



ЭНЕРГИЯ СТОЛИЦЫ

№1-2 (140), ЯНВАРЬ-ФЕВРАЛЬ 2018

Газета Московской объединенной энергетической компании

ОТ ИДЕИ НА БУМАГЕ – ДО ВОПЛОЩЕНИЯ В МЕТАЛЛЕ

Изобретатель и рационализатор – слова, хорошо знакомые старшему поколению и, казалось бы, прочно вышедшие из оборота в постсоветское время. Тем не менее лучшее из предыдущего опыта сегодня по-прежнему актуально и востребовано. Сотрудники «МОЭК» не первый год принимают участие и занимают призовые места в Конкурсе молодых специалистов и рационализаторов Группы «Газпром энергохолдинг». Причем победы могут приносить не только моральное удовлетворение, но и вполне ощутимый экономический эффект для компании.



Разработчики проекта и опытный образец скользящей опоры
(слева направо – Денис Балашов, Никита Никитин, Дмитрий Энгельс)

Один из таких проектов, получивших после участия в конкурсе право на жизнь, – разработка скользящей опоры (далее «СО-1») для трубопроводов в ППУ ПЭ изоляции.

Об этой разработке наших коллег из Службы подготовки условий подключения, технических заданий и согласования проектов ПАО «МОЭК» – Дмитрия Энгельса, Никиты Никитина, Андрея Клейменова и Дениса Балашова – мы уже писали в нашей газете в сентябре прошлого года («Проекты, которые мы выбираем», №9).

Напомним о сути изобретения. Скользящая опора – это опора под трубопровод, которая

позволяет ему перемещаться под действием температурных расширений. Скользящие опоры для трубопроводов тепловых сетей, как правило, устанавливаются в железобетонных каналах, которые могут подтапливаться. Самы опоры, в частности металлические, требуют регламентного обслуживания: их необходимо регулярно обследовать, проверять на отсутствие деформаций, проводить антикоррозионные мероприятия и пр. Кроме того, из таких каналов необходимо предусматривать водоудаление в ливневую канализацию. Все это приводит к дополнительным расходам на строительно-монтажные работы. Единствен-

ные опоры, не требующие регламентного обслуживания, – железобетонные. Но наряду с очевидными преимуществами они имеют достаточно недостатков – сложно производить, сложно перемещать, сложно устанавливать и, конечно же, вопрос цены – железобетонная опора имеет высокую стоимость.

В связи с этим группой специалистов «МОЭК» была разработана и предложена скользящая опора «СО-1», являющаяся альтернативой существующим железобетонным и металлическим опорам. Была проделана большая работа по подготовке конструкторской документации, проведены прочностные расчеты.

Опора типа «СО-1» изготавливается из листового металла с нанесением долговечного современного антикоррозионного покрытия. Все металлоконструкции разработаны, что называется, «с нуля». При этом опору «СО-1» предусматривается устанавливать без дополнительных настроек и сборок, она может работать в агрессивной и химической среде. Что немаловажно, новая опора будет поставляться на объект уже в собранном состоянии и не требует участия специализированной техники в разгрузке и выгрузке. Кроме того, удалось добиться существенного уменьшения весовых и габаритных размеров без ухудшения технических показателей. Все это, по предварительным расчетам, приведет к снижению стоимости изготовления и эксплуатации опор новой модификации по сравнению с действующими сегодня более чем на 25%.

>>> стр. 5

УДОБНАЯ «ЦИФРА»

Термин «Цифровой МОЭК» перестает быть абстрактным понятием, все больше обретает реальные черты, изменяя наши подходы к работе с клиентами и, в конечном счете, трансформируя саму компанию.

Задача по переводу взаимодействия с потребителями в электронный вид имеет важный статус. «Если раньше общение клиентов с «МОЭК» было бюрократической проблемой, то теперь мы сами даем контрагентам удобный инструмент в виде ЭДО и личного кабинета, предлагаем вместе с нами использовать современные инструменты», – говорит управляющий директор Денис Башук. Работа развернута на базе группы в составе представителей сбытового блока, Центра информационных технологий и управления контроля качества и развития клиентских сервисов.

Главным инструментом взаимодействия станет Единый личный кабинет клиента (ЕЛК) с сервисами юридически значимого электронного документооборота (ЭДО), поэтому рабочая группа подробно разбирает их функционал, уточняет запросы потребителя и наши возможности по их исполнению.



Наши специалисты рассказывают о преимуществах ЭДО

>>> стр. 3

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

От всей души поздравляю вас с 25-летием «Газпрома»!

За четверть века проделана огромная работа, результатами которой мы с вами можем по праву гордиться.

Мы заложили основу для развития газовой отрасли России в XXI веке и вывели «Газпром» в лидеры мирового энергетического рынка.

Мы создали гигантский центр газодобычи на Ямале. Формируем газовую промышленность на Востоке России. Эти богатейшие кладовые будут главными источниками газоснабжения потребителей в России и за рубежом на многие десятилетия.

Новые центры газодобычи мы связываем с потребителями самыми современными, уникальными газовыми магистралями. Создаем новую схему газовых потоков – более эффективную, с повышенным запасом прочности. Так, ключевым газотранспортным коридором в России вместо устаревшего Центрального становится высокотехнологичный Северный, протянувшийся с Ямала до Финского залива.

Отсюда, через Балтийское море в Европу, мы проложили крайне востребованный потребителями экспортный газопровод – «Северный поток». «Газпром» – крупнейший поставщик газа на европейский и турецкий рынки. Потребность в российском газе здесь рас-

тет – мы ставим исторические рекорды экспорта. Тенденция дальнейшего увеличения спроса в будущем сохранится, поэтому уже сегодня мы работаем над новыми газотранспортными проектами. Строим газопровод «Турецкий поток» через Черное море. Реализуем проект «Северный поток – 2».

В истории экспорта российского трубопроводного газа мы с вами открываем новую страницу. 20 декабря 2019 года впервые начнем поставки в Китай – на самый перспективный газовый рынок в мире. За следующие 30 лет с наших восточных центров газодобычи по газопроводу «Сила Сибири» в КНР поступит более триллиона кубометров газа.

Мы вышли на рынок сжиженного природного газа. Запустили на Сахалине первый в России СПГ-завод. Морскими маршрутами сжиженный газ от Группы «Газпром» пришел уже в 15 стран мира.

Мы ответственно выполняем главную задачу – обеспечиваем надежное газоснабжение российских потребителей. Вне зависимости от времени года мы поставляем столько газа, сколько им требуется. На внутреннем рынке только мы способны оперативно наращивать объем добычи газа и покрывать

пиковый спрос во время зимних холодов. Из года в год мы расширяем круг потребителей природного газа, проводя масштабную газификацию по всей стране. Это значительно повышает качество жизни в российских регионах.

Сверхсложные проекты «Газпрома» придают мощный импульс развитию отечественной науки и промышленности. Яркий пример – трубная отрасль: благодаря многолетнему сотрудничеству с «Газпромом» она вышла на мировой уровень. Сегодня мы закупает 100% труб на российских заводах.

Убедительных результатов мы добились и в смежных отраслях. «Газпром нефть» является самой эффективной среди отечественных вертикально интегрированных нефтяных компаний. «Газпром энергохолдинг» – крупнейший в России производитель тепловой и электрической энергии среди компаний тепловой генерации.

В основе достижений «Газпрома» – ежедневный труд нашего слаженного многотысячного коллектива. Профессионализм, максимальная самоотдача и высокая ответственность всегда отличали работников нашей компании. Мы делаем то, что другим не под силу,



и неизменно добиваемся отличных результатов. Уверен, так будет и впредь.

Уважаемые коллеги!

Благодарю вас за работу. Желаю вам и вашим близким крепкого здоровья, счастья, благополучия и всего самого доброго!

С праздником!

