

## ФИЛИАЛ № 14 НАЗЫВАЕТ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

«МАСТЕРА МОЭК»: ПЕРВЫЕ ИТОГИ

Конкурс профмастерства «Мастера МОЭК» традиционно стартует соревнованиями среди команд транспортных цехов Филиала № 14. В этом году шесть команд (по две от каждого из трех цехов филиала) вступили в борьбу за звание победителя 13 октября, и уже спустя неделю были названы лучшие



В состав каждой команды входило четыре участника – водители автомобиля грузоподъемностью от 3 до 10 тонн и машинисты экскаватора. Участникам предстояло выполнить теоретические и практические задания, которые были в этом году полностью обновлены и ориентированы на производственные ситуации, с которыми коллеги сталкиваются практически ежедневно.

На первом этапе помимо проверки теоретических знаний ПДД и нормативно-технической документации участников конкурса ожидал новый блок по оказанию первой помощи – практика с отработкой навыков на манекене «Гоша».

20 октября состоялись соревнования второго этапа – «Скоростное маневрирование в ограниченном пространстве». Перед началом состязаний заместитель управляющего директора – директор по персоналу **Владимир**

**Смирнов** обратился к участникам с приветственным словом: «Транспортный филиал – важная составляющая нашей компании, потому что без вашего профессионализма любая задача, которая стоит перед «МОЭК», практически невыполнима. Это мероприятие объединяет и позволяет всем работникам повышать свой уровень профессионального мастерства. Хотел бы пожелать всем участникам успешно выступить и получить максимум удовольствия от конкурса!»

В программу второго этапа соревнований вошли испытания по прохождению зачетной трассы на специальной технике для каждой из профессий – водитель грузового автомобиля и машинист экскаватора.

Водители грузового автомобиля показали высокий уровень профессионального мастерства, пройдя ряд препятствий в ограниченном пространстве на двух транспортных средствах

– «Газель» и КамАЗ, причем автомобили необходимо было сменить в ходе прохождения испытания. Одним из заданий было упражнение «змейка», которое участники успешно проехали задним, а затем передним ходом.

Во второй части соревнований – для машинистов экскаватора – конкурсанты продемонстрировали высший пилотаж управления техникой при перекладывании трубы передним ковшом и опускании поднятого на цепи груза в трубу, установленную на опорной площадке.

С заданиями успешно справились все конкурсанты, показав высокий уровень теоретической и практической подготовки.

**По итогам конкурса в нелегкой борьбе призовые места заняли:**

**1-е место – команда № 1 транспортного цеха № 1**

**2-е место – команда № 2 транспортного цеха № 3**

**3-е место – команда № 1 транспортного цеха № 2**

В индивидуальном зачете лучшими в своей профессии стали представители ТЦ № 1: среди водителей – Евгений Шландаков, среди машинистов экскаватора – Андрей Красаков.

Впервые в качестве зрителей и болельщиков в конкурсе приняли участие студенты и представители руководства Колледжа современных технологий им. Героя Советского Союза М.Ф. Панова. Будущие специалисты были впечатлены высоким уровнем профессиональной подготовки наших коллег.

### КОРОТКО



### ПОМОЧЬ СВОИМ

В нашей компании создан резервный фонд, который формируется для поддержки мобилизованных коллег и членов их семей, а также для решения непредвиденных жизненных ситуаций. Средства фонда будут распределяться адресно.

Каждый сотрудник «МОЭК» может подать заявление на перечисление денежных средств на расчетный счет профсоюзной организации «МОЭК». Деньги перечисляются способом удержания из заработной платы работника. За первые два дня было собрано около 400 тыс. рублей.

Форма заявления размещена на корпоративном портале (если у вас нет доступа к порталу – обратитесь к своему непосредственному руководителю, и он поможет распечатать бланк), его необходимо заполнить в двух экземплярах и передать:

- в филиалах – помощникам исполнительных директоров/директоров филиалов,
- в Аппарате управления – помощнику главного бухгалтера **Анне Игумновой** (пр. Вернадского, д. 101, корп. 3, каб. 1012). Консультацию по оформлению заявления можно получить у **Юлии Волковой** (вн. т. 65-33).

Компания также не останется в стороне от ситуации и окажет разовую материальную помощь мобилизованным работникам. Помимо этого, в рамках финансовых возможностей будет оказываться помощь семьям мобилизованных.



### «МОЭК» НА МОЛОДЕЖНОМ ДНЕ РЭН

14 октября команда молодых специалистов «МОЭК» приняла участие в Молодежном дне в рамках Международного форума «Российская энергетическая неделя». В состав делегации вошли активные участники корпоративных проектов и финалисты Конкурса молодых специалистов и рационализаторов «МОЭК». Коллег ждала насыщенная программа – интерактивные, стратегические и питч-сессии, круглые столы, мастер-классы и многое другое

Основным событием Молодежного дня стала панельная дискуссия с участием заместителя председателя Правительства РФ **Александра Новака**. К обсуждению были предложены самые разные актуальные вопросы сегодняшнего дня: антисанкционные решения для ТЭК, перспективы и целесообразность использования электрического общественного транспорта, альтернативные источники энергии, подходы для климата РФ, и другие.



**Сергей ЧИЖИКОВ, директор Филиала № 14 «Транспортный»:**

Результаты конкурса – хорошая демонстрация эффективности системы подготовки наших сотрудников. Водители «авариек» и машинисты экскаваторов привыкли работать в стесненных условиях городской среды, быстро, но аккуратно. Важный нюанс, на который я ориентирую коллег, – размещать технику и работать так, чтоб минимизировать вред для благоустройства. И хотя участие в конкурсе традиционно принимают лучшие, я уверен, что любой сотрудник Ф14 готов выполнить эти задания на самом высоком уровне. Дорогие коллеги, я горжусь вами – всеми вместе и каждым отдельно. Победителям – так держать! Тем, кто пока не смог покорить ступени пьедестала, – не сдаваться и бороться за будущие победы!

стр. 1 &lt;&lt;&lt;

# ФИЛИАЛ № 14 НАЗЫВАЕТ ПОБЕДИТЕЛЕЙ



Руководители «МОЭК» поздравили курсантов с завершением этапов и вручили им памятные призы. «В городе достаточно много стесненных условий, в которых приходится работать, – отметил в своем выступлении главный инженер **Роман Коровин**. – То, что было продемонстрировано на конкурсной площадке, дает четкое представление руководству, что у нас работают профессионалы. Поздравляю всех победителей и участников конкурса!». В свою очередь заместитель директора по производству – начальник Производственного управления ООО «Газпром энергохолдинг» **Сергей Петелин** подчеркнул, что главное в любых соревнованиях – перебороть себя, свое волнение: «Не каждый может выполнять такие задания. Вы все молодцы, справились. Поздравляю!»

## ЕЩЕ ИНТЕРЕСНЕЕ И СЛОЖНЕЕ

Своими впечатлениями мы попросили поделиться участников конкурса – тех, кто сумел показать лучшие результаты в борьбе профессионалов.

Вот что рассказывает **Александр Знаменский** (команда № 1 ТЦ № 1):



«В этом году конкурс усложнили, сделали два этапа, и он стал еще интереснее! К билетам по ПДД добавили интересные и сложные вопросы по устройству автомобиля. Оказание первой помощи – реанимация манекена «Гоши» – тоже оказалось эмоциональным испытанием. Наша команда, кстати, справилась с этим заданием лучше всех.

Усложнили и практическую часть. Водитель половину трассы должен был пройти на «Газели», далее следовал спринтерский забег до КамАЗа – это было потрясающее зрелище! Я, например, до конкурса ни разу не сидел за рулем КамАЗа, к счастью, была возможность потренироваться перед этапом. Хочу поблагодарить начальника транспортного цеха № 1 **Евгения Михайловича Былкина** за то, что он поверил в меня. И мы с ребятами доказали, что в ТЦ № 1 работают настоящие профессионалы и действительно мастера своего дела – наша команда № 1 транспортного цеха № 1 по итогам всех этапов заняла 1-е место!

