

СТАРТОВАЛ КОНКУРС «МАСТЕРА МОЭК – 2019»

Снова осень, и снова пришло время определять лучших — в начале октября в нашей компании стартовал конкурс профессионального мастерства «Мастера МОЭК – 2019». Это мероприятие каждый год становится центром притяжения наиболее сильных в своем деле специалистов — профессионалов, обладающих глубокими знаниями, высокой квалификацией и серьезным уровнем подготовки.



В этом году в конкурсной программе предусмотрено много нового: в борьбу за призовые места среди команд эксплуатационных филиалов вступит команда Филиала № 19, а в составе команд появится новый участник — электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования не ниже 4-го разряда. Новым этапом в программе конкурса среди эксплуатационных филиалов также станет локализация аварийных ситуаций на ЦТП и переходный режим работы ЦТП «лето–зима», «зима–лето». Впервые в конкурсе примет участие Филиал № 11 «Горэнерго-сбыт» — за право первенства в борьбу вступят команды аппарата управления филиала и отделений сбыта.

Возглавляет работу оргкомитета заместитель управляющего директора — главный инженер Роман Коровин. Заместители председателя оргкомитета — Александр Симачков, Александр Запруднов и Мария Тютенкова. Руководитель проекта от управления по работе с персоналом — Мария Коваленко.

По традиции, чтобы успеть до первого снега, до официального открытия конкурса прошли соревнования среди команд водителей и машинистов транспортных цехов Филиала № 14 «Транспортный», этот этап состоялся 11 октября на территории Филиала № 14. На «транспортном» этапе от каждого из трех цехов было представлено по две ко-

манды, в состав которых вошли два водителя грузового специализированного автомобиля и два машиниста экскаватора — всего выступили 24 человека.

В ходе соревнований конкурсанты продемонстрировали свои основные профессиональные навыки: знания правил дорожного движения и уровень мастерства по скоростному маневрированию в ограниченном пространстве на автомобиле и экскаваторе. Призовые места распределились следующим образом: 1-е место — команда № 1 транспортного цеха № 2; 2-е место — команда № 1 транспортного цеха № 1; 3-е место — команда № 2 транспортного цеха № 3.

>>> стр. 7

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ В НОВОМ МИРЕ

В ХОДЕ «РЭН-2019» ПРЕДСТАВИТЕЛИ «МОЭК» ОЦЕНИЛИ СОВРЕМЕННЫЕ ИДЕИ В ЭНЕРГЕТИКЕ

В Москве 2–5 октября 2019 года в очередной раз прошел крупнейший отраслевой форум — «Российская энергетическая неделя». В его работе приняли участие представители руководства страны, главы российских регионов, топ-менеджеры компаний, десятки авторитетных экспертов газовой, нефтяной, энергетической, угольной отраслей как из России, так и из-за рубежа

Цель столь масштабного мероприятия — обсуждение перспектив российского топливно-энергетического комплекса и реализация потенциала международного сотрудничества. В широкой повестке форума несколько мероприятий были особенно актуальны для нашей компании. Краткий дайджест отдельных событий «РЭН-2019» — в материале редакции газеты:

— Современные технологии — одно из приоритетных направлений нашей компании, уже несколько лет реализующей программу «Цифровой МОЭК». Поэтому интерес к ди-

скуссии по теме «Цифровую трансформацию не остановить: как обеспечить безопасность жизнеобеспечивающей инфраструктуры?» был далеко не случаен. Например, компания «Россети» фиксирует порядка 9 миллионов попыток хакерского проникновения в свой периметр. В качестве ключевых мер по киберзащите специалисты называют работу корпоративной технологической сети без доступа к публичным сетям, что сегодня должно быть стандартом в рамках концепции цифровой трансформации, а также защиту каналов связи с использованием пере-

довых технологий. В свою очередь заместитель мэра Москвы по вопросам ЖКХ и благоустройства Пётр Бирюков рассказал об опыте внедрения цифровых технологий в столице. «На сегодняшний день в городе Москве проведен целый комплекс мероприятий по внедрению цифровых технологий. Это касается всех систем жизнеобеспечения: тепла, газоснабжения и электроснабжения. Цифровые решения приняты во всей цепочке — от производителя до потребителя...»

>>> стр. 2

КАРЬЕРА: НОВЫЙ ШАГ

Завершилась вторая волна модульной программы развития преемников

18 октября состоялась выпускная конференция участников второй волны модульной программы развития преемников руководителей проекта «Кадровое планирование». По результатам отбора в 2016 году в программу были включены 26 участников, которые прошли обучение по следующим модулям:

- Модуль 1. Основные функции руководителя и ситуационное руководство;
- Модуль 2. Эффективное совещание;
- Модуль 3. Проектное мышление и управление проектами/Проектный подход к работе и планирование;
- Модуль 4. Финансы для нефинансовых менеджеров/Принятие экономически обоснованных решений;
- Модуль 5. Системное мышление;
- Модуль 6. Личная эффективность руководителя;
- Модуль 7. Навыки подготовки и проведения презентаций (публичные выступления);
- Модуль 8. Участие в ключевых проектах компании.

К последнему модулю относятся такие направления, как поддержка молодежи в рамках КМС, проекты по взаимодействию с молодыми специалистами (не работниками компании), выступление в вузах/ссузах, проведение презентаций для учащихся школ в классе «Энергоэффективности» в УЦ, проведение экскурсий на производственные объекты, проведение мотивационных встреч с ключевыми категориями персонала на своем филиале (к примеру, с преемниками на позицию мастер/начальник участка).

«С момента начала обучения многие участники получили назначения на ключевые должности в компании, причем как на уровне филиалов, так и в аппарате управления, — говорит начальник отдела подбора персонала и кадрового планирования Марина Вилль. — Из 26 участников программы получили назначения 17 работников. В этой цифре учтено именно количество работников, получивших продвижение, а не число всех назначений, так как у некоторых работников их было 2 или 3».

В рамках выпускной конференции ее участники подвели итоги 3-летней программы, оценили полученные знания, навыки, а также обсудили дальнейшие планы развития сотрудников компании. ■



ПРОФПЕРЕ- ПОДГОТОВКА КАК ТРАДИЦИЯ

В МЭИ вручили дипломы участникам программы «Промышленная теплоэнергетика»

16 октября в Московском энергетическом институте состоялось вручение дипломов о профессиональной переподготовке работникам «МОЭК», прошедшим обучение по программе «Промышленная теплоэнергетика». Программа включала 6-месячный теоретический курс углубленного изучения основ теплоэнергетики (турбинные установки, химводоподготовка, экономика, экология, источники и системы теплоснабжения и еще множество не менее интересных дисциплин), которые необходимы специалисту в своей трудовой деятельности. По завершении теоретического курса отводилось 3 месяца на написание дипломной работы. Благодаря вечерней форме обучения освоить новые знания удалось без отрыва от производства.

По итогам курса две группы учащихся успешно закрыли сессию, сдали зачеты и экзамены, подготовили дипломные проекты и защитили их перед комиссией МЭИ.

Обучение по программе «Промышленная теплоэнергетика» уже давно стало настоящей традицией, программа проходит в компании 11-й год подряд (с 2008 г.) и пользуется высокой популярностью среди сотрудников.

Чтобы стать участником программы «Промышленная теплоэнергетика», необходимо пройти отборочный конкурс. Узнать подробнее о программах обучения и условиях подачи заявки вы можете на странице программы на внутреннем портале или у своего менеджера по персоналу.

ОТЗЫВЫ ОТЛИЧНИКОВ:

Александр ПОТАПОВ,
мастер предприятия № 4, Филиал № 8.
Староста группы:

«Учеба давалась легко, так как в институте работают профессионалы, преподаватели с большой буквы, на чьих книгах учатся не только в России, но и за рубежом. Коллектив подобрал продвинутый и сплоченный, поэтому с функцией старосты группы справиться было легко. Подводя итоги, хочу отметить, что наша группа завершила обучение с шестью круглыми отличниками (14 дисциплин и дипломная работа), а средний балл группы равен 4,338. Поздравляю коллег с завершением учебного процесса и вручением долгожданных дипломов!»

