



ЛУЧШАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТП: ИТОГИ КОНКУРСА

В «МОЭК» подведены итоги традиционного конкурса на лучшую организацию эксплуатации тепловых пунктов компании. Правила конкурса на этот раз изменились, кроме того, выросло число номинаций

ТУРНИРНАЯ СИСТЕМА

В 2022 году для того, чтобы максимально увеличить число тепловых пунктов, приведенных в образцовое состояние, а также чтобы повысить мотивацию сотрудников, была внедрена турнирная система проведения конкурса. В течение всего года ежемесячно формировались

промежуточные рейтинги мастеров, предприятий и филиалов по принципу «от мастера – к предприятию, от предприятия – к филиалу». В конце года были подведены окончательные итоги по трем номинациям: «Лучший мастерский участок», «Лучшее предприятие», «Лучший филиал».

Такой подход позволил на первом этапе вовлечь в конкурс 355 мастерских участков, 127 из них (выбрано случайным методом) прошли во второй этап и получили оценку оргкомитета конкурса (36 мастерских участков оценено в апреле, 57 – в октябре и 34 – в ноябре 2022 года).

На протяжении всех этапов шла борьба за призовые места.

Оценить ее накал позволяет сводная таблица результатов.

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА РЕЗУЛЬТАТОВ

| Место | Этап 1 (апрель) | | Этап 2 (октябрь) | | Этап 3 (ноябрь) | | Декабрь | |
|-------|-----------------|--------------|------------------|--------------|-----------------|--------------|-----------|--------------|
| | Филиал | Средний балл | Филиал | Средний балл | Филиал | Средний балл | Филиал | Средний балл |
| 1 | Филиал 2 | 95 | Филиал 3 | 96,3 | Филиал 3 | 96,5 | Филиал 4 | 87 |
| 2 | Филиал 3 | 94,4 | Филиал 4 | 93 | Филиал 4 | 92,8 | Филиал 3 | 85,8 |
| 3 | Филиал 8 | 92,6 | Филиал 2 | 92 | Филиал 2 | 92,8 | Филиал 2 | 84,6 |
| 4 | Филиал 4 | 91,1 | Филиал 10 | 91,4 | Филиал 10 | 92,8 | Филиал 7 | 83 |
| 5 | Филиал 5 | 90,9 | Филиал 9 | 91,4 | Филиал 7 | 92,4 | Филиал 10 | 82,7 |
| 6 | Филиал 7 | 86,3 | Филиал 8 | 91,1 | Филиал 9 | 91,1 | Филиал 9 | 81,6 |
| 7 | Филиал 6 | 85,3 | Филиал 7 | 90,1 | Филиал 8 | 90,5 | Филиал 8 | 80,8 |
| 8 | Филиал 9 | 85 | Филиал 5 | 88,1 | Филиал 5 | 89,5 | Филиал 1 | 78,4 |
| 9 | Филиал 20 | 81,4 | Филиал 6 | 85,2 | Филиал 1 | 88,7 | Филиал 5 | 77,3 |
| 10 | Филиал 19 | 73,1 | Филиал 20 | 84,7 | Филиал 6 | 84,7 | Филиал 6 | 75,9 |
| 11 | Филиал 1 | 59,9 | Филиал 1 | 84,1 | Филиал 20 | 82,3 | Филиал 20 | 74,9 |
| 12 | | | Филиал 19 | 73,9 | Филиал 19 | 79,7 | Филиал 19 | 72,9 |

>>> Продолжение на стр. 3

СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!

По состоянию на 22 февраля для Фонда в помощь мобилизованным работникам «МОЭК» собрано 8 956 857 рублей. Благодарим всех, кто откликнулся!

Израсходовано на данный момент 2 868 262 рубля. На эти средства приобретены и переданы 34 мобилизованным коллегам тактические костюмы и обувь, снаряжение, защитная экипировка, инструменты и принадлежности для организации быта.

Приобретением всего необходимого занимается профсоюзная организация нашей компании.

«Мы оказываем помощь исключительно по обращениям наших коллег, находящихся в зоне СВО. Стараемся поддержать их всеми возможными способами, закупаем необходимое, собираем и отправляем посылки, отправляем письма со словами поддержки, – говорит заместитель председателя профсоюзной организации **Юлия Маврина**. – Слова благодарности, которые приходят в ответ, показывают правильность наших действий. Даже лишний комплект термобелья существенно упрощает ребятам жизнь».

Тем не менее в фонде постоянно присутствует резервная сумма, поясняет Юлия Васильевна.

«Мы понимаем, что может возникнуть ситуация, когда средства понадобятся срочно, и надо быть готовыми к этому, – говорит она. – Благодаря постоянно поступающим взносам сотрудников компании такой резерв есть, и при этом мы закупаем и отправляем все необходимое по обращениям от коллег, находящихся в зоне СВО».

Каждый из нас может поддержать коллег и их семьи.

Вся необходимая организационная информация собрана на портале под специальным баннером Фонда помощи. Форму заявления для заполнения также можно найти, кликнув на кнопку баннера на внутреннем портале.

Вопросы по организационным моментам оказания помощи можно направлять на адрес корпоративной почты заместителя председателя профсоюзной организации «МОЭК» Юлии Мавриной. Если же вы хотите передать слова поддержки, письма, рисунки, свяжитесь с менеджером по персоналу своего филиала или с **Еленой Турунтаевой** (Аппарат управления).

СТО МИЛЛИОНОВ ЭКОНОМИИ

В 2022 году система онлайн-диспетчеризации позволила предотвратить более 800 нарушений в системе теплоснабжения



Внедрение автоматизированной системы «Диспетчеризация» на тепловых пунктах «МОЭК» позволило предотвратить в 2022 году 816 потенциальных техно-

логических нарушений в системе теплоснабжения Москвы.

На текущий день системой онлайн-диспетчеризации оснащены более 6,7 тыся-

чи тепловых пунктов (в том числе 5,7 тысячи находящихся в собственности «МОЭК»), в 2022 году их количество увеличилось на 574 единицы. «МОЭК» планирует оборудовать системой диспетчеризации все свои тепловые пункты, их в компании сейчас больше 10,6 тысячи.

Эффект цифровой технологии основан на почасовом анализе более 14 различных параметров с каждого теплового пункта. Она позволяет прогнозировать возможные нарушения в работе оборудования, повысить оперативность реагирования, сократить трудоемкость и продолжительность ремонтных работ.

«Применение разработанной в компании системы «Диспетчеризация» повышает клиентоориентированность и качество оказываемых услуг – для потребителей это выражается в недопущенных перебоях в поставках тепла и горячей воды, минимизации раскопок, а значит, и в повышении комфорта жизни. Для компании экономический эффект от применения внедренных алгоритмов в 2022 году превысил 100 млн рублей», – отметил управляющий директор **Денис Башук**.

ЛУЧШИМ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ПОКАЗАЛИ ЦДУ

«МОЭК» подвел итоги ежегодного конкурса, в четвертый раз отметив самые добросовестные компании Москвы. Лучшие потребители ПАО «МОЭК» получили почетные дипломы и сертификаты на тепловизионное обследование одного из своих объектов. Энергоаудит поможет им выявить потери тепла и повысить энергоэффективность зданий. Большое впечатление на представителей управляющих компаний и ТСЖ произвел диспетчерский пункт, где руководитель оперативно-диспетчерской службы **Марина Мелешкова** рассказала об управлении теплоснабжением столицы

«Спасибо вам. Я никогда не была на встречах такого формата. Это полный восторг! Очень интересно было узнать, как теплоснабжение столицы устроено изнутри. Мы же этого не видим!» – поблагодарила энергетиков **Эмилия Хохлова**, председатель правления ТСЖ «В Раменках».