Отдельная благодарность **Сергею Анатольевичу Чижикову** и организаторам. Все было идеально отработано на всех этапах. Судьи отработали просто замечательно. Спасибо профсоюзной организации в лице **Николая Сергеевича Покрина** за организацию вкусного горячего питания».

## СПАСИБО ЗА ПОДДЕРЖКУ!



**Евгений Шландаков**, победитель в индивидуальном зачете среди водителей (ТЦ № 1), был дебютантом «Мастеров МОЭК». Несмотря на понятное волнение, он отлично справился с заданиями. Итог – звание лучшего в своей профессии.

«Я участвовал в подобных соревнованиях впервые и был рад попробовать свои силы в разных направлениях профессиональной деятельности – проверить свои знания в ПДД, вопросах оказания первой помощи, скоростном маневрировании. Вопросы и задания были очень интересными. Думаю, мой успех – это во многом заслуга тех, кто поддерживал меня: коллег, непосредственных руководителей, всей нашей команды», – говорит Евгений Шландаков.

## СО СТОРОНЫ – ВСЕ ЛЕГКО И ПРОСТО

Лучшим среди машинистов экскаваторов стал еще один дебютант конкурса, представитель ТЦ № 1 **Андрей Красаков**. Предлагаем читателям его эмоциональный рассказ о событиях 20 октября:

«Получив предложение принять участие в конкурсе, сначала я засомневался: вдруг не сумею ответить на вопросы или «оживить» «Гошу». Но немного поразмыслив, согласился: ведь со мной рядом будут мои коллеги по цеху и друзья, с которыми мы вместе «перекопали» уже не одну аварийную раскопку.

В процессе подготовки мы все помогали друг другу, все время чувствовалось плечо товарищей, на которое можно опереться, и было понимание, что ты не один, – а вместе мы все сможем. Настал день первого этапа конкурса. Непривычно было видеть такое большое количество участников, но я понимал, что это тоже мои коллеги из других цехов, и мы на самом деле не



конкуренты, а дружный коллектив или даже большая семья.

Второй день соревнований удивил еще большим количеством гостей и зрителей. Еще бы, ведь это самая зрелищная часть соревнований! Впечатляющее зрелище, когда мощная строительная техника и грузовые автомобили быстро и точно выполняют непростые упражнения, словно пчелы, буквально порхая от одной площадки к другой. Со стороны казалось, что все это очень легко и просто.

И вот подошла моя очередь показывать свои умения. Легкое волнение исчезло, как только я оказался за рычагами экскаватора и запустил двигатель. В голове была только мысль: выполнять упражнения без спешки! Руки и ноги работали сами.

«Газ в пол», поворот, подъезд к трубе, аккуратно взять, сигнал, поворот, подъехать к стойкам, положить на стойки трубу. Сигнал, «газ в пол», подъезжаю к «строительной площадке». «Отжался», разложился, отстегнул ремень безопасности, пристегнул груз к стреле, раз, два, три – груз в трубу, вернул груз на площадку, отцепил, обратно в кабину! Пристегнулся, привел экскаватор в транспортное положение, «газ в пол»! Змейка – самое коварное упражнение. Казалось бы – просто проехать вперед и обратно, однако она настолько узкая, что даже передним ходом проехать бы-

стро очень сложно... Но вот я уже выехал из нее. Последний рывок – и заезд в бокс. Еще мгновение – и все, двигатель остановлен, судья фиксирует время.

Все пролетело быстрее, чем можно прочитать это описание процесса. Дальше только болеть за коллег и ждать итоговых результатов. Вот завершает упражнение последний участник, и все мы замираем в ожидании. Заключительное построение, Сергей Анатольевич Чижиков оглашает результаты, третье место, второе, осталась только моя команда... и вот: первое место заняла команда первого цеха! Ура! После наступает время награждений в личном зачете, и вдруг называют мою фамилию. Первое место стало для меня неожиданностью и, конечно, еще одним поводом для радости.

Я хотел бы поблагодарить всех за праздник дружеского и теплого общения – судей, отдела охраны труда и безопасности дорожного движения, старшего по кухне за вкусные завтраки и обеды, механиков, слесарей и водителей за помощь в подготовке техники, всех коллег, которые участвовали в конкурсе! СПАСИБО за праздник!»

*Дальнейшие новости с площадок конкурса, комментарии и фоторепортажи читайте в следующем номере «Энергии столицы», на корпоративном портале и в «Вестнике МОЭК».*



# СТРОГИЙ УЧЕТ ДЛЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА

Мы продолжаем рассказывать о самых интересных идеях проекта «Эффективность». И сегодня хотим познакомить читателей «Энергии столицы» с коллегами из Управления по повышению эффективности сбытового бизнеса Андреем Скворцовым и Даниилом Коврижных и их проектом «База данных жизненного цикла приборов учета»



**Расскажите, пожалуйста, как вы определили проблему для улучшения? Что натолкнуло на идею?**

Основной целью нашего управления является организация разработки и сопровождение реализации мероприятий по повышению эффективности сбытового бизнеса за счет оптимизации бизнес-процессов сбытового блока, а также их автоматизация. В частности, перед нами стояла задача повышения эффективности бизнес-процесса «Приборный коммерческий учет энергоресурсов».

В ходе анализа бизнес-процесса была выявлена проблема, которая заключалась в низкой достоверности данных, получаемых с приборов учета тепловой энергии и (или) горячей воды. Проблема возникла из-за отсутствия планов по необходимому техническому обслуживанию и контролю их исполнения, отсутствия инструментов контроля за владельцами приборов учета и высоких трудозатрат на обработку информации по приборам учета.

Все это приводило к снижению доходов «МОЭК», росту дебиторской задолженности в случае несогласия потребителя с показаниями прибора учета, а также к дополнительным трудозатратам на проведение перерасчетов потребления тепла и горячей воды и контролю корректности данных с приборов учета.

**В чем основная суть вашей идеи?**

Суть идеи заключается в создании информационно-управляющей системы «База данных жизненного цикла приборов учета» и автоматизации процессов оперативного получения информации по приборам учета тепловой энергии и (или) горячей воды в бизнес-процессе «Приборный коммерческий учет энергоресурсов».

Для подтверждения выбора правильного направления в период с ноября по декабрь 2021 года совместно с ГБУ «ЕИРЦ г. Москвы» был реализован пилотный проект, в ходе которого производились выходы на 50 объек-

тов, вследствие чего были подтверждены наши гипотезы:

- приборы учета тепловой энергии и (или) горячей воды должным образом не обслуживаются;

- требования заводов-изготовителей к эксплуатации выполняются не в полном объеме;

- отсутствует информация о произведенных работах на приборах учета тепловой энергии и (или) горячей воды и планы по обслуживанию.

В результате реализации пилотного проекта была установлена связь между достоверной информацией о потреблении тепловой энергии и (или) горячей воды и полнотой технического обслуживания приборов учета тепловой энергии и (или) горячей воды.

Также мы провели анализ по перерасчетам, в качестве причины которых указано «окончание срока поверки, но ведомость потребления была принята и данные заведены в расчетную базу» за 2021 год. В результате было определено, что количество случаев с данной причиной составляет около 40% от всех перерасчетов.

**И как вы пришли к решению проблемы?**

Получив предварительные результаты, мы устроили мозговой штурм вместе с нашим руководителем **Александром Стручковым**. Прорабатывали все возможные варианты по улучшению данного направления и остановились на механизме обслуживания автомобилей в автосервисах, принцип которого состоит в строго регламентированных работах и периодичности их выполнения. Было принято решение о четком планировании, прогнозировании и структурировании работы в рамках жизненного цикла прибора учета тепловой энергии и (или) горячей воды. Необходимо также контролировать и оценивать результаты выполнения работ на приборе учета.