Павел ДОРОФЕЕВ,
главный специалист отдела
технических условий:

«Теоретические знания и навыки, полученные во время обучения в МЭИ, я и вся наша группа сможем использовать для повышения продуктивности своей работы. Хочется сказать отдельное спасибо преподавателям и одногруппникам за интересные лекции, профессиональные дискуссии и споры, сопровождавшие нас на всем пути обучения. Сталкиваясь с противоположными мнениями и собственными заблуждениями, мы узнавали больше нового и интересного, что помогло на собственном опыте понять различные тонкости нашей специальности. Выражаю свою признательность и благодарность «МОЭКу» и сотрудникам отдела развития и обучения за шанс выйти на новый уровень».

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ В НОВОМ МИРЕ



Тепло в домах и свет на улицах, во дворах и парках – вот что сегодня особенно актуально для жителей городов

Ресурсоснабжающие организации включаются в эту работу. Через два с половиной года у нас заработает Центр управления городским хозяйством. Все это поможет усовершенствовать процессы управления системами жизнеобеспечения, а также приведет к сокращению расходов и к снижению технологических потерь», – подчеркнул он.

– В рамках панельной сессии «ТЭК будущего: технологические решения для городов и регионов» представители руководства Москвы отметили, что на сегодняшний день выделены четыре основных вызова развития энергетического комплекса города: потребность жителей в росте качества сервисов и услуг, цифровизация инфраструктуры и сервисов, устаревание и износ инфраструктуры, растущее потребление энергоресурсов. В ответ на вызовы столица существенно модернизировала энергетическую инфраструктуру.

По словам замминистра энергетики РФ Юрия Маневича, сегодня министерство внимательно наблюдает за лучшими практиками российских городов, направленными на обеспечение интересов потребителя (в том числе и за Москвой, которая идет в этом рейтинге в первых рядах), и поддерживает нововведения в развитии энергетической инфраструктуры путем внедрения изменений в нормативно-правовую базу. Это касается и тарифного регулирования, и современных технологий, и создания механизмов доступности к энергетической инфраструктуре. «Энергетическая революция» изменит наше привыч-

ное видение. Развитие и распространение возобновляемых источников энергии и накопителей энергии, гибридных и электромобилей, сетевых технологий (активно-адаптивные сети, распределенная генерация, «энергетический интернет» и т. п.), энергоэффективных технологий в домах (с нулевым потреблением, «умный дом», «умный город») уже сейчас находится на разных стадиях», – отметил Юрий Маневич.

– В рамках обсуждения темы «Энергия для человека: создавая настроение города» организаторами сессии были проведены два онлайн-опроса участников мероприятия. Темы и результаты тестирования представляют интерес для «МОЭК». Например, опрос «В чем основная ценность технологических преобразований в энергетическом комплексе для горожан» продемонстрировал вполне предсказуемые итоги: экспертное сообщество уверенно выбрало позиции «повышение безопасности и надежности, отсутствие аварий» (32%) и «сокращение расходов на ЖКУ» (38%). Обе позиции всегда были актуальны для «МОЭК» и занимают большое место в деятельности всех технических служб компании.

Результаты второго анкетирования «Какая из сфер городской энергетики привлекает наибольшее внимание со стороны населения и влияет на восприятие города?» оказались «профильными» для «МОЭК» – ответы «Теплоснабжение» (наряду с «Освещением общественных пространств») с большим

отрывом оставили за спиной такие позиции, как «Электроснабжение», «Водоснабжение» и «Газоснабжение».

Важным элементом форума была «Встреча главных инженеров теплоснабжающих организаций». Заместитель управляющего директора – главный инженер ПАО «МОЭК» Роман Коровин по итогам этой дискуссии отметил, что сегодня «МОЭК» развивается в рамках общих тенденций в сфере теплоэнергетики. «В настоящее время мы фактически вырабатываем не имеющий аналогов опыт развития и эксплуатации масштабной, сложной системы теплоснабжения такого огромного мегаполиса, как Москва. Нам предстоит большая работа, в том числе по совершенствованию технологий. Например, одним из приоритетов для нас остается увеличение роли диспетчеризации, что необходимо для оптимизации процесса теплоснабжения», – отметил Роман Коровин.

Прошедший форум еще раз подтвердил – «Российская энергетическая неделя» стала одной из самых авторитетных площадок для обсуждения основных вызовов, с которыми сталкивается сегодня энергетический сектор экономики. Быть в курсе наиболее актуальных проблем развития отрасли и предложенных путей их решения, изучение опыта коллег, участие в обмене мнениями и выработке дальнейших перспектив – обязательное условие для успешного и динамичного развития любой компании. И «МОЭК» не исключение.

ДЕНЬ МОЛОДЕЖИ

В завершающий день работы «Российской энергетической недели» форум традиционно открыл двери для молодежи. В этом году в нем приняли участие более 3000 молодых специалистов, студентов и школьников

Среди участников была и команда Совета молодых специалистов ПАО «МОЭК», которая приняла участие в ряде мероприятий Молодежного дня #ВместеЯрче.

Субботнее утро началось с экскурсии по площадке форума и участия в интеллектуальной игре БУМС – «Битва умов молодых специалистов», – организованной молодежным советом Департамента ЖКХ. Артем Филипов (Филиал № 20) занял первое место в ин-

теллектуальной викторине, организованной компанией ПАО «Транснефть». Также наша команда приняла участие в «Диалоге на равных» с министром энергетики Александром Новаком и министром науки и высшего образования Михаилом Котюковым.

Роман Кукушкин, председатель Совета молодых специалистов:

«Это хорошая возможность увидеть вектор развития энергетики в стране, пообщаться со

значимыми в отрасли людьми, получить от них инсайды и советы, зарядиться энергией. А возможность принять участие в различных рабочих совещаниях и посещение лекций интересных спикеров – бесценны. Вырос уровень команд, участвующих в интерактивных сессиях и технологическом прогнозе развития отрасли».

Лебедев Антон: «Если вы активны, энергичны, интересуетесь новыми перспективными направлениями развития отрасли, желаете общаться, расти и совершенствоваться в профессиональной области, буду рад познакомиться с вами. Присылайте ваши заявки на участие на адрес электронной почты Lebedev_A_A@moek.ru».

Хотите знать больше о Совете молодых специалистов?

Присоединяйтесь к нам в социальных сетях:
Instagram: <https://instagram.com/smsmoek?igshid=zq6td5n65xk3>
«ВКонтакте»: https://vk.com/sms_moek
WhatsApp: <https://chat.whatsapp.com/42wA93pwsyi66bxz5i16N2>

Елена ГОРБЫЛЕВА, Управление по работе с персоналом



ЭКЗАМЕН ПО СКАЙПУ

В ФИЛИАЛЕ № 14 ПРИДУМАЛИ, КАК СДАВАТЬ ПДД БЕЗ ЛИШНИХ ВРЕМЕННЫХ ЗАТРАТ



Александр Сберегаев во время дистанционного приема экзамена

Соблюдение многочисленных норм и правил в работе водителя жизненно необходимо. Поэтому сектор безопасности дорожного движения Филиала № 14 никаких компромиссов в своей деятельности не допускает — водители «МОЭК» регулярно и дотошно проверяются на знание ПДД

Класс безопасности дорожного движения в здании Аппарата управления филиала в Строгино оборудован компьютерами, как в ГИБДД. Экзамен сдает каждый водитель при приеме на работу, потом плановые проверки следуют ежегодно. Если водитель признан виновным в совершении ДТП, он в обязательном порядке проходит внеплановую проверку. Такой процесс позволяет водителям на конкурсах профмастерства безошибочно отвечать на все вопросы билета за рекордные 67 секунд — а это 3 секунды на вопрос!

