

ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ МАСТЕРСТВА



12 ноября состоялось официальное открытие конкурса профессионального мастерства «Мастера МОЭК — 2019». Традиционно участникам предстоит продемонстрировать твердые теоретические знания, исключительные профессиональные навыки и несгибаемый командный дух. Однако есть и важные изменения — в этом году за победу будет бороться больше команд, появились новые этапы, в состав команд-участников введен еще один игрок

В этом году к борьбе за право первенства среди эксплуатационных филиалов присоединилась команда Филиала № 19. Впервые на конкурсе свое мастерство покажут команды Филиала № 11 — аппарата управления и отделений сбыта. А для работников Филиала № 14 все волнения уже поза-

ди — конкурс завершен и имена победителей уже названы. И мы рады еще раз поздравить первых победителей «Мастеров»!

Открыл конкурс заместитель председателя оргкомитета — заместитель главного инженера по магистральным тепловым сетям Александр Симачков. Он поприветствовал

всех участников, рассказал об изменениях в «Мастерах МОЭК». «Это конкурс для лучших, а вы на сегодняшний день — лучшие в своей профессии. Поздравляю всех участников. Успехов вам! В добрый путь!» — заключил Александр Симачков.

>>> стр. 2

В завершение торжественной церемонии был поднят флаг конкурса. Право поднять флаг было предоставлено самому молодому и самому опытному участникам «Мастеров» — наладчику КИПиА Филиала № 9 Денису Прокофьеву и электромонтеру по ремонту и обслуживанию электрооборудования Филиала № 1 Шамилю Юлаеву.

Шамиль ЮЛАЕВ,
электромонтер, Филиал № 1:
«Я рад работать в команде, в которой все как один нацелены на достижение общей цели — победить в конкурсе. Похоже, борьба за призовые места будет бескомпромиссной. Нас ждет напряженная работа. Желаю всем успеха!».

Денис ПРОКОФЬЕВ,
наладчик КИПиА, Филиал № 9:
«Для меня большая честь быть самым молодым участником конкурса. Это отличная возможность проверить свои знания и приобрести новый опыт, ведь в жизни нет ничего лучше собственного опыта, который можно передать другим. Желаю всем участникам конкурса удачи и не бояться ошибаться.»



ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЗАВТРАШНЕГО ДНЯ



Брифинг управляющего директора: индивидуальные действия для общего результата

Очередная встреча управляющего директора Дениса Башука с руководящим составом компании была посвящена трансформации «МОЭК», реализуе-

мым в ее рамках проектам и их взаимосвязи между собой.

В этот раз информационный брифинг начался нестандартно — с церемонии награждения наших коллег грамотами и благодарностями правительства и мэра Москвы. Ряд сотрудников «МОЭК» и Филиала № 1 (коллективно) были удостоены наград за большой вклад в успешное проведение в 2018 году в Москве матчей чемпионата мира по футболу.

А вот состав участников встречи остался традиционен. Это в первую очередь управленцы — от руководителей профильных блоков до начальников отделов, а также наиболее активные сотрудники, стремящиеся развивать карьеру вместе со всей компанией.

В первой части выступления Денис Башук, как и обычно, представил анализ текущей ситуации. Несмотря на то что год еще не закончился, некоторые предварительные

итоги работы компании в 2019 году подвести уже можно.

В частности, в этом году качественно исполняется программа закупок, «МОЭК» остается по этому показателю одним из лучших в Группе. Инвестиционная программа также идет хорошими темпами. Компания хорошо вошла в отопительный сезон, и замечаний при подключении объектов города к теплу в этом году было значительно меньше. Активно велась работа и в сфере управления персоналом, значительно возросла роль кадрового резерва при назначениях на руководящие должности в компании.

Как отметил Денис Башук, уже видно, что стал меняться механизм управления. Итоги реформирования в ряде случаев уже приносят экономические результаты.

По словам управляющего директора, в целом 2019 год компания прошла успешно, но на

результаты негативное влияние оказала теплая погода весной и осенью этого года. «Из-за погоды результаты будут ниже, чем рассчитывали, но это не повод расстраиваться. В 2020 году мы сможем сделать больше», — подчеркнул он.

«Сейчас мы видим промежуточные итоги, результат работы за 9 месяцев, но и они вполне позволяют сделать выводы о прошедшем годе и, главное, наметить ориентиры на 2020 год, понять, какие факторы будут способствовать успеху, что предстоит изменить», — отметил управляющий директор.

Основной темой встречи стали реализуемые компанией проекты, направленные на трансформацию «МОЭК», в результате которой компания может стать более клиентоориентированной, развить мультипродуктовое предложение и повысить уровень проникновения технологий.

>>> стр. 2

ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ МАСТЕРСТВА



В торжественной церемонии открытия «Мастеров МОЭК» приняли участие представители всех команд-участников и оргкомитета конкурса, поддержать свои команды пришли и руководители филиалов

Заместитель председателя оргкомитета – руководитель Учебного центра Мария Тютенкова – остановилась на программе конкурса подробнее: «В этом году нас действительно ждет много нового: новый этап для слесарей по тепловым сетям, новый участник в составе команд эксплуатационных филиалов – электромонтер по обслуживанию и ремонту электрооборудования, на всех этапах коллег ждут обновленные задания. В рамках Года охраны труда, который проходит в нашей компании, полностью обновлен этап по оказанию первой помощи – впервые в нем примет участие вся команда вместе с руководителем. Мы рады приветствовать команды Филиала № 19 и Филиала № 11 «Горэнергообит». Всем желаю удачи на этом конкурсе!».