**Как проходит реализация идеи?**

Данным проектом заинтересовался не только Филиал № 11, но и многие другие структурные подразделения «МОЭК». Было принято решение изменить фокус идеи и выво-

дить ее на более высокий и значимый уровень. Было получено поручение от управляющего директора – выстроить единое информационное поле по приборам учета, которое будет хранить и обрабатывать информацию по приборам учета из информационных систем АССД (автоматическая система сбора данных) и АСУПР (автоматизированная система учета потребления ресурсов) ПАО «МОЭК» и ГБУ «ЕИРЦ г. Москвы». В настоящее время проводится совместная продуктивная работа с ЦИТ в части реализации интеграции информационных систем.

На данный момент совместно с ЦИТ подготовлены функциональные требования на разработку проекта «Функциональность информационно-управляющей системы «База данных жизненного цикла приборов учета». На платформе АССД согласно функциональным требованиям на 80% реализован функционал «Базы данных жизненного цикла ПУ». Продолжается совместный проект между ПАО «МОЭК» и ГБУ «ЕИРЦ г. Москвы» по интеграции информационных систем.

**Какой эффект ожидается от реализации проекта?**

Самое большое достижение в том, что нам удалось структурировать и описать процедуру сопровождения приборов учета тепловой энергии и (или) горячей воды в рамках жизненного цикла. На сегодняшний день системной информации по этому вопросу не существует, и нам пришлось использовать информацию из различных источников. Эффект от реализации данной идеи мы сможем получить после интеграции информационных систем и получения актуальных, достоверных данных по техническому обслуживанию приборов учета.

Пользуясь случаем, хочется выразить огромную благодарность всей команде программы «Эффективность». Спасибо за возможность воплотить свои идеи в жизнь, ведь самая главная оценка, которую можно получить, – это положительная обратная связь от коллег, для которых были реализованы идеи. ■

## СЕРВИС «ХОТ-ДЕСК»: ОДИН ГОД, ПОЛЕТ НОРМАЛЬНЫЙ

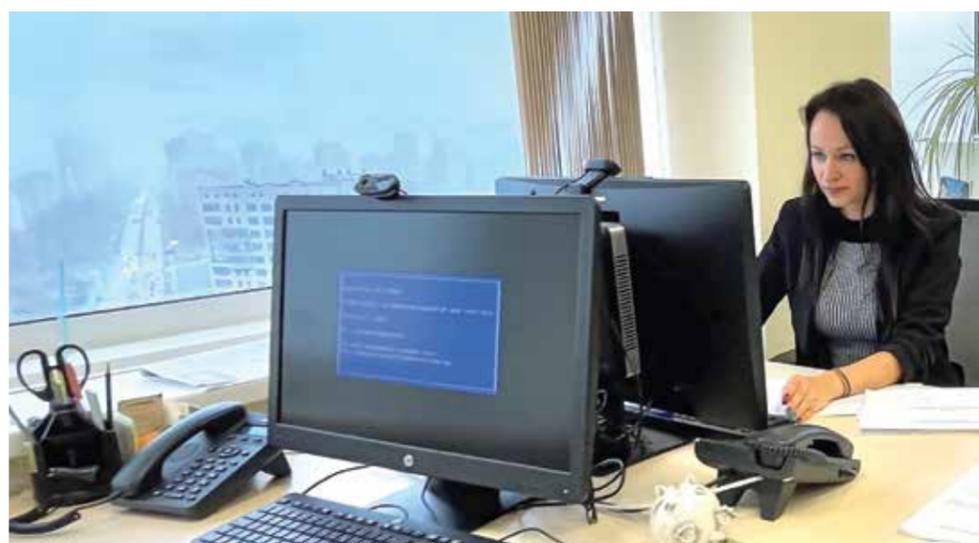
В конце октября 2021 года в здании АУ «МОЭК» на проспекте Вернадского открылся первый кабинет в формате «Хот-деск». Позже аналогичные рабочие пространства начали функционировать и в других зданиях Аппарата управления. Если изначально сервисом пользовались в основном коллеги, работающие в дистанционном режиме, то сегодня «Хот-деск» бронируют при необходимости перемещения между зданиями по рабочим вопросам. Примечательно, что, воспользовавшись сервисом хотя бы один раз, большинство оценивает его удобство и продолжает с удовольствием бронировать кабинеты снова и снова

**Наталья Малинкина**, главный специалист отдела по работе с электротехническим оборудованием (АУ), бронировала за этот год кабинет «Хот-деск» около десятка раз. Вот что она рассказывает о своем опыте использования сервиса:

«Наше управление ежегодно проводит инструктаж по электробезопасности примерно для 1,5 тыс. сотрудников из разных подразделений и офисов. И если с коллегами, работающими на Автозаводской, в этом плане проблем нет, то всегда вставал вопрос: как инструктировать другие офисы. Раньше приходилось просить у инструктируемых подразделений выделить на несколько часов помещение, ходить по кабинетам, что, конечно же, совсем неудобно.

Когда я впервые прочитала про открытие кабинетов «Хот-деск», сразу подумала, что нам это очень подходит, хотя этот сервис тогда рассматривался немного для другого: для тех, кто работает удаленно. Но все-таки решили попробовать. Первый раз забронировали кабинет в марте этого года, для наших целей он подошел на 100 процентов, и с тех пор проблема с инструктажами на Вернадского и Складочной отпала.

Бронировать кабинет через портал очень просто. После бронирования приходит со-



общение с короткой инструкцией – описанием дальнейших действий. Все очень доступно.

На проспекте Вернадского работать очень удобно, на столах есть все необходимое, есть кондиционер. Прямо в кабинете находится принтер, можно распечатать необходимые документы. Даже чайник в кабинете есть, хотя я им ни разу не пользовалась – для перекуса

можно спуститься в столовую. Еще один плюс – прекрасный вид с 20-го этажа.

Оснащение кабинета «Хот-деск» на Складочной скромнее: столы с компьютерами и телефонами. Надо проконтролировать, чтобы в кабинете всегда были необходимые канцелярские принадлежности.

Говоря коротко, сервис очень удобен: он делает нашу работу эффективнее». ■

Напоминаем, что оборудованные помещения с рабочими местами («Хот-деск») организованы во всех трех зданиях Аппарата управления:

- ✓ пр-т Вернадского, д. 101, корп. 3, кабинет 2009 (4 шт. АРМ);
- ✓ ул. Складочная, д. 1а, стр. 1, кабинет 515 (4 шт. АРМ);
- ✓ ул. Автозаводская, д. 10а, кабинет 606 (4 шт. АРМ).

Для бронирования рабочего места в кабинете «Хот-деск» надо оставить заявку на внутреннем корпоративном портале. Зарезервировать такое рабочее место может любой сотрудник Аппарата управления «МОЭК»!

- ✓ Для входа в здания на Автозаводскую и Складочную необходимо предъявить пропуск «МОЭК».
- ✓ Для входа в офис на проспекте Вернадского необходимо отправить заявку на пропуск Датий Анне Александровне [Daty\\_AA@moeek.ru](mailto:Daty_AA@moeek.ru) (доб. 7484) или Дмитриевой Марине Петровне [Dmitrieva\\_M\\_P@moeek.ru](mailto:Dmitrieva_M_P@moeek.ru) (доб. 2879).

# КМС-2022: ПОЗДРАВЛЯЕМ НАШИХ ПРИЗЕРОВ!

ТРИ СОТРУДНИКА «МОЭК» — В СОСТАВЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ КОНКУРСА ГЭХ

12-14 октября прошел финальный этап XI Конкурса молодых специалистов и рационализаторов ГЭХ. На рассмотрение конкурсной комиссии было представлено 29 проектов. «МОЭК» принимал участие в конкурсе в седьмой раз



«С каждым годом задача выдвинуть на конкурс новый проект и уж тем более победить становится все более сложной. Это происходит не только потому, что традиционно конкуренция высока (в этом году в конкурсе в «МОЭК» участвовало 130 проектов), но и повышаются требования членов комиссии к оформлению, расчету эффектов и презентации проекта. Хочется отметить, что все участники, победившие на КМС, ответственно относятся к своей работе, ищут возможности для оптимизации деятельности и повышения эффективности. Считаю, что все проекты победителей должны быть реализованы в компании и приносить эффекты. Прошу на следующий год так же активно подавать заявки на участие в конкурсе», — подчеркнул заместитель управляющего директора — главный инженер **Роман Коровин**.