«Главная проблема при проведении ежегодной проверки состояла в большой уда-

ленности наших подразделений от Аппарата управления филиала, — рассказывает главный специалист сектора безопасности дорожного движения Александр Сберегаев. — Водителю на дорогу туда и обратно может потребоваться больше 4 часов. Это очень неудобно». Выход был найден. В режиме тестирования в прошлом году экзамен впервые принимали по скайпу.

Принимать экзамен должны два члена комиссии. Один — Александр Владимирович — находится у себя, в здании Аппарата управления филиала. Второй — механик (все механики имеют право выступать экзаменаторами) — вместе с экзаменуемым располагается

за компьютером на своей площадке. Благодаря использованию скайпа идентифицируется личность водителя (он показывает водительское удостоверение), и затем Александр Сберегаев наблюдает на своем мониторе, как за экзаменуемым, так и за тем, что происходит на мониторе сдающего экзамен. Передающийся звук исключает возможность подсказок.

«Эксперимент признан удачным — колоссальная экономия времени и сил наших водителей, — говорит Сергей Чижиков. — Однозначно будем продолжать. Это наглядный пример воплощения в жизнь некой небольшой идеи, дающей отличный результат».

НОВОСТИ КОМПАНИИ

ВОШЛИ В ОТОПИТЕЛЬНЫЙ СЕЗОН

В этом году из-за аномально быстрого похолодания «МОЭК» начал подключение социальных объектов Москвы еще 20 сентября, не дожидаясь положенных пяти дней со среднесуточной температурой ниже +8 градусов. А через три дня в соответствии с поступившим распоряжением Правительства Москвы компания приступила к подаче тепла и на остальные объекты столицы

Управляющий директор Денис Башук высоко отметил работу эксплуатационных подразделений, благодаря которой все задачи по переводу системы в зимний режим были выполнены оперативно: «Коллеги в филиалах понимают, как люди ждут тепло, и отработали качественно».

Проведенные летом специалистами «МОЭК» масштабные работы по подготовке к отопительному сезону принесли результат: обеспечение теплом объектов прошло в штатном режиме, сбоев в работе оборудования не было. В ряде случаев отвечающим за эксплуатацию внутридомовых сетей непосредственно в зданиях и жилых домах эксплуатирующим организациям (управляющие компании, ТСЖ, ЖСК и т. д.) потребовалось время для наладки внутридомовых систем. При этом в случае необходимости персонал «МОЭК» оказывал все необходимое содействие соб-

венникам зданий и управляющим компаниям для скорейшего устранения технических проблем и подачи тепла. В полном соответствии с графиком «МОЭК» 27 сентября завершил все мероприятия по подаче тепла для всех объектов Москвы.

В этом году особенно большое внимание уделялось информированию населения о ходе работ по подключению к теплу. В Объединенный контакт-центр ПАО «МОЭК» в период с 23 сентября по 27 сентября 2019-го обратилось 13 687 человек, в том числе по телефону горячей линии 8 (495) 539-59-59 зафиксировано 11 773 обращения, заявления на интернет-сайте «МОЭК Онлайн» оставили 4200 человек, в том числе используя возможности интерактивного онлайн-чата.



ГОРОД ЛЮБИТ ОПЕРАТИВНОСТЬ



ПАО «МОЭК» 11-12 октября совместно с городскими строительными организациями в максимально короткий срок выполнило работы по переустройству тепловых сетей в зоне строительства транспортно-пересадочного узла «Некрасовка»

Планируемый срок работ и связанные с этим ограничения подачи тепловой энергии в ряд домов района из-за отключения магистральной теплосети составлял 61 час. По факту за счет профессиональной организации работ все мероприятия были выполнены за 36 часов.

Для проведения подключений специально были определены дни с прогнозируемой среднесуточной температурой выше 8 градусов.

Чтобы выполнить все работы как можно быстрее, «МОЭК» и строительные организации заранее сконцентрировали на объекте необходимый объем специальной техники и персонала. Для начала работ были закрыты запорные устройства на тепловых сетях в 24 тепловых камерах. На врезке технологических байпасов было задействовано 26 резчиков и сварщиков, 20 монтажников, 16 единиц спецтехники. Работы проводились в 11 точках, и всего было смонтировано и обварено 75 стыков на трубопроводах различных диаметров.

Качественная подготовка к выполнению подключений и профессионализм сотрудников «МОЭК» позволили почти в два раза сократить время ограничения в поставке тепловой энергии жителям окрестных домов.

ПОКАЗАЛИ СЕБЯ

Новый популярный флешмоб «Тетрис челлендж» начался 1 сентября этого года с фотографии немецких полицейских и уже завоевал все мировые социальные сети. Правила нового флешмоба предельно просты — надо показать «начинку» служебного автомобиля: разложить инвентарь на земле возле служебного транспорта, лечь рядом и сфотографироваться

«МОЭК» не остался в стороне от популярной акции — ребята из Совета молодых специалистов решили присоединиться к ее участникам. Укладку спецавтомобиля «МАН» наши коллеги

разложили на составные части, продемонстрировав, что это на самом деле сложный и многофункциональный механизм. Участие в флешмобе — это возможность в доступной для пользователей социальных сетей форме продемонстрировать, что «МОЭК» использует в работе современное и технологичное оборудование. Для его грамотной и полноценной эксплуатации сотрудники компании в постоянном режиме проходят обучение и участвуют в многочисленных тренировках, совершенствуя навыки и изучая технологические новинки. Только при таких условиях можно соответствовать постоянно растущим требованиям потребителей и обеспе-

чить надежное теплоснабжение столицы. Подробную информацию о флешмобе можно найти в соцсетях по хештегам #МОЭК #tetrishallenge #тетрисчеллендж



СТАНЬ МАСТЕРОМ СВАРКИ

Профессиональный рост сотрудников — одно из приоритетных направлений развития ПАО «МОЭК». С октября 2019 года в рамках проекта «Внутренние тренеры» в компании стартовала новая сессия — «Программа подготовки работников ПАО «МОЭК» к аттестации в качестве специалистов сварочного производства (II уровень)»

Обучение будет обязательным для работников ПАО «МОЭК», должностные обязанности которых предусматривают аттестацию в качестве специалистов сварочного производства II уровня в НАКС. Проводят обучение внутренние тренеры — руководители и специалисты лаборатории металлов и сварки

службы диагностики тепловых сетей. Списки на обучение будут формироваться автоматически в рамках обязательного обучения, при возникновении вопросов необходимо обратиться к куратору филиала от учебного центра. Все детали также можно узнать на корпоративном портале.



**ГОРОД
НАШЕГО
ТЕПЛА**

ФИЛИАЛ № 11 «ГОРЭНЕРГОСБЫТ» — ОДНО ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ НАШЕЙ КОМПАНИИ

Сегодня 11-й филиал — фактически лицо «МОЭК»: более тысячи высококвалифицированных специалистов, 10 отделений во всех округах Москвы, единое окно для всех потребителей



НЕМНОГО ИСТОРИИ

Датой образования Филиала № 11 «Горэнергосбыт» принято считать 1 января 2006 года, когда при создании «МОЭК» были объединены сбытовые подразделения трех городских теплоснабжающих компаний. С этого времени служба сбыта прошла через многочисленные реорганизации, пока в 2017-м вновь не было принято решение о создании отделений сбыта по числу столичных округов. Была произведена их трансформация, регламентированы и описаны все бизнес-процессы, организованы современные клиентские центры. Сегодня филиал состоит из 10 отделений сбыта, аппарата управления, Центра по работе с крупными клиентами и Центра по работе с прямыми договорами.