КАДРОВЫЙ ОТВЕТ НА ВЫЗОВЫ ВРЕМЕНИ

Управление по работе с персоналом провело конференцию «Формирование кадрового потенциала компании в условиях неустойчивого рынка труда». Участники говорили о современных трендах рынка труда, формировании работоспособных механизмов восполнения кадрового потенциала, мерах по достижению сбалансированности кадрового состава «МОЭК»

ИТОГИ И ЗАДАЧИ

Приглашенными гостями панельной дискуссии «Кадры – актив компании» стали представители Колледжа современных технологий им. М.Ф. Панова, Технологического колледжа № 21, а также МООО «Российские студенческие отряды».

Об итогах работы управления рассказал заместитель управляющего директора – директор по персоналу **Владимир Смирнов**. «В 2022 году Блоком управления персоналом успешно решено множество задач, в том числе нестандартных. К наиболее знаковым достижениям относятся: индексация заработной платы, запуск проекта «Вектор роста» по подготовке кадров для компании. Впервые сформирован резерв кадров по всем направлениям АУ, достигнут стабильный рост показателя укомплектованности штата, который в ноябре 2022 г. достиг 92,8%. Эти победы не могли бы быть достигнуты без профессионализма и слаженности управления», – отметил он.

Владимир Смирнов вручил благодарственные письма сотрудникам Управления по работе с персоналом, отличившимся результатами труда в 2022 году.

НОВЫЕ ЗНАНИЯ ДЛЯ НОВЫХ ТРЕНДОВ

2022 год стал годом перемен. Перемены во многом коснулись и трудового законодательства. Представители УРП во второй части конференции стали участниками семинара «Изменения в трудовом законодательстве 2022–



2023», который провела эксперт по трудовому праву и профессиональным стандартам **Валентина Митрофанова**. Бизнес-тренер особое внимание обратила на тренды и перспективы трудового законодательства, которые затронут электронное делопроизводство, требования к персональным данным, новый порядок проведения проверок и профилактических мероприятий, требования по квотированию рабочих мест, особенности взаимодействия с фондом социального страхования, а также тонкости в порядке проведения мобилизационных мероприятий.

Проректор по судебно-экспертной работе Современного психофизиологического института **Ирина Макаренко** в ходе семинара «Профайлинг, или Как «прочитать» человека, беседуя с ним» рассказала, как используется

профайлинг в качестве инструмента обеспечения кадровой безопасности, а также психодиагностики и определения типа личности.

НАГРАДЫ ЛУЧШИМ

Заключительным и особо значимым моментом стало торжественное награждение сотрудников Управления по работе с персоналом. Награды вручил управляющий директор «МОЭК» **Денис Башук**, отметивший в своем обращении значимость управления в достижении задач, стоящих перед компанией, особенно в непростые периоды современных вызовов – таких как эпидемия КВИ и мобилизация работников.

Сегодня мы рады поздравить коллег, отмеченных наградами:

- начальника отдела кадрового администрирования **Татьяну Козлачкову**, награжденную благодарностью Министерства энергетики РФ;
- менеджера по персоналу **Елену Соловову**, награжденную почетной грамотой ПАО «Газпром»;
- заместителя начальника отдела обучения и развития персонала **Елену Борисевич**, награжденную почетной грамотой ООО «Газпром энергохолдинг»;
- главного специалиста отдела компенсаций и льгот **Надежду Артемову**, удостоенную звания «Почетный работник ПАО «МОЭК».

Поздравляем коллег и желаем достижения новых профессиональных вершин!



Геннадий Семенов награждает Эмилию Хохлову, председателя правления ТСЖ «В Раменках»

Возглавляемое ею товарищество из Западного округа, по оценкам специалистов «МОЭК», лучшее в Москве. В номинации «Лучшая государственная управляющая компания» победу одержало ГБУ города Москвы «Жилищник района Хамовники» (ЦАО). Среди частных управляющих компаний второй год подряд образцовым признано ООО «МонАрх-Сервис», работающее в трех столичных округах (ЦАО, ЗАО, СЗАО). В номинации «Лучшая организация, управляющая нежилым фондом» праздновало победу ФГУП «Главное производственно-коммерческое управление по обслуживанию дипломатического корпуса при Министерстве иностранных дел Российской Федерации». Предприятие управляет имущественным комплексом дипломатического корпуса и предъявляет высокие требования к качеству поставленного ресурса.

Конечно, главные критерии оценки – отсутствие задолженности и соблюдение сроков оплат. Однако эксперты учитывали также историю партнерских взаимоотношений, степень внедрения электронного документооборота и онлайн-сервисов.

«В последнее время мы все активнее переводим сбыв на цифровые рельсы, идет серьезная работа по развитию дистанционного оказания услуг. Мы уже внедрили ряд таких инструментов, позволяющих работать с потребителями онлайн. Клиенты нас услышали и воспользовались нашими разработками. Я имею в виду единый личный кабинет и возможности электронного документооборота. Активное использование дистанционных сервисов было важным в критериях оценки потребителей этого года», – подчеркнул заместитель директора по операционной деятельности Филиала № 11 **Геннадий Семенов**.

В пользу этого тезиса говорит хотя бы тот факт, что количество заключенных договоров теплоснабжения посредством ЭДО в прошлом году выросло в три раза.

ПОМОЧЬ ДЕЛОМ

31 января в офисе на проспекте Вернадского, 101/3, прошла донорская акция по сдаче крови для нужд участников специальной военной операции. Было заметно, как волнуются наши коллеги перед процедурой, некоторые сдавали кровь впервые в жизни. После сдачи крови все участники говорят об исключительно положительных эмоциях – оказалось, не страшно, не больно, к тому же приятно, что помогаешь тем, кому это очень нужно

По словам организаторов, в этот раз количество врачей и помогающих им сотрудников было увеличено, благодаря чему удалось избежать больших очередей. Перед процедурой каждый донор мог подкрепиться в специальной зоне-буфете и отдохнуть на диване.

В акции в этот день приняли участие 68 человек, в том числе 46 сотрудников «МОЭК». Это уже вторая донорская акция за зиму, предыдущая проходила 27 декабря, и в ней приняли участие 22 работника нашей компании.

«Всего в декабре – январе кровь сдали 135 человек. Это впечатляющий результат, –



говорит куратор проекта **Инна Животнева**. – Искренняя благодарность всем, кто откликнулся!»

ЛУЧШАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТП: ИТОГИ КОНКУРСА



ЭТАП ЗА ЭТАПОМ

В процессе проведения первых трех этапов (с апреля по ноябрь) оргкомитет оценивал техническое состояние и организацию эксплуатации тепловых пунктов, в декабре же была проведена оценка энергоэффективности (режимов работы) ТП.

По каждому из девяти критериев оценки определились свои лидеры (см. таблицу 1).

ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Критерий энергоэффективности заслуживает отдельного внимания.

Начиная с 2020 года в нашей компании внедрена и успешно функционирует система энергетического менеджмента. Ее основная цель – популяризация культуры энергосбережения на всех производственных уровнях управления для повышения энергетической эффективности и рационального использования энергетических ресурсов. Естественно, внедрение указанной системы нашло свое отражение и в правилах конкурса на лучшую организацию эксплуатации тепловых пунктов.

Традиционно среди основных критериев оценки преобладали эстетические показатели и показатели, характеризующие соответствие уровня эксплуатации ТП требованиям действующих нормативно-технических документов и правил технической эксплуатации. Показатели же, отражающие энергетическую эффективность режимов отпуска тепла и горячей воды, имели низкий вес и не оказывали существенного влияния на общую оценку.