После двухлетнего перерыва финал конкурса проходил в очном формате. У участников и членов конкурсной комиссии была возможность пообщаться, живо обсудить проекты, рассмотреть возможности для тиражирования и даже объединения идей.

В этом году члены конкурсной комиссии, в состав которой вошли руководители технических направлений компаний ПАО «Газпром» и ООО «Газпром энергохолдинг», особен-

но отметили высокий уровень подготовки презентаций и качество выступлений конкурсантов.

Несмотря на высокую конкуренцию, представители «МОЭК» сумели показать достойные результаты. Второе место в секции «Управление и автоматизация» заняла **Анастасия Красильникова** (Правовое управление, «Автоматизация процесса работы с должниками, находящимися в процессе ликвидации, исключения из ЕГРЮЛ»). Еще двое наших коллег — **Константин Шаронов** (Филиал № 9, «Снижение коэффициента теплопроводности в системе ГВС в детских садах и школах») и **Евгений Власов** (Управление по развитию систем теплоснабжения, «Методика ранжирования котлоагрегатов») — были удостоены наград в дополнительных номинациях. Поздравляем коллег и желаем им успехов в реализации их проектов!

«Хочу поблагодарить команду «МОЭК», которая показала хороший результат, а также организаторов конкурса. Такие мероприятия сплачивают наш холдинг, зарождают дружбу между молодыми специалистами разных компаний. Надеемся, что и в дальнейшем вы будете нести энергию в свои компании и привлекать молодежь к таким важным мероприятиям, как Конкурс молодых специалистов

## ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

**Анастасия КРАСИЛЬНИКОВА**, главный специалист отдела банкротств и исполнительных производств (Правовое управление):

Благодаря очному формату проведения финала КМС удалось воочию ощутить весь масштаб данного мероприятия. Участие в конкурсе дает возможность поделиться опытом и узнать об идеях коллег из других компаний, представить свою работу самому квалифицированному составу экспертов, а также увидеть возможности развития и совершенствования своего проекта в будущем. На протяжении всех этапов коллеги по отделу очень поддерживали меня, участие в конкурсе помогло установить также дружеские отношения с коллегами из других отделов, что в целом положительно влияет на внутреннюю атмосферу в коллективе.

**Евгений ВЛАСОВ**, главный специалист отдела технических условий (Управление по развитию систем теплоснабжения):

Участие в финале конкурса молодых специалистов и рационализаторов показало мне, как много разнообразных направлений развития имеется в отрасли. Каждая из конкурсных работ вызвала интерес у жюри, что показывает значимость конкурса в сложившейся ситуации. Моя конкурсная работа также вызвала неподдельный интерес. В процессе рассмотрения и защиты проекта были получены ценные комментарии, при помощи которых данная методика будет в дальнейшем совершенствоваться.

и рационализаторов», — отметил, обращаясь к финалистам КМС, заместитель управляющего директора — директор по персоналу ПАО «МОЭК» **Владимир Смирнов**.

Подводя итоги конкурса, хочется поблагодарить от имени участников и блока по работе с персоналом начальника Управления по развитию систем теплоснабжения **Алексея Дыскина**, который принимал активное участие

**Константин ШАРОНОВ**, инженер-технолог участка ТП и ТС (предприятие № 1 Филиала № 9):

Безусловно, понравилась возможность узнать много нового, услышать интересные предложения, направленные на развитие ООО «Газпром энергохолдинг». Я рад, что удалось рассказать о своей идее. Хотелось бы также отметить отличную организацию конкурса и возможность присутствовать на Молодежном дне Российской энергетической недели и быть непосредственным свидетелем развития энергетической отрасли в целом. С удовольствием приму участие в будущих конкурсах.

**Алексей ДЫСКИН**, начальник Управления по развитию систем теплоснабжения:

Могу отметить, что качество работ улучшается, презентации становятся понятнее и лаконичнее. В большинстве случаев рассчитаны понятные, объяснимые экономические эффекты. Наряду с повышением качества презентаций становятся ярче и интереснее сами доклады участников. Вообще, я всегда это говорил и сейчас повторю, что ребята, которые не только предложили проект (пусть даже по совету старших товарищей), но и оформили его, выступили в нескольких турах конкурса, победили в «МОЭК», — уже достойны похвалы. А если работа оценена, замечена на уровне ГЭХ — так это как раз и есть то, к чему нужно стремиться. Хочу пожелать всем участникам КМС этого года и всем возможным будущим конкурсантам не бояться предлагать проекты, участвовать в конкурсе и, конечно, побеждать. Ну а тем, кто уже победил, — обязательно реализовывать проекты и предлагать новые.

в конкурсе с первого этапа, поддерживал и направлял конкурсантов на протяжении всего их пути, а также входил в состав конкурсной комиссии.

Прием новых заявок на участие в Конкурсе молодых специалистов и рационализаторов стартует в начале 2023 года. Ждем вас и ваши новые идеи по повышению эффективности работы ПАО «МОЭК»!

## ХОРОШИЙ СЕРВИС — ЭТО КОГДА НЕ ВСЕ РАВНО

В Филиале № 11 стартовала масштабная программа обучения клиент-менеджеров. Учебный курс, направленный на повышение уровня оказания консультационных услуг по телефону, разработали специалисты Управления по работе с персоналом совместно с сектором СМК и бизнес-аналитики «Горэнергобыта». Обучение охватит сотрудников клиентских центров всех отделений сбыта «МОЭК». В офисе на Голубинской уже прошли первые занятия с руководителями центров и отделов, а также старшими клиент-менеджерами первых трех ОС и Центра по работе с крупными клиентами

Цель обучения — совершенствовать навыки сервисного обслуживания, причем не на отвлеченных примерах, а на разборе реальных рабочих ситуаций, в которых бывает каждый клиент-менеджер. Индивидуальная работа и в группах позволяет обмениваться уникальным опытом решения одной и той же проблемы разными способами, отвечающими требованиям высокого сервиса. Кроме того, курс включает в себя этику делового общения и знания об эмоциональной саморегуляции. Слушатели могут также обсудить недавно утвержденную инструкцию по ведению телефонных переговоров непосредственно с ее разработчиками — сотрудниками сектора системы менеджмента качества.

«Мы обратились к опыту специалистов объединенного контакт-центра. Если в ОКЦ телефонный разговор формализован, для входящих звонков существуют определенные скрипты, то у сбыта никаких инструкций не было. Мы решили этот процесс упорядочить и дать клиент-менеджерам некую опору в выстраивании диалога по телефону. Мы разработали рамочную инструкцию, в которой отразили основы делового общения и ценности компании», — объясняет **Марина Антюфеева**, уполномоченный по СМК Ф11.

Уважение, забота о жизни и здоровье, профессионализм, командная работа и честность — на этих ценностях строится взаимодействие внутри коллектива «МОЭК». Эти же качества менеджеры стараются транслировать и клиентам. Ведь без равнодушного отношения к проблеме и искреннего желания помочь звонящему самый компетентный сервис нельзя назвать хорошим. К такому выводу в ходе мозгового штурма пришли участники практического занятия.

«Как мы поняли, мы в общем все в правильном направлении развиваемся. Зачастую сухие слова в приказах и распоряжениях воспринимаются как нечто, от чего нельзя отступить. А как оказалось, можно и нужно быть человеком, — делится впечатлениями **Алина Клоос**, главный специалист ЦРКК. — Если ты не имеешь возможности пойти навстречу, реакция потребителя всегда стандартна: вы монополисты, отворачиваете себя ведете и думаете лишь о прибыли. А ведь можно тактично объяснить и даже убедить человека принять нашу сторону. Просто надо отработать эту тактику».

