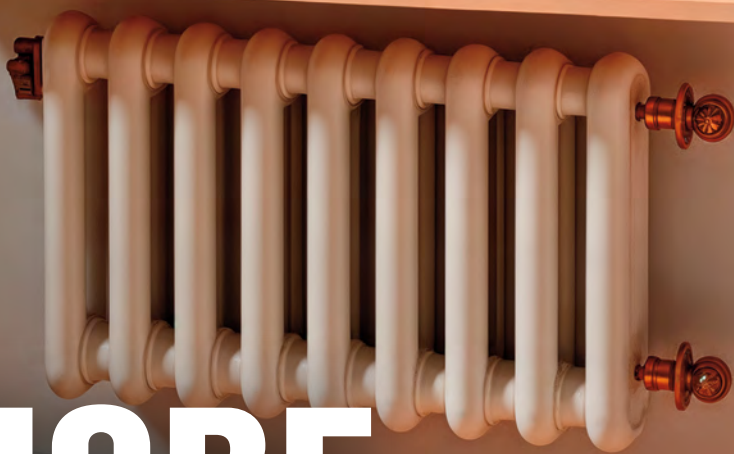


ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ



В ОСНОВЕ КОМФОРТА

2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ	2
О КОМПАНИИ	4
«МОЭК» сегодня	6
Ключевые показатели года	8
География присутствия	10
Бизнес-модель	12
Основные события отчетного года	14
УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ.....	20
Политика в области устойчивого развития	22
Корпоративное управление устойчивым развитием	32
Система управления рисками устойчивого развития	48
Этика и противодействие коррупции	66
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	72
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.....	78
Управление вопросами в области охраны окружающей среды	80
Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу	84
Система энергетического менеджмента	87
Использование водных ресурсов	90
Обращение с отходами	91
Сохранение биоразнообразия	91
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	92
Управление в области кадровой и социальной политики	94
Человеческий капитал	101
Обучение и развитие сотрудников	108

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.....	112
Основные цели и задачи в области охраны труда и промышленной безопасности.	114
Система управления охраной труда	118
Пожарная безопасность	127
РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ.....	128
Вклад в социально-экономическое развитие регионов присутствия	130
Налоговая политика	135
Развитие цепочки поставок	137
Инновационная деятельность и НИОКР	142
ПРИЛОЖЕНИЯ	144
Об Отчете	144
Существенные темы	145
Таблица соответствия Методическим рекомендациям по подготовке отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития РФ	147
Таблица соответствия GRI	150
Участие в организациях, ассоциациях	156
Глоссарий	158
Контакты	159
Показатели раздела Управление устойчивым развитием	160
Показатели раздела Охрана окружающей среды	162
Показатели раздела Социальная ответственность	165

Уважаемые коллеги!

Представляем вашему вниманию Отчет ПАО «МОЭК» об устойчивом развитии за 2024 год.

Принятая в Компании Политика в области устойчивого развития является одним из основополагающих документов, определяющих направления работы на ближайшую перспективу и на долгосрочный период.

Повышение экономического потенциала — одна из ключевых целей, служащая базисом для реализации всех других планов. Компания инвестирует в завтрашний день: в 2024 году на развитие системы теплоснабжения направлено свыше 46 млрд рублей. Реализуются программы по реконструкции, модернизации и техническому перевооружению инфраструктуры теплоснабжения, в частности, проект реконструкции насосно-перекачивающей станции «Сетуньская».

Ведется строительство новых и перекладка действующих сетей для присоединения новых потребителей. За 2024 год подключен 651 новый объект, при этом суммарная подключенная тепловая нагрузка составила более 1 150 Гкал/ч, что соответствует потреблению тепла центром Москвы в пределах Садового кольца. Среди подключенных объектов — больницы и поликлиники, школы и детские сады, университеты и жилые дома. Компания осваивает новые для себя районы Москвы: начато строительство сетей для подключения Мневниковской поймы, проектирование переключений зоны завода им. Хруничева, проектирование нового источника в зоне Руднево. Все проводимые мероприятия гарантируют ПАО «МОЭК» стабильный рост базы потребителей, а также востребованность предлагаемых услуг.

Коллектив Компании — ее ключевой актив. Рост потенциала сотрудников, их компетенций, знаний и умений — гарантия устойчивого развития Компании в стремительно меняющемся мире. Вопросы сохранения человеческого капитала реализуются через традиционные форматы, например, проведение производственных конкурсов на лучший тепловой пункт, организация смотра магистральных сетей и других. В отчетном году состоялся юбилейный, уже пятнадцатый по счету, Конкурс профессионального мастерства — он позволяет транслировать уважение к человеку труда, выявлять лучшие практики, поощрять профессионалов.

Внедряются и новации: в 2024 году впервые прошла «Молодежная лига «Мастера МОЭК» в двух номинациях («Электрогазосварщик ручной дуговой сварки» и «Наладчик КИПиА»), участие в которой приняли студенты шести колледжей Москвы. Тем самым Компания популяризирует в молодежной среде рабочие профессии, способствует их востребованности и повышению престижа, формирует будущую смену в рамках поддержания непрерывности своей функции для общества.

Тезис о внедрении принципов устойчивого развития в ежедневную деятельность ярко иллюстрируется регулярной организацией Конкурса молодых специалистов. В 2024 году команда «МОЭК» заняла сразу первое и второе места в технической секции конкурса. При этом на внутреннем этапе конкурса в нем приняли участие 165 сотрудников со 135 проектами. Еще один пример — на седьмом году своего существования программа сбора инициатив, благодаря систематической работе, вышла на рекорд по количеству поданных идей — свыше 1 700!

Охрана окружающей среды остается в постоянном периметре внимания Компании. Результат отмечен на международном уровне — проект «Комфорт большого города: переключение тепловых нагрузок как основа энергоэффективности Москвы» занял первое место в номинации «Низкоуглеродная энергетика» на международном климатическом конкурсе «Зеленая Евразия». Сокращение выбросов углекислого газа составило около 1,345 млн тонн CO₂-экв., что на 6,6% больше показателя 2023 года, а количество выбросов оксидов азота уменьшилось на 1 287 тонн (на 27,7% больше, чем в прошлом отчетном периоде).

Чтобы быть ближе к потребителю, транслировать ему свои ценности и сформировать лояльный уровень человеческого восприятия, Компания регулярно участвует в публичных мероприятиях. Так, в 2024 году в течение сорока дней на площадке форума-фестиваля «Территория будущего. Москва 2030» в Лужниках выступление профессиональных машинистов спецтехники — экскаватор-шоу — стало «гвоздем» программы и точкой притяжения для взрослых и детей. Также в рамках форума состоялись мастер-классы для маленьких гостей

и их родителей в целях продвижения концепции «Комфорт большого города», визуализируемой посредством образов уютного дома, чистой воды, семейного счастья. Все желающие могли сделать экспресс-анализы воды и получить рекомендации по эксплуатации бытовых приборов. Одновременно проводились опросы для выявления запросов потребителей в целях соблюдения принципа учета и уважения мнения заинтересованных сторон.

В 2024 году одним из приоритетов стало развитие современных цифровых коммуникаций, удобных для потребителей. Один из заметных примеров в этой сфере — разработка личного кабинета для клиентов — физических лиц, перешедших на прямые расчеты с Компанией за тепло и горячую воду. Новый онлайн-инструмент разработан в связи с ростом количества клиентов, взаимодействующих с «МОЭК» по прямым договорам. Компания оперативно принимает меры для повышения удобства этой группы пользователей. Тестирование нового сервиса показало востребованность у клиентов всего функционала личного кабинета благодаря простоте использования и широкому спектру услуг.

ПАО «МОЭК» реализует программу по совершенствованию и развитию уникальной системы теплоснабжения Москвы в соответствии с требованиями и запросами растущего мегаполиса.

В 2025 году все направления в области устойчивого развития будут находиться в поле постоянного внимания Совета директоров и менеджмента Компании, оставаясь приоритетами «МОЭК» в рамках стратегии «Комфорт большого города».

ПАО «МОЭК»

>46

млрд руб.

Направлено на развитие системы теплоснабжения в 2024 году

651

новый объект

Подключен в 2024 году

>1 150

Гкал/ч

Суммарная подключенная тепловая нагрузка



О КОМПАНИИ



У «МОЭК» с Большим театром
теплые отношения

ГЭС-1

Источник

31 тыс. Гкал/год

Годовой объем

10,6 Гкал/Час

Тепловая нагрузка

> 95%

Доля на рынке тепла г. Москвы

> 76 тыс.

Подключенных зданий

«МОЭК» сегодня	6
Ключевые показатели года	8
География присутствия	10
Бизнес-модель	12
Основные события отчетного года	14

«МОЭК» СЕГОДНЯ

МинЭк 1, МинЭк 25, МинЭк 33, GRI 2-1, GRI 201-1

ПАО «МОЭК» обеспечивает централизованное отопление и горячее водоснабжение г. Москвы в зоне действия ТЭЦ и источников тепловой энергии ПАО «Мосэнерго», собственных источников теплоснабжения, а также других объектов тепловой генерации, за исключением небольших локальных районов теплоснабжения от изолированных ведомственных тепловых источников.

В состав ПАО «МОЭК» входят

15 филиалов

в т. ч.:

12 эксплуатационных	транспортный
ремонтно-эксплуатационный	сбытовой филиал «Горэнергосбыт»

>95% населения Москвы,

а также сотни предприятий и организаций пользуются услугами ПАО «МОЭК»

Осознавая свою высокую социальную роль и место в создании комфортной городской среды, ПАО «МОЭК» не только осуществляет бесперебойное и качественное снабжение потребителей теплом, но и стремится делать это с учетом экологических ценностей, следуя международным принципам устойчивого развития.

Основные виды деятельности ПАО «МОЭК»

 Генерация тепловой энергии	 Транспорт тепловой энергии	 Распределение и сбыт тепловой энергии
 Обеспечение деятельности централизованной системы теплоснабжения	 Развитие централизованной системы теплоснабжения	

Основные виды деятельности ПАО «МОЭК» (генерация, транспорт, распределение и сбыт тепловой энергии, технологическое присоединение к системе теплоснабжения) регулируются государством на федеральном и региональном уровнях посредством отраслевого законодательства и законодательства субъектов РФ.

Отличительной особенностью, оказывающей влияние на функционирование системы теплоснабжения в городе, является значительная протяженность разветвленной сети магистральных и распределительных сетей, что обуславливает высокий уровень надежности системы, а также преимущественное использование для выработки тепловой энергии высокоэффективных когенерационных источников.

Кроме того, синергетический эффект от совместной работы ПАО «МОЭК» (передача) и ПАО «Мосэнерго» (генерация) является одним из положительных факторов, так как обеспечивает возможность гибкого распределения нагрузок между источниками для их оптимальной загрузки и уменьшения потерь при транспортировке тепла, а также оказывает благоприятное воздействие на экологию в виде сокращения выбросов в атмосферу.

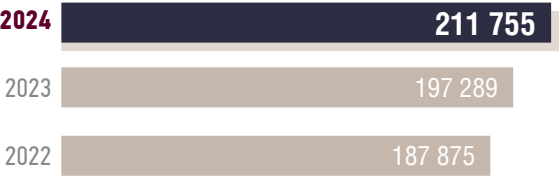
В то же время значительно усиливаются позиции альтернативных теплоснабжающих компаний, как конкурентов Общества, в зонах со значительным перспективным приростом тепловой энергии, где отсутствует теплосетевая инфраструктура ПАО «МОЭК» и требуется строительство источников тепловой энергии.

ВАЖНЕЙШИМИ ФАКТОРАМИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПАО «МОЭК» ЯВЛЯЮТСЯ:



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ГОДА

Выручка*, млн руб.



* По МСФО.

Установленная тепловая мощность**, Гкал/ч

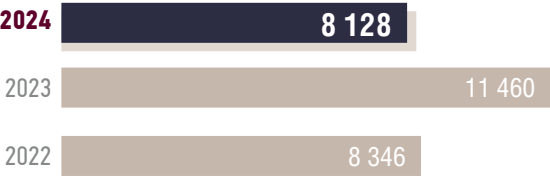


** По состоянию на 31.12.2024.

Расходы на охрану окружающей среды, млн руб.



Чистая прибыль, млн руб.



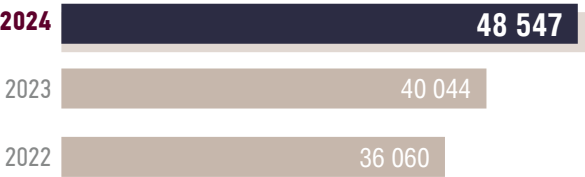
Выработка тепловой энергии, тыс. Гкал



Текущесть кадров, %



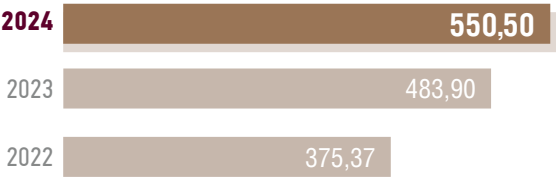
ЕВИТДА, млн руб.



Полезный отпуск тепловой энергии, тыс. Гкал



Расходы на охрану труда, млн руб.



ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ¹

ПАО «МОЭК» — ведущая инфраструктурная компания Москвы и оператор самой протяженной теплоэнергетической системы в мире.

136

Источников генерации тепловой энергии, в т. ч.:

10 районных и 35 квартальных тепловых станций (РТС и КТС);

91 малая котельная (МК, АИТ, ПК) общей тепловой мощностью 4 979 Гкал/ч.

18 855 км

Тепловых сетей (в однострунном исчислении) в т. ч.:

9 108 км магистральных тепловых сетей (включая тепловые вводы);

9 747 км разводящих тепловых сетей.

10 779

Тепловых пунктов

24

Насосно-перекачивающих станции

76 530

Подключенных строений

13 052

Сотрудника

- 

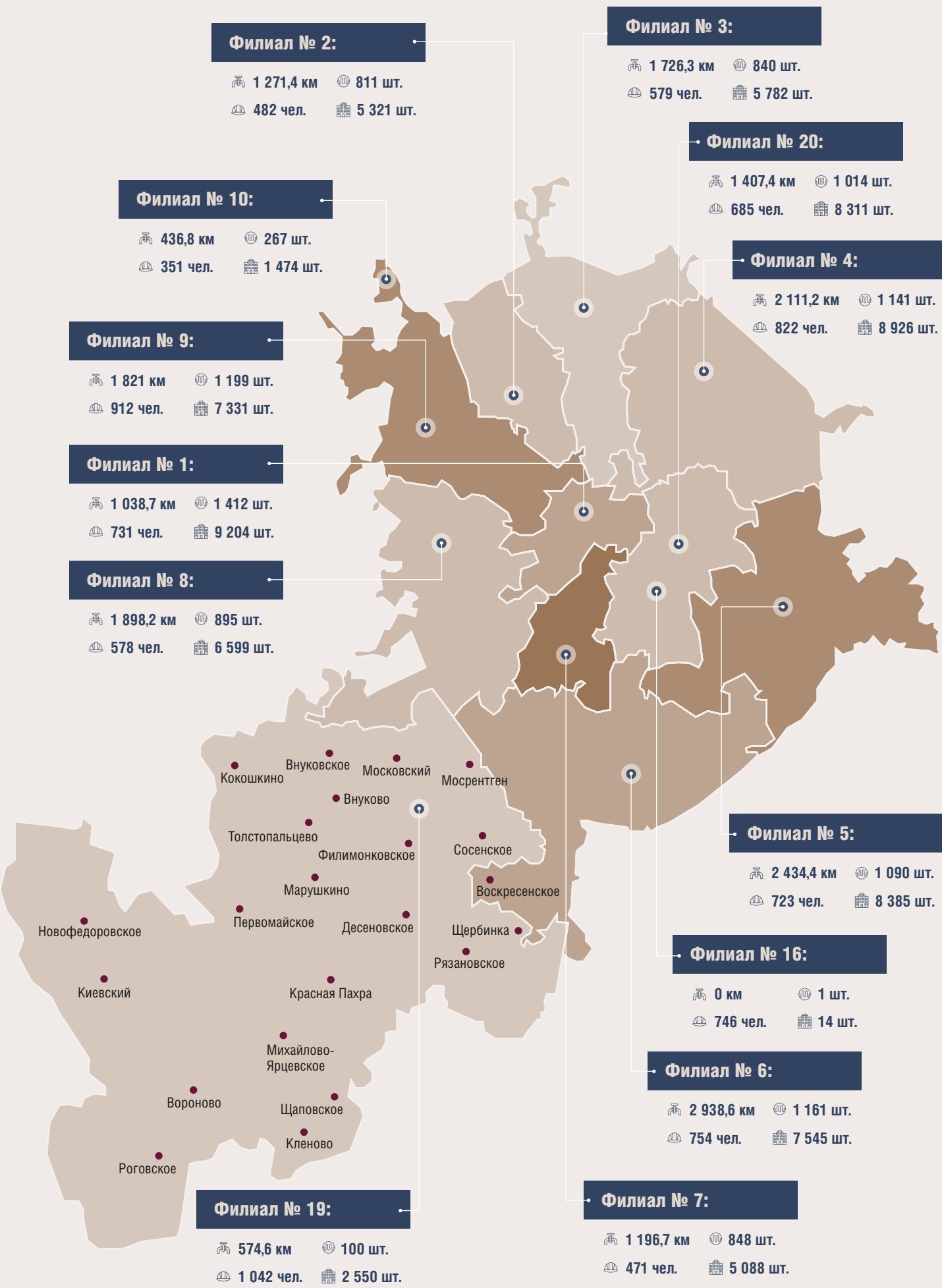
Общая протяженность тепловых сетей
- 

Списочная численность персонала
- 

Зоны теплоснабжения Филиала № 19
- 

Количество тепловых пунктов
- 

Подключенные строения



¹ По состоянию на 31.12.2024.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

GRI 2-6

РЕСУРСЫ

136 Источников теплоснабжения	18 855 км ^(+3%) Тепловых сетей
24 НПС	10 779 Тепловых пунктов
4 979 Гкал/ч Установленная мощность	6 785 тыс. Гкал Выработка теплоэнергии
33,4 тыс. Гкал/ч Суммарная расчетная присоединенная тепловая нагрузка потребителей (при температуре «минус» 26 °С)	81 262 тыс. Гкал Полезный отпуск тепла
95,7% Фактическая собираемость	1 150 Гкал/ч ^(651 шт.) Нагрузка подключенных в 2024 году к тепло- снабжению объектов

ЛЮДИ

13 052 чел. Списочная численность ПАО «МОЭК»*	94,6% Показатель укомплектованности
67,9% Мужчины	32,1% Женщины

ЭКОЛОГИЯ

466,6 млн руб. Затраты на охрану окружающей среды	8 641,4 млн руб. Затраты на энергосбережение
---	--

* На 31.12.2024.

**МИССИЯ**
ПАО «МОЭК»**Мы приносим комфорт в каждый дом
и создаем передовую инфраструктуру
г. Москвы**

ЦЕЛИ

- ✓ Развитие экономического потенциала
- ✓ Эффективное управление дочерними организациями ПАО «МОЭК»
- ✓ Ответственное производство и потребление
- ✓ Охрана окружающей среды
- ✓ Соблюдение прав человека
- ✓ Содействие социально-экономическому развитию регионов РФ



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

- ✓ Надежное обеспечение потребителей теплоснабжением
- ✓ Расширение перечня и улучшение качества предоставляемых услуг с целью обеспечения комфорта потребителей
- ✓ Рациональное использование энергоресурсов

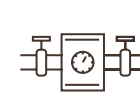
ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ГЕНЕРАЦИЯ



ТРАНСПОРТ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ



СБЫТ



ПОТРЕБИТЕЛИ

МАКСИМАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

финансовой устойчивости



Эксперт РА

ru AAA

АКРА

АКРА

AAA (RU)

ЦЕННОСТИ

- Профессионализм
- Инициативность
- Бережливость
- Преемственность
- Открытость к диалогу
- Взаимное уважение
- Имидж

СТРАТЕГИЯ

в области устойчивого развития



РЕЗУЛЬТАТЫ

для заинтересованных сторон

211 755 млн руб. (по МСФО)^(+7%)

Выручка

48 547 млн руб. (по МСФО)^(+21%)

EBITDA

8 128 млн руб. (по МСФО)^(-29%)

Чистая прибыль

> 95%
Доля на рынке тепла**> 76 530**
Подключенных зданий**100%** сотрудников охвачены Коллективным договором

Выстроена эффективная работа с Центром занятости «Моя работа», Центром «Профессии будущего» и Учебным центром «Профессионал»;

В рамках проекта «Внутренний тренер» реализовано
5 273 человеко-программы**293 студента** трудоустроены в ПАО «МОЭК»**229 студентов** трудоустроены в ПАО «МОЭК»
во время или после прохождения практики

ВЫБРОСЫ

1 593,84 тонны (+5%) – NO₂**88,09 тонны** (-0,1%) – CO**1,24 тонны** (-2%) – SO₂**7,75 тонны** (-8%) – летучие органические соединения**4,18 тонны** (-3%) – твердые вещества**1,4 млн тонн**Сокращение выбросов
парниковых газов**1,3 тонны**Сокращение выбросов
оксидов азота

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА

★ «МОЭК» растет вместе с Москвой

>90% +650

Потребности Москвы в тепловой энергии (отопление и горячая вода) обеспечивает «МОЭК»

Новых объектов

По состоянию на конец 2024 года **общее количество подключенных к системе теплоснабжения Москвы зданий превысило 76,5 тыс.** (с нагрузкой 33,4 тыс. Гкал/ч). Из общего объема теплоснабжаемых объектов на жилой фонд приходится 36,1 тыс. зданий, на административные сооружения различного типа — 35,6 тыс. (включая объекты здравоохранения, образования и пр.), на промышленные строения — 4,8 тыс.

«МОЭК» продолжает участвовать в развитии Москвы, подключая новых потребителей: к системе теплоснабжения за 2024 год **подключен 651 новый объект**, при этом суммарная подключенная тепловая нагрузка составила более 1 150 Гкал/ч, что равнозначно потребности в тепле центра Москвы в пределах Садового кольца.

В 2024 году к системе теплоснабжения Москвы подключены:

- 212 объектов жилого фонда (в т. ч. 66 объектов по программе реновации);
- 179 объектов здравоохранения;
- 34 образовательных объекта;
- 10 объектов культуры;
- 8 религиозных объектов и др.

Так, за отчетный период к системе теплоснабжения подключены такие **знаковые для Москвы объекты**, как Городская клиническая больница № 1 им. Н. И. Пирогова, Городская клиническая больница им. М. П. Кончаловского, Национальный медицинский исследовательский центр хирургии имени А. В. Вишневского, Ледовый дворец в Мневниковской пойме, Московский дворец пионеров на Воробьевых горах, комплекс учебно-лабораторных корпусов для МГТУ им. Н. Э. Баумана, многофункциональный административно-торговый комплекс «Бизнес-парк «Сколково» и др.

★ Экологичный транспорт для Москвы: более 90 машин на газе

ПАО «МОЭК» в рамках стратегии «Комфорт большого города» продолжает расширять парк автомобилей и спецтехники с двигателями **на газовом топливе** (КПГ — компримированный природный газ): на конец 2024 года в Компании насчитывается 91 единица такой техники, при этом 50 из них переоборудованы с бензина на метан. **Значительно снизился объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу** от подобной техники по сравнению с автомобилями, работающими на жидком топливе, в т. ч.:

- угарного газа — до 10 раз;
- парниковых газов — в 1,7 раза;
- загрязняющих веществ, вредных для здоровья человека, — в 3 раза;
- оксидов азота — на 90%.

★ Цифровая трансформация – «от бумаги к цифре»

К концу 2024 года около **90% документов, касающихся договорной работы, переведено в электронный документооборот**. Совокупный эффект от перехода на электронный документооборот превысил 120 млн руб.

В 2024 году начато внедрение системы роботизированной автоматизации процессов RPA — алгоритмов, выполняющих за человека рутинные операции при обработке больших массивов данных и создании документов. Эффект от внедрения — более 7 000 чел./ч.

★ «Комфорт большого города»: посещаемость портала «МОЭК Онлайн» выросла на 34%

За прошедший 2024 год на клиентском портале «МОЭК Онлайн» (online.moek.ru) зафиксировано более **1,5 млн уникальных посетителей**, что на 34% больше аналогичного показателя 2023 года. Развитие портала и расширение его функционала ведется в рамках стратегии «Комфорт большого города» и направлено на повышение качества взаимодействия с клиентами — юридическими и физическими лицами. В настоящее время в электронном виде пользователю «МОЭК Онлайн» доступны более 100 видов услуг. Сервис предлагает широкие возможности интерактивного функционала без прямого обращения в Компанию или посещения ее офисов.

>1,5 млн

Уникальных посетителей

В 2024 году пользователи сайта совершили 6,4 млн просмотров различных страниц, что на 20% больше данных предыдущего года. При этом глубина просмотров снизилась на 10% — до 2,2 страниц, что говорит о четкой функциональности, так как посетителю нет необходимости искать нужную информацию, открывая новые страницы.

★ Число обращений клиентов через интерактивные каналы связи «МОЭК» выросло на 8%

Объединенный контакт-центр (ОКЦ) ПАО «МОЭК» в 2024 году принял и обработал 371 тыс. обращений. **Из данного количества 88 тыс. обращений (+8% к 2023 году) поданы заявителями через различные интерактивные каналы связи:** клиентский портал «МОЭК Онлайн», онлайн-чат, социальные сети, портал «МосЭДО», портал «Наш город», ГИС ЖКХ. Пиковые нагрузки в 2024 году традиционно пришлись на май (начало отключений горячей воды для профилактических работ) и октябрь (начало отопительного периода).

Основная задача в рамках стратегии «Комфорт большого города» — предоставить москвичам удобные каналы коммуникации. Главное преимущество для клиента здесь — оперативность и доступность, а «цифровая» фиксация каждого шага позволяет обеспечить контроль качества реагирования. При этом на подавляющее число обращений «МОЭК» отвечает содержательно уже на первой линии, без каскадирования в другие службы.

★ Больше 600 студентов в «МОЭК»

«МОЭК» — надежный и перспективный работодатель, ориентирующийся на молодых специалистов. В 2024 году 124 студента высших и средних учебных заведений совмещали обучение и работу в «МОЭК», а 55 выпускников колледжей и 44 выпускника вузов пришли работать в Компанию после выпуска. Практику в «МОЭК» в 2024 году прошли более 400 студентов.

Кроме того, в рамках проведения летней ремонтной кампании на объектах «МОЭК» трудились 64 бойца Российских студенческих отрядов.

★ 135 проектов от молодежи Компании

В 2024 году в Конкурсе молодых специалистов приняли участие 165 сотрудников, представивших **135 проектов**. По итогам конкурса «МОЭК» занял первое и второе места в технической секции.

135 проектов

Представлено на конкурсе
молодых специалистов

★ Рост профессионализма – приоритет «МОЭК»

В 2024 году прошел **XV юбилейный конкурс «Мастера МОЭК»**. К соревнованиям профессионалов Компании в этом году присоединились будущие теплоэнергетики – впервые состоялась «Молодежная лига «Мастера МОЭК» в двух номинациях («Электрогазосварщик ручной дуговой сварки» и «Наладчик КИПиА»), участие в которой приняли студенты шести колледжей Москвы.

Сварщик из «МОЭК» стал серебряным призером конкурса «Московские мастера». Электрогазосварщик филиала № 3 Евгений Бухтеев занял второе место в городском конкурсе профессионального мастерства по профессии «Электро-сварщик ручной сварки».

★ 40 дней фестиваля – «МОЭК» для москвичей

Москвичи в период с 1 августа по 8 сентября 2024 года смогли больше узнать о «МОЭК» на площадке **форума-фестиваля «Территория будущего. Москва 2030»** в Лужниках. На стенде Компании два раза в неделю проходило экскаватор-шоу, ставшее «гвоздем» мероприятия. По выходным также проводились мастер-классы для детей, а взрослые москвичи получили возможность сделать экспресс-тесты принесенной с собой воды в целях измерения уровня показателя «жесткость общая». Анализ выполнялся специалистами из химической лаборатории «МОЭК».

★ На 70% больше испытаний

В Центре испытаний и развития технологий «МОЭК» за отчетный год прошли испытания 11 единиц насосного оборудования, 5 теплообменных аппаратов, а также 18 единиц прочего теплоэнергетического оборудования, что **на 70% больше, чем за 2023 год**. Проверенные технологии помогают улучшить не только качество теплоснабжения потребителей, но и произвести замену выработавшего нормативный ресурс и устаревшего оборудования на новое и современное.

Январь 2024

Уникальные работы по прокладке тепловой сети: «МОЭК» использует комфортные для города технологии.

ПАО «МОЭК» в январе провел уникальные для теплоэнергетиков работы по прокладке новой тепловой сети в районе станции метро «Академическая». Проект выполнялся для переключения нагрузки с действующей тепловой сети и ее выноса из зоны строительства участка новой Троицкой линии метрополитена.

Реконструируемая тепловая сеть диаметром 820 мм обеспечивает теплоснабжением потребителей в Академическом, Ломоносовском и Гагаринском районах города. Работы на данном объекте проводятся с **применением уникальной**

для столичного теплоснабжения технологии – путем проходки тоннелей с помощью тоннелепроходческого комплекса (ТПМК) под ул. Профсоюзная и в технической зоне станции «Академическая» Калужско-Рижской линии метро на глубине 16 метров.

Использование тоннельной технологии прокладки теплосети позволяет сократить сроки работ и минимизировать переключку сторонних коммуникаций (таких как сети водоснабжения и водоотведения, канализации, газоснабжения, связи и пр.).

Апрель 2024

«МОЭК» запустил телеграм-бот с информацией о датах летней профилактики.

Узнать даты отключения горячей воды по конкретным адресам в г. Москве можно в телеграм-канале «МОЭК». Данный онлайн-инструмент также обладает другими полезными опциями. Владельцы помещений в многоквартирных домах, которые получают тепло и горячую воду по прямым договорам с «МОЭК», могут с его помощью передать показания приборов учета.

Управляющие компании, ТСЖ, ЖСК, а также организации, самостоятельно эксплуатирующие свои системы теплоснаб-

жения, смогут при помощи бота заказать выполнение широкого спектра работ в рамках подготовки оборудования к зиме, включая гидравлические и температурные испытания, ремонт тепловых сетей и тепловых пунктов, различные виды проектирования и согласований, а также решить иные вопросы текущей эксплуатации, повышения энергоэффективности и получить другие виды услуг для надежного прохождения отопительного периода.

Оплата тепловой энергии возможна через приложения ведущих банков без комиссии.

ПАО «МОЭК» и Банк ВТБ (ПАО) заключили соглашение об информационно-технологическом взаимодействии. Для физических лиц – клиентов банка, которые оплачивают тепло и горячую воду по прямым договорам с «МОЭК», это означает, что при вводе номера лицевого счета в разделе «коммунальные платежи» банковское приложение будет выдавать конкретную сумму. Все платежи за жилищно-коммунальные услуги в ВТБ Онлайн проходят без комиссии.

Подобный сервис ранее реализован в партнерстве с ПАО «Сбербанк».

«МОЭК» стремится быть доступнее и проще для потребителя, активно внедряет онлайн-сервисы и заинтересована в различных интеграциях с платежными системами и финансовыми организациями. Сбербанк и ВТБ – флагманы банковского сектора России с огромной клиентской базой. Сотрудничество с ними обеспечивает **комфорт клиентам, позволяя производить удобные расчеты за предоставленную «МОЭК» тепловую энергию.**

Июль 2024

«МОЭК» начал опытно-промышленную эксплуатацию личного кабинета для физических лиц.

ПАО «МОЭК» запустило в опытно-промышленную эксплуатацию личный кабинет для клиентов — физических лиц, перешедших на прямые расчеты с Компанией за тепло и горячую воду. Онлайн-инструмент разработан для повышения удобства пользователей и в связи с ростом количества клиентов, заключивших прямые договоры. В тестировании нового личного кабинета приняли участие 8 тыс. клиентов, которые уже добави-

ли свыше 10 тыс. лицевых счетов. В сервисе для них доступен широкий спектр услуг: оплата счета без комиссии, передача показаний приборов учета, скачивание квитанций, отслеживание финансовой истории и истории потребления и др. Тестирование показало большой интерес и востребованность у клиентов всего функционала личного кабинета благодаря простоте использования.

АО «Эксперт РА» подтвердило рейтинг кредитоспособности ПАО «МОЭК» на максимальном уровне – «ruAAA».

Прогноз рейтингового агентства «Эксперт РА» по рейтингу — «стабильный». Кредитный рейтинг ПАО «МОЭК» впервые опубликован 23 августа 2018 года.

Expert
ru AAA
Прогноз «стабильный»

Август 2024

АО «АКРА» присвоило ПАО «МОЭК» кредитный рейтинг на максимальном уровне – «AAA(RU)».

Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) присвоило ПАО «МОЭК» кредитный рейтинг на максимальном уровне «AAA(RU)» по национальной рейтинговой шкале для Российской Федерации. Прогноз по рейтингу — «стабильный». **Кредитный рейтинг АО «АКРА» присвоен ПАО «МОЭК» впервые.**

В сообщении АКРА говорится о том, что кредитный рейтинг ПАО «МОЭК» обусловлен бизнес-профилем, качеством корпоративного управления, ликвидностью, рентабельностью бизнеса, а также низкой долговой нагрузкой при высоком уровне обслуживания долга.

АКРА
AAA (RU)
Прогноз «стабильный»

Рекордный градус по Цельсию – 140.

На завершающем этапе летней кампании по подготовке к осенне-зимнему периоду 2024/2025 гг. впервые при проведении температурных испытаний заданная температура теплоносителя в магистральных сетях установлена на 140°C — вместо

обычных 135°C. Температурные испытания — это стресс-тест для системы теплоснабжения, имитирующий ее работу в период максимальных холодов. Предельная нагрузка летом — это гарантия надежной работы зимой.

Октябрь 2024

Награда за рекордно чистый воздух.

2024 год стал рекордным по экологическому эффекту от реализации одного из ключевых проектов с участием ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» по переключениям нагрузки между источниками выработки тепла. Сокращение выбросов углекислого газа составило около 1,345 млн тонн CO₂-экв. (на 6,6% больше показателя 2023 года), выбросов оксидов азота — 1 287 тонн (на 27,7% больше, чем в 2023 году). Объем переключений в 2024 году — 6,7 млн Гкал, что на 4,9% пре-

вышает уровень 2023 года. **Столько же выбросов попадает в атмосферу при теплоснабжении среднего города с населением более чем в 400 тыс. жителей в течение календарного года.** Проект «Комфорт большого города: переключение тепловых нагрузок как основа энергоэффективности Москвы» **занял первое место** в номинации «Низкоуглеродная энергетика» **на Международном климатическом конкурсе «Зеленая Евразия».**

Декабрь 2024

Цифровые технологии «МОЭК» повышают комфорт москвичей.

Свыше 1 100 повреждений выявлено и устранено благодаря возможностям системы диспетчеризации, а эффект от использования аналитических алгоритмов превысил 70 млн руб. На конец декабря 2024 года системой онлайн-диспетчеризации в Москве оснащены более 7,2 тыс. тепловых пунктов (в т. ч. 6 тыс. пунктов из 10,7 тыс., находящихся на балансе «МОЭК»). Число оборудованных АС «Диспетче-

ризация» тепловых пунктов постоянно растет, с начала года их количество увеличилось на 250 единиц.

Для потребителей внедрение системы онлайн-диспетчеризации выражается в отсутствии перебоев в поставках тепла и горячей воды, сокращении времени ремонтных работ, минимизации раскопок, а значит — и в повышении комфорта для жизни.

«МОЭК» определил лучших потребителей тепловой энергии в г. Москве.

ПАО «МОЭК» подвел итоги ежегодного конкурса «Лучший потребитель МОЭК». Список столичных компаний с образцовой платежной дисциплиной определялся в шестой раз.

При выявлении победителей эксперты оценивали полноту и своевременность платежей, степень внедрения электронного документооборота и использования онлайн-сервисов, уровень подготовки объектов к зимнему периоду и оперативное подписание платежных документов и актов сверки.

Обеспечивая стабильную работу систем теплоснабжения на своих объектах, соблюдение температурных и гидравлических графиков и четкость платежей, такие компании вносят большой позитивный вклад в надежное функционирование системы теплоснабжения всей Москвы. Победителям конкурса традиционно вручили сертификаты на проведение тепловизионного обследования с целью выявления потерь тепла и повышения энергоэффективности объектов.



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Создаем теплые условия для науки
и просвещения в МГУ

ТЭЦ-25

Источник

191 тыс. Гкал/год

Годовой объем

108,6 Гкал/Час

Тепловая нагрузка

> 1,345 млн тонн

Сокращение выбросов парниковых газов

> 1 287 тонн

Сокращение выбросов оксидов азота

> 70 программ обучения

Реализуется в Учебном центре ПАО «МОЭК»

15,3%

Доля работающих пенсионеров

Политика в области устойчивого развития 22

Корпоративное управление устойчивым развитием 32

Система управления рисками устойчивого развития . . . 48

Этика и противодействие коррупции 66

Взаимодействие с заинтересованными сторонами 72

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

МинЭк 35, GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25

Заявление Компании об устойчивом развитии

ПАО «МОЭК» осуществляет свою деятельность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, а также международного права.

Общество выполняет все принятые на себя обязательства, изложенные в его внутренних документах, таких как Политика ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, Кодекс корпоративной этики ПАО «МОЭК», [Экологическая политика ПАО «МОЭК»](#), [Политика в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения ПАО «МОЭК»](#), [Коллективный договор ПАО «МОЭК»](#) и др. При разработке данных нормативных актов Общество использовало опыт лучших российских и зарубежных практик корпоративного управления.

В сфере соблюдения прав человека

ПАО «МОЭК» гарантирует всем своим работникам защиту от любых форм дискриминации. В частности, при реализации кадровой политики, политики оплаты труда, политики социального обеспечения запрещены любые преференции по национальности, полу, возрасту и др. Работник Общества, считающий, что ему не обеспечена защита от дискриминации, может обратиться за защитой в Комиссию по корпоративной этике «МОЭК».

ПАО «МОЭК» придерживается принципа уважения к личности каждого сотрудника, признает неприкосновенность прав человека, в т. ч. трудовых прав и права на благоприятную окружающую среду, и не допускает любые формы их нарушения. В частности, в сфере соблюдения прав человека Общество гарантирует обеспечение конкурентоспособного уровня заработной платы и предоставление социального пакета для работников. В 2024 году в «МОЭК» четыре раза увеличивались заработные платы различных групп сотрудников, введена новая система оплаты труда, которая позволила повысить гарантированную часть заработной платы на 15%, сохранив совокупный уровень дохода. Кроме того, в 2024 году на 4% проиндексированы социальные выплаты.

В ПАО «МОЭК» обеспечена защита трудовых прав сотрудников, в т. ч. свободы объединения и права ведения коллективных переговоров. Помимо этого, в Компании действует территориальная профсоюзная организация работников ПАО «МОЭК», приоритетом деятельности которой является защита социально-трудовых прав и профессиональных интересов работников Общества.

ПАО «МОЭК» гарантирует поддержку и развитие качественного профессионального образования работников, обеспечение соответствия их профессионального уровня требованиям ПАО «МОЭК». В Обществе действует Положение об обучении и развитии работников ПАО «МОЭК». Так, в Компании в 2024 году реализовано более 5 000 человеко-программ, продолжается обучение в рамках проекта «Внутренний тренер», обучено более 700 работников по вопросам внедрения импортозамещающих продуктов и 219 наставников по проекту «Наставничество» и т.д.

Еще один приоритет в области прав человека — продвижение здорового образа жизни и спорта среди работников. Один из ярких примеров — ежегодная Спартакиада «МОЭК», в которой принимают участие как работники Компании, так и члены их семей. В 2024 году мероприятие прошло в новом, инновационном формате, в нем участвовали 476 спортсменов, 280 участников «Гонки героев», около 1 080 болельщиков и гостей. ПАО «МОЭК» покорило новые вершины и организовал первый в истории Компании «Фестиваль спорта», в рамках которого состоялись состязания в формате фиджитал. Это принципиально новый вид соревнований, который сочетает традиционные дисциплины с виртуальными состязаниями. Участники соревнуются сначала за компьютером или приставкой, а затем на физической площадке. Например, фиджитал-футболисты играют матч в EA Sports FC, а потом переходят на мини-футбольное поле и соревнуются там.

В сфере охраны окружающей среды

ПАО «МОЭК» на постоянной основе организует целый комплекс мероприятий. Одно из ключевых направлений — сокращение выбросов в атмосферу загрязняющих веществ, парниковых газов. Так, 2024 год стал рекордным по экологическому эффекту от реализации одного из ключевых проектов с участием ПАО «МОЭК» по переключениям нагрузки между источниками выработки тепла. По итогам сокращение выбросов парниковых газов составило около 1,4 млн тонн

(на 6,6% больше показателя 2023 года), выбросов оксидов азота — 1 287 тонн (на 27,7% больше, чем в 2023 году).

«МОЭК» продолжает расширять экологичный парк автомобилей и спецтехники с двигателями на газовом топливе (КПГ — компримированный природный газ): на конец 2024 года в Компании насчитывается 91 единица такой техники.

ПАО «МОЭК» планирует и далее совершенствовать деятельность в области устойчивого развития, в т. ч. в сфере соблюдения прав человека, с учетом лучших российских и мировых практик.

Корпоративной миссией Компании является внесение позитивного вклада в социально-экономическое развитие Российской Федерации и региона присутствия, следуя принципам экологической и социальной ответственности.