Прошедший год стал знаковым как для участников, так и для конкурса в целом. Бла-



ТАБЛИЦА 1

| Показатель | Филиал |
|---|-------------|
| Состояние строительной конструкции и помещения ТП | Филиал № 9 |
| Технические требования к ТП | Филиал № 3 |
| Содержание приямков и технических подпольев | Филиал № 10 |
| Ведение документации | Филиал № 7 |
| Электротехническое оборудование, АСУ ТП | Филиал № 3 |
| Метрологическое обеспечение технологического процесса и состояние средств КИПиА | Филиал № 3 |
| Пожарная безопасность | Филиал № 10 |
| Прочее | Филиал № 10 |
| Энергоэффективность | Филиал № 4 |



годаря активному развитию системы энергетического менеджмента в компании, в методику подведения итогов конкурса были внесены изменения, увеличивающие вес и значимость показателей эффективности эксплуатации тепловых пунктов, что позволило повысить объективность итоговой оценки. Благодаря внесенным изменениям произошло перераспределение как оценок участников, так и их положения в общей турнирной таблице.

ИТОГИ И РЕЙТИНГИ

Борьба за победу шла на протяжении всего конкурса. Лидеры менялись на каждом этапе. Второй, третий и четвертый филиалы вели борьбу за победу с переменным успехом. Не оставляли попыток отыграть потерянные на первом этапе баллы первый и девятый филиалы. В свою очередь седьмой, восьмой и десятый филиалы делали все, чтобы удержать свои позиции в рейтинге. Филиал № 20 применил нестандартную стратегию: мастера одного предприятия принимали участие лишь в одном этапе.

«Конкурс получился интересным. Новый подход в его проведении позволил участникам проводить работу над ошибками, выявленными на ранних этапах, учитывать их при подготовке тепловых пунктов для дальнейших этапов конкурса, – отмечает заместитель начальника Управления эксплуатации **Дмитрий Галайчук**. – Мы видели, как филиалы и предприятия выстраивали собственную стратегию конкурентной борьбы на разных этапах конкурса. Кстати, Управление эксплуатации по итогам конкурса также получило полезный опыт, который будет учтен при подготовке и организации следующих конкурсов».

Всех коллег благодарим за участие в конкурсе, мастерство и внимание к подготовке объектов!

Управление эксплуатации ПАО «МОЭК» ■

В следующем номере «Энергии столицы» мы продолжим рассказ о конкурсе на лучшую эксплуатацию тепловых пунктов. Вас ждут фоторепортаж, комментарии победителей, призеров и организаторов.

ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСА НА ЛУЧШУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕПЛОВЫХ ПУНКТОВ

В номинации «Лучший мастерский участок»:

1. Мастер Павел Можаяев (Филиал № 4);
2. Мастер Алексей Шумов (Филиал № 3);
3. Мастер Ринат Галиястанов (Филиал № 2);
4. Мастер Иван Тюриков (Филиал № 1);
5. Мастер Максим Отпущенников (Филиал № 4);
6. Мастер Андрей Соколов (Филиал № 4);
7. Мастер Анатолий Быков (Филиал № 1);
8. Мастер Сергей Павлов (Филиал № 9);
9. Мастер Андрей Оськин (Филиал № 1);
10. Мастер Максим Огуреев (Филиал № 4).

В номинации «Лучшее предприятие»:

1. Предприятие № 4 Ф4 (директор – Андрей Стрешнев, гл. инженер – Игорь Кочергин);
2. Предприятие № 2 Ф1 (директор – Роман Васильев, гл. инженер – Григорий Калущков);
3. Предприятие № 4 Ф3 (директор – Николай Малахов, гл. инженер – Евгений Кульбацкий).



Рейтинг филиалов:

1. Филиал № 4 (исп. директор – Владимир Копылов, гл. инженер – Павел Шишков);
2. Филиал № 3 (исп. директор – Геннадий Нестеркин, гл. инженер – Сергей Чубаров);
3. Филиал № 2 (исп. директор – Александр Рассадкин, гл. инженер – Андрей Кузнецов);
4. Филиал № 7 (исп. директор – Сергей Сурков, гл. инженер – Владимир Брагин);
5. Филиал № 10 (исп. директор – Константин Калиновский, гл. инженер – Сергей Алексеев);
6. Филиал № 9 (исп. директор – Сергей Гумелевский, гл. инженер – Сергей Латышев);
7. Филиал № 8 (исп. директор – Расим Тактаров, и. о. гл. инженера – Дмитрий Маслихин);
8. Филиал № 1 (исп. директор – Радик Басыров, гл. инженер – Сергей Сучков);
9. Филиал № 5 (исп. директор – Максим Карандеев, гл. инженер – Евгений Филаретов);
10. Филиал № 6 (исп. директор – Владимир Шмаков, гл. инженер – Андрей Головлев);
11. Филиал № 20 (исп. директор – Александр Астафьев, гл. инженер – Владимир Качалов);
12. Филиал № 19 (принимает участие впервые; исп. директор – Юрий Смирнов, гл. инженер – Алексей Бабин).

ПРОФЕССИОНАЛЫ С БОЛЬШОЙ БУКВЫ

ПО СЛЕДАМ КОНКУРСА «МАСТЕРА МОЭК»

В конце прошлого года завершился XIII Конкурс профессионального мастерства «Мастера МОЭК». С середины октября почти до конца декабря за звание лучших в своем деле соревновались тринадцать команд эксплуатационных филиалов, шесть команд транспортных цехов Филиала № 14, десять команд отделений сбыта Филиала № 11



НАША ОБЩАЯ ПОБЕДА



Шамиль СУЛИМАНОВ,
директор предприятия
№ 2 (Ф8), руководитель
команды:

Наша команда – сборная в полном смысле этого слова. Все из разных подразделений, многие вообще не знали друг друга раньше. И очень здорово, что за время подготовки нам удалось стать таким сплоченным коллективом: мы понимали друг друга уже с полуслова.

Может быть, именно благодаря этому у нас почти все получилось на конкурсе. Изначально у команды была цель – занять призовое место, ведь за 13 конкурсных лет Ф8 не попадал в лучшую тройку ни разу. А тут мы сразу же, уже на первом этапе, вырвались вперед. Самым сложным в психологическом плане стал для нас этап по организации резервной схемы теплоснабжения, ведь именно от его результатов зависело распределение итоговых мест среди лидеров. Традиционно интересным стал этап по оказанию первой помощи – это всегда проверка коллектива на сплоченность и взаимопонимание, ведь в нем участвует вся команда. Кроме того, поскольку мы каждый день работаем с применением электрогазосварки, этап № 7 также стал очень «переживательным», ведь в этом году его немного усложнили. Выступили на этом этапе мы тоже достойно. Вновь хочу подчеркнуть, что каждый из ребят внес большой вклад в нашу победу. Я очень рад, что мне посчастливилось выступить на конкурсе и занять первое место с такой командой. Спасибо всем – Максиму Коваленко, Вячеславу Глазкову, Михаилу Казакову, Михаилу Маркову, Андрею Семину, Василию Рожкову, Евгению Николину, Александру Баширову, Дмитрию Бабичеву, Олегу Горшкалеву и Никите Нестерову – за высокий уровень мастерства и стремление побеждать. Отдельно хочу поздравить наших коллег Олега Горшкалева и Андрея Семина с победой в личных номинациях и присвоением званий «Лучший в профессии».

Конечно, хотелось бы сказать «спасибо» сотрудникам нашего филиала, очень многие поддерживали нас и помогли в подготовке к конкурсу. Это наша общая победа! Слова искренней благодарности – организаторам конкурса и судьям.



В рамках церемонии награждения команде – победителю соревнований среди эксплуатационных филиалов был торжественно вручен кубок, все победители и призеры были награждены дипломами и памятными подарками

В этом году конкурс стал самым масштабным за всю историю его проведения: три блока – транспортный, эксплуатационный и сбытовой, 29 команд, более 260 участников.

