

ПОЛИТИКА ПАО «МОЭК» в области качества

Публичное акционерное общество «Московская объединенная энергетическая компания» (ПАО «МОЭК») – крупнейшая теплоэнергетическая и теплосбытовая компания России, которая занимает лидирующее положение по распределению и реализации тепловой энергии в Москве.

Настоящая Политика учитывает национальные интересы, а также обеспечивает соблюдение положений Политик ПАО «Газпром» и ООО «Газпром энергохолдинг» в области качества, поддерживает «Долгосрочную стратегию ПАО «МОЭК» и определяет следующие основные стратегические цели ПАО «МОЭК» в области качества:

- обеспечение высокого уровня качества и надёжности услуг по теплоснабжению, горячему водоснабжению и постоянное повышение удовлетворённости потребителей посредством обеспечения улучшенных, стабильных и предсказуемых результатов выполнения требований потребителей к оказываемым услугам;

- обеспечение безубыточности, рентабельности продаж и стабильного уровня финансово-экономических показателей;

- сохранение лидирующих позиций в Московском регионе, увеличение рынка сбыта тепловой энергии, расширение зоны присутствия за счет выхода на смежные рынки.

Основными принципами и направлениями реализации настоящей Политики являются:

- поддержание результативного функционирования системы менеджмента качества

- повышение клиентоориентированности, учет текущих и будущих потребностей потребителей;

- улучшение коммуникаций с заинтересованными сторонами, развитие клиентских ИТ-сервисов;

- совершенствование системы управления рисками и внутреннего контроля в соответствии с подходами, определенными Политикой управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК»;

- использование преимуществ прогрессивного менеджмента и высокого уровня компетентности персонала для совершенствования и оптимизации системы управления деятельностью;

- совершенствование системы продаж посредством оценки потенциала рынка и возможной доли ПАО «МОЭК» с учетом синергетического эффекта от нахождения в группе компаний ООО «Газпром энергохолдинг», наличия развитой инфраструктуры ПАО «МОЭК»;

- выбор оптимальных бизнес решений с учетом внешних и внутренних факторов, интересов акционера, а также долгосрочной стратегии, и последующая реализация стратегических планов для укрепления позиций в существующих зонах присутствия и выхода на новые рынки;
- участие в целевой модели развития системы централизованного теплоснабжения г. Москвы;
- реализация мероприятий по технологическому присоединению объектов капитального строительства к системе теплоснабжения и централизованной системе горячего водоснабжения;
- поддержание работоспособной инфраструктуры, применение передовых технологий и оборудования в соответствии с Положением о технической политике ПАО «МОЭК», реализация инвестиционных проектов;
- внедрение современных цифровых технологий, организация системного подхода к внедрению информационных технологий в компании;
- оптимизация внутренних издержек и потерь;
- сохранение и развитие человеческого капитала и повышение профессионализма работников;
- совершенствование бизнес-процессов за счет их планомерной трансформации, цифровизации и автоматизации;
- реализация политики импортозамещения и использования российского оборудования;
- совершенствование закупочной деятельности, повышение эффективности управления запасами.

Высшее руководство ПАО «МОЭК» принимает на себя ответственность за реализацию настоящей Политики, обязуется обеспечивать соответствие деятельности ПАО «МОЭК» всем применимым законодательным, нормативным правовым и другим требованиям, а также постоянно улучшать систему менеджмента качества и обеспечивать необходимыми ресурсами.