

ПОЛИТИКА ПАО «МОЭК» в области качества

Публичное акционерное общество «Московская объединенная энергетическая компания» (ПАО «МОЭК») – крупнейшая теплоэнергетическая и теплосбытовая компания России, которая занимает лидирующее положение по распределению и реализации тепловой энергии в Москве.

Настоящая Политика учитывает положения Политик ПАО «Газпром» и ООО «Газпром энергохолдинг» в области качества, поддерживает «Долгосрочную стратегию ПАО «МОЭК» и определяет следующие основные стратегические цели ПАО «МОЭК» в области качества:

- обеспечение высокого уровня качества и надёжности услуг по теплоснабжению, горячему водоснабжению и постоянное повышение удовлетворённости потребителей посредством обеспечения улучшенных, стабильных и предсказуемых результатов выполнения требований потребителей к оказываемым услугам;
- обеспечение безубыточности, рентабельности продаж и стабильного уровня финансово-экономических показателей;
- сохранение лидирующих позиций в Московском регионе, увеличение рынка сбыта тепловой энергии, расширение зоны присутствия за счет выхода на смежные рынки.

Основными принципами и направлениями реализации настоящей Политики являются:

- внедрение и поддержание результативного функционирования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, СТО Газпром 9001-2018 ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- повышение клиентоориентированности, учет текущих и будущих потребностей потребителей;
- улучшение коммуникаций с заинтересованными сторонами, развитие клиентских ИТ-сервисов;
- совершенствование бизнес-процессов за счет их планомерной трансформации и автоматизации;
- совершенствование системы управления рисками и внутреннего контроля в соответствии с подходами, определенными Политикой управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК»;
- использование преимуществ прогрессивного менеджмента и высокого уровня компетентности персонала для совершенствования и оптимизации системы управления деятельностью;
- совершенствование системы продаж посредством оценки потенциала рынка и возможной доли ПАО «МОЭК» с учетом синергетического эффекта от

нахождения в группе компаний ООО «Газпром энергохолдинг», наличия развитой инфраструктуры ПАО «МОЭК»;

- формирование прогнозных финансово-экономических моделей, учитывающих гарантированный рынок сбыта, изменения законодательной и нормативной правовой базы, влияние макроэкономической ситуации и слабо контролируемых обстоятельств;

- участие в целевой модели развития системы централизованного теплоснабжения г. Москвы;

- реализация мероприятий по технологическому присоединению объектов капитального строительства к системе теплоснабжения и централизованной системе горячего водоснабжения;

- поддержание работоспособной инфраструктуры, применение передовых технологий и оборудования в соответствии с Положением о технической политике ПАО «МОЭК», реализация инвестиционных проектов;

- внедрение автоматизированной системы сбора данных о потреблении тепловой энергии и других внутренних ИТ-сервисов;

- оптимизация внутренних издержек и потерь;

- дальнейшее развитие человеческого капитала и повышение профессионализма работников, использование наработок группы компаний ПАО «Газпром» по управлению персоналом;

- реализация политики импортозамещения и использования российского оборудования;

- совершенствование закупочной деятельности, повышение эффективности управления запасами.

Высшее руководство ПАО «МОЭК» принимает на себя ответственность за реализацию и обеспечение понимания настоящей Политики персоналом ПАО «МОЭК», обязуется обеспечивать соответствие деятельности ПАО «МОЭК» всем применимым законодательным, нормативным правовым и другим требованиям, в также постоянное улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, СТО Газпром 9001-2018 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015.