

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям
в сфере теплоснабжения
ПАО "МОЭК" за 2020 год**

| № п/п | Информация, подлежащая раскрытию | Единица измерения | на территории г. Москвы за исключением Троицкого и Новомосковского административных округов | на территории поселений Краснопахорское (за исключением поселения подсобного хозяйства Минзаг), Вороновское, Роговское, Михайлово-Ярцевское Троицкого административного округа г.Москвы | на территории поселения Кленовское Троицкого административного округа г. Москвы | на территории поселения Шаповское Троицкого административного округа г. Москвы | на территории поселения Рязановское Новомосковского административного округа г. Москвы | на территории городского округа Щербинка Новомосковского административного округа г. Москвы | на территории поселений Сосенское, Десеновское (за исключением котельной "Витермо"), Филлиновское, Внуковское, "Мосрентген" Московский, Воскресенское Новомосковского административного округа г. Москвы | на территории поселений Киевский, Новофедоровское, Колошкино, Первомайское Марушкинское Новомосковского административного округа г. Москвы | на территории поселка подсобного хозяйства Минзаг поселения Краснопахорское Троицкого административного округа г. Москвы | на территории поселения Десеновское с использованием котельной «Витермо» Новомосковского административного округа г. Москвы |
|-------|---|-------------------|---|---|---|--|--|---|--|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5.1. | 5.2. | 5.3. | 5.4. | 5.5. | 5.6. | 5.7. | 5.8. | 5.9. |
| 1 | Количество аварий на тепловых сетях | ед. на км | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | Количество аварий на источниках тепловой энергии | ед. на источник | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации | x | https://portal.eias.ru/Portal/DownloadPage.aspx?type=12&guid=3e53c9be-12a4-4c0e-982c-1ad198bf0179 | | | | | | | | | |
| 5 | Доля числа исполненных в срок договоров о подключении | % | 95,00 | x | x | 100,00 | x | 100,00 | 100,00 | 75,00 | x | x |
| 6 | Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении | дн. | 14,00 | x | x | 14,14 | x | 14,14 | 14,14 | 14,14 | x | x |