В Ф11 уверены: учебный курс будет полезен как новым, так и уже опытным сотрудникам «МОЭК». Обучение интерактивное и

предполагает живую обратную связь как от преподавателя, главного специалиста отдела обучения и развития персонала **Ольги Туаевой**, так и от коллег.

«Я сумел прокачать скиллы общения. Например, попробовал сгладить стрессовую ситуацию в диалоге с клиентом, — говорит **Андрей Николаев**, старший клиент-менеджер ОС

№ 7 (ЮЗАО). — Если бездумно общаться только по шаблонам, человека невозможно к себе расположить. И здорово, если такой тренинг пройдут все сотрудники клиентских центров».

Пока занятия каждую неделю проходят в офисе Ф11 на Голубинской, но планируются и выездные обучения на территории отделений сбыта.



## ЧЕГО ХОТЯТ ПОТРЕБИТЕЛИ?

В отделении сбыта № 5 (ЮВАО) знают ответ и секрета из этого знания не делают. Команда Анастасии Умеркиной давно удерживает передовые позиции в рейтинге подразделений Ф11, но во втором квартале этого года сбытовикам юго-востока неожиданно для самих себя удалось этот список возглавить. На каких принципах строится и на каких сотрудниках держится работа лучшего по итогам первого полугодия отделения сбыта Москвы, корреспондент нашей газеты узнала из первых уст



Ты уходишь с работы, имея результат. Многие привыкли работать монотонно и размеренно годами нести свою ношу, но в нашей организации такого нет».

Можно подумать, что пятое отделение – это своеобразный Когтевран «Горэнерго», где приветствуют только добросовестных интеллектуалов, получающих удовольствие от решения сложных задач. Это, конечно, так. Но не совсем правда. Коллектив веселый, спортивный, активный и амбициозный. Начальник клиентского отдела Эльмира Летуновская не боится конкурировать, например, с бывшими коллегами из других отделений и привносит элемент состязательности в рабочие будни своих подчиненных. «У нас в клиентском отделе ежедневно проходит соревнование между районами по ос-

На спонтанно организованном мини-совещании – сплошь представители клиентского отдела, потому что главные лавры завоевателей первого места в рейтинге, бесспорно, принадлежат им. Клиент-менеджеры обеспечили высокий уровень четырех из семи показателей рейтинговой оценки. Снижение коммерческих потерь и доли некачественных, выставленных клиентам расчетно-платежных документов, повышение уровня сбора денежных средств и процента передачи показаний приборов учета через Единый личный кабинет – все это прямая заслуга фронт-офиса ОС № 5. Постоянным фаворитам пришлось потесниться. Впрочем, начальник отделения говорит о достижениях коллектива вне соревновательного контекста. «Первое место в рейтинге для меня не самоцель. Другая цель должна быть – счастливый клиент, – делится видением начальник отделения сбыта № 5 (ЮВАО) Анастасия Умеркина. – А первое место – это сопутствующий продукт, подтверждающий, что мы на правильном пути. Конечно, взяв такую планку хочется удерживать как можно дольше». И для этого сейчас есть все предпосылки, говорят коллеги. «Мы бы заняли первое место гораздо раньше, – уверена Оксана Тараканова, заместитель начальника клиент-



ситете: вопросы, билеты, экзаменатор. Отличникам по жизни – сложновато. «Мне бывает иногда стыдно, что не весь объем знаний я могу изложить коллегам из-за большого потока информации, – признается один из лучших специалистов, старший клиент-менеджер ОС № 5 Марина Ильцова. – Работа наша очень многогранна. Но если человек заинтересован научиться, неважно, новичок он после института или из другой сферы, у него все получится, он будет продвигаться и в нашем отделении, и в других подразделениях компании».

Непрерывное обучение и самосовершенствование – это и есть отличительные черты пятого отделения сбыта. Здесь прицельно инвестируют в человеческий ресурс, признавая этот вклад самым дорогим. «Мы тратим довольно много времени на повышение квалификации клиент-менеджеров, потому что приходят потребители с такими вопросами, что становится очевидно: с ними подобных тренингов никто не проводит. Это мешает не только нам. Трудности испытывает и префектура, скажем, при подготовке жилого фонда к отопительному сезону, – говорит о наблевшем Анастасия Умеркина. – Приходится проводить ликбез и объяснять нормы законодательства. Мы давно для себя уяснили: когда потребитель не понимает, рождается жалоба, поэтому у нас отлажена коммуникация как внутренняя, так и внешняя».

### ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЛЮБОЙ ВКУС

Хотя Юго-Восточный округ – спальный, он очень разноплановый по категориям потребителей. Лефортово – это практически центр, там много нежилых строений и жилого фонда сталинской застройки, Кузьминки – пятиэтажки под реновацию. В Нижегородском и Южнопортовом районах большое количество промышленных зон с перспективой превращения в апарт-комплексы. Некрасовка – район абсолютных новостроек с частными управляющими компаниями. Как легко убедиться, в жизни каждого клиент-менед-

жера в ЮВАО есть место подвигу. «Ты можешь здесь себя реализовать и как человек с техническим складом ума, – рассказывает о работе клиент-менеджер Анна Ефимова. – Также тебе необходимо грамотно выстраивать свою речь в общении с потребителем, при этом требуется толика творчества для принятия решений. Это очень интересно. Сложно – это восемь часов пять дней в неделю заполнять таблицы, а тут постоянная смена деятельности».

Принято считать, что с работой в режиме многозадачности лучше справляются женщины. Вот и в клиентском центре ОС № 5 всего трое мужчин, но зато каких, подчеркивают коллеги. Любимый другой бы спасовал перед скоростью возникновения новых поручений, но не Станислав Васин. «Это надо любить. Любить быструю работу, быстрое получение знаний, быстрое общение с потребителями, надзорными органами и префектурой, – объясняет клиент-менеджер. – Когда ты в это погружаешься, у тебя рабочий день проходит быстро. И ты счастлив.



новым рейтинговым показателям, к примеру, какой район подпишет больше актов сверок с потребителями, – делится лайфхаком Эльмира Летуновская. – И все клиент-менеджеры азартно в эту игру включаются, а в конце недели мы подсчитываем результаты и видим, кто как сработал». А по этому показателю ОС № 5 опять же является одним из лучших в Москве.

Подготовила  
Алла ЛАВРИНЕНКО



ского отдела. – Но испытывали определенные трудности, связанные с нехваткой рабочего персонала, поиском и обучением новых сотрудников. Однако в настоящее время у нас собран дружный, грамотный и квалифицированный коллектив, результат работы которого и привел отделение сбыта к первому месту».

### ИНВЕСТИЦИИ В ЛЮДЕЙ

На рабочий настрой повлияла дважды проведенная в компании индексация зарплат. В отделении заметили даже обратный приток специалистов. Провели оптимизацию, распределили нагрузку и ежемесячно (!) устраивают своеобразный срез знаний. Уверяют, оценок не ставят, но поволноваться клиент-менеджерам приходится. Все как в универ-



# «ТЕПЛО ВМЕСТЕ»: ПРАЗДНИК ВЫСШЕЙ ПРОБЫ

Старт отопительного сезона в столице сотрудники «МОЭК» и «Мосэнерго» по традиции отмечают спортивным праздником в «Лужниках». Оценку проведенной совместно работе на торжественной церемонии открытия дал директор по персоналу и организационному развитию ООО «Газпром энергохолдинг» Андрей Гордиенко. «Вы хорошо поработали, хорошо показали себя как профессиональные энергетики. Уверен, вы сможете себя показать и как командные игроки. Главное, без травм и с удовольствием провести этот день», — напутствовал руководитель



Лучшие сотрудники «МОЭК» получили благодарности ООО «Газпром энергохолдинг»

Не мог не поддержать своих коллег и управляющий директор ПАО «МОЭК» **Денис Башук**. Он подчеркнул дружескую атмосферу на спортивных площадках и трибунах: «Я горд, что у нас есть такое доброе, по-настоящему семейное мероприятие, где мы можем радовать наших родных, наших болельщиков. И пусть погода прохладная, попробуем сделать этот пасмурный день немного теплее». Торжественная часть включила также награждение победителей конкурса детского рисунка «Мама, папа, я – спортивная семья», чествование студентов-целевиков – призеров спартакиады «Газпрома» и лучших сотрудников производственных подразделений компании.