По традиции к участникам обратился исполнительный директор филиала, ставшего победителем в прошлом году. Он отметил высокий уровень конкуренции, ведь все участни-

ки – настоящие профессионалы. Именно поэтому победитель неизвестен до последнего момента, ведь каждый этап может резко изменить ситуацию. «Очень важна удача. А она сопутствует тем, кто не боится, кто смел и инициативен, кто старается бороться. Поздравляю всех с началом конкурса. Желаю всем победы, вы все профессионалы», – подчеркнул директор «девятки» Василий Афанасьев.

День открытия стал и первым конкурсным днем – на этом этапе конкурсанты продемонстрировали свои знания нормативно-технических документов по охране труда, пожарной безопасности, правилам технической эксплуатации и другим государственным нормам и правилам. Команды выступали в полном составе, включая руководителя.

Первые баллы в турнирную таблицу уже заработаны. Впереди у команд много сложных и интересных испытаний. Мы желаем успеха всем участникам. Пусть победит мастерство и командный дух!

Новости с площадок конкурса, комментарии и фоторепортажи читайте в следующих номерах «Энергии столицы», на корпоративном портале и в группах Совета молодых специалистов в соцсетях «ВКонтакте» и «Инстаграм». Следите за информацией!

Александра СУЛИМОВА,
Управление по работе с персоналом



ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЗАВТРАШНЕГО ДНЯ



Как подчеркнул Денис Башук, трансформация включает набор связанных между собой проектов. Каждое подразделение-участник готовит у себя базу для качественных изменений соседа и одновременно само является пользователем улучшений у смежника.

В качестве примера выступил блок из шести уже реализуемых в компании проектов:

- диспетчеризация;
- нормирование в эксплуатационных филиалах;

- цепочка добавленной стоимости;
- мобильный обходчик/бригада;
- прочие доходные договоры;
- КПЭ филиалов.

Например, в рамках проекта «диспетчеризация» количество диспетчеризируемых тепловых пунктов выросло с 4306 в 2017 году до 5505 в 2019 году. Внедрение автоматизации по передаче данных с ЦТП позволит освободить эксплуатационный персонал от неэффективного ручного труда по сбору показателей работы оборудования. По итогам этого проекта будут достигнуты такие результаты: повышение качества и надежности услуг; оперативное реагирование в случае нештатных ситуаций; уменьшение исков за некачественную поставку ресурса; сокращение обращений в контакт-центр. Кроме того, реализация проекта позволит отказаться от бумажных журналов учета, лишних обходов ЦТП. При этом достигается положительный эффект и для других проектов из этого блока: КПЭ филиалов, нормирование, цепочка добавленной стоимости, мобильный обходчик/бригада и пр.

Своими ожиданиями и впечатлениями делятся руководители команд эксплуатационных филиалов

Артем ФИЛИППОВ, Филиал № 20:
«Участие в конкурсе позволяет проверить и вывести на новый уровень свои знания и компетенции, пощекотать нервы (в хорошем смысле этого слова), объединить людей, работающих в разных подразделениях, в одну команду и в очередной раз убедиться, что мелочей в жизни не бывает. Приятно видеть среди руководителей команд тех коллег, которые, как и я, два года назад принимали участие в конкурсе в качестве мастеров. Это говорит о том, что карьерные лифты в нашей компании работают».

Александр КОЗУБ, Филиал № 2:
«Огромное счастье вновь оказаться здесь, но уже в качестве руководителя команды. Лично для меня «Мастера МОЭК» – это праздник. Считаю, что возможность представить свой филиал на столь масштабном и знаменитом мероприятии – это огромная честь и колоссальная ответственность. С радостью поделюсь опытом с участниками своей команды. Я лично знаком со многими участниками и руководителями из других команд; уверен, что борьба будет нешуточной. Искренне желаю удачи всем участникам соревнований».

Алексей ИСАКОВ, Филиал № 5:
«Конкурс позволяет участникам продемонстрировать навыки и профессионализм, полученные в процессе повседневной работы. Сплотиться в единую команду сотрудникам соседних предприятий и подразделений, перенимая друг у друга бесценный опыт. И познакомиться с коллегами из других филиалов».

Ильдар САБЕРОВ, Филиал № 1:
«И снова наступил ноябрь, и снова я участвую в конкурсе «Мастера МОЭК». Был приятно удивлен, увидев старых друзей на открытии, но уже в новых ролях. И опять между нами борьба и соперничество! Рад вновь окунуться в эту атмосферу, почувствовать снова тот драйв и азарт, который витает в воздухе на всех этапах конкурса. Желаю всем удачи! И пусть победит сильнейший!».

И таких проектных блоков сейчас реализуется в «МОЭК» несколько. Разумеется, хватает и проблем, ряд проектов развивается недостаточно быстро, тормозя работу своих соседей.

«Мы многое сделали, нам есть чем гордиться. Процесс трансформации «МОЭК» идет, в компании реализуется много проектов, мы точно идем вверх. Ничего нам не мешает двигаться лучше плана. Но успокаиваться рано, предстоит много работы», – подчеркнул в завершение мероприятия Денис Башук.

Большое значение для развития компании имеет обратная связь, важно мнение всех заинтересованных сотрудников «МОЭК». Так что если у вас есть вопросы и предложения – направляйте их на почту ai_hr@toek.ru, мы соберем их и будем на их основе готовить актуальные материалы, общаясь с кураторами проектов и руководством компании. Практика информационных брифингов будет продолжена. Презентацию с брифинга спрашивайте у ваших руководителей.