Председатель Правления
ПАО «Газпром»
А. Б. МИЛЛЕР

УДОБНАЯ «ЦИФРА»

стр. 1 <<<

«В идеале мы должны дать клиенту возможность взаимодействовать с нами без регулярных визитов в офисы, чтобы он приходил к нам только один раз — подписать договор о переходе на ЭДО, а потом все обслуживание перевести в цифровой формат, — подчеркивает Денис Башук. — При этом важно обеспечить круглосуточную доступность клиентских сервисов, их интуитивную понятность и быструю обработку всех обращений. Это один из первых шагов по переводу взаимодействия в удобный электронный вид, и эту работу мы продолжим, потому что наша цель — предоставлять потребителю качественную услугу и клиентоориентированный сервис».

Денис БАШУК:

«В идеале клиент будет приходить к нам только один раз — подписать договор о переходе на ЭДО, а потом все обслуживание перейдет в цифровой формат».

Центр информационных технологий сейчас дорабатывает набор интерактивных сервисов, который позволит клиентам осуществлять все действия дистанционно — от заключения договора до подписания любого акта. Причем все документы в электронном виде будут иметь юридическую силу. «Наиболее активным клиентам мы предложим опцию направления первичных бухгалтерских документов по сбыту в формате, удобном для бесшовной интеграции с учетными системами», — отмечает Сергей Голубцов, заместитель руководителя ЦИТ.

«Наша задача — дать клиент-менеджеру и потребителю общую площадку для работы, для этого вовсе не обязательно сидеть за столом напротив друг друга, — объясняет Александр Запруднов, и.о. директора филиала «Горэнерго-сбыт». — Но система будет работать только тог-



Сотрудники банка могли на конкретных примерах разобрать принципы работы личного кабинета

да, когда и наш сотрудник, и его коллега у потребителя поймут: она всем упрощает жизнь».

Чтобы тема ЕЛК заработала, для начала требуется обучить всем тонкостям обращения с ним наших собственных клиент-менеджеров. Для этого написаны регламенты, но обычное человеческое общение, конечно, гораздо лучше. Поэтому от каждого отделения сбыта будут выделены внутренние тренеры, которые пройдут обучение у методологов, а потом передадут свои знания коллегам. Также в каждом филиале выберут несколько потребителей, с которыми компания начнет работу в ЕЛК в тестовом режиме. В ходе процесса внутренние тренеры соберут отзывы от клиент-менеджеров и контрагентов для внесения необходимых коррективов в работу виртуального кабинета.

Перевод взаимодействия в «цифру» позволит компании стать более эффективной, например, за счет сокращения расходов на аренду офисных помещений. Важно и то, что мы дадим нашим потребителям инструмент оптимизации их расходов — ему не надо будет

рассылать по городу курьеров, тратиться на распечатку документов, обеспечивать их хранение в архивах.

Чтобы облегчить клиентам переход на новые рельсы, создана «выездная бригада» «МОЭК» по переводу потребителей на цифровой формат общения. В принципе, работа электронных сервисов интуитивно понятна, но если кто-то столкнется со сложностями, наши специалисты продемонстрируют клиенту преимущества ЭДО и личного кабинета, объяснят основные принципы работы и установят необходимые настройки. Первая учеба прошла с одним из ключевых потребителей компании — известным российским банком с разветвленной сетью офисов, а значит, являющимся крупным потребителем тепла.

Серия консультаций запланирована на весь год, в них примут участие крупные потребители — банки, торговые сети, собственники больших административных и офисных комплексов, управляющие компаниями.

Подготовил Дмитрий ФИЛАТОВ

ОБНОВЛЕННЫЙ КОЛДОГОВОР

В январе вступила в силу новая редакция Коллективного договора ПАО «МОЭК». Действие колдоговора продлено до конца 2020 года.



23 ноября 2017 года состоялись коллективные переговоры, в ходе которых стороны работодателя и территориального профсоюзного органа нашей компании обсуждали внесение изменений в Коллективный договор ПАО «МОЭК».

Решение, принятое в ходе обсуждения и анализа предложений обеих сторон, впоследствии было одобрено на заседании Совета директоров, и с 1 января 2018 года новая редакция Коллективного договора ПАО «МОЭК» вступила в силу. Действие колдоговора продлено до 31 декабря 2020 года.

Изменения, в частности, коснулись выплат сотрудникам, которые становятся родителями — теперь при рождении ребенка работник получает единовременно 15 тысяч рублей. Кроме того, отменены выплаты в случае регистрации брака.

С документом можно ознакомиться здесь, на корпоративном портале.

87 ЛЕТ ИСТОРИИ МОСКОВСКОГО ТЕПЛА

В январе московская система централизованного теплоснабжения отметила свой 87-й день рождения. 28 января 1931 года было создано предприятие «Теплосеть МОГЭС», в задачи которого входило проектирование, строительство и эксплуатация тепловых сетей столицы. Именно с этой даты мы отсчитываем официальную историю теплофикации Москвы, ставшей отправной точкой развития и для нашей компании.

Первые экспериментальные проекты в области централизованного отопления начались еще в конце 1920-х годов с прокладки первого паропровода от экспериментальной ТЭЦ ВТИ (сегодня — ТЭЦ-9 «Мосэнерго») к заводам «Динамо» и «Парострой». В 1931 году был проложен первый в Москве водяной теплотрасс — от Московской государственной электростанции №1 (МГЭС-1, в настоящее время ГЭС-1 им. П.Г. Сидовича) на Раушской набережной через Старый Москворецкий мост и по улице Ра-

зина (Варварка) до здания Высшего Совета народного хозяйства (ВСНХ) на площади Ногина (Китай-город). В это же время была разработана первая генеральная схема теплофикации Москвы с крупными ТЭЦ на периферии города. В дальнейшем ТЭЦ «Мосэнерго» и связанные с ними тепловые сети проектировались и строились с учетом планов развития столицы.

С началом массовой жилой застройки районов Москвы в 1970-х годах от новых мощных ТЭЦ «Мосэнерго», в основном расположенных рядом с МКАД, стали прокладывать-



РТС «Тушино-1» введена в строй в 1964 году для теплоснабжения района Северное Тушино

ся тепловые магистрали протяженностью 20–30 км. Одновременно в жилых районах стали сооружаться отдельно стоящие тепловые пункты (ЦТП) — на группу зданий. В 1980-х годах практически все жилые дома столицы были подключены к централизованной системе теплоснабжения.

К 1990-м годам в Москве была создана и развивалась уникальная теплоэнергетическая система, предполагающая единое управление производством, транспортом, распределением и сбытом тепловой энергии.

Социально-экономические трансформации 1990-х — начала 2000-х годов привели к нарушению единой системы теплоснабжения города. Она была восстановлена в 2013 году, с вхождением «МОЭК» в Группу «Газпром». И в 2015 году наша компания получила статус единой теплоснабжающей организации Москвы. Самая протяженная тепловая сеть в мире, внедрение новых технологий теплоснабжения, высокая ответственность перед столицей — все это сегодняшний день нашей компании, итог 87-летней истории развития московского тепла.

Первый водяной теплотрасс, первая генеральная схема теплофикации Москвы с крупными ТЭЦ на периферии города, строительство многокилометровых тепловых магистралей — все это этапы развития уникальной теплоэнергетической системы, а значит — и наша история.

С праздником, дорогие коллеги! Пусть все наши работы будут плановыми, будни — полными оптимизма, а праздники — теплыми и радостными!



НПС «Выхинская», 2017 год (фото Александра Авилова, АГН «Москва»)



Монтаж тепломатрицы в Елецком переулке. 1930 год

РАЗВЕДКА БОЕМ

Производственный блок «МОЭК» задействует «Кадровый резерв» в работе над самыми актуальными проектами

Проектная сессия для преемников на руководящие позиции в филиалах «МОЭК» прошла 2 февраля в учебном центре на Кировоградской. Участники программы «Кадровое планирование» объединились в группы и приступили к работе над самыми актуальными проектами производственного блока компании. Результаты их деятельности будут оценены в мае 2018 года.