## СПОРТИВНЫЕ ТРОФЕИ ПОДЕЛИЛИ ПО-ТОВАРИЩЕСКИ

Спортсмены «МОЭК» завоевали переходящий кубок четвертого товарищеского турнира «Тепло вместе» в стритболе, главная спортивная награда в мини-футболе досталась представителям «Мосэнерго». К футбольному «серебру» наша команда смогла добавить еще и баскетбольную «бронзу». Менее удачливые под кольцом соперники собрали такой же комплект наград за счет третьего места в мини-футболе. Получилось поровну – в прямом смысле по-товарищески.

Первую победу сборной «МОЭК» принесла команда болельщиков. В упорной, хоть и веселой борьбе они одолели оппонентов из «Мосэнерго», продемонстрировав в шуточных конкурсах нешуточную ловкость, координацию и умение работать в команде. А пришлось им и бегать на ходулях, и шагать на лыжах, и носить воду коромыслом. «Нам было очень тепло, весело и интересно! – делится впечатлениями **Оксана Кузнецова** из Ф4. – С коллегами из «Мосэнерго» мы конкурировали вполне серьезно! Мы очень хотели победить!» Как признались участники эстафет уже после завершения забегов, настроиться на «Деревянные забавы» помогла зажигательная зумба и горячий утренний чай с блинчиками, которыми угощали всех гостей праздника.

Победный настрой фанатского сектора «МОЭК» передался участникам стритбольного турнира. Команда Аппарата управления рвалась взять реванш за «серебро» прошлого года (напомним, тогда наши игроки уступили с минимальным счетом первой сборной

«Мосэнерго»). И надо сказать, в этом стремлении преуспела. АУ одержал убедительную победу в финале над спортивным коллективом Генеральной дирекции «Мосэнерго» 11:4. «Все удалось, все получилось. Мы очень ответственно подошли к соревнованиям, специально готовились и настраивались. Мы постарались усилить команду и выступить наилучшим образом, – комментирует начальник отдела управления стратегии **Анатолий Макаров**. – «Золото» заработано. Ребята отпахали и в защите, и в нападении, и трехочковых много забивали, и тактически грамотно удалось выстроить игру».

В свою очередь баскетболисты Филиала № 1 стали двукратными бронзовыми призерами турнира «Тепло вместе». На их пути к пьедесталу на этот раз встали игроки ТЭЦ-25, но наши парни проявили характер, в самый ответственный момент не дрогнули и с преимуществом в одно очко оставили матч и третье место за собой. Результатом довольны. «Регулярно принимаем участие в этом турнире и делаем это с большим удовольствием. Спасибо организаторам за такие праздники, – делится впечатлениями диспетчер из



Ф1 **Антон Газеткин**. – Уровень сильно вырос по сравнению с прошлым годом. Видно, что в нашем холдинге уделяют внимание спорту. Это круто! Нам чем сложнее соперники, тем интереснее. Это позволяет расти как баскетболистам».

В футбольном противостоянии в завершающую стадию соревнований вышли сборные Филиала № 7 и Филиала № 3. Ф7 спорил с ТЭЦ-8 за третье место, а Ф3 нацелился на главный кубок. Сразу скажем, что зайти в призовую тройку команде Ф7 не удалось, помешали два безответных гола от представи-

телей «Мосэнерго». Наши футболисты остались четвертыми.

Финальный матч стал кульминацией спортивно-семейного праздника. Год назад команде Ф3 удалось взять на этом турнире «бронзу», и тогда капитан **Сергей Менцингер** обещал болельщикам на следующий год повысить ставки и сыграть в финале. Слово сдержал. Зрители получили интересный поединок равных соперников. Однако, как и год назад, судьбу медали решил единственный гол. К сожалению, забил нам. «С одной стороны, успех, что попали в финал, а с другой стороны – неудача, что в нем проиграли. Не повезло, но мы не отчаиваемся, – сказал после матча **Рустам Идрисов**.

Отдельных слов заслуживает локация, организованная для детей и их родителей «Лабораторией путешествий» **Матвея Шпаро**. Команда прославленного полярного путешественника подготовила для малышей экологический квест, выполняя задания которого ребята узнавали интересные факты о защите окружающей среды и раздельном сборе бытовых отходов, мастерили полезные поделки из природных материалов и даже могли попробовать оказать помощь пострадавшему манекену Паше. Усилия детей не пропали даром. За каждый пройденный этап им выдавались награды, которые затем можно было обменять на призы. Сотрудничеству «МОЭК» и «Лаборатории путешествий» второй год, и, как пообещал Матвей Шпаро, оно будет продолжено. «Мне как заслуженному мастеру спорта импонирует приглашение на такие турниры. Ваши ребята работают круглый год и тоже иногда в экстремальных условиях, но находят время и на спорт, и на такие праздники, – говорит полярник и общественный деятель. – С другой стороны, моя команда умеет и любит работать с детьми. Мы считаем это очень важным. Хотя в сегодняшнем квесте про экологию, думаю, родители тоже узнали для себя много нового».

Уйти из «Лужников» без подарка было практически невозможно. Вдобавок к перечисленным активностям организаторы провели чемпионат по игре в резиночки, интеллектуальную викторину с розыгрышем призов. И, наверное, у каждого на память об этой дружеской встрече на холодильнике висит магнитное фото в стиле корпоративного турнира «Тепло вместе».

## НАГРАДЫ – ЛУЧШИМ В ПРОФЕССИИ

Праздник «Тепло вместе» собрал не только сильнейших спортсменов-энергетиков, но и лучших производственных мастеров компании.





Во время церемонии открытия благодарность ООО «Газпром энергохолдинг» в торжественной обстановке вручили сотрудникам ремонтно-эксплуатационных, аварийно-ремонтных и транспортных подразделений «МОЭК».

Машинист экскаватора **Павел Сулов** (Ф14), электрогазосварщик **Иван Прейс** (Ф7), мастера **Сергей Иванов** (Ф16) и **Андрей Рыженков** (Ф6), водитель **Кирилл Остромысленский** (Ф14) не раз доказали профессионализм в профессиональных состязаниях. На счету каждого из них не одна победа в конкурсах «Мастера МОЭК». На этот раз награды нашли героев за эффективное проведение летней ремонтной кампании, подготовку отопительного сезона 2022–2023 гг. и значимый вклад в развитие ООО «Газпром энергохолдинг». По словам энергетиков, без спорта тут все равно не обошлось.

«Я сам в прошлом спортсмен. Занимался бегом, лыжами. Видимо, отсюда у меня такой стремительный и настырный характер. Не люблю проигрывать и не боюсь трудностей. Наверное, эти качества и позволяют мне успешно справляться со всеми задачами, что в каждодневной работе, что в соревнованиях профессионального мастера», – говорит **Сергей Иванов**, мастер участка Филиала № 16, лучший газорезчик ГЭХ 2019 и 2021 годов.

«Мне нравится быть частью большой, важной для общества компании, в которой работают компетентные люди. Здесь ты уверен в завтрашнем дне, – делится мыслями **Кирилл Остромысленков**, водитель Филиала № 14, двукратный победитель конкурса «Мастера МОЭК» в личном зачете. – Работа тоже ответственная, сложная и скоростная. Я вожу штабной микроавтобус, который первый выдвигается на место ЧП. С такой практикой хочешь не хочешь, будешь лучшим».

Как признались после церемонии все награжденные, получить благодарность от руководства в праздничной атмосфере «Лужников» было особенно приятно.