При этом работа в сбыте имеет свою специфику. Как говорят сами работники филиала, сбытовик — это профессия, которой нигде не учат. Нет такого вуза, который готовит специалистов именно для службы сбыта. Наши сотрудники — это и инженеры-теплоэнергетики, и юристы, и экономисты в одном лице.

ВСЕ НАЧИНАЕТСЯ С ДОГОВОРА



Ирина Солодкова работает в сбыте с 2002 года и знает о договорной работе все

«В договорной работе одна фраза или документ может развернуть ситуацию совершенно по-другому, нет одинаковых или стандартных объектов — у каждого свои особенности», — рассказывает начальник Управления сопровождения сбытовой деятельности Ирина Солодкова.

Договорная база потребителей «МОЭК» составляет 33 тысячи договоров и охватывает практически всю Москву. За 2 последних года база увеличилась примерно на 6,5 тысячи позиций, и их количество неуклонно растет вместе с городом — каждый год прибавляется порядка 400 новых договоров. Именно «договорники» работают с постоянно меняющейся базой потребителей, в том числе корректируют ее при изменениях законодательных актов, плотно работают со службой технологических присоединений.

«Практически любое изменение законодательства вызывает очередную договорную кампанию с потребителями. В ряде случаев мы сами инициируем процесс. Например, сейчас мы готовим изменения в договоры, чтобы наши начисления, начисления управляющей компании и оплата конечными потребителями были синхронизированы по периодам. Это очень важно для прозрачности расчетов», — комментирует начальник управления. — Всю эту работу ведут договорные отделы отделений сбыта — это более 100 специалистов. Плюс в аппарате управления работает 6 человек, которые занимаются методологией, дорабатывают и корректируют программу, постоянно улучшают, плотно взаимодействуют с ЦИТ».

«Мы постоянно изменяемся, но любая трансформация, переход на новый расчетный программный комплекс — это непростой процесс, занимающий до полугода. Как раз сейчас у нас очередной виток перехода на новую программу. При этом мне нравится сложившийся уровень взаимопонимания с коллегами из отделений: мы формируем задачи — они запускают процесс у себя «на земле», — добавляет Ирина Солодкова.

СООТВЕТСТВОВАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЮ

Профильное законодательство усложняется, повышается и уровень знаний наших клиентов. «Потребитель стал другой: люди стали грамотнее, требовательнее, разбираются в расчетах. И мы должны им соответствовать. При этом часто потребитель приходит с установкой, что он всегда прав, упуская из виду, что мы осуществляем регулируемый вид деятельности и иногда не можем пойти навстречу из-

за ограничений законодательства. Наш принцип — всегда прав закон, и мы решаем вопросы клиентов исключительно в его рамках», — отмечает Ирина Солодкова.

Реализованный два года назад проект по трансформации сбыта, стандартизации клиентских центров позволил «МОЭК» стать гораздо более клиентоориентированной компанией.

«В прошлом мы были в какой-то степени консервированной компанией, а сейчас началось движение и по горизонтали, и по вертикали, идут обучающие программы, межфункциональные фокус-группы. Появилось много креативной молодежи. Именно их желание, их неравнодушие вдохновляют нас двигаться и развиваться. Общение в формате обучения помогает быстро понять суть процессов и быстрее достигать поставленных целей», — добавляет Ирина Солодкова.

ЭТАЛОННЫЙ ЦЕНТР

Инга Бойко в отрасли работает 16 лет, начала карьеру еще в 2003 году в Мосгортепло. Сегодня Инга — начальник Центра по работе с крупными клиентами (ЦРКК).

Одно из новых подразделений в структуре сбыта — это Центр по работе с крупными клиентами, который официально начал свою работу в ноябре 2018 года. Центр объединил ряд крупных клиентов, объекты которых расположены в разных округах Москвы — от метрополитена (215 договоров) до РЖД (109 договоров) и Минобороны (190 договоров).

Центр изначально был задуман и создавался как эталонный участок, где деловые отношения должны выстраиваться с потребителями на самом высоком уровне, в первую очередь внедряться новшества.

В итоге потребителю стало удобно обращаться в единое окно, большинство вопросов решается дистанционно. Клиентов не вынуждают писать письма, приходить в офис — только за год работы Центра количество бумажных обращений уменьшилось на треть. Кроме того, за каждым клиентом закреплен персональный менеджер. Постепенно Центр начинает работать по договорам с государственными структурами, имеющими свою специфику, которую приходится учитывать, — от особенностей бюджетного планирования до устоявшихся правил построения коммуникаций. «С июля этого года Центр начал работать с Минобороны, сейчас выстраиваем с ними отношения», — рассказывает Инга.

«Основная задача для нас — выполнение плана по сбору денежных средств и работа с дебиторской задолженностью за поставленную тепловую энергию. Часто единственный способ доказать поставленные объемы — это получить соответствующее решение суда, хотя мы используем все возможные механизмы. Нашими усилиями дебиторская задолженность с начала этого года сократилась на 160 млн рублей», — добавляет руководитель Центра.

РАБОТА В ПОЛЕ

Вопросами потребления энергоресурсов, соблюдения потребителями условий договоров и правил коммерческого учета сбытового филиала ведает Управление по коммерческому учету и контролю энергоресурсов, в составе которого по каждому округу работают отделы контроля и учета энергопотребления. Здесь основная штатная единица — инспектор.

Рутинная работа инспектора — это проверка соответствия условий потребления тепловой энергии указанных в договоре и фактического состояния дел на объекте потребителя.

«Наших инспекторов трудно заставить на месте, большая часть нашей работы — это работа «в поле». За прошедший год нашим отделом по ЮЗАО составлено почти 1600 актов обследования. В целом по всем округам количество актов проверок — более 8,5 тысячи», — рассказывает Олег Феоктистов — ведущий ин-



Инга Бойко и сотрудники Центра: начальник клиентского отдела Светлана Ивануль, Андрей Махов — начальник отдела по работе с дебиторской задолженностью, с которыми можно решить любой вопрос и доверить любую задачу. Всего в ЦРКК работает 11 человек.

спектор отдела контроля и учета энергопотребления по ЮЗАО.

«Одна из задач – выявление бездоговорного потребления ресурсов. Эту работу мы проводим как самостоятельно, так и по заявкам коллег из договорного отдела. Иногда потребление ресурса начинается до сдачи объекта, у нас с этим потребителем еще нет договора. Тогда мы выходим на место, фиксируем факт потребления и затем на этом основании составляется счет», – рассказывает Олег.

За прошедший год инспекторами выявлено 1538 фактов бездоговорного потребления, в текущем году – более 1000. С 2017 года инспекторы отделов контроля и учета также занимаются составлением актов периодической проверки узлов учета потребителей после ремонта, а также их проверки перед началом отопительного сезона. Только за 2018 год проведено почти 44 тысячи проверок узлов учета. «Я работаю в «МОЭК» с 2008 года, из них почти 2 года – в отделе контроля и учета энергопотребления по ЮЗАО. Сейчас в нашем отделе трудится всего 9 человек. Исходя из количества строений, приходящихся на 1 человека, у нас самая большая нагрузка. Но справляемся, коллектив у нас очень хороший – это для меня один из основных факторов, и именно поэтому я работаю здесь уже 11 лет, – делится Олег. – Потребители совершенно разные, бывает сложно, но мы находим общий язык со всеми, иначе и быть не может».

ЛИДЕРЫ РЕЙТИНГА



Андрей Гордеев: «Я пришел в 2008 году на должность заместителя начальника отделения по реализации № 6 (Юг), до прихода на сегодняшнюю должность мне довелось работать на Северо-Западе, в ТиНАО, в Центре»

Как известно, конкуренция повышает качество. Именно поэтому между отделениями сбыта постоянно идет соревнование по шести показателям: сбор денежных средств, дебиторская задолженность, договорная работа, коммерческие потери, акты сверки, электронный документооборот. Данные отражаются на доске достижений на корпоративном портале «МОЭК». Первое место в сводном рейтинге достаточно долго принадлежит отделению сбыта № 7 (Юго-Запад), которым руководит Андрей Гордеев.