ТО, ЧТО ДЕЛАЕТ НАС СИЛЬНЕЕ

НА СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕССИИ ОБСУЖДЕНЫ ШАГИ ПО РАЗВИТИЮ ЦЕННОСТЕЙ КОМПАНИИ

Есть ли общие ценности у сотрудников компании? Что движет нами в работе? Какие качества мы ценим в коллегах и что хотим, чтобы люди видели в нас?

Эти вопросы обсуждались на стратегической сессии для актива руководителей «МОЭК», которая прошла 8–9 ноября в рамках проекта «Активация и трансляция корпоративных ценностей». Цель проекта – проанализировать актуальный уровень корпоративных ценностей и сформулировать обновленную модель с учетом того, какие ценности сотрудники уже разделяют, а какие требуется развивать для атмосферы сотрудничества, нацеленности на общий результат и повышение общей эффективности «МОЭК».

Ранее для проведения сессии были рассмотрены корпоративные документы и стандарты, проведены интервью с ключевыми руководителями, организованы восемь фокус-групп с представителями Аппарата управления и филиалов – от директоров до рабочих: по две встречи с мастерами и рабочими, две – со специалистами и линейными руководителями Филиала № 11 и еще две – со специалистами Аппарата управления и линейными руководителями АУ.

Стратегическая сессия была открыта управляющим директором Денисом Башуком. Во

вступительном слове он напомнил коллегам, почему компании нужны ценности, что нужно для реализации стратегических планов: «Мы должны понимать, чем «наш» человек отличается от «чужого». Как компания будет поддерживать сотрудника, который разделяет полезные для нее ценности? Потому что сила коллектива, основанная на идейных мотивах, а не на административных рычагах, гораздо выше».

Любой сотрудник компании назовет ценности, которые разделяют все коллеги, они лежат на поверхности: профессионализм, ответственность, открытость новому. А надо ли культивировать самостоятельность принятия решений? Как сделать так, чтобы инициативность не противоречила технике безопасности? Что надо учитывать, чтобы личная результативность не превратилась в расталкивание локтями?

Вот эти проблемы и должны быть «уложены» в программу развития ценностей, что создаст атмосферу, в которой сотрудники смогут развиваться сами, двигать компанию вперед, но и от нее получать адекватный ответ на свои усилия.

Радик БАСЫРОВ, исполнительный директор Филиала № 3:

Понравился формат работы, когда модераторы в игровой форме «вытаскивали» из участников формулировки, которые в обы-



ной жизни (вот сядь и напиши!) кажутся лежащими на поверхности, а поэтому обыденными, каждодневными, и на них не обращаешь внимания. Понятно, что не надо ставить цели организации выше личных, это и не нормально. Но наша задача – сделать так, чтобы цели и ценности компании и ее сотрудника сближались, тогда работать будет гораздо легче. Крайне важно, чтобы эти ценности не были «кабинетными», они должны разделяться и выполняться и руководителями, и рядовыми сотрудниками – только так от них будет практический результат.

Зоя КУДРЯ, начальник Управления по работе с персоналом:

На сессии мы много раз затрагивали тему важности личного примера руководите-

лей в трансляции ценностей, поэтому большое спасибо всем, кто принял в ней участие. Очень важно, чтобы личное участие главы каждого блока в этом проекте подтвердило равнодушие к проблемам компании и ее будущему развитию. До конца года мы должны иметь сформированную модель ценностей и приступить к разработке плана коммуникаций и внедрения.

По результатам сессии руководителями была намечена стратегия активации и трансляции целевых ценностей. Дальнейшая работа по формированию плана коммуникаций и разработке конкретных мероприятий будет проводиться участниками рабочей группы.

Подготовил Дмитрий ФИЛАТОВ

УМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ НА СЛУЖБЕ ГОРОДА



В конце октября в Москве прошел 36-й городской форум и выставка, объединенные общим названием – «Умные технологии Москвы – энергоэффективного города». В ходе форума организации городского хозяйства столицы и предприятия малого и среднего бизнеса продемонстрировали и обсудили различные достижения по разработке и внедрению «умных технологий» в сфере жилищно-коммунального хозяйства и городской инфраструктуры

Активное участие в работе форума приняли и специалисты технического блока ПАО «МОЭК». В качестве модератора в заседании на тему «Умное теплоснабжение» выступил начальник Производственного управления компании Алексей Дыскин.

Среди инициатив, рассмотренных в ходе заседания, основное место заняли такие вопросы, как мониторинг фактических балансов систем теплоснабжения, современные способы управления гидравлическими режимами теплосетей и применение умных технологий для коммерческого учета в системах теплоснабжения.

Широкое обсуждение получили такие темы, как «Мониторинг коррозионных процессов в системах отопления РФ. Опыт производителя техники», «Тригенерационные решения для общественных зданий», «Системы рекуперации тепла сточных вод» и «Увеличение энергоэффективности систем теплоснабжения с применением блочных тепловых пунктов производства компании АДЛ».

«В ходе конференции были затронуты сложные и достаточно острые вопросы развития систем теплоснабжения, – отметил Алексей Дыскин. – Подобные мероприятия

очень полезны с точки зрения обмена опытом по применению на производстве тех или иных современных технологий, созданию эффективных решений на их основе».