«Подобные мероприятия очень полезны, – говорит главный инженер «МОЭК» Роман Коровин. – Каждый год состав участников меняется, это позволяет охватить максимум талантливых сотрудников и дать им возможность посмотреть на свою ежедневную работу под другим углом. Во время прохождения испытаний можно увидеть свои ошибки, наметить путь для их исправления, поделиться опытом и знаниями не только с участниками конкурса, но и с коллегами в своих рабочих подразделениях».

Традиционное завершение конкурса – торжественная церемония закрытия. В этом году было особенно много наград и поздравлений. «Поздравляю всех участников! Вы смогли показать не только соревновательный дух

и волю к победе, но и настоящую сплоченность и крепкую дружбу», – подчеркнул сопредседатель оргкомитета, заместитель управляющего директора – директор по персоналу ПАО «МОЭК» Владимир Смирнов. Он также поблагодарил организаторов «Мастеров», отметив упорную и кропотливую работу членов оргкомитета и судейской комиссии.

«Мастера МОЭК» уже давно стали чем-то большим, чем просто площадка соревнований, уверена зампреда оргкомитета, руководитель учебного центра Мария Тютенкова. «Хочу поздравить победителей и призеров конкурса – вы показали лучшие результаты в этом году и задали высокую планку для участников «Мастеров» в 2023 году. Оргкомитету придется потрудиться над обновлением

и расширением конкурсных заданий», – отметила она. Обращаясь к команде оргкомитета и судейства, Мария Тютенкова поблагодарила коллег за слаженную и четкую работу, за готовность всегда подключиться к решению любых задач в любых условиях, в том числе и погодных.



В конце торжественной церемонии закрытия был спущен флаг ПАО «МОЭК». Право спустить флаг получили руководители команд эксплуатационных филиалов, занявших призовые места. – Шамиль Сулиманов (Ф8), Ильдар Саберов (Ф3) и Сергей Варламов (Ф5)

ЛУЧШИЙ В ГРУППЕ ГЭХ

Ставший лучшим сварщиком конкурса «Мастера МОЭК» Алексей Паначев (Ф16) с блеском подтвердил свое звание на соревнованиях по профессиональному мастерству ремонтного персонала ООО «Газпром энергохолдинг». По итогам трех этапов наш коллега занял первое место в номинации «Сварщик дуговой сварки плавящимся покрытым электродом». В «МОЭК» Алексей работает 8 лет, а профессию выбрал вообще в подростковом возрасте. Современный сварщик – супергерой, который сочетает в себе технические знания, практические навыки и физические качества, уверен он.



Алексей ПАНАЧЕВ:

В любых стесненных условиях – замкнутых, темных, тесных пространствах – необходимо уметь сварить шов без дефектов. А для этого сначала надо грамотно прочитать чертеж и учесть все параметры. Малейшие ошибки, небрежность могут привести к катастрофическим последствиям, которые могут затронуть сотни людей. Монотон-

ная многочасовая работа требует от мастеров умения концентрироваться, хорошей зрительно-моторной координации. Но этого недостаточно. Чтобы быть успешным в своем деле, сварщику нужна еще и физическая сила, и общая выносливость. Участники конкурса ГЭХ, конечно же, обладали всеми этими качествами. Тем больше была моя радость от результата. Спасибо всем, кто поддерживал нашу команду, – это наша общая победа!

ПОЗДРАВЛЯЕМ ПОБЕДИТЕЛЕЙ!

Напомним, что по итогам всех блоков XIII Конкурса профессионального мастерства «Мастера МОЭК» победителем и призерами стали:

Среди команд эксплуатационных филиалов:

- 1 место – команда Филиала № 8;
- 2 место – команда Филиала № 3;
- 3 место – команда Филиала № 5.

Среди команд отделений сбыта Филиала № 11:

- 1 место – «Энергичная восьмерка» ОС № 8 (ЗАО);
- 2 место – «Жмурки-3» ОС № 3 (СВАО);
- 3 место – «Пираты Южной Жемчужины» ОС № 6 (ЮАО).

Среди команд транспортных цехов Филиала № 14:

- 1 место – команда № 1 транспортного цеха № 1;
- 2 место – команда № 2 транспортного цеха № 3;
- 3 место – команда № 1 транспортного цеха № 2.

Впервые по итогам конкурса в эксплуатационном и транспортном блоках кроме результатов в командном зачете были названы победители в индивидуальных номинациях:

- «Лучший водитель автомобиля» – Евгений Шландаков, транспортный цех № 1 Филиала № 14;
- «Лучший машинист крана» – Андрей Красаков, транспортный цех № 1 Филиала № 14;
- «Лучший обмотчик» – Елена Романова, Филиал № 16;
- «Лучший слесарь по ремонту насосного оборудования» – Андрей Попов, Филиал № 16;
- «Лучший руководитель команды» – Сергей Варламов, Филиал № 5;
- «Лучший инженер-технолог» – Анастасия Каур, Филиал № 3;
- «Лучший наладчик КИПиА» – Алексей Агафонов, Филиал № 5;
- «Лучший специалист по охране труда» – Александра Судакова, Филиал № 1;
- «Лучший диспетчер» – Андрей Дында, Филиал № 2;
- «Лучший слесарь по обслуживанию тепловых сетей» – Андрей Семин, Филиал № 8;
- «Лучший электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования» – Владислав Высоцкий, Филиал № 7;
- «Лучший мастер» – Алексей Мишин, Филиал № 3;
- «Лучший слесарь по обслуживанию тепловых пунктов» – Ростислав Мырнин, Филиал № 3;
- «Лучший слесарь аварийно-восстановительных работ» – Олег Горшкалев, Филиал № 8;
- «Лучший газорезчик» – Павел Шестаков, Филиал № 16;
- «Лучший электрогазосварщик» – Алексей Паначев, Филиал № 16.



Впервые в истории конкурса победители командных и индивидуальных соревнований получили наградные шевроны на спецодежду

«ЭФФЕКТИВНОСТЬ» ПОДВОДИТ ИТОГИ

Ушедший год выдался весьма насыщенным на вызовы для компании и для программы «Эффективность», что привело к отдельным колебаниям в показателях и некоторым трудностям в процессе оптимизации. Тем не менее в заключительном квартале 2022 года участникам программы удалось мобилизовать внутренние ресурсы и достичь рекордных показателей активности. Об итогах года рассказывает руководитель проектов отдела оптимизации и повышения эффективности Управления стратегии Исмаил Кишуков



турный ландшафт (запущен пилотный проект – полет нормальный).

Также после перезапуска СМС наша команда активно взаимодействует с инициативной молодежью, и в ближайшее время для ребят из Совета будет проведен новый формат обучения, направленный на вовлечение в программу.

За счет чего удалось добиться таких результатов?

Такие высокие показатели достигнуты благодаря тому, что стахановскими темпами была проведена работа по совершенствованию и развитию самой программы. Продолжительность процедуры согласования проектов инициатив на портале уменьшилась в среднем в 6 раз за счет анализа и оптимизации маршрутов согласования и автоматизации переводов между согласующими.

Благодаря кропотливой совместной работе с УРП, несмотря на непростые экономические условия, удалось выплатить премии за подачу и реализацию проектов.

Кстати, сокращение времени согласования инициатив привело к лавинообразному росту очереди для рассмотрения на Межфункциональной проектной группе (МФПГ). На пике очередь доходила до двухсот проектов! Это послужило отличной проверкой на прочность для всей группы. И мы справились, сумев при этом сократить среднее время «эстафетного периода» вынесения проектов на рассмотрение до 14 дней.

Несколько слов о МФПГ и роли коллег из группы в программе «Эффективность»...