#### МАМА, ПАПА, Я – СПОРТИВНАЯ СЕМЬЯ

На открытии праздника наградили победителей шестого конкурса детского рисунка. Подарки в торжественной обстановке вручил управляющий директор Денис Башук. Так, жизнеутверждающая работа четырехлетнего **Михаила Лисенкова** (мама – сотрудница Ф11) принесла ему победу среди самых юных участников. Рисунок его сверстницы **Веры Тарасовой** (папа – сотрудник АУ) честно отразил папино увлечение хоккеем. А **Кадонцевы**, судя по всему, всей семьей занимаются фитнесом – так нарисовала 6-летняя **Настя** (мама работает в Ф11).

«Для детей было придумано множество спортивных и творческих активностей, рассчитанных на все возрасты. Аниматоры объясняли, направляли, помогали деткам и родителям. Вкусное и полезное организованное питание, доброжелательная атмосфера! Дети получили море положительных эмоций и подарков. Счастливые, радостные лица детей – самый лучший подарок родителям. Большое спасибо организаторам праздника!» – делится впечатлениями главный специалист отдела Управления сводного планирования Филиала № 11 «Горэнергообеспечение» ПАО «МОЭК» **Светлана Лисенкова**.

В возрастной категории до 9 лет лучшими признали рисунки **Златы Карповой** (мама из Ф7), **Руслана Исаева** (папа – сотрудник Ф1) и **Агаты Макаревич** (мама из АУ). Ребята отразили все разнообразие увлечений родных: от шахмат до фигурного катания. Почти профессиональные работы представили на суд публики конкурсанты старшего возраста до

15 лет. Жанровые сценки и живописные пейзажи кисти, фломастера и карандаша **Ольги Васильевой** (мама – сотрудница Ф10), **Виктории Балль** (папа работает в Ф16) и **Екатерины Востряковой** (папа из Ф2) не оставили равнодушными компетентное жюри. Работы победителей были выставлены в «Лужниках», где их могли видеть все гости и участники товарищеского турнира «Тепло вместе».

«Детям особенно важны такие моменты, да и нам, взрослым, тоже, хоть мы порой об этом и забываем – это воодушевляет, сближает и оставляет незабываемые впечатления. Чудесная возможность провести время с пользой и настроением, на свежем воздухе, с музыкой и вкусными угощениями, всей семьей – с улыбками, спортивно и торжественно!» – говорит главный специалист отдела Управления ремонтов и технического перевооружения ПАО «МОЭК» **Семен Фелистеев**.

Всего в конкурсе детского рисунка «Мама, папа, я – спортивная семья» приняли участие 50 детей наших сотрудников. Каждый поданный на конкурс рисунок стал хорошей и искренней иллюстрацией фитнес-привычек, сложившихся в семьях энергетиков.

#### НА ПОДХОДЕ СТУДЕНЧЕСКИЕ КОМАНДЫ

На открытии товарищеского турнира в «Лужниках» чествовали также бронзовых призеров летней Спартакиады ПАО «Газпром» среди целевых студентов дочерних обществ. Команда «Газпром энергохолдинг» из второкурсников МГУ, МГТУ им. Н.Э. Баумана, МЭИ и МГЮА им. О.Е. Кутафина завоевала медали в силовой гимнастике.

«Конечно, не ожидали, что нас пригласят в «Лужники». Это было очень приятно. После участия в спартакиаде студентов в августе такое поздравление явилось продолжением спортивного праздника. Впечатлила организация действия! Здорово, что в таких спортивных мероприятиях участвуют не только сотрудники компаний, входящих в Группу «Газпром», но и целевые студенты, которые получают в настоящий момент высшее образование в специализированных вузах нашей страны и планируют связать свою будущую профессиональную деятельность с такой сферой, как энергетика», – говорит **Дарья Субботина**, студентка НИУ МЭИ.

После награждения на церемонии открытия **Александр Веденеев**, **Даниил Салженикин**, **Дарья Субботина** и **Екатерина Ширяева** присоединились к действующим сотрудникам «МОЭК» на трибунах, чтобы поболеть за коллег-спортсменов. Организаторы корпоративно-спортивного праздника «Тепло вместе» уверены: так ребята заблаговременно смогут приобщиться к организационной культуре компаний, где кому-то из них предстоит трудиться после выпуска, а также получить представление о тех ценностях, которые культивирует будущий работодатель.



## В ДАЛЕКОЙ МОСКВЕ

Продолжаем рассказ об истории развития электро- и теплоснабжения в столице

Развитие московской энергетики уходит корнями в далекое прошлое. Москва дала миру немало талантливых ученых. Одним из них был выдающийся физик В.В. Петров. В книге «Известие о гальвани-вольтовых опытах...» ученый поведал о полученной им электрической дуге и путях ее применения. Эстафету продолжили А.И. Шпаковский и П.Н. Яблочков. В 1874 г. на Мытищинском перегоне Курской дороги Яблочков впервые в мире опробовал для освещения железнодорожного полотна созданную им дуговую лампу.

Следующим шагом в развитии осветительной техники стала лампа накаливания, запатентованная в 1874 г. А.Н. Ладыгиным. Зарождалась эпоха электричества в России. Ее символом стала трехзвенная цепь «генератор электроэнергии – система передачи – потребитель», обеспечивавшая подключение к одному источнику питания первоначально нескольких потребителей, а позже – целой их сети.

Первая крупная генерация электроэнергии в Москве датируется 1883 г., когда по случаю коронации императора Александра III иллюминировали Кремль и колокольню Ивана Великого. На Софийской набережной запустили передвижную электростанцию с 40 динамо-машинами и 18 локомотивами. Спустя четыре года в Лубянской пассаже ввели в строй статическую блок-установку. Ее оборудование включало три паровые машины и семь динамо-машин, обслуживавших 45 дуговых ламп и 220 ламп накаливания.

Кроме деловых и торговых помещений, центральных улиц и площадей, потребителями электроэнергии выступали доходные дома. В их подвальных помещениях устанавливались котел и паровая машина, передававшая с помощью ременной трансмиссии вращательное движение на генератор; снимавшаяся с его клемм электроэнергия по проводам поступала потребителям. Так рождались основы технологических схем выработки электричества и тепла на будущих ТЭС.

Тарифы на электроэнергию были высокими: при напряжении в 110 В за работу в 100 Вт/ч взималась плата 5 копеек. Неплательщиков наказывали строго: питание электроламп в квартирах отключалось, а у подъезда вывешивались уведомления о штрафах, так называемые срамилки. Приведем одно из них, предупреждавшее «...кредиторов, поставщиков снеди, парикмахеров, гувернанток, владельцев экипажей... и других господ о заметной возможности всем им остаться без вознаграждения и претерпеть существенные убытки в случае устройства ими дел с ретиво уклоняющимся от денежных расчетов г. А.А. Обноскиным, уверяющим членов домового управы в своей малой платежеспособности».

Первые шаги столицы на ниве энергетического развития быстро набирали силу, и хозяйственные власти Москвы приняли решение о строительстве центральной электрической станции (ЦЭС). Но об этом в следующей публикации.

**В.Л. ГВОЗДЕЦКИЙ**,  
ведущий научный сотрудник  
Института истории естествознания  
и техники им. С.И. Вавилова РАН



# СОВЕТ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПАО «МОЭК»: ПЕРВЫЙ ЮБИЛЕЙ И НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ

30 сентября на площадке инновационного центра «Техноград» на ВДНХ прошла конференция Совета молодых специалистов ПАО «МОЭК». Участниками стали творческие, целеустремленные, инициативные и проактивные сотрудники из Аппарата управления и филиалов. В результате жарких дискуссий они определили основные направления деятельности Совета и задачи на 2022–2023 годы. Напомним, Совет был создан в нашей компании в 2017 году и отмечает в этом году свой первый юбилей



С приветственным словом к участникам конференции обратился управляющий директор ПАО «МОЭК» **Денис Башук** и заместитель управляющего директора – директор по персоналу **Владимир Смирнов**.

«Совет молодых специалистов – это площадка, где растут будущие руководители компаний, и не только нашей. Именно поэтому в любых ваших идеях в основе должен лежать бизнес-ориентированный подход. Любая самая классная идея разобьется, если не будет продуман реальный механизм ее воплощения», – подчеркнул, обращаясь с приветственным словом к участникам конференции, Денис Башук.