В 2024 году актуализирована Политика ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития. В рамках указанной Политики утверждены ключевые стратегические цели в области устойчивого развития и инструменты их достижения:

Стратегическая цель в области устойчивого развития

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

Соответствие ЦУР ООН и национальным проектам РФ



Инструменты достижения стратегической цели

- Повышение эффективности использования ресурсов
- Снижение тепловых потерь
- Декарбонизация источников теплоснабжения
- Сокращение выбросов загрязняющих веществ и образования отходов
- Внедрение ESG-практик в цепочку поставок, разработка ESG-критериев для оценки поставщиков и рисков

Результаты 2024 года

Экономия энергоресурсов – **103 190 Гкал**

Стратегическая цель в области устойчивого развития

УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

Соответствие ЦУР ООН и национальным проектам РФ



Инструменты достижения стратегической цели

- Реализация программ развития теплоснабжения в городах
- Развитие инфраструктуры в городах и регионах присутствия

Результаты 2024 года

Подключен **651 объект**, в т. ч. 179 объектов здравоохранения, 34 объекта образования и 10 объектов культурного назначения

Стратегическая цель в области устойчивого развития

ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

Соответствие ЦУР ООН и национальным проектам РФ



Инструменты достижения стратегической цели

- Отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом
- Предотвращение травматизма и своевременное выявление рисков при выполнении работ

Результаты 2024 года

- Увеличение расходов на охрану труда **на 14%** к 2023 году
- Увеличение расходов на промышленную безопасность **на 62%** к 2023 году
- Сокращение коэффициента частоты травматизма **до 0,23** (0,29 в 2023 году)

Стратегическая цель в области устойчивого развития

ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ

Соответствие ЦУР ООН и национальным проектам РФ



Инструменты достижения стратегической цели

- Повышение качества теплоснабжения и горячего водоснабжения жителей
- Минимизация потерь теплоносителя
- Модернизация систем водоподготовки
- Снижение сбросов загрязняющих веществ в водные объекты

Результаты 2024 года

- Проведено техническое обслуживание очистных сооружений **на 18 объектах** и очистка ливнестоков **на 31 объекте**

Стратегическая цель в области устойчивого развития

НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

Соответствие ЦУР ООН и национальным проектам РФ



Инструменты достижения стратегической цели

- Модернизация активов генерации с повышением энергоэффективности
- Поддержка когенерации (программа переключений)
- Модернизация тепловых сетей
- Оценка возможности и реализация проектов выработки тепловой энергии на возобновляемых источниках энергии

Результаты 2024 года

В 2024 году на развитие системы теплоснабжения направлено свыше **46 млрд руб.** Реализуются программы по реконструкции, модернизации и техническому перевооружению инфраструктуры теплоснабжения

Стратегическая цель в области устойчивого развития

ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

Соответствие ЦУР ООН и национальным проектам РФ



Инструменты достижения стратегической цели

- Строительство единой цифровой платформы для надежной и эффективной работы предприятий
- Поддержка высокого уровня вовлеченности и заинтересованности персонала

Результаты 2024 года

- С 01.01.2024 система оплаты труда, действующая в ПАО «МОЭК», приведена к нормам **Политики по управлению оплатой труда Группы**

Стратегическая цель в области устойчивого развития

БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

Соответствие ЦУР ООН и национальным проектам РФ



Инструменты достижения стратегической цели

- Мониторинг и снижение прямых и косвенных выбросов парниковых газов (ПГ)
- Оценка и управление климатическими рисками
- Повышение энергоэффективности, расширение использования когенерации

Результаты 2024 года

- За счет реализации программы по переключениям нагрузки между источниками выработки тепла ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» в 2024 году не образован выброс углекислого газа более чем **на 1,345 млн тонн CO₂-экв.**

Стратегия ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития

Вопросы устойчивого развития являются одним из стратегических приоритетов ПАО «МОЭК». На регулярной основе Компанией определяются цели на будущие периоды, проводится их актуализация и анализ результатов.

ПЛАН 2024	ФАКТ 2024
Включение КПЭ в области устойчивого развития в перечень КПЭ высших менеджеров	КПЭ в области устойчивого развития включены в перечень КПЭ высших менеджеров и поименованы в новой редакции Политики в области устойчивого развития Общества, утвержденной Советом директоров ² .
Утверждение / корректировка документов (политик, кодексов и т. п.) с учетом факторов в области устойчивого развития	Актуализирована Политика в области устойчивого развития Общества (в части учета документов в сфере устойчивого развития) ³ . Документы Общества, учитывающие факторы устойчивого развития, поименованы в новой редакции Политики в области устойчивого развития Общества, утвержденной Советом директоров.
Раскрытие информации о сертификации системы управления охраной труда по национальному стандарту ГОСТ Р ИСО 45001	Информация о сертификации включена в отчеты об устойчивом развитии по итогам 2022 и 2023 гг. Сведения о сертификации размещены на сайте Общества www.moek.ru/about/okhrana-truda
Определение стандарта (стандартов) раскрытия нефинансовой отчетности	Определен стандарт формирования отчета об устойчивом развитии.
Принятие решения о включении климатических проектов ПАО «МОЭК» в реестр углеродных единиц	Проект «Переключение тепловых нагрузок «Котельная – ТЭЦ» включен в перечень климатических проектов.

2 Протокол заседания Совета директоров от 19.09.2024 № 228.

3 Протокол заседания Совета директоров от 19.09.2024 № 228.

Планы ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития

В ближайшие 3-5 лет ПАО «МОЭК» продолжит активное развитие в соответствии со стратегией устойчивого роста, направленной на повышение надежности и энергоэффективности теплоснабжения г. Москвы. Компания ориентируется на реализацию долгосрочных целей в рамках концепции «Комфорт большого города», обеспечивая высокое качество услуг для потребителей.

В рамках экологической повестки будет расширено использование спецтехники на компримированном природном газе (КПГ), а также реализованы комплексные мероприятия по снижению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ. В частности, продолжится перевод части тепловых нагрузок на более эффективные источники ПАО «Мосэнерго», что позволит снизить операционные издержки и уменьшить потребление природного газа.

Одним из приоритетов Компании станет внедрение передовых технологий 4-го и 5-го поколений теплоснабжения, способствующих повышению эффективности городской инфраструктуры. Будут усилены меры по укреплению надежности теплосетевого оборудования, включая расширение программы планово-предупредительных ремонтов и использование современных методов мониторинга состояния сетей.

ПАО «МОЭК» продолжит реализацию крупных проектов по благоустройству и озеленению территорий г. Москвы после ремонта и модернизации тепловых сетей.

Значительное внимание уделяется цифровой трансформации: развитие клиентского портала «МОЭК Онлайн» и других интерактивных сервисов позволит повысить уровень комфорта потребителей, а внедрение информационно-управленческой системы автоматизирует ключевые бизнес-процессы.

Компания продолжит и далее активно взаимодействовать с Правительством Москвы и профильными ведомствами в рамках комплексного развития территорий, а также расширять партнерство с образовательными учреждениями для подготовки молодых специалистов. Кроме того, ПАО «МОЭК» намерено совершенствовать механизмы государственно-частного партнерства в целях модернизации инфраструктуры, консолидации активов и повышения инвестиционной привлекательности.

Ключевыми приоритетами Компании остаются обеспечение промышленной безопасности, реализация программ по охране окружающей среды и снижение экологического воздействия. Также одним из актуальных направлений является установка снегоплавильных комплексов, что особенно важно в условиях снежных зим и высоких стандартов города по уборке снега.



Инвестиционные проекты в области устойчивого развития

МинЭк 10, МинЭк 11, GRI 413-1

ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ С КОТЕЛЬНЫХ АО «ГКНПЦ ИМ. М. В. ХРУНИЧЕВА»

Планируемые сроки реализации:

2023-2026 гг.

Компания реализует наиболее существенный проект, непосредственно влияющий на экологическую обстановку, — переключение потребителей котельных АО «Государственный космический научно-производственный центр имени М. В. Хруничева» на когенерационный источник ТЭЦ-25 ПАО «Мосэнерго».

Суть проекта заключается в оптимизации потребления первичных ресурсов и загрузке современного высокоэффективного когенерационного источника.

Переключаемые нагрузки оцениваются в размере 76 Гкал/час.

Стоимость проекта (ПИР и СМР):

1,7 млрд руб. без НДС

Положительные эффекты по топливосбережению и общему повышению энергетической эффективности достигаются за счет переключения нагрузок на высокоэффективный современный когенерационный источник. Для переключения потребителей требуется выполнить строительство тепловых сетей общей протяженностью 5,3 км (в двухтрубном исчислении) и реконструкцию 17 тепловых камер.

Согласована дорожная карта реализации проекта с переключением котельных № 51 и № 60 в конце 2024 года и нагрузок котельной цеха № 12 в 2025 году.

СТРОИТЕЛЬСТВО МАГИСТРАЛЬНЫХ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ
ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ НОВЫХ ОБЪЕКТОВ НА ТЕРРИТОРИИ МНЕВНИКОВСКОЙ ПОЙМЫ

Планируемые сроки реализации:

2021-2027 гг.

Подключаемая тепловая нагрузка:

306,64 Гкал/ч

Стоимость проекта (ПИР и СМР):

3,8 млрд руб. без НДС

ПАО «МОЭК» в рамках соглашения о взаимодействии с Правительством Москвы ведет строительство магистральных тепловых сетей для подключения новых объектов на территории Мневниковской поймы. Работы организованы в соответствии с разработанной ООО «Институт «Мосинжпроект» и утвержденной распоряжением Департамента строительства г. Москвы 15.09.2022 комплексной схемой инженерного обеспечения.

Для обеспечения заявленной тепловой нагрузки строительство тепловых сетей планируется выполнить в две очереди:

- 1-я — в 2022-2024 гг. (завершена);
- 2-я — после 2024 года.

Территория Мневниковской поймы находится в зоне теплоснабжения ТЭЦ-25 ПАО «Мосэнерго». Теплоснабжение объектов

на рассматриваемой территории предполагается осуществлять от существующего транзитного магистрального теплопровода 2Ду-1 200 мм, проходящего вдоль улицы Нижние Мневники. В целях его разгрузки планируется переключить часть тепловой нагрузки на РТС «Крылатское». При этом источником теплоснабжения остается ТЭЦ-25 ПАО «Мосэнерго».

Планируемые договорные тепловые нагрузки проектируемых зданий и сооружений оцениваются в размере 306,64 Гкал/час, из которых 204,7 Гкал/час приходится на первую очередь строительства (в 2022-2024 гг.).

Общая протяженность магистральных тепловых сетей составляет 9,1 км, в т. ч. 2,5 км — в коллекторе и 900 м — в Крылатском за пределами Мневниковской поймы. Также в рамках проекта выполняется реконструкция НПС «Карамышевская».

СТРОИТЕЛЬСТВО ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ ДЛЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ НОВЫХ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ
В РАМКАХ РЕНОВАЦИИ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА

ПАО «МОЭК», Департамент жилищно-коммунального хозяйства г. Москвы и Московский фонд реновации жилой застройки (Фонд реновации) заключили соглашение о взаимодействии при разработке и согласовании комплексных схем инженерного обеспечения территории в части теплоснабжения при реали-

зации Программы реновации жилищного фонда в г. Москве. Мероприятия по созданию магистральной инфраструктуры в рамках присоединения кварталов реновации являются частью комплексного социально значимого проекта, направленного на создание комфортной среды для жизни жителей г. Москвы.

СОЗДАНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ СБОРА ДАННЫХ

Планируемые сроки реализации:

2023-2025 гг.

Стоимость проекта:

102,8 млн руб. без НДС

Система распространяется на объекты автоматизации, которыми являются процессы коммерческого и технологического учета полезного отпуска энергоресурсов ПАО «МОЭК» (на присоединенных к разводящим сетям строениях, потребляющих тепловую энергию и теплоноситель), а также процессы диспетчерского контроля параметров теплоснабжения, состояния и режимов работы АССД МОЭК. Планируется обеспечить непрерывную работу ПАО «МОЭК» в рамках его основной

деятельности в условиях реализации программы импортозамещения и перехода ИТ-систем на отечественное программное обеспечение.

В результате выполнения работ в комплексе систем ИТ-ландшафта ПАО «МОЭК» будет достигнута цель по обеспечению бесперебойного функционирования автоматизированного процесса отпуска и контроля поставки энергоресурсов контрагентам — потребителям тепловой энергии.

Вне зависимости от реализуемых Обществом проектов, в т. ч. в рамках технического перевооружения и развития, указанная деятельность существенным образом оказывает влияние на эффективность использования первичных ресурсов и, соответственно, на экологию и климат.

Реализуемая Обществом инвестиционная программа направлена в первую очередь на поддержание надежности теплоснабжения, при этом в процессе реконструкции используются современные технологические материалы, которые снижают потери тепловой энергии в сетях, а значит, и объем сжигаемого первичного топлива (при условии сохранения идентичного отпуска тепловой энергии). Кроме того, реконструкция позволяет уменьшить количество инцидентов, связанных с утечкой теплоносителя, и, как следствие, экономить воду.

Существенные затраты, связанные с реконструкцией тепловых пунктов, приходится на мероприятия по диспетчеризации, а также на установку насосов с частотным регулированием и оборудования автоматизации погодного регулирования. Каждое из указанных мероприятий оказывает непосредственное влияние на экономию тепловой и электрической энергии (в абсолютном потреблении или в виде снижения технологических потерь)

и, в свою очередь, приводит к снижению объемов сжигаемого первичного топлива и уменьшению выбросов вредных веществ.

Значительная часть инвестиционной программы ПАО «МОЭК» направлена на подключение новых потребителей. В рамках данной деятельности в границах «старой» Москвы технологическое присоединение осуществляется к высокоэффективным когенерационным источникам, дополнительная нагрузка которых, в первую очередь в летний период, позволяет существенно экономить первичное топливо по сравнению с выработкой на котельных.

В целом Общество движется к достижению поставленных целей и задач в области устойчивого развития без существенных отклонений от ранее намеченных приоритетов, ориентиров и сроков. При этом, ввиду сложной геополитической обстановки, стал более затруднителен доступ к зарубежному опыту и технологиям.



Компания постоянно проводит работу по доведению принципов в области устойчивого развития, которым привержено ПАО «МОЭК», до сведения работников, деловых партнеров и других заинтересованных сторон.



Сотрудники

Мероприятия, проводимые Компанией в целях распространения принципов в области устойчивого развития:

- размещение Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, Кодекса корпоративной этики ПАО «МОЭК» на официальном сайте Компании в сети Интернет (Устойчивое развитие moek.ru);
- ознакомление сотрудников с Кодексом корпоративной этики посредством системы электронного документо-оборота;
- обеспечение доступа к специализированным учебным курсам по освоению Кодекса корпоративной этики и Поли-тики в области устойчивого развития всеми сотрудниками ПАО «МОЭК». Обучение включает занятия, проводи-мые как очно, так и с применением дистанционных технологий;
- ведение специализированного новостного телеграм-канала для сотрудников «Работа в МОЭК».



Поставщики и подрядчики

Мероприятия, проводимые Компанией в целях распространения принципов в области устойчивого развития:

- размещение Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, Кодекса корпоративной этики ПАО «МОЭК» на официальном сайте Компании в сети Интернет (Устойчивое развитие moek.ru);
- разработка и введение в действие следующих документов в целях обеспечения требований производственной безопасности при проведении работ / оказании услуг на производственных объектах ПАО «МОЭК»:
 - Положения об организации работы по охране труда при допуске работников сторонних организаций, Аппарата управления и филиалов на территорию и объекты ПАО «МОЭК» для производства работ⁴;
 - Перечня идентифицированных опасностей по результатам оценки профессиональных рисков в области ох-раны труда на рабочих местах для работников сторонних организаций, выполняющих работы на объектах ПАО «МОЭК», с расчетом вероятного уровня риска по каждой опасности и опасному событию;
- доведение информации по организации и безопасному проведению работ на территории и объектах ПАО «МОЭК» до работников сторонних организаций в ходе проведения вводного инструктажа (в соответствии с Программой про-ведения вводного инструктажа по охране труда⁵).



Прочие заинтересованные стороны

Мероприятия, проводимые Компанией в целях распространения принципов в области устойчивого развития:

- размещение Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, Кодекса корпоративной этики ПАО «МОЭК» на официальном сайте Компании в сети Интернет (Устойчивое развитие moek.ru);
- регулярное (раз в год) раскрытие информации в области устойчивого развития в составе отчетов об устойчивом развитии;
- ведение специализированного новостного телеграм-канала «МОЭК».

Ключевые внутренние документы Компании в области устойчивого развития

Сфера	Наименование документа	Дата принятия / внесения изменений
Устойчивое развитие	Политика ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития	18.09.2024
	Кодекс поведения поставщика	13.11.2024
	Порядок взаимодействия с потенциальными поставщиками (подрядчиками, исполнителями)	13.11.2024
Экология	Экологическая политика	10.04.2023
	Программа в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МОЭК» на 2024-2026 гг.	24.10.2024
Социальная сфера	Политика в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения ПАО «МОЭК»	18.12.2024
	Коллективный договор	23.12.2023
	Политика корпоративного добровольчества (волонтерства)	19.12.2024
Корпоративное управление	Устав ПАО «МОЭК»	14.06.2024
	Положение об Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК»	24.06.2022
	Положение о Совете директоров ПАО «МОЭК»	19.06.2023
	Положение о Генеральном директоре ПАО «МОЭК»	19.06.2023
	Положение о порядке определения размера вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК»	30.08.2022
	Положение о секретаре Совета директоров ПАО «МОЭК»	05.09.2018
	Положение о Комитете Совета директоров ПАО «МОЭК» по аудиту	08.09.2022
	Положение о Комитете Совета директоров ПАО «МОЭК» по надежности	08.09.2022
	Положение о Комитете Совета директоров ПАО «МОЭК» по устойчивому развитию	17.08.2023
	Политика в области качества	05.03.2024
	Положение о дивидендной политике	08.09.2020
	Положение об информационной политике	08.09.2020
	Положение о порядке доступа к инсайдерской информации	26.07.2024
	Положение о договорной работе	26.09.2019
	Политика управления рисками и внутреннего контроля	18.07.2023
Противодействие коррупции	Кодекс корпоративной этики	09.12.2024
	Политика внутреннего аудита	12.12.2023
	Положение об Управлении внутреннего аудита	12.12.2023
	Положение об Управлении корпоративной защиты	20.04.2022
	Положение о закупках товаров, работ и услуг	30.06.2021, с изм. от 27.12.2024
	Кодекс корпоративной этики	09.12.2024
	Положение о Комиссии по корпоративной этике	11.10.2022
	Положение о порядке проведения служебных проверок	13.07.2022, с изм. от 06.09.2023

4 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 17.05.2022 № П-151/22.

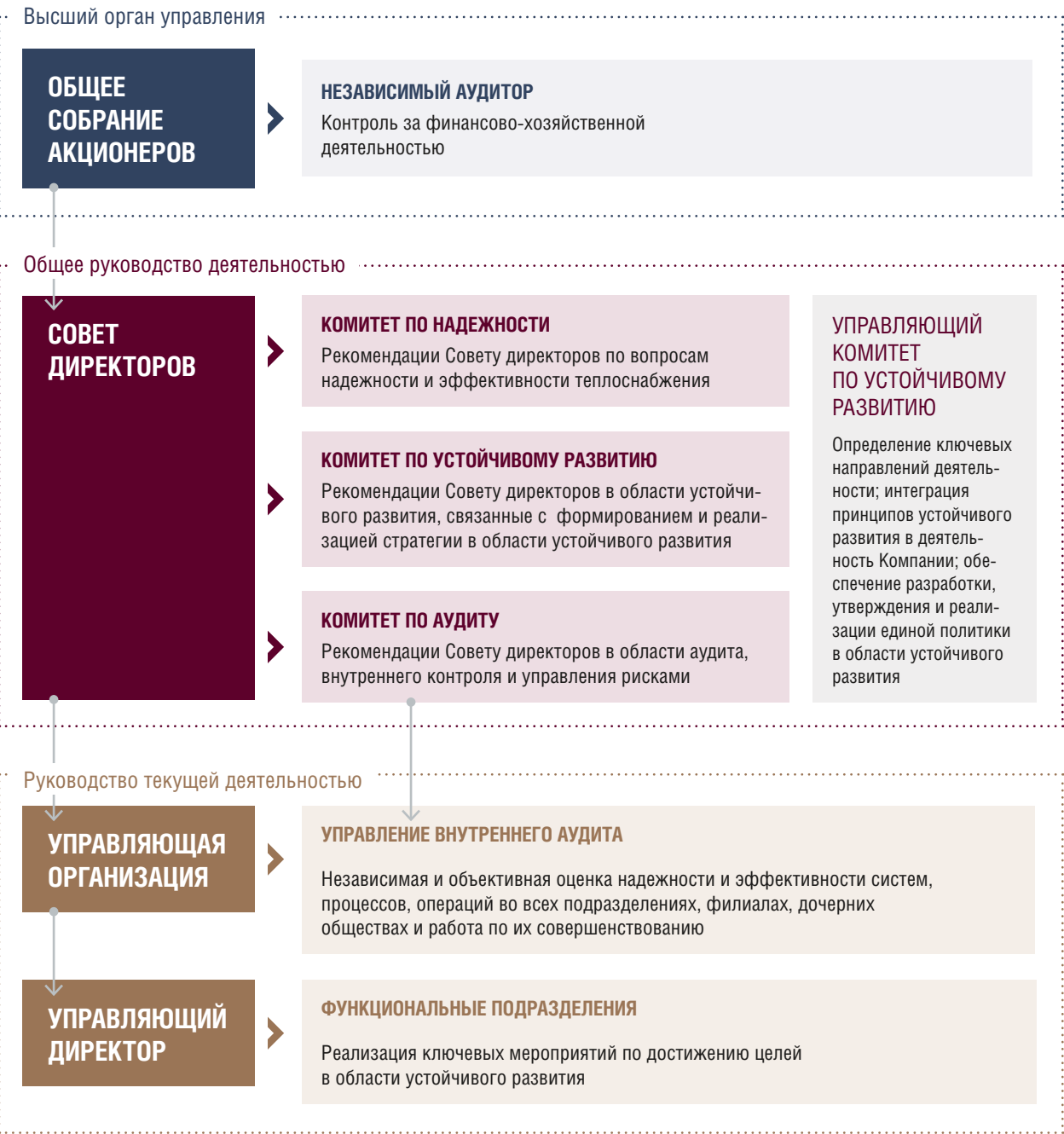
5 Утверждена приказом ПАО «МОЭК» от 16.09.2022 № П-273/22.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-17

Вопросы устойчивого развития являются неотъемлемым элементом корпоративного управления ПАО «МОЭК».

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ



* По состоянию на 31.12.2024.

** Решением внеочередного Общего собрания акционеров⁶ полномочия Управляющей организации прекращены. В ПАО «МОЭК» назначен Генеральный директор.

6 Протокол от 24.04.2025 № 1/2025.

Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в систему корпоративного управления Компании и разделено на высший стратегический, стратегический и операционный уровни.

ВЫСШИЙ СТРАТЕГИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ

Управляющий комитет по устойчивому развитию (создан 19.04.2022)

Функции и полномочия:

- содействие интеграции принципов устойчивого развития в деятельность компаний Группы в целях обеспечения надежного и бесперебойного производства электрической и тепловой энергии, повышения капитализации и инвестиционной привлекательности компаний в долгосрочной перспективе при соблюдении принципов экологической и социальной ответственности, эффективности корпоративного управления;
- определение принципов и ключевых направлений деятельности в области устойчивого развития;
- организация разработки, утверждения и реализации Политики в области устойчивого развития;
- обеспечение разработки, утверждения и реализации стратегии (долгосрочной программы) в области устойчивого развития и иных стратегических документов.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ

Совет директоров ПАО «МОЭК»

Функции и полномочия:

- детализация и адаптация (с учетом специфики деятельности ПАО «МОЭК») решений Управляющего комитета по устойчивому развитию, выработка уникальных стратегических инициатив;
- утверждение отчета об устойчивом развитии Общества;
- утверждение общей Политики в области устойчивого развития;
- утверждение ключевых нефинансовых показателей эффективности деятельности Общества и их целевых значений;
- принятие иных решений в соответствии с утвержденной в Обществе Политикой в области устойчивого развития.

Комитет Совета директоров ПАО «МОЭК» по устойчивому развитию (создан на основании решения Совета директоров Общества 17.08.2023)

Функции и полномочия:

- содействие Совету директоров в осуществлении его полномочий, связанных с формированием и реализацией стратегии в области устойчивого развития;
 - предварительное рассмотрение и подготовка рекомендаций Совету директоров для принятия решений по определению Политики Общества в области устойчивого развития, формированию корпоративной культуры Общества, основанной на принципах устойчивого развития, а также интеграции принципов устойчивого развития в стратегию Общества;
 - обеспечение контроля за полнотой, точностью и достоверностью раскрываемой Обществом информации о деятельности в области устойчивого развития, выполнением утвержденных планов работы и дорожных карт в области устойчивого развития.
- Комитет состоит из 10 членов — высших менеджеров ПАО «МОЭК» и экспертов по всем направлениям устойчивого развития: социальное, экологическое, корпоративное.

ОПЕРАЦИОННЫЙ УРОВЕНЬ

Единоличный исполнительный орган (ЕИО) и высший менеджмент

ЕИО и высший менеджмент отвечают за разработку и выполнение планов по направлениям деятельности Компании, в т. ч. в области устойчивого развития. За каждым из заместителей Управляющего директора закреплены профильные зоны ответственности. Единоличный исполнительный орган регулярно проводит оценку эффективности деятельности ПАО «МОЭК», ежегодно отчитывается перед Советом директоров о результатах работы в области устойчивого развития.

Функциональные подразделения ПАО «МОЭК»:

- Производственное управление (Отдел экологии и охраны окружающей среды);
- Центр управления качеством;
- Центр управления операционными рисками;
- Управление внутреннего аудита;
- Управление закупок и обеспечения материально-техническими ресурсами;
- Управление корпоративной защиты;
- Управление по взаимодействию с государственными и муниципальными органами власти;
- Управление по корпоративной работе;
- Управление администрирования и развития кадрового потенциала;
- Управление мотивации и социальной политики;
- Учебный центр;
- Управление стратегии.

К компетенции руководителей и сотрудников функциональных подразделений ПАО «МОЭК» относится реализация конкретных решений в области устойчивого развития, выработка предложений и формирование проектов решений, документов и политик, планов мероприятий и отчетности.



Система менеджмента качества

В ПАО «МОЭК» внедрена и сертифицирована система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов СТО Газпром 9001-2018 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Номер: **РУС.ССМ.0070.А.01**
Срок действия: **до 07.07.2027**
Орган по сертификации: **ООО «ЮРС-РУСЬ»**

СТО Газпром 9001-2018

Номер: **ОГН1.RU.1417.K00063**
Срок действия: **до 03.07.2027**
Орган по сертификации: **ООО «ЮРС-РУСЬ»**

В 2024 году ПАО «МОЭК» успешно пройден ресертификационный аудит СМК, который подтвердил заявленную область применения системы: производство, транспортировка, распределение и сбыт тепловой энергии. Внешний аудит также засвидетельствовал способность Компании поставлять качественную продукцию и услуги.

В 2024 году актуализирована Политика ПАО «МОЭК» в области качества.

Основные положения Политики направлены на достижение стратегических целей Общества:

- обеспечение высокого уровня качества и надежности услуг по теплоснабжению, горячему водоснабжению и постоянное повышение уровня удовлетворенности потребителей (посредством демонстрации улучшенных, стабильных и предсказуемых результатов в соответствии с ожиданиями потребителей в отношении оказываемых услуг);
- поддержание безубыточности, рентабельности продаж и стабильного уровня финансово-экономических показателей;
- сохранение лидирующих позиций в Московском регионе, увеличение рынка сбыта тепловой энергии, расширение зоны присутствия за счет выхода на смежные рынки.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ В РАМКАХ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В 2024 ГОДУ И ИХ РЕЗУЛЬТАТАХ:

1.

Актуализирована нормативная документация системы менеджмента качества.

2.

Все бизнес-процессы системы менеджмента качества (19 шт.) признаны результативными.

3.

Годовая программа внутренних аудитов в ПАО «МОЭК» в 2024 году выполнена на 100%. По всем выявленным несоответствиям реализованы корректирующие действия, что, в свою очередь, подтверждает высокую степень соответствия СМК запланированным мероприятиям и внутренним требованиям ПАО «МОЭК».

4.

Отмечена тенденция снижения несоответствий продукции / услуг в сравнении с предыдущим периодом, что свидетельствует о результативности деятельности в данной сфере.

По итогам 2024 года все поставленные цели в области качества достигнуты.

ПАО «МОЭК» в 2024 году повторно стало партнером Международного форума «Всемирный день качества», организованного Роскачеством. В ноябре состоялась новая сессия на тему «Как внутренний аудит помогает повышать качество продукции, услуг и бизнес-процессов», в рамках которой представители бизнеса делились управленческими решениями в области СМК. Представители ПАО «МОЭК» выступили с докладом на тему организации горизонтальных внутренних аудитов и их практического применения в операционной деятельности.



ПАО «МОЭК» отмечен Роскачеством в номинации
«Стремление к масштабированию идеологии качества».

К основным участникам СМК относятся:

- руководство Общества — Управляющий директор, директора по направлениям — заместители Управляющего директора;
- представитель высшего руководства по качеству;
- структурное подразделение, обеспечивающее организацию функционирования системы менеджмента;
- структурные подразделения Аппарата управления, эксплуатационных филиалов № 1-10, 19, 20, филиала № 11 «Горэнергосбыт», филиала № 14 «Транспортный», филиала № 16 «Ремонтно-эксплуатационный», участвующие в процессе функционирования СМК.

Оценка практики корпоративного управления

В Обществе сложилась практика ежегодной организации самооценки корпоративного управления посредством составления отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014 и рекомендованного к применению акционерными обществами, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам.

Для проведения оценки соблюдения принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, ПАО «МОЭК» использует форму отчета, разработанную и рекомендованную к применению Банком России в соответствии с письмом от 27.12.2021 № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления».

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления ежегодно рассматривается Советом

директоров ПАО «МОЭК» одновременно с годовым отчетом Общества по итогам отчетного периода.

Также Совет директоров ежегодно рассматривает отчеты секретаря Совета директоров Общества, включающие в себя сведения об организационном обеспечении деятельности органов управления Обществом, содействии раскрытию Обществом информации о своей деятельности, предоставлении гарантий защиты прав и интересов акционеров, совершенствовании системы и практики корпоративного управления.

Практика раскрытия нефинансовой информации

В течение 2022-2024 гг. Компания адаптировала систему раскрытия информации к особенностям текущей мировой геополитической ситуации с учетом ограничений, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102, Указом Президента РФ от 27.11.2023 № 903.

Раскрытие информации в области устойчивого развития базируется на принципах добровольности с учетом положений приказа Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии», информационных писем Банка России, международных стандартов.

На официальном сайте Общества создан специальный раздел «Устойчивое развитие», где публикуются основные документы и новости Общества по указанной тематике.

Практика раскрытия информации в Обществе не предполагает публикацию протоколов заседаний Советов директоров, но вместе с тем Общество регулярно раскрывает принятые Советом директоров решения (в т. ч. в части вопросов устойчивого развития) в форме сообщений о существенных фактах (в рамках вопросов «Об отдельных решениях, принятых Советом директоров эмитента»).



Страница ПАО «МОЭК» на сервере раскрытия информации «Интерфакс»



Раздел «Устойчивое развитие» корпоративного сайта ПАО «МОЭК»

Общее собрание акционеров

GRI 2-10

Общее собрание акционеров является высшим органом управления ПАО «МОЭК», к компетенции которого относятся наиболее существенные вопросы деятельности Общества.

Деятельность Общего собрания акционеров регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом и Положением об Общем собрании акционеров. Процедура проведения Общего собрания акционеров обеспечивает равную возможность участия в нем всех акционеров Общества.

Полный перечень вопросов, принятие решений по которым относится к компетенции Общего собрания акционеров, установлен Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества.

Роль Совета директоров в области устойчивого развития

МинЭк 36, МинЭк 37, МинЭк 44, GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-14, GRI 2-25

Совет директоров ПАО «МОЭК» является органом управления, к компетенции которого, в соответствии с Уставом, отнесен широкий спектр вопросов деятельности Общества: от утверждения стратегии развития, бизнес-планов и инвестиционных программ до предварительного одобрения наиболее важных сделок, совершаемых Обществом, регламентации основных процессов в ПАО «МОЭК» и рассмотрения отчетов менеджмента Общества. Порядок

деятельности Совета директоров ПАО «МОЭК» определяется Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом, Положением о Совете директоров⁷, а также Политикой в области устойчивого развития ПАО «МОЭК». В отчетном 2024 году Председатель Совета директоров являлся высшим должностным лицом Компании — Генеральным директором Управляющей компании ПАО «МОЭК».

7 Утверждено Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» (протокол от 20.06.2023 № 1/2023).

Состав Совета директоров

Структура и состав Совета директоров ПАО «МОЭК» являются сбалансированными и оптимальными с точки зрения наличия у его членов ключевых компетенций, знаний и опыта, необходимых для обеспечения эффективной работы Совета директоров и удовлетворения текущих потребностей Общества.

Структура Совета директоров по компетенциям



Проведенная в 2024 году независимая внешняя оценка деятельности работы Совета директоров и комитетов Совета директоров ПАО «МОЭК» за 2023-2024 корпоративный год показала, что структура и состав Совета директоров являются сбалансированными и оптимальными с точки зрения сочетания знаний, опыта и компетенций его членов, что гарантирует эффективную работу Совета директоров и обеспечивает текущие потребности Общества (минимальный балл – 1, максимальный – 5).

Результаты независимой внешней оценки компетенций членов Совета директоров



ПАО «МОЭК» заинтересовано в том, чтобы акционеры выдвигали в Совет директоров кандидатов, обладающих опытом и знаниями в сфере тепло- и электроэнергетики, финансов, аудита, стратегического управления, управления рисками, кадровой политики и политики вознаграждений, корпоративного управления, модернизации производства, инноваций и инвестиций, устойчивого развития, а также имеющих опыт работы в советах директоров или на высших должностях других публичных компаний, в т. ч. международных.

Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Общество стремится поддерживать политику преемственности Совета директоров, акционерам рекомендуется выдвигать кандидатов, которые могли бы обеспечивать диверсификацию состава Совета директоров, в т. ч. по гендерному признаку.

В соответствии с Кодексом корпоративной этики⁸ Общество гарантирует работникам защиту от любых форм дискриминации, как это определено действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права. Положения Кодекса корпоративной этики распространяются на всех членов Совета директоров Общества.

Вопросы устойчивого развития занимают ключевое место в повестке заседаний Совета директоров Компании, в полномочия которого входит выработка стратегических целей в области устойчивого развития.

В соответствии с Уставом Общества к компетенции Совета директоров Общества относится принятие следующих решений в области устойчивого развития: утверждение отчета об устойчивом развитии Общества, общей Политики в области устойчивого развития, ключевых нефинансовых показателей эффективности деятельности Общества и их целевых значений, а также принятие иных решений, связанных с вопросами устойчивого развития.

В 2024 году состоялось 25 заседаний Совета директоров ПАО «МОЭК». В рамках заседаний рассмотрено 222 вопроса, из которых 35, относящихся к устойчивому развитию, в т. ч.:

- об утверждении Кодекса корпоративной этики ПАО «МОЭК» в новой редакции;
- об актуализации Политики в области устойчивого развития ПАО «МОЭК»;

- об актуализации Плана мероприятий в области устойчивого развития;
- о рассмотрении отчета об исполнении Плана мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов ПАО «МОЭК» по итогам 2023 года;
- о рассмотрении результатов оценки эффективности деятельности Совета директоров и его комитетов;
- о рассмотрении результатов оценки системы управления рисками и внутреннего контроля Общества;
- об утверждении Отчета об устойчивом развитии Общества за 2023 год;
- о формировании Комитета Совета директоров Общества по устойчивому развитию.

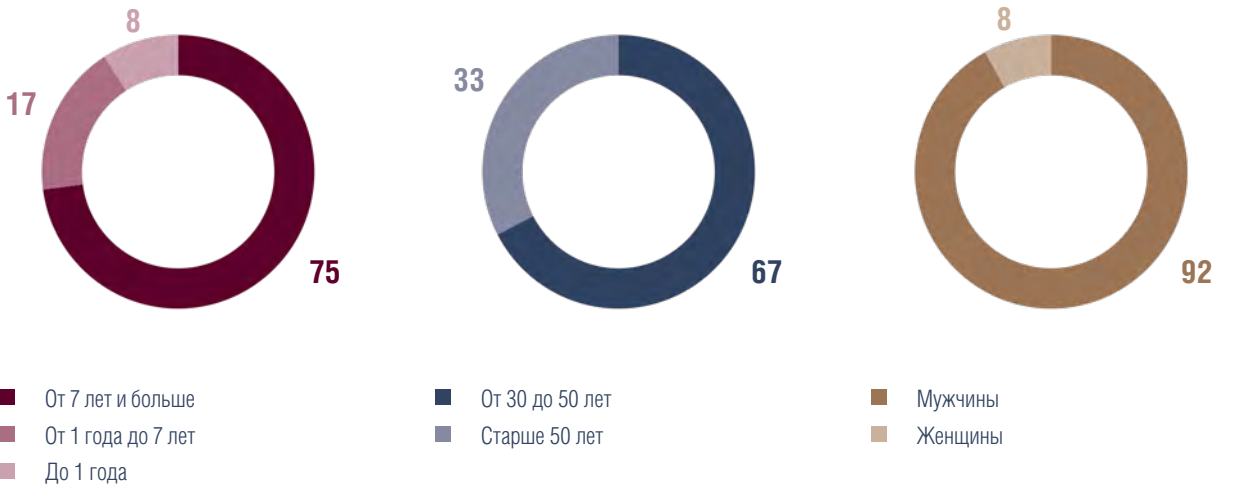
Советом директоров осуществляется контроль воздействия Компании на экономику, окружающую среду и население посредством рассмотрения отчетов о выполнении:

- бизнес-плана (ежеквартально);
 - инвестиционной программы технологического перевооружения и реконструкции (ежеквартально);
 - инвестиционной программы технологических присоединений (ежеквартально);
 - Плана мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов (ежеквартально);
- а также отчета менеджмента перед Советом директоров о выполнении Плана мероприятий ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития (ежегодно).

Посещаемость заседаний Совета директоров

Член Совета директоров	Участие	Член Совета директоров	Участие
Член Совета директоров № 1	25/25	Член Совета директоров № 7	25/25
Член Совета директоров № 2	25/25	Член Совета директоров № 8	25/25
Член Совета директоров № 3	25/25	Член Совета директоров № 9	25/25
Член Совета директоров № 4	13/13	Член Совета директоров № 10	25/25
Член Совета директоров № 5	12/12	Член Совета директоров № 11	25/25
Член Совета директоров № 6	25/25	Член Совета директоров № 12	24/25

Состав Совета директоров в 2024 году в разбивке по полу, возрасту и времени пребывания в Совете директоров, %



8 Утвержден Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 09.09.2022 № 179).

Введение в должность членов Совета директоров

В ПАО «МОЭК» утверждена Программа введения в должность вновь избранных членов Совета директоров⁹.

Программа предусматривает ряд первоочередных мероприятий, осуществляемых секретарем Совета директоров и Управлением по корпоративной работе Общества, в частности ознакомления вновь избранных членов Совета директоров с основными внутренними корпоративными документами, материалами и содержащейся в них ключевой информацией об Обществе по направлениям экономики и финансов, производства, выполнения бизнес-плана и инвестиционных программ, а также

о результатах деятельности по прошедшим периодам, основных локальных нормативных актах, принятых в Обществе.

Также в Обществе сформирована памятка вновь избранному члену Совета директоров, включающая исчерпывающую информацию по всем основным аспектам деятельности Компании. Данная памятка рассылается всем членам Совета директоров после избрания нового состава.

Описание программы преемственности членов Совета директоров

В Обществе принята Политика обеспечения преемственности Совета директоров ПАО «МОЭК»¹⁰, целью которой является определение базовых принципов и процедур, способствующих формированию сбалансированного и профессионального состава Совета директоров Общества с точки зрения компетенции, квалификации, опыта и независимости его членов, способного выносить объективные и независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам Общества и его акционеров, а также эффективно выполнять иные функции, возложенные на Совет директоров Общества.

Политика регламентирует следующие процессы:

- выявление кадровых потребностей Совета директоров Общества;
- выдвижение кандидатов для избрания в Совет директоров Общества;
- избрание членов Совета директоров Общества;
- введение в должность и профессиональное развитие членов Совета директоров Общества.

Внешняя оценка и самооценка членов Совета директоров и комитетов

GRI 2-18

Советом директоров Общества принято решение о проведении внешней оценки эффективности Совета директоров и комитетов Совета директоров за 2023-2024 корпоративный год и утверждена кандидатура внешнего независимого консультанта для проведения такой оценки (протокол Совета директоров Общества от 01.11.2023 № 204).

В рамках исследования производилась оценка деятельности Совета директоров в целом, его комитетов, в т. ч. председателей Совета директоров и комитетов, в целях повышения эффективности выполнения Советом директоров своих функций по общему руководству Обществом. Исследование осуществлялось на основе международных и российских разработок, практик и теорий в области оценки деятельности советов директоров.

Независимая оценка включала в себя анкетирование (опрос) членов Совета директоров Общества и его комитетов, представителей менеджмента и секретаря Совета директоров, выборочное интервьюирование, общий анализ внутренних документов, регламентирующих вопросы деятельности Совета директоров и его комитетов, а также иных документов Общества.



По итогам проведения независимой оценки деятельности Совета директоров и комитетов Совета директоров Общества установлено следующее:

- деятельность Совета директоров Общества и комитетов Совета директоров ПАО «МОЭК» хорошо организована и соответствует стратегическим принципам Общества и ряду рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России;
- структура Совета директоров Общества и его комитетов полностью соответствует потребностям Общества, его масштабу и уровню сложности бизнеса;
- система корпоративного управления Общества в точности соответствует действующему законодательству Российской Федерации, а по ряду признаков — лучшим практикам корпоративного управления в ведущих российских компаниях.