В рамках форума «Умные технологии Москвы – энергоэффективного города» прошли и другие конференции. Среди них «Смарт ЖКХ. Умный дом, Умный квартал, Умный город», «Умные технологии водоснабжения, канализации и в системах водоотведения поверхностных вод», «Умное инженерное обеспечение объектов бюджетной сферы» и др.

МФПГ: ЭФФЕКТИВНОСТЬ НАЧИНАЕТСЯ С НАС

Как приблизить проект «Эффективность» к своему идеальному образу? Какое оно, это идеальное будущее для проекта? Одинаково ли его видит работник и компания? И что нужно сделать, чтобы прийти к этому светлому будущему?

На эти вопросы отвечали члены Межфункциональной проектной группы по эффективности в ходе проведения внутренней стратегической сессии.

«Мы разделились на две группы – одна «по косточкам» разобрала процесс подачи идеи и ее трансформации в инициативу, а другая – дорожную карту воплощения утвержденной инициативы в жизнь, – рассказывает Елена Осипова, начальник отдела инвестиционного контроллинга. – Нашей задачей было, образно говоря, разработать механизм повышения эффективности проекта «Эффективность». Кстати, очень удобная методика при разработке улучшений: взять любой свой процесс, задать его идеальный образ, затем разложить на составные части и сравнить с настоящим. В такой модели становится понятнее, где надо прикладывать усилия для изменений».

Любому сотруднику, участвующему в «Эффективности», хочется, чтобы его идея реализовывалась «в один клик»: быстро, непринужденно, с видимым для него результатом. Тогда появ-

вится желание и дальше приносить пользу своей компании, выдавать «на-гора» новые предложения по улучшениям. Компании же, кроме массовой вовлеченности, также требуется и высокая отдача от этих предложений. Хорошая мысль сотрудника, которую он может применить на своем участке, должна трансформироваться через пилотную реализацию в большой портфельный проект, охватывающий весь периметр компании. При этом нельзя забывать, что «МОЭК» – регулируемая организация, и это накладывает свои ограничения по финансированию и скорости внедрения инициатив.

Но нельзя допустить, чтобы предложенная идея превращалась для ее автора в его же индивидуальную проблему. Для совместной выработки решений по преодолению таких барьеров как раз и собираются члены МФПГ на регулярной основе.

«Участники Межфункциональной группы вошли в нее не по приказу, а по собственному желанию, – говорит инициатор создания МФПГ Артем Рафальский. – В каком-то смы-



сле она стала прообразом инициативной работы людей, объединенных общими корпоративными ценностями: люди видят проблему, которая мешает развитию компании, и готовы вместе работать над ее решением».

Результаты совместной работы будут положены в основу совершенствования проекта «Эффективность». На этот раз выводом от проведенной сессии стала очевидная необходимость создания группы, которая будет «подхватывать» предложения сотрудников и «докручивать» их

до внедрения в повседневную практику. И тут же верно поднимается вопрос о необходимости дополнительного материального стимулирования участников такой группы. Решено начать с организации этой работы в эксплуатационных филиалах, например в формате межфилиальной экспертной группы из числа работников, в наибольшей степени задействованных в работе по проекту «Эффективность».

Подготовил Дмитрий ФИЛАТОВ



ГОРОД НАШЕГО ТЕПЛА

ОСОБЫЕ ЗАДАЧИ, УНИКАЛЬНЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ

Шестнадцатый филиал в его сегодняшнем виде был создан в 2014 году. Собранный из разрозненных структур реорганизованных филиалов, он отличается от остальных в «МОЭК» небывалым широким спектром деятельности, особыми задачами, уникальными специалистами. О структуре, особенностях, своих коллегах рассказывает исполнительный директор филиала Денис Фонсов

Мы эксплуатируем 24 насосно-перекачивающие станции, каждая из них является сердцем для своего участка магистральных тепловых сетей. Наши специалисты осуществляют эксплуатацию более 500 км кабельных линий связи и систем телемеханики в камерах-павильонах и на НПС, а также техническую поддержку технологических систем АСУ ТП объектов магистральных тепловых сетей от ТЭЦ города Москвы.

В филиале есть два подразделения – аварийно-ремонтная служба и служба ремонта тепловых сетей, которые занимаются устранением повреждений на тепловых сетях (в большей степени магистральных) и тем самым вносят весомый вклад в подготовку столицы к отопительному сезону.

Благодаря высокому профессиональному уровню сотрудников аварийно-ремонтного подразделения, его оснащённости техникой бригады АРС шестнадцатого филиала востребованы практически на всех повреждениях магистральных тепловых сетей в отопительный сезон.

По доходным договорам осуществляет аварийный ремонт сетей с выводов ТЭЦ «Мосэнерго», вместе с Филиалом № 1 в этом году мы провели работы на знаковых объектах города – в Генпрокуратуре, Совете Федерации, МАРХИ.

В 2016 году на базе аварийно-ремонтной службы в Филиале № 16 при содействии отдела ГОиЧС и Филиала № 14 было создано профессиональное аварийно-спасательное формирование (ПАСФ). Ребята освоили новую для себя технику, приобрели специальные навыки и всегда готовы прийти на помощь в случае чрезвычайной ситуации.

Наши подразделения занимаются техническим обслуживанием и ремонтом всего газового оборудования источников генерации, АСУ ТП источников генерации, выполняют вибродиагностику и виброналадку вращающихся механизмов котельных и НПС, ремонтируют и проводят обслуживание высоковольтных ЧРП. В филиале есть служба, занимающаяся ремонтом и эксплуатационным обслуживанием зданий и сооружений «МОЭК», мы проводим ремонт, обслуживание, наладку и испытания электрооборудования НПС, РТС, ЦТП и административных зданий – одним словом, всего и не перечислишь.