Хотелось бы отметить небывалую сплоченность и, я бы сказал, синхронность команды МФПГ, знания и опыт ее членов. Мы провели специальную стратегическую сессию, в ходе которой сумели выработать

новые перспективные предложения по мероприятиям для мотивации сотрудников «МОЭК» за вклад в развитие компании, разработать способы совершенствования реализации проектов и пути максимального вовлечения руководителей в процессы развития Общества.

Пользуясь случаем, я хотел бы еще раз выразить благодарность всем участникам программы: авторам, ответственным и согласующим – за активность, изобретательность и ответственность; членам МФПГ – за неординарность в поиске ключей в решении поступающих задач, за добровольную

высокую вовлеченность, за уникальные компетенции и готовность ими делиться. Именно высокий уровень экспертизы участников и их неравнодушие помогают проектам развиваться и двигаться вперед к заветной реализации. Спасибо всем коллегам, участвующим в параллельных бизнес-процессах, за готовность к продуктивному, синергетическому взаимодействию в вопросах синхронизации процессов. И, конечно, мне хотелось бы отметить команду настоящих профессионалов своего дела – сотрудников отдела оптимизации и повышения эффективности. Ребята – молодцы!

ЛИДЕРЫ «ЭФФЕКТИВНОСТИ»

Одним из лидеров проекта является технический блок нашей компании. Ежегодно через программу «Эффективность» его сотрудники предлагают и реализуют множество идей, направленных на улучшение технико-экономических показателей, снижение потерь и т. д. Не стал исключением и 2022 год.

Яркий пример – инициатива по повторному использованию б/у труб, предложенная отделом эксплуатации магистральных тепловых сетей Управления эксплуатации (авторы – Александр Кузнецов, Александр Бакунов, Денис Савенков).

В «МОЭК» за год демонтируется и сдается в металлолом порядка 10 км (около 500 т, в зависимости от диаметра) байпасов различного диаметра со сроком эксплуатации не более трех лет. Авторы инициативы предложили использовать демонтированные б/у трубы для последующего монтажа в качестве временных байпасов. На сегодняшний день Управлением эксплуатации уже разработано и внедрено Положение о повторном применении труб на тепловых сетях. На складах эксплуатационных филиалов хранится порядка 2572 пог. м трубной продукции различных диаметров, готовой к применению в качестве временных байпасов в рамках ремонтной кампании 2023 года. Ранее бывшая в использовании продукция была бы сдана в металлолом, но сейчас реализована возможность использовать ее еще раз.

В 2023 году в рамках реализации инвестпрограммы планируется использовать 1715 погонных метров демонтированной трубной продукции, что, по предварительным расчетам, позволит сократить затраты компании на приобретение новых МТР на 21,4 млн рублей.

Коллегам из технического блока выражаем благодарность за предоставленную информацию о ходе реализации проектов и желаем, чтобы в новом году все перспективные и яркие идеи были успешно реализованы!

Каковы основные результаты 2022 года для программы «Эффективность»?

Во-первых, в ушедшем году была зафиксирована подача на портале юбилейного – шеститысячного – проекта. Это очень серьезный, впечатляющий показатель. Экономический эффект от проектов из программы за 2022 год превысил 1,4 млрд руб. Сумма выплаченных премий составила 9,5 млн руб.: 156 выплат за реализацию и подтверждение достигнутого эффекта и 1179 – за поданные эффективные проекты.

Превентивно разработана схема интеграции с Архитектурным комитетом в части согласования проектов, влияющих на архитек-

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ

Приглашаем на новый учебный курс

По роду своей деятельности многие сотрудники нашей компании используют презентации в качестве инструмента донесения информации о важных показателях. Но часто возникает вопрос, как использовать данный инструмент максимально эффективно?

Презентация позволяет визуализировать информацию гораздо нагляднее, а грамотно созданные иллюстративные образы для сложных статистических данных лучше запоминаются, в отличие от скучного многостраничного текстового файла или длинных таблиц. Эффективная презентация в разы упрощает процесс принятия сложных стратегических решений и в значительной мере экономит наше время.

Навык создания эффективных презентаций сегодня является универсальным, он одинаково полезен в любых профессиях, так же как и искусство делового общения и навыки бизнес-аналитики. Грамотная и качественная визуализация, наглядное красивое представление любой комплексной информации – это правило хорошего тона, проявление уважения и индикатор профессионализма.

В рамках проекта «Внутренние тренеры» разработан новый курс «Создание эффективных презентаций», посвященный освоению главных принципов эффективных презентаций и визуализации данных. Своими знаниями и практическим опытом работы с презентациями делится главный специалист отдела оптимизации и повышения эффективности управления стратегии Дарья Шепель.



Слушатели курса найдут ответы на следующие вопросы:

- что такое современная бизнес-презентация и из чего она состоит;
- какие правила существуют при создании эффективных презентаций;
- как дизайн презентации помогает управлять вниманием слушателей.

В процессе прохождения нескучных теоретических блоков и практических заданий

слушатели курса научатся удерживать внимание аудитории с помощью презентации, смогут работать с визуализацией сложных статистических данных. Автор курса поделится полезными советами и материалами, связанными с процессом создания эффективных презентаций.

Подробнее ознакомиться с программой обучения и записаться на сессию можно на корпоративном портале в разделе «Обучение».

КОНТРОЛЬ ЗА ПОТЕРЯМИ

ИТОГИ АКЦИИ В ЯНВАРЕ

В «МОЭК» продолжается акция с призами для бдительных неравнодушных сотрудников. Всего за январь поступило около 170 сообщений о случаях парения.

Наши коллеги сообщали о тревожных сигналах после январских каникул четыре раза.

Два обращения на специальную горячую линию поступило от сотрудника Управления корпоративной защиты Алексея Шмелева, и именно он (уже второй раз за историю нашей акции) становится победителем в январе.

Акция продолжается. Ваша профессиональная бдительность может предотвратить серьезные повреждения оборудования, сохранив деньги компании, кроме того, вовремя замеченный тревожный сигнал позволит избежать несчастных случаев на улицах нашего города.

Сообщить о парении несложно: на портале «МОЭК Онлайн» создана специальная форма для сообщения, где надо указать место парения и сообщить свои данные для связи. Также для удобства сотрудников выделен отдельный номер телефона 8 (495) 587-72-72

ВРЕМЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА

Завершение года для сотрудников «Горэнергосбыта» прошло под знаком повышения квалификации и демонстрации компетенций. С октября в Филиале № 11 стартовала масштабная программа обучения сотрудников, а уже в декабре сбытовикам пришлось проявить свои лучшие профессиональные и человеческие качества. Филиал № 11 назвал победителей конкурса «Мастера МОЭК»



Победители «Мастеров МОЭК» – команда «Энергичная восьмерка» ОС № 8 (ЗАО)

«ЭНЕРГИЧНАЯ ВОСЬМЕРКА» ОБМЕНИЛА БРОНЗУ НА ЗОЛОТО

Профессиональные соревнования среди сбытовиков традиционно проводят под занавес года. В этот раз впервые после коронавирусных ограничений конкурс «Мастера МОЭК» состоялся в очном формате, собрав в филиале специалистов всех десяти отделений сбыта. Конкурсанты должны были продемонстрировать компетенции в пяти направлениях сбытовой деятельности. Команды прошли проверку знаний бизнес-процессов по договорной работе и формированию письма в ответ на обращение потребителя, а также предложили свои решения кейса по сбытовой тематике. В подготовке заданий приняли участие буквально все управления филиала, а подводные камни сбытового кейса его составитель, заместитель начальника по операционной деятельности ОС № 1 (ЦАО) **Мария Золотова** уже после соревнований разъяснила отдельно.