«На мой взгляд, главный секрет нашего лидерства – это коллектив. Когда люди болеют за

свое дело, они ответственно относятся к своей работе. Кроме того, рейтинг мотивирует сотрудников, мы постоянно работаем над своими показателями. Работа с задолженностью – это основополагающее, поскольку мы – доходный филиал, который формирует основную часть выручки Общества», – комментирует Андрей Гордеев.

Но лидерство – еще не повод для спокойствия. Руководитель «семерки» видит возможности совершенствования сбытовой работы. «Я за открытость в начислениях, чем больше их прозрачность, тем больше потребитель нам доверяет, тем больше вероятность, что он нам вовремя заплатит. Кроме того, для эффективной работы надо продолжать идти по пути автоматизации и сокращения ручного труда», – убежден Андрей.

ТЕХНИКО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ СЕКТОР



Отделения сбыта не только соревнуются между собой, но и реализуют совместные проекты. Так, в целях оптимизации работы клиент-менеджеров в отделениях № 6 и № 7 начался пилотный проект по созданию технико-аналитического сектора. Его идея в том, что выделяется группа специалистов, которые будут заниматься показаниями узлов учета, анализировать объемы потребления, небалансы, то есть закрывать все технические аспекты, не отвлекаясь на общение с потребителями. «Сектор из 6 человек сформирован, пока мы только в начале пути, и о достижениях говорить рано, но мы уже начали работать», – отметил Андрей Гордеев.

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ

«Работа клиент-менеджеров исключительно важна, именно они формируют исходную информацию, которая идет дальше по всем ступеням, от них зависит все: и начисления, и дебиторская задолженность, и письма, и претензии», – рассказывает заместитель начальника клиентского центра ОС № 7 Юлия Аверина. Работники клиентских центров – это универсальные специалисты, которые решают все вопросы потребителя, с которыми он обращается в «МОЭК». Сегодня достаточно много вопросов можно решать дистанционно – в Единый личный кабинет потребителя заведено много функций: заявки на заключение договора, акты периодической проверки приборов, прием показаний, вопросы подключения. Это существенно облегчило труд клиент-менеджера.



Старший клиент-менеджер Ирина Зайцева и заместитель начальника клиентского центра ОС № 7 Юлия Аверина

«Я обучаю клиент-менеджеров, разъясняю сложности. В работе люблю разнообразие задач и с удовольствием каждый день иду на работу, для меня важно приносить пользу», – добавила Юлия.

Ирина Зайцева – старший клиент-менеджер клиентского отдела деления сбыта № 7 – работает в «МОЭК» с 2009 года. «Основная цель нашей работы – общение с клиентами, переписка, платежные документы, акты сверки, работа с дебиторской задолженностью, заведение показаний. Работа очень разноплановая. Нагрузка большая, так как каждый день приходится оперативно решать большое количество вопросов от потребителей. Но это интересно, каждый день приносит что-то новое», – отметила она.

Каждый клиент-менеджер должен быть хорошим коммуникатором – ему для достижения результата нужно уметь общаться с абсолютно разными клиентами. Для потребителя главное – это время, за которое была решена его проблема. Навыки общения помогают и в работе внутри компании – клиент-менеджерам приходится взаимодействовать с самыми разными подразделениями «МОЭК» – эксплуатационными филиалами, ЦИТ, с правовым управлением, с управлением по учету и контролю энергопотребления и т. д.

НОВАЯ МОСКВА В СОСТАВЕ ФИЛИАЛА

Отделение сбыта № 10 обслуживает 20 поселений, расположенных на территории ТиНАО Москвы. Отделение вошло в состав сбытового блока только в 2019 году, до этого существовала отдельная дочерняя компания – ООО «ТСК Новая Москва».

«Отличительная особенность нашего отделения сбыта – большие расстояния, обслуживаемая территория составляет порядка 1500 кв. км. Это создает свои сложности – транспортное сообщение не так хорошо развито, как в Старой Москве. И потребители у

нас специфические: много ТСЖ и частных домов, где живут люди пожилого возраста, которые пока не дружат «с цифрой». С самого начала организовывать работу было нелегко, люди привыкли жить по-другому. Все взаимоотношения основывались на договоренностях, а когда мы стали требовать документы, внедрять методику расчета, конечно, это вызвало сопротивление. Сейчас мы пытаемся перевести потребителей на электронный документооборот, приучить к дистанционным сервисам, и это дается нелегко», – рассказывает начальник Ольга Архипова.

«Одна из проблем нашего отделения – как раз частные управляющие компании с уровнем собираемости 30%, и часто они платят только в рамках исполнительного производства. Переход в таких случаях на прямые договоры с населением МКД, находящихся под управлением этих компаний, позволил увеличить собираемость до 85%, – комментирует Ольга. – Наша задача – выйти к концу года на уровень



Ольга Архипова – начальник отделения сбыта № 10 (ТиНАО). В сбыте 12 лет. В 2012 году перешла в ТиНАО, с 2015-го до 2018 года – ООО «ТСК Новая Москва», в 2019 году назначена начальником отделения





93,4%». Сегодня в 10-м отделении самое большое количество прямых договоров с потребителями – 4341 лицевой счет, и специалисты прогнозируют рост их числа.

У «десятки» есть еще одно отличие – молодая команда специалистов, многие из которых пришли в отделение только в этом году. Так, средний возраст специалистов договорного отдела – 27 лет, отделом руководит Анастасия Нефёдина, которая работает в «МОЭК» всего 4 года, но уже заслужила уважение коллег за увлеченность работой и новые идеи.

«У нас особенное отделение – округ активно застраивается, растет количество потребителей. Например, сейчас у нас 3 новые котельные, мы в срочном порядке заключаем 80 новых договоров. Мы тесно взаимодействуем с 19-м эксплуатационным филиалом. Мы вместе прошли через слияние и хорошо понимаем сложности адаптации и проблемы друг друга», – делится Анастасия.

«Наша цель – первое место в рейтинге отделений сбыта, и у нас есть все для того, чтобы ее достичь: амбициозная команда, высокий уровень взаимопомощи, любые изменения мы воспринимаем как возможность для роста, а неудачи делают нас сильнее», – уверена Анастасия.

ДЕРЖАТЬ РУКУ НА ПУЛЬСЕ

Самый сложный и интересный участок в сбытовом блоке – это отделение сбыта № 1 в Центральном административном округе. Так уж сложилось исторически, что в центре Москвы сосредоточено больше всего потребителей.

«Основной особенностью является постоянная вовлеченность всех подразделений в работу с дебиторской задолженностью. Подготовку ведет отделение сбыта, дальше подключается правовое управление, или эксплуатационный филиал – если необходимо вводить режим ограничения», – рассказывает Мария Золотова.

Задача сбытового филиала – выявить задолженность, оформить и запустить процесс воздействия на неплательщика. Эффективность

мер оценивается в рублях – сколько денег собрали, как идет старение задолженности. Часто трудности связаны с изменением законодательства. Например, с 1 января 2017 года расчеты с населением по отоплению ведутся по 1/12 потребления прошлого года, ранее расчет производился по факту. «Чтобы задолженность не возникла, необходимо разъяснять потребителям, что законодатель принял решение, и иного варианта расчетов не предусмотрено. Таким образом, работа отделения во многом – это непосредственное общение с потребителем, – добавляет Мария. – Для того чтобы работа с задолженностью шла эффективно, нужно постоянно держать руку на пульсе, знать, что происходит у потребителя, чтобы оценить ситуацию и перспективы оплаты в каждый момент времени, выбрать наиболее соответствующую тактику работы с этим потребителем». За последние 2 года работа с дебиторской задолженностью существенно улучшилась, в том числе благодаря трансформации филиала, изменению структуры и выделению клиентских центров.