Оценка работы Совета директоров является одним из важных инструментов для определения эффективности Совета директоров и разработки подходов к совершенствованию его деятельности. Осуществление оценки работы Совета директоров и его комитетов на регулярной основе свидетельствует об определенной зрелости Совета директоров и его приверженности лучшим практикам корпоративного управления. Регулярное проведение оценки позволяет своевременно выявлять точки роста в деятельности Совета директоров и внедрять передовые технологии и подходы в процессы организации его работы.

В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления, на основании решения Комитета Совета директоров ПАО «МОЭК» по устойчивому развитию Обществом в 2025 году проведена самооценка эффективности деятельности Совета директоров и комитетов при Совете директоров за 2024-2025 корпоративный год.

В соответствии с лучшими российскими практиками Компания продолжит осуществлять самооценку Совета директоров на ежегодной основе, а также внешнюю независимую оценку раз в три года, чтобы обеспечить постоянное развитие и совершенствование практики корпоративного управления ПАО «МОЭК».

Самооценка проводилась в соответствии с Методологией самооценки эффективности Совета директоров и комитетов Совета директоров ПАО «МОЭК», утвержденной Советом директоров ПАО «МОЭК». Процедура включала организацию самооценки деятельности Совета директоров в целом, его комитетов, Председателя Совета директоров. Цель — повышение эффективности выполнения Советом директоров ПАО «МОЭК» своих функций по общему руководству деятельностью Общества. Метод проведения самооценки — анкетирование (опрос) членов Совета директоров и членов комитетов Совета директоров ПАО «МОЭК». В рамках оценки исследованы 11 направлений деятельности Совета директоров.

Проведенная самооценка подтвердила, что Совет директоров и комитеты функционируют в соответствии с требованиями Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014. Также установлено, что управленческая роль Совета директоров и уровень корпоративного управления в ПАО «МОЭК» находятся на высоком уровне. Кроме того, высокую оценку получили стратегия, управление эффективностью, надзор и риски, взаимодействие с менеджментом. По итогам самооценки определено, что состав Совета директоров, с точки зрения компетенции в области устойчивого развития, оптимален и не нуждается в дополнительной экспертизе.

Высокой оценки удостоена работа Комитета по надежности и Комитета по аудиту. Также отмечено, что состав Комитета Совета директоров по устойчивому развитию, а также опыт и профессиональные навыки его членов позволяют эффективно выполнять функционал, возложенный на Комитет. Председатель Совета директоров и Корпоративный секретарь также получили максимальные баллы по итогам анкетирования.

Дополнительно по результатам самооценки выявлены направления деятельности, требующие дополнительного внимания со стороны Совета директоров, акционеров и руководства Общества, среди которых включение независимых директоров в состав Совета директоров и его комитетов, регуляр-

ное информирование Совета директоров о ходе исполнения принятых им решений, совершенствование практики подготовки рекомендаций комитетов к заседаниям Совета директоров, проведение заседаний Совета директоров в очной форме.

⁹ Протокол заседания Совета директоров ПАО «МОЭК» от 22.07.2021 № 156.
¹⁰ Протокол заседания Совета директоров ПАО «МОЭК» от 05.03.2025 № 235.

Предотвращение конфликта интересов

GRI 2-15

Потенциальная возможность конфликта интересов представляет собой угрозу для репутации ПАО «МОЭК» в глазах работников, контрагентов и акционеров. Общество тщательно оценивает ситуации, в которых может возникнуть конфликт интересов, в т. ч. совместную работу родственников, подарки, использование активов и ресурсов Общества, обращение с информацией, отношения с конкурентами и контрагентами,

государством и обществом. В случае возникновения конфликта интересов работники и члены Совета директоров и комитетов должны информировать об этом своего непосредственного руководителя. Меры Общества по противодействию возникновению конфликтов интересов подробно описаны в Кодексе корпоративной этики ПАО «МОЭК».

Функции секретаря Совета директоров

Согласно Положению о секретаре Совета директоров¹¹ основными задачами секретаря являются: организационное обеспечение деятельности Общего собрания акционеров Общества, Совета директоров Общества и комитетов Совета директоров Общества.

К компетенции секретаря относятся вопросы подготовки, созыва и проведения общих собраний акционеров, организационное обеспечение работы Совета директоров и комитетов Совета директоров, а также осуществление хранения документов и содействие раскрытию информации об Обществе в соответствии с Уставом и внутренними документами Общества.

Секретарь Совета директоров обязан действовать в отношении Общества разумно и добросовестно, соблюдать правила,

установленные внутренними документами Общества (в т. ч. касающиеся обращения с конфиденциальной и инсайдерской информацией), не разглашать конфиденциальную и инсайдерскую информацию, воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между его интересами и интересами Общества, информировать Председателя Совета директоров обо всех фактах, препятствующих соблюдению процедур, обеспечение которых входит в обязанности секретаря.

Роль комитетов Совета директоров в области устойчивого развития

GRI 2-9

Комитеты Совета директоров являются консультативно-совещательными органами. В состав комитетов Совета директоров входят действующие члены Совета директоров, работники ПАО «МОЭК», представители мажоритарного акционера, Управляющей компании¹², а также иные представители компаний Группы, обладающие релевантными опытом и знаниями по направлению деятельности конкретного Комитета.

Комитеты также могут привлекать для своей работы внешних экспертов и консультантов. Основная функция Комитетов заключается в предварительном рассмотрении важных вопросов, вынесенных на обсуждение Совета директоров Общества.

Комитеты следят за проработанностью вопросов, представляемых на рассмотрение Совету директоров, для того чтобы решения, принятые Советом директоров, основывались на полной и достоверной информации.

Комитет по надежности¹³

В задачи Комитета входит рассмотрение, анализ, выработка и предоставление рекомендаций Совету директоров Общества и исполнительному органу Общества в части повышения технологической надежности, безопасности и эффективности производства.

В состав Комитета входит 1 член Совета директоров, количественный состав Комитета — 8 членов.

В 2024 году

6 заседаний

Комитета по надежности проведено

24 вопроса

рассмотрено

95,8%

Посещаемость заседаний
Комитета по надежности в 2024 году

В т. ч. рассмотрены следующие вопросы в области устойчивого развития:

- исполнение ремонтной программы по итогам 4 квартала 2023 года и 2023 года в целом;
- исполнение инвестиционной программы по итогам 4 квартала 2023 года и 2023 года в целом;
- анализ аварийности по итогам 4 квартала 2023 года и 2023 года в целом;
- о несчастных случаях на производстве по итогам 4 квартала 2023 года и 2023 года в целом;
- о рассмотрении отчета о деятельности Комитета по надежности Совета директоров ПАО «МОЭК» за 2023 год;
- о повышении эффективности деятельности Совета директоров и комитетов Совета директоров Общества: о внедрении рекомендаций по итогам внешней оценки эффективности Совета директоров и комитетов Совета директоров Общества.

Комитет по надежности

Общая численность, в т. ч.:	чел.	8
исполнительные директора ¹⁴	чел.	1
неисполнительные директора	чел.	0
независимые директора	чел.	0
Председатель — независимый директор	да / нет	нет
Количество заседаний	шт.	6
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.	6

13 Действующий в 2024 году состав Комитета сформирован в соответствии с решениями Совета директоров от 17.08.2023 (протокол № 201) и от 26.07.2024 (протокол № 225).

14 Исполнительный директор здесь и далее по тексту — член исполнительных органов Общества, а также лицо, являющееся членом исполнительных органов Управляющей организации Общества и (или) находящееся в трудовых отношениях с Обществом или Управляющей организацией Общества.

11 Протокол заседания Совета директоров ПАО «МОЭК» от 07.11.2018 № 98.

12 Решением внеочередного Общего собрания акционеров полномочия Управляющей организации прекращены.

Комитет по аудиту¹⁵

МинЭк 38

В задачи Комитета входит выработка и представление рекомендаций Совету директоров в области аудита, внутреннего контроля и управления рисками Общества.

Комитет состоит из **членов Совета директоров**, количественный состав — **4 человека**.

В 2024 году

4 заседания

Комитета по аудиту проведено

13 вопросов

рассмотрено

100%

Посещаемость заседаний
Комитета по аудиту в 2024 году

- В т. ч. рассмотрены следующие вопросы в области устойчивого развития:
- о вынесении на рассмотрение Совета директоров Общества отчета о деятельности Комитета Совета директоров ПАО «МОЭК» по аудиту;
 - о предварительном рассмотрении вопроса, относящегося к компетенции Совета директоров Общества: «Об эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК» за 2023 год»;
 - о предварительном рассмотрении вопроса, относящегося к компетенции Совета директоров Общества: «О функционировании системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК» на 2024 год»;
 - о предварительном рассмотрении вопроса, относящегося к компетенции Совета директоров Общества: «Об утверждении порогового и предельно допустимого уровней риска субхолдинга ПАО «МОЭК» на 2024 год»;
 - о рассмотрении результатов оценки системы управления рисками и внутреннего контроля Общества.

Комитет по аудиту

Общая численность, в т. ч.:	чел.	4
исполнительные директора	чел.	2
неисполнительные директора	чел.	2
независимые директора	чел.	0
Председатель — независимый директор	да / нет	нет
Количество заседаний	шт.	4
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.	5

15 Действующий в 2024 году состав Комитета сформирован в соответствии с решениями Совета директоров от 17.08.2023 (протокол № 201) и от 26.07.2024 (протокол № 225).

Комитет по устойчивому развитию¹⁶

- Основными задачами Комитета являются:
- содействие Совету директоров в реализации его полномочий, связанных с формированием и реализацией стратегии в области устойчивого развития;
 - предварительное рассмотрение и подготовка рекомендаций Совету директоров для принятия решений по определению Политики Общества в области устойчивого развития, выстраиванию корпоративной культуры Общества, основанной на принципах устойчивого развития, а также интеграции принципов устойчивого развития в стратегию Общества.

В состав Комитета входит **2 члена Совета директоров**, количественный состав Комитета — **10 членов**.

В 2024 году

3 заседания

Комитета по устойчивому
развитиюпроведено

6 вопросов

рассмотрено

96,6%

Посещаемость заседаний Комитета
по устойчивому развитию в 2024 году

- В т. ч. рассмотрены следующие вопросы в области устойчивого развития:
- о вынесении на рассмотрение Совета директоров вопроса: «О рассмотрении отчета о выполнении мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития»;
 - о рекомендациях Совету директоров Общества по вопросу об утверждении общей Политики в области устойчивого развития ПАО «МОЭК» в новой редакции;
 - о внедрении рекомендаций по итогам внешней оценки эффективности деятельности Совета директоров и комитетов Совета директоров Общества (в рамках повышения эффективности Совета директоров и комитетов Совета директоров Общества);
 - о предварительном рассмотрении вопроса, относящегося к компетенции Совета директоров Общества: «Об утверждении Плана мероприятий в области устойчивого развития в новой редакции»;
 - об утверждении Плана работы Комитета Совета директоров ПАО «МОЭК» по устойчивому развитию на 2024-2025 гг.;
 - о рекомендациях Совету директоров Общества по вопросу об утверждении Отчета об устойчивом развитии Общества за 2023 год.

Комитет по устойчивому развитию

Общая численность, в т. ч.:	чел.	10
исполнительные директора	чел.	2
неисполнительные директора	чел.	0
независимые директора	чел.	0
Председатель — независимый директор	да / нет	нет
Количество заседаний	шт.	3
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.	6

Комитет по устойчивому развитию действует на основании Положения, утвержденного Советом директоров Общества¹⁷.

16 Действующий в 2024 году состав Комитета сформирован в соответствии с решениями Совета директоров от 16.10.2023 (протокол № 203) и от 26.07.2024 (протокол № 225).
17 Протокол от 17.08.2023 № 201.



Роль Единоличного исполнительного органа (ЕИО) и высшего менеджмента в области устойчивого развития

GRI 2-9, GRI 2-23, GRI 2-24

Вопрос реализации Политики в области устойчивого развития для ПАО «МОЭК» носит стратегический характер, что подтверждается постоянной работой Компании над повышением своей экологической и социальной ответственности и внедрением лучших практик устойчивого развития в бизнес-процессы.

Поддержание социальной и экологической ответственности ставит перед Компанией комплексные задачи, реализация которых требует участия руководителей всех уровней (при непосредственном контроле со стороны руководителей высшего звена).

Единоличный исполнительный орган ежегодно отчитывается перед Советом директоров о результатах работы в области устойчивого развития, а также на регулярной основе проводит оценку эффективности деятельности ПАО «МОЭК» в сфере

устойчивого развития, что, в свою очередь, является фундаментом для обеспечения бесперебойного развития социальной и экологической политики Общества. В соответствии с Планом мероприятий в области устойчивого развития Единоличный исполнительный орган совместно с высшим менеджментом Компании формирует Отчет об устойчивом развитии ПАО «МОЭК». По итогам рассмотрения данного отчета Советом директоров документ публикуется [на официальном сайте ПАО «МОЭК»](#).

Вознаграждение и мотивация Единоличного исполнительного органа, высшего менеджмента и Совета директоров

GRI 2-19, GRI 2-20

Выплата вознаграждений членам Совета директоров производится в соответствии с Положением о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК» (далее – Положение), утвержденным Советом директоров ПАО «МОЭК»¹⁸ и актуализированным в 2023 году¹⁹.

В соответствии с Положением вознаграждение за участие в заседаниях членам Совета директоров не выплачивается, решение о выплате членам Совета директоров вознаграждения и / или компенсации расходов принимается Общим собранием акционеров Общества.

Совет директоров представляет Общему собранию акционеров рекомендации по размеру вознаграждения и / или компенсации расходов, рассчитанные в соответствии с Положением (в новой редакции).

Члены Совета директоров не вправе получать иные вознаграждения и / или компенсации расходов за осуществление ими своих полномочий.

Вознаграждение состоит из базовой и дополнительной частей. При определении общей суммы базовой части вознаграждения учитываются размеры вознаграждения в аналогичных компани-

ях, масштаб и сложность бизнеса Общества, роль Совета директоров в управлении Обществом.

Сумма базовой части вознаграждения распределяется между членами Совета директоров в равных долях.

Размер базовой части вознаграждения члена Совета директоров, принявшего участие менее чем в половине проведенных заседаний Совета директоров, уменьшается на 50 процентов.

Дополнительная часть вознаграждения складывается из:

- дополнительной части вознаграждения по результатам деятельности Общества;
- дополнительной части вознаграждения за осуществление функций Председателя Совета директоров;
- дополнительной части вознаграждения за осуществление функций заместителя Председателя Совета директоров;
- дополнительной части вознаграждения за осуществление функций члена Комитета Совета директоров;
- дополнительной части вознаграждения за осуществление функций Председателя Комитета Совета директоров.

Общая сумма дополнительной части вознаграждения по результатам деятельности Общества не может превышать 5% чистой прибыли Общества, полученной по итогам финансового года, в котором избран данный состав Совета директоров Общества.

Если в Обществе отсутствует чистая прибыль, дополнительная часть вознаграждения по результатам деятельности Общества не определяется.

За отчетный период Общим собранием акционеров решение о выплате дополнительного вознаграждения членам Совета директоров не принималось.

Заработная плата работников устанавливается с учетом квалификации каждого работника, сложности выполняемых им работ, результатов его деятельности, а также результатов деятельности подразделения, в котором он занят, и деятельности Компании в целом.

Действующая система оплаты труда предусматривает наличие постоянной и переменной частей заработной платы. Размер постоянной части в составе заработной платы работников в целом по Компании составляет не менее 70%. Постоянная часть заработной платы включает в себя фиксированную часть оплаты труда работников и выплаты компенсационного характера, находящиеся в прямой зависимости от условий и характера труда. Оклад устанавливается трудовым договором.

Переменная часть включает в себя выплаты стимулирующего характера, в т. ч. премии, которые начисляются по итогам отчетного периода (месяца, квартала, года) с учетом результатов производственно-экономической деятельности и выполнения КПЭ, установленных для конкретного руководителя и для Компании в целом.

Система показателей постоянно совершенствуется, отражая наиболее важные и сбалансированные между собой задачи и результаты деятельности Компании, а также служит инструментом оценки эффективности работы и мотивации руководителей.

В 2024 году в ПАО «МОЭК» действовал следующий перечень КПЭ для высшего менеджмента:

- рентабельность среднего используемого капитала;
- индекс удовлетворенности потребителей тепловой энергии;
- среднее количество часов, затраченное работниками на все виды обучения в течение года;

- доля работников, прошедших профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации;
- отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом на производстве;
- коэффициент частоты производственного травматизма с потерей рабочего времени;
- выполнение индикаторов эффективности перехода на использование отечественного программного обеспечения;
- оборот кадров по выбытию;
- взаимодействие с общественными организациями и объединениями.

Вознаграждение Управляющей организации

Вознаграждение Управляющей организации²⁰ выплачивается Обществом согласно заключенному договору о передаче полномочий Единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК»²¹. За последние три года размер вознаграждения Управляющей организации остается на одном уровне.

Вознаграждение управляющей организации, тыс. руб. с НДС

2024	144 000
2023	144 000
2022	144 000

18 Протокол от 30.08.2022 № 178.
19 Протокол от 20.06.2023 № 1/2023.

20 Согласно решению, принятому Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК», с 24 апреля 2025 года досрочно прекращены полномочия Управляющей организации (протокол от 29.04.2025).
21 От 21.05.2015 № 2-02/1831.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-13, GRI 2-24, GRI 201-2, МинЭк 12



В ПАО «МОЭК» в 2024 году действовали следующие внутренние нормативные документы, регламентирующие принципы и подходы к построению и функционированию эффективной СУРиВК:

Политика управления рисками и внутреннего контроля

Дата принятия: 18.07.2023

Регламент взаимодействия участников системы управления рисками и внутреннего контроля

Дата принятия: 28.11.2023

Методические рекомендации по управлению рисками с использованием качественных оценок

Дата принятия: 10.11.2023

Методические рекомендации по определению допустимого уровня риска

Дата принятия: 28.06.2023

Положение о системе управления операционными рисками

Дата принятия: 05.09.2022

Положение по управлению процентным риском

Дата принятия: 09.09.2022

Положение по управлению риском ликвидности

Дата принятия: 09.09.2022

Положение по управлению профессиональными рисками в области охраны труда

Дата принятия: 15.09.2023

Положение об идентификации опасностей и управлении рисками в области производственной безопасности

Дата принятия: 26.11.2024

Описание системы управления рисками и внутреннего контроля, возможностей устойчивого развития

В ПАО «МОЭК» функционирует СУРиВК, соответствующая принципам, закрепленным Кодексом корпоративного управления, рекомендованным к применению Банком России.

1.

Обеспечение достаточной
уверенности в достижении
стоящих перед Обществом целей

2.

Обеспечение надлежащего
контроля финансово-хозяйственной
деятельности Общества

ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ ПАО «МОЭК»



Общество придерживается принципов организации СУРиВК, определенных в Политике УРиВК, необходимых для формирования СУРиВК и обеспечивающих поддержание и функционирование эффективной СУРиВК.

В соответствии с Политикой УРиВК участниками СУРиВК Общества являются:

на уровне ПАО «Газпром»:

- подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю (ПУРиВК);

на уровне Общества:

- Совет директоров Общества;
- Комитет Совета директоров Общества по аудиту;
- Единоличный исполнительный орган (далее – ЕИО);
- коллегиальный орган (Операционный комитет Общества);
- Центр ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля (ЦОУРиВК);
- структурные подразделения и работники Общества;
- владельцы бизнес-процессов;
- владельцы (совладельцы) рисков;
- ответственные за выполнение мероприятий по управлению рисками;
- риск-координаторы;
- владельцы (совладельцы) процедур внутреннего контроля;
- ответственные за мониторинг выполнения процедур внутреннего контроля.

Роль Совета директоров по управлению рисками в области устойчивого развития

GRI 2-25

Общество, признавая, что осуществление деятельности подвержено воздействию неопределенностей и различных факторов — экономических, экологических и социальных, которые могут отразиться на его функционировании и устойчивом развитии, принимает меры по управлению рисками с целью обеспечения достаточных гарантий достижения целей, поставленных перед Обществом его органами управления.



К функциям Совета директоров относятся:

утверждение внутренних документов Общества, определяющих политику Общества в области управления рисками и внутреннего контроля, включая принципы и подходы к организации, функционированию и развитию СУРиБК;

утверждение пороговых и предельно допустимых уровней рисков Общества на плановый период (год);

рассмотрение вопросов организации, функционирования и эффективности СУРиБК, в т. ч. результатов оценки и самооценки СУРиБК, предоставление рекомендаций по улучшению СУРиБК (при необходимости).

Управление деятельностью в области устойчивого развития интегрировано в систему корпоративного управления ПАО «МОЭК» и реализуется в рамках общекорпоративной СУРиБК Общества. СУРиБК в ПАО «МОЭК» включает в себя выявление, мониторинг и управление рисками, в т. ч. рисками в сфере устойчивого развития.

В Обществе идентифицированные риски ранжируются как незначительные, существенные и критические. К ключевым рискам относятся критические и существенные риски. Для ключевых рисков разрабатывается План мероприятий по управлению ключевыми рисками. Информация о критических рисках, превышающих предельно допустимый уровень риска, и мероприятиях по управлению ими выносится на рассмотрение Совета директоров Общества.

Для поддержки органов управления Общества при принятии решений в условиях неопределенности, направленных на достижение планово-контрольных показателей Общества отчетного периода, а также для обеспечения методологической поддержки процесса управления рисками, в т. ч. при определении порогового и предельно допустимого уровня риска, в ПАО «МОЭК» разработаны Методические рекомендации по определению допустимого уровня риска²² (в соответствии с требованиями Политики УРиБК).

Методические рекомендации по определению допустимого уровня риска регламентируют подход к расчету порогового

и предельно допустимого уровня для всех рисков Общества с учетом их влияния на финансово-экономические показатели, окружающую среду, жизнь и здоровье людей и репутацию, а также критерии вынесения информации о критических рисках на рассмотрение Совета директоров Общества, в т. ч. в составе информации о функционировании системы управления рисками и внутреннего контроля.

В соответствии с п. 5.2.3 Политики УРиБК значения порогового и предельно допустимого уровней риска субхолдинга ПАО «МОЭК» на 2024 год рассмотрены Комитетом Совета директоров по аудиту (протокол от 25.04.2024 № 25) и утверждены Советом директоров Общества (протокол от 07.06.2024 № 221).

Качественные характеристики допустимого уровня рисков в области экологии, экономической и производственной безопасности, социальной сфере формируются в виде заявлений декларативного характера в соответствии с разделом 7 Методических рекомендаций по определению допустимого уровня риска. Неукоснительное соблюдение экологических требований, энергосбережение, рациональное использование природных ресурсов, гарантии безопасности производства, приоритет соблюдения прав работников, забота о жизни и здоровье людей, нетерпимость к коррупционному поведению и угрозам экономической безопасности являются обязательными для обеспечения разумной уверенности в достижении стратегических целей Общества.

Доведение критических рисков до сведения Совета директоров

В ПАО «МОЭК» на постоянной основе (не реже 2 раз в год при подготовке отчетности по рискам и внутреннему контролю) осуществляется мониторинг рисков, включающий в себя актуализацию информации по факторам и последствиям риска, переоценке вероятности риска (и его последствий), оценке потерь в случае реализации риска, статусу мероприятий по управлению риском.

Вынесение информации о рисках, превышающих значения предельно допустимого уровня риска с вероятностью 3 и более баллов, на рассмотрение Совета директоров Общества обеспечивает Центр управления операционными рисками.

Информирование Совета директоров о превышении качественных характеристик допустимого уровня риска в области экологии, экономической и производственной безопасности, социальной сфере осуществляется в соответствии с Методи-

ческими рекомендациями по определению допустимого уровня риска ПАО «МОЭК» (далее — Методические рекомендации).

Так, в случае оценки рисков в области экологии, экономической и производственной безопасности, социальной сфере как «критических», информация об оценке и мероприятиях по управлению подобными рисками выносится на рассмотрение Совета директоров Общества в составе Карты критических рисков и Плана мероприятий по управлению критическими рисками. В случае превышения установленных в Методических рекомендациях качественных характеристик допустимого уровня риска информация о таких фактах выносится на рассмотрение Совета директоров Общества в течение месяца от даты события, а также включается в состав отчета о функционировании СУРиБК за отчетный период (для целей последующего вынесения на рассмотрение Совета директоров Общества).

Оценка эффективности корпоративной системы управления рисками устойчивого развития

В соответствии с Политикой УРиБК Совет директоров Общества рассматривает вопросы организации, функционирования и эффективности СУРиБК, в т. ч. результаты оценки и самооценки СУРиБК, при необходимости дает рекомендации по улучшению СУРиБК.

Периодичность рассмотрения Советом директоров результатов оценки или переоценки рисков устойчивого развития

В соответствии с Методическими рекомендациями по определению допустимого уровня риска информация о рисках, с вероятностью 3 и более баллов превышающих значения предельно допустимого уровня риска, выносится на рассмотрение Совета директоров Общества с периодичностью не реже одного раза в год.

Количество и характер критических рисков, которые доведены до Совета директоров в течение отчетного периода

По результатам оценки и ранжирования рисков по уровню значимости в 2024 году критические риски, превышающие предельно допустимый уровень риска, установленный на 2024 год, отсутствовали. Управление ключевыми рисками Общества в 2024 году осуществлялось владельцами рисков в соответствии с Планом мероприятий по управлению ключевыми рисками.

Описание системы оценки эффективности управления рисками и внутреннего контроля

В соответствии с Политикой УРиВК оценка и мониторинг эффективности СУРиВК проводится посредством проведения самооценок, внутренних и внешних оценок.

Самооценка эффективности СУРиВК выполняется владельцами рисков и включается в состав годового отчета о функционировании СУРиВК за отчетный период. Внутренняя оценка эффективности СУРиВК осуществляется на периодической основе структурным подразделением Общества, к функциям

которого отнесены организация и проведение в установленном порядке внутренних аудиторских проверок. Внешняя оценка эффективности СУРиВК проводится по решению органов управления Общества.



В Обществе действуют следующие локальные нормативные документы СУРиВК в части организации самооценки:

Методические рекомендации по проведению самооценки эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля
(утверждены приказом ПАО «МОЭК» от 10.11.2023 № П-357/23);

Методические рекомендации по проведению самооценки эффективности процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения
(утверждены приказом ПАО «МОЭК» от 12.12.2024 № П-360/24).

По результатам проведения самооценки эффективности системы управления рисками (далее – СУР) за 2024 год уровень развития и эффективности СУР составляет 0,87 и, в соответствии с принятой шкалой оценки, характеризуется следующим образом – «уровень развития обеспечивает эффективное функционирование СУР (отлично)». По сравнению с прошлым периодом оценка СУР увеличилась на 0,01.

По результатам проведения самооценки эффективности системы внутреннего контроля (далее – СВК) за 2024 год уровень развития и эффективности СВК составляет 0,80 и, в соответствии с принятой шкалой оценки, характеризуется следующим образом – «уровень развития в целом обеспечивает эффективное функционирование СВК (хорошо) и требует дальнейшего развития». По сравнению с прошлым периодом оценка СВК увеличилась на 0,03.

По результатам реализованных мероприятий по совершенствованию системы управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения оценка уровня организации СВК, проведенная в соответствии с требованиями приказа ФНС России от 25.05.2021 № ЕД-7-23/518@ и в связи

с переходом ПАО «МОЭК» на форму налогового контроля в виде горизонтального налогового мониторинга, увеличилась с 67 баллов (по результатам оценки за 2023 год) до 69 баллов (по результатам оценки за 2024 год) из 100 возможных (соответствует уровню «управляемая»).

Управлением внутреннего аудита проведена оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК» за 2023 год. Заключение по результатам проведенного аудита, подтверждающее надежность и эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК», рассмотрено Советом директоров Общества (протокол от 07.06.2024 № 221).

Система идентификации и оценки рисков в области устойчивого развития и система их ранжирования между собой и среди других рисков по своей значимости

Риски в области устойчивого развития, в т. ч. риски промышленной безопасности и надежности, экологические риски, природно-климатические и социальные риски, риски персонала, идентифицируются в рамках корпоративной СУРиВК.

При идентификации рисков выявляются риски как внутренние и / или внешние события, которые могут произойти в будущем и оказать негативное (угрозы) или позитивное (шансы) влияние на достижение целей Общества. Идентификация риска при первоначальном выявлении включает процедуру получения и последующего анализа информации о риске, позволяющей организовать его описание, классификацию и учет. Для каждого идентифицированного риска определяется владелец риска. При проведении идентификации рисков осуществляются:

- анализ внутренних и внешних факторов, которые могут привести к возникновению рисков;
- прогнозирование возможных изменений внешней и внутренней среды, которые могут оказать влияние на деятельность Общества;
- выявление взаимосвязей факторов рисков, классификация рисков с целью последующего определения ресурсов по управлению рисками и внутреннему контролю.

При идентификации рисков составляются реестры рисков, которые дополняются при выполнении дальнейших этапов управления рисками. Реестр рисков анализируется владельцами (совладельцами) рисков на предмет его полноты в рамках инвентаризации рисков, при этом осуществляется переоценка ранее идентифицированных рисков. В процессе инвентаризации рисков в Реестр рисков включаются выявленные допол-

нительные риски, а также ранее идентифицированные риски могут быть исключены (при условии прекращения действия факторов рисков либо если факторы рисков не могут привести к их реализации).

В Обществе отдельно формируется Реестр рисков Общества, включающий риски, идентифицированные для бизнес-процессов первого уровня, и Реестр операционных рисков, включающий риски, идентифицированные для бизнес-процессов второго уровня, в обязательном порядке осуществляются ежегодная идентификация (по состоянию на 31 декабря) и инвентаризация (по состоянию на 30 июня) рисков.

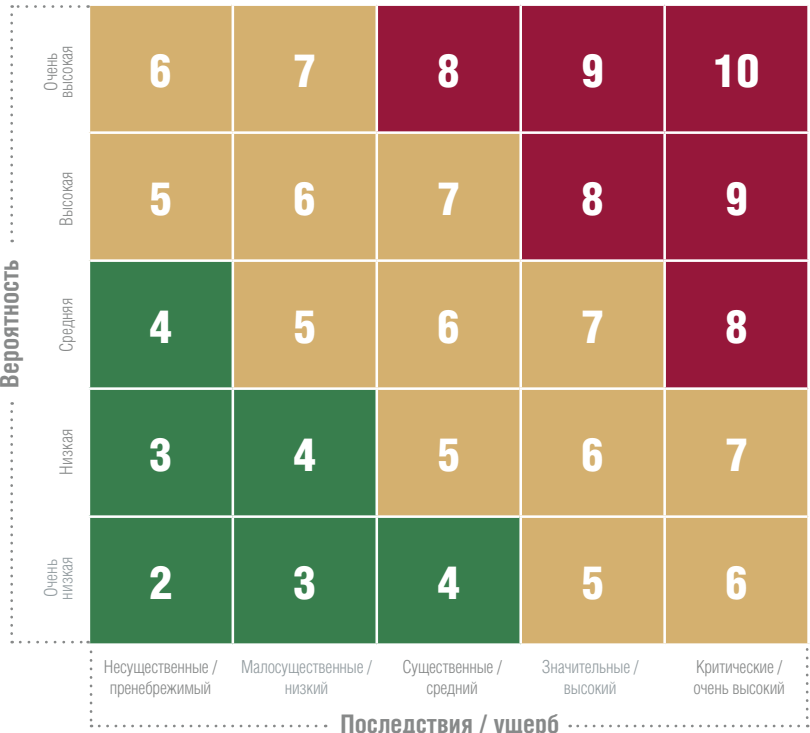
Оценка рисков включает процесс анализа идентифицированных рисков, вероятности и последствий их реализации с целью дальнейшего управления рисками. Для каждого идентифицированного риска владелец риска проводит оценку по компонентам его показателя – вероятности и последствиям реализации – потенциального влияния на достижение целей и решение задач Общества. Оценка последствий осуществляется как на финансовые показатели бизнес-плана Общества отчетного периода, так и на нефинансовые показатели (здоровье и жизнь людей, окружающая среда, репутация). При оценке рисков используются качественные и количественные показатели.

Оценки рисков являются основой для ранжирования, которое осуществляется с целью установления приоритетных к управлению рисков (для реализации последующих этапов процессов управления рисками).

При ранжировании для каждого идентифицированного риска устанавливается его относительный ранг и определяется значимость уровня риска. Значимость уровня риска определяется с использованием критериев и шкал для вероятности и последствий реализации риска, которые вводятся для каждого уровня управления. Риски по значимости их уровня

подразделяются на критические, существенные и несущественные. Критические и существенные риски образуют группу ключевых рисков. Определение относительного ранга рисков в общем случае осуществляется по показателю уровня риска, рассчитываемому как сумма балльных оценок вероятности и последствий его реализации.

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ РАНГИ РИСКОВ



Относительный ранг присваивается каждому риску:

- несущественные риски — с оценкой **от 1 до 4 баллов**;
- существенные риски — с оценкой **от 5 до 7 баллов**;
- критические риски — с оценкой **от 8 до 10 баллов**.

Реестр рисков Общества на 2024 год, рассмотренный 25.01.2024 на заседании Управляющего комитета по стратегии и эффективности Общества²³, включал 34 риска, в т. ч. 12 рисков в области устойчивого развития.

Во втором полугодии 2024 года проведен пересмотр (инвентаризация) рисков по бизнес-процессам с учетом фактической реализации рисков событий за первое полугодие 2024 года (по состоянию на 30.06.2024). Актуализирована оценка влияния рисков на финансовые показатели скорректированного бизнес-плана Общества на 2024 год, а также на нефинансовые показатели (здоровье и жизнь людей, окружающая среда, репутация).

Реестр рисков Общества на 2024 год по состоянию на 30.06.2024 включал 32 риска, в т. ч. 12 рисков в области устойчивого развития²⁴.

23 Протокол заседания Управляющего комитета по стратегии и эффективности Общества от 25.01.2024 № 51-Т/24.
24 Протокол заседания Управляющего комитета по стратегии и эффективности Общества от 15.07.2024 № 467-Т/24.

Риски промышленной безопасности и надежности

Риски промышленной безопасности, связанные с возможностью возникновения аварии на опасном производственном объекте, а также ущерба от аварий, определяются в соответствии с нормативными документами, принятыми органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики, нормативно-правовому регулированию, контролю и надзору в сфере промышленной безопасности, а также согласно требованиям локальных нормативных актов Общества. В Обществе управление рисками промышленной безопасности регламентируется:

- Положением о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»²⁵ (далее – Положение о производственном контроле), с учетом внесения изменений, разработанных в соответствии постановлением Правительства РФ «Об организации и осуществлении производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности»²⁶;

- Политикой в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения ПАО «МОЭК»²⁷ (далее – Политика), разработанной с учетом Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», СТО Газпром 18000.1-001-2021 «Единая система управления производственной безопасностью».

В ПАО «МОЭК» эксплуатируется 132 опасных производственных объекта (далее – ОПО), зарегистрированных в государственном реестре ОПО²⁸.

Количество ОПО с разбивкой по классам опасности приведено в ниже.

Количество ОПО – 132 шт.:

- I класс – 0 шт.;
- II класс – 0 шт.;
- III класс – 131 шт.;
- IV класс – 1 шт.

Система идентификации рисков промышленной безопасности и надежности

Идентификация рисков промышленной безопасности и надежности осуществляется с целью выявления опасностей, исходящих от:

- технологических процессов, включая техническое обслуживание и ремонт, оказывающих воздействие на персонал и оборудование;
- работы машин и механизмов с учетом их конструкции, особенностей использования, диапазона предусмотренного и предполагаемого применения;
- работ, реализация которых связана с воздействиями на персонал и оборудование (например, погрузочно-разгрузочные работы; работы на высоте; перевозка транспортом опасных веществ и материалов, людей и грузов; хранение опасных веществ и материалов; образование отходов; функционирование и обслуживание офисных, производственных помещений, столовых, складов, лабораторий; перемещение по территории и т.д.).

Система оценки рисков промышленной безопасности и надежности

Оценка рисков в области промышленной безопасности осуществляется в рамках организации и осуществления производственного контроля на ОПО, порядок которого установлен Положением о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»²⁹.

Нарушения требований промышленной безопасности, выявленные в ходе проведения проверок, подлежат обязательному устранению.

Кроме того, в рамках функционирования Единой системы управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК»³⁰ в Обществе организованы и проводятся аудиты Единой системы управления производственной безопасностью, которые направлены на реализацию Политики ПАО «МОЭК» в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения.

25 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 20.02.2024 № П-42/24.
26 Постановление Правительства РФ от 18.12.2020 № 2168.
27 Утверждена приказом ПАО «МОЭК» от 18.12.2024 № П-373/24.
28 Свидетельство о регистрации от 26.12.2024 № А01-01100.
29 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 20.02.2024 № П-42/24.
30 Утверждена приказом ПАО «МОЭК» от 29.09.2023 № П-311/23.





Идентифицированные риски промышленной безопасности
и надежности в отчетном периоде

Информация о рисках в области промышленной безопасности и надежности агрегируется владельцем риска, при этом учитываются нарушения, выявленные при осуществлении деятельности в области промышленной безопасности.

В 2024 году на ОПО, эксплуатируемых ПАО «МОЭК», в соответствии с классификацией, предусмотренной Федеральным законом от 21.07.1997 №116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», произошло 8 инцидентов, что на 3 меньше по сравнению с 2023 годом, аварий не зафиксировано.

Информация об идентифицированных рисках промышленной безопасности и надежности в отчетном периоде приведена ниже.

Наименование риска

Риск наложения штрафных санкций и получения предписаний со стороны контрольных (надзорных) органов по результатам проверок Общества по причине выявленных нарушений требований промышленной безопасности

Факторы риска

Поступление в территориальный орган Ростехнадзора информации о трех и более инцидентах, произошедших на одном опасном производственном объекте в течение одного календарного года.

Последствия риска

Осуществление внеплановой выездной проверки МТУ Ростехнадзора в отношении опасных производственных объектов ПАО «МОЭК», по результатам которой возможна выдача предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований промышленной безопасности.

Мероприятия по управлению риском

- обеспечение соблюдения требований промышленной безопасности;
- проведение анализа состояния промышленной безопасности на ОПО ПАО «МОЭК», в т. ч. путем организации экспертизы промышленной безопасности технических устройств, зданий и сооружений, применяемых на ОПО;
- разработка мер, направленных на улучшение состояния промышленной безопасности и предотвращение ущерба окружающей среде;
- осуществление контроля за соблюдением требований промышленной безопасности, установленных федеральными законами и нормативными правовыми актами;
- координация работ, направленных на предупреждение аварий на ОПО, и обеспечение готовности к локализации аварий и ликвидации их последствий;
- осуществление контроля за своевременным проведением необходимых испытаний и технических освидетельствований зданий, сооружений и технических устройств, применяемых на ОПО.

Описание экологических рисков

Общество уделяет пристальное внимание экологическим аспектам деятельности: повышению эффективности управления в области охраны окружающей среды, обеспечению экологической безопасности, рациональному использованию природных ресурсов и энергосбережению.

Общество придерживается принципа приоритета соблюдения законодательства РФ в области экологии и охраны природы и не приемлет его нарушений. Общество ведет строгий учет и верификацию объема выбросов парниковых газов, оксидов азота, серы, объема забора (изъятия) водных ресурсов из водных объектов, объема сброса и качества сточных вод, контролирует порядок обращения с отходами, проводит мероприятия по сокращению удельных выбросов парниковых газов и не допускает агрессивного использования ресурсов.

Информация об идентифицированных экологических рисках, включенных в Реестр рисков Общества в отчетном периоде, факторах и последствиях таких рисков, а также мерах, принятых Обществом по минимизации экологических рисков в 2024 году, приведена ниже.

Наименование риска

Риск предъявления санкций со стороны контролирующих органов за нарушение требований природоохранного законодательства

Факторы риска

Отклонение от нормативов экологической безопасности (в т. ч. несанкционированный выброс / сброс загрязняющих веществ, размещение отходов), нарушение технологии производства, невыполнение работ по технологическому перевооружению и реконструкции, превышение шума при работе оборудования КТС, МК, АИТ, ЦТП.

Последствия риска

В случае реализации риска на ПАО «МОЭК» могут быть наложены сверхлимитные платежи, административные штрафы за нарушение требований природоохранного законодательства и возмещение ущерба, причиненного окружающей среде. По итогам могут быть увеличены затраты на мероприятия по устранению нарушений, указанных в предписаниях, также может иметь место приостановка деятельности филиала на срок до 90 суток.

Мероприятия по управлению риском

- В ПАО «МОЭК» разработана Программа в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2024-2026 гг.³¹ Программа включает следующие проекты, входящие в состав инвестиционной программы ПАО «МОЭК»:
- реконструкция магистральных тепловых сетей с использованием современных технологий;
 - реконструкция тепловых вводов с использованием современных технологий;
 - реконструкция разводящих тепловых сетей с использованием современных технологий;
 - замена компенсаторов;
 - реконструкция центральных тепловых пунктов (ЦТП);
 - автоматизация центральных тепловых пунктов (ЦТП);
 - замена узлов учета тепловой энергии (УУТЭ);
 - установка приборов учета воды.

В 2024 году по результатам проведенных мероприятий в области энергосбережения и энергоэффективности экономия энергоресурсов составила 103 190 Гкал.

31 Согласованная в ДЭПиР в соответствии с протоколом от 22.11.2024 № ДПР-ПТР-37/24.