В начале мероприятия к участникам обратился главный инженер «МОЭК» Андрей Зенин. Он отметил, что программа кадрового планирования позволяет активным неравнодушным сотрудникам реализовать себя, и напомнил, что сам год назад был в составе первой волны преемников. «Вы – слушатели вто-

рой волны, и теперь именно у вас есть шанс занять руководящие позиции в компании в течение трех-пяти лет, – подчеркнул Андрей Юрьевич. – Перед компанией поставлены достаточно серьезные задачи, и успех в их решении зависит от каждого из вас».

Начальник производственного управления Алексей Дыскин представил собравшимся темы наиболее актуальных проектов, под каждую была сформирована рабочая группа, после чего стартовала практическая работа в командах.

Проект «Кадровое планирование» реализуется в нашей компании на протяжении двух лет. На данный момент общее количество преемников – 805 человек. 54 работника стоят в резерве на занятие позиций в руководстве эксплуатационных филиалов (исполнительного директора, главного инженера, ЗГИ по направлениям деятельности) и проходят обучение по модульной программе развития.

Подготовила Елена АКЧУРИНА



ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА:

Геннадий НЕСТЕРКИН, главный инженер филиала №1: В ходе встречи нам были представлены наиболее важные задачи, которые компании нужно решить в ближайшее время. Это минимизация потерь тепловой энергии при транспортировке; минимизация периода отключения ГВС при подготовке к отопительному сезону; выполнение мероприятий, позволяющих привести к нормативу показатели Т2, Т7 с целью повышения эффективности теплоснабжения; получение дополнительных доходов для Общества с использованием доходных договоров; централизация и децентрализация отдельных функций в техническом блоке с целью повышения эффективности процессов; подготовка из выпускника МЭИ мастера ТП и ТС за 1 год. Объединившись в команды, мы будем принимать участие в решении поставленных задач в объеме целого города. Команды формировались путем голосования за заинтересовавшую каждого из нас тематику, и я рад, что наша команда будет заниматься вопросом минимизации периода отключения ГВС при подготовке к отопительному сезону, поскольку решение этого вопроса не только отразится на комфорте жителей нашего любимого города, но и позволит значительно увеличить доходы «МОЭК».

Работа предстоит очень серьезная и безумно интересная, она даст шанс реализовать свои идеи, позволит, с одной стороны, использовать в полной мере свои знания и навыки, а с другой – проявить себя на фоне более опытных коллег и расширить кругозор. При этом с нами будут делиться опытом и давать консультации руководители служб производственного блока и даже главный инженер. Эмоциональный подъем, положительный настрой и темп задали нам в этот день наши кураторы – Роман Коровин, Алексей Дыскин и Михаил Кунбутаев.

Леонид АЛЕКСЕЕВ, заместитель главного инженера по эксплуатации филиала №3: От конференции я получил огромное количество позитивных эмоций. Где еще можно получить обратную связь о проекте «Преемники» непосредственно от первых лиц компании?! Да и задачи поставлены непосредственно от «заказчиков», без посредников. Было интересно: можно в один день увидеть в одном месте весь наш «резерв». Безусловно, полезно: такие проекты позволяют не только проявить себя, но и закрепить на практике знания, полученные в процессе обучения. Проекты, которым был дан старт на встрече, безусловно, актуальны для компании и интересны для участников. Решить поставленные задачи будет непросто, но работа в сильных командах непременно даст положительные результаты, ведь никакой «принудилочки» не произошло, команды сформировались по тем интересам, которые были обозначены во время предварительного анкетирования участников. Сроки поставлены довольно жесткие, но ведь уложиться в срок – не главное, главное – найти правильный путь решения проблемы. Хотя я уверен, что наша команда справится с проектом вовремя, тем более что половина из группы работает в третьем филиале, и это позволит нам плотнее взаимодействовать.

Сергей КАТКОВ, директор предприятия №3 «Хамовники», филиал №1: Топ-менеджмент «МОЭК» хочет услышать от непосредственных участников процесса эксплуатации пути решения наиболее актуальных проблем компании. От участия в конференции я получил опыт командного подхода к определению вектора движения в решении нестандартных задач в максимально короткий промежуток времени. В установленные сроки обязательно успеем с помощью доступных ресурсов Общества: ЦДО, разработанная НТД и опыт коллег.

2018МАРТА

ВЫБОРЫ
ПРЕЗИДЕНТА
РОССИИ

Знаете ли вы, что если вы проживаете не по месту регистрации, то можете проголосовать на удобном для вас избирательном участке?

КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?

1. На сайте cikrf.ru или по телефону 8 800 707 2018 выберите удобный для голосования избирательный участок

2. **С 31 ЯНВАРЯ ПО 12 МАРТА** подайте заявление о включении в список избирателей по месту вашего нахождения, указав выбранный избирательный участок:

в любом Многофункциональном центре

в любой Территориальной избирательной комиссии

через Единый портал «Государственные услуги»

С 25 ФЕВРАЛЯ ПО 12 МАРТА

еще и в любой участковой избирательной комиссии.

3. **18 МАРТА** голосуйте там, где выбрали

ЦИК России

ВСЕ МЕНЬШЕ БУМАГИ

С 1 февраля в нашей компании вводится процесс подписания в электронном виде ряда документов. С помощью АС «Делопроизводство» теперь подписываются и согласуются протоколы Бюджетного комитета, Инвестиционного комитета и Управляющего комитета по стратегии и операционной эффективности ПАО «МОЭК», а также протокол оперативного совещания у управляющего директора Д. Н. Башука.

Согласование и подписание ведется в электронном виде и исключительно через постановку проекта документа на типовой (преднастроенный в системе) маршрут согласования (по аналогии с текущим согласованием проектов приказов и распоряжений).

При подписании протоколов в электронном виде в АС «Делопроизводство» отсутствует необходимость распечатывать документ на бумажном носителе и проставлять рукописную подпись, работа с документом далее осуществляется исключительно в электронном виде в АС «Делопроизводство».

Фактически это нововведение является очередным шагом по обеспечению современного делопроизводства внутри компании, при ко-

тором электронный документ приравнивается к привычному бумажному, подписанному «живой» подписью.

Ознакомиться с соответствующими инструкциями можно на корпоративном портале в разделе «Документы».

В «МОЭК» СОЗДАН ОБЪЕДИНЕННЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР

Теперь все обращения в нашу организацию – через телефон привычной горячей линии, интернет-сайт, портал – будут поступать к специалистам новой структуры. Среди основных задач Центра – консультации по всем вопросам деятельности «МОЭК», организация информационного обмена со службами города, а также контроль и повышение качества обслуживания клиентов.

По словам руководителя Объединенного контакт-центра Владимира Балашова, новая структура будет стремиться к тому, чтобы самостоятельно «закрывать» большинство обращений, не переадресуя их в другие подразделения «МОЭК». Таким образом, с профильных служб (эксплуатационные фи-

лиалы и «Горэнергосбыт») будет сниматься нагрузка по подготовке ответов на простые типовые запросы потребителей.

В составе Центра – три отдела: контакт-центр, отдел по работе с интерактивными обращениями и отдел методологии и анализа качества коммуникаций.

ПЛЮСЫ И МИНУСЫ «МОЭК» – ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ

«МОЭК» получил уникальную возможность посмотреть на себя со стороны, глазами своих клиентов. В конце 2017 года по заказу «МОЭК» одна из социологических организаций провела соответствующее исследование. Основные выводы социологов и комментарии наших коллег мы предлагаем сегодня читателям «Энергии столицы».

КТО И КАК ОЦЕНИВАЛ «МОЭК»

В качестве экспертов были привлечены представители взаимодействующих с ПАО «МОЭК» управляющих компаний Москвы, бюджетных организаций, крупных частных потребителей (торговые центры, коммерческие организации, склады, заводы и т.д.). Интервью проводилось не более чем с одним экспертом от каждой компании. При исследовании применялось два метода:

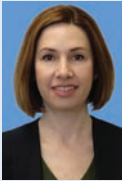
- Глубинное экспертное интервью продолжительностью 45–60 минут (около 40 вопросов). Опрошено 30 человек (9 представителей бюджетных организаций, 9 – управляющих компаний, 12 – крупных частных потребителей).
- Телефонное интервью по структурированной анкете продолжительностью 7–10 минут (около 20 вопросов). Опрошено 150 человек (45, 45 и 60 соответственно).

ОБЩЕЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ

В целом отношение к нашей компании у потребителей скорее положительное. Чаще всего респонденты описывали «МОЭК» как надежную компанию, хорошо организованную, стабильную, успешную и динамично развивающуюся. Разумеется, не обошлось и без указания на недостатки – но о них ниже.

Среди сильных сторон компании респонденты назвали следующие: качественное предостав-

КОММЕНТАРИЙ СПЕЦИАЛИСТА:



Майя Чумаченко,
начальник управления
контроля качества
и развития клиентских
сервисов:
Результаты опроса потребителей по сути явились дополнительной поддержкой виденья пути развития компании в части трансформации клиентского сервиса. Наша задача – обеспечить необходимые условия для потребителей по всем точкам взаимодействия с компанией, создать гарантированный уровень клиентского сервиса и предоставить потребителю возможность выбора – по какому именно каналу обратиться в «МОЭК» за получением информации, услуги. Проникновение цифровых технологий в нашу жизнь дает возможность решать вопросы, выбирая наиболее короткий, удобный, бюджетный с точки зрения утилизации ресурсов путь, причем как для потребителя, так и для компании. Именно развитие электронного документооборота, функциональных возможностей Клиентского портала, Единого личного кабинета делает взаимодействие комфортным и экономичным для обеих сторон. Не нужно тратить время на поездки в отделения сбыта, на содержание в штате курьера, нести затраты на бумагу и др. расходы, сопутствующие бумажному документообороту. Безвизитное обслуживание потребителей позволит «МОЭК» высвободить ресурсы на повышение качества и надежности теплоснабжения, решение других стратегических задач. Следствием будет повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством взаимодействия с «МОЭК» и наших сотрудников – работой в компании.

ление услуг; оперативное реагирование на аварийные ситуации; соблюдение сроков выполнения работ; компетентный, профессиональный персонал; вежливость, доброжелательность сотрудников; стабильность работы компании.

Самую высокую оценку участники опроса поставили такому параметру, как «соблюдение сроков выполнения работ по договору» – по 10-балльной шкале он получил 8,8 балла. Представители всех групп компаний – бюджетные организации, управляющие компании, частные потребители – были единодушны в ответах и поставили данному параметру наивысший балл из всех критериев качества услуг.

Также высоко – в 8,6 балла – оценена работа бытовых отделений (включая графики работы отделений, время и культуру обслуживания).

Достаточно высокую оценку получило качество услуг (более 8 баллов по 10-балльной шкале), предоставляемых компаниями. Это относится и к обеспечению горячего водоснабжения и центрального отопления, и к соблюдению сроков и качеству выполнения работ по договору.

Что особенно важно, самая главная для «МОЭК» задача – качественное обеспечение горячего водоснабжения и центрального отопления – было оценено достаточно высоко, на 8 с лишним баллов. В основном проблем по данным вопросам нет, замечания нескольких респондентов по качеству подачи горячего водоснабжения касались несоответствия заявленной по стандартам температуры воды и реальной температуры. Качество центрального отопления у большинства опрошенных также не вызывает нареканий, лишь несколько человек говорили о целесообразности ввода системы электронного регулирования системы отопления в зависимости от температуры на улице.

Практически не отмечается и проблем с перерывами в теплоснабжении: 23% отметили, что они встречаются достаточно редко, 67% – очень редко. Респонденты подчеркнули, что о плановых отключениях «МОЭК» информирует заблаговременно, а в случае экстренных отключений реагирует оперативно.

НЮАНСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Много внимания в ходе исследования было уделено и способам взаимодействия клиентов с «МОЭК», в частности, переходу на электронный документооборот (ЭДО). Этот ресурс оказался весьма востребованным – по данным опроса, в 2018 году на ЭДО планируют перейти еще 27% клиентов компании. По мнению участников опроса, ЭДО – это наиболее удобный способ коммуникации. Клиентам важно сохранять свое время и не тратить его в отделениях сбыта, на очные встречи или телефонные переговоры.

По данным исследования, пока далеко не все потребители пользуются опцией «Личный кабинет» на сайте компании, аргументируя это отсутствием особой необходимости. Но самое распространенное объяснение – «привычка»: «У нас бухгалтер требует синюю печать на бу-

маге. И никаких распечаток и «Личных кабинетов». Однажды у нее в налоговой слетела вся информация на компьютере, сроки сдачи документации горели, а там очень жесткие ребята... Поэтому для бухгалтера живой документ с синей печатью гораздо более прочное обоснование», – объяснил в интервью представитель управляющей компании.

При этом пользователи личного кабинета отмечали его функциональное удобство, полноту представленной там информации. «Мы работаем над тем, чтобы повысить удобство пользования личным кабинетом, разъясняем потребителям, что документы с электронной подписью обладают тем же юридическим статусом, что и с живой печатью. У компаний не возникает вопросов о предоставлении налоговых деклараций в электронном виде – здесь такой же принцип. Минимум бумаги и четкое соответствие законодательству, – говорит Владимир Фектистов, курирующий в ЦИТ проект личного кабинета. – Когда клиент понимает, что ЕЛК для него – это экономия времени и денег, а ему мешает перейти только психологический барьер у бухгалтера, он меняет свое мнение».

Что касается сайта «МОЭК» – наиболее востребованными разделами являются контакты различных служб компании. Не хватает, по мнению экспертов, удобного интерфейса, чтобы можно было сразу выбрать нужную информацию.

ЛОЖКА ДЕГТЯ

Разумеется, исследование выявило не только плюсы, но и минусы в деятельности «МОЭК». С точки зрения респондентов, недостатками компании являются высокие тарифы на предоставляемые услуги; непрозрачная схема начисления расчетов; сложности в коммуникации с сотрудниками, особенно в спорных или нестандартных ситуациях (сложно найти человека, который занимается тем или иным вопросом).

Самую низкую оценку получили прозрачность и понятность расчетов по начислениям – 7,48 балла. Респондентам непонятна формула, по которой происходят вычисления, не ясно, из чего складывается итоговая сумма. Для исправления ситуации нужны понятные, лаконичные разъяснения (предпочтительные способы получения разъяснений – в расчетно-платежных документах или в личном кабинете на сайте «МОЭК»). При этом наиболее понятными расчеты представляются работникам бюджетных

КОММЕНТАРИЙ СПЕЦИАЛИСТА:



Людмила Ведерникова,
начальник управления
тарифообразования
ПАО «МОЭК»:
Величина платежа за поставленный потребителю ресурс (в нашем случае – отопление, горячее водоснабжение) складывается как произведение тарифа и объема потребления соответствующего ресурса. Тарифы, используемые для осуществления расчетов с потребителями, ежегодно утверждаются уполномоченными органами исполнительной власти субъектов РФ (на территории Москвы – Департаментом экономической политики и развития города) в порядке, установленном законодательством РФ. Информация о тарифах для потребителей ПАО «МОЭК» размещена на официальном сайте нашей компании в разделе «О компании/ Раскрытие информации по регулируемым видам деятельности/Тарифы», а также в разделе «Потребителям/тарифы». При этом следует отметить, что ПАО «МОЭК» не производит непосредственных расчетов с гражданами за коммунальные услуги и прокомментировать размер фактических начислений собственникам и пользователям жилых помещений, осуществляемых управляющими компаниями г. Москвы, не может. Кроме того, обращаем внимание, что для отдельных категорий граждан размер платы может быть скорректирован на сумму субсидий (льгот), предоставляемых из бюджетов различных уровней.

организаций, наименее понятны они сотрудникам управляющих компаний.