ЗНАТЬ ХАРАКТЕР ПОТРЕБИТЕЛЯ

В досудебной работе вновь не обойтись без знания психологии и понимания характера потребителя.

Например, есть контрагенты, которые занимают принципиальную позицию и до последнего не оплачивают поставленные ресурсы. С такими никакие досудебные меры не работают, им сразу необходимо выставить претензию и начинать судебную работу. Но есть потребители, которым необходимы подробные разъяснения начислений, которым надо доказать правильность предъявленных требований.

Отдельно можно выделить группу потребителей, которые достаточно активно реагируют на обычный звонок. «В рамках первого отделения у нас сейчас проводится пилотный проект совместно с ОКЦ: мы формируем реестр должников с задолженностью менее 150 тысяч рублей, это мелкие фирмы, помещения,

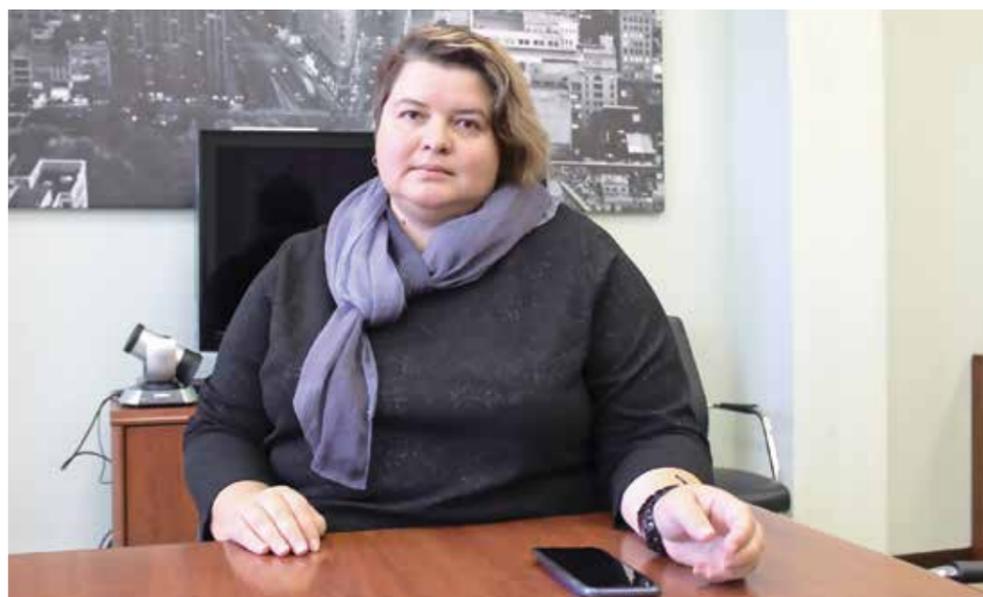


встроенные в МКД. Такие потребители регулярно обзваниваются силами контакт-центра, это достаточно эффективная мера. Сейчас мы готовим базу для того, чтобы можно было автоматически экспортировать данные и вывести этот процесс на автодозвон. Далее планируется распространение этого опыта на все отделения сбыта. Мы успеваем охватить большой объем потребителей, кроме того, мы освобождаем клиент-менеджера от части рутинной работы», – добавляет Мария Золотова.

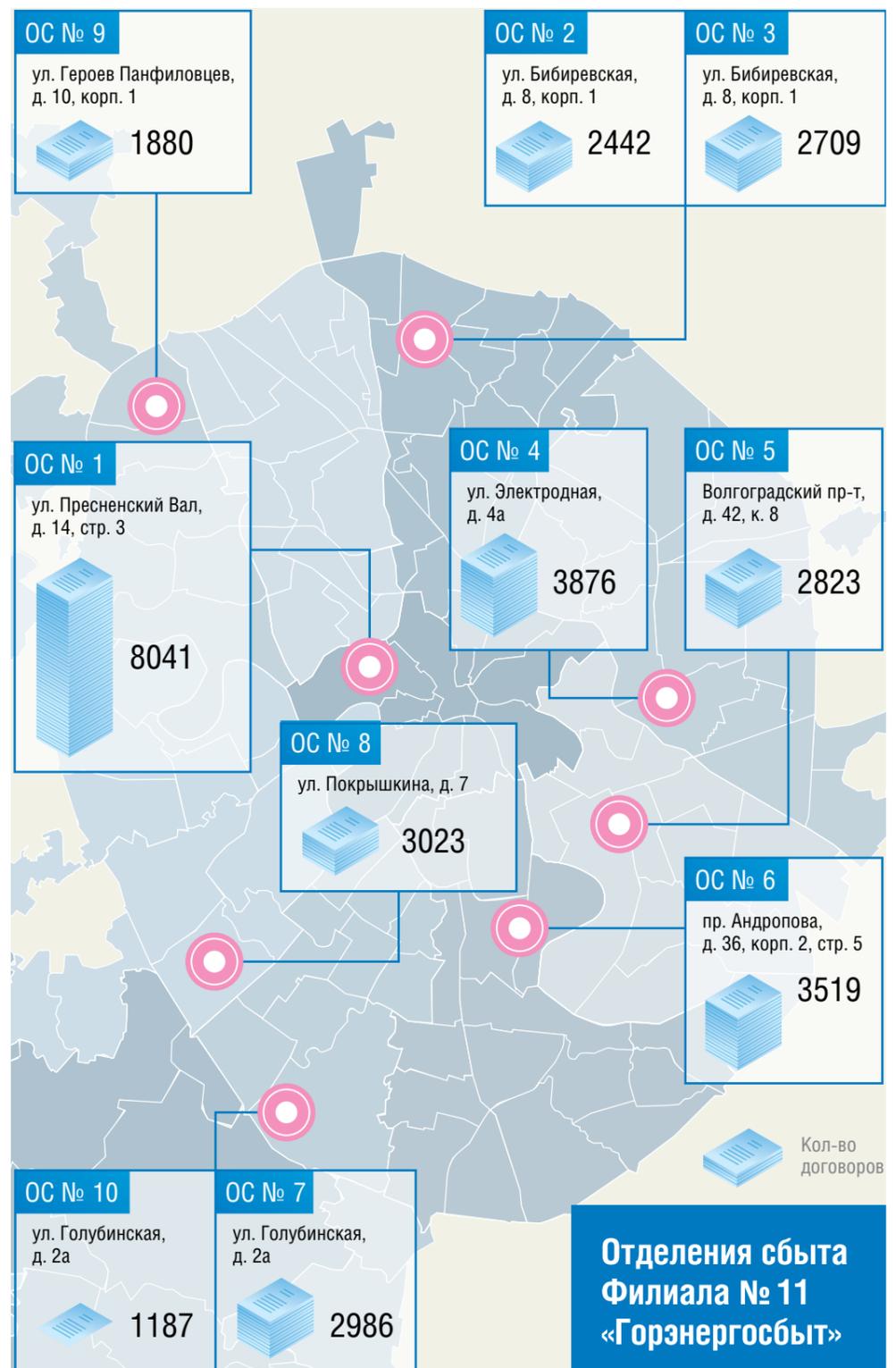
«За последнее время в 11-м филиале сформирована команда, раньше отделения сбыта даже между собой мало общались. Сейчас все по-другому, очень много кросс-функционального общения, чувствуется командный дух».

Александр ЗАПРУДНОВ – директор Филиала № 11 «Горэнергобьт»:

«По сути, работа сбыта на 90% интеллектуальная, поэтому главное, что у нас есть в филиале, – это люди. Для слаженной и комфортной работы важно, чтобы каждый сотрудник понимал свою ответственность и полномочия и на максимум выполнял свою работу. Только тогда этот сложный механизм будет работать как часы. У нас есть и остаются определенные проблемы, которые мы постепенно решаем и совершенствуем нашу «сбытовую машину». На той стороне находится очень чувствительный к нашим ошибкам потребитель, и любая наша ошибка стоит денег либо компании, либо потребителю».