В рамках программы «Эффективность» мы разработали и реализовали проект по переводу обслуживания всех систем противопожарной безопасности с подрядного на хозяйственный способ. Результат – повышена надёжность обслуживания, ушли тендерные риски, при этом



Филиал № 16 был практически собран из реорганизованных структур – «МОЭК-Проекта» и четырех бывших филиалов «МОЭК» – двенадцатого, шестнадцатого, восемнадцатого и двадцатого (этот номер получила при присоединении МТК), добавился также ряд подразделений Аппарата управления. В результате получился многофункциональный технический сплав, решающий задачи эксплуатации, ремонта и технического обслуживания теплоэнергетических объектов. Название получили в наследство от «старого» Филиала № 16 – «Ремонтно-строительный», но впоследствии филиал был справедливо переименован в «Ремонтно-эксплуатационный». У истоков его создания стояли Николай Дразжев, Александр Москвичев, Николай Поляков, Майя Панина.



Тепловые параметры под контролем



Денис Фонсов работает в московской энергетике с 1994 года

Сегодня в шестнадцатом филиале трудятся представители 55 различных профессий! При этом некоторые из них – уникальные, и не только для «МОЭК»: изолировщики, токари, токари-карусельщики, фрезеровщики, обмотчики, резчики, маляры, кровельщики, плотники, кабельщики-спайщики...



Коллектив цеха по ремонту насосов

общий ежегодный эффект составляет около 46 млн руб. Разработчики инициативы получили денежное вознаграждение.

Кстати, специалисты филиала работают не только в сфере обслуживания и ремонта. У нас есть и производственная площадка по выпуску готовой продукции – делаем вторые крышки люков, щиты ограждений, дроссельные шайбы, резьбы, конусы, заглушки и так далее.

Завершается оборудование новой площадки для цеха по ремонту насосов до 100 кВт, в котором выполняется полный спектр ремонтов насосного оборудования и электродвигателей. Собственная площадка позволит нам полностью отказаться от подрядного способа и высокой арендной платы за помещения. Затраты по обустройству цеха окупятся в 2021 г., и начиная с 2022 г. цех будет приносить «МОЭК» 30 млн руб. в год.

Приносит свои плоды и еще одна интересная инициатива. Созданный в 2018 году сектор проектирования тепловых сетей уже доказал свою эффективность. Сегодня к изначальной задаче разработки проектных решений по замене труб «Касафлекс» на трубы в ППУ-изоляции добавлены расчеты элементов трубопроводов магистральных тепловых сетей, проектирование байпасов и многое другое. Общая экономическая эффективность за год составила около 15 млн рублей.

В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ – НПС

На тепловых сетях «МОЭК» установлено двадцать четыре насосно-перекачивающих станции, 17 из которых работают в постоянном режиме (остальные находятся в горячем резерве). От надежности работы НПС зависит отопление всего города.

«Сегодня насосно-перекачивающие станции представляют собой сложный комплекс уникального оборудования. За его надежную и бесперебойную работу отвечаем мы, служ-

ба насосно-перекачивающих станций», – рассказывает руководитель службы Андрей Востросаблин.

В состав службы входит шесть отделов. **Отдел эксплуатации и ремонта тепломеханического оборудования**, состоящий из четырех участков (расположены в разных районах Москвы) и двух оперативно-выездных бригад, работающих в круглосуточном режиме. Отдел имеет в своем составе также электротехническую лабораторию, персонал которой обслуживает РЗА (релейная защита) и проводит испытания оборудования и защитных средств.

Отдел автоматики, телемеханики и связи отвечает за работу приборов технологического контроля и автоматического регулирования в камерах магистральных тепловых сетей, на НПС и выводах ТЭЦ, аппаратуру телемеханики, производственной телефонной связи, оперативной диспетчерской радиосвязи. Специалисты отдела постоянно совершенствуют свои знания и навыки, ведь обслуживаемые ими системы и применяемые технологии находятся в непрерывном развитии.



Коллектив ИТР службы НПС

Основными задачами **отдела эксплуатации АСУ ТП** является обслуживание и ремонт оборудования технологических комплексов, сопровождение программного обеспечения автоматизированных систем, в том числе систем диспетчерского технологического управления, бесперебойного и надежного функционирования автоматизированных систем, внедрение, модернизация и развитие АСДТУ.

ных работ. Вращающееся оборудование широко представлено на НПС и тепловых станциях, от его работы в значительной степени зависит надежность станции в целом. Отдел был создан в 2015 году. Сегодня от простых замеров общего уровня вибрации персонал отдела перешел к проведению полноценных виброобследований и к использованию методов спектрального анализа.



Бригада газовой службы на РТС «Пенягино»

Отдел эксплуатации и ремонта электротехнического оборудования был создан в 1992 г. для выполнения ремонтно-восстановительных работ на объектах, находящихся в структуре магистральных тепловых сетей. Сегодня использование современных сертифицированных приборов измерения и испытательных комплексов позволяет получить максимально точные показания.

Отдел по обслуживанию систем противопожарной защиты – самый молодой в структуре службы. Он был создан в апреле 2018 года. На сегодняшний день специалисты отдела отвечают за 520 объектов «МОЭК», на которых установлено около 1200 систем противопожарной защиты. Раньше эти работы выполнялись подрядной организацией.