Природно-климатические риски

Под природно-климатическим риском понимается риск негативного влияния природно-климатических факторов (наводнений, землетрясений, бурь и ураганов, аномально низких / высоких температур наружного воздуха) на производственную деятельность Общества, которое может привести к нарушениям производственного процесса, перебоям теплоснабжения потребителей. В указанную группу также входит температурный риск – зависимость полезного отпуска тепловой энергии от температуры наружного воздуха.

Информация об идентифицированных природно-климатических рисках, включенных в Реестр рисков Общества в отчетном периоде, факторах и последствиях таких рисков, а также мерах, принятых Обществом по минимизации природно-климатических рисков в 2024 году, приведена ниже.

Наименование риска

Природно-климатический риск

Факторы риска

Негативное влияние наводнений, бурь и ураганов, аномально низких и высоких температур наружного воздуха.

Последствия риска

- перебои производственного процесса;
- перебои снабжения потребителей электроэнергией и теплом;
- причинение вреда жизни и здоровью сотрудников;
- ввод ограничений по расходу потребления газа, переход на резервные / аварийные виды топлива;
- загрязнение окружающей среды;
- повреждение оборудования, аварии.

Мероприятия по управлению риском

Природно-климатический риск имеет низкую управляемость, так как зависит от внешних факторов. ПАО «МОЭК» осуществляет хозяйственную деятельность на территории г. Москвы и Московской области, которые характеризуются устойчивым климатом и в основном не подвержены природным катаклизмам.

Наименование риска

Снижение маржинального дохода из-за более высокой температуры наружного воздуха в отопительный период

Факторы риска

Повышение температуры наружного воздуха.

Последствия риска

Снижение маржинальной прибыли Общества.

Мероприятия по управлению риском

В рамках управления температурным риском разрабатываются алгоритмы прогнозирования с целью повышения качества численной оценки влияния температурного фактора.

Взаимосвязь идентифицированных климатических рисков с драйверами стоимости Компании

Значительным риском для операционной деятельности ПАО «МОЭК» являются климатические изменения в регионе. Ретроспективный анализ изменения температуры наружного воздуха в г. Москве за последние 10 лет демонстрирует увеличение средней температуры наружного воздуха в отопительный период на 1,3 градуса.

В связи с этим в Обществе идентифицирован риск снижения маржинального дохода из-за более высокой температуры наружного воздуха в отопительный период.

Кроме того, анализ температурных графиков показывает значительное увеличение колебаний температуры, в т. ч. «переходов через 0», что приводит к повышению нагрузки на сетевое теплоэнергетическое оборудование и служит дополнительным фактором риска его эксплуатационной повреждаемости.

Снижение маржинального дохода из-за более высокой температуры наружного воздуха в отопительный период входит

в Реестр стратегических рисков Общества и учитывается при формировании долгосрочной стратегии.

При построении долгосрочной финансовой модели Общества применяется прогнозирование полезного отпуска по консервативному сценарию на основании ретроспективного анализа фактических данных. Подход, базирующийся на сглаживании прогнозных параметров на основании ретроспективного анализа большого объема аналитических данных, позволяет частично учесть риски резкого снижения полезного отпуска тепловой энергии.

В рамках долгосрочной стратегии Общества предусматриваются мероприятия по диверсификации бизнеса, не зависящие от погодных условий и снижающие зависимость выручки и прибыли Общества от температурного фактора.



Социальные риски

Социальные риски, риски в области прав человека и риски производственного травматизма ранжируются по единой методологии СУРиВК. С целью управления рисками производственного травматизма (профессиональные риски) в Обществе утверждено Положение по управлению профессиональными рисками в области охраны труда³².

Реализацию мероприятий по идентификации и оценке профессиональных рисков осуществляют специально созданные комиссии, утверждаемые распорядительными документами по филиалам и Аппарату управления. По результатам проведенной оценки составляются карты оценки профессиональ-

ных рисков на рабочих местах и реестр идентифицированных опасностей, а также формируется Реестр опасностей и рисков в области производственной безопасности (в соответствии с требованиями Положения об идентификации опасностей и управлении рисками в области производственной безопасности).

Наименование риска

Риск необеспечения потребности в ключевом оперативном персонале в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки (новая коронавирусная инфекция и др.)

Факторы риска

Рост заболеваемости работников.

Последствия риска

Нарушение устойчивого функционирования ПАО «МОЭК».

Мероприятия по управлению риском

В качестве мер по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции в ПАО «МОЭК» обеспечено соблюдение требований соответствующих распорядительных документов, а также осуществляется постоянный мониторинг заболеваемости.

Наименование риска

Риск необеспечения потребности в персонале в связи с мобилизацией

Факторы риска

Привлечение персонала для работы на предприятиях оборонно-промышленного комплекса, мобилизация, отток из страны трудоспособного населения мужского пола.

Последствия риска

Нарушение устойчивого функционирования ПАО «МОЭК» ввиду снижения укомплектованности персоналом.

Мероприятия по управлению риском

В рамках управления риском осуществляется формирование внутреннего и внешнего резерва кадров, трудоустройство на вакансии студентов образовательных организаций, взаимодействие с Российскими студенческими отрядами; проводятся организационные мероприятия по бронированию работников Компании.

Риски производственного травматизма

Забота о жизни и здоровье людей является приоритетом в работе с персоналом Общества. В Обществе реализованы и применяются механизмы идентификации производственных опасностей и оценки и минимизации профессиональных рисков для рабочих и внеплановых ситуаций, проводится обучение работников по вопросам выявления, идентификации, определения опасностей и рисков.

Нулевой уровень травматизма – стратегическая цель ПАО «МОЭК».

Идентификация опасностей осуществляется на каждом рабочем месте, во всех рабочих зонах, с учетом всех видов выполняемых работ, а также в зонах, не связанных с рабочим местом, но способных отрицательно воздействовать на здоровье и безопасность работников, находящихся на рабочем месте.

В число опасностей, не связанных с рабочим местом, но способных отрицательно воздействовать на здоровье и безопасность работников, находящихся на рабочем месте, включают:

- опасности, находящиеся вблизи границ рабочего места;
- опасности, общие для всех работников структурного подразделения или объекта.

При идентификации опасностей, связанных с процессами, оборудованием и производственной средой, принимаются во внимание такие человеческие факторы, как способности, поведение и недостатки. Человеческие факторы учитываются всегда, когда происходит контакт оборудования (сооружений) и человека, при этом берутся в расчет доступность применения / использования оборудования (сооружений), потенциальная возможность осуществления работником ошибочных действий, стрессовое состояние работника и его усталость.

При идентификации опасностей проводится обследование рабочих мест, которое включает:

- обход рабочих мест с осмотром территории (производственных помещений и площадок), проходов на рабочие места и путей эвакуации;
- наблюдение за выполнением работниками порученной ими работы и их действиями;
- выявление источников опасностей и (или) опасных ситуаций (инициирующих событий), связанных с выполняемой работой.

Выявление опасностей проводится по трем направлениям:

- повседневная (стандартная, обычная, выполняемая в нормальных условиях) работа;
- необычная (редко выполняемая, выполняемая в аномальных условиях (уборка территории, внеплановая остановка оборудования, критические погодные условия и т. п.)) работа;
- действия в аварийных, чрезвычайных ситуациях.

При идентификации опасных событий применяется сценарный метод анализа «что будет, если», с помощью которого определяются наихудшие возможные варианты развития опасных событий и их реализации.



32 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 15.09.2023 № П-297/23.

Профессиональные риски

Под профессиональными рисками понимается вероятность причинения вреда жизни и (или) здоровью работника в результате воздействия на него вредного и (или) опасного производственного фактора при исполнении им своей трудовой функции с учетом возможной тяжести повреждения здоровья.

Процесс оценки профессионального риска состоит из оценки показателей риска (тяжести последствий и вероятности реализации) и непосредственной оценки самого риска.

Меры управления профессиональными рисками:

- административные меры управления (использование надписей о соблюдении безопасности, предупреждений, маркировки опасных зон и пешеходных дорожек; внедрение процедур и систем обеспечения безопасности работ, проверок оборудования, контроля доступа, нарядов-допусков; проведение инструктажей по охране труда и т. д.);
- организационные меры (замена оборудования, машин и механизмов; модернизация существующего оборудования, машин и механизмов и т. д.);
- средства коллективной защиты (установка ограждений, блокировок, сигнализации, применение предупредительных огней, сирены и т. д.);
- средства индивидуальной защиты.

Оценка показателей вероятности и тяжести применительно к каждому риску производится с учетом существующих мер управления профессиональными рисками. Уровень риска определяется как сумма тяжести и вероятности последствий конкретного опасного события.

В зависимости от степени тяжести и вероятности последствий реализации риски, определяемые на основе матрицы, подразделяются на три уровня:

- несущественный (незначительный);
- существенный (средний);
- критический (высокий).

По итогам проведенной оценки профессиональных рисков составляются карты оценки профессиональных рисков на рабочих местах и реестр идентифицированных опасностей. Дополнительно, согласно требованиям Положения об идентификации опасностей и управлении рисками в области производственной безопасности, формируется Реестр опасностей и рисков в области производственной безопасности.

В Обществе профессиональные риски структурированы в виде опасностей. В 2024 году, после проведения внеплановой оценки рисков во всех подразделениях ПАО «МОЭК», выявлено 84 риска с несущественными и существенными уровнями значимости, критических рисков не выявлено. Мониторинг и управление профессиональными рисками организованы на уровне профильных подразделений.

Наименование риска

Профессиональный риск

Факторы риска

Факторы производственной среды или трудового процесса, воздействие которых может привести к профессиональному заболеванию, травме или смерти работника.

Последствия риска

Последствиями риска является травмирование работника или получение им профессионального заболевания.

Мероприятия по управлению риском

На основании подписанных карт оценки профессиональных рисков Комиссия по идентификации и оценке профессиональных рисков ежегодно составляет перечень мер по исключению, снижению или контролю уровней рисков.

При разработке новых мероприятий или оптимизации текущих мер управления риском их выбор осуществляется в следующем иерархическом порядке:

- устранение опасности — полное устранение источника опасности, достигаемое в т. ч. конструктивными изменениями, внедрением средств автоматизации и механизации, модернизацией технологических процессов и т. п.;
- замена (замещение) одних рисков другими — замена одних источников опасностей другими, менее существенными и обладающими меньшими угрозами, например, применение более слабых токов, более низкого давления, менее вредных веществ;
- применение технических мер управления рисками — установка систем вентиляции и терморегуляции, защитных систем, систем блокировки и сигнализации, ограждение опасных зон и т. п.;

- применение мер организационного характера — надлежащее выполнение работ повышенной опасности, увеличение уровня компетенции персонала в области безопасности труда и охраны здоровья (специальное обучение, инструктажи и т.д.); осуществление контроля со стороны руководителей всех уровней за проведением работ, за состоянием оборудования, за обеспечением допуска к работе; внедрение систем обеспечения безопасности работ и т. п.;
- передача рисков сторонним организациям — привлечение к выполнению отдельных видов работ сторонних организаций, имеющих соответствующий опыт, технические средства и т.п. (для работ с высоким уровнем риска);
- использование средств индивидуальной защиты — специальных приспособлений для защиты органов зрения, слуха, дыхательных путей, кожных покровов; применение предохранительных устройств (поясов) и т. д.

В рамках мониторинга в Обществе применяются аудиты функционирования системы управления охраной труда и проверки соблюдения требований охраны труда согласно действующим в Обществе положениям, в процессе которых отслеживается фактическое выполнение мероприятий по оценке и управлению профессиональными рисками.

Утверждение пороговых и предельно допустимых уровней риска Компании

Установление показателей порогового и предельно допустимого уровней риска осуществляется в соответствии Методическими рекомендациями по определению допустимого уровня риска, утвержденными Советом директоров Общества³³.

В соответствии с Методическими рекомендациями по определению допустимого уровня риска ПАО «МОЭК» значения порогового и предельно допустимого уровней риска

ПАО «МОЭК» на 2024 год рассмотрены Комитетом Совета директоров ПАО «МОЭК» по аудиту³⁴ и утверждены решением Совета директоров ПАО «МОЭК»³⁵.

Количественные показатели пороговых и предельно допустимых уровней риска основаны на критериях существенности отклонения контрольных показателей деятельности Группы «МОЭК» в области «бюджетирование» от целевых показателей.

33 Протокол от 28.06.2023 № 198.
34 Протокол от 25.04.2024 № 25.
35 Протокол от 07.06.2024 № 221.



Система управления техническим обслуживанием и ремонтом

Система управления техническим обслуживанием и ремонтом в Обществе организована в соответствии с требованиями Положения о ремонтной деятельности ПАО «МОЭК»³⁶, Положения о технической политике Общества³⁷, Положения по организации технической эксплуатации и технического обслуживания зданий и сооружений ПАО «МОЭК»³⁸.

Ремонтная программа включает в себя:

капитальный ремонт, выполняемый для восстановления технико-экономических характеристик объектов или оборудования до проектных или близких к проектным значениям, с заменой и (или) восстановлением любых составных частей;

текущий ремонт, выполняемый для обеспечения или восстановления работоспособности объектов или оборудования и состоящий в замене и (или) восстановлении отдельных частей;

профилактические работы:

- работы по поддержанию работоспособности и (или) исправности объекта или оборудования, предусмотренные регламентами технического обслуживания оборудования, нормативными документами;
- работы по диагностике и поддержанию метрологических характеристик;
- наладочные и другие работы, обеспечивающие безаварийную работу оборудования.



Целями ремонтной программы являются:

- поддержание эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений в технически исправном состоянии;
- восстановление работоспособности оборудования в случае выхода его из строя;
- обеспечение режимов работы оборудования;
- мониторинг состояния эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений.

Невыполнение или несвоевременное выполнение вышеуказанных мероприятий может повлечь за собой возникновение рисков аварий и инцидентов на объектах Общества и, как следствие, некачественное оказание услуг потребителям и получение предписаний от надзорных (контрольных) органов.

В рамках инвестиционной программы ПАО «МОЭК» продолжает реализацию стратегических целей в целях повышения надежности, безопасности, экономической эффективности теплоснабжения. Инвестиционная деятельность ПАО «МОЭК» направлена на:

- развитие энергетического хозяйства, модернизацию энергетических объектов;

- повышение инвестиционной привлекательности теплоэнергетической инфраструктуры;
- оптимизацию существующей системы теплоснабжения;
- уменьшение эксплуатационных затрат на производство и передачу тепловой энергии;
- снижение уровня износа инженерных сетей.

Раскрытие информации о системе управления рисками

Информация о СУРиВК Общества раскрывается в составе отчета эмитента, годового отчета Общества и в отчете о функционировании СУРиВК за отчетный период.

Публичная отчетность подлежит обязательному раскрытию в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» Обществом, ценные бумаги которого допущены к организованным торгам, и формируется в объеме, определенном Положением Банка России³⁹. При раскрытии нефинансовой отчетности, в т. ч. чувствительной информации, которая касается деятельности Общества, «МОЭК» стремится к поддержанию баланса между реализацией своего права на введение ограничений по степени раскрытия информации и соблюдением прав инвесторов, акционеров и других заинтересованных сторон.

ОТЧЕТ ЭМИТЕНТА

Периметр раскрываемой информации

В составе отчета эмитента (за отчетный период) информация о рисках раскрывается в соответствии с требованиями Центрального банка Российской Федерации: описываются риски, реализация которых может оказать существенное влияние на финансово-хозяйственную деятельность и финансовое положение группы эмитента, а также основные мероприятия по управлению рисками.

В отчете эмитента приводится информация по следующим рискам группы эмитента: сведения о рисках, связанных с деятельностью эмитента, отраслевые риски, страновые и региональные риски, финансовые риски, правовые риски, стратегический риск, риск информационной безопасности, экологический риск и природно-климатический риск.

ГODOVОЙ ОТЧЕТ ОБЩЕСТВА

Периметр раскрываемой информации

В рамках годового отчета Общества приводится информация о целях и участниках СУРиВК, об отдельно созданном подразделении по управлению рисками и внутреннему контролю, о результатах самооценки эффективности СУРиВК за отчетный период (год), а также сведения о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления в области управления рисками и внутреннего контроля.

ОТЧЕТ О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СУРиВК

Периметр раскрываемой информации

Целью подготовки отчета является информирование органов управления Общества о функционировании СУРиВК в отчетном периоде и выявленных недостатках по результатам проведенной самооценки эффективности СУРиВК Общества. Степень детализации раскрываемой информации в годовом отчете о функционировании СУРиВК Общества должна позволять Комитету Совета директоров по аудиту и Совету директоров Общества сделать заключение об эффективности СУРиВК Общества в отчетном периоде.

В составе годового отчета Общества и в отчете о функционировании СУРиВК информация о СУРиВК раскрывается в соответствии с Методикой формирования отчетности СУРиВК Общества⁴⁰. Годовой отчет и отчет эмитента Общества публикуется на сайте Общества, отчет о функционировании СУРиВК выносится на рассмотрение Совета директоров Общества и утверждается приказом.

36 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 20.07.2022 № П-209/22.

37 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 05.02.2025 № П-28/25.

38 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 25.03.2022 № 68/22.

39 От 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг».

40 Утверждена приказом ПАО «МОЭК» от 12.01.2024 № П-5/24.

ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

Одним из условий устойчивого развития является обеспечение соблюдения норм этического делового поведения, противодействие коррупции, урегулирование конфликта интересов.

В Обществе создана и поддерживается атмосфера нетерпимости к коррупционному поведению. В Обществе неприемлемы любые формы оказания незаконного влияния на решения государственных органов, в т. ч. взяточничество, предложение недопустимых подарков, трудоустройство родственников государственных служащих, благотворительная или спонсорская помощь по запросам государственных служащих соответствующих государственных органов (принимающих решения, в которых заинтересовано Общество).

Обществом принимаются меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов. В ситуации наличия конфликта интересов работника и Общества, в случае невозможности устранения указанного конфликта, приоритет отдается интересам Общества.

Ключевым внутренним документом ПАО «МОЭК», регламентирующим деятельность по вопросам этики и противодействия коррупции, является Кодекс корпоративной этики⁴¹.

Утвержденный Советом директоров Общества Кодекс корпоративной этики ПАО «МОЭК» (далее – Кодекс) закрепляет корпоративные ценности в Обществе, определяет основанные на них и принятые в Обществе наиболее важные нормы делового этикета, включая нетерпимость к коррупционному поведению, а также содержит примерный перечень ситуаций, в которых может возникнуть конфликт интересов. Кодекс обязывает работников Общества избегать ситуаций, при которых у них возникает конфликт интересов, а также информировать об этом своего непосредственного руководителя, а в установленных случаях – Комиссию по корпоративной этике Общества.

41 Утвержден Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 10.12.2024 № 232).



Кодекс корпоративной этики

Кодекс учитывает общепринятые нормы корпоративной и деловой этики, а также опыт лучших российских и зарубежных практик корпоративного управления.

Кодекс закрепляет основные этические ценности Общества:

Профессионализм – глубокое знание своей специальности, своевременное и качественное выполнение поставленных задач, постоянное совершенствование профессиональных знаний и умений.

Инициативность – активность и самостоятельность работников в оптимизации производственного процесса.

Бережливость – ответственный и бережный подход к использованию активов Общества, к собственному рабочему времени и рабочему времени других работников.

Взаимное уважение – командный дух в работе, доверие, доброжелательность и сотрудничество в процессе решения поставленных задач.

Открытость к диалогу – открытый и честный обмен информацией, готовность совместно выработать оптимальное решение.

Преемственность – уважение к труду и опыту старших поколений, общение начинающих с ветеранами труда, профессиональное обучение и наставничество.

Имидж – использование приемов и стратегий, направленных на создание позитивного мнения об Обществе.

Кодекс корпоративной этики распространяется на всех работников ПАО «МОЭК». Каждый работник ПАО «МОЭК» руководствуется положениями Кодекса корпоративной этики и правилами поведения, имеющими отношение к его работе. Руководители Общества подписывают письменное обязательство о соблюдении положений Кодекса корпоративной этики. Работники Общества проходят специальный курс обучения по вопросам выполнения требований Кодекса корпоративной этики с итоговой проверкой знаний в формате тестирования не реже одного раза в три года. Информация о соблюдении в Обществе норм корпоративной этики по поручению Единоличного исполнительного органа Общества доводится до сведения Совета директоров Общества на регулярной основе, но не реже одного раза в три года.

Кодекс корпоративной этики в части, не противоречащей существу имеющихся обязательств, носит рекомендательный характер для физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с ПАО «МОЭК», а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения либо представляющими ПАО «МОЭК» перед третьими лицами, в случаях если их действия осуществляются от имени Общества.

Подразделением, ответственным за реализацию Кодекса корпоративной этики, является Корпоративно-правовой блок ПАО «МОЭК».

Противодействие коррупции

В ПАО «МОЭК» создана и поддерживается атмосфера нетерпимости к коррупционному поведению, включая запрет на недопустимые подарки в любой форме. Данные и другие положения, направленные на противодействие коррупции, закреплены в Кодексе корпоративной этики ПАО «МОЭК».

Общество добросовестно осуществляет хозяйственную деятельность и не допускает проявление коррупции и мошенничества в любой форме.

Основными принципами мероприятий по противодействию коррупции в Обществе являются:

- соответствие действующему законодательству и общепринятым нормам;
- соблюдение режима коммерческой тайны при осуществлении антикоррупционных мероприятий;
- защита прав и интересов работников и иных лиц, предоставивших информацию о фактах нарушения Кодекса корпоративной этики Общества;
- вовлеченность работников, достигаемая путем их систематического информирования и активного включения в вопросы противодействия коррупции и соблюдения законодательства о противодействии коррупции;
- эффективность антикоррупционных процедур и неотвратимость наказания для лиц, совершивших коррупционные правонарушения.

В целях предупреждения коррупционных правонарушений и снижения уровня коррупционных рисков по всем направлениям деятельности Общества Управлением корпоративной защиты проводится комплекс профилактических мер в соответствии с требованиями российского законодательства. Методы противодействия коррупции закреплены во внутренних документах Общества и доведены до работников всех уровней. Кроме того, осуществляется обязательное антикоррупционное информирование работников Общества на ежеквартальной основе. Также организовано дополнительное обучение работников в области противодействия коррупции. В целях доведения информации об антикоррупционных процедурах ПАО «МОЭК» до деловых партнеров на официальном сайте Общества опубликован Кодекс корпоративной этики.

На постоянной основе реализуются мероприятия в рамках исполнения Регламента взаимодействия структурных подразделений «МОЭК» при планировании организации и проведении закупок товаров и услуг, а именно проверка потенциальных контрагентов на предмет их правоспособности, деловой репутации, финансовой устойчивости, а также наличия фактов неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по ранее заключенным с ПАО «МОЭК» договорам.

По итогам 2024 года в ПАО «МОЭК» подтвержденные эпизоды коррупции, случаи увольнения сотрудников за коррупционную деятельность, а также факты расторжения договоров с контрагентами в связи с наличием коррупционной составляющей отсутствуют.

Система распределения обязанностей и ответственности по вопросам этики и противодействия коррупции между органами управления Компании

Ответственность за организацию работы по выполнению требований и положений Кодекса корпоративной этики возлагается на Комиссию по корпоративной этике. Комиссия состоит не менее чем из пяти человек. Персональный состав Комиссии, а также ее председатель определяются приказом Общества.

Комиссия на основании поступающих к ней обращений принимает решения, направленные на:

- разъяснение работнику положений Кодекса корпоративной этики и порядка его применения;

- реализацию мер по предотвращению или устранению конфликта интересов.

ОБРАЩЕНИЕ В КОМИССИЮ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОСРЕДСТВОМ:

Сообщений по электронной почте:
etika@moeek.ru

Телефона горячей линии:
+7 (495) 587-77-88

При невозможности устранения конфликта интересов Комиссия проводит мероприятия, направленные на ограничение конфликта интересов и (или) его последствий, в т. ч. на обеспечение соблюдения интересов Общества в данной ситуации.

Решения Комиссии принимаются на заседаниях, которые проводятся в очной или заочной формах, простым большинством голосов членов Комиссии, участвующих в заседании. Решения оформляются письменно и приводятся в тексте протоколов заседаний Комиссии.

При наличии у любого из членов Комиссии существенных разногласий, не устранимых в процессе заседания, вопрос может быть передан на решение руководителя Общества.

По вопросам разъяснения положений Кодекса корпоративной этики, а также порядка его применения (включая предоставление информации о фактах нарушений положений Кодекса) работникам следует обращаться:

- к своему непосредственному руководителю;
- в Комиссию по корпоративной этике.

По итогам 2024 года подтвержденные случаи нарушений Кодекса корпоративной этики не зафиксированы.

Антикоррупционная политика

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-27

Управление вопросами этики и противодействия коррупции осуществляется посредством:

- реализации требований ст. 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273 «О противодействии коррупции»;
- систематической профилактической информационно-разъяснительной работы, а также обучающих мероприятий, направленных на минимизацию риска вовлечения работников Общества в коррупционную деятельность;
- осуществления контроля за соблюдением работниками Общества Кодекса корпоративной этики;
- формирования у акционеров, партнеров, контрагентов, членов органов управления и контроля, работников Общества антикоррупционного корпоративного сознания и поведения.

Устранение фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении

GRI 2-25

Устранение негативных воздействий достигается путем:

- проведения служебных проверок по поступившей информации о случаях нарушения принципов Кодекса корпоративной этики Общества, установления обстоятельств и причин имевших место фактах нарушений;
- организации разработки профильным функциональным блоком Общества плана мероприятий по устранению нарушений, недопущению создания в дальнейшем предпосылок для подобных нарушений;
- взаимодействия с правоохранительными органами.

Горячая линия по противодействию коррупции

GRI 2-26

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИЧЕСТВУ, КОРРУПЦИИ И ХИЩЕНИЯМ:

Электронная почта:
hotline_UKZ@moek.ru

Телефон:
+7 (495) 539-59-59

В ПАО «МОЭК» создана горячая линия по вопросам противодействия мошенничеству, коррупции и хищениям. Информацию можно сообщить следующими способами:

- по электронной почте: hotline_UKZ@moek.ru;
- по телефону: +7 (495) 539-59-59.

Каждое обращение, содержащее признаки коррупционного правонарушения, является предметом всесторонней и объективной проверки с принятием необходимых мер реагирования. К обработке принимаются в т. ч. анонимные жалобы, если они содержат конкретные сведения о фактах либо признаках мошенничества, проявлениях коррупции, хищениях, иных преступных посягательствах на имущество Общества, причинении вреда деловой репутации Общества. Всем лицам, сообщившим о потенциальных фактах коррупции или мошенничества, гарантируется отсутствие преследования.

В постоянном режиме реализуются мероприятия, направленные на организацию контроля за соблюдением работниками требований антикоррупционного законодательства в ходе закупочной и договорной деятельности, которые в т. ч. приведены в Положении о закупках товаров, работ, услуг в ПАО «МОЭК». Проводится проверка контрагентов на наличие коррупционных связей с работниками Общества, соответствующих категорий работников — на предмет аффилированности с поставщиками и подрядчиками; осуществляется контроль исполнения договоров в целях пресечения сговора поставщиков и подрядчиков с работниками Общества.

Оценка на предмет рисков, связанных с коррупцией, проводится по всем операциям в сфере закупок товаров и услуг для нужд Общества.

Ознакомление членов Совета директоров и работников с документами, регламентирующими деятельность Компании по вопросам этики и противодействия коррупции

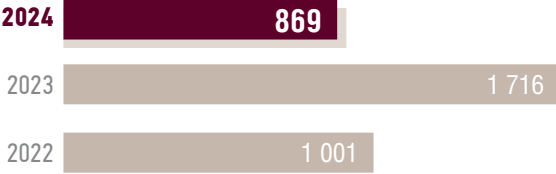
Члены Совета директоров и работники Общества ознакомлены с документами, регламентирующими деятельность Общества по вопросам этики и противодействия коррупции, в т. ч.:

- вновь избранным членам Совета директоров в обязательном порядке предоставляется памятка об основных действующих локальных нормативных актах ПАО «МОЭК», в т. ч. в антикоррупционной сфере;
- с работниками Общества на постоянной основе проводятся разъяснительные мероприятия, а также организуется учебно-методическая работа в области противодействия коррупции.

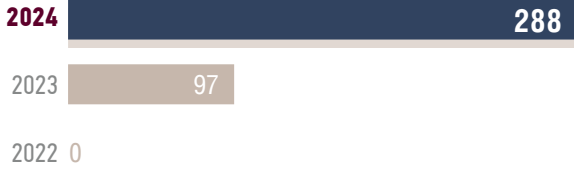
Обучение членов Совета директоров и работников по вопросам этики и противодействия коррупции

Члены Совета директоров и работники Общества регулярно проходят обучение по вопросам этики и противодействия коррупции.

Численность работников, прошедших обучение в области корпоративной этики, чел.



Численность работников, прошедших обучение по темам в области противодействия коррупции, чел.



Описание основных результатов завершённых в отчетном периоде судебных разбирательств по вопросам антиконкурентного поведения и нарушений антимонопольного законодательства⁴²

GRI 2-27

Судебные разбирательства в связи с препятствием конкуренции и нарушениями антимонопольного законодательства в отчетном периоде отсутствовали. Начиная с 2021 года антимонопольным органом не вынесено ни одного решения о признании ПАО «МОЭК» нарушившим антимонопольное законодательство в сфере регулируемых видов деятельности, в т. ч. путем злоупотребления доминирующим положением на товарном рынке.

В рамках оспаривания решений и предписаний ФАС России по вопросам нарушения законодательства в сфере закупок, вынесенных по жалобам недобросовестных контрагентов на положения закупочной документации ПАО «МОЭК» (при проведении конкурентных торгово-закупочных процедур), на уровне кассационной инстанции сформирована положительная практика о признании недействительными решений и предписаний антимонопольного органа. Так, судами трех инстанций признаны необоснованными выводы комиссии ФАС России о наличии в действиях ПАО «МОЭК» нарушений законодательства РФ в сфере закупок.

Полученные судебные акты позволяют формировать системную практику по ряду споров о применении отдельных положений закупочной документации, используемой Обществом при проведении закупок.

Кроме того, в ходе судебных разбирательств в отчетном периоде Общество сформировало практику, согласно которой жалоба на положения закупочной документации не может признаваться обоснованной в случае, если заявитель не подавал заявку на участие в закупке и не обосновал невозможность подачи заявки в связи с наличием в закупочной документации положений, создающих барьеры для подачи заявки.

По состоянию на конец отчетного периода пять судебных исков, связанных с проведением закупочных процедур, в которых Компания идентифицирована как участник, успешно завершены.

⁴² Под случаями нарушения антимонопольного законодательства понимаются нарушения антимонопольного законодательства, признанные таковыми по итогам разбирательств антимонопольных органов и судебных разбирательств, в связи с нарушением национальных законов, направленных на поддержание эффективности работы конкурентного рынка (включая, но не ограничиваясь случаями слияний и поглощения), наличием ценовых сговоров между участниками рынка, формированием искусственных барьеров для входа на рынок новых участников. Необходимо указать отдельно случаи, непосредственно подпадающие под действие антимонопольного законодательства, и случаи, ставшие предметом разбирательств антимонопольных органов и судебных споров по проведенным закупочным процедурам в рамках 223-ФЗ.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

МинЭк 1, GRI 2-29, GRI 203-1

Заявление Компании о приверженности соблюдению интересов заинтересованных сторон

ПАО «МОЭК» стремится к созданию ценности на благо всех заинтересованных сторон, а также к выстраиванию и ведению эффективных коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в формате открытого диалога поддерживается Компанией на всех уровнях управления. Понимание ожиданий заинтересованных сторон позволяет ПАО «МОЭК» выстраивать с ними уважительные и взаимовыгодные отношения.

Фундаментом взаимоотношений ПАО «МОЭК» со всеми заинтересованными сторонами является безусловное соблюдение законодательства Российской Федерации, региональных и муниципальных нормативных актов, учет взаимных интересов, следование принципам социальной и экологической ответственности.

Регулярное и своевременное предоставление сведений о производственной деятельности Компании, финансовых показателях, деятельности в области устойчивого развития, а также иной необходимой информации заинтересованным сторонам подтверждает приверженность ПАО «МОЭК» политике информационной открытости. Компания также работает над повышением эффективности каналов обратной связи с заинтересованными сторонами.

Наименование показателя	Ед. изм.	2022	2023	2024
Созданная прямая экономическая стоимость	млн руб.	188 800	198 420	214 058
Выручка	млн руб.	187 875	197 289	211 755
Доход от финансовых инвестиций	млн руб.	925	1 131	2 303
Доля в финансовом результате ассоциированных и совместных предприятий	млн руб.	-	-	-
Распределенная экономическая стоимость	млн руб.	179 487	185 398	208 063
Операционные затраты	млн руб.	154 260	158 655	176 932
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	млн руб.	19 147	20 841	23 108
Выплаты поставщикам капитала	млн руб.	644	485	409
Затраты в отношении государства:	млн руб.	5 436	5 417	7 614
в т. ч. ОСД «Расход по налогу на прибыль»	млн руб.	1 875	1 377	3 355
в т. ч. «Затраты», «Налоги», кроме налога на прибыль	млн руб.	3 561	4 040	4 259
Нераспределенная экономическая стоимость	млн руб.	9 313	13 022	5 995

В рамках Плана мероприятий в области устойчивого развития ПАО «МОЭК» на постоянной основе осуществляется идентификация заинтересованных сторон Компании, по результатам которой обновляется их перечень.



АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ И АНАЛИТИКИ

Интересы и ожидания

- сильные финансовые и производственные показатели;
- эффективные инвестиционные проекты;
- дивидендная политика;
- повышение акционерной стоимости;
- повышение эффективности производства и контроль затрат;
- перспективы развития бизнеса;
- потенциальные сделки слияний и поглощений;
- высокое качество раскрытия информации.

Ключевые вопросы взаимодействия

- производственные и финансовые результаты Компании;
- прогнозы и ожидания менеджмента Компании;
- достижение финансовых и операционных целей Компании;
- вопросы распределения прибыли;
- кредитный профиль и доступ к ликвидности;
- повышение инвестиционной привлекательности Компании и увеличение ее стоимости;
- крупные проекты Компании.

Способы взаимодействия

- общие собрания акционеров ПАО «МОЭК»;
- заседания Совета директоров и комитетов Совета директоров ПАО «МОЭК»;
- IR-мероприятия;
- информационный обмен с контролирующим акционером;
- телефонные конференции и встречи с акционерами, аналитиками и инвесторами ПАО «МОЭК»;
- горячая линия для акционеров;
- раскрытие информации в соответствии с законодательством РФ, требованиями и рекомендациями Центрального банка РФ;
- индивидуальная рассылка презентационных и информационных материалов для акционеров, аналитиков и инвесторов;
- публикация информационных материалов на корпоративном сайте ПАО «МОЭК»;
- коммуникации текущего характера (по запросу).

Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Управление по корпоративной работе;
- Финансовое управление.



КРЕДИТОРЫ И РЕЙТИНГОВЫЕ АГЕНТСТВА

Интересы и ожидания

- прозрачность финансовой / кредитной политики;
- безопасность капиталовложений;
- выполнение обязательств Компании перед кредиторами, в т. ч. своевременная выплата процентов и погашение основного долга;
- повышение качества корпоративного управления;
- достижение ожидаемых долговых показателей и оптимизация структуры долгового профиля.

Ключевые вопросы взаимодействия

- стабильные финансовые и производственные показатели;
- объем и источники финансирования инвестиционной программы;
- долговые показатели и структура долгового портфеля;
- кредитная политика;
- стратегия развития бизнеса;
- потенциальные сделки по слияниям и поглощениям;
- высокое качество раскрытия информации (при возможности раскрытия запрашиваемой информации).

Способы взаимодействия

- организация встреч менеджмента с представителями рейтинговых агентств и предоставление запрашиваемой ими информации для изменения или подтверждения рейтинговых оценок;
- налаживание коммуникаций в рамках улучшения условий предоставления заемного финансирования;
- проведение переговоров при размещении облигационных выпусков с целью улучшения условий и котировок размещаемых ценных бумаг.

Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Финансовое управление;
- Управление по стратегии.



РАБОТНИКИ, ПРОФСОЮЗНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Интересы и ожидания

- соблюдение стандартов и правил безопасности;
- создание рабочих мест и уровень оплаты труда;
- социальное и медицинское обеспечение;
- возможность профессионального роста и развития;
- корпоративная культура.

Ключевые вопросы взаимодействия

- создание надлежащих условий для труда и профессионального роста;
- обеспечение конкурентной заработной платы;
- организация безопасной, здоровой и комфортной среды для сотрудников Компании;
- соблюдение прав человека и недопущение любых форм дискриминации.

Способы взаимодействия

- коллективные договоры и система мотивации персонала;
- предоставление социального пакета для работников: добровольное медицинское страхование, страхование от несчастных случаев, организация отдыха работников и членов их семей, негосударственное пенсионное обеспечение;
- взаимодействие с профсоюзной организацией на постоянной основе;
- программа развития кадрового резерва;
- профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала;
- организация культурных и спортивных мероприятий;
- деятельность Совета молодых специалистов;
- информационные рассылки по электронной почте;
- работа с обращениями, поступившими на горячую линию;
- внутренний портал для сотрудников.

Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Блок управления персоналом.



ПРОФИЛЬНЫЕ УЧЕБНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ

Интересы и ожидания

- создание рабочих мест и уровень оплаты труда;
- возможность профессионального роста и развития.

Ключевые вопросы взаимодействия

- реализация совместных образовательных программ в целях подготовки высококвалифицированных специалистов для отрасли и расширения кадрового состава Компании;
- организация производственной практики для студентов на объектах Компании.

Способы взаимодействия

- заключение соглашений о сотрудничестве с образовательными организациями высшего и среднего профессионального образования (по состоянию на конец 2024 года заключено 24 соглашения);
- разработка и внедрение эффективных форм сотрудничества по вопросам трудоустройства выпускников и временной занятости обучающихся;
- организация и проведение производственной практики обучающихся образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования (в 2024 году прошли практику 459 студентов, 262 из них – обучающиеся по программам среднего профессионального образования).

Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Блок управления персоналом.



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Интересы и ожидания

- соблюдение экологических норм и стандартов;
- сокращение / увеличение всех видов воздействия производства на окружающую среду;
- выполнение программ и организация мероприятий, связанных с защитой окружающей среды;
- повышение энергоэффективности.

Ключевые вопросы взаимодействия

- мониторинг воздействия и управление влиянием Компании на экологию;
- внедрение наилучших доступных технологий для обеспечения экологической безопасности.

Способы взаимодействия

- системы экологического и энергетического менеджмента;
- внешние аудиты по стандартам ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO 9001:2015;
- размещение сведений о выполняемых проектах на сайте Компании;
- мероприятия, направленные на информирование общественности о проектной деятельности Компании и ее возможном воздействии на окружающую среду, с целью выявления общественных предпочтений и их учета в процессе оценки воздействия.

Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Отдел экологии и охраны окружающей среды.



ОТРАСЛЕВЫЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ И ОРГАНИЗАЦИИ, МИНИСТЕРСТВА И ВЕДОМСТВА, РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Интересы и ожидания

- бесперебойное тепло- и электроснабжение, прохождение отопительного периода;
- соблюдение законодательства РФ;
- производственные и финансовые показатели;
- инвестиционные программы;
- повышение эффективности;
- развитие бизнеса;
- раскрытие информации;
- уплата налогов и сборов.

Ключевые вопросы взаимодействия

- вклад в социально-экономическое развитие региона присутствия Компании;
- внедрение наилучших доступных технологий;
- выполнение принятых обязательств в отношении всех заинтересованных сторон.

Способы взаимодействия

- участие в семинарах, круглых столах, заседаниях;
- ответы на запросы органов государственной власти;

- членство в профильных ассоциациях;
- раскрытие информации.

Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие

- Управление имуществом-земельного комплекса;
- Блок управления персоналом;
- Управление производственного контроля;
- Управление тарифообразования;
- Управление капитального строительства;
- Управление по взаимодействию с государственными и муниципальными органами власти;
- Управление технологических присоединений;
- Производственное управление;
- Отдел экологии и охраны окружающей среды.



**ПОТРЕБИТЕЛИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ И ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ
(ВКЛЮЧАЯ УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ И КРУПНЫХ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ)**

Интересы и ожидания	Ключевые вопросы взаимодействия
- бесперебойное тепло- и электроснабжение; - инвестиционные программы; - условия и возможности новых подключений; - повышение эффективности; - развитие бизнеса.	- вопросы реализации электрической и тепловой энергии, электрической мощности; - стабильное функционирование ЕЭС; - соблюдение диспетчерского графика в период ОЗП.
Способы взаимодействия	
взаимодействие в рамках стандартных договоров, а также в рамках свободных двусторонних договоров при посредничестве Администратора торговой системы и Системного оператора;	- организация информирования на сайте Компании; - коммуникации текущего характера.
Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие	
Филиал № 11 «Горэнергосбыт»;	Объединенный контакт-центр ПАО «МОЭК».



ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ

Интересы и ожидания	Ключевые вопросы взаимодействия
- правила и прозрачность осуществления закупок; - экологические, технические и прочие нормативы и стандарты при отборе поставщиков; - финансовая устойчивость и развитие бизнеса Компании.	- вопросы выстраивания сотрудничества на всех этапах деятельности Компании; - взаимное выполнение договорных обязательств, принятых Компанией и подрядчиками, поставщиками и деловыми партнерами; - вопросы закупочной деятельности; - импортозамещение в оборудовании и технологиях; - ответственное отношение к соблюдению прав человека на протяжении всей цепочки поставок продукции.
Способы взаимодействия	
размещение информации о закупочной деятельности на веб-сайте Компании и на специализированных порталах для проведения закупок;	- использование стандартов ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018 при проведении закупок; - коммуникации текущего характера.
Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие	
Управление закупок и обеспечения материально-техническими ресурсами;	Управление капитального строительства.