ИНФОРМАЦИЯ К РАЗМЫШЛЕНИЮ

Разумеется, исследование социологов не является истиной в последней инстанции. Более того, некоторые выводы представляются достаточно спорными, но повод задуматься есть. Ряд замечаний, выявленных в ходе опроса, прекрасно осознаются в компании, более того, уже принимаются меры по их устранению. Например, ведется работа по совершенствованию системы обратной связи с клиентами компании, а также «горячей линии», создан и развивается клиентский раздел сайта и пр. И через год будет целесообразно провести аналогичное исследование – чтобы проследить, насколько эффективно меняется «МОЭК», в том числе в глазах партнеров.

Подготовил Дмитрий ЛАЗАРЕВ

Отзыв клиента, полученный в ходе опроса (бюджетная организация):

На экстренные отключения «МОЭК» реагирует достаточно оперативно. Все зависит от проблемы: если нужно, то приезжают в течение часа, если в этом нет особой необходимости – в течение ближайших 2–3 дней. Была протечка на объекте... на трубопроводе, в течение получаса приехали. Мы их в ночное время вызвали, они поставили ремонтную заплатку, а на следующий день приехали и поменяли участок трубопровода. И перерыв составлял где-то 1,5 часа, это был общий максимальный перерыв для замены этого трубопровода. Поэтому в этом плане работы выполняются очень быстро.

Оценка качества услуг, предоставляемых компаниями «МОЭК», по 10-балльной шкале, где 1 – самая плохая оценка, ужасно, а 10 – самая хорошая, отлично (от числа тех, кто смог поставить какую-либо оценку)

	В целом по всем опрошенным	Управляющие компании	Бюджетные организации	Частные потребители
Соблюдение сроков выполнения работ по договору	8,800	8,351	9,045	8,808
Качество предоставляемых услуг	8,407	7,386	8,773	8,527
Качество выполнения работ по договору	8,320	7,357	8,591	8,446
Качество горячего водоснабжения	8,225	7,488	8,233	8,408
Качество центрального отопления	8,177	7,537	8,636	8,164
Качество предоставляемых дополнительных услуг	8,142	8,250	8,063	8,154
Своевременность выполнения дополнительных услуг	8,001	8,000	7,563	8,231

Зеленым цветом в таблице выделены самые высокие значения, красным – самые низкие, чем выше значение показателя, тем больше он приближен к зеленому цвету и больше удален от красного.

ОТ ИДЕИ НА БУМАГЕ – ДО ВОПЛОЩЕНИЯ В МЕТАЛЛЕ

стр. 1 <<<



Разработчики еще раз обсудили техническую сторону проекта

За время, прошедшее с публикации статьи об изобретении, проект перешел в принципиально новую стадию – из чертежей и расчетов «на бумаге» новая опора «СО-1» перешла «в металл». Специалистами «МОЭК» было подобрано специализированное антикоррозионное покрытие с высокими физико-механическими свойствами и сроком службы не менее 30 лет.

Помимо этого, авторы идеи нашли и, что самое важное, смогли убедить людей, готовых изготовить опытный образец изделия. Изобретением заинтересовались партнеры «МОЭК» – компания «МОСФЛОУЛАЙН», которая уже не первый год поставляет трубы в ППУ-изоляции для «МОЭК». Кстати, технический отдел этой компании принял активное участие в разработке «СО-1».

И вот 7 февраля 2018 года на производственной площадке компании-партнера «МОЭК» в подмосковном Протвино состоялась презентация первого изготовленного экземпляра скользящей/подвижной опоры. Все заинтересованные стороны – и авторы идеи, и

ПЛЮСЫ ИЗОБРЕТЕНИЯ

Использование скользящей/подвижной опоры для трубопроводов позволяет снизить расходы, время монтажа, упростить транспортировку. Установка опоры возможна в неблагоприятных условиях, в труднодоступных местах, в том числе – с полным погружением в воду. При этом опора не требует квалифицированной настройки перед использованием и, в отличие от существующих аналогов, благодаря возможности масштабирования охватывает весь спектр диаметров трубопроводов, используемых на тепловых сетях. В результате существенно облегчается подземная канальная прокладка трубопроводов под проезжими частями дорог и проездов, на участках, где бесканальная прокладка недопустима.

потенциальные производители – смогли оценить итог работы за прошедший год.

Эксперты оценили качество антикоррозионного покрытия, опробовали опору на «скольжение», замерили габаритные размеры, весовые параметры и толщину покрытия. В целом же, по мнению участников мероприятия, «СО-1» имеет все шансы в скором будущем стать неотъемлемым элементом системы теплоснабжения Москвы. При этом, в случае успеха, производственные мощности в Протвино вполне позволяют поставить производство «СО-1» на поток.

Разумеется, впереди еще много работы – необходимо провести полномасштабные испытания новой опоры и по их итогам уже принять решение о применении данного изделия на объектах ПАО «МОЭК».

Редакция «Энергии столицы» будет следить за дальнейшей судьбой «СО-1».

Подготовили Евгений ДМИТРИЕВ,
Александра РЯЗАНОВА



Партнеры готовы производить «СО-1» под ключ

Руслан ЛОГИНОВ,
президент ГК «МОСФЛОУЛАЙН»:

Совместная разработка с нашими партнерами из ПАО «МОЭК» в настоящее время не имеет аналогов и вполне сможет составить конкуренцию на рынке металлических и железобетонных опор для тепловых сетей. Нам, как производителям и давним партнерам «МОЭК», проект кажется весьма перспективным и интересным, и мы приняли решение рискнуть и попробовать реализовать этот проект. В настоящее время мы уже изготовили пробный экземпляр и убедились, что технологические мощности нашего предприятия и квалификация наших специалистов позволяют производить новые опоры «под ключ».

Никита НИКИТИН, ведущий инженер, служба подготовки условий подключения, технических заданий и согласования проектов ПАО «МОЭК»: Прошедшее 7 февраля мероприятие – один из ключевых моментов всего нашего проекта. Мы смогли, что называется, впервые потрогать изделие руками.

Вместе со всеми участниками проекта мы осмотрели и саму опору «СО-1», и производственные мощности, на которых ее произ-

вели. В ближайшее время подготовим предложения по усовершенствованию новой опоры перед подготовкой непосредственно к испытаниям. Весной этого года мы уже планируем установить первую партию опор «СО-1» на конкретные объекты «МОЭК». Опоры должны будут отстоять «жизненный» цикл трубопроводов тепловых сетей в течение года, и по итогам испытаний будет принято окончательное решение о применении данного вида скользящих опор в Москве.



Никита Никитин (второй справа): «Наконец мы смогли потрогать опору руками»



КМС 2018 – СТАРТ!

Дорогие коллеги! Всего несколько месяцев назад были подведены блестящие итоги КМС 2017. И мы рады предложить вам принять участие в Конкурсе молодых специалистов и рационализаторов 2018 года.

К участию в конкурсе приглашаются молодые специалисты в возрасте до 35 лет и авторские коллективы, одному или нескольким участникам которых менее 35 лет. Напомним, что основные цели и задачи проведения конкурса – это поиск молодых и инициативных специалистов, новых предложений и проектов по повышению эффективности производственных процессов.

В прошлом году молодые специалисты «МОЭК» прекрасно выступили в 3 туре конкурса в Сочи, заняв первое и третье места в секции «Управление и автоматизация» и третье место в Технической секции. Еще три проекта попали в топ-5 лучших инициатив в обеих секциях. Для всех финалистов было организовано обучение по программе Mini MBA в Московском городском университете управления Правительства Москвы.

Александра РЯЗАНОВА,
управление по работе с персоналом

КОНКУРС ПРОЙДЕТ В ТРИ ЭТАПА:

1 тур – отборочный, пройдет в филиалах и в службах аппарата управления. Победители отборочного этапа пройдут во 2 тур – **22.01.2018 – 30.03.2018**.
2 тур – полуфинал. На этом этапе Центральная конкурсная комиссия определит лучшие работы всего ПАО «МОЭК» – **02.04.2018 – 29.06.2018**.
3 тур – финал. Соревнования пройдут на уровне ООО «Газпром энергохолдинг» – **сентябрь 2018**.