Мария Золотова – заместитель начальника отделения сбыта № 1 по операционной деятельности. Работает в энергетике Московского региона с 2002 года, в «МОЭК» – с 2012 года



В КОМПАНИИ СТАРТОВАЛ КОНКУРС «МАСТЕРА МОЭК – 2019»

Вне официальных итогов конкурса в индивидуальном зачете лучшим в своей профессии среди водителей второй год подряд стал Кирилл Остромысленский, транспортный цех № 1, среди машинистов экскаватора – Павел Суслов, транспортный цех № 1. Также судьи отметили, что по итогам всех этапов конкурса лучший результат показал транспортный цех № 2, набрав наименьшее количество штрафных баллов.

Следующий этап конкурса «Мастера МОЭК – 2019» пройдет 12 ноября, в борь-

бу за призовые места вступят команды филиалов № 1–9, 16 «Ремонтно-эксплуатационный», 19, 20, а в середине ноября к соревнованиям присоединятся команды Филиала № 11 «Горэнергосбыт».

Новости с площадок конкурса, подробности, комментарии и фоторепортажи читайте в следующем номере «Энергии столицы», на корпоративном портале и в группе Совета молодых специалистов «ВКонтакте» или «Инстаграме».

Конкурс мастерства способствует росту профессиональной подготовки персонала и повышению престижа рабочих профессий в целом, участие в нем – это возможность проявить себя и посоревноваться с другими умельцами, а также приобрести новый ценный опыт. За время существования конкурса более тысячи самых квалифицированных работников «МОЭК» уже испытали свои силы, проверили знания и умения, вышли на новый уровень профессионального развития.

КОГДА ЗА РУЛЕМ ПРОФИ

Предлагаем вашему вниманию небольшой фоторепортаж с площадки конкурсных соревнований в Филиале № 14 «Транспортный», которые состоялись 11 октября 2019 г.



Открывая конкурс, директор Филиала № 14 «Транспортный» Сергей Чижиков поприветствовал участников соревнований и поблагодарил коллег за проделанную работу. «Подготовка к конкурсу – задача многогранная и непростая, – подчеркнул он. – Нужно позаботиться обо всем, начиная от регламента и документации до подготовки площадки. Кроме того, оформление, оснастка, инвентарь, организация питания... Проведение самих соревнований – результат большой предварительной работы многих людей»



На соревнованиях по скоростному маневрированию грузовых специализированных автомобилей предусмотрено несколько упражнений – «змейка», «парковка», «яма», «круг» и др. На результат участника влияют скорость прохождения трассы, точность выполнения всех фигур и такие «мелочи», как включенные габаритные огни, пристегнутый ремень безопасности и звуковой сигнал перед движением задним ходом



«Спичечный коробок» – одно из самых зрелищных упражнений на соревнованиях машинистов экскаватора. Закрыть коробок ковшом задача непростая, но для наших коллег она не представляет ни малейшей трудности. Несколько точных, уверенных движений – и дело сделано!



Теоретический этап конкурса – проверка знаний правил дорожного движения. При сдаче экзаменационного билета фиксируется затраченное время и правильность ответов. Все ошибки конкурсантов учитываются и вносятся в протокол. Каждый нерешенный вопрос билета приравнивается к ошибке



Съемка с воздуха с каждым годом становится все более привычным и обыденным делом. Видеоролик о прохождении «транспортного» этапа конкурса «Мастера МОЭК – 2019» вы можете найти на корпоративном портале компании



Призовые места распределились следующим образом: 1-е место – команда № 1 транспортного цеха № 2; 2-е место – команда № 1 транспортного цеха № 1; 3-е место – команда № 2 транспортного цеха № 3

А НУЖНО ЛИ МНЕ ЭТО?..

Когда дело касается вопросов безопасности, каждый из нас думает, что именно его-то это и не касается. Что несчастные случаи происходят только с «теми» неумными людьми, а уж я-то точно не попаду в их число. Но практика показывает, что все происходит с точностью «до наоборот»

Мы привыкаем нарушать «по мелочам», пренебрегаем соблюдением требований безопасности. С нами происходят разные события, разные действия, зачастую без последствий, и постепенно формируется так называемое «правильное неправильное поведение»: мы незаметно становимся «слепыми» к критическим ошибкам и не задумываемся о последствиях.

Часты случаи пренебрежения средствами индивидуальной защиты. Мы ленится надеть защитные очки при работе с болгаркой, а потом лечим глаза. Защитная каска – вообще лидер в пренебрежении работниками, но сколько голов она убергла от травм, когда сотрудник при ходьбе не замечает выступающей части оборудования! А желание после рабочего дня «поймать последний лифт» оборачивается травмой из-за личной неосторожности и торопливости... По статистике 2018 года, в ПАО «МОЭК» произошло 11 несчастных случаев, основной причиной которых стала именно личная неосторожность работников. За каждым этим случаем стоит человеческий фактор, личное пренебрежение безопасностью.

Так как же предупредить развитие опасных ситуаций, чтобы это стало не слишком поздно для нас? Нужно ли нам помнить о безопасности? Как часто о ней вспоминать? Где? Только на работе? Или дома тоже надо?

На все эти вопросы можно ответить только одним словом – ПОСТОЯННО.

Наша задача – контролировать свое состояние при любых действиях, которые мы совершаем на работе или дома. Разве имеет какое-то принципиальное значение, в каком месте беречь себя? Просто мероприятия и действия будут разными. Если вы на работе и выполняете земляные работы – они одни, огневые – совсем другие. Многие скажут, что в офисе нет опасностей. Но они, поверьте, есть, только совсем другие. Самое главное – при всех своих действиях сначала просчитайте в уме их последовательность, оцените риски на каждом этапе и исключите их. Останавливайте своих коллег, если увидели, что они нарушают правила техники безопасности. Всегда помните о последствиях.

Юлия ЗАХАРОВА,
главный специалист по охране труда

ЕЩЕ НЕ ПОЗДНО!

Любительский конкурс продолжается

Напоминаем, что в компании проводится конкурс «Я работаю в МОЭК», в рамках которого предусмотрены три номинации: «Самая интересная новость для портала», «Лучшее фото по теме «Я работаю в МОЭК», «Лучшее видео по теме «Я работаю в МОЭК». Итоги будут подведены в конце года. Победитель будет определяться решением специального жюри. Количество работ от каждого участника – не более 10. По результатам лайков на корпоративном портале в рамках каждой номинации будет также вручен приз зрительских симпатий. Работы для участия в конкурсе следует присылать по корпоративной почте на адрес pressa@moek.ru с пометкой в теме письма «На конкурс». В теле письма обязательно указать свои данные (Ф. И. О., место работы, контакты для обратной связи) и разместить небольшой сопроводительный текст, отражающий связь работы с темой конкурса.

ПРИГЛАШАЕМ НА РАБОТУ



Слесарь по обслуживанию тепловых пунктов/тепловых сетей 4-го разряда
ВСЕ ФИЛИАЛЫ

Требования:

- Среднее техническое образование.
- Навык осуществления слесарных работ.
- Желателен навык проведения гидравлических испытаний и земляных работ.

Обязанности:

- Оперативное обслуживание тепломеханического оборудования и трубопроводов тепловых пунктов: осмотр, техническое обслуживание, проведение оперативных переключений, осуществление ППР, сезонных обследований.



Оператор теплового пункта 2-го, 3-го разрядов
ФИЛИАЛ № 1, ФИЛИАЛ № 2,
ФИЛИАЛ № 8, ФИЛИАЛ № 9,
ФИЛИАЛ № 20

Требования:

- Начальное/среднее профессиональное образование.