ОБЩЕСТВО (МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ НАСЕЛЕНИЕ, ОБЩЕСТВЕННЫЕ, СОЦИАЛЬНЫЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, СМИ)

Интересы и ожидания	Ключевые вопросы взаимодействия
- бесперебойное тепло- и электроснабжение; - экологическая безопасность и охрана окружающей среды; - создание рабочих мест и уровень оплаты труда; - проведение совместных мероприятий с общественными организациями и местными органами власти; - участие в развитии местной инфраструктуры; - открытость к диалогу.	- выполнение обязательств Компании в сфере социально-экономического и экологического направлений деятельности; - совместная работа и сотрудничество для достижения целей в области устойчивого развития; - содействие социально-экономическому развитию региона присутствия Компании и улучшению качества жизни местного населения; - обеспечение экологической безопасности, благоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки на территории присутствия Компании; - создание рабочих мест и развитие социальной инфраструктуры региона присутствия Компании; - освещение деятельности Компании в социально-экономической сфере; - социальные проекты.
Способы взаимодействия	
- участие в экспертных консультациях, совещаниях и рабочих группах по вопросам регионального развития при органах муниципального управления; - проведение информационных встреч с руководством региона присутствия; - организация культурно-образовательных мероприятий на территории региона присутствия;	- проведение открытых слушаний перед началом строительства новых промышленных объектов; - размещение на веб-сайте ПАО «МОЭК» и распространение через каналы СМИ информации о деятельности Компании, затрагивающей интересы населения, других предприятий, а также местных органов власти.
Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие	
Управление по связям с общественностью и СМИ;	Объединенный контакт-центр ПАО «МОЭК».



ЗАЯВИТЕЛИ ПО ДОГОВОРАМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Интересы и ожидания	Ключевые вопросы взаимодействия
- плата за подключение; - производственные мощности; - сроки реализации технологического присоединения; - условия подключения; - стратегия развития бизнеса.	новые подключения к системе теплоснабжения.
Способы взаимодействия	
ориентация на городские программы развития и реновации;	взаимодействие с застройщиками.
Подразделения Компании, ответственные за взаимодействие	
Управление технологических присоединений;	ООО «Центр технологических присоединений МОЭК» (100% дочернее общество).



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



Место, где всегда тепло

Московский зоопарк — одно из немногих мест в Москве, где тепло-снабжение не прерывается круглогодично: в павильоне «Оранже-рея» с тропическим лесом и еще пяти павильонах с экзотическими животными «Гривистые волки», «Гиеновые собаки», «Обезьянник», «Копытные Африки» и «Фауна Индонезии», перерыв только на 10 летних дней.

45,2 тыс. Гкал/год

Годовой объем

8,1 Гкал/Час

Тепловая нагрузка

466,6 млн руб.

Расходы на охрану окружающей среды

103,2 тыс. Гкал

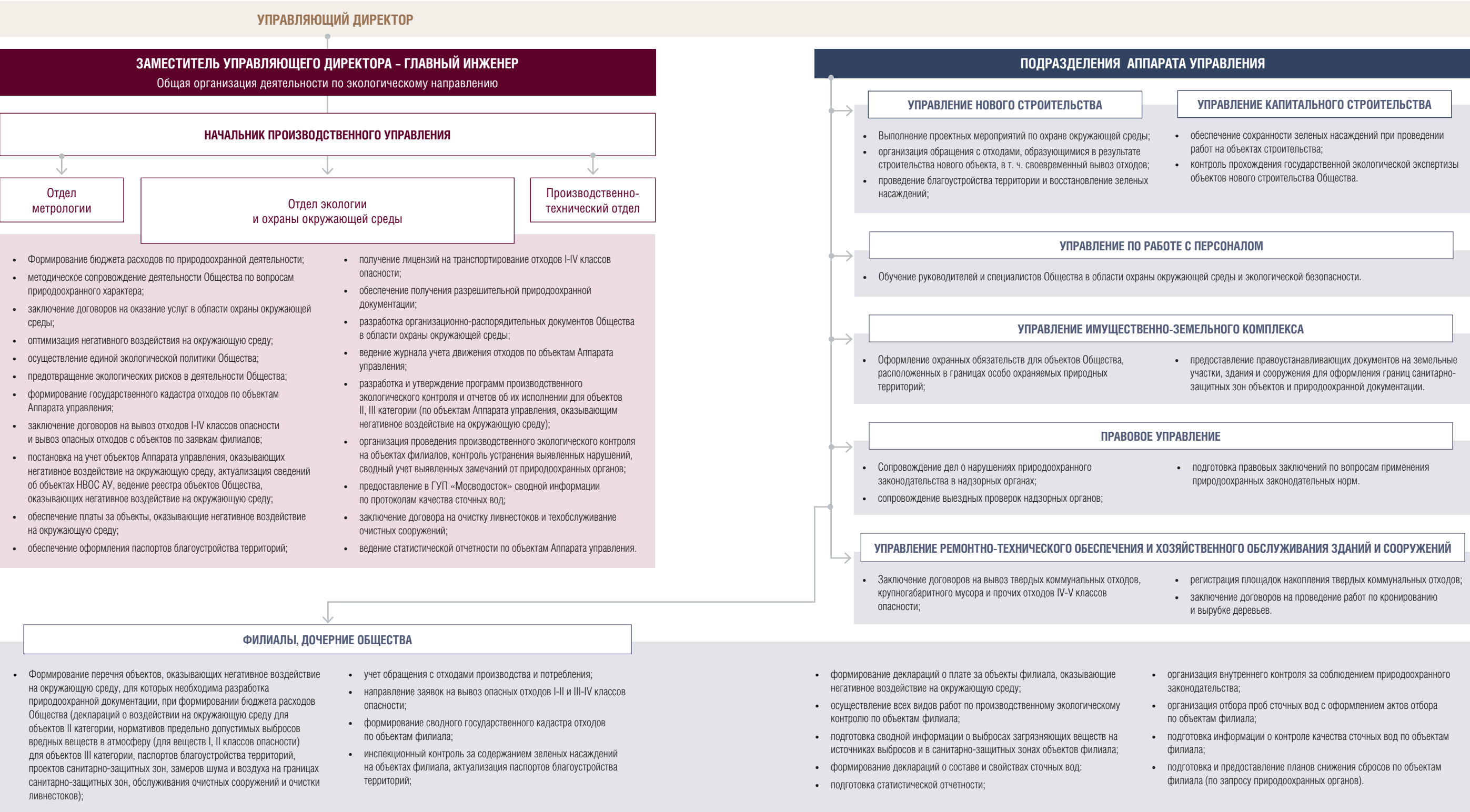
Экономия энергоресурсов

Управление вопросами в области охраны окружающей среды	80
Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу.	84
Система энергетического менеджмента.	87
Использование водных ресурсов	90
Обращение с отходами	91
Сохранение биоразнообразия	91

УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

GRI 2-23, GRI 2-24

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПАО «МОЭК»



Основными целями Компании являются предотвращение загрязнения окружающей среды и стремление к уменьшению негативного воздействия на нее. В рамках достижения данных целей Экологическая политика Компании направлена на повышение эффективности использования невозобновляемых природных ресурсов и источников энергии, а также минимизацию техногенного воздействия на природную и городскую среду.

Воздействие производства на окружающую среду

Выбросы загрязняющих веществ в воздух	Размещение отходов
Шум и вибрация	Стоки в централизованные системы водоотведения



Планы в области охраны окружающей среды:

- внедрять и поддерживать систему экологического менеджмента, соответствующую международным стандартам;
- последовательно вовлекать персонал ПАО «МОЭК» в деятельность по уменьшению экологических рисков и улучшению производственных экологических показателей;
- внедрять новые технологии и методы работы, способствующие снижению загрязнения атмосферного воздуха и земель, уровня шумового воздействия, образования отходов производства;
- обеспечивать обучение работников ПАО «МОЭК» в области экологической безопасности согласно Порядку проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК»;
- организовать доступность экологической информации, связанной с хозяйственной деятельностью ПАО «МОЭК», для заинтересованных сторон, обоснованность и прозрачность принимаемых решений, влияющих на реализацию Экологической политики.

Обучение персонала в области охраны окружающей среды

В 2024 ГОДУ ОБЕСПЕЧЕНО ОБУЧЕНИЕ 83 РАБОТНИКОВ ОБЩЕСТВА ПО ТЕМАМ:

Охрана окружающей среды и экологическая безопасность	Основы обеспечения экологической безопасности в организации	Профессиональная подготовка в сфере обращения с отходами I-IV классов опасности
--	---	---

Соблюдение законов и правил в области охраны окружающей среды

Ежегодно Компания предоставляет, в соответствии с требованиями законодательства в области охраны окружающей среды, статистические данные о выбросах загрязняющих веществ и парниковых газов, отходах, площади нарушенных земель и о финансовых затратах на обеспечение экологической безопасности в уполномоченные государственные органы. Также Компания осуществляет разработку природоохранной доку-

ментации и ее согласование с уполномоченными органами в рамках осуществления природоохранных мероприятий.

В течение 2024 года в деятельности Компании отсутствовали экологические нарушения, аварии и катастрофы, которые могли бы повлечь за собой существенные негативные экологические последствия.

В ходе осуществления эксплуатации и ремонта тепловых сетей «МОЭК» производит высадку зеленых насаждений с целью последующего благоустройства территорий.

Наименование показателя	Ед. изм.	2022	2023	2024
Количество штрафов, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	ед.	3	-	1
Выплачено штрафов за нарушение природоохранного законодательства Российской Федерации (общая сумма наложенных штрафных санкций)	тыс. руб.	220	-	50



ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ И ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ

GRI 305-1, GRI 305-4, GRI 305-5

Хозяйственная деятельность ПАО «МОЭК» сопровождается выбросами парниковых газов (далее – ПГ), и, в соответствии с требованиями законодательства в области ограничения выбросов ПГ, Компания предоставляет в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти (Минэкономразвития РФ) отчеты о выбросах ПГ до 01 июля ежегодно.

Мероприятия по оценке и сокращению выбросов парниковых газов

Количественная оценка объемов выбросов парниковых газов в Компании осуществляется согласно приказу Минприроды России от 27.05.2022 № 371. Инженеры ПАО «МОЭК» каждый год делают сотни расчетов, чтобы обеспечить надежную и эффективную работу системы теплоснабжения г. Москвы в предстоящем отопительном периоде. Один из основных принципов эффективной организации теплоснабжения – переключение зданий, получающих тепло от небольших котельных, на крупные высокоэффективные ТЭЦ г. Москвы.

В ПАО «МОЭК» действует программа по переключениям нагрузки между источниками выработки тепла ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго». В результате выполнения программы в 2024 году не образован выброс парниковых газов более чем на 1,4 млн тонн. Столько же выбросов попадает в атмосферу при теплоснабжении среднего города с населением в 400 тыс. жителей в течение года. 2024 год стал рекордным по экологическому эффекту от реализации данной программы.

Необходимость обеспечения надежного теплоснабжения при низких температурах наружного воздуха не позволяет полностью отказаться от небольших локальных источников – котельных, районных и квартальных тепловых станций. В течение года складываются разные режимные ситуации, и, учитывая их, благодаря централизованной системе теплоснабжения, можно переключать нагрузки между источниками, выбирая наиболее эффективные. В свою очередь, это позволяет сократить объемы сжигаемого топлива и количество вредных выбросов в атмосферу.

Возьмем для примера районы Медведково и Отрадное, где есть небольшой источник тепла – РТС «Отрадное». При температуре выше 0°C сокращение потребления тепла позволяет переключить дома на более эффективную ТЭЦ-21. При этом в более холодную погоду, с ростом теплопотребления, снова требуется включение РТС. Эффективность от данного переключения нагрузок выражается в ежегодном снижении выбросов по этой зоне на 28 тыс. тонн.

Программа по переключениям нагрузки приводит к значительному положительному результату по защите чистого воздуха в г. Москве. В качестве сравнения – для поглощения в природе 1,4 млн тонн парниковых газов в год требуется лес площадью, равной восьмидесяти Битцевским паркам или в два раза превышающей площадь всех зеленых зон Москвы (включая газоны, скверы, парки, лесопарки и пр.).

Незначительное увеличение прямых выбросов парниковых газов в отчетном периоде связано с более длительным отопительным периодом в 2024 году.



Мероприятия по сокращению объема выбросов озоноразрушающих веществ

В результате хозяйственной деятельности в Компании не образуются вещества, разрушающие озоновый слой, согласно перечню, утвержденному постановлением Правительства РФ от 18.02.2022 № 206.

Мероприятия по сокращению выбросов в атмосферу оксидов азота (NO_x), оксидов серы (SO_x) и других загрязняющих веществ

МинЭк 19, МинЭк 20, МинЭк 21

С целью повышения энергоэффективности и сокращения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух Компания ежегодно осуществляет мероприятия по замене газового оборудования и горелок на тепловых станциях, а также поэтапную ликвидацию малых котельных (в рамках программы переключения тепловых нагрузок с котельных на ТЭЦ).

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, тонн*

Наименование показателя	2022	2023	2024
Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, в т. ч.:	1 736,75	1 620,28	1 707,45
углеводороды (включая метан, без летучих органических соединений)	0,67	0,181	0,259
выброшено твердых веществ	3,37	4,29	4,18
выброшено газообразных и жидких веществ	1 732,18	1 615,99	1 681,01
оксид углерода	88,17	88,085	103,07
оксиды азота в пересчете на NO ₂	1 634,82	1 517,96	1 593,84
диоксид серы	0,67	1,269	1,24
летучие органические соединения (ЛОС)	7,36	8,439	7,75
прочие газообразные и жидкие вещества	0,67	0,049	0,306

* Измеряемые в абсолютных значениях и как интенсивность выбросов: вещества, включенные в расчет; источник используемых коэффициентов выбросов; используемые стандарты, методологии, допущения и / или инструменты расчета.

Расходы на охрану окружающей среды

В 2024 году затраты на выполнение природоохранных мероприятий производились за счет собственных средств ПАО «МОЭК» и составили 466,6 млн руб. (включая ФОТ), увеличившись на 1,4% по отношению к предыдущему году, из них:

10,88
млн руб.

Разработка и согласование разрешительной документации

17,88
млн руб.

Производственный экологический контроль и мониторинг

Текущие (эксплуатационные) затраты на охрану окружающей среды, включая:

25,4
млн руб.

на охрану атмосферного воздуха

432,2
млн руб.

на сбор и очистку сточных вод

7,48
млн руб.

на обращение с отходами

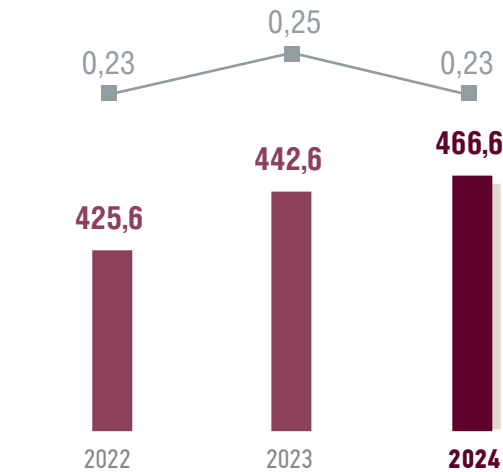
0,91
млн руб.

на защиту окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия

8,75
млн руб.

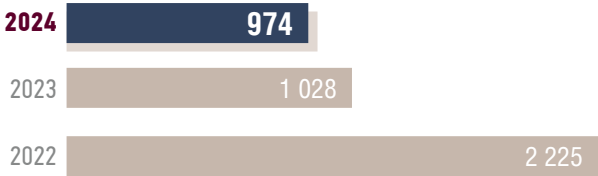
прочие затраты

Расходы на охрану окружающей среды, млн руб.



■ Общие расходы на охрану окружающей среды (ООС), млн руб.
■ Доля общих расходов на ООС в выручке, %

Плата за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.



Снижение экологических платежей обусловлено получением нормативной документации по выбросам загрязняющих веществ. В период отсутствия нормативной документации в 2023 году плата за выбросы загрязняющих веществ начислялась с применением сверхнормативной ставки.

СИСТЕМА ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 302-5, МинЭк 23

Энергетический менеджмент представляет собой грамотное и одновременно гибкое управление энергетическими ресурсами производства, включающее не только чисто технические и экономические, но и, прежде всего, управленческие методы.

В Компании ведется комплексная работа по непрерывному улучшению показателей энергоэффективности, для чего на ежегодной основе разрабатываются и актуализируются цели по четырем ключевым направлениям:

1.

Формирование и реализация Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности (ПЭиПЭ) (в рамках инвестиционной программы)
2.

Оптимизация тепловых потерь в распределительных тепловых сетях в процессе выполнения мероприятий, разработанных с помощью анализа технологического баланса тепловой энергии
3.

Расчет целевых значений технологического топливного числа (ТТЧ) как основного показателя, отражающего энергоемкость производства и передачи тепловой энергии
4.

Замена насосного оборудования на энергоэффективное

В ПАО «МОЭК» на основе требований международного стандарта ISO 50001:2018 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению» внедрена и сертифицирована система энергетического менеджмента (СЭнМ), которая является одним из ключевых инструментов системы управления Компанией. СЭнМ включает в себя совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов и процессов Общества, предназначена для реализации Политики в области повышения энергоэффективности и энергосбережения ПАО «МОЭК», а также установления целей, энергетических задач, планов действий и разработки мероприятий по их достижению.

В 2024 году ПАО «МОЭК» успешно пройден ресертификационный аудит, по результатам которого получены сертификаты соответствия СЭнМ ПАО «МОЭК» международному (ISO 50001) и национальному (ГОСТ Р ИСО 50001) стандартам.

Энергосбережение и повышение энергоэффективности

В ПАО «МОЭК» действует Политика в области повышения энергоэффективности и энергосбережения.



Целями и задачами ПАО «МОЭК» в данном направлении являются:

- снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям;
- снижение расхода электроэнергии на производственные и хозяйственные нужды, рациональное использование и экономия природного газа, дизельного топлива и воды при осуществлении текущей деятельности.

Снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям является целевым показателем Программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МОЭК».

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2024 год выполнена в полном объеме. Фактический объем финансирования мероприятий Программы в 2024 году составил 8 641,4 млн руб.

Мероприятия Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности имеют высокий приоритет при формировании инвестиционной программы ПАО «МОЭК» на будущие периоды, так как оказывают прямое влияние на качество, надежность и безопасность теплоснабжения, являющиеся постоянными стратегическими целями ПАО «МОЭК». В результате реализации программных мероприятий достигнуто снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям на 103,190 тыс. Гкал.

103,190
тыс. Гкал

Снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям



Энергосбережение и повышение энергетической эффективности

Наименование показателя	Ед. изм.	2022		2023		2024	
		натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.
Потребление энергии на производство							
Общее потребление топлива на производство, в т. ч.:	тыс. т у. т.	1 095,9		1 023,9		1 054,7	
газ природный (котельные)	млн м³	932,4	5 965	866,7	6 136	893,4*	6 642
дизельное топливо (котельные)	тонн	635	36,3	1 700	86,5	612**	37,6
Электрическая энергия	тыс. кВт·ч	1 041 918	5 388	974 339	5 410	1 000 796	5 788
Тепловая энергия на собственные нужды (для котельных)	тыс. Гкал	96,6	-	79,2	-	66,8	-
Потребление энергии на выполнение ремонтных работ на объектах и на хозяйственные нужды							
Бензин (автомобили)	л	267 035	10,1	280 273	11,0	249 122	10,7
Дизельное топливо (автомобили)	л	2 485 623	108,1	2 571 597	121,9	2 407 771	126,2
Газомоторное топливо (автомобили)	л	-	-	24 775	0,5	108 290	2,1
Масло моторное	л	2 169	0,5	1 181	0,3	1 762	0,7
Электрическая энергия на хозяйственные нужды	тыс. кВт·ч	8 581,7	47,2	8 241,6	47,8	8 234,1	49,1
Тепловая энергия на хозяйственные нужды (отопление административных помещений и горячее водоснабжение)	тыс. Гкал	97,8	-	117,4	-	120,5	-
Экономия							
Экономия топливно-энергетических ресурсов в результате реализации Программы энергосбережения (без учета воды)	т у. т.	10 099,3	-	15 278,9	-	14 741	-
Стоимость сэкономленных энергоресурсов за счет реализации Программы энергосбережения	млн руб.	-	79,8	-	132,6	-	133,4

* Увеличение расхода газа в 2024 году по сравнению с 2023 годом связано с более продолжительным отопительным периодом 2024 года по сравнению с 2023 годом (в 2024 году на 11 отопительных дней больше).

** Снижение расхода дизельного топлива в 2024 году по сравнению с 2023 годом связано с производством в 2023 году части тепловой энергии на РТС «Пенягино» и КТС-1 «Московский» за счет сжигания дизельного топлива вместо газа (в рамках обновления запасов дизельного топлива).

Результаты работы в области энергосбережения и энергоэффективности

Наименование показателя	Ед. изм.	2022	2023	2024
Объем потребленных энергетических ресурсов без учета воды				
Данные включают: топливо для котельных (газ и дизельное топливо), электроэнергию, покупную теплотенергию на хозяйственные нужды	тыс. т у. т.	1 466,8	1 370,6	1 410,7
Объем потребленных энергетических ресурсов	тыс. руб. (без учета НДС)	11 389 302,7	11 626 387,2	12 467 032,9
Затраты на мероприятия в области энергосбережения и повышения энергоэффективности	тыс. руб. (без учета НДС)	7 497 718,5	8 502 985,0	8 641 410,6
Экономия топливно-энергетических ресурсов за счет реализации Программы энергосбережения, всего	тыс. т у. т.	10,1	15,3	14,7
Стоимость сэкономленных энергоресурсов за счет реализации Программы энергосбережения	тыс. руб.	79 773,3	132 638,2	133 436,7
Экономия электроэнергии, всего, в т. ч. за счет снижения расходов на собственные нужды электростанций	млн кВт·ч	0	0	0
Экономия тепловой энергии, всего	тыс. Гкал	70,7	107,0	103,2

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

МинЭк 13, МинЭк 14

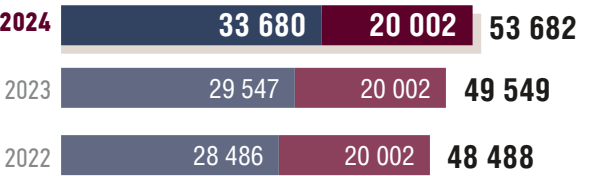
В ПАО «МОЭК» не осуществляется забор воды из природных водоемов и сброс в природные водоемы. Сброс воды производится в канализационные сети по договорам с АО «Мосводоканал» и ГУП «Мосводосток».

В 2024 году проведено 264 отбора и измерения состава ливневых сточных вод на объектах ПАО «МОЭК» на предмет выявления содержания в них взвешенных веществ, нефтепродуктов, хлорид-иона, сульфат-иона, аммоний-иона, железа, меди, цинка, фосфора фосфатов, фенола, алюминия, а также определения химического и биологического потребления кислорода (ХПК и БПК).

На объектах, где выявлены превышения, проведен комплекс мероприятий по снижению концентрации загрязняющих веществ (промывка систем, выемка осадка и отложений). Основными загрязняющими веществами являются нефтепродукты и железо. В отношении объектов, оборудованных очистными сооружениями, ежегодно организуются необходимые мероприятия по их прочистке и наладке. Также в бюджете Общества предусматриваются средства для реконструкции очистных сооружений его филиалов.

Кроме того, в 2024 году проведено техническое обслуживание очистных сооружений на 18 объектах и очистка ливнестоков на 31 объекте.

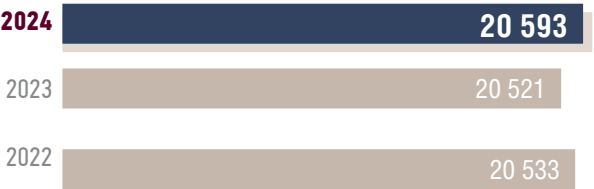
Забор воды, тыс. м³



■ Системы водоснабжения коммунального назначения
■ Подземные источники

Повышение уровня забора воды из систем водоснабжения коммунального назначения обусловлено увеличением потерь теплоносителя.

Водоотведение, тыс. м³



ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

МинЭк 17, МинЭк 18, GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3

В процессе производственной и административной деятельности ПАО «МОЭК» образуются отходы производства и потребления.

Общество имеет лицензию на деятельность по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I-IV классов опасности со следующим видом работ – «транспортирование отходов I-IV классов опасности»⁴⁴. Твердые коммунальные отходы передаются региональному оператору ГУП «Экотехпром», отходы I-II классов опасности – федеральному экологическому оператору ФГУП «ФЭО», отходы III-V классов опасности – специализированным организациям с целью дальнейшей обработки, утилизации, обезвреживания и размещения. Во всех структурных подразделениях Компании ведется строгий контроль за обращением с отходами.

В результате производственной деятельности ПАО «МОЭК» образуются отходы всех пяти классов опасности:

- I класс: чрезвычайно опасные (отработанные ртутные лампы);
- II класс: высокоопасные (отработанные автомобильные аккумуляторы);
- III класс: умеренно опасные (отходы, загрязненные нефтепродуктами, лакокрасочными материалами; всплывшие нефтепродукты из нефтеловушек и пр.);
- IV класс: малоопасные (твердые коммунальные отходы, смет от уборки территории, отработанная оргтехника и пр.);
- V класс: практически неопасные (отходы бумаги и картона, незагрязненный лом черных металлов и пр.).

В 2024 году ПАО «МОЭК» передало 1 258 тонн отходов на утилизацию и 66 тонн – на обезвреживание. На полигоны Московской области для размещения направлены 648 тонн отходов.

Ежегодно доля утилизированных отходов в ПАО «МОЭК» увеличивается. Переработка отходов позволяет получить вторсырье, пригодное для дальнейшей эксплуатации. К примеру, ПАО «МОЭК» передает для повторного использования отходы черных и цветных металлов, образующиеся при проведении ремонтных работ, а также отходы бумаги и картона от канцелярской деятельности и делопроизводства. С 2019 года ПАО «МОЭК» направляет отработанные покрышки на Дмитровский завод РТИ для их дальнейшей переработки в черную и цветную окрашенную резиновую крошку, которая используется для строительства детских площадок, спортивных стадионов, производства обуви и набивки спортивного инвентаря.

Образование отходов в 2024 году, тонн

Наименование показателя	2022	2023	2024
I класс	1,842	1,414	2,229
II класс	3,422	0,002	0,000
III класс	25,263	27,148	29,970
IV класс	1 342,037	1 539,905	1 682,143
V класс	1 444,518	1 305,354	1 408,001
Всего	2 817,052	2 873,820	3 122,343

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

GRI 304-2

При осуществлении деятельности ПАО «МОЭК» не предусмотрена выемка биоресурсов из экосистем, в связи с чем мероприятия по сохранению биологических ресурсов не предусмотрены.



44 Лицензия от 26.06.2020 № 077 74.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Парк развлечений «Остров мечты»: согреваем мечтой!

Самый крупный в мире крытый тематический парк развлечений подключен к централизованной системе теплоснабжения в 2019 году.

Общая площадь главного здания — 300 тыс. м²

ТЭЦ-8 Мосэнерго

Источник

35,3 тыс. Гкал/год

Потребление

GRI 2-7

> 13 тыс. человек

Списочная численность персонала

100%

Сотрудников охвачены Коллективным договором

293 студента

Трудоустроены в ПАО «МОЭК» в 2024 году

Управление в области кадровой и социальной политики	94
Человеческий капитал	101
Обучение и развитие сотрудников	108

УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ КАДРОВОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-27

Вопросы управления персоналом в ПАО «МОЭК» закреплены за Директором по персоналу во главе соответствующего функционального блока, реализующего полномочия посредством подразделений более узкой направленности, отвечающих за подбор персонала и кадровое администрирование, обучение и развитие персонала, мотивацию и социальную политику Общества.

Ключевые перспективные планы:



Подбор персонала необходимой квалификации для выполнения трудовых функций, целей и задач Компании



Обучение и повышение квалификации персонала



Реализация программ кадрового развития работников (кадровый резерв, карты кадрового замещения)



Расширение сотрудничества с образовательными организациями среднего профессионального и высшего образования, в т. ч. за счет участия в днях карьеры и ярмарках вакансий, презентациях Компании, для привлечения молодых специалистов

Порядок проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК» утвержден приказом ПАО «МОЭК» от 07.03.2023 № П-66/23 (актуализирован в 2023 году в соответствии с изменениями в законодательстве РФ).



Действие Коллективного договора

МинЭк 32, GRI 2-30

В «МОЭК» действует Коллективный договор⁴⁵, действие которого распространяется на всех сотрудников.

Предметом Коллективного договора преимущественно являются дополнительные взаимные обязательства сторон (помимо предусмотренных действующим законодательством РФ) по вопросам условий и оплаты труда, занятости, продолжительности рабочего времени и времени отдыха.

Работникам предоставляются дополнительные дни отдыха с сохранением средней заработной платы в случае особых жизненных событий (свадьба, рождение ребенка, смерть близких родственников, День знаний), также Коллективным договором предусмотрена материальная помощь при различных жизненных обстоятельствах.

100%

Доля работников, охваченных
Коллективным договором

Профессиональный союз

В ПАО «МОЭК» гарантируется защита трудовых прав сотрудников, в т. ч. свободы объединения и права ведения коллективных переговоров.

Важным инструментом обеспечения защиты интересов работников и поддержания социального партнерства между менеджментом Компании и персоналом является сотрудничество с профсоюзной организацией. Численность профсоюзной организации составляет 2 108 человек, или 15,6% от общей численности работников Компании.

2 108

человек

Численность профсоюзной организации

В отчетном периоде проведено обсуждение проектов и подписано два дополнительных соглашения. На постоянной основе организуются встречи представителей работодателя и профсоюза, в ходе которых обсуждаются актуальные вопросы, способствующие устранению социальной напряженности.

По итогам работы за 2024 год можно говорить о том, что социальный диалог и социальное партнерство стало нормой взаимоотношений объединенного профсоюзного комитета и руководства Компании.

⁴⁵ Подписан 26.12.2023, срок действия: 2024-2026 гг.

Подбор и удержание персонала

Ключевым внутренним документом Компании в области подбора и найма работников является Положение по подбору персонала в ПАО «МОЭК»⁴⁶.

Настоящее Положение разработано в целях реализации единой политики Компании в области найма и подбора персонала, предусматривает выполнение мероприятий по оптимизации бизнес-процессов в целях обеспечения Общества квалифицированным персоналом.

В 2024 году актуализированы локальные нормативные акты, действие которых направлено на организацию системы подбора и удержания персонала в Компании: Положение

об аттестации работников в ПАО «МОЭК» (в новой редакции⁴⁷) и Положение о подборе персонала в ПАО «МОЭК»⁴⁸.

Одна из ключевых задач Компании — это повышение вовлеченности руководителей всех уровней в процесс адаптации вновь принятых работников, популяризация наставничества и внедрение его в культурный код Общества. В 2024 году принято Положение о конкурсе «Лучший наставник года ПАО «МОЭК»⁴⁹ и впервые проведен конкурс «Лучший наставник года ПАО «МОЭК»⁵⁰.

В конце 2024 года состоялся конкурс «Лучший наставник года ПАО «МОЭК» — мероприятие, ставшее настоящим торжеством профессионализма и мастерства, объединившее лучших наставников Компании, которые демонстрировали свои знания и навыки в течение трех дней, с 24 по 26 декабря 2024 года, на площадке конкурса.

Второе место занял Корышев Сергей Юрьевич, слесарь по КИПиА 5-го разряда Филиала № 7, третье место по результатам конкурса отдано Костяшкину Алексею Александровичу, слесарю-ремонтнику по обслуживанию ТП 5-го разряда Филиала № 20. Лучшим наставником 2024 года стала представительница Филиала № 19 ПАО «МОЭК» — оператор котельной 2-го разряда Мельникова Оксана Венедиктовна. Ее профессионализм, глубокие знания и преданность делу наставничества получили заслуженное признание. Конкурс «Лучший наставник года ПАО «МОЭК» показал, что наставничество — это не просто работа, это искусство, требующее глубоких знаний, опыта и творческого подхода.

Победителям конкурса вручены памятные призы и подарки, а также установлены материальные поощрения.

ПАО «МОЭК» участвует в программе по трудоустройству молодежи до 30 лет включительно, субсидируемой Правительством Москвы: за первый, третий и шестой месяц трудоустройства специалиста из бюджета города выплачивается субсидия в размере МРОТ на адаптацию работника.

Процесс подбора персонала в Компании автоматизирован, что делает работу по закрытию вакансий более качественной.

Продолжается работа программы «Кадровый резерв». В рамках программы формируется кадровый резерв на руководящие должности Общества — от заместителей Управляющего директора до начальников отделов. Основная часть назначений на руководящие должности происходит из числа участников кадрового резерва, имеющих необходимые управленческие компетенции.

46 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 05.06.2018 № П-194/18.
47 Приказ ПАО «МОЭК» от 11.06.2024 № П-148/24.
48 Приказ ПАО «МОЭК» от 20.06.2024 № П-164/24.

49 Распоряжение от 05.12.2024 № Р-368/24.
50 Распоряжение от 19.12.2024 № Р-390/24.



Взаимодействие с организациями высшего и среднего профессионального образования

ПАО «МОЭК» ведет активное взаимодействие с образовательными организациями высшего и среднего профессионального образования.

В 2024 году представители «МОЭК» провели более 10 мероприятий в рамках презентации деятельности Компании в образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования Москвы с целью привлечения молодых специалистов. Мероприятия посетили около 300 человек. На конец отчетного периода действуют 24 соглашения, из них: СПО — 14 соглашений, ВО — 10 соглашений. Ключевыми направлениями работы являются:

- целевое обучение по востребованным для Общества профессиям и специальностям;
- производственная практика студентов;
- тематические мероприятия, встречи и конкурсы (дни открытых дверей, встречи со студентами, Молодежная лига Конкурса профессионального мастерства «Мастера МОЭК» и т. д.);

- стажировка преподавателей;
- привлечение студентов к участию в корпоративных мероприятиях (Фестиваль спорта, турнир «Тепло вместе», Интеллектуальная спартакиада, соревнования по плаванию «На волне Вектора роста»);
- участие экспертов ПАО «МОЭК» в Международном инженерном чемпионате «CASE-IN», проводимом среди студентов образовательных организаций по направлению «теплоэнергетика».

В 2024 году проведена значительная работа по взаимодействию с колледжами и университетами теплоэнергетического и строительного профиля. Всего на российском и международном уровне проведено 53 мероприятия. Также представители «МОЭК» приняли участие в ярмарках вакансий, организованных центром занятости населения.

Совет молодых специалистов

В Компании существует Совет молодых специалистов. Одна из главных задач Совета — дать молодежи возможность работать с интересом и предоставить площадку для разработки и внедрения инициатив, которые внесут неоценимый вклад в деятельность Компании и профессиональное развитие участников.

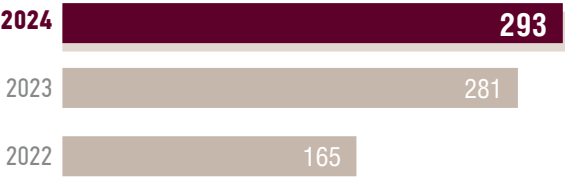
В 2024 году Совет реализовал более 20 молодежных проектов, наиболее значимые из них:

- проведение конференции Совета молодых специалистов и выборов нового председателя (в рамках конференции участники Совета подвели итоги работы за два года, приняли участие в панельной дискуссии на тему «Молодой специалист как драйвер развития Общества», организовали работу по направлениям и утвердили планы деятельности на следующий год, заслушали выступления кандидатов на пост председателя и выбрали нового руководителя на следующий срок);
- организация фестиваля «Самый теплый день» в Музее городского хозяйства Москвы;
- проведение турнира по спортивной «Мафии»;
- организация благотворительной акции «Бокс добрых вещей»;
- участие в Молодежной лиге Клуба знатоков ПАО «МОЭК»;
- участие (и победа) в «Гонке героев» в рамках Фестиваля спорта ПАО «МОЭК»;

- осуществление проекта «Стань лидером» (в целях оценки, обучения и развития перспективных молодых специалистов);
- проведение профориентационных занятий для школьников и студентов;
- организация Конкурса профессионального мастерства для студентов учреждений среднего профильного образования (в рамках Конкурса «Мастера МОЭК» в блоке «Молодежная лига»);
- участие в Молодежном дне Российской энергетической недели, участие в Международном инженерном чемпионате Case-in (Специальная лига «Энергия»);
- участие в Молодежном глобальном прогнозе развития энергетики;
- организация мероприятия «День семьи» для сотрудников Компании и их детей;
- реализация профориентационного мероприятия «Инженерные каникулы» для учащихся школ в Музее городского хозяйства г. Москвы.

ПАО «МОЭК» с 2022 года осуществляет сотрудничество с Молодежной общероссийской общественной организацией «Российские студенческие отряды» (РСО). В 2024 году в летний период трудоустроены 64 студента из рядов студенческих отрядов г. Москвы. Это учащиеся профильных образовательных организаций, получающие специальности, востребованные в энергетической отрасли: «теплоэнергетика и теплотехника», «теплоснабжение и теплотехническое оборудование», «электроэнергетика и электротехника» и др. Будущие энергетики получили уникальный опыт работы в крупнейшей теплоснабжающей компании в период проведения гидравлических испытаний и подготовки системы теплоснабжения г. Москвы к отопительному сезону.

Количество студентов, трудоустроенных в ПАО «МОЭК», чел.



Привлечение молодых кадров – одно из ключевых направлений в работе ПАО «МОЭК». Заключено более 20 соглашений о сотрудничестве с ведущими московскими организациями высшего и среднего профессионального образования, регулярно организуется производственная практика на объектах Компании. Более 150 выпускников учебных заведений ежегодно приходят на работу в ПАО «МОЭК».

Целевое обучение

В 2024 году в связи с изменениями в законодательстве в области целевого обучения и изданием постановления Правительства РФ от 27.04.2024 № 555 инициирована программа привлечения целевых студентов, включающая меры поддержки в формате выплаты стипендий.

В 2024 году заключены договоры о целевом обучении между ПАО «МОЭК» и студентами образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования. Всего в 2024 году заключен 31 договор

о целевом обучении, из них 22 договора – со студентами образовательных учреждений среднего профессионального образования и 9 договоров – со студентами образовательных учреждений высшего образования. Студенты обучаются за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, а также бюджета г. Москвы по востребованным в Компании специальностям.

Всего на конец 2024 года оказаны меры поддержки в виде выплаты стипендий на общую сумму 360 тыс. руб.

В 2024 году ПАО «МОЭК» заключило соглашения о сотрудничестве с ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». По состоянию на 2024 год заключено 24 соглашения о партнерстве с образовательными организациями высшего и среднего профессионального образования.

Одним из ключевых направлений деятельности по отбору персонала, а также формированию кадрового резерва в ПАО «МОЭК» является практическая подготовка студентов образовательных организаций в Компании. Ежегодно в структурных подразделениях ПАО «МОЭК» организуется производственная практика обучающихся образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования.

В 2024 году практику прошли 459 студентов (из них 262 студента, обучающихся по программе среднего профессионального образования).

293
студента

Трудоустроены в Компанию в 2024 году

Работа с молодежью

Работа с молодежью – важное направление работы ПАО «МОЭК».

В рамках реализации молодежной политики организован ряд следующих ключевых мероприятий:

- Конкурс молодых специалистов и рационализаторов (проведен в рамках подэтапа ПАО «МОЭК» в девятый раз; в Конкурсе приняли участие 165 молодых специалистов, которые представили 135 инновационных проектов);
- Молодежный глобальный прогноз развития энергетики;
- Международный инженерный чемпионат Case-in (Специальная лига «Энергия»);
- Молодежный день Российской энергетической недели.

Благотворительная деятельность
и поддержка сотрудников

С 2022 года ПАО «МОЭК» уделяет особое внимание поддержке мобилизованных сотрудников и их семей.

Совместно с профсоюзной организацией создан фонд, основанный на добровольных пожертвованиях работников, для оказания адресной гуманитарной помощи. С ноября 2022 года помощь получили 128 мобилизованных сотрудников на сумму свыше 31 млн руб. Кроме того, для участников специальной военной операции (СВО) переданы оптические приборы, квадрокоптеры, комплекты баллистической защиты, генераторные установки, радиостанции и тактическая экипировка.

Также оказана поддержка семьям погибших и раненым сотрудникам. Организовано 12 гуманитарных миссий в зону проведения специальной военной операции и приграничные районы.

Указанные инициативы способствовали сплочению коллектива, развитию волонтерского движения и укреплению корпоративной культуры, отражая приверженность ПАО «МОЭК» принципам социальной ответственности и устойчивого развития.



Волонтерство

В Компании действует Совет молодых специалистов. Одна из главных задач Совета – дать молодежи возможность работать с интересом и предоставить площадку для развития и продвижения инициатив, которые внесут существенный вклад в деятельность Компании и профессиональный рост участников.

В рамках волонтерского направления деятельности Совета молодых специалистов за прошедший 2024 год проделана большая работа: члены Совета организовывали и принимали участие не только в корпоративных мероприятиях ПАО «МОЭК», но также и во внешних мероприятиях.

1.

В январе состоялся ежегодный фестиваль для детей и взрослых **«Самый теплый день» в Музее городского хозяйства г. Москвы** на ВДНХ, приуроченный ко дню рождения системы централизованного теплоснабжения г. Москвы. В ходе мероприятия молодые специалисты ПАО «МОЭК» рассказывали посетителям музея об устройстве системы теплоснабжения г. Москвы, а также проводили викторины, тематические лекции и мастер-классы.

2.