4 тур – Международный конкурс научных, научно-технических и инновационных разработок при поддержке Минэнерго России – **апрель 2019**.

Для того чтобы стать участником конкурса, направьте заявку на участие:

- Сотрудникам филиалов – менеджеру по персоналу филиала;
- Сотрудникам аппарата управления – главному специалисту отдела обучения и развития персонала Александру Рязановой по электронной почте Riazanova_A_A@moe.ru.

Конкурс проводится по двум секциям:

- Техническая секция
- Управление и автоматизация

Ждем ваших новых амбициозных ИДЕЙ!
Будет интересно!

ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ: ПРОСТО О СЛОЖНОМ

С 1 ноября по 19 декабря в Учебном центре ПАО «МОЭК» 123 руководителя производственного блока прошли обучение по программе «Финансовый менеджмент для руководителей производственных подразделений».

Программа курса разработана при тесном сотрудничестве нескольких блоков: экономического, технического и управления персоналом. Занятия провела доктор экономических наук, профессор ИППС Высшей школы экономики и МГУУ Правительства Москвы Екатерина Лисицына.

На обучении руководители служб и управлений, начальники отделов технического блока, исполнительные директора, главные инженеры и заместители главных инженеров филиалов анализировали финансовое состояние ПАО «МОЭК», самостоятельно рассчитывали коэффициенты финансовой отчетности, рассматривали, как происходит управление

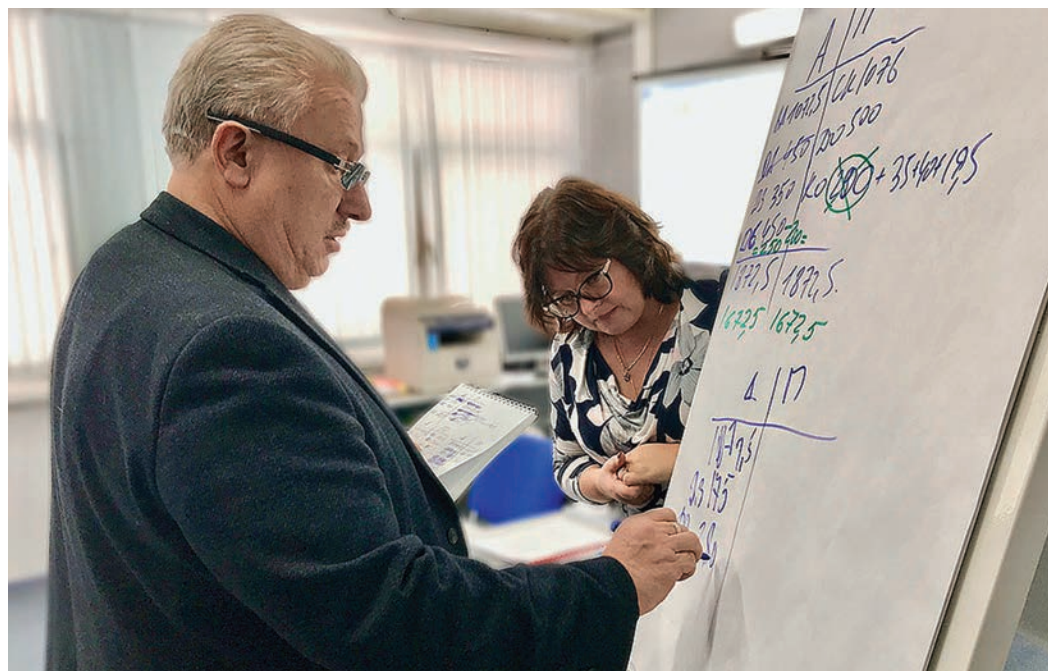
денежными средствами, дебиторской и кредиторской задолженностью, и многое другое.

Курсы проходили активно: наши коллеги решали задачи, выходили к доске и даже предлагали увеличить количество учебных дней, чтобы еще глубже погрузиться в вопросы управления финансами.

Все участники прошли итоговое тестирование, по результатам которого им были выданы удостоверения о повышении квалификации.

Поздравляем коллег с завершением обучения и желаем им профессиональных успехов!

София ЗАЙНЕТДИНОВА,
управление по работе с персоналом



ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА:



Сергей ГУМЕЛЕВСКИЙ,
начальник управления
производственного
контроля:

Обучение позволило руководителям технического блока рассмотреть ключевые производственные процессы ПАО «МОЭК» с разных сторон, оценить не только их надежность, но и эффективность. Выражаю благодарность за организацию обучения управлению по работе с персоналом и нашему преподавателю Екатерине Лисицыной.



Максим КАРАНДЕЕВ,
исполнительный директор
филиала №5:

На обучении преподаватель организовала очень приятную атмосферу, при которой нам с легкостью удалось раскрыть сущность финансового менеджмента. Мы составляли балансы, решали различные кейсы, нам объяснили возможность более эффективного использования финансовых ресурсов в разрезе деятельности компании. Обобщив полученные зна-

ния, я выявил для себя новые факторы, влияющие на принятие управленческих решений. Я с удовольствием погрузился в атмосферу студенческих лет. Спасибо управлению по работе с персоналом за то, что им удается привлекать к обучению таких великолепных и профессиональных преподавателей, которые любят свое дело и с легкостью объясняют все тонкости финансового менеджмента. Для меня обучение было очень полезным и дало возможность большего понимания деятельности экономического блока.



Алексей ДЫСКИН,
начальник
производственного
управления:

Просто поразило доступное и понятное изложение материала о влиянии производственных процессов на экономические показатели компании. После учебной сессии в процессе своей повседневной работы начинаешь понимать, как важно знать финансовые вопросы и их влияние на конечный результат. Теперь ты сам можешь рассчитать ключевые показатели компании,

ликвидность, финансовую устойчивость и рентабельность, только просмотрев на сайте финансовую отчетность нашей компании за определенный период времени.



Александр ХУСАИНОВ,
заместитель руководителя
службы планирования
и сопровождения
ремонтной деятельности
и технического

перевооружения:

Охарактеризовать обучение могу исключительно в превосходных тонах. Основная заслуга в этом, безусловно, преподавателя. Великолепная подача материала, живой язык, интерактив, взаимодействие с аудиторией, пояснения, сопровождающиеся примерами из жизни «МОЭК». Отдельно стоит отметить содержание тренинга – в методических материалах представлен необходимый минимум знаний из таких дисциплин, как финансы, бухгалтерский учет, экономическая теория, финансовый менеджмент. Владение этими базовыми навыками, уверен, позволит специалистам технического блока

по-новому взглянуть на свою деятельность, оценить свой вклад в итоговые финансовые показатели деятельности нашей компании.



Екатерина ИВАНКИНА,
начальник отдела экологии
и охраны окружающей
среды:

Программа была очень насыщенной, интенсивной, насыщенной новыми знаниями, понятиями и упражнениями в оценке и принятии решений. Пришлось взглянуть на процесс планирования производства под другим углом зрения: не глазами производственника, а глазами финансиста, что давалось не так легко, как ожидалось. Удалось другими глазами взглянуть на достижения компании, в которой работаю, и сравнить с достижениями конкурентов.

Этот курс, очевидно, является острой потребностью для сотрудников, участвующих в планировании расходов и доходов динамично развивающейся, меняющейся компании, для принятия всесторонне оцениваемых, взвешенных и оперативных решений.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОПОЛНЕНИЕ В «МОЭК»

17 января в Московском энергетическом институте 28 сотрудников «МОЭК», прошедшие обучение по программе «Промышленная теплоэнергетика», получили дипломы о профессиональной переподготовке.

Курс обучения длился девять месяцев: наши коллеги изучали основные дисциплины, сдавали зачеты и экзамены, готовили и защищали дипломные проекты в одном из лучших вузов – Московском энергетическом институте. Вечерний график (с понедельника по четверг, с 18:00 до 21:00) позволил получить новые знания и навыки без отрыва от производства.