Что касается выступлений команд, то нешуточная борьба развернулась между прошлогодними серебряным и бронзовым призерами – ОС № 3 (СВАО) и ОС № 8 (ЗАО), не собиравшая быть статистом и команда ОС № 6 (ЮАО), успевшая к этому времени занять третье место в творческом этапе. Все решил коммерческий учет. Четвертое задание по проверке корректности ведомости показаний теплосчетчиков команда «Энергичная восьмерка» ОС № 8 (ЗАО) безоговорочно оставила за собой, что вкупе с высокими баллами за знание норм и правил охраны труда и принесло ей победу. Сбытовики Западного округа на семь баллов обошли ближайшего преследователя. Сборная «Жмурки-3» ОС № 3 (СВАО) заняла второе место, а «Пираты Южной Жемчужины» ОС № 6 (ЮАО) замкнули призовую тройку не только в творческой, но и основной части соревнований профмастерства.



Команда ОС № 4 (ВАО) «Ведомство Дел Востока» – победитель творческой части конкурса

Надо сказать, серьезность намерений сборная ОС № 8 (ЗАО) обозначила еще в 2021 году. Тогда, напомним, она завоевала сразу две бронзовые награды (аналогичные результаты в 2022-м продемонстрировали сбытовики Южного округа). О тех достижениях капитан команды «Энергичная восьмерка», главный специалист по работе с потребителями Александр Кочетков, говорил как о звездной высоте профессионализма своих коллег. Теперь, получается, забрались еще выше.

«Достигли поставленной цели и даже немного план перевыполнили, что никоим обра-



Команда ОС № 7 (ЮЗАО) «Седьмой лепесток» – серебряный призер творческой части конкурса



Командная работа – залог успеха в конкурсе профмастерства

зом нас не расстраивает. Победили за счет энергии (восьмерка-то энергичная), профессионализма и азарта. Хотя соревноваться очно было более волнительно, но нам понравилось. Мы живо обсуждали задания, спорили, искали лучшее решение. И особенно приятно, что два самых сложных этапа – кейс от Марии Золотовой и показания приборов учета – мы прошли на высоком уровне. Благодарен всем ребятам, мы заслуженно стали лучшими», – делится впечатлениями **Александр Кочетков**.

Интерес к состязаниям сбытовых подразделений проявили не только руководители Ф11 и сотрудники отделений сбыта. Оба соревновательных дня команды поддерживали высокие гости из Аппарата управления. Директор по персоналу **Владимир Смирнов**, директор по сбыту **Леонид Неганов**, заместитель начальника Управления по работе с персоналом **Гульнара Арифуллина** отметили высокий уровень организации конкурса и его значение для профессионального и карьерного роста участников.

«Независимо от занятых мест и набранных баллов, время, которое вы провели, вместе решать профессиональные задачи, не пройдет даром. Решения, найденные здесь, я уверен, сделают вашу работу интереснее и эффективнее. Здорово, что сбытовики соревнуются именно командами. Умение работать в коллективе в конечном счете и определяет успех», – отметил **Леонид Неганов** на церемонии награждения.

В творческой части конкурса профессионального мастерства самой креативной признана сборная «Ведомство Дел Востока» ОС № 4 (ВАО). Песня «Расплескалось тепло», с которой они выступили в начале состязаний, стала хитом конкурса и была исполнена на закрытии всеми гостями и участниками соревнований. Также жюри высоко оценило выступление коллектива «Седьмой лепесток» ОС № 7. Сбытовики юго-запада заняли второе место. При подведении итогов учитывались как результаты голосования за презентации рабочего кредо на внутреннем портале, так и выступления в очном формате «визитной карточки».

НЕТ ПРЕДЕЛА СОВЕРШЕНСТВУ

В конце года в «Горэнергосбыте» провели целый ряд практических занятий с сотрудниками клиентских центров отделений сбыта и отделов контроля и учета энергопотребления. Обучение по линии СМК было организовано совместно с Правовым управлением и Управлением по работе с персоналом и на практике воплотило принципы процессного подхода и его непрерывного улучшения. Сектор бизнес-аналитики и СМК Ф11 получил много положительных отзывов об учебном курсе, разработанном **Ольгой Туаевой**. Вместе с главным специалистом отдела обучения и развития персонала сбытовика еженедельно совершенствовали навыки сервисного обслуживания, причем не на отвлеченных примерах, а на разборе реальных рабочих ситуаций.

В похожем, практическом, ключе выстроили семинары для инспекторов отделов контроля и учета энергопотребления главный специалист нормативно-технического сектора службы расчетов с потребителями Ф11 **Максим Иванов** и главный специалист отдела по досудебной работе с потребителями **Юлия Зиновьева**. В обоих случаях речь шла о правильном оформлении бездоговорного потребления. Разбор методики расчета нагрузок при выявлении БДП и соблюдение всех норм законодательства при составлении акта о «бездогоде» – те животрепещущие темы, в которых удалось расставить точки над «i». Особенно плодотворным оказалось совещание по юридическим вопросам, на котором инспекторы разобрали опыт эксплуатационных филиалов, корректность процедуры закрытия периодов БДП, риски и проблемы оформления акта при наличии реконструкции, неучтенных строений, отсутствия разбивки нагрузок по ним.

«Это долгожданное совещание с представителем Правового управления было интересно именно своей конкретикой. Мы все работаем давно и законодательную базу знаем, а вот по каким-то прикладным моментам хотелось получить четкое разъяснение от юриста. Обсуждение заняло не один час, но ответы на все вопросы нам дали. Ответственность на инспекторе лежит большая, неквалифицированных действий мы себе позволить не можем. Важно понимать позицию Правового управления по ряду частных случаев и ориентироваться на нее в дальнейшей работе», – говорит начальник отдела контроля и учета энергопотребления по ЮЗАО **Леонид Шиделко**.

Работа по управлению качеством в «МОЭК» в целом и в Ф11 в частности построена на принципе непрерывного улучшения PDCA («Планируй, делай, проверяй, действуй»), поэтому комплексное совершенствование рабочих навыков будет продолжено и в этом году.

Подготовила
Алла ЛАВРИНЕНКО



Для сотрудников тепловой инспекции Ф11 провели ряд практических занятий

СИЛЬНАЯ КОМАНДА СБЫТА

Мы продолжаем серию публикаций о деятельности наших коллег из дочерней компании ООО «ТСК Мосэнерго». Сегодня мы расскажем о работе сбытовых подразделений компании



Сотрудники Управления сбыта ООО «ТСК Мосэнерго»

Работа сбытовых подразделений ООО «ТСК Мосэнерго» отличается от деятельности и структуры подразделений сбыта в ПАО «МОЭК». Филиалы компании – Электрогорский, Подмосковный, Химкинский и Сколковский – территориально значительно удалены друг от друга, при этом отличаются по структуре активов. Из-за этой специфики сбытовые подразделения «ТСК Мосэнерго» находятся непосредственно в структурах филиалов, хотя функционально и подчинены профильному руководителю и Управлению сбыта в аппарате компании.

РАБОТА И ИТОГИ

Очевидно, что уровень платежной дисциплины потребителей и собираемости средств – главные критерии эффективности сбытового подразделения. «Прошедший 2022 год подтвердил, что «сбытовая машина» компании настроена максимально эффективно. Впервые за историю компании собираемость превысила 100%-й уровень при прогнозе на 2022 год в 97,8%, для сравнения, 5 лет назад уровень собираемости составил 87,3%», – отмечает заместитель генерального директора по стратегическому развитию и сбыту ООО «ТСК Мосэнерго» Павел Гельвич.

