев служил в 1984–1985 году. За мужество и отвагу, проявленные при исполнении воинского долга, награжден орденом Красной Звезды. В 1985 году получил тяжелое ранение, далее последовала долгая реабилитация.

В 2007 году Сергей Николаевич поступил на работу в Московскую теплосетевую компанию слесарем по обслуживанию тепловых сетей. В 2012 г. стал мастером, и с 2014 года

работает в должности мастера в шестом филиале «МОЭК».

Война – суровый учитель. «Лично меня военная служба научила в первую очередь быть верным другом, – говорит Сергей Николаевич. – Девиз «Мы своих не бросаем» стал моим жизненным кредо». Второй урок – чувство ответственности за тех, кто рядом с тобой, и тех, кто по той или иной причине от тебя зависит.

«МОЭК» – это не только трубы, задвижки, насосы... Это еще и почетная ответственность за качественное теплоснабжение огромного города, миллионов людей, тепло и уют в их домах, – уверен Сергей Николаевич. – Именно поэтому мне так нравится работать в нашей компании».



ЛЫЖНАЯ «БРОНЗА»

«Газпром энергохолдинг» занял третье место в Турнире Минэнерго по лыжным гонкам среди корпоративных команд компаний ТЭК.



Игорь Прокофьев, машинист автомобильного крана из транспортного филиала «МОЭК», доволен результатом гонки

Сборная «Газпром энергохолдинг» завоевала «бронзу» во II Турнире по лыжным гонкам среди корпоративных команд компаний ТЭК, прошедшем при поддержке Министерства энергетики Российской Федерации в спортивном центре «Пересвет».

В соревнованиях приняли участие команды ООО «Газпром энергохолдинг», ПАО «Интер РАО», группы компаний «Росатом», ПАО «Россети», ООО «СИБУР», ООО «СИБУР-Восток», группы компаний «NEVEL».

Сборную «Газпром энергохолдинга» представляли сильнейшие спортсмены ПАО «Мосэнерго», ПАО «МОЭК» и ПАО «ОГК-2», занявшие призовые места по итогам отборочных этапов.

Первый день состязаний открылся индивидуальной гонкой на лучшее время свободным стилем с дистанцией 10 км у мужчин и 5 км у женщин. В индивидуальной гонке мужчин 18–39 лет «серебро» завоевал

спортсмен «Газпром энергохолдинга» Николай Малков, улучшив свой прошлогодний результат. Среди мужчин 40 лет и старше в упорной борьбе второе место занял Владимир Комогоров. Приятным сюрпризом стала «бронза» Игоря Прокофьева на дистанции 10 км в возрастной группе старше 40 лет.

Во второй день турнира состоялись эстафетные гонки, где команда Группы «Газпром энергохолдинг» заняла почетное третье место в эстафете свободным стилем, уступив командам «Интер РАО» и «Россети».

По итогам двух дней соревнований места распределялись в зависимости от набранных очков: очки, которые зарабатывали команды, суммировались из результатов индивидуальных гонок мужчин и женщин, а также из эстафеты. В зависимости от места команде добавлялись баллы, которые определяли ее место в турнирной таблице.

По итогам общекомандного первенства золотые медали завоевала команда «Россети» с результатом 638 очков, второе место досталось команде «Интер РАО» – 577 очков. «Бронза» у сборной «Газпром энергохолдинг» – 550 итоговых очков.



Николай Малков, инженер 1 разряда из девятого филиала «МОЭК», принес «серебро» команде «Газпром энергохолдинга»



В церемонии награждения победителей соревнований приняли участие заслуженный работник физической культуры Российской Федерации Эдуард Шкловский и директор Департамента государственной службы и мобилизационной подготовки Министерства энергетики Владимир Смирнов

ХРАНИТЬ? УНИЧТОЖИТЬ? РЕШИТ ЭКСПЕРТИЗА

Приближается весна, пора обновления и время традиционного наведения порядка. Предлагаем всем коллегам заглянуть в шкафы и проинспектировать накопившиеся бумаги. Наверняка что-то можно просто выбросить, а какие-то документы подлежат обязательной архивной обработке...

В сентябре прошлого года приказом № П-261/17 была принята специальная инструкция по организации архивной работы в ПАО «МОЭК». Ее цель – обеспечение учета и сохранности документов, завершенных в делопроизводстве в 2016 году.