В феврале команда Совета молодых специалистов приняла участие в подготовке соревнований **«Лыжня «МОЭК»**, организовав увлекательные конкурсы для детей работников Компании.

3.

В 2024 году участники Совета молодых специалистов запустили **акцию «Бокс добрых вещей»**. В зданиях Аппарата управления на проспекте Вернадского и Автозаводской улице установили боксы для сбора ненужных, но целых вещей, пригодных для использования. В течение всего года коллеги приносили из дома свои старые вещи, чтобы дать им новую жизнь. Согласно концепции мероприятия на вырученные с продажи вещей деньги приобретаются средства реабилитации для детей с ограниченными возможностями, а также выдаются сертификаты нуждающимся гражданам социально незащищенных категорий на бесплатное получение вещей.

4.

В июле участники Совета молодых специалистов ПАО «МОЭК» организовали **ежегодную акцию «Чистые игры»**, которая направлена на улучшение внешнего вида города и формирование чувства единства среди его жителей. Идея акции заключается в том, чтобы производить покраску тепловых пунктов ПАО «МОЭК» и тем самым вносить свой вклад в благоустройство города.

5.

В июне волонтеры принимали участие в проведении **Фестиваля спорта ПАО «МОЭК»**, где стали неотъемлемой частью команды организаторов.

28 ноября 2024 года на отчетной конференции Совета молодых специалистов ПАО «МОЭК» волонтерское и культурно-массовое направления деятельности объединены в новое, «социальное» направление.

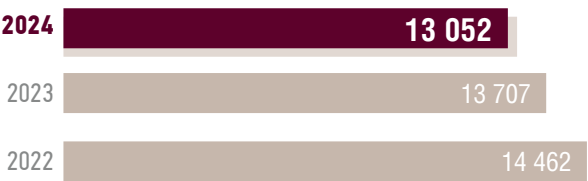
Кроме того, в 2024 году в ПАО «МОЭК» принята Политика корпоративного добровольчества (волонтерства)⁵¹.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ
КАПИТАЛ

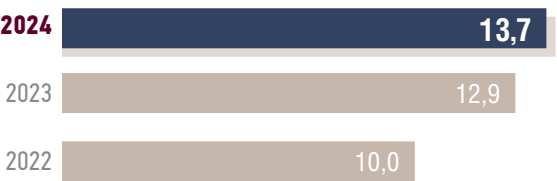
МинЭк 33, GRI 2-8, GRI 402-1, GRI 401-2, GRI 404-3

Сотрудники – ключевой актив Компании, от которого зависит успешное развитие бизнеса. Компания не дифференцирует сотрудников по гендерному, возрастному и этническому признакам, а также активно способствует занятости людей с ограниченными возможностями здоровья.

Списочная численность персонала, чел.

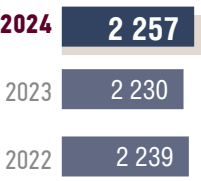


Текущая текучесть кадров, %

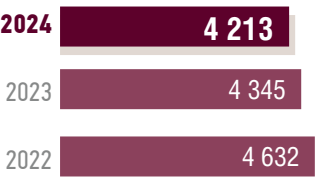


Численность персонала в разбивке по должностям, чел.

Руководители



Специалисты и служащие



Рабочие



18,4%

Доля в персонале молодежи (до 35 лет)

15,3%

Доля работающих пенсионеров

51 Утверждена приказом ПАО «МОЭК» от 19.12.2024 № П-375/24.

Гендерный состав работников

Категория	Пол	2022		2023		2024	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%
Работающие всего, в т. ч.:	муж.	9 900	68,5	9 408	68,6	8 858	67,9
	жен.	4 562	31,5	4 299	31,4	4 194	32,1
руководители	муж.	1 778	79,4	1 761	79	1 758	77,9
	жен.	461	20,6	469	21	499	22,1
служащие	муж.	1 700	36,7	1 621	37,3	1 537	36,5
	жен.	2 932	63,3	2 724	62,7	2 676	63,5
рабочие	муж.	6 422	84,6	6 026	84,5	5 563	84,5
	жен.	1 169	15,4	1 106	15,5	1 019	15,5

Женщины составляют 22% руководителей Компании.

Численность персонала по типу трудового договора

Наименование показателя	Штатные сотрудники на 31.12.2024		Внештатные сотрудники на 31.12.2024
Категория работников	Трудовой договор с работниками списочного состава	Трудовой договор с внешними совместителями	Договор гражданско-правового характера
Работающие, всего	13 052	15	14

Различия в выплатах и льготах, предоставляемых сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, и сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, отсутствуют.

Минимальный период уведомления сотрудников и / или представителей их интересов о значительных изменениях в деятельности организации определен Трудовым кодексом РФ.

Вознаграждение сотрудников

МинЭк 26, МинЭк 33, МинЭк 44, GRI 202-1, GRI 405-2

Зарботная плата работников устанавливается с учетом квалификации каждого работника, сложности выполняемых им работ, результатов его деятельности, а также результатов деятельности подразделения, в котором он занят, и деятельности Компании в целом.

Действующая система оплаты труда предусматривает наличие постоянной и переменной частей заработной платы.

Размер постоянной части в составе заработной платы работников в целом по Компании составляет не менее 75%. Постоянная часть заработной платы включает в себя фиксированную часть оплаты труда и выплаты компенсационного характера, находящиеся в прямой зависимости от условий и характера труда. Должностной оклад устанавливается трудовым договором.

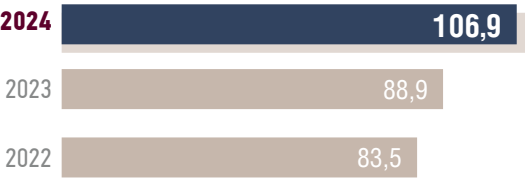
Переменная часть включает в себя доплаты и надбавки стимулирующего характера, в т. ч. премии, которые начисляются по итогам отчетного периода (месяца, квартала, года) с учетом результатов производственно-экономической деятельности и выполнения КПЭ, установленных для конкретного руководителя и для Компании в целом. Система показателей постоянно совершенствуется, отражая наиболее важные и сбалансированные между собой задачи и результаты деятельности Компании, и служит инструментом оценки эффективности работы и мотивации руководителей.

Уровень оплаты труда превышает МРОТ по г. Москве и не зависит от пола и возраста работника. Соотношение стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в регионе деятельности организации – 1,4.

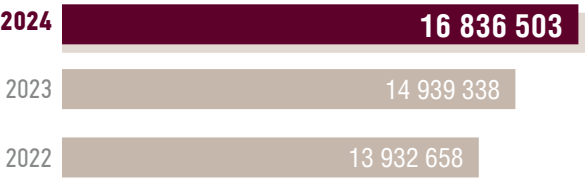
106,9
тыс. руб.

Среднемесячная заработная плата

Динамика средней заработной платы, тыс. руб.



Расходы на оплату труда, тыс. руб.



ПАО «МОЭК» гарантирует обеспечение конкурентоспособного уровня заработной платы и социального пакета работников. В 2024 году в «МОЭК» четыре раза увеличивались заработные платы различных групп сотрудников. Помимо этого, в Компании введена новая система оплаты труда, что позволило увеличить гарантированную часть заработной платы на 15%, сохранив совокупный уровень дохода.

Защита интересов и прав работников

МинЭк 24, МинЭк 28, МинЭк 34

Добровольное медицинское страхование

В ПАО «МОЭК» действует договор добровольного медицинского страхования, в рамках которого работники получают квалифицированную врачебную помощь в медицинских учреждениях г. Москвы и Московской области. Расходы на добровольное медицинское страхование в 2024 году составили 211,18 млн руб.

211,18 млн руб.

12 673 чел.

Расходы на добровольное медицинское страхование в 2024 году

Численность застрахованных лиц
(в т. ч. членов их семей)

В июле 2024 года для сотрудников «МОЭК» организован мобильный центр здоровья на территории Филиала № 6 — полноценный сертифицированный медицинский комплекс с выделенными и оборудованными кабинетами, включающими все необходимое техническое оборудование для проведения диагностики, лабораторных исследований, стандартных медицинских процедур. 164 сотрудника Компании проверили свое здоровье, получены результаты / обратная связь по проведенным обследованиям, даны рекомендации по дальнейшей профилактике / лечению выявленных заболеваний.

В связи с реализацией данного проекта ПАО «МОЭК» стало победителем в номинации «Здоровье без границ» в рамках учрежденной Премии АО «СОГАЗ» «Устойчивое здоровье».

Дополнительные мероприятия в области обеспечения здоровья сотрудников

В октябре 2024 года в ПАО «МОЭК» прошел вебинар с участием сотрудников на тему «Управляй здоровьем». На семинаре выступал врач — эксперт в сфере долголетия. В ходе вебинара обсуждались факторы, влияющие на здоровье, подходы к здоровому питанию и др. Кроме того, даны рекомендации для работников с напряженным графиком труда.

В целях профилактики гриппа в эпидемический сезон (сентябрь-октябрь 2024 года) в «МОЭК» организовано централизованное прохождение вакцинации против гриппа для работников на территории Компании (в сотрудничестве с городскими поликлиниками Департамента здравоохранения г. Москвы).

Сотрудникам предоставлена возможность централизованного приобретения дополнительного страхования для себя и своих родных по программе «Высокие медицинские технологии» (ВМТ) за счет личных средств по корпоративной цене. Программа ВМТ обеспечивает страховую защиту по заболеваниям и состояниям, лечение которых не включено в программу ДМС, требующим использования дорогостоящих технологий и лекарственных препаратов (онкологические и сердечно-сосудистые заболевания, пересадка органов и тканей и др.).

Страхование от несчастных случаев

Все работники Общества застрахованы от несчастных случаев во время исполнения трудовых обязанностей, а также на время в пути к месту работы и обратно. Выплаты осуществляются в рамках поддержки и адаптации работников после наступления страхового случая. Расходы на страхование от несчастных случаев в 2024 году составили 3 083,1 тыс. руб.

Компенсация расходов на путевки для детей работников

В 2024 году работникам ПАО «МОЭК» компенсированы расходы в размере 4 469,1 тыс. руб. на приобретение 146 путевок для отдыха детей.

Культурно-массовые мероприятия

Мероприятия для детей работников

В Компании проводятся мероприятия для работников с детьми:

- в преддверии Дня знаний для детей мобилизованных работников организован праздник в парке «Кидзания». Юные участники прошли творческие мастер-классы по музыке, моде, актерскому мастерству и дизайну, а также стали участниками увлекательного квеста и интеллектуальной игры;
- в рамках празднования Нового года для детей работников «МОЭК» состоялось мероприятие в парке развлечений «Остров мечты», также вручены новогодние подарки детям сотрудников в возрасте от 1 до 14 лет.

Спортивные мероприятия

Продвижение здорового образа жизни и спорта среди сотрудников — один из приоритетов ПАО «МОЭК» в области соблюдения прав человека. На регулярной основе в Компании проводятся спортивные мероприятия:

- 18 февраля состоялся третий турнир по лыжным гонкам «Лыжня МОЭК». Традиционно спортсмены выступали в трех категориях: мужчины бежали 5 км, женщины — 2,5 км, кроме того, в отдельном зачете на лыжную трассу вышли, как и в прошлом году, студенты Колледжа современных технологий и Технологического колледжа № 21. Для детей и гостей мероприятия организована развлекательная программа, включающая катание на ватрушках, различные конкурсы и активности;
- 8 июня прошел Фестиваль спорта ПАО «МОЭК» в новом инновационном формате фиджитал, предусматривающим сочетание реальной спортивной встречи на площадке и компьютерной игры. В соревнованиях приняли участие 476 спортсменов и более 1 000 зрителей, а также 280 участников «Гонки героев». Кроме того, для детей и гостей Фестиваля представлена увлекательная досуговая программа;
- 7 сентября состоялся традиционный турнир по футболу «Тепло вместе» для работников ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго», посвященный началу отопительного сезона.



Права человека и равные возможности

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-30, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 412-2

Заявление о приверженности к уважению и соблюдению прав человека

ПАО «МОЭК» гарантирует всем своим работникам защиту от любых форм дискриминации. В частности, при реализации кадровой политики, политики оплаты труда, политики социального обеспечения запрещены любые преференции по национальности, полу, возрасту и др.

Работник Общества, считающий, что ему не обеспечена защита от дискриминации, может обратиться за защитой в Комиссию по корпоративной этике «МОЭК».

ПАО «МОЭК» придерживается принципа уважения к личности каждого сотрудника, признает неприкосновенность прав человека, в т. ч. трудовых прав и права на благоприятную окружающую среду, и не допускает любые формы их нарушения.

ПАО «МОЭК» через свою деятельность вносит существенный вклад в благополучие нынешних и будущих поколений. Успешная реализация бизнес-процессов становится возможна только благодаря нашим сотрудникам, чей труд является основой стабильности и прогресса. ПАО «МОЭК» считает соблюдение прав своих работников обязательным для стабильного функционирования и развития Компании.

Компания придерживается принципа уважения к личности каждого сотрудника, признает неприкосновенность прав человека, в т. ч. трудовых прав и права на благоприятную окружающую среду, и не допускает любых форм их

нарушения. Обществом защищаются трудовые права сотрудников, в т. ч. право на свободу объединения и право на ведение коллективных переговоров.

Трудовые права сотрудников реализуются в соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ, локальными нормативными актами и Коллективным договором. Компания считает недопустимой в своей деятельности дискриминацию по полу, возрасту, национальности, вероисповеданию и иным признакам.

Случаи любой дискриминации в 2024 году отсутствовали.

Компания гарантирует работникам соблюдение их прав на труд и отдых, а также право на материальную поддержку на пенсии и при потере трудоспособности.

Ключевые международные документы о правах человека, положения которых учитываются ПАО «МОЭК»:

Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948

Международный билль о правах человека

Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, одобренные резолюцией Совета по правам человека ООН от 16.06.2011 № 17/4

Принципы Глобального договора Организации Объединенных Наций



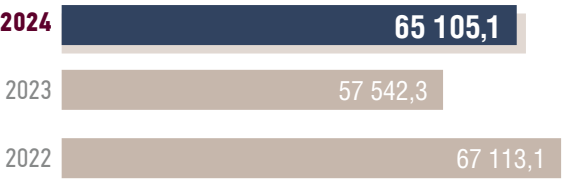
Обеспечение обязательств Компании, связанных с пенсионным планом

GRI 201-3

В рамках реализации концептуальных подходов по развитию корпоративного пенсионного страхования утверждено Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ПАО «МОЭК»⁵².

Его действие распространяется на работников списочного состава категории «рабочие». Условие вступления в программу – стаж работы в Обществе не менее 10 лет на момент наступления пенсионных оснований (с даты утверждения Положения). Негосударственное пенсионное обеспечение осуществляется согласно схеме с установленным размером пенсионных взносов – 200,0 тыс. руб. в пользу каждого участника, вкладчиком является ПАО «МОЭК». В 2024 году в программу негосударственного пенсионного обеспечения вступили 12 работников ПАО «МОЭК».

Прямые выплаты социального характера, тыс. руб.



На 4%

Индексация социальных выплат в 2024 году

52 Утверждено приказом от 04.08.2022 № П-229/22.



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ

МинЭк 30, МинЭк 31, МинЭк 41, GRI 2-27, GRI 404-1, GRI 404-2

Обучение

ПАО «МОЭК» поддерживает программы обучения и профессионального роста сотрудников, создает безопасные условия труда и взаимодействует с образовательными учреждениями для подготовки квалифицированных специалистов.

ПАО «МОЭК» гарантирует поддержку и развитие качественного профессионального образования работников, обеспечение соответствия их профессионального уровня требованиям «МОЭК».



Ключевые документы, регламентирующие обучение сотрудников:

1. Порядок проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК»⁵³.

В 2024 году в указанный документ внесены следующие изменения:

- уточнена форма приказа о направлении на обучение, обновлен перечень программ обучения по охране труда по категориям персонала⁵⁴ (раздел 5 «Обучение и проверка знаний по охране труда для руководителей, специалистов и работников рабочих профессий»);
- актуализированы: форма протокола проверки знаний Правил работы в электроустановках, типовая программа подготовки по новой должности;
- введена в действие форма протокола проверки знаний Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ⁵⁵.

2. Порядок организации направления работников ПАО «МОЭК» на прохождение независимой оценки квалификации⁵⁶.

3. Положение о проведении Конкурса профессионального мастерства «Мастера МОЭК»⁵⁷.

ПАО «МОЭК» имеет лицензию⁵⁸ на осуществление образовательной деятельности и аккредитацию на право проведения обучения по охране труда (осуществляется в Учебном центре ПАО «МОЭК»), включая в т. ч.:

- организацию подготовки рабочих, специалистов и руководителей по программам повышения квалификации;

- организацию профессиональной подготовки и переподготовки рабочих;
- проведение курсов целевого назначения;
- проведение предэкзаменационной и предаттестационной подготовки в соответствии с требованиями действующего законодательства.

В Учебном центре реализуется обучение более чем по 70 программам. Основные направления подготовки персонала в Учебном центре:

- охрана труда, пожарная, промышленная и энергетическая безопасность;
- подготовка в области сварочного производства, неразрушающего контроля;
- обучение по основным и смежным рабочим профессиям для получения допуска к самостоятельной работе.

Аттестация работников в области промышленной безопасности и проверка знаний требований норм и правил для персонала проходят в комиссиях надзорных органов и внутренних комиссиях Общества. При этом аттестация в области промышленной безопасности организована на базе Центральной комиссии, на Едином портале тестирования Ростехнадзора, в специально оборудованных компьютерных классах учебного центра. В 2024 году аттестация организована по 2 421 человеко-курсу.

В 2024 году разработана программа повышения квалификации для специалистов в области оценки соответствия средств индивидуальной защиты – добровольная сертификация, входной контроль. Суммарно организовано обучение по охране труда по 21 197 человеко-программам. Информация о документах, выданных по итогам обучения, регистрируется в соответствующем Реестре Минтруда.

Всего за отчетный период в Учебном центре организовано обучение более чем по 44 293 человеко-программам. Информация о документах, выданных по итогам обучения (по программам ДПО и профессионального обучения рабочих) в Учебном центре, вносится в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».

В 2024 году утвержден Порядок организации направления работников на прохождение независимой оценки квалификации. Проведена работа по направлению сотрудников для прохождения независимой оценки квалификации в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

197 работников ПАО «МОЭК» из числа участников кадрового резерва, а также ключевые руководители технического блока прошли обучение по дополнительным профессиональным программам «Промышленная теплоэнергетика» в ФГАОУ ВО «НИУ МЭИ» и ФГАОУ ВО «Московский политехнический университет» (90 человек по программе профессиональной переподготовки и 107 человек по программе повышения квалификации).

В процессе организации и проведения обучения активно используются дистанционные образовательные технологии и электронное обучение. Так, в 2024 году сотрудниками Компании пройдено более 30 000 электронных курсов. В последнее время продолжается активная разработка и внедрение электронных курсов различной направленности с их дальнейшим размещением на корпоративном учебном портале ПАО «МОЭК».

В 2024 году введена в опытно-промышленную эксплуатацию «Автоматизированная система подбора, обучения и развития персонала», направленная на создание непрерывного процесса управления талантами.

Дополнительные образовательные проекты

1. «Внутренние тренеры»

В ПАО «МОЭК» с 2016 года реализуется проект «Внутренние тренеры», который продолжает оставаться ключевым инструментом по сохранению экспертизы и знаний Компании. В 2024 году к проекту присоединились 7 новых внутренних тренеров, обученных и подготовленных в Компании. Всего в проекте в 2024 году задействовано более 50 внутренних тренеров. Также разработано 5 новых курсов и реализовано 5 273 человеко-программы.

2. «Р7-Офис»

В целях выполнения программы импортозамещения в ПАО «МОЭК» организовано обучение на тему «Основы работы в Р7-Офис». Это практический курс, в рамках которого работникам Общества демонстрируется, как работать в новом программном обеспечении Р7 Офис (реализовано 945 человеко-программ).

53 Утвержден приказом ПАО «МОЭК» от 07.03.2023 № П-66/23.

54 Приказ ПАО «МОЭК» от 09.04.2024 № П-91/24.

55 Приказ ПАО «МОЭК» от 21.08.2024 № П-237/24.

56 Утвержден приказом ПАО «МОЭК» от 14.06.2024 № П-154/24.

57 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 16.03.2022 № П-59/22.

58 Лицензия от 23.08.2018 № 039588.



3. «Наставничество»

В 2024 году в рамках проекта проведено комплексное обучение наставников на тему «Наставничество. Эффективный наставник в ПАО «МОЭК». Искусство диалога». Всего обучение прошли 229 человек.

4. «Резерв кадров»

В целях развития кадрового резерва в 2024 году организовано трехмодульное обучение, включающее в себя различные формы: от тренингов и мини-сессий до поддерживающих информационных рассылок и практикумов по отработке полученных навыков. Обучение направлено на повышение управленческих компетенций и навыков, необходимых для эффективного управления и реализации в профессиональной сфере. За отчетный период проведено 23 учебных сессии, реализована 301 человеко-программа (3 модуля и дополнительная сессия). Всего подготовку завершили 52 работника, получившие в установленном порядке сертификата о прохождении обучения.

5. «Корпоративная школа безопасности»

Обучение по курсу «Энергия безопасности» прошли более 600 работников.

В 2024 году завершена реализация проекта автоматизации процессов обучения и развития персонала на базе программного комплекса «Платформа управления талантами «Ростэлент»⁵⁹ (АПОРП). Внедрение проекта позволило объединить инструменты управления обучением в Учебном центре, адаптации, оценки и подготовки персонала, взаимодействия с внешними учебными заведениями, управления кадровым

резервом, а также автоматизировать процессы обработки и визуализации данных, контроля бюджета и формирования отчетности в области подготовки, обучения и развития работников. Проект занял второе место на конкурсе по компьютерному проектированию и информационным технологиям контролирующего акционера в номинации «Лучший проект в области информационных технологий».

Развитие навыков
и повышение квалификации работников

В рамках развития и получения необходимых навыков работники ПАО «МОЭК» регулярно проходят программы повышения квалификации и профессиональной подготовки по следующим направлениям, актуальным для Общества:

- ценообразование в закупках и эффективное управление корпоративными закупками;
- система энергоменеджмента;
- система менеджмента качества;
- цифровая трансформация нефтегазовой организации;
- изменения природоохранного законодательства;
- противодействие коррупции;
- защита государственной тайны;
- мобилизационная подготовка организаций;
- воинский учет и бронирование граждан;
- программа обучения для главного бухгалтера и его заместителей в соответствии с требованиями профессионального стандарта;
- модульная программа «Стратегическое управление персоналом».

Обучение позволяет своевременно актуализировать и получать дополнительные профессиональные знания и навыки сотрудниками на протяжении всего периода их работы в Обществе, что крайне необходимо в условиях динамично развивающихся технологий и изменяющихся технологических процессов, а также требований законодательства по различным направлениям деятельности Компании.

В ноябре 2024 года запущен образовательный проект для теплоснабжающих организаций, управляющих компаний и других предприятий отрасли «Центр развития компетенций в теплоэнергетике ПАО «МОЭК». Проект создан с целью распространения и передачи уникального передового опыта в сфере теплоэнергетики, лучших практик и методик, применяемых в Компании. Занятия по программам центра проходят в формате вебинаров.

В рамках пилотного запуска проекта проведено 3 вебинара по темам: «Конструкция теплопотребляющего оборудования 2.0», «Обеспечение готовности к отопительному периоду», «Комплексная оценка технического состояния участков тепловых сетей». Всего в вебинарах приняли участие 26 организаций (40 человек).

Вид обучения	Общая сумма затрат на обучение, млн руб.	Всего обучено, человеко-программ	Стоимость одной человеко-программы, руб.
Обязательное	35,50	42 916	827
Профессиональное	17,58	7 827	2 246

Наименование показателя	Ед. изм.	2022	2023	2024
Среднее количество часов обучения:				
на одного руководителя, специалиста, служащего	ч	202	141	157
на одного рабочего	ч	117	83	86

Конкурсы

Конкурс профессионального мастерства «Мастера МОЭК»

В целях повышения престижа рабочих профессий и отработки навыков командного взаимодействия в 2024 году организован Конкурс профессионального мастерства «Мастера МОЭК» среди команд эксплуатационных филиалов (победитель – команда Филиала № 9). Помимо командного зачета, подведены итоги в личном зачете по десяти номинациям.

Конкурс профессионального мастерства «Лучший специалист по охране труда»

Команда ПАО «МОЭК» приняла участие во II Конкурсе профессионального мастерства «Лучший специалист по охране труда» и набрала максимальное количество баллов на практическом этапе «Оказание первой помощи пострадавшему». По итогам всех этапов конкурса Максим Семенов (Аппарат управления ПАО «МОЭК») вошел в десятку призеров и отмечен дипломом «За лидерство в области охраны труда».

Молодежная лига «Мастера МОЭК»

В целях популяризации рабочих профессий и поддержки молодежи в 2024 году впервые проведена Молодежная лига «Мастера МОЭК» в двух номинациях: «Электрогазосварщик ручной дуговой сварки» и «Наладчик КИПиА». Участие в кон-

курсе приняли 17 студентов из шести образовательных организаций среднего профессионального образования: Технологический колледж № 21, Московский индустриальный колледж, Колледж современных технологий им. Героя Советского Союза М. Ф. Панова, Колледж архитектуры, дизайна и реинжиниринга № 26, Московский технический колледж, Колледж архитектуры и строительства № 7.

Городской конкурс профессионального мастерства «Московские мастера»

Евгений Бухтеев, электрогазосварщик 5-го разряда Филиала № 3, представил Компанию на городском конкурсе профессионального мастерства «Московские мастера» по профессии «Электрогазосварщик ручной сварки». По итогам городского конкурса Евгений занял второе место среди 23 участников и принял участие на Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший сварщик – 2024».

Интеллектуальная Спартакиада «Клуб знатоков МОЭК»

В 2024 году состоялась VI Интеллектуальная Спартакиада «Клуб знатоков МОЭК». В этом году она проходила в четырех соревновательных лигах, участие в ней приняли 30 команд. По итогам Спартакиады обладателем «Хрустальной совы» в Высшей лиге стала команда «Пионеры энергетики» Аппарата управления.

Профессиональные стандарты

В 2024 году ПАО «МОЭК» совместно с компаниями Группы, а также Общероссийским отраслевым объединением работодателей поставщиков энергии (Союз «РаПЭ») продолжило участие в работе над профессиональными стандартами в энергетике.

Доля образовательных программ, разработанных или актуализированных в соответствии с положениями профессиональных стандартов, в 2024 году составила 100%.

В Обществе ежегодно разрабатывается и утверждается План мероприятий по применению профессиональных стандартов и Список профессиональных стандартов, подлежащих применению в Обществе. В 2024 году утвержденными профессиональными стандартами охвачено более 95% штатной численности работников, чья специализация относится к числу основных видов деятельности в электроэнергетике.



ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



Природно-ландшафтный парк «Зарядье»:
теплое сердце Москвы

22,7 тыс. Гкал/год
Потребление

7 Гкал/час
Тепловая нагрузка:

ПАО «МОЭК» признает приоритетным обеспечение жизни и здоровья работников, что отражено в Политике в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения. ПАО «МОЭК» рассматривает охрану труда в качестве необходимого элемента эффективного управления производственной деятельностью и принимает обязательства по управлению профессиональными рисками в области охраны труда.

МинЭк 27, МинЭк 29, GRI 2-7, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4,
GRI 403-5, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10

550,5 млн руб.
Расходы на охрану труда

683,5 млн руб.
Расходы на промышленную безопасность

Основные цели и задачи в области охраны труда и промышленной безопасности	114
Система управления охраной труда	118
Пожарная безопасность.	127

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ПАО «МОЭК» в полной мере осознает свою ответственность за создание безопасных условий труда и обеспечение требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах (ОПО). Руководство Компании считает систему управления промышленной безопасностью необходимым элементом эффективного управления всем производственным процессом.

В целях соблюдения требований охраны труда в ПАО «МОЭК» разработано Положение о системе управления охраной труда⁶⁰. Система управления охраной труда (далее – СУОТ) – это комплекс взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, устанавливающих политику и цели в области охраны труда (и процедуры по достижению этих целей), предусматривающий единство организационной структуры управления в Обществе, распределение обязанностей и ответственности в области охраны труда на всех уровнях управления, включающий мероприятия, обеспечивающие контроль за эффективностью работы СУОТ, а также перечень локальных нормативных актов, регламентирующих требования по охране труда.

В рамках указанного направления деятельности ПАО «МОЭК» руководствуется следующими законодательными актами:

- Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- другие нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в области промышленной безопасности.

Деятельность ПАО «МОЭК» соответствует требованиям законодательства Российской Федерации в области промышленной безопасности.



Политика в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения определяет следующие цели ПАО «МОЭК»:

- создание безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников Общества;
- исключение случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- формирование у работников безопасного поведения на производстве и навыков предупреждения опасных ситуаций;
- постоянное улучшение условий труда;
- снижение рисков аварий и инцидентов на опасных производственных объектах;
- обеспечение уровня безопасности, который необходим для устойчивого развития ПАО «МОЭК» и соответствует минимально допустимым рискам возникновения пожаров и их последствий;
- снижение рисков дорожно-транспортных происшествий, связанных с производственной деятельностью Общества;
- минимизация материального и иного ущерба имуществу ПАО «МОЭК» и третьих лиц.



Ключевыми внутренними документами в области охраны труда и производственной безопасности являются:

- Политика в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения ПАО «МОЭК»⁶¹;
- Положение о системе управления охраной труда в ПАО «МОЭК»⁶²;
- Положение по управлению профессиональными рисками в области охраны труда⁶³;
- Положение об организации работ по охране труда в ПАО «МОЭК»⁶⁴;
- Положение о допуске работников сторонних организаций, Аппарата управления и филиалов на территорию и объекты ПАО «МОЭК» для производства работ⁶⁵;
- Положение о Единой системе управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК»;
- Положение об идентификации опасностей и управлении рисками в области производственной безопасности;
- Положение по установлению целей и разработке планов мероприятий, мониторингу их выполнения в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения;
- Положение по организации и проведению аудитов Единой системы управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК»;
- Положение о порядке разработки, учета, изменения, признания утратившими силу и отмены документов Единой системы управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК»;
- Положение по анализу коренных причин происшествий, порядку их установления и разработки мероприятий по их предупреждению⁶⁶.

Основными внутренними документами в сфере промышленной безопасности являются:

- Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»⁶⁷;
- Положение о расследовании причин инцидентов, произошедших на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»⁶⁸.

В полной мере осознавая свою ответственность за жизнь и здоровье сотрудников, ПАО «МОЭК» на ежегодной основе устанавливает цели в области производственной безопасности. Так, на 2024 год установлены следующие цели:

- совершенствование системы управления производственной безопасностью;
- сохранение жизни и здоровья работников;
- снижение рисков аварий на опасных производственных объектах;
- обеспечение пожарной безопасности;
- снижение рисков ДТП и обеспечение безопасности дорожного движения.

В ПАО «МОЭК» действует Коллективный договор, содержащий раздел по охране труда, в котором отражены вопросы обеспечения здоровья и безопасных условий работы для пер-

сонала Компании. Руководством Компании ведется конструктивная работа в данном направлении совместно с профсоюзной организацией.

Расследования несчастных случаев на производстве в ПАО «МОЭК» осуществляются в соответствии с требованиями ст. 227-231 Трудового кодекса РФ и приказа Минтруда РФ от 20.04.2022 № 223Н «Об утверждении Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях, форм документов, соответствующих классификаторов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве». По итогам расследования несчастных случаев на производстве, согласно утвержденной методике, проводится анализ коренных причин и разрабатывается план корректирующих мероприятий для предотвращения повторения подобных происшествий.

Долгосрочными и постоянными целями ПАО «МОЭК» в области охраны труда и производственной безопасности являются снижение производственного травматизма и следование концепции «нулевого травматизма» в ходе текущей деятельности.

61 Утверждена приказом ПАО «МОЭК» от 18.12.2024 № П-373/24.
62 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 24.04.2025 № П-132/25.
63 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 15.09.2023 № П-297/23.
64 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 07.09.2022 № П-253/22.

65 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 17.12.2024 № П-372/24.
66 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 22.05.2025 № П-160/25.
67 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 16.10.2024 № П-291/24.
68 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 31.01.2024 № П-26/24.



В рамках достижения долгосрочных целей ПАО «МОЭК» устанавливаются цели на среднесрочную перспективу, а именно: совершенствование Единой системы управления производственной безопасностью, разработка ЛНА в соответствии с требованиями СТО Газпром 18000, внедрение и осуществление видеофиксации работ повышенной опасности. Краткосрочные цели утверждаются ежегодно. Для достижения поставленных целей организуются все необходимые мероприятия.

ПАО «МОЭК» сертифицировано на соответствие требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 45001-2020 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению». При проведении аудитов и проверок сторонними организациями и контролирующими государственными органами деятельность ПАО «МОЭК» проверяется на предмет соответствия положениям:

- Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Федерального закона от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федерального закона от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- приказа Минздрава России от 28.01.2021 № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры»;
- приказа Минтруда России от 29.10.2021 № 766н «Об утверждении Правил обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами»;

- иных НПА (в области охраны труда и промышленной безопасности).

ПАО «МОЭК» признает приоритетным обеспечение жизни и здоровья работников, что отражено в Политике в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения ПАО «МОЭК»⁶⁹. Компания рассматривает охрану труда в качестве необходимого элемента эффективного управления производственной деятельностью и принимает на себя обязательства по управлению профессиональными рисками в области охраны труда. Работники оповещаются о предусмотренном ТК РФ праве отказа от выполнения работ в случае возникновения опасности для жизни и здоровья вследствие нарушения требований охраны труда, вплоть до устранения такой опасности (данная информация доводится до сведения работников при проведении вводного инструктажа, первичного и повторного инструктажей и в процессе ознакомления с инструкциями по охране труда).

Управление профессиональными рисками в ПАО «МОЭК» регулируется Положением по управлению профессиональными рисками в области охраны труда в ПАО «МОЭК»⁷⁰.

В процессе пересмотра Положения по управлению профессиональными рисками в области охраны труда в ПАО «МОЭК» дополнен процесс идентификации опасностей и рисков, конкретизированы требования при подготовке к идентификации опасностей и к процессу сбора необходимой информации, изменена форма ежегодного отчета о реализации мер контроля и управления профессиональными рисками в области охраны труда, регламентирована процедура составления Реестра идентифицированных опасностей.

Одним из значимых показателей при осуществлении деятельности в области промышленной безопасности является отсутствие в отчетном периоде аварий на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК».

Производственная безопасность Компании

Наименование показателя	Ед. изм.	2022	2023	2024
Количество пострадавших при несчастных случаях:	чел.	3	4	5
в т. ч. количество погибших	чел.	0	0	1
количество пострадавших со степенью тяжести «тяжелая»	чел.	1	3	1
количество пострадавших со степенью тяжести «легкая»	чел.	2	1	3
Количество пожаров	шт.	0	2	0
Количество аварий и инцидентов в сфере промышленной безопасности:	шт.	-	-	-
количество инцидентов в сфере промышленной безопасности	шт.	7	11	8
количество аварий в сфере промышленной безопасности	шт.	0	0	0
Коэффициент частоты травматизма ⁷¹	-	0,22	0,29	0,23
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) ⁷²	-	0,13	0,17	0,22

Наименование показателя	Ед. изм.	2022	2023	2024
Коэффициент частоты смертельного травматизма (FAR) ⁷³	-	0	0	4,48
Коэффициент профессиональных заболеваний (ODRIFR) ⁷⁴	-	0	0	0
Коэффициент потерянных дней (LDR)	-	13,69	21,52	5,15
Общее число часов, отработанных всем персоналом	ч	23 808 908	23 236 253	22 327 672
Расходы на охрану труда	млн руб.	375,4	483,9	550,5
Расходы на промышленную безопасность	млн руб.	404,572	422,148	683,501
Численность работников, прошедших обучение в области производственной безопасности	чел.	40 006	42 301	5 963

Профессиональные заболевания работников Компании

Случаи профессиональных заболеваний работников	ед.	0	0	0
Число профессиональных заболеваний, повлекших смерть работника	ед.	0	0	0
Количество работников, признанных инвалидами в результате профессионального заболевания	ед.	0	0	0

Профессиональные заболевания работников подрядных организаций на объектах Компании

Случаи профессиональных заболеваний работников	ед.	0	0	0
Число профессиональных заболеваний, повлекших смерть работника	ед.	0	0	0
Количество работников, признанных инвалидами в результате профессионального заболевания	ед.	0	0	0

Работники, охваченные системой управления охраной труда и безопасностью труда

Количество всех работников Компании, на которых распространяется такая система	чел.	13 782	13 723	13 052
Доля всех работников Компании, на которых распространяется такая система	%	100	100	100
Количество всех работников Компании, на которых распространяется такая система, прошедшая внутренний аудит	чел.	13 782	13 723	13 052
Доля всех работников Компании, на которых распространяется такая система, прошедшая внутренний аудит	%	100	100	100
Количество всех работников Компании, на которых распространяется такая система, прошедшая внешний аудит или сертификацию внешней стороной	чел.	4 419	4 865	5 036
Доля всех работников Компании, на которых распространяется такая система, прошедшая внешний аудит или сертификацию внешней стороной	%	32	35	38,6

Проведенные учения и тренировки по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, шт.

Наименование показателя	2022	2023	2024
Проведенные учения и тренировки по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций	60	101	107

Обучение работников в области охраны труда, чел.

Наименование показателя	Обязательное			Дополнительное		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Обучение работников в области охраны труда	23 437	30 918	28 282	5 015	8 663	10 439

69 Утверждена приказом ПАО «МОЭК» от 18.12.2024 № П-373/24.

70 Приказ ПАО «МОЭК» от 15.09.2023 № П-297/23.

71 Число пострадавших в результате несчастных случаев / среднесписочная численность работников x 1 000.

72 Число пострадавших в результате несчастных случаев с потерей рабочего времени / общее число часов, отработанных всем персоналом x 1 000 000.

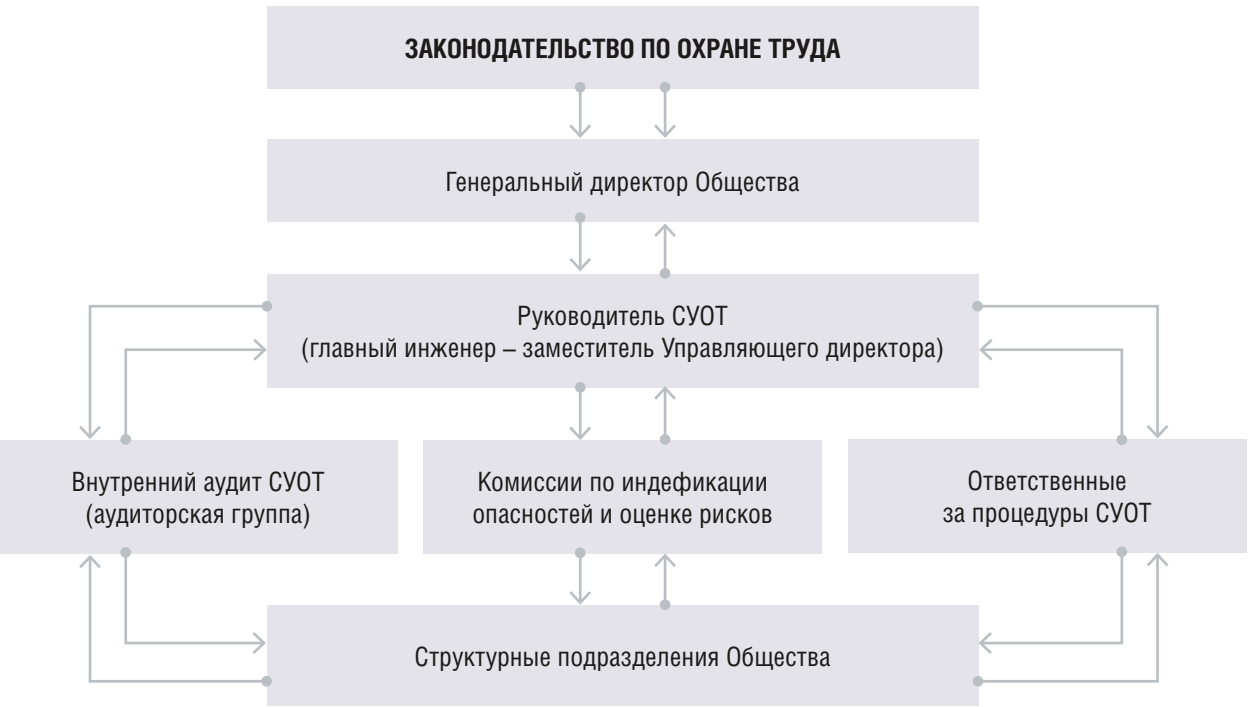
73 Число пострадавших в результате несчастных случаев со смертельным исходом / общее число часов, отработанных всем персоналом x 100 000 000.

74 Число случаев впервые выявленных профессиональных заболеваний / общее число часов, отработанных всем персоналом x 1 000 000.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА

GRI 2-27

С целью организации контроля функционирования системы управления охраной труда (СУОТ) и мониторинга реализации процедур в Обществе разработана организационная схема СУОТ, основанная на существующей структуре управления.



Обязанности, ответственность и полномочия руководителей, специалистов и сотрудников рабочих профессий в области охраны труда определены на базе структуры Общества, штатного расписания его подразделений и регулируются СУОТ.

СУОТ разработана в рамках планирования мероприятий по охране труда, определения целей в области охраны труда и процедур по их достижению, обеспечения соблюдения требований охраны труда при выполнении работ на объектах ПАО «МОЭК».

Выполнение требований системы управления охраной труда обязательно для всех работников Общества.