Такой показатель – итог планомерной и кропотливой работы как сотрудников Аппарата управления, так и филиалов. Составляющих успеха можно назвать несколько. Не последнее место занимает взаимодействие с властями Московской области, главами муниципалитетов в регионах присутствия. Представители «ТСК Мосэнерго» участвуют в работе межведомственной комиссии по долгам за ТЭР, на постоянной основе контролируются графики погашения долгов муниципалитетов за поставленные ресурсы и пр.

Примером такого эффективного сотрудничества можно назвать решение ситуации с долгами в Балашихе. Задолженность ЕТО города ООО «ТСБ» перед «ТСК Мосэнерго» за ранее поставленные ресурсы превышала к апрелю 2022 года 124 млн рублей. «Администрация Балашихи и «ТСК Мосэнерго» смогли найти меры по урегулированию накопившейся задолженности. В апреле был заключен договор уступки прав требования на новую эксплуатирующую организацию – МУП «БКС», – отметила начальник отдела сбыта Подмосковного филиала Анжела Кравченко. В итоге оплаты по договору цессии в Балашихе производятся своевременно.

Еще один пример успешного взаимодействия – получение субсидий по долгам частной управляющей компании «Эликом» в Электрогорске. «В итоге проведенной работы нами была получена субсидия в размере 42 млн рублей от правительства Московской области при содействии регионального Минэнерго по долгам данной УК», – говорит начальник отдела сбыта Электрогорского филиала Марина Тишина.

Большой вклад в достижение общего высокого результата внесла и активизация работы по выявлению безучетного потребления теплоносителя потребителями, в том числе и в Химках. «Наряду с повышением платежной дисциплины ужесточение мер борьбы с бездоговорным и безучетным потреблением тепловой энергии – важный фактор обеспечения надежного теплоснабжения», – уверена начальник отдела сбыта Химкинского филиала Любовь Светикова.

«ТСК Мосэнерго» одним из первых в Группе компаний ГЭХ перешло на прямые договоры с населением, купировав тем самым рост задолженности из-за недобросовестных управляющих компаний. Сегодня объем прямых договоров составляет порядка 120 тыс. л/с.

При этом большое значение имеет отладка бизнес-процессов внутри компании. Так, в 2022 году был проведен анализ дебиторской задолженности населения на прямых договорах по всем филиалам, выявлены слабые места в работе по взысканию дебиторской задолженности жителей. В итоге были под-

готовлены предложения по автоматизации информационного анализа и формирования отчетов на основе исходных данных «ТСК Мосэнерго».

«Разумеется, достичь таких результатов было бы невозможно без команды профессионалов», – отмечает начальник отдела сопровождения сбытовой деятельности Управления сбыта «ТСК Мосэнерго» Мария Ручкина.

КАДРЫ РЕШАЮТ...

В сбытовых подразделениях ТСК не очень много специалистов – во всех четырех филиалах и профильном управлении в аппарате работает чуть больше 50 человек. Разумеется, на них ложится серьезная нагрузка. Например, самый многочисленный отдел сбыта – в Химкинском филиале – 30 человек. Помимо работы с потребителями – юридическими лицами, сотрудникам приходится уделять много внимания и населению. Ведь именно в Химках больше всего жителей МКД перешли на прямые договоры с «ТСК Мосэнерго» – более 107 тыс. л/с – 60% от выручки филиала.

При этом «ТСК Мосэнерго», как и все, столкнулось с последствиями эпидемии COVID-19 в Московском регионе. «Мы делаем все возможное для удобства, безопасности и сохранения здоровья наших потребителей. Сбытовые подразделения в максимально короткие сроки обеспечили возможность дистанционного общения с потребителями, минимизировав необходимость личного посещения ими офисов компании», – говорит заместитель начальника Управления сбыта «ТСК Мосэнерго» Марина Коржавина. Сегодня наиболее востребованные услуги для потребителей доступны на сайте компании.

Важным элементом, напрямую влияющим на эффективность работы сбытового блока, является квалификация сотрудников. «Для успешного развития необходимо формирование высокопрофессиональной команды с едиными стандартами работы по единым регламентам, создание системы непрерывного обучения и развития персонала», – отмечает Марина Коржавина. В 2022 году уже было организовано обучение специалистов сбытовых подразделений из всех филиалов.

Разумеется, итоги 2022 года – не повод успокаиваться, коллективу сбыта есть к чему стремиться. Среди задач будущего – необходимость комплексного, системного подхода к методологии расчетов с потребителями, выявления лучших практик и масштабирование их на другие подразделения, внедрения сквозных регламентов по ряду производственных процедур.

«Сбыт компании должен стать максимально удобным для всех своих клиентов – как физических лиц, так и юридических, вне зависимости от региона», – говорит Павел Гельвич.



Павел ГЕЛЬВИЧ, заместитель генерального директора по стратегическому развитию и сбыту ООО «ТСК Мосэнерго»:

Позитивные результаты этого года – итог многолетней работы по совершенствованию и настройке нашего сложного «сбытового механизма». Мы много внимания уделяем росту клиентоориентированности, унификации бизнес-процессов во всех филиалах. Но все-таки главное – это наши люди. Без них самые современные технологии работать не будут. У нас сегодня сформирована небольшая, но сильная команда управленцев и специалистов, которая уже доказала свою эффективность. Я хотел бы поблагодарить всех сотрудников сбытового блока в наших филиалах, в Аппарате управления за самоотверженность и профессионализм.

ОНА ПОВИДАЛА ВСЕ

Вскоре после ввода в строй Георгиевская электростанция стала испытывать трудности с удовлетворением возраставших запросов потребителей электроэнергии. Нагрузка ТЭС возросла со 100 кВт в 1888 г. до 1500 кВт в 1895 г. Выработка постоянного тока усугубляла ситуацию. Радиус передачи электроэнергии составлял всего 1,5 км. Общая длина питающих кабелей не превышала 50 км

С развитием трамвайной сети потребность в увеличении мощностного ресурса еще более возросла. Серьезные неудобства создавала необходимость подвоза огромного количества воды и топлива. Нужны были новые генерации. В соответствии с совместным решением московского отделения Общества электрического освещения 1886 г. и Московской городской управы 14 июля 1896 г. между Садовнической улицей и Раушской набережной состоялась закладка новой электростанции. В ноябре 1897 г. станция была введена в строй.

Острота ситуации с электроснабжением спала. Этому способствовал переход на выработку переменного трехфазного тока. Для разгрузки Георгиевской станции с нее в течение года было переведено на Раушскую генерацию 800 абонентов. В 1898 г. суммарная выработка электроэнергии по сравнению с 1896 г. увеличилась в два раза. Радиус электроснабжения возрос до 5 км. Общая протяженность питающих линий достигла 160 км.

Основная нагрузка электростанции приходилась на освещение. Но при этом 30% потребляемой энергии шло на электроснабжение трамвайных линий. Использование электричества при передвижении нового вида транспорта заключало в себя ряд эксплуатационных трудностей: оседание на контактный провод инея, превращавшегося в ледяную корку, монтаж двигателей на расстоянии всего 7 см от головки рельса, подтопление при ливнях электрического оборудования вагонов.

К началу XX в. число абонентов станции выросло в три раза. Были освещены Покровка и Мясницкая. Город нуждался в строительстве специальной трамвайной генерации.