Профессиональная переподготовка по программе «Промышленная теплоэнергетика»

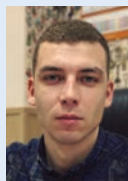
проходит в компании с 2008 года и пользуется высокой популярностью среди работников «МОЭК».

Поздравляем наших выпускников с окончанием обучения, желаем им профессиональных успехов и применения полученных знаний в своей работе!

Мария ТЮТЕНКОВА,
София ЗАЙНЕТДИНОВА,
управление по работе с персоналом

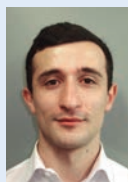


ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА:



Павел ФРОЛОВ,
филиал №2:

Прохождение профессиональной переподготовки в топовом энергетическом вузе России – важнейший пункт в списке условий, необходимых для качественного повышения уровня квалификации. Проявленный слушателями интерес к темам теоретических занятий объективно подтверждает необходимость проведения обучения в дальнейшем.



Рассулах ИСАЕВ,
филиал №20:

В МЭИ я поступил с конкретной целью – получить бесценные знания по теплоэнергетике от сильнейших профессоров сильнейшего энергетического вуза. Преподаватели настолько интересно и увлекательно все рассказывали и показывали, что мы не замечали, как пролетало время на занятиях. Коллегам я настоятельно рекомендую пройти данное обучение. Хочу выразить огромную благодарность отделу обучения и развития персонала, всему преподавательскому составу кафедры ПТС и своим коллегам.



Роман КУКУШКИН,
филиал №9:

Это здорово, что «МОЭК» дает возможность своим работникам развиваться и становиться настоящими профессионалами в области теплоэнергетики. Эти 9 месяцев прошли очень динамично и интересно. Безусловно, если нет профильного образования, а есть желание профессионально расти, данное обучение – это именно то, что нужно.



С ЮМОРОМ – О ВАЖНОМ И СЕРЬЕЗНОМ

ПЕРВАЯ РАБОТА, ПРЕДСТАВЛЕННАЯ НА КОНКУРС ВИДЕОРОЛИКОВ, СТАЛА ПОВОДОМ ДЛЯ ДИСКУССИИ НА ПОРТАЛЕ

Профессионально делай свое дело и не забывай о взаимодействии с коллегами – такова тема видеоролика, который предложило нашему вниманию правовое управление «МОЭК». Ролик получился веселый, может быть, даже сатирический... Не все сумели разглядеть за юмористической подачей серьезные проблемы, затрагивающие каждого из нас.

Осенью прошлого года на корпоративном портале был размещен видеоролик, снятый сотрудником шестнадцатого филиала Алексеем Морозовым, рассказывающий о работе аварийно-ремонтной службы. В этом году мы решили объявить конкурс на лучший ролик, и правовое управление первым представило свою работу.

В структуре «МОЭК» больше полутора десятков филиалов и дочерних обществ, десятки управлений, служб, отделов. Все вместе мы делаем одно большое дело, при этом часто не до конца зная, чем занимаются люди в соседнем кабинете или другом подразделении.

Только совместная работа всех звеньев компании позволит обеспечить качественное и безаварийное теплоснабжение Москвы и вывести «МОЭК» на новый уровень эффективности и развития – основная мысль первого конкурсного видеоролика.

Интрига фильма строится на противостоянии юриста и производственника, человека из аппарата и человека «на земле». Каждый из них уверен, что выполнить работу другого ничего не стоит. В лучших традициях кинематографа герои меняются местами – и оказываются совершенно несостоятельны в роли своего визави. Результат некомпетентности выглядит пугающе. Вывод совершенно



очевиден: нет неважной и легкой работы, и секрет успеха – во взаимодействии и взаимном уважении.

Наверняка каждое подразделение сталкивается с похожими проблемами недопонимания. Наши конкурсы – это возможность обратиться к коллегам напрямую, рассказать о своей работе, своем предприятии, отделе, филиале. Что это будет? Яркий видеоряд производственных процессов? Портреты героев репорта-

жей на фоне города? Рассказ о юбилее предприятия? Решать вам.

Видеоролик правового управления – первая работа, представленная на наш конкурс. Планка поднята высоко, и мы с интересом ждем следующих участников. Как вы расскажете о себе?

Служба по связям с общественностью и СМИ



Я РАБОТАЮ В «МОЭК», Я ГОРЖУСЬ СВОЕЙ КОМПАНИЕЙ!

ОСНОВНЫЕ НОМИНАЦИИ:

- Самая интересная новость для портала
- Лучшее фото по теме «Я работаю в «МОЭК»
- Лучшее видео по теме «Я работаю в «МОЭК»

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА:

- Итоги конкурсов будут подведены в конце года. Победитель будет определяться решением специального жюри. В рамках каждой номинации будет также вручен приз зрительских симпатий (по результатам лайков на корпоративном портале).
- Количество работ от каждого участника – не более 10.
- Публикация новостей, фото и видео на портале остается на усмотрение редакции.

- Работы для участия в конкурсе следует присылать по корпоративной почте на адрес pressa@moek.ru с пометкой в теме письма «На конкурс». В теле письма обязательно указать свои данные (ФИО, место работы, контакты для обратной связи) и небольшой сопроводительный текст, отражающий связь работы с темой конкурса.

Условия конкурса новостей:

- Наличие информационного повода (получили новое оборудование, в вашем филиале нашли клад, коллега разработал рациональное предложение и т.п.) или изложение интересных фактов (вы коллекционируете гималайских бабочек, экскаваторщик филиала лучше всех управляет своей машиной, вы вели работы в интересном месте, например в Московском зоопарке).
- Приложение фото- и видеоматериалов очень даже приветствуется.
- Редакция оставляет за собой право литературного редактирования матери-

алов, присланных для участия в конкурсе новостей.

Условия конкурса фото и видео:

- Материалы должны иметь непосредственное отношение к «МОЭК», отражать основной вид деятельности компании – надежное обеспечение Москвы отоплением и горячей водой.
- Желательно, чтобы материал содержал элементы брендирования «МОЭК» (например, логотип компании, спецодежда, транспорт и т.п.).
- Видеоматериал не должен превышать по длительности 3 минуты.
- При выборе предмета изображения необходимо учитывать требования безопасности на производстве (герой фото или видео должен быть в каске, перчатках и т.д., если этого требуют правила).

Ждем ваши работы и желаем всем потенциальным участникам вдохновения и творческих успехов!

ТРУД ПОД НАДЕЖНОЙ ОХРАНОЙ

В «МОЭК» стартовала программа тренингов для руководства филиалов и предприятий «Лидерство в области производственной безопасности».



30 января первая группа представителей руководства (главные инженеры второго и третьего филиалов, а также директора и главные инженеры предприятий, входящих в эти филиалы) прошли тренинг в рамках проекта «Культура безопасности» в учебном центре «МОЭК».

Руководитель проекта Юлия Захарова напомнила собравшимся, что производственная дисциплина внутри коллектива напрямую зависит от приверженности и личного примера по соблюдению требований безопасности со стороны руководства. Практические аспекты этой важной работы и были рассмотрены в рамках тренинга.

Наши руководители прекрасно понимают, что их задача – не только контролировать подчиненных, но и подавать личный пример. Теперь им предстоит организовать постоянный действенный мониторинг на производстве, поведенческий аудит безопасности, внедрять другие инструменты в области охраны труда.

Параллельно с семинарами для руководства в рамках проекта «Культура безопасности» начинается серия тренингов для рабочих. Занятия непосредственно на рабочих местах будут вести внутренние тренеры филиалов.

Подготовила Елена АКЧУРИНА



Сергей ЧУБАРОВ,
главный инженер
филиала №3:

Вопросы культуры безопасности очень актуальны для «МОЭК», потому что по своим техническим характеристикам (давление, температура теплоносителя в тепловых сетях) наше оборудование относится к объектам повышенной опасности. Кроме того, оборудование расположено на городских территориях – в жилых кварталах, зонах отдыха, рядом с детскими садами, школами, учебными и лечебными учреждениями. Значит, возможные аварии на эксплуатируемом оборудовании касаются безопасности не только нашего персонала, но и жителей Москвы.