В ПАО «МОЭК» эксплуатируются опасные производственные объекты III и IV классов опасности, для которых, в соответствии со ст. 11 Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», не требуется создание системы управления промышленной безопасностью.

ПАО «МОЭК» в полном объеме выполняет требования правил по охране труда, а также иных нормативных правовых актов (в т. ч. содержащих государственные нормативные требования по охране труда, единые типовые нормы бесплатной выдачи работникам средств индивидуальной защиты), направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

В ПАО «МОЭК» действует сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 45001-2020 № RA.RU.ФК58.0090 сроком до 19.01.2026.

В 2024 году органом по сертификации систем менеджмента АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» проведен второй надзорный аудит системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СМБТ и ОЗ) ПАО «МОЭК» на подтверждение соответствия требованиям национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО 45001-2020. В период с 12.12.2024 по 20.12.2024 проверена результативность корректирующих действий по несоответствиям, зарегистрированным в рамках первого надзорного аудита 2023 года. Мероприятия, выполненные согласно плану корректирующих действий первого надзорного аудита СМБТ и ОЗ 2023 года, признаны результативными. Также по результатам аудита:

- ПАО «МОЭК» продемонстрировало результативное внедрение, поддержание и совершенствование СМБТ и ОЗ;

Нарушения в сфере охраны труда и промышленной безопасности

В Отделе охраны труда работает группа аудиторов, которая в ходе плановых аудитов структурных подразделений ПАО «МОЭК» проверяет соблюдение установленных требований охраны труда и производственной безопасности, выявляет возможные опасности и риски, не учтенные в структурных подразделениях, проверяет отчеты о выполнении корректирующих мероприятий по выявленным несоответствиям и нарушениям, оказывает методическую помощь. Сотрудники имеют сертификаты внутренних аудиторов системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности ГОСТ Р ИСО 45001:2020, прошли обучение по вопросам промышленной безопасности, требованиям охраны труда и т.д.

Согласно Положению о системе управления охраной труда в ПАО «МОЭК», Положению о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК», а также в соответствии с графиком проведения внутренних аудитов в структурных подразделениях ПАО «МОЭК» организованы внутренние аудиты. Целями аудитов являлась оценка соответствия того или иного структурного подразделения ПАО «МОЭК» установленным требованиям Политики в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения. По итогам аудитов выявлено 5 488 несоответствий, разработаны планы корректирующих действий, направленные на установление причин несоответствий

- документация СМБТ и ОЗ ПАО «МОЭК» в целом соответствует требованиям аудируемого стандарта и обеспечивает прочную основу для внедрения и поддержания системы;
- ПАО «МОЭК» установило основные цели и задачи СМБТ и ОЗ, следует им, а также осуществляет мониторинг их достижения.

В ходе аудита система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья ПАО «МОЭК» показала соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 45001-2020.

На основе результатов надзорного аудита и продемонстрированного системой уровня развития СМБТ и ОЗ ПАО «МОЭК» рекомендовано АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» к подтверждению сертификации по ГОСТ Р ИСО 45001-2020.

(или инцидентов), выполнение мероприятий по устранению причин несоответствий (или инцидентов) в определенный срок и предупреждение их повторного возникновения. Мероприятия, указанные в планах, реализуются в установленные сроки.

В соответствии с Положением о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»⁷⁵ на ОПО организован и осуществляется четырехступенчатый контроль за соблюдением требований промышленной безопасности.

В 2024 году комиссией IV ступени производственного контроля ПАО «МОЭК» выявлено 1 940 нарушений требований промышленной безопасности.

Основными нарушениями являются:

- осуществление эксплуатации технических устройств за пределами установленного срока службы;
- несвоевременное ведение оперативной документации;
- нарушение требований эксплуатации технических устройств.

В целях повышения уровня промышленной безопасности на опасных производственных объектах организованы и проводятся ежемесячные совещания со специалистами секторов промышленной безопасности эксплуатационных филиалов, осуществляются выездные проверки для контроля за устранением ранее выявленных нарушений.

75 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 16.10.2024 № П-291/24.

Профессиональные заболевания

GRI 403-10

В ПАО «МОЭК» выполняются все необходимые организационные мероприятия, обеспечивающие снижение воздействия вредных производственных факторов на работников.

Все работники обеспечиваются средствами индивидуальной и коллективной защиты, которые оберегают их организм от воздействия предельно допустимой концентрации вредных веществ, снижая ее до безопасных значений. В ПАО «МОЭК» не зафиксировано ни одного обращения работника о получении им профессионального заболевания в процессе трудовой деятельности.

В 2024 году проведен производственный контроль по 9 893 точкам в структурных подразделениях ПАО «МОЭК».

Контролю подлежали физические и химические факторы, с периодичностью в соответствии с требованиями пункта 2.7. СП 2.2.3670-20. Особое внимание уделялось факторам, воздействие которых может привести к рискам ухудшения здоровья (аэрозоли преимущественно фиброгенного действия, шум, ультрафиолетовое излучение, химические вещества и смеси в воздухе рабочей зоны). Согласно протоколам проведения производственного контроля, ухудшения условий труда на рабочих местах не зафиксировано.

Организация производственного контроля за условиями труда позволяет обеспечить безопасность для работников и окружающей среды. В соответствии с должностной инструкцией каждый работник Общества должен знать о возможности отказаться от выполнения работ при угрозе жизни и здоровью. Также каждый работник Общества обязан немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом происшествии на производстве, об ухудшении состояния своего здоровья, в т. ч. о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления). Кроме того, в Обществе на постоянной основе проводится контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий.

Управление в области охраны труда и промышленной безопасности (ОТиПБ) для подрядных организаций

В целях организации и установления единых требований по обеспечению безопасных условий труда при производстве работ на объектах и территории ПАО «МОЭК» разработано Положение об организации работ по охране труда при допуске работников сторонних организаций, Аппарата управления и филиалов на территорию и объекты ПАО «МОЭК» для производства работ⁷⁶. Также разработан Перечень идентифицированных опасностей по результатам оценки профессиональных рисков в области охраны труда на рабочих местах для работников сторонних организаций, выполняющих работы на объектах ПАО «МОЭК», с расчетом вероятного уровня риска по каждой опасности и опасному событию, утвержденный главным инженером — заместителем Управляющего директора ПАО «МОЭК».

Информация по организации и безопасному проведению работ на территории и объектах ПАО «МОЭК» доводится до работников сторонних организаций в ходе проведения вводного инструктажа согласно Программе проведения вводного инструктажа по охране труда⁷⁷. В структурных подразделениях ПАО «МОЭК» при проведении первичного инструктажа сотрудникам сторонних организаций руководителями с обеих сторон составляется Акт-допуск для производства работ на объектах Общества (с определением опасностей и расчетом вероятного уровня риска по каждой опасности или опасному событию; разрабатывается план мероприятий по уменьшению вероятного уровня риска).



Ключевые цели и задачи ПАО «МОЭК» в области охраны труда и промышленной безопасности для работников «МОЭК» и сотрудников подрядных организаций:

- создание безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников;
- исключение случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- формирование у работников безопасного поведения на производстве и навыков предупреждения опасных ситуаций;
- снижение рисков возникновения пожаров и их последствий;
- уменьшение рисков ДТП;
- минимизация материального и иного ущерба имуществу Общества и третьих лиц.

Для достижения заявленных целей ПАО «МОЭК» берет на себя обязательства:

- организовывать деятельность в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и нормативных документов федерального, регионального и корпоративного уровней в области охраны труда, пожарной безопасности, безопасности дорожного движения;
- обеспечивать эффективное функционирование и непрерывное совершенствование системы управления охраной труда, в т. ч. развивая культуру производственной безопасности;
- осуществлять выявление, оценку и снижение профессиональных рисков в области охраны труда для предупреждения возникновения травм, ухудшения здоровья работников, выполняющих работы на объектах и оборудовании ПАО «МОЭК»;
- последовательно реализовывать комплекс мер по устранению опасностей и снижению уровня профессиональных рисков в области охраны труда (используя при этом возможности уменьшения вероятности рисков сверх требований законодательства);
- обеспечивать внедрение современных и эффективных научных разработок, технологий и методов в области охраны труда, пожарной безопасности, безопасности дорожного движения; осуществлять постоянный контроль за соблюдением требований охраны труда, пожарной безопасности на производстве;
- соблюдать приоритетность планируемых и реализуемых действий и мер, направленных на предотвращение негативного воздействия факторов производственной среды на работников;
- предусматривать необходимые организационные, финансовые, человеческие и материально-технические ресурсы для реализации Политики в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения.

Организация проведения подрядных работ и снабжения безопасной продукцией должна соответствовать требованиям, указанным в ЛНА ПАО «МОЭК» (с учетом Положения о закупках товаров, работ, услуг).

Ответственность подрядчика и порядок контроля со стороны Общества за выполнением согласованных действий по организации безопасного выполнения подрядных работ и снабжения безопасной продукцией распределены между сторонами путем обязательного включения в проект договора подряда / возмездного оказания услуг типовых требований по производственной безопасности (в соответствии с типовыми условиями к расходным договорам на выполнение работ и (или) оказание услуг, утвержденными внутренними организационно-распорядительными документами ПАО «МОЭК»).

Отделом технического аудита и инспекции, Отделом охраны труда осуществляется мониторинг соблюдения требований охраны труда и производственной безопасности при выполнении работ сотрудниками сторонних организаций. При выявлении нарушений выписываются предписания, а также организуются проверки по устранению недостатков. Работники ПАО «МОЭК», осуществляющие мониторинг, имеют сертификаты внутренних аудиторов системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности ГОСТ Р ИСО 45001:2020, прошли обучение по вопросам промышленной безопасности, требованиям охраны труда.

76 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 17.12.2024 № П-372/24.

77 Утверждена Приказом ПАО «МОЭК» от 11.10.2024 № П-289/24.

Развитие культуры безопасности

Требования к организации в ПАО «МОЭК» работы по обеспечению коммуникаций и партнерству в сфере развития культуры безопасности установлены Положением о системе управления охраной труда в ПАО «МОЭК» и другими внутренними документами Общества. В филиалах проводятся совещания согласно приказу «О проведении совещаний в филиалах ПАО «МОЭК», на которых рассматриваются наиболее актуальные вопросы деятельности Общества (с учетом Перечня ключевых вопросов направлений деятельности ПАО «МОЭК»), в числе которых функционирование системы управления охраной труда, анализ травматизма, выполнение мероприятий по улучшению условий труда (согласно утвержденным планам мероприятий), а также соблюдение требований норм и правил Ростехнадзора, ГИТ, МЧС и других надзорных органов (в части подготовки и допуска персонала к самостоятельной работе). Результаты совещаний оформляются в формате протоколов.

В подразделениях выполняются требования к рассылке, получению, хранению приказов и распоряжений, ознакомлению работников с приказами и распоряжениями (под их личную подпись в листах ознакомления). Ежеквартально проводится совещание руководителей в рамках заседания Комитета по надежности, где главный инженер — заместитель директора (или лицо, его замещающее) докладывает по вопросам охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

В ПАО «МОЭК» установлены, внедрены и поддерживаются процессы участия работников всех уровней и функций (либо их представителей) в вопросах, связанных с безопасностью труда и охраной здоровья. Механизмами участия работников в рамках улучшения БТиОЗ являются проведение совещаний и консультаций, функционирование Комитета по охране труда.

Комитет по охране труда

Для организации совместных действий работодателя, работников, выборного органа первичной профсоюзной организации по обеспечению требований охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, сохранению здоровья работников в ПАО «МОЭК» создан Комитет по охране труда (в филиалах — комиссии), который является составной частью системы управления охраной труда в Обществе, а также одной из форм участия работников в управлении охраной труда. Работа Комитета строится на принципах социального партнерства. Заседания Комитета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие.

Задачами Комитета являются:

- разработка и дальнейшее совершенствование программы совместных действий представителей работодателя и профсоюза по обеспечению безопасных условий труда и соблюдению требований охраны труда;
- рассмотрение проектов локальных нормативных актов работодателя по охране труда и формирование предложений по их корректировке в целях недопущения противоречий с требованиями действующего законодательства или ущемления прав работников;
- участие в организации и проведении проверок за состоянием условий труда на рабочих местах, выполнением требований охраны труда, а также за правильностью обеспечения и применения работниками средств индивидуальной и коллективной защиты;
- подготовка и представление работодателю предложений по улучшению условий и охраны труда по результатам проведения проверок, а также на основе анализа причин производственного травматизма и профессиональной заболеваемости;
- анализ результатов проведения специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков, поступивших особых мнений, а также замечаний и предложений профсоюза;
- содействие работодателю в информировании работников Общества о состоянии условий и охраны труда на рабочих местах, существующем риске повреждения здоровья и о полагающихся работникам компенсациях за работу во вредных и (или) опасных условиях труда, средствах индивидуальной защиты.

Обучение по охране труда

В ПАО «МОЭК» организована работа по поддержанию знаний работников в области охраны труда и промышленной безопасности на требуемом уровне. Пересмотрена и внедрена документированная процедура «Порядок проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК».

Указанная процедура устанавливает порядок проведения обучения и переподготовки по рабочим профессиям, по охране труда, повышения квалификации руководителей, специалистов и рабочих, проверки знаний, стажировки, дублирования и допуска к самостоятельной работе.

Уровни компетентности персонала установлены следующим образом: для руководителей и специалистов — в должностных инструкциях, а для рабочих — в трудовых инструкциях. Учебный центр ПАО «МОЭК» имеет бессрочную лицензию на осуществление образовательной деятельности от 23.08.2018 № 772Л, выданную Департаментом образования и науки города Москвы. ПАО «МОЭК» внесено в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда (в части обучения и подготовки работодателей и работников по охране труда), и в реестр индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих деятельность по обучению своих работников вопросам охраны труда.

В рамках проведения обучения разработаны соответствующие программы, в которые включены вопросы по охране труда. Обучение проходит в очном и дистанционном форматах, в т. ч. с использованием Корпоративного учебного портала.

Проверка знаний требований охраны труда у работников ПАО «МОЭК» организована в комиссии Учебного центра и комиссиях структурных подразделений ПАО «МОЭК». При этом работники Отдела охраны труда проходят проверку знания требований ОТ с использованием единой общероссийской справочно-информационной системы по охране труда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ЕИСОТ). Сведения о результатах проверки знаний требований охраны

труда подлежат внесению в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда, и реестр индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих деятельность по обучению своих работников вопросам охраны труда.

Протоколы проверки знаний работников по всем видам обучения (переподготовки, повышения квалификации) оформляются комиссиями Учебного центра и филиалов в соответствии с требованиями Порядка проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК». Оригиналы протоколов аттестации и проверки знаний хранятся в Учебном центре ПАО «МОЭК», скан-копии размещаются в едином архиве на корпоративном портале ПАО «МОЭК», а также в филиалах (в соответствии с уровнем созданных комиссий). Допуск работников к самостоятельной работе осуществляется после прохождения ими стажировки либо ее дублирования (согласно утвержденной необходимости).

В ПАО «МОЭК» в соответствии с требованиями Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда⁷⁸ организуются все виды инструктажей по охране труда. Инструктажи по охране труда проводятся по программам первичного (повторного) инструктажа по охране труда, утвержденным ответственными руководителями структурных подразделений на основании разработанных инструкций по охране труда. Сведения о проведении инструктажей по охране труда отражаются в журналах регистрации вводного инструктажа по охране труда (отдельно для работников, принимаемых в ПАО «МОЭК», и для персонала сторонних организаций (подрядчиков)), журналах регистрации инструктажа по охране труда на рабочем месте, нарядах-допусках, выданных на проведение работ повышенной опасности.

78 Утверждены постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464.



Информация о проведенном обучении и аттестации по охране труда, курсам целевого назначения, в т. ч. в целях предоставления допуска для производства работ, за 2024 год:

749 чел.

по программе:

«Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда»

4 288 чел.

по программе:

«Безопасные методы и приемы выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные нормативные требования охраны труда»

4 861 чел.

по программе:

«Использование (применение) средств индивидуальной защиты»

5 225 чел.

по программе:

«Правила по охране труда при работе в ограниченных и замкнутых пространствах (1-3 группа)»

80 чел.

по программе:

«Правила по охране труда на автомобильном транспорте»

В 2024 году согласно СТО Газпром 10.008-2013 «Средства индивидуальной защиты, применяемые в газовой промышленности. Входной контроль в организациях и дочерних обществах» в Учебном центре ПАО «МОЭК» разработана и утверждена дополнительная профессиональная программа повышения квалификации для специалистов в области оценки соответствия средств индивидуальной защиты — добровольная сертификация, входной контроль. Программа направлена на получение знаний и навыков, необходимых для подготовки работников, ответственных за входной контроль поступающих от поставщиков СИЗ. В 2024 году повышение квалификации по данной программе прошли все члены Комиссии по входному контролю материально-технических ресурсов, прибывающих на склады, Управления закупок и обеспечения материально-техническими ресурсами ПАО «МОЭК» (15 человек).

7 157 чел.

по программе:

«Оказание первой помощи пострадавшим»

11 227 чел.

по программе:

«Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков для работников»

4 482 чел.

по программе:

«Правила по охране труда при выполнении работ на высоте (1-3 группа)»

289 чел.

по программе:

«Обучение и контроль уровня знаний членов комиссии Учебного центра по проверке знаний требований охраны труда у работников ПАО «МОЭК»

1 чел.

по программе:

«Дополнительная программа профессиональной переподготовки «Специалист по охране труда»

Мероприятия, направленные на охрану здоровья и повышение промышленной безопасности

На Портале ПАО «МОЭК» в разделе охраны труда есть ресурс для приема обращений сотрудников организации, которые стали свидетелями нарушений требований охраны труда и производственной безопасности.

В 2024 году обращений из категории «личные обращения, заявления и жалобы работников в связи с неудовлетворительными условиями и охраной труда, невыплатой компенсаций, непредоставлением льгот, нарушением правил возмещения вреда и др.» не поступало.

В Компании на постоянной основе проводится акция «увидел парение — сообщи», которая дает возможность своевременно обнаружить и ликвидировать опасность. Ежемесячно подвоятся итоги акции по количеству обращений, поступивших на сайт ПАО «МОЭК» от сотрудников Компании и третьих лиц.

В целях приобретения практических навыков и формирования у работников способности самостоятельно, быстро и технически грамотно действовать при возникновении технологических нарушений (аварийных ситуаций, инцидентов) в структурных подразделениях ПАО «МОЭК» проводятся противоаварийные тренировки (в регламентные сроки — не реже одного раза в три месяца).

В противоаварийных тренировках принимают участие оперативные руководители, оперативный, оперативно-ремонтный, ремонтный персонал, а также персонал постоянных участков структурных подразделений, обслуживающих тепловые энергоустановки, оборудование под давлением и газовое оборудование. С противоаварийными тренировками могут совмещаться противопожарные тренировки.

Противоаварийные тренировки подразделяются на плановые и внеочередные. Плановые противоаварийные тренировки проводятся по утвержденному годовому плану в соответствии с разработанными программами. Внеочередные противоаварийные тренировки организуются в случаях:

- если произошел пожар, авария или инцидент, а также отказ в работе оборудования по вине персонала;

- при получении неудовлетворительных оценок по итогам плановых тренировок;
- для работников, которые во время проведения плановых тренировок отсутствовали по разным причинам.

Перед началом тренировки осуществляется имитация аварийной ситуации с помощью условных вводных и плакатов, которые вывешиваются на оборудовании, коммутационных аппаратах и устройствах сигнализации. С подачей сигнала о начале тренировки участники должны приступить к ликвидации условной аварии (события), устно поясняя свои действия. Во время тренировки сводятся до минимума переговоры и объяснения между тренирующимися и посредниками. Не допускаются подсказки, наводящие вопросы и другие действия, отвлекающие участников от их прямой задачи по выявлению причин и ликвидации условной аварийной ситуации.

Противоаварийные тренировки проводятся по 75 разработанным темам, например:

- «падение давления газа на вводе в газорегуляторный пункт»;
- «взрыв газовоздушной смеси в топке котла»;
- «организация работ и действия персонала при устранении повреждений в тепловой сети, оказание первой помощи при ожогах»;
- «организация работ и действия персонала при переключении теплоснабжения потребителей на резервный источник тепловой энергии в случае останова тепловой станции» и др.

По результатам проведенных тренировок разрабатываются мероприятия, направленные на предотвращение ошибок, допущенных персоналом, в будущем, с обязательным занесением информации в журнал противоаварийных тренировок и ее доведением до сведения персонала, принимавшего участие в тренировке.

Реагирование Компании на несчастные случаи

Расследование и учет несчастных случаев на производстве проводится в соответствии со ст. 227-231 Трудового кодекса РФ, постановлением Минтруда РФ от 20.04.2022 № 223н «Об утверждении Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях, форм документов, соответствующих классификаторов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве». Расследование и учет микроповреждений (микротравм) работников осуществляется согласно ст. 226 Трудового кодекса РФ, приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.09.2021 № 632н.

Порядок расследования, учет несчастных случаев и микроповреждений (микротравм), произошедших с работниками в Обществе, организуется в соответствии с Положением о порядке расследования, учета несчастных случаев и микроповреждений (микротравм) в ПАО «МОЭК». Целью расследования, оформления и учета несчастных случаев и микротравм работников является предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Для расследования несчастного случая на объекте ПАО «МОЭК»:

- устанавливается степень тяжести пострадавшего;
- направляется извещение о произошедшем несчастном случае;
- распорядительным документом создается комиссия по расследованию несчастного случая;
- комиссией по расследованию несчастного случая осматривается место, где произошел несчастный случай, берутся объяснения, опрашиваются потерпевшие и свидетели, а также причастные должностные лица;
- устанавливаются обстоятельства и причины несчастного случая, лица, допустившие нарушения требований охраны труда, локальных нормативных актов;
- оформляются материалы расследования (составляются акты расследования НС).

Дополнительно к данному расследованию, которое регламентируется действующим законодательством, осуществляется анализ внутренних коренных причин аварий, инцидентов, происшествий. По результатам проведенного анализа разрабатываются мероприятия, направленные на недопущение аналогичных несчастных случаев на объектах ПАО «МОЭК».

Автоматизированные системы контроля и повышения безопасности

Опасные производственные объекты ПАО «МОЭК» оснащены приборами и системами контроля за производственными операциями (в соответствии с установленными требованиями), в т. ч. автоматикой регулирования, автоматикой безопасности и сигнализацией, позволяющими обеспечивать функционирование системы управления технологическими процессами в автоматическом режиме.

Контроль за параметрами работы тепловых сетей ПАО «МОЭК» осуществляется Центральным диспетчерским управлением, а также эксплуатационными филиалами и их структурными подразделениями на постоянной основе в соответствии с заданными режимами. Так, например, источники теплоснабжения ПАО «МОЭК» оборудованы автоматикой безопасности и автоматикой регулирования котлов. Автоматика безопасности котельной обеспечивает прекращение подачи газа в следующих случаях:

- наличие загазованности в помещении котельной и газорегуляторном пункте;
- срабатывание датчиков пожарной сигнализации;
- прекращение подачи электроэнергии в котельную;

- превышение параметров срабатывания защит (повышение или понижение давления воды / газа, снижение разряжения, пропадание циркуляции воды и др.).

Параметр, по которому произошло срабатывание автоматики безопасности, отображается на мониторе верхнего уровня, а на автоматизированных источниках теплоснабжения сигналы выводятся на контроллер управления котлом. Дальнейший пуск котла возможен только после выяснения и устранения причин срабатывания автоматики.

Автоматика регулирования позволяет поддерживать заданную температуру теплоносителя в соответствии с температурой наружного воздуха.

Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами

Первичная профсоюзная организация работников ПАО «МОЭК» проводит работу по контролю за соблюдением требований в Компании Трудового кодекса РФ, локальных актов, Коллективного договора, в которых отражаются вопросы здоровья и безопасности работников, регулируются трудовые отношения. Представители профсоюза принимают участие в совещаниях по социально-трудовым вопросам с представителями работодателя, согласуют проведение работ в выходные и праздничные дни, выдают мотивированное мнение по ст. 372, 373 Трудового кодекса РФ.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В целях предупреждения возникновения пожаров на объектах ПАО «МОЭК» выполняется комплекс пожарно-профилактических мероприятий, включающий:

- обучение работников ПАО «МОЭК» мерам пожарной безопасности путем проведения инструктажей по пожарной безопасности (вводный, первичный (повторный) на рабочем месте, повторный, целевой, внеплановый), а также обучение по дополнительным программам в области пожарной безопасности;
- проведение противопожарных тренировок с оперативным, оперативно-ремонтным и ремонтным персоналом ПАО «МОЭК», тренировок по эвакуации на объектах с массовым пребыванием людей (50 и более человек) в случае пожара;
- организацию комплексных проверок объектов ПАО «МОЭК» в области обеспечения пожарной безопасности;

- издание и своевременную актуализацию локально-нормативных актов ПАО «МОЭК», устанавливающих требования пожарной безопасности на объектах ПАО «МОЭК»;
- осуществление технического обслуживания и планово-предупредительного ремонта систем противопожарной защиты на объектах ПАО «МОЭК»;
- своевременное устранение нарушений предписаний, выданных надзорными органами в части пожарной безопасности;
- проведение работ по реконструкции (модернизации) систем противопожарной защиты на объектах ПАО «МОЭК»;
- поддержание в постоянной готовности первичных средств пожаротушения.





РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ
ПРИСУТСТВИЯ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С МЕСТНЫМИ
СООБЩЕСТВАМИ



«Лужники» – Большая спортивная арена:
спорт согревает

ТЭЦ-12
Источник

68 тыс. Гкал/год
Годовой объем

7,75 Гкал/Час
Тепловая нагрузка

.....

651 объект
Подключен в 2024 году

16,3 млрд руб.
Вклад Компании в бюджет РФ в форме налоговых отчислений в 2024 году

Вклад в социально-экономическое развитие регионов	130
Налоговая политика	135
Развитие цепочки поставок	137
Инновационная деятельность и НИОКР	142

ВКЛАД В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Миссией ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития является внесение позитивного вклада в социально-экономическое развитие Российской Федерации и региона присутствия, следуя принципам экологической и социальной ответственности.

Масштаб бизнеса неизбежно вовлекает Компанию в экономические и социальные процессы г. Москвы. По итогам 2024 года налоговые отчисления Компании в бюджет РФ составили 16,3 млрд руб., в т. ч. 7,6 млрд руб. — в бюджет г. Москвы.

16,3 млрд руб.

Вклад Компании в бюджет РФ в форме налоговых отчислений, в т. ч. 7,6 млрд руб. — в бюджет г. Москвы.



Основными целями и задачами, определенными Компанией в направлении развития региона присутствия и взаимодействия с местными сообществами, являются:

- сдерживание повреждаемости;
- повышение клиентоориентированности и развитие клиентских сервисов;
- увеличение количества партнерских программ в рамках сотрудничества с Правительством г. Москвы.

ПАО «МОЭК» оценивает свое участие в экономическом и социальном потенциале региона присутствия как стратегически важное направление, в рамках которого сформулированы следующие ключевые векторы развития:

Повышение операционной эффективности:

- автоматизация производственных процессов и диспетчеризация 100% тепловых пунктов;
- снижение убытков от горячего водоснабжения и расходов на распределение и передачу тепловой энергии;
- эффективная загрузка источников и переключения;
- повышение клиентоориентированности и снижение дебиторской задолженности;
- формирование корпоративной культуры, привлечение рабочего персонала.

Диверсификация бизнеса:

- рост рынка централизованного хладоснабжения;
- развитие нерегулируемых видов деятельности;
- реализация проектов в партнерстве с Правительством г. Москвы.

Импортозамещение и инновации:

- завершение программы технологического импортозамещения, переход на отечественное программное обеспечение;
- внедрение имитационного моделирования и предиктивной диагностики;
- цифровая трансформация;
- увеличение доли инновационных технологий в производственной деятельности.

Развитие г. Москвы:

- покрытие перспективных приростов в зонах «старой» Москвы за счет источников Группы;
- учет интересов «МОЭК» в схеме теплоснабжения г. Москвы;
- развитие системы теплоснабжения на территории Новой Москвы и строительство новых источников силами «МОЭК».

Инвестиционные проекты в сфере развития региона присутствия и взаимодействия с заинтересованными сторонами

ПРОЕКТ «РУДНЕВО»

Срок реализации:

2025-2027 гг.

Установленная мощность:

300 Гкал/час

Стоимость проекта:

8,9 млрд руб. (без НДС)

Строительство нового источника теплоснабжения и магистральных тепловых сетей с целью обеспечения площадки «Руднево» АО «ОЭЗ» «Технополис Москва» и перспективных потребителей района Некрасовка (Руднево).

Протяженность магистральных тепловых сетей составит более 1,6 км.

СТРОИТЕЛЬСТВО СЕТЕЙ ДЛЯ МОСКОВСКОГО ФОНДА РЕНОВАЦИИ ЖИЛОЙ ЗАСТРОЙКИ

Срок реализации:

2025 год

Планируемые договорные нагрузки:

25,424 Гкал/час

Стоимость проекта:

1,3 млрд руб. (без НДС)

Строительство магистральных тепловых сетей для обеспечения теплоснабжением кварталов реновации жилищного фонда города Москвы в соответствии с комплексной схемой инженерного обеспечения. В рамках проекта к системе теплоснабжения планируется подключить жилые объекты площадью более 260 тыс. м². Длина трассировки проектируемых магистральных тепловых сетей составит 2,7 км (в двухтрубном исполнении).

ПРОЕКТ «ВТБ АРЕНА»

Срок реализации:

2025-2026 гг.

Планируемые договорные нагрузки:

68,6916 Гкал/час

Стоимость проекта:

1,8 млрд руб. (без НДС)

Строительство магистральных сетей на территории комплексной застройки «Динамо» для обеспечения теплоснабжения существующих и подключаемых объектов зоны теплоснабжения ТЭЦ-21 (в рамках проекта реконструкции территории Центрального стадиона «Динамо»).

Планируемая площадь подключаемых объектов составит 33 тыс. м². Длина трассировки проектируемых магистральных тепловых сетей — 1,6 км (в двухтрубном исполнении).



Компания обеспечивает регулярную коммуникацию с местными сообществами, включая население, а также активистами и лидерами гражданских сообществ и СМИ

Интересующие темы выявляются в ходе мониторинга СМИ и соцсетей, к ним относятся:

- бесперебойное и надежное теплоснабжение;
- энергосбережение и энергоэффективность;
- экологическая безопасность и охрана окружающей среды;
- соблюдение стандартов и правил безопасности;
- участие в развитии местной инфраструктуры.

Освещение этих тематик регулярно ведется через пресс-релизы (более 100 в 2024 году), организацию сюжетов на ТВ, размещение заметок в газетах, публикации в интернет-изданиях (более 30 в 2024 году).

Регулярно распространяется информация в социальных сетях – общее количество размещенных в 2024 постов выросло на 25%. Количество подписчиков телеграм-канала «МОЭК» увеличилось на 70%, а всего посты в нем просмотрели более 2 млн раз.

Проактивная позиция ПАО «МОЭК» в соцсетях позволяет инициировать общение в тематических сообществах, получая акту-

альную информацию о проблемах, связанных с деятельностью Компании, и передавать ее для решения в соответствующие технические или сбытовые службы. Оперативное реагирование способствует формированию образа ответственной организации, соответствующего принципам устойчивого развития.



Официальный
телеграм-канал
ПАО «МОЭК»

Процесс управления критическими событиями

Поскольку деятельность Компании связана с эксплуатацией опасных производственных объектов, технологические нарушения могут представлять угрозу для населения. Для снижения рисков и минимизации негативных последствий ежегодно проводится до 260 аварийных тренировок различного уровня, в т. ч. с привлечением городских оперативных служб. Используются разные сценарии, например, «организация работ и действия персонала Филиала № 10 при ликвидации повреждения в условиях низкой температуры наружного воздуха на подающем трубопроводе» или «тренировка персонала ТЭЦ-20 «Мосэнерго» и «МОЭК» при ликвидации повреждения подающего трубопровода магистрали». Также через социальные сети ведется разъяснительная работа с населением о правилах поведения в случае повреждений на трубопроводах.

При технологических нарушениях на месте организуется штаб по ликвидации, опасная территория огораживается и выстав-

ляются наблюдающие лица с мегафонами для трансляции правил поведения. Технические службы обеспечивают перекрытие теплосети для прекращения вытекания теплоносителя и собирают резервную схему для обеспечения теплоснабжения на период ремонта. Параллельно с этим ведется мониторинг соцсетей для предоставления оперативных комментариев с разъяснениями о характере аварийной ситуации и сроках ее устранения.

Традиционно беспокойство граждан вызывает процесс включения отопления в начале осени. Для построения эффективной коммуникации с жителями в вагонах метро в сентябре 2024 года запущена трансляция видеоролика «Когда включают батареи?» с разъяснением технических принципов работы отопительной системы и информированием о способах направления обращений при проблемах с отоплением.

Взаимодействие с регионами и вклад в их развитие в отчетном периоде

МинЭк 6, МинЭк 7

В 2024 году ПАО «МОЭК» продолжало поддерживать активное взаимодействие с заинтересованными сторонами региона присутствия, к которым относятся органы государственной власти, отраслевые ассоциации, экспертные советы и рабочие группы, а также население.



Основные задачи ПАО «МОЭК» в процессе коммуникации с заинтересованными сторонами региона присутствия:

- создание системы сотрудничества с органами государственной власти, направленной на предупреждение рисков в сфере теплоснабжения и минимизацию их негативных последствий;
- комплексное взаимодействие с Правительством г. Москвы, префектурами и управами районов, городскими надзорными органами по основным направлениям деятельности ПАО «МОЭК» с целью удовлетворения ожиданий потребителей тепловой энергии в г. Москве;
- соответствие принципам устойчивого развития путем внесения существенного вклада в социально-экономическое развитие города и повышение качества жизни граждан.

Формы взаимодействия:

- участие в работе межведомственных комиссий, рабочих групп и штабов, а также встречах на всех уровнях государственной власти с целью представления интересов Общества по вопросам теплоснабжения и горячего водоснабжения в г. Москве (так, в течение отчетного периода представители ПАО «МОЭК» принимали участие в заседаниях штабов, совещаниях и рабочих группах по различным направлениям, проводимых Министерством энергетики РФ, Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ, Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору, департаментами г. Москвы и другими заинтересованными органами государственной власти и местного самоуправления);
- подготовка, согласование и направление позиции в отношении проектов нормативных правовых актов, касающихся деятельности Общества.

В 2024 году деятельность ПАО «МОЭК» способствовала:

- укреплению сотрудничества с государственными органами и бизнес-сообществом, что позволило оптимизировать процессы проектирования и строительства объектов теплоснабжения;
- повышению доступности и надежности теплоснабжения для жителей г. Москвы за счет модернизации инфраструктуры и внедрения передовых технологий;
- реализации крупных городских проектов, содействующих развитию здравоохранения, образования, спорта, культуры и транспорта;
- улучшению экологической обстановки при помощи модернизации инфраструктуры и строительства снегоплавильных пунктов.

ВСЕГО ЗА 2024 ГОД ПОДКЛЮЧЕН 651 ОБЪЕКТ КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА, ВКЛЮЧАЯ:

179

объектов здравоохранения

212

объектов жилой застройки

34

объекта образования

10

объектов культурного назначения

8

религиозных объектов

208

объектов прочего назначения

Суммарная подключенная тепловая нагрузка составила более 1 150 Гкал/ч.



НАЛОГОВАЯ ПОЛИТИКА

МинЭк 6, МинЭк 7, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-27

Компания строго придерживается цели по соблюдению налогового законодательства Российской Федерации и регулярно улучшает внутренний контроль в данной сфере.

Непрерывное развитие и совершенствование процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения позволяет Компании своевременно и правильно реагировать на изменения во внешней и внутренней среде, обеспечивает упорядоченное и эффективное ведение финансово-хозяйственной деятельности, правильность исчисления (удержания), полноту и своевременность уплаты (перечисления) налогов, сборов, страховых взносов, достоверность, полноту и своевременность отражения результатов финансово-хозяйственной деятельности в бухгалтерской (финансовой),

налоговой и иной отчетности, соблюдение законодательства Российской Федерации, мониторинг результатов выполняемых контрольных процедур, направленных на своевременное выявление, исправление и предотвращение ошибок (искажений) в бухгалтерской (финансовой), налоговой и иной отчетности.

Положение по управлению рисками и внутреннему контролю в области налогообложения ПАО «МОЭК»⁷⁹ устанавливает цели, задачи, компоненты, требования и порядок организации процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения.

Целями организации процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения являются обеспечение для внешних и внутренних заинтересованных пользователей:

Разумной уверенности в достоверности
бухгалтерского и налогового учета

Своевременной подготовки достоверной
финансовой и налоговой отчетности
(в соответствии с общепринятыми принципами
подготовки отчетности)

Положение по управлению рисками и внутреннему контролю в области налогообложения ПАО «МОЭК» распределяет полномочия между установленными участниками процесса (Советом директоров Общества, Комитетом Совета директоров Общества по аудиту, Единоличным исполнительным органом и другими участниками) для достижения поставленных целей.

С 1 января 2021 года Компания является участником налогового мониторинга. С 2024 года Компания раскрывает отчетность посредством размещения данных в налоговой витрине. Кроме того, в 2024 году Компания присоединилась к автоматизированной информационной системе «Налог-3».

Целями налогового мониторинга являются формирование информационного взаимодействия с налоговым органом и повышение его эффективности, а также обеспечение прозрачности деятельности Компании за счет наглядной расшифровки показателей налоговой отчетности. Одновременно гарантируется снижение издержек Компании, связанных с представлением расшифровывающих налоговую отчетность регистров и расчетных форм, а также первичных учетных документов по запросам налоговых органов.

79 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 29.09.2023 № П 314/23.

ПАО «МОЭК» продолжает активно участвовать в развитии городской среды, внедрять инновационные технологии и обеспечивать надежное теплоснабжение для жителей и организаций г. Москвы. В рамках действия договоров технологического присоединения завершены работы по подключению к системе теплоснабжения таких знаковых и социально значимых объектов, как:

- Московский многопрофильный клинический центр «Коммунарка»;
- Городская клиническая больница № 1 им. Н. И. Пирогова;
- Городская клиническая больница им. М. П. Кончаловского;
- Национальный медицинский исследовательский центр хирургии им. А. В. Вишневского;
- учебные корпуса школьных и дошкольных отделений (на 200-925 мест) в районах Ховрино, Тропарево-Никулино, Чертаново Северное, Беговой, Хорошево-Мневники, Аэропорт;
- культурно-досуговые центры на ул. Полярная и ул. Грина;

- линии метрополитена, включая участок ст. м. «Каширская» — ст. м. «Каховская»; ст. м. «Рассказовка» («Новопеределкино»);
- физкультурно-оздоровительные комплексы в районах Алексеевский, Гольяново, Крюково, Раменки;
- многофункциональный комплекс (ледовый дворец) в Мневниковской пойме;
- здания усадьбы Воронцово в Воронцовском парке;
- Московский дворец пионеров на Воробьевых горах;
- Государственный академический Большой театр России;
- комплекс учебно-лабораторных корпусов для МГТУ им. Н.Э. Баумана;
- Многофункциональный административно-торговый комплекс «Бизнес-парк «Сколково»;
- Образовательный (управленческий) кластер Инновационного научно-технологического центра МГУ и др.

ПАО «МОЭК» открыло рекрутинговый центр на базе Центра занятости населения «Моя работа» г. Москвы для осуществления взаимодействия по предоставлению рабочих мест гражданам, проживающим в г. Москве и стоящим на учете как безработные / ищущим работу.

Благодаря работе центра в 2024 году 58 человек трудоустроены в ПАО «МОЭК».

Управление в области социально-экономического развития региона присутствия

«МОЭК» уделяет существенное внимание инвестициям в развитие городского хозяйства. Компания активно участвует в Программе реновации жилого фонда, обеспечивая тепловую инфраструктуру для новых жилых комплексов, социальных и общественных объектов. Важной частью стратегии является развитие новых территорий Москвы, в т. ч. ТиНАО, где используется современное теплотехническое оборудование. Благодаря цифровизации и внедрению энергоэффективных решений удается не только снизить эксплуатационные затраты, но и минимизировать потери тепловой энергии.

Экономический вклад Компании выражается в создании рабочих мест, поддержке локальных поставщиков и инвестициях в развитие производства. Внедрение политики импортозамещения и применение отечественного оборудования способствуют укреплению экономической стабильности и независимости отрасли. Кроме того, Компания активно взаимодействует с регулирующими органами для формирования справедливой тарифной сетки, учитывающей уровень доходов населения и потребности города.

«МОЭК» также осуществляет активную экологическую деятельность, направленную на снижение выбросов парниковых

газов и повышение энергоэффективности теплоснабжения. Внедрение современных технологий, таких как перевод тепловых нагрузок на более эффективные источники энергии, а также установка снегоплавильных комплексов, позволяет снизить нагрузку на городскую инфраструктуру и улучшить экологическую ситуацию.

Отдельный акцент делается на повышение удобства взаимодействия с потребителями. Развитие цифровых сервисов (электронные личные кабинеты, онлайн-услуги) способствует упрощению процессов подключения и обслуживания клиентов. Компания продолжает реализовывать инициативы по улучшению городской среды, своевременно подключая к теплоснабжению ключевые социальные и инфраструктурные объекты, в числе которых школы, больницы, музеи и реконструированные промышленные зоны.

Благодаря комплексному подходу к устойчивому развитию, Группа «МОЭК» не только гарантирует надежное теплоснабжение, но и вносит существенный вклад в социально-экономическое развитие г. Москвы и Московской области, улучшая качество жизни населения и способствуя обновлению городской среды.



Платежи в бюджеты Российской Федерации и регионов, тыс. руб.