Согласно инструкции, для определения ценности таких документов (подлежат архивной обработке или уничтожению) каждое подразделение должно обеспечить передачу бумаг на экспертизу в сроки, установленные специальным графиком (первыми передачу документов начинают аппарат управления и первый и второй филиалы). При этом процедура передачи должна быть организована не позднее, чем за две недели до указанного срока. С графиком и образцом сдаточной описи можно ознакомиться на внутреннем портале «МОЭК».

Процедура передачи документов:

1. Оформить сдаточные описи на дела постоянного и долговременного срока хранения и на документы с истекшими сроками хранения.
2. Сдаточные описи необходимо распечатать и подписать (в 2 экземплярах).
3. Организовать передачу документов на архивную обработку и уничтожение. Подразделениям аппарата управления следует обращаться в отдел комплектования и использования архивных фондов (ОКИАФ) к главному специалисту Юлии Ивановой и старшему архивариусу Анне Сергеевой, сотрудникам филиалов – к главным специалистам сектора делопроизводства филиалов отдела делопроизводства, а коллегам из филиала № 11 – в отдел делопроизводства к архивариусу Елене Ивановой.

Получить дополнительную информацию и задать вопросы можно работникам ОКИАФ (вн. тел. 20-97, 14-78).

ВНУТРЕННИЕ ТРЕНЕРЫ «МОЭК»: УЧИТЬ КОЛЛЕГ И УЧИТЬСЯ САМОМУ



Проект «Внутренние тренеры» успешно реализуется в ПАО «МОЭК» с декабря 2015 года. Для того чтобы идти в ногу со временем, необходимо постоянно учиться и развиваться. В нашей компании преподавателями становятся сами сотрудники – профессионалы своего дела, которые готовы обучать коллег принципам работы в Обществе и передавать знания и навыки.

Несмотря на то, что тренерство – это добровольная и не основная часть работы наших

экспертов, учебные сессии регулярно проводят начальники отделов и управлений, руководители служб, эксперты и специалисты ключевых подразделений.

Общаясь с аудиторией и обмениваясь обратной связью по актуальным вопросам, внутренний тренер становится настоящим «проводником» между подразделениями.

Внутренние учебные сессии ориентированы на работников эксплуатационных филиалов – участников проекта «Кадровое планирование». Однако при наличии обоснования целей прохождения обучения и согласования линейного руководителя пройти обучение могут все желающие.

Для работников ПАО «МОЭК» проводят (в числе прочих) такие учебные сессии:

- «Перспективное развитие систем теплоснабжения». Тренер – Алексей Дыскин, начальник производственного управления.
- «Диагностика трубопроводов в ПАО «МОЭК». Тренеры – Сергей Крохин, ру-

ководитель службы диагностики тепловых сетей; Алексей Яковлев, начальник отдела диагностики тепловых сетей.

- «Роль и функции руководителя в ПАО «МОЭК». Тренер – Светлана Сон, менеджер по персоналу.
- «Основные зоны внимания Ростехнадзора и Отдела технического аудита и инспекции. Взаимодействие с контролирующими органами». Тренеры – Роман Чивилев, Валерий Осипов, старшие инспекторы отдела технического аудита и инспекции.
- «Экология производства и транспортировки тепловой энергии: снижение экологических рисков». Тренер – Екатерина Иванкина, начальник отдела экологии и охраны окружающей среды.
- «Охрана труда в ПАО «МОЭК». Тренеры – Юлия Захарова, главный специалист по охране труда; Татьяна Смирнова, начальник отдела охраны труда.
- «Договорная работа в ПАО «МОЭК»: основные изменения и порядок их примене-

ния». Тренер – Дмитрий Гаврилюк, эксперт отдела договорной и общеправовой работы.

Подробнее ознакомиться с перечнем учебных сессий, их содержанием и расписанием, а также подать заявку на участие вы можете на корпоративном портале – в разделе «Внутренние учебные сессии» (http://portal.mpecnet.org/HR/learning_session). Для работников филиалов доступна запись на сессии через менеджеров по персоналу.

В 2017 году в связи с реорганизацией сбытового бизнеса «МОЭК» и созданием клиентских центров к проекту присоединились работники филиала № 11 «Горэнергосбыт». Внутреннее обучение для клиентских менеджеров помогает им быстрее адаптироваться в компании, а также повысить эффективность работы с потребителями.

София ЗАЙНЕТДИНОВА,
управление по работе с персоналом