Роль руководителей всех уровней в формировании культуры безопасности трудно переоценить. Мы должны не только подавать личный пример, регулярно посещать производственные объекты и внедрять системы выявления недостатков и реагирования на них. Необходимо вовлекать самих работников в создание безопасных условий труда, определять принципы мотивации подчиненных. Важно также создавать атмосферу открытости. Нужно, чтобы люди не боялись сообщать об ошибках, которые совершили, и поощрялись за информацию об обстоятельствах и условиях, которые могут привести к снижению безопасности.

ПРИГЛАШАЕМ НА РАБОТУ В ПАО «МОЭК»

ОПЕРАТОР ТЕПЛОВОГО ПУНКТА 2 РАЗРЯДА (Филиал №1, филиал №4, филиал №8, филиал №9 ПАО «МОЭК», Внуковский филиал ООО «ТСК Мосэнерго»)	
ТРЕБОВАНИЯ:	ОБЯЗАННОСТИ:
Начальное/среднее профессиональное образование.	- Контроль за бесперебойной и экономичной работой теплосетевых бойлерных установок тепловых пунктов. - Обход тепловых пунктов по утвержденному графику. - Обеспечение поддержания заданной температуры, давления сетевой воды. - Снятие показаний контрольно-измерительных приборов для контроля параметров теплоносителя и работы местных систем отопления, вентиляции и горячего водоснабжения. - Санитарная уборка оборудования и помещения ЦТП.
СЛЕСАРЬ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ТЕПЛОВЫХ ПУНКТОВ/ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ 4 РАЗРЯДА (Филиал №2, филиал №3, филиал №4, филиал №5, филиал №6, филиал №7, филиал №8, филиал №9 ПАО «МОЭК», Химкинский филиал ООО «ТСК Мосэнерго», ООО «ТСК Новая Москва»)	
ТРЕБОВАНИЯ:	ОБЯЗАННОСТИ:
- Среднее техническое образование. - Аналогичный опыт работы желателен. - Знание типов прокладок, видов и характеристик запорной арматуры, трубопроводов. - Навык осуществления слесарных работ. - Желателен навык проведения гидравлических испытаний и земляных работ.	- Оперативное обслуживание тепломеханического оборудования и трубопроводов тепловых пунктов: осмотр, техническое обслуживание, проведение оперативных переключений, осуществление ППР, сезонных обследований. - Осуществление работ по ремонту, реконструкции, сборке, испытанию, регулировке, наладке узлов, деталей и механизмов тепломеханического оборудования. - Осуществление гидравлических и температурных испытаний тепловой сети. - Проверка работы основного и вспомогательного оборудования после ремонта и сдача его в эксплуатацию.
НАЛАДЧИК КИПИИ 4, 5 РАЗРЯДА (Филиал №4, филиал №5 ПАО «МОЭК», ООО «ТСК Новая Москва»)	
ТРЕБОВАНИЯ:	ОБЯЗАННОСТИ:
- Среднее техническое образование. - Аналогичный опыт работы желателен (от 1 года).	- Обеспечение бесперебойной работы всех контрольно-измерительных приборов, схем и устройств автоматики безопасности, технологической защиты и регулирования. - Ремонт, регулировка, испытание, юстировка, монтаж, наладка и сдача особо сложных электромагнитных, электродинамических, теплоизмерительных, счетных, оптико-механических, пирометрических, автоматических, самопишущих и других приборов; установка автоматического регулирования с суммирующим механизмом и дистанционной передачей показаний. - Выявление и устранение дефектов в работе приборов, пересчет показаний электрических приборов в другие пределы измерения, вычерчивание шкал, сеток, составление сложных эскизов. - Регулировка и поверка по классам точности всех видов тепловых и электрических контрольно-измерительных приборов, авторегуляторов и автоматов питания.
ЭЛЕКТРОМОНТЕР 4, 5 РАЗРЯДА (Филиал №3, филиал №4, филиал №9 ПАО «МОЭК», Предприятие 7, Зеленоградский филиал, Внуковский филиал ООО «ТСК Мосэнерго», ООО «ТСК Новая Москва»)	
ТРЕБОВАНИЯ:	ОБЯЗАННОСТИ:
- Опыт работы в теплосетевых компаниях, в службе эксплуатации объектов недвижимости. - Среднее техническое образование. - Знание технической документации. - Владение изолирующим и слесарным инструментом. - Группа по электробезопасности не ниже 3.	- Обеспечение безаварийной работы электрооборудования и электрических сетей тепловых пунктов. - Проведение профилактического обслуживания, ремонта электрооборудования тепловых пунктов. - Регулирование и проверка аппаратуры и приборов электроприводов после ремонта. - Обслуживание силовых и осветительных установок и схем электродвигателей. - Выявление и устранение отказов, неисправностей и повреждений электрооборудования со схемами включения средней сложности. - Оперативные переключения в электроустановках до 1000 В.
НАЧАЛЬНИК УЧАСТКА КОТЕЛЬНЫХ (Химкинский филиал ООО «ТСК Мосэнерго»)	
ТРЕБОВАНИЯ:	ОБЯЗАННОСТИ:
- Высшее техническое образование. - Уверенный пользователь ПК. - Аналогичный опыт работы обязателен.	- Руководство производственно-хозяйственной деятельностью котельной. - Обеспечение непрерывного теплоснабжения потребителей в соответствии с утвержденными графиками, соблюдение требования правил технической эксплуатации, промышленной безопасности, охраны труда, пожарной безопасности. - Организация разработки и внедрения организационно-технических мероприятий по повышению надежности работы котельного оборудования, снижению потерь тепловой энергии. - Организация учета и анализа работы оборудования, обеспечение своевременной подготовки отчетности о результатах деятельности котельной.
Больше вакансий на сайте www.moek.ru в разделе «Работа в МОЭК». Резюме можно выслать по адресу: hr@moek.ru или обратиться к менеджерам по персоналу ваших филиалов. С вакансиями ООО «ТСК Мосэнерго» можно ознакомиться на сайте www.ts-k-mosenergo.ru в разделе «Вакансии». Резюме можно выслать по адресу: hr@tsk-mosenergo.ru.	

ЗОЛОТО КУБКА
ПО МИНИ-
ФУТБОЛУ –
У «ГАЗПРОМ
ЭНЕРГОХОЛДИНГА»

Сборная команда «Газпром энергохолдинг» по мини-футболу заняла первое место в Кубке конференции «Премьер» среди корпоративных команд, который ежегодно проходит в январе и открывает начало нового футбольного сезона.



В соревнованиях приняли участие семь команд: «Газпром энергохолдинг», «Банк ВТБ», «Мосэнергосбыт», «Меридиан энерго», «Сбербанк России», «Спецсвязь» и «Татнефть». Турнир проходил в Спорткомплексе «Янтарь» в Москве 20 и 21 января 2018 года.

Первый матч полуфинала закончился уверенной победой над командой «Спецсвязь» со счетом 3:1.

Финальная игра с командой «Сбербанк России» прошла в упорной борьбе. Первый тайм закончился ничьей, и казалось, что исход матча сможет решить только серия пенальти, так как соперники были равны по классу. В середине второго тайма мощным ударом Виктор Новоселов вывел вперед команду ГЭХ, открыв счет в матче. Буквально через пару минут игрок команды «Газпром энергохолдинг» Дмитрий Фролов забил второй гол, воспользовавшись выходом вратаря противника из своей штрафной. «Сбербанк» в последнюю минуту второго тайма забил гол престижа, и финальная игра закончилась победой команды «Газпром энергохолдинг» со счетом 2:1.

Все участники соревнований получили памятные призы и подарки от организаторов, а призеры и победители – заслуженные медали и кубки.

В составе сборной ГЭХ по мини-футболу «МОЭК» представляют Алексей Галактионов, Андрей Жмычков, Михаил Капустин, Александр Коцур, Виктор Новоселов, Дмитрий Рахиянов, Александр Румянцев, Виктор Сидин и Дмитрий Фролов.