Уникальные специалисты трудятся в **отделе вибродиагностики и виброналадоч-**

ВСЕГДА НА ПОСТУ

Газовая оперативно-ремонтная служба была организована в 2005 году для обеспечения надежной и безаварийной работы газового оборудования «МОЭК». Служба состоит из двух участков аварийно-ремонтных работ – АРР № 1 «Север» и АРР № 2 «Юг». Их дислокация обусловлена удаленностью обслуживаемых объектов и регламентируемым временем прибытия на место аварии согласно правилам Ростехнадзора.

Служба занимается техническим обслуживанием, текущим и аварийным ремонтом газового оборудования. Дежурные бригады выезжают к месту аварии круглосуточно в предельно короткий срок.

Специалисты службы отвечают за безаварийную работу запорной арматуры, регуляторов давления газа, предохранитель-





Группа подготовки производства: Павел Бородаенко, Анастасия Щербатых, Галина Хабльева



Бригады СРТС перед выездом на объекты

но-запорных и предохранительно-сбросных клапанов ГРП, ГРУ, ШРП тепловых станций, а значит, обеспечивают сокращение потерь газа и уменьшение расходов «МОЭК». Работа по настройке газового оборудования требует аналитического подхода, важен и опыт работы.

«За годы работы название и структура газовой службы неоднократно менялись, мы отнесли к разным подразделениям компании, но основной наш костяк оставался неизменным, – рассказывает руководитель службы Алексей Воробьев. – Мне хотелось бы особо отметить мастеров Илью Кузнецова, Игоря Лазарева, Дмитрия Сережника и Валерия Носова. С первого дня работают в службе слесари по ремонту и обслуживанию газового оборудования 5-го разряда Михаил Кузнецов, Алексей Ковальчук, Станислав Атамашкин, Игорь Герасин, Александр Муравьев, Радик Сафин. Сегодня они не только безупречно выполняют свои обязанности, но и передают свой опыт молодым ребятам».

Газовая служба принимает активное участие и в спортивной жизни. Мастер Алексей Отвагин неоднократно занимал первые места среди гиревиков на спартакиадах «МОЭК».

НЕПОВТОРИМЫЕ И НЕЗАМЕНИМЫЕ

Служба ремонта тепловых сетей «подхватывает» объекты после аварийного ремонта и проводит работу по устройству теплоизоляции трубопроводов, ремонт каналов, работы по перекрытию и гидроизоляции перекрытий каналов и кровель павильонов, обратную засыпку с подготовкой территории под благоустройство. «Наш персонал – настоящие профессионалы, некоторые работают практически с основания филиала», – рассказывает руководитель службы Павел Плетнев.

Служба включает в себя два участка: участок по ремонту тепловых сетей и участок изолировки – единственный и в своем роде уни-



кальный, работают там в основном женщины. «Эти прекрасные дамы могут выполнить любой вид изоляции. Их работа очень трудоемка и при этом востребована, ведь после любого ремонта трубопроводов необходимо выполнить их изоляцию, – говорит Павел Плетнев. – И если работа сделана некачественно, то и замененный участок прослужит недолго».

В состав службы входит также сектор проектирования тепловых сетей. Его сотрудники оперативно решают вопросы по перепроектированию, выполнению проектных решений и расчетов нагрузок тепловых сетей, которые нередко возникают при выполнении ремонтных и плановых работ. Руководит секто-

ром Ольга Гридасова – отличный специалист и замечательный человек.

СРТС самостоятельно проводит перекладку традиционных трубопроводов, замену запорной арматуры в камерах и павильонах. В этом году служба также участвовала в программе по замене сетей «Касафлекс» на трубопроводы в ППУ-изоляции и прекрасно справилась с поставленной задачей, досрочно выполнив запланированный годовой объем перекладки.

Служба не стоит на месте. На территории организован арматурный цех. Подана инициатива по возрождению участка по благоустройству территорий, это должно положительно

повлиять на уменьшение сроков ремонтов тепловых сетей, ускорить процесс последующего благоустройства.

ВСЕГДА ГОТОВЫ

Аварийно-ремонтная служба состоит из двух основных и одного вспомогательного участка. Они географически рассредоточены по Москве, чтобы бригады, работающие в круглосуточном режиме, могли как можно быстрее добраться к месту производства работ.

Задачами АРС является не только устранение аварийных повреждений. Бригады востребованы при гидравлических и температурных испытаниях и для локально-вставочного ремонта по результатам диагностики.

В 2016 году на базе АРС было создано профессиональное аварийно-спасательное формирование. Все его работники имеют статус спасателя и проходят периодическую аттестацию в отраслевой комиссии Минэнерго России.

Восемь бригад ПАСФ укомплектованы специальной аварийно-спасательной техникой, автомобилями, спасательным оборудованием. «Наши бригады абсолютно мобильны и готовы выполнять свои функции в любых условиях, в любое время суток, – говорит руководитель АРС, заместитель начальника ПАСФ Денис Лычков. – К счастью, возможности применить особые знания у нас пока не было. Надеемся, что поводов не будет и дальше. Но мы постоянно «в тонусе» и готовы к любым неожиданным ситуациям».

**Подготовили Майя ПАНИНА,
Елена АКЧУРИНА**

Рассказать подробно обо всех подразделениях многогранного Филиала № 16 в одной публикации у нас не получилось. Продолжение – в следующих номерах «Энергии столицы» в новой рубрике «Профессии МОЭК».