В свою очередь Владимир Смирнов акцентировал внимание участников на том, что в «МОЭК» сейчас «есть огромный запрос на сотрудников, готовых генерировать идеи и уметь их внедрять для эффективности компании».

После завершения торжественной части участники конференции приступили к работе по разработке планов деятельности Совета на 2022–2023 годы. В формате командных деловых игр молодые специалисты решали кейсы, которые помогли им определить приоритетные задачи для СМС и проявить свои лидерские и деловые качества.

В 2022 году расширилось количество направлений деятельности Совета (с 2017 года это количество выросло в 2 раза): научно-техническое, информационное, спортивное, проф-

ориентационное, культурно-массовое и волонтерское. С 2022 года у каждого из направлений впервые появился наставник. Ими стали руководители и эксперты профильных блоков компании.

## САМОЕ ВАЖНОЕ

В ходе конференции участники обсудили самые разные вопросы. Они размышляли о том, как измеряется эффективность работы «МОЭК», как можно улучшить эти показатели и расширить сферу деятельности, искали пути улучшения имиджа компании в глазах жителей города Москвы и определяли роль СМС в решении этой задачи.

Большое внимание было уделено вопросу о том, какие задачи необходимо решить Совету, чтобы каждая интересная идея с места была «услышана» руководством компании и эффективно реализована.

Среди вопросов сферы работы с персоналом основными стали следующие: какие проекты может реализовать Совет, чтобы «МОЭК» стал более привлекательной компанией для кандидатов, а также проблемы популяризации рабочих профессий и привлечения в компанию молодых специалистов.

Кроме того, обсуждались возможные внутренние мероприятия для мотивации коллег заниматься спортом и поддерживать спортивный образ жизни.

## НОВЫЕ ЛИДЕРЫ

По итогам работы в командах по каждому из направлений деятельности Совета сами участники определили лидера, который будет осуществлять координирование работы направления в дальнейшем. Итак, знакомьтесь с новыми лидерами основных направлений деятельности СМС:

- **Алексей Вашило**, инженер по КИПиА (предприятие № 6 Ф5) – лидер научно-технического направления;
- **Анастасия Перепелова**, ведущий специалист по охране труда (Ф3) – лидер информационного направления;
- **Павел Ханжинов**, начальник участка ТП и ТС (предприятие № 7 Ф4) – лидер спортивного направления;
- **Султан Асаналиев**, ведущий специалист (Управление по работе с персоналом) – лидер профориентационного направления;
- **Наталья Карташова**, мастер участка ТП и ТС (предприятие № 7 Ф9) – лидер культурно-массового направления;
- **Алина Панкова**, специалист 1-й категории (Управление по работе с персоналом) – лидер волонтерского направления.

Новым лидерам Совета предстоит в ближайшее время совместно с наставниками подготовить планы по реализации проектов в своих направлениях и представить их на утверждение управляющему директору Денису Башуку.

В завершение конференции участникам предстояло выбрать председателя Совета. На этот пост было подано 11 заявок. Для участия в первом туре, который был проведен в группе Совета в Telegram, претенденты подготовили видеовизитки. Всего за 3 минуты им нужно было кратко рассказать о себе и своем видении деятельности Совета. По итогам первого тура голосования в финальный тур прошли четверо участников, набравших наибольшее число голосов: **Илья Чумаков** (Аппарат управления), **Сергей Лепехин** (Ф16), **Виктория Шервали** (Ф7) и **Султан Асаналиев** (Аппарат управления). Каждый из кандидатов получил возможность обратиться к участникам конференции и еще раз озвучить свою позицию.

По итогам финального тура председателем Совета был избран **Илья Чумаков** (Управление стратегией). Заместителем председателя Совета по единогласному решению всех участников конференции был назначен **Салават Байбаков** (Управление по работе с персоналом).

Мы желаем коллегам успехов и сил для реализации всего задуманного! Напоминаем, что за актуальными новостями СМС вы можете следить на корпоративном портале и канале Telegram.

В следующем номере «Энергии столицы» мы расскажем подробнее о новых направлениях работы СМС и лидерах этих направлений. ■

## ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

**Гульнара АРИФУЛИНА, и. о. начальника Управления по работе с персоналом, наставник профориентационного направления СМС:**

Профориентационное направление – новое для Совета молодых специалистов. Перед ним стоят интересные и амбициозные задачи по популяризации рабочих профессий, что крайне не просто в московском регионе, привитию интереса к теплоэнергетике и поиску новых источников для привлечения молодежи в компанию. Желаю участникам неиссякаемой энергии в генерации новых, нестандартных, но при этом правильных идей в наращивании кадрового потенциала компании, и что не менее важно – не утратить запал на этапе реализации.

**Роман МАРИХБЕЙН, заместитель главного инженера по технологическому развитию и производственной эффективности, наставник научно-технического направления СМС:**

Сама идея Совета молодых специалистов позволяет запустить и поддерживать огромный и очень важный процесс обмена информацией и формирования горизонтальных связей

внутри компании. Совет позволяет собрать вместе людей с «огнем в глазах» – активных, заряженных на результат – для формирования новых идей и направлений и их реализации. В течение дня было видно, как менялись участники: утром это была просто большая группа людей, к обеду начали формироваться команды, а к вечеру это были коллективы, объединенные идеями, с лидерами и частичным разделением функционала внутри группы. Крайне полезное мероприятие, которые необходимо проводить на регулярной основе, мероприятие, которое позволяет людям становиться лучше и расти над собой в профессиональном и личном плане.

**Дмитрий ФИЛАТОВ, начальник Управления по связям с общественностью и СМИ, наставник информационного направления СМС:**

Мне было очень интересно и полезно провести этот день с коллегами – видно, что это неравнодушные люди, которые хотят развиваться сами и двигать вперед компанию. В группах я старался ориентировать молодежь на то, чтобы они смотрели на проблемы «МОЭК» комплексно – потому что нет волшебной кнопки «пусть все будет хорошо».

**Мария ТЮТЕНКОВА, руководитель учебного центра Управления по работе с персоналом, наставник культурно-массового и волонтерского направлений СМС:**

Хочу поблагодарить всех участников за активную позицию и неравнодушие. В 2017 году, начиная этот проект, мы были уверены, что он будет интересен молодежи. Не все задуманное получилось реализовать, но есть и проекты, которыми наша команда Совета гордится. Я верю, что новые участники нашей команды предложат новые идеи, которые мы вместе реализуем! Совет молодых специалистов открыт для всех коллег, желающих участвовать в его деятельности и в корпоративных мероприятиях компании, для всех, кто хотел бы заявить о себе, попробовать себя в чем-то новом. Мы будем рады видеть вас в нашей команде!

**Исмаил КИШУКОВ, эксперт отдела оптимизации и повышения эффективности Управления стратегии, наставник научно-технического направления СМС:**

На мероприятии было очень приятно увидеть отклик и высокую заинтересованность молодых специалистов в повышении эффективно-

сти нашей компании. Благодаря слаженной работе в группах, креативным идеям и новым взглядам, которые были получены в ходе конференции, были намечены дальнейшие шаги во взаимодействии СМС и программы «Эффективность». Впереди нас ждет множество совместных интересных проектов и задач, где каждый специалист сможет проявить себя и внести свой вклад в развитие «МОЭК». Отдельно хотелось бы поздравить нового председателя СМС – Илью Чумакова, мы желаем ему и всей команде СМС не только сохранить и приумножить свой боевой запал, но и направить его в нужное русло во благо развития Общества.

**Зоя КРЕСТЕНКО, эксперт отдела компенсаций и льгот Управления по работе с персоналом, наставник спортивного направления:**

Подобные мероприятия являются отличной возможностью для поиска новых идей и решений. Ребята озвучили интересные предложения по развитию корпоративного спорта в компании, они могут стать отличным стартом для новых проектов, уверена, что уже через некоторое время мы увидим их реализованными на практике.