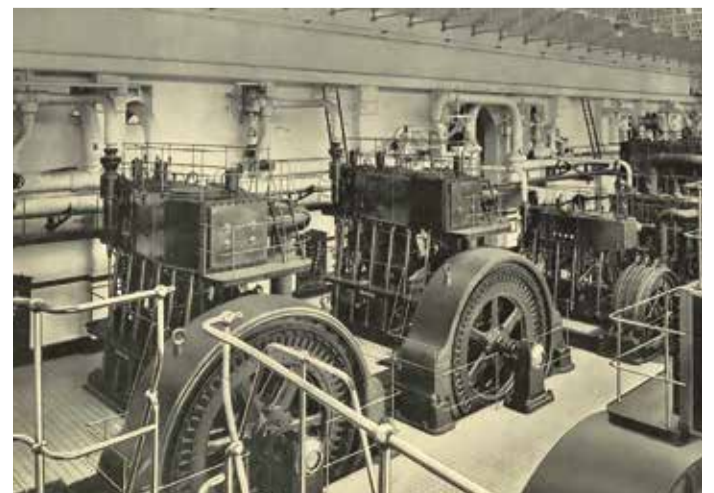
В 1898 г. Московская городская дума поручила Обществу «Сименс и Гальске» приступить к проектированию и возведению профильной станции. В феврале 1907 г. Трамвайная электростанция (ГЭС-2) мощностью 6 МВт вошла в строй. ГЭС-1 (Раушскую) продолжали расширять, уделяя внимание не только мощностному росту, но и обеспечению высоких прочностных характеристик сооружений.

Машинное и котельное здания, а также фундамент основного оборудования сооружались на свайных опорах. Принятая методика строительства подверглась критике из-за опасности подгнивания древесины. Однако тревоги не оправдались, что подтвердилось после крупнейшего наводнения 10–14 апреля 1908 г.

В 1908 г. мощность электростанции составляла 6,5 МВт, а в 1905 г. после установки турбогенераторов «Броун-Бовери-Парсонс» повысилась до 10,5 МВт. В 1907 г. началась реконструкция станции, которая позже неоднократно повторялась. К октябрю 1917 г. Раушская генерация стала самой крупной в России. В машинных залах действовали 11 турбогенераторов, а две котельные были оборудованы 21 парогенератором. К 1917 г. протяженность кабельной сети увеличилась по сравнению с 1910 г. более чем в два раза и составила 1584 км.

Стабильность, эффективность и безаварийность станции в значительной степени объяснялись тем, что в течение наиболее ответственных лет становления ею руководил талантливый инженер и глубокий профессионал в сфере топливообеспечения Р.Э. Классон. Именно он привлек на работу в Москву молодого специалиста Г.М. Кржижановского. Профессиональный и человеческий союз двух будущих лидеров отрасли сформировался в период строительства и эксплуатации легендарной Богородской теплоэлектростанции «Электропередача», о которой речь пойдет в следующем выпуске.

В.Л. ГВОЗДЕЦКИЙ, ведущий научный сотрудник Института истории естествознания и техники им. С.И. Вавилова РАН



ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ И НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

УПРАВЛЕНИЮ ДИАГНОСТИКИ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ «МОЭК» — 10 ЛЕТ

1 февраля 2013 года приказом по «МОЭК» в компании была создана Служба диагностики тепловых сетей (позже реорганизована в управление). Возглавил новое подразделение Сергей Крохин, под руководством которого были разработаны основные подходы к комплексному техническому диагностированию тепловых сетей и оценке их технического состояния. Служба стала одним из ключевых участников проекта по реорганизации инвестиционной деятельности, в рамках которого была разработана система ранжирования тепловых сетей

Подразделение создавалось не на пустом месте. До сих пор в составе управления работают сотрудники, начинавшие свой трудовой путь в цехе № 8 по диагностическому контролю теплоэнергетического оборудования и сварке Филиала № 12 «Теплоэнергосервис», службе диагностики ПАО «МТК», группах диагностики эксплуатационных филиалов №№ 1–9, 20.

Симбиоз преемственности и новых подходов к оценке технического состояния теплоэнергетического оборудования дал значительный синергетический эффект. В настоящее время Управление диагностики тепловых сетей – это дружный сплоченный коллектив из почти ста профессионалов, компетенции которых позволяют решать огромное количество задач, необходимых компании.

«В 2022 году нашими сотрудниками выполнена комплексная техническая диагностика 7119 участков тепловых сетей, проведен дополнительный диагностический контроль на 1031 объекте, выполнен ультразвуковой контроль более 8100 соединений после ремонтных работ с использованием сварки, проведено техническое диагностирование 160 котлов и баков, обеспечено получение экспертиз промышленной безопасности для 6449 технических устройств, – рассказывает начальник управления Петр Гаврилин. – Одновременно мы развиваемся в других направлениях. Теперь при необходимости мы имеем возможность выполнить телеинспек-



ционное обследование внутренних поверхностей трубопроводов, провести тепловизионное обследование строительных конструкций и оборудования, выполнить проверку систем СОДК труб в ППУ-изоляции. Также мы являемся активными участниками НИОКР по разработке внутритрубного диагностического робота, благодаря которому в будущем будем проводить внутритрубную диагностику своими силами».

Продолжается работа и над совершенствованием системы ранжирования участков тепловых сетей. Регулярно в соответствии с новыми реалиями обновляется Стандарт организации СТО МОЭК-ХХ-2018 «Методические указания по комплексному диагностированию и продлению срока службы трубопроводов тепловых сетей». Успешно решается задача по оценке технического состояния и прогнозированию повреждаемо-

сти с использованием технологий машинного обучения.

Круглая дата – это не только время для подведения итогов, но и самый подходящий момент, чтобы строить новые планы. Эту истину отлично иллюстрирует деятельность Управления диагностики тепловых сетей. Поздравляем коллег с десятилетием подразделения и желаем в следующие 10 лет добиться не меньших успехов!

САМЫЙ ТЕПЛЫЙ ДЕНЬ

НА ПРАЗДНИКЕ «МОЭК» НА ВДНХ ПОБЫВАЛИ 2,5 ТЫСЯЧИ ЧЕЛОВЕК

28 января в Музее городского хозяйства на ВДНХ состоялся праздник в честь 92-летия теплоснабжения города Москвы для взрослых и детей, который организовали наши коллеги из Совета молодых специалистов. Во время праздника юные и взрослые гости приняли участие в экспериментах и викторинах, при помощи настоящего оборудования проводили диагностику трубопровода и строили из конструктора свою теплосеть



Мероприятие началось с лекции «История теплоснабжения Москвы», которую прочел наш коллега, заместитель начальника отдела контроля и учета энергопотребления по ЦАО Ф11 Александр Ковалев. Он рассказал, когда начинается отопительный сезон, какой температуры вода поступает в дома, откуда можно получать энергию для нагрева теплоносителя, и поделился множеством интересных фактов о теплоснабжении. После лекции лидер профориентационного направления

СМС Султан Асаналиев с помощью викторины проверил слушателей на внимательность, а самые активные участники смогли получить «жетоны теплоснабженца», которые в конце дня обменяли на памятные призы.

Чтобы поближе познакомиться с экспозициями музея, его сотрудники провели для гостей тематическую экскурсию «Откуда берется тепло в наших домах».

Позже детей от 4 до 7 лет лидеры волонтерского и культурно-массового направления

Совета Алина Панкова и Наталья Карташова увлекли интересной задачей – по чертежу с помощью конструктора построить свою теплосеть. А вот понять, что вода может использоваться не только для передачи тепла, но и как двигатель хронометра, можно было в эксперименте «Течение времени», раскрывшем принцип работы водяных часов, который использовали еще древние греки и египтяне.

В конце мероприятия коллеги из Управления диагностики провели мастер-класс с

мини-выставкой современных инструментов «Как ремонтируют теплосети и проводят их диагностику». Юные москвичи узнали, как работают диагностические роботы, для чего нужен тепловизор и какую пользу приносит дефектоскоп.

В этот день на празднике тепла в музее побывали почти две с половиной тысячи человек. Мероприятие прогремело по всей Москве и оставило у участников яркие эмоции и впечатления.



В центре внимания – пульт управления роботом



Трубы – это всегда интересно: юные посетители строят собственные теплосети