Сектор проектирования тепловых сетей возглавляет Ольга Гридасова



Формирование ПАСФ на общегородской тренировке

РЕТРОСПЕКТИВА И ПЕРСПЕКТИВА ЦЕНТРА ПО РАБОТЕ С ПРЯМЫМИ ДОГОВОРАМИ

Спустя год с момента образования Центра по работе с прямыми договорами в сбытовом блоке уже 155 многоквартирных жилых домов перешло на прямые договоры с ПАО «МОЭК», принято на обслуживание более 22 тысяч лицевого счетов граждан — физических лиц



За каждым домом стоит отдельная история, которая может быть связана с наличием или отсутствием долгов, разногласий между гражданами и управляющей компанией в доме, а также с особенностями схемы подключения к нашим сетям, от которой зависит порядок расчетов.

Напомним, переход на расчеты напрямую с ПАО «МОЭК» может осуществляться как по инициативе собственников помещений в доме, так и по инициативе ресурсоснабжающей организации. Только основания для перехода различны: жители дома вправе принять такое решение на общем собрании собственников в любой момент, а со стороны поставщика ресурсов инициатива может быть проявлена в случае, если управляющая компания имеет подтвержденный долг за поставленные ресурсы за 2 расчетных периода.

«С марта 2019 года мы начали принимать на прямые договоры дома с ИТП, до этого момента были ограничения для таких домов, связанные с противоречиями в законодательстве. Первым стал дом № 4 по ул. Чехова города Щербинка в ТиНАО. Он запомнился тем, что, перейдя на прямые договоры, жильцы наконец избавились от «нерадивой» управляющей компании, с которой боролись долгое время. Компания эта входила в группу «Капитал-инвест» наряду с крупнейшим должником — ООО «УК Дом Мастер». После перехода на прямые договоры с «МОЭК» жители даже написали нам благодарственное письмо», — рассказывает начальник Центра по работе с прямыми договорами Александр Скрипников.

По инициативе «МОЭК» с 1 сентября этого года на прямые договоры были переведены 44 дома ООО «УК Дом Мастер». Всего с на-

чала 2019-го наша компания воспользовалась законным правом и перешла на прямые договоры с жителями 58 многоквартирных домов. Цель этой инициативы — прекратить практику «хронических» долгов со стороны управляющих организаций, которые не производят оплату поставщикам ресурсов и используют средства жителей в своих интересах.

«Жители домов, где ведут дела недобросовестные управляющие компании, — наши союзники в борьбе с долгами. Так, собираемость платежей по домам, которые перешли на прямые договоры, уже сейчас составляет около 90%, и это для нас не предел», — добавляет Александр Скрипников.

По словам сотрудников Центра, работа с дебиторской задолженностью по прямым договорам — трудозатратный процесс в связи с большим количеством лицевого счетов. Но в то же время для граждан иногда достаточно звонка-напоминания об оплате. С обзвоном потребителей помогает Объединенный контакт-центр.

Также с мая этого года в отношении граждан-неплательщиков специалистами сбытового блока и Правового управления организована судебная работа, были поданы первые судебные приказы и уже поступили первые оплаты от службы судебных приставов.

«В работе с задолженностью физических лиц участвуют и контакт-центр, и Правовое управление, и Центральная бухгалтерия, поэтому на первый план выходит кросс-функциональное взаимодействие подразделений. Данный процесс пока не автоматизирован, у нас много ручного труда. Поэтому наш главный вектор развития — автоматизация», — отмечает начальник отдела по работе с бытовыми потребителями Валентина Евтюгина.

Вместе с тем среди успехов Центра можно отметить факт, что потребители достаточно хорошо информированы, это отчасти пре-

дупреждает появление задолженности. Ответы на часто задаваемые вопросы по прямым договорам для потребителей — физических лиц размещены на нашем клиентском сайте «МОЭК-онлайн». В их числе вопросы по организации собрания для перехода на прямые договоры: как правильно оформить документы, какова процедура и сроки и т. д. Для удобства потребителей — физических лиц показания приборов учета можно передать тремя способами: через клиентский сайт, позвонив на телефон горячей линии в ОКЦ или направив данные по электронной почте.

В ближайшее время планируется заключение соглашения об информационном взаимодействии с АО АБ «Россия», которое позволит увеличить количество точек приема платежей граждан для своевременной оплаты услуг ПАО «МОЭК».

«Также совместно с Центром информационных технологий проводится работа по созданию личного кабинета физического лица с возможностью онлайн-оплаты наших услуг. Данный сервис необходим уже сейчас, и наши потребители его ждут, убежден — запуск не за горами», — в завершение беседы отметил Александр Скрипников.

Подготовила Ольга ТАНАЕВА



КТО НА НОВЕНЬКОГО?

СТАРТ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ «ГОРЭНЕРГОСБЫТА»

В октябре в Филиале № 11 состоялись первые внутренние сессии базового профильного обучения вновь принятых сотрудников. Внутренние тренеры — работники филиала — попробовали себя в качестве преподавателей, постарались передать знания, которые необходимы в ежедневной работе

Для вновь принятых сотрудников это возможность быстро понять специфику сбыта в теплоснабжении, неформальное общение и знакомство с коллективом. Для тренеров это приобретение новых навыков публичных выступлений. Чтобы увлечь новичков, нужно уметь сжато и понятно донести сложный материал.

В первую группу обучения вошли 16 новых сотрудников филиала, которые прослушали 15 тематических лекций.