Обязанности:

- Контроль за бесперебойной и экономической работой теплосетевых бойлерных установок тепловых пунктов.
- Обход тепловых пунктов по утвержденному графику.



Электромонтер 4-го, 5-го разрядов
ФИЛИАЛ № 1, ФИЛИАЛ № 2,
ФИЛИАЛ № 8, ФИЛИАЛ № 9,
ФИЛИАЛ № 20

Требования:

- Среднее техническое образование, не ниже среднего профессионального.
- Опыт работы в теплосетевых компаниях, в службе эксплуатации объектов недвижимости.

Обязанности:

- Обеспечение безаварийной работы электрооборудования и электрических сетей тепловых пунктов.
- Проведение профилактического обслуживания, ремонта электрооборудования тепловых пунктов.

«МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ» ДЛЯ «МОЭК»

УЗНАВАТЬ НОВОЕ, РАЗВИВАТЬСЯ, РАСШИРЯТЬ ГОРИЗОНТЫ



Проект правительства Москвы «Московское долголетие», помогающий москвичам старшего возраста абсолютно бесплатно (за счет городского бюджета) укрепить здоровье, получить новые знания, навыки, стимулы для творческого развития, пришел в нашу компанию

«Мы очень рады, что «Московское долголетие» расширяет свои границы, что его участниками становятся все больше людей. Сегодня мы начали работать совместно с «МОЭК» – это важный шаг в развитии проекта, а самое главное – возможность для работающих пенсионеров учиться чему-то новому и узнавать себя с новых сторон», – отметил Владимир Каменских, директор ГБУ ТЦСО «Таганский».

Предварительно всем сотрудникам-пенсионерам нашей компании было предложено выбрать род занятий себе по душе: была открыта запись на фитнес, курсы компьютерной грамотности, английского языка и др. Максимальным спросом пользовались английский и фитнес. 11 сентября состоялась первая организационная встреча сотрудников «МОЭК» с представителями проекта, мы познакомились с преподавателями, выбрали график и место занятий. Первая группа начала заниматься английским языком 20 сентября на территории ГБУ ТЦСО «Таганский», рядом с м. «Таганская». В перспективе – группы по фитнесу. Спортив-



ный клуб – партнер проекта предлагает разные виды гимнастики (цигун, суставная, «здоровая спина»), йога), плавание, скандинавскую ходьбу и многое другое.

«Среди сотрудников компании, на мой взгляд, много людей, стремящихся вести активный образ жизни, людей творческих и открытых новому, – говорит Виктор Лошкарёв, начальник отдела компенсаций и льгот. – Уверен, что проект «Московское долголетие» в «МОЭК» будет актуален и востребован».

«У участников «Московского долголетия» есть возможность выбрать одно или несколько направлений: компьютерная грамотность, мода и стиль, спорт, английский язык, танец, театральное мастерство – главное, чтобы хватало времени в сутках на любимую работу, семью и новое увлечение. Кстати, если набрать группу для занятий из 12–15 сотрудников «МОЭК» пенсионного возраста (55 лет для женщин и 60 для мужчин), имеющих московскую прописку, то организовать занятия можно даже на тер-

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

Владимир НИКУЛЬШИН, начальник отдела по сервисному обслуживанию АСУ ТП источников генерации, Филиал № 16:

«На занятие по английскому языку я пришел не один, а со своей женой. Для нас первый урок оказался очень продуктивным. Отлично подобрана методика, преподаватель помогает каждому и учитывает разные уровни подготовки всех учеников. Я бы сказал, что на обучении обстановка получилась самой что ни на есть «домашней», поэтому мы с женой решили продолжить посещать занятия в будущем!».

Татьяна ПОЛИКАРПОВА, ведущий бухгалтер отдела учета материально-производственных запасов, Центральная бухгалтерия:

«Хочу сказать, что впечатление от занятия английским у меня осталось необыкновенное! Я ранее не изучала английский, но преподаватель так профессионально все объясняет и успокаивает новичков, что появилось и желание учиться, и интерес к данному предмету».

Лариса ДАВЫДЕНКО, директор предприятия № 5 «Савёловское», Филиал № 2:

«Всю жизнь хотела изучать английский язык, но, к сожалению, абсолютно не было времени: ответственная работа, дом, дети, внуки. И сейчас появилась уникальная возможность улучшить свои знания благодаря новой методике совершенно бесплатно. Благодаря душевной атмосфере, которую создала преподаватель, все раскрепостились, улыбались друг другу, прошла зажатость. 2,5 часа пролетели, как мгновение! Кстати, домашнее задание уже выполнено!».

ритории наших офисов, если у преподавателя нет особых требований к оборудованию и его хранению», – подчеркивает начальник отдела обучения и развития персонала Дина Бариева.

**Валентина МАЛЬХАНОВА,
София САТТАРОВА,
Управление по работе с персоналом**

«ТЕПЛО ВМЕСТЕ»

ФУТБОЛЬНЫЙ ТУРНИР МЕЖДУ КОМАНДАМИ «МОЭК» И «МОСЭНЕРГО» ПОЛОЖИЛ НАЧАЛО НОВОЙ ТРАДИЦИИ



С тарт отопительного сезона ознаменовался проведением товарищеского футбольного турнира. На Северной спортивной арене «Лужников» встретились команды двух компаний, обеспечивающих теплоснабжение столицы, – «Мосэнерго» и «МОЭК».

Собралось более 300 болельщиков, поэтому на стадионе были организованы пункты

питания, где все желающие могли подкрепиться армейской гречневой кашей, пирожками и согреться чаем.

Открывал турнир игрок ПФК «Зенит» с 1992 по 1996 годы, серебряный и бронзовый призер чемпионата России, экс-капитан, лучший бомбардир и автор последнего гола на стадионе им. С. М. Кирова (сейчас «Газпром арена») Владимир Кулик. Он отметил важность проведения турнира для сплоченной совместной работы по обеспечению города теплом и созданию комфортных условий для горожан.

Всего в состязаниях принимали участие восемь сильнейших команд, по четыре от каждой компании. «Мосэнерго» представляли: ТЭЦ-8, ТЭЦ-26, ТЭЦ-27 и Генеральная дирекция. «МОЭК» выставил филиалы № 1, № 3, № 5 и аппарат управления.

Соперники играли одновременно на четырех мини-футбольных полях. В отбороч-

ной части турнира команды были разделены на две группы по системе каждый с каждым.

Плей-офф соревнований начинался с полуфинальных матчей, по результатам которых в финал вышли две сильнейшие команды: «Филиал № 1» и «Аппарат управления» ПАО «МОЭК». В матче за третье место сражались футболисты «Филиала № 3» и «ТЭЦ-26». Итогом их встречи стала волевая победа «Филиала № 3» со счетом 0:1.

Финальный матч был наполнен драматизмом, обоюдоострыми атаками, ударами по воротам и стал по-настоящему запоминающимся, так как соперники забили друг другу по одному голу. По правилам турнира ничей в финале быть не могло, и футболистам пришлось пробивать серию шестиметровых.

Игрок команды первого филиала Виктор Новоселов забил решающий гол в ворота ап-

парата управления и принес своей команде заветную победу в первом товарищеском турнире по мини-футболу «ТЕПЛО ВМЕСТЕ».

Закрывая турнир, управляющий директор ПАО «МОЭК» Денис Башук поздравил первый филиал с победой, поблагодарил за поддержку болельщиков и, спросив у всех собравшихся, хотят ли они сделать этот турнир ежегодным, получил одобрительный ответ и вручил переходящий кубок победителям.

В следующем году традиция будет продолжена, а у всех, кто присутствовал на играх в этом году, еще надолго останутся положительные спортивные эмоции, которые будут помогать им в совместной работе на благо Москвы и москвичей!

Большой фоторепортаж размещен на внутреннем портале.

Владимир МИЛКОВ