Как рассказала заместитель начальника договорного отдела подразделения сбыта № 7 и внутренний тренер Ирина Макушева, в обучающем проекте рассматриваются темы по различным направлениям работы филиала, что учит мыслить не шаблонно по регламенту, а рассматривать и понимать рабочие вопросы со всех возможных сторон. Каждый тренер потратил немало времени и усилий, чтобы сделать курс интересным и полезным. «В процессе тренеры сами вышли на совершенно новый уровень знаний. Участников проекта хочется поблагодарить за доброжелательную атмосферу», — добавила Ирина.

Юлия Облецова, начальник отдела информационного взаимодействия в сбытовой деятельности, попробовала себя в качестве тренера «новичков» по своему направлению: «На мой взгляд, получилось заинтересовать. Приятно было смотреть, как загорается взгляд и появляется интерес к работе, зарождается командный дух».

«В общении со «студентами» есть большая польза: они заставляют по-другому смотреть на привычное. Когда работаешь долгое время на одном месте, то привыкаешь к определенным «вводным» процессам, а для нового человека они вовсе не очевидны. Порой такой свежий взгляд позволяет обратить внимание на проблемы, которые и проблемами никто не считает, просто потому что привыкли к существующему положению вещей», — поделился тренер и заместитель начальника отдела контроля и учета энергопотребления по ЦАО Александр Ковалев.

Потренировать тренеров новичкам также удалось: неожиданные вопросы и нестандартные ситуации добавили накал в процесс обучения. Тренеры часто отходили от плана, основываясь на запросах группы: что интереснее и на что обратить внимание. В итоге самые положительные отзывы участников: «Обучение всем, каждому сотруднику без исключений!».

Кроме эмоциональных отзывов новые работники дали ряд предложений по улучшению курса: построению обучения по схеме «лекция — тест (опрос)», а также возможности до-



ступа к тестовой версии программы SAP для самостоятельной практики. Также у участников есть запрос на увеличение количества часов по профильным курсам.

Тренер и главный специалист отдела по работе с дебиторской задолженностью подразделения сбыта № 3 Дмитрий Алексеев отметил, что на учебе формируется внутригрупповая коммуникация: «Многие из новичков уже знакомы — вместе были в отделе кадров при приеме и держатся вместе на обучении, в дальней-

шем им наверняка будет проще и комфортнее взаимодействовать в работе».

Получив первый опыт, тренеры раздумывают над усовершенствованием своих материалов. Сегодня в одиннадцатом филиале 15 таких активистов, постепенно в ряды тренеров вливаются новые люди: с идеями актуальных программ и своими практическими наработками.

Подготовила Ольга ТАНАЕВА

СТАНЦИЯ, ОПЕРЕДИВШАЯ ВРЕМЯ

РТС «ТУШИНО-1» — 55 ЛЕТ

31 октября на РТС «Тушино-1» отмечали знаменательную дату — 55-летие со дня основания предприятия. Поздравить коллектив станции с юбилеем приехали управляющий директор ПАО «МОЭК» Денис Башук и исполнительный директор Филиала № 9 Василий Афанасьев



«В день юбилея хочу поблагодарить коллектив за ваш каждодневный труд, благодаря которому станция работает без сбоев и успешно выполняет свою главную задачу — обеспечивает комфортную жизнь в домах района Северное Тушино», —

обратился к работникам в своем поздравлении управляющий директор.

Как было отмечено в ходе торжественной встречи, несмотря на солидный возраст объекта, в результате ряда масштабных реконструкций сегодня РТС «Тушино-1» является



одной из наиболее современных в техническом плане тепловых станций. «Можно сказать, эта станция опередила свое время. Примененные здесь инновации сделали ее более экономичной, экологически чистой и надежной», — отметил Денис Башук.

Высоко оценил уровень профессионализма коллег и их отношение к делу Василий Афанасьев: «Вижу, с какой любовью люди относятся к своему предприятию, как заботятся о нем. Это заметно по образцовому состоянию оборудования, цехов и прилегающей территории».

Юбилей станции также послужил поводом для награждения заслуженных сотрудников. Почетные грамоты и благодарности за добросовестное выполнение обязанностей, многолетнюю безупречную работу и высокое профессиональное мастерство получили аппаратчик химводочистки Любовь Бабаева, начальник смены Елена Кузьмина, машинист котлов Любовь Кружалова и главный инженер предприятия Дмитрий Смирнов.

В завершение встречи глава компании пожелал коллективу безаварийной работы и успешного прохождения зимы. «Чтобы у вас дома было тепло не только от батарей, но и от семейного счастья!» — добавил Денис Башук.

Введенная в строй в 1964 году районная тепловая станция «Тушино-1» сегодня обеспечивает теплом свыше 60 тысяч человек на территории района Северное Тушино. В радиусе обслуживания станции находится более 250 зданий, среди которых 24 школы, 11 детских садов, 7 объектов здравоохранения и 161 жилой дом.

Подготовил Дмитрий ФИЛАТОВ



Любовь Ивановна Бабаева работает на РТС «Тушино-1» без малого 33 года. В 1987-м она пришла на предприятие, не сумев устроиться на работу по своей специальности — кондитером. Даже не предполагала тогда, что временная работа станет делом всей жизни. Вместе с коллективом она пережила технологический переход на новое оборудование, компьютеризацию. Первые шаги в профессии, профессиональный рост, теперь — наставничество. И все это происходило здесь, на «Тушино-1». Станция стала родным домом.