Наименование показателя	ПАО «МОЭК»			Дочерние общества ПАО «МОЭК» (совокупно)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Платежи в бюджеты Российской Федерации и регионов						
Начисленные платежи в бюджеты РФ и регионов, всего, т. ч.:	15 630 108	13 813 447	17 337 858	597 207	730 687	830 454
налоги и сборы	11 679 531	9 559 038	12 511 529	271 258	365 596	465 041
страховые взносы	3 950 577	4 254 409	4 826 329	325 937	365 056	365 413
Иные обязательные платежи						
Уплаченные платежи в бюджеты РФ и регионов, всего, в т. ч.:	12 678 738	18 212 700	15 559 867	593 934	769 306	764 205
налоги и сборы	9 693 650	13 433 793	10 467 346	340 338	423 547	407 108
страховые взносы	2 985 088	4 778 907	5 092 521	253 585	345 748	357 096
Начисленные платежи в бюджет г. Москвы, всего*	7 131 039	6 362 776	8 174 867	93 260	107 845	136 862
Уплаченные платежи в бюджет г. Москвы, всего*	5 805 320	7 569 824	7 417 966	91 860	113 274	139 938

* При определении показателя рекомендуется руководствоваться положениями Налогового кодекса Российской Федерации (глава 8 «Исполнение обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов»), а также данными бухгалтерской (финансовой) отчетности и налоговой отчетности организации. Например, сумма уплаченных обязательных платежей может быть определена в т. ч. на основании формы «Отчет о движении денежных средств», утвержденной приказом № 66н (показатели «Платежи налога на прибыль организаций», «Прочие платежи», коды строк 4124, 4129). К иным обязательным платежам относятся, например, платежи за пользование недрами, платежи за пользование природными ресурсами континентального шельфа, платежи при выполнении соглашений о разделе продукции (приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764).



РАЗВИТИЕ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК

GRI 2-6, GRI 2-27

Основные принципы закупочной деятельности Общества

ПАО «МОЭК» придерживается принципов своевременного и полного удовлетворения потребностей в товарах, работах, услугах, совершенствования порядка проведения и повышения эффективности закупок, а также установления взаимовыгодного партнерства со всеми контрагентами, рассматривая надежность поставок как гарантию обеспечения бесперебойного теплоснабжения потребителей.

Основополагающим документом, регламентирующим закупочную деятельность ПАО «МОЭК», является Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «МОЭК», утвержденное решением Совета директоров⁸⁰, (с изменениями, также утвержденными решениями Совета директоров⁸¹), разработанное в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ), Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Федеральный закон от 26.07.2006

№ 135-ФЗ) и другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Принимая во внимание значимость роли поставщиков, привлекаемых ПАО «МОЭК» в рамках реализации своих целей, задач и направлений деятельности, а также в рамках повышения уровня доверия к поставщикам в ПАО «МОЭК» принят Кодекс поведения поставщика (подрядчика, исполнителя)⁸² и утвержден Порядок взаимодействия с потенциальными поставщиками (подрядчиками, исполнителями)⁸³.

Определяющие принципы в закупочной деятельности Компании



Открытость



Прозрачность



Экономически эффективное
расходование средств и ресурсов



Соблюдение
законодательства

В целях обеспечения прозрачности закупочной деятельности ПАО «МОЭК» размещает открытые конкурентные и неконкурентные закупочные процедуры в Единой информационной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (zakupki.gov.ru) и на электронной торговой площадке Газпромбанка (<https://etppgpb.ru>).

Требования к участникам и предмету закупочных процедур в ПАО «МОЭК» формируются с неукоснительным соблюдением норм Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ, Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ, Положения о закупках ПАО «МОЭК».

80 Протокол заседания Совета директоров от 30.06.2021 № 155.
81 Протоколы заседаний Совета директоров от 11.10.2021 № 159, от 07.04.2022 № 169, от 25.07.2022 № 177, от 30.08.2022 № 178, от 20.09.2022 № 180, от 31.03.2023 № 190, от 08.07.2024 № 224, от 19.09.2024 № 228, от 27.12.2024 № 233.
82 Приказ ПАО «МОЭК» от 13.11.2024 № П-329/24.
83 Утвержден 13.11.2024.

Способы осуществления закупок

Способы осуществления конкурентных и неконкурентных закупочных процедур строго регламентированы Положением о закупках товаров, работ, услуг в зависимости от предмета и суммы договора, сложности закупаемых товаров, работ или услуг.

СПОСОБЫ ЗАКУПОК, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОБЩЕСТВОМ

ДЛЯ КОНКУРЕНТНЫХ ЗАКУПОК:	ДЛЯ НЕКОНКУРЕНТНЫХ ЗАКУПОК:
• конкурс; • аукцион (открытый или закрытый); • запрос предложений в электронной форме, закрытый за-прос предложений; • запрос котировок в электронной форме, закрытый запрос котировок; • конкурентный отбор, в т. ч. в электронной форме.	• маркетинговые исследования (открытые или закрытые); • закупка с использованием торгового портала; • безальтернативная закупка; • закупка на торгах; • закупка у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя).

Основные цели и задачи, определенные ключевыми внутренними документами:

- создание условий для своевременного и полного обеспечения потребностей Общества в товарах, работах, услугах и выявления поставщика (подрядчика, исполнителя), способного своевременно и качественно удовлетворить потребности заказчика с требуемыми показателями цены, качества и надежности;
- обеспечение безопасности функционирования опасных производственных объектов электро- и теплоэнергетики;
- информационная открытость закупок;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом, при необходимости, стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек Общества, минимизацию налоговых рисков;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки;
- создание условий для конкуренции между хозяйствующими субъектами при проведении закупок в целях получения лучших условий удовлетворения потребности по параметрам цены, качества и сроков на соответствующем товарном рынке;
- обеспечение баланса издержек на организацию и проведение процедур конкурентных закупок и ожидаемой экономической выгоды от их результатов.

Управление закупками и обеспечение материально-техническими ресурсами

GRI 2-25, GRI 204-1, GRI 308-1

Цепочка поставок

В целях оптимизации и развития цепочек поставок ПАО «МОЭК» ориентируется на сотрудничество с надежными поставщиками, производителями и подрядчиками, соблюдающими требования Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», бережно расходующими природные ресурсы и способствующими снижению вредного воздействия на окружающую среду.



ПАО «МОЭК» стремится к взаимодействию с поставщиками и подрядными организациями, чья экономическая деятельность, помимо снижения негативного воздействия на окружающую среду, о чем уже говорилось ранее, также направлена на обеспечение достойных условий труда для персонала.

В целях обеспечения высокого качества выполняемых строительно-монтажных и ремонтных работ Компания осуществляет закупку современных материалов, оборудования и основных средств для реализации инвестиционной и ремонтной программ (в т. ч. для социальных объектов г. Москвы).

Своевременность поставки необходимых материально-технических ресурсов гарантирует соблюдение сроков подготовки к осенне-зимнему отопительному периоду и стабильность предоставления услуг по передаче тепловой энергии потребителям.

ПАО «МОЭК» активно развивает сотрудничество с местными поставщиками. По итогам 2024 года доля местных поставщиков в структуре закупок составила 64,4%.

Закупки у местных поставщиков, млн руб.

99,7%

Процент поставок российской продукции



Организация закупок и заключение договоров

Критерии отбора победителей закупочных процедур

Участие в закупочной процедуре предполагает подачу участниками заявок, содержащих ценовые предложения, а также неценовые параметры (согласно закупочной документации).

Оценка заявок участников закупочной процедуры проводится в строгом соответствии с требованиями закупочной документации. Для оценки потенциальных контрагентов применяются как стоимостные, так и нестоимостные критерии. Победителем закупочной процедуры становится участник, набравший наибольшее количество баллов по результатам оценки заявок (с учетом технической экспертизы предлагаемых к поставке товаров, работ, услуг).

Результаты оценки заявок участников утверждаются Закупочной комиссией в зависимости от вида и способа закупки.

Структура закупок

МинЭк 9, GRI 301-1

Наименование показателя	Ед. изм.	2022	2023	2024
Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок	%	50,49	56,13	57,14
Объем договоров с субъектами малого и среднего предпринимательства	млн руб.	21 508,49	23 128,60	44 827,12
Сокращение затрат Компании за счет заключения договоров по итогам конкурентных закупок и маркетинговых исследований	млн руб.	128,14	721,29	1 355,23
Доля электронных закупок в общем объеме конкурентных закупок и маркетинговых исследований	%	100	100	100

Вид закупки	Количество закупок, шт.	Стоимость, тыс. руб.
Комплексные работы по подготовке проектной и рабочей документации, строительно-монтажные работы	996	49 637 747,62
Финансовые, юридические, IT-услуги, услуги связи и страхования	59	35 654 140,87
Ремонтные работы и сервисное обслуживание, эксплуатация	227	10 661 824,50
Оборудование и материалы	179	7 096 876,67
Прочие закупки, в т. ч.:	396	4 420 112,73
хозяйственное обслуживание, уборка зданий и территорий, содержание и ремонт общего имущества	12	672 291,78
агентские поручения для выполнения обязательств ПАО «МОЭК» по договорам подключения	254	647 585,63
Аренда (покупка) земельных / лесных участков и жилых / нежилых помещений	167	153 652,25
Спецтехника	5	262 471,11
Всего по ГКПЗ 2024	2 295	109 206 703,16

Поставщики, доля которых в расходах на поставки по данному виду товара / услуги (техническое обслуживание, поставка оборудования и т. д.) более 5%



Количество судебных исков, ожидающих рассмотрения или завершенных в течение отчетного периода, в отношении антиконкурентного поведения и нарушений антимонопольного законодательства, в которых Компания идентифицирована как участник

Судебные иски, связанные с нарушением антимонопольного законодательства ⁸⁴	ед.	0
Судебные иски, связанные с нарушением Федерального закона № 223-ФЗ при проведении закупочных процедур ⁸⁵	ед.	5

Политика импортозамещения и мероприятия по импортозамещению

МинЭк 8, GRI 2-23, GRI 2-24

В ПАО «МОЭК» реализована и активно действует программа импортозамещения оборудования и программного обеспечения (ПО). При закупке нового и ремонте существующего оборудования для реализации проектов предпочтение отдается отечественным производителям, что закреплено в соответствующих технических заданиях. По всем составляющим теплоэнергетической отрасли найдены аналоги отечественного производства. Перед широким применением ряда нового отечественного оборудования на объектах Общества происходит его опытная эксплуатация в центре испытаний ПАО «МОЭК» по разработанным программам. Эксплуатируемое импортное оборудование заменяется на отечественные аналоги по мере его выхода из строя. На объектах критической инфраструктуры ПАО «МОЭК» происходит плановая замена ПО АСУ ТП на отечественные аналоги.

Технологическая независимость «МОЭК» от импортного оборудования стремится к 100%.

84 Под судебными исками, связанными с нарушением антимонопольного законодательства, понимаются все иски, поданные в связи с нарушением национальных законов, направленных на поддержание эффективности работы конкурентного рынка, включая, но не ограничиваясь случаями слияний и поглощения, ценовых сговоров между участниками рынка, формирования искусственных барьеров для входа на рынок новых участников.

85 Случаи, непосредственно не подпадающие под действие антимонопольного законодательства, но ставшие предметом разбирательств антимонопольных органов и судебных споров при проведении закупочных процедур в рамках Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Указаны иски, находившиеся в процессе разбирательства в отчетном периоде, как поданные до начала отчетного периода, так и завершенные до окончания отчетного периода.

ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И НИОКР

МинЭк 4

Ключевой внутренний документ ПАО «МОЭК» в области инновационной деятельности – Положение о формировании, реализации и использовании результатов научной и научно-технической деятельности⁸⁶.

Положение разработано в целях:

- повышения эффективности процессов планирования и организации выполнения работ (оказания услуг), относящихся к научной и научно-технической деятельности;
 - определения единой терминологии, основных принципов и этапов организации научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ, прединвестиционных исследований и научно-технических услуг в ПАО «МОЭК»;
- организации деятельности Общества в области НИОКР в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами;
 - оптимизации использования финансовых ресурсов для создания и внедрения перспективных научных разработок и технологий.

Основным инструментом для решения научно-технических задач является Программа научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ ПАО «МОЭК», которая обеспечивает достижение общекорпоративных и производственных целей Общества посредством разработки новых и повышения эффективности применяемых технологий и технических решений на всех стадиях производственно-технологической деятельности и уровнях управления.

При этом ключевыми направлениями подобной работы являются:

- проведение прикладных исследований для выявления доминирующих механизмов деградации материалов, приводящих к возникновению отказов и дефектов оборудования, трубопроводов, различных механизмов и агрегатов;
- разработка новых технологий, технических решений и конструкционных материалов, способствующих повышению надежности, энергетической эффективности и отказоустойчивости на всех стадиях производственного процесса;
- внедрение новых методов, приборов и инструментального оснащения для диагностики технического состояния оборудования и трубопроводов;
- реализация передовых способов и методов повышения коррозионной стойкости теплосетевого комплекса;
- повышение эффективности тепловой изоляции и разработка новых видов теплоизоляционных конструкций;
- создание цифровых, программно-технических и программно-аналитических комплексов для объектов теплоснабжения;
- разработка нормативно-технической и конструкторской документации по новой технике и технологиям;
- проведение патентных исследований и оформление патентной документации на результаты интеллектуальной деятельности.

Единым центром ответственности за организацию выполнения НИОКР в ПАО «МОЭК» является Управление по повышению эффективности и технологическому развитию, которое осуществляет формирование потребности в финансировании НИОКР (в рамках установленных лимитов расходов на соответствующий период), управленческий учет НИОКР, координирует планирование НИОКР, организует контроль за фактическим внедрением результатов НИОКР, ведет базу данных НИОКР, обеспечивает правовую охрану результатов НИОКР

и заключение договоров о представлении третьим лицам права использования результатов НИОКР.

Структурные подразделения Общества – функциональные заказчики НИОКР – инициируют работы по направлениям своей деятельности с учетом их актуальности и возможности эффективного использования их результатов (то есть внедрения в практическую работу).

Наименование показателя	Ед. изм.	2022	2023	2024
Суммарные затраты по законченным и принятым НИОКР:	млн руб.	14,95	30,31	0
из них давших положительный результат	млн руб.	9,0	30,31	0
Количество ОИС, полученных по результатам выполнения НИОКР	шт.	3	1	1
Число действующих патентов	шт.	8	9	10
Количество полученных патентов за календарный год	ед.	3	1	1

Проекты в области повышения энергоэффективности с указанием примеров экономии

Мероприятие	Достигнутая экономия	
	тыс. т у. т.	млн руб.
Реконструкция магистральных тепловых сетей с использованием современных технологий	1,752	15,862
Реконструкция тепловых вводов с использованием современных технологий	0,625	5,660
Реконструкция разводящих тепловых сетей с использованием современных технологий	1,238	11,204
Замена компенсаторов	0,242	2,191
Реконструкция центральных тепловых пунктов	0,813	7,355
Автоматизация центральных тепловых пунктов	10,071	91,165
Совокупное получение эффекта от реализации энергосберегающих мероприятий	14,741	133,437



86 Утверждено приказом ПАО «МОЭК» от 31.03.2023 № П-106/23.

ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4

Публичное акционерное общество «Московская объединенная энергетическая компания» (далее также — Компания, Общество) представляет Отчет об устойчивом развитии за 2024 год (Отчет).

В настоящем Отчете ПАО «МОЭК» именуется «МОЭК», Общество, Компания.

В настоящем отчете ПАО «МОЭК» об устойчивом развитии за 2024 год информация раскрывается с учетом ограничений в соответствии с Указом Президента от 27.11.2023 №903«О времен-

ном порядке раскрытия и предоставления информации некоторыми российскими хозяйственными обществами», с учетом изменений, внесенных Указом Президента от 05.03.2024 №169 «О внесении изменений в перечень российских хозяйственных обществ, которые вправе самостоятельно определять состав и (или) объем информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 27.11.2023 №903».

После исключения риска введения внешних санкций, Компания намерена вернуться на прежний уровень раскрытия информации.

Процесс подготовки, охват и границы Отчета

Стандарты подготовки и формирования содержания Отчета	- GRI Standards 2021. - Цели в области устойчивого развития ООН, которых придерживается ПАО «МОЭК». - Информационное письмо Банка России о рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ, № ИН-06-28/49 от 12 июля 2021 г. - Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии». - Стандарты Совета по стандартам учета в области устойчивого развития SASB (Sustainability Accounting Standards Board): SASB Electric Utilities & Power Generators и SASB Wind Technology & Project Developers. - Рекомендации и Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures).
Уровень раскрытия	- С использованием Стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) 2021, информация о соответствии приведена в разделе «Таблица соответствия GRI». - В соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития РФ. Информация о соответствии приведена в разделе «Таблица соответствия Методическим рекомендациям по подготовке отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития РФ».
Отчетный цикл	1 год.
Охват раскрытия информации	ПАО «МОЭК». Все данные, за исключением финансовых результатов деятельности, приводятся без учета дочерних и зависимых компаний. Приведенная в Отчете информация о финансовых результатах основывается на консолидированной финансовой отчетности Компании, подготовленной по международным стандартам. В периметр консолидации финансовых данных, помимо ПАО «МОЭК», входят четыре дочерние организации, которые совместно с ПАО «МОЭК» формируют Группу МОЭК.
Период раскрытия информации	2024 календарный год. - Наиболее существенные события 2025 г. до момента публикации Отчета.
Источники информации	- Управленческая отчетность и консолидированная финансовая отчетность по МСФО. - Данные, полученные в рамках взаимодействия с профильными подразделениями Компании.
Изменения в раскрытии по сравнению с предыдущими Отчетами	—

Стандарты и рекомендации, применяемые при подготовке отчета

- Информационное письмо Банка России о рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ, от 12.07.2021 № ИН-06-28/49.
- Стандарты Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI), «GRI Universal Standards 2021» (GRI Standards «в соответствии» или «с учетом»).
- Стандарты Совета по стандартам отчетности устойчивого развития SASB (Sustainability Accounting Standards Board): SASB Electric Utilities & Power Generators и SASB Wind Technology & Project Developers.
- Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures).
- Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии».
- Иные стандарты и рекомендации по подготовке отчета.

В Отчете приводятся планы на средне- и долгосрочную перспективу. Их осуществление связано с неотъемлемым риском и неопределенностью, включая факторы, находящиеся вне сферы влияния Компании.

GRI 2-14

Отчет рассмотрен Комитетом Совета директоров по устойчивому развитию и утвержден Советом директоров.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3

Процесс определения существенных тем для Отчета об устойчивом развитии ПАО «МОЭК» за 2023 год осуществлялся в соответствии с требованиями стандартов GRI (Global Reporting Initiative). В процессе определения существенных тем проанализированы их значимость для Компании с точки зрения существенности экономического, экологического и социального воздействия и степени влияния на заинтересованные стороны. В процессе определения существенных тем проведен анализ открытых источников информации, сбор мнений заинтересованных сторон и утверждение финального списка существенных тем.

Процесс определения существенных тем состоял из четырех этапов:

I этап: ответственным подразделением по подготовке Отчета совместно с внешними консультантами составлен список фактических и потенциальных воздействий, оказываемых Компанией на экономику, окружающую среду и общество.

II этап: проведение анкетирования внешних и внутренних заинтересованных сторон Компании для оценки выявленных воздействий (в опросе приняли участие 155 респондентов, из них: 106 внешних, 49 внутренних).

III этап: расчет средних оценок по всем вопросам по итогам анкетирования; проведение бенчмаркинга существенных аспектов, выделяемых в отчетах компаний сектора; анализ основных тенденций повестки устойчивого развития, а также рекомендаций SASB, TCFD.

IV этап: определение итогового списка существенных тем.

По результатам оценки существенности и анкетирования заинтересованных сторон выбрано 7 тем для наиболее полного раскрытия в Отчете. Темы низкого приоритета также включены в Отчет и раскрыты менее детально. Темы, обозначенные как существенные, разделены на 2 приоритета существенности:

В связи с тем, что деятельность ПАО «МОЭК» за отчетный период не претерпела изменений, для раскрытия в Отчете об устойчивом развитии ПАО «МОЭК» за 2024 год Компания использует результаты предыдущей оценки существенности.

I приоритет существенности

Энергетическая безопасность

Надежное теплоснабжение потребителей в Московском регионе⁸⁷: стабильная работа генерирующего оборудования и распределительных теплосетей, надежное снабжение тепловой энергией населения и городской инфраструктуры; бесперебойное прохождение отопительного периода, обеспечение сбыта тепловой энергии потребителям.

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу

Климатическое воздействие «МОЭК» в рамках производственной деятельности: эффективность функционирования системы управления выбросами «МОЭК», меры и проекты, направленные на снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, долгосрочные возможности участия в содействии достижению целей климатической доктрины РФ до 2060 года.

Здоровье и безопасность на рабочем месте

Значимость обеспечения безопасности на объектах «МОЭК» для сотрудников Компании и компаний-подрядчиков: общая эффективность функционирования системы промышленной безопасности и охраны труда производственного и административного персонала «МОЭК», меры по предупреждению травматизма, профилактики заболеваний. Забота о сохранении здоровья работников и увеличении продолжительности жизни.

Вклад в развитие экономики и инфраструктуры Москвы

Участие «МОЭК» в реализации проектов, направленных на повышение качества жизни москвичей, комфорта городской среды: совершенствование экологичности производственной деятельности «МОЭК», содействие развитию общественных пространств, обеспечение тепловой энергией социально важных объектов.

II приоритет существенности

Энергоэффективность и энергосбережение

Постоянная оптимизация производственной деятельности «МОЭК» с целью снижения объема используемых энергетических ресурсов: эффективная деятельность «МОЭК», направленная на достижение оптимальных режимов работы энергетического оборудования, совершенствование производственных процессов и реализация проектов, направленных на сокращение удельных показателей расхода используемого топлива и сокращение потерь при транспортировке тепловой энергии, синергетический эффект, получаемый в ходе совместной работы с ПАО «Мосэнерго», за счет рационального распределения тепловой нагрузки между источниками генерации.

Инвестиции, повышающие доступность тепловой энергии

Рациональное и ответственное инвестирование средств: осуществление «МОЭК» вложений в обновление основных производственных активов, в обеспечение технологической независимости и импортозамещения, в повышение эффективности и развитие бизнеса, проектирование и прокладку новых тепловых сетей, технологическое присоединение новых потребителей.

Цифровизация и IT-безопасность

Уровень интеграции цифровых технологий в бизнес-процессы «МОЭК», устойчивость внутренней IT-инфраструктуры к внешним воздействиям: защищенность внутренней аппаратной и программной среды «МОЭК» от проникновений – эффективность работы системы кибербезопасности, направленной на предотвращение хакерских атак, утечек данных и т.д. Реализация проектов в сфере цифровизации различных направлений деятельности.

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ МЕТОДИЧЕСКИМ РЕКОМЕНДАЦИЯМ ПО ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТНОСТИ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РФ

№	Показатель	Ссылка на раздел Отчета
Экономические		
1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	О Компании Взаимодействие с заинтересованными сторонами
2	Добавленная стоимость	Показатель не рассчитывается
3	Чистая добавленная стоимость	Показатель не рассчитывается
4	Общие расходы на исследования и разработки	Инновационная деятельность и НИОКР
5	Производительность труда	Показатель не рассчитывается
6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в т. ч.: • налогов и сборов; • страховых взносов; • иных обязательных платежей.	Взаимодействие с регионами и вклад в их развитие в отчетном периоде Налоговая политика
7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в т. ч.: • налогов и сборов; • страховых взносов; • иных обязательных платежей.	Взаимодействие с регионами и вклад в их развитие в отчетном периоде Налоговая политика
8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	Политика импортозамещения и мероприятия по импортозамещению
9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Структура закупок
10	Устойчивые, в т. ч. «зеленые» инвестиции	Инвестиционные проекты в области устойчивого развития
11	Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации	Инвестиционные проекты в области устойчивого развития

87 г. Москва и Московская область.

№	Показатель	Ссылка на раздел Отчета
12	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	Система управления рисками устойчивого развития
13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Использование водных ресурсов
14	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	Использование водных ресурсов
15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в т. ч. без очистки	ПАО «МОЭК» не осуществляет сброс сточных вод в водоемы
16	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)	Показатели раздела Охрана окружающей среды
17	Образовано отходов I-V классов опасности, всего, в т. ч.: - I класса; - II класса; - III класса; - IV класса; - V класса.	Обращение с отходами
18	Обращение с отходами I-V классов опасности всего, в т. ч. по категориям: - утилизировано отходов; - обезврежено отходов; - захоронено отходов; - использовано повторно отходов; - переработано отходов; - сокращение образования отходов.	Обращение с отходами
19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	Мероприятия по сокращению выбросов в атмосферу оксидов азота (NO_x), оксидов серы (SO_x) и других загрязняющих веществ
20	Выбросы парниковых газов	Мероприятия по сокращению выбросов в атмосферу оксидов азота (NO_x), оксидов серы (SO_x) и других загрязняющих веществ
21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в т. ч.: охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата; сбором и очисткой сточных вод; обращением с отходами; сохранением биоразнообразия и охраной природных территорий	Мероприятия по сокращению выбросов в атмосферу оксидов азота (NO_x), оксидов серы (SO_x) и других загрязняющих веществ
22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии	ПАО «МОЭК» не потребляет энергию из ВИЭ
23	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости	Показатель не рассчитывается
Социальные		
24	Расходы на оплату труда, всего	Защита интересов и прав работников
25	Среднесписочная численность работников, всего, в т. ч. численность инвалидов	О Компании
26	Средняя заработная плата, всего, в т. ч.: - по группам занятий; - по полу; - по возрастным группам.	Вознаграждение сотрудников
27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в т. ч. в среднем на одного работника	Охрана труда и промышленная безопасность



№	Показатель	Ссылка на раздел Отчета
28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	Защита интересов и прав работников
29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом, в т. ч. со смертельным исходом	Охрана труда и промышленная безопасность
30	Расходы на обучение работников, всего, в т. ч. в среднем на одного работника	Обучение и развитие сотрудников
31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	Обучение и развитие сотрудников
32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	Действие Коллективного договора
33	Коэффициент текучести кадров	О Компании Человеческий капитал
34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в т. ч.: - благотворительных; - в жилищной сфере; - в сфере здравоохранения; - в сфере образования; - по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи.	Защита интересов и прав работников
Управленческие		
35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	Политика в области устойчивого развития
36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости	Роль Совета директоров в области устойчивого развития
37	Количество членов совета директоров, всего, в т. ч. по возрастным группам	Роль Совета директоров в области устойчивого развития
38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	Комитет по аудиту
39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	Компания не имеет рейтинга ESG, ценные бумаги Компании не включены в индексы ESG
40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	Компания не оказывает воздействие на КМН
41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	Обучение и развитие сотрудников
42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	Показатель не рассчитывается
43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Факты проявления коррупции в ПАО «МОЭК» в отчетном периоде отсутствуют
44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в т. ч. в совете директоров (наблюдательном совете)	Вознаграждение сотрудников Роль совета директоров в области устойчивого развития

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ GRI

Показатель		Раздел отчета	Стр.
1. Общие раскрытия 2021			
2-1	Информация об организации	О Компании	4
		Контакты	159
2-2	Субъекты, включенные в отчетность организации по устойчивому развитию	Об Отчете	144
2-3	Отчетный период, периодичность и контактное лицо	Об Отчете	144
		Контакты	159
2-4	Повторное опубликование информации	Об Отчете	144
2-5	Внешнее заверение	Внешнее независимое заверение Отчета и общественные слушания по содержанию Отчета не проводились. Качество и надежность информации, раскрываемой в Отчете, обеспечивается за счет функционирующих в компаниях Группы систем внутреннего контроля	
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Бизнес-модель	12
		Развитие цепочки поставок	137
2-7	Сотрудники	Социальная ответственность	92
		Охрана труда и промышленная безопасность	112
2-8	Работники, которые не являются наемными работниками	Человеческий капитал	101
2-9	Структура и состав управления	Корпоративное управление устойчивым развитием	32
		Роль Совета директоров в области устойчивого развития	37
		Роль комитетов Совета директоров в области устойчивого развития	42
		Роль единоличного исполнительного органа и высшего менеджмента в области устойчивого развития	46
2-10	Назначение и выбор высшего органа управления	Общее собрание акционеров	37
		Роль Совета директоров в области устойчивого развития	37
2-11	Председатель высшего органа управления	Корпоративное управление устойчивым развитием	32
2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Корпоративное управление устойчивым развитием	32
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Корпоративное управление устойчивым развитием	32
		Система управления рисками устойчивого развития	48
2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Роль Совета директоров в области устойчивого развития	37
2-15	Конфликты интересов	Предотвращение конфликта интересов	42
		Этика и противодействие коррупции	66
2-16	Сообщение о важнейших проблемах	Этика и противодействие коррупции	66
2-17	Коллективное знание членов высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление устойчивым развитием	32



Показатель		Раздел отчета	Стр.
2-18	Оценка деятельности высшего органа управления	Внешняя оценка и самооценка членов Совета директоров и Комитетов	40
2-19	Политика вознаграждения	Вознаграждение и мотивация ЕИО, высшего менеджмента и Совета директоров	46
2-20	Процесс определения вознаграждения	Вознаграждение и мотивация ЕИО, высшего менеджмента и Совета директоров	46
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Данные не могут быть раскрыты, так как информация является конфиденциальной	
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Политика в области устойчивого развития	22
2-23	Обязательства в отношении политик	Политика в области устойчивого развития	22
		Роль единоличного исполнительного органа (ЕИО) и высшего менеджмента в области устойчивого развития	46
		Антикоррупционная политика	71
		Управление вопросами в области охраны окружающей среды	80
		Система энергетического менеджмента	87
		Управление в области кадровой и социальной политики	94
		Права человека и равные возможности	106
		Охрана труда и промышленная безопасность	112
		Налоговая политика	135
		Политика импортозамещения и мероприятия по импортозамещению	141
2-24	Внедрение обязательств в отношении политик	Политика в области устойчивого развития	22
		Роль единоличного исполнительного органа (ЕИО) и высшего менеджмента в области устойчивого развития	46
		Система управления рисками устойчивого развития	48
		Антикоррупционная политика	71
		Управление вопросами в области охраны окружающей среды	80
		Система энергетического менеджмента	87
		Управление в области кадровой и социальной политики	94
		Права человека и равные возможности	106
		Охрана труда и промышленная безопасность	112
		Налоговая политика	135
		Политика импортозамещения и мероприятия по импортозамещению	141
2-25	Процессы устранения негативных воздействий	Политика в области устойчивого развития	22
		Роль Совета директоров в области устойчивого развития	37
		Роль Совета директоров по управлению рисками в области устойчивого развития	50
		Устранение фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении	69
		Права человека и равные возможности	106
		Управление закупками и обеспечение материально-техническими ресурсами	139
		Показатели раздела Охрана окружающей среды	162

Показатель		Раздел отчета	Стр.
2-26	Механизмы для получения консультаций и выражения озабоченностей	Горячая линия по противодействию коррупции	70
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	Антикоррупционная политика	71
		Описание основных результатов завершенных в отчетном периоде судебных разбирательств по вопросам антиконкурентного поведения и нарушений антимонопольного законодательства	71
		Управление в области кадровой и социальной политики	94
		Обучение и развитие сотрудников	108
		Система управления охраной труда	118
		Налоговая политика	135
		Развитие цепочки поставок	137
2-28	Членство в ассоциациях	Участие в организациях, ассоциациях	156
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	72
2-30	Коллективные договоры	Действие Коллективного договора	95
		Права человека и равные возможности	106
3. Существенные темы (2021)			
3-1	Процесс определения существенных тем	Существенные темы	145
3-2	Список существенных тем	Существенные темы	145
3-3	Управление существенными темами	Существенные темы	145
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СФЕРА			
Экономические результаты			
201-1	Созданная и распределенная экономическая стоимость	О Компании	4
201-2	Риски, связанные с изменением климата	Система управления рисками устойчивого развития	48
201-3	Обеспечение организацией пенсионных выплат сотрудников	Обеспечение обязательств Компании, связанных с пенсионным планом	107
Присутствие на рынках			
202-1	Соотношение стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в регионах деятельности организации	Вознаграждение сотрудников	103
Опосредованное экономическое воздействие			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги и прочие виды непрямого воздействия	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	72
Практика закупок			
204-1	Доля закупочного бюджета, используемого для закупок у локальных поставщиков в регионах деятельности организации	Управление закупками и обеспечение материально-техническими ресурсами	139



Показатель		Раздел отчета	Стр.
Противодействие коррупции			
205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Этика и противодействие коррупции	66
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этика и противодействие коррупции	66
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Этика и противодействие коррупции	66
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СФЕРА			
Сырье и материалы			
301-1	Использованные материалы с указанием массы и / или объема	Структура закупок	140
Энергоэффективность			
302-1	Потребление топлива из возобновляемых и невозобновляемых источников с разбивкой видам использованного топлива, потребление электроэнергии, потребление энергии на отопление, потребление энергии на охлаждение	Система энергетического менеджмента	87
302-4	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	Система энергетического менеджмента	87
302-5	Инициативы компании, направленные на повышение энергоэффективности, и снижение потребности в топливе в результате этих инициатив за отчетный период	Система энергетического менеджмента	87
Вода			
303-1	Обращение с водой как с ресурсом совместного пользования	Показатели раздела Охрана окружающей среды	162
303-2	Управление воздействием, связанным со сбросом воды	Показатели раздела Охрана окружающей среды	162
303-3	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Показатели раздела Охрана окружающей среды	162
303-4	Водосброс	Показатели раздела Охрана окружающей среды	162
Биологическое разнообразие			
304-2	Воздействие Компании на биоразнообразие	Сохранение биоразнообразия	91
Выбросы			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ	84
305-4	Интенсивность осуществляемых выбросов по видам газов	Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ	84
305-5	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение по сравнению с базовым годом	Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ	84
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ	Показатели раздела Охрана окружающей среды	162
305-7	(перечисление веществ с указанием массы)	Показатели раздела Охрана окружающей среды	162

Показатель		Раздел отчета	Стр.
Сточные воды и отходы производства			
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Обращение с отходами	91
306-2	Общая масса отходов в разбивке на опасные и неопасные и способу ликвидации	Обращение с отходами	91
		Показатели раздела Охрана окружающей среды	162
306-3	Образование отходов	Обращение с отходами	91
306-4	Утилизация отходов	Обращение с отходами	91
306-5	Удаление отходов	Обращение с отходами	91
Контроль поставщиков			
308-1	Прохождение новыми поставщиками проверки на соответствие экологическим критериям, принятым в Компании	Управление закупками и обеспечение материально-техническими ресурсами	139
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА			
Условия найма			
401-1	Число новых сотрудников, нанятых за отчетный период, и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Показатели раздела Социальная ответственность	167
401-2	Различия в выплатах и льготах, предоставляемых сотрудникам, работающим на условиях полной занятости и сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Человеческий капитал	101
Взаимоотношения менеджмента и персонала			
402-1	Минимальный период уведомления сотрудников и / или представителей их интересов о значительных изменениях в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Человеческий капитал	101
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
403-1	Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда	Охрана труда и промышленная безопасность	112
403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, и расследование инцидентов, связанных с реализацией этих рисков	Охрана труда и промышленная безопасность	112
403-3	Охрана труда	Охрана труда и промышленная безопасность	112
403-4	Участие, консультирование и информирование работников по вопросам, связанным с безопасностью и охраной труда	Охрана труда и промышленная безопасность	112
403-5	Обучение работников в области безопасности и охраны труда	Охрана труда и промышленная безопасность	112
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности на рабочем месте воздействий, непосредственно связанных с рабочими отношениями	Охрана труда и промышленная безопасность	112
403-8	Доля работников, подпадающих под действие системы управления охраной труда и профессионального здоровья	Охрана труда и промышленная безопасность	112



Показатель	Раздел отчета	Стр.
403-9 Уровень производственного травматизма. Виды полученных травм	Охрана труда и промышленная безопасность	112
403-10 Профессиональные заболевания	Охрана труда и промышленная безопасность	112
	Профессиональные заболевания	120
Обучение и образование		
404-1 Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников и по полу	Обучение и развитие сотрудников	108
404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	Обучение и развитие сотрудников	108
404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в распределении по полу	Человеческий капитал	101
Многообразие и равные возможности		
405-1 Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе	Права человека и равные возможности	106
	Показатели раздела Социальная ответственность	167
405-2 Соотношение окладов мужчин и женщин	Права человека и равные возможности	106
	Показатели раздела Социальная ответственность	167
Отсутствие дискриминации		
406-1 Случаи дискриминации и предпринятые действия	Права человека и равные возможности	167
Соблюдение прав человека		
412-2 Обучение сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека	Права человека и равные возможности	167
412-3 Значимые заключенные инвестиционные соглашения, включающие положения об обеспечении прав человека или прошедшие оценку с точки зрения прав человека	Инвестиционные соглашения, включающие положения об обеспечении прав человека или прошедшие оценку с точки зрения прав человека отсутствуют	
Местные сообщества		
413-1 Программы и действия Компании, затрагивающие интересы местных сообществ (в т. ч. развитие бизнеса)	Инвестиционные проекты в области устойчивого развития	28
Политика		
415-1 Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам	Участие в организациях, ассоциациях	156

УЧАСТИЕ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, АССОЦИАЦИЯХ

GRI 2-28, GRI 415-1

Членство в некоммерческих организациях и ассоциациях

Некоммерческое партнерство «Российское теплоснабжение»

Цель участия:

Повышение эффективности и надежности теплоснабжения в Российской Федерации, сокращение издержек и повышение инвестиционной привлекательности объектов теплоснабжения, снижение вредного воздействия систем теплоснабжения на окружающую среду. Взаимодействие с органами государственной власти, административными и надзорными органами, отвечающими за качество теплоснабжения, представление интересов теплоснабжающих организаций в федеральных органах власти.

Общероссийское отраслевое объединение работодателей поставщиков энергии (Союз «РаПЭ»)

Цель участия:

Представление, защита интересов и прав работодателей электроэнергетики во взаимоотношениях с органами власти всех уровней, профсоюзами, с другими лицами в сфере социально-трудовых отношений, а также связанных с ними экономических отношений, социального обеспечения, занятости, прочего взаимодействия, которое осуществляют работодатели в соответствии с законами РФ и другими нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

Ассоциация предприятий сферы ЖКХ «Объединенный Жилищно-Коммунальный Совет»

Цель участия:

Объединение и консолидация усилий осуществляющих профессиональных сообществ и крупных предприятий для выработки общих сбалансированных и эффективных решений, позволяющих реализовать стратегию развития ЖКХ РФ.

Участие в организации открытых обсуждений системных проблем и выработке общего инновационного подхода, отвечающего на запросы всех участников отрасли.

Налаживание всестороннего диалога между государством, бизнесом, общественными и научными организациями, профессиональными сообществами в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

СРО «Ассоциация проектных компаний «Межрегиональная ассоциация проектировщиков»

Цель участия:

Выполнение работ по Ремонтной и Инвестиционной программам ПАО «МОЭК», в т.ч. заключение договоров на осуществление работ по подготовке проектной документации для объектов капитального строительства, стоимость которых по одному договору не превышает 50 000 000 (Пятьдесят миллионов) руб.

СРО «Ассоциация строительных компаний «Межрегиональный строительный комплекс»

Цель участия:

Выполнение работ по Ремонтной и Инвестиционной программам ПАО «МОЭК», в т.ч. заключение договоров на осуществление работ по строительству, реконструкции и капитальному ремонту объектов капитального строительства (линейные объекты), стоимость которых по одному договору не превышает 10 000 000 000 (Десять миллиардов) руб.

Участие в совещательных и консультационных органах

Комиссия по жилищно-коммунальному хозяйству РСПП

Цель участия:

Формирование единой позиции отраслевого сообщества по вопросам развития жилищно-коммунального хозяйства, создание необходимых условий для повышения энергетической эффективности в данной сфере. Экспертная оценка возможностей и условий повышения эффективности в сфере ЖКХ. Стремление к соответствию индексам РСПП по Устойчивому развитию.

Комитет по энергетической политике РСПП

Цель участия:

Взаимодействие с федеральными органами государственной власти, экспертным и предпринимательским сообществом и иными организациями в сфере интересов Комитетов, в т. ч. по вопросам энергоэффективности, совершенствование нормативной базы импортозамещения, теплоснабжения, обеспечения благоприятной регуляторной среды в сфере земельных и лесных отношений.

Экспертный Совет Комитета Государственной Думы РФ по энергетике

Цель участия:

Участие в работе Секций по вопросам законодательного обеспечения электроэнергетики и комбинированной выработки тепловой и электрической энергии (когенерация).

Экспертный Совет Комитета Государственной Думы РФ по жилищной политике и ЖКХ

Цель участия:

Анализ практики реализации федеральных законов по направлениям законотворческой деятельности Комитета.

Разработка рекомендаций по совершенствованию федерального законодательства по функционированию и развития ЖКХ, экспертная оценка последствий принятия законопроектов и проектов иных нормативных правовых актов, относящихся к вопросам ведения Комитета. Содействие в подготовке заключений Комитета на внесенные в Государственную Думу РФ законопроекты. Представление в Комитет предложений по обсуждению проблем функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства.

Экспертный совет ФАС по вопросам жилищно-коммунального хозяйства

Цель участия:

Участие в рабочих группах по теплоснабжению, водоснабжению и водоотведению, обращению с отходами, по управлению многоквартирными домами и предоставлению жилищных и коммунальных услуг.

Межведомственная рабочая группа по вопросам ЖКХ

Цель участия:

Выработка, принятие и реализация решений, обеспечивающих устойчивое развитие жилищно-коммунального хозяйства.

Рассмотрение и оценка законодательных инициатив в сфере ЖКХ, оценка инвестиционных проектов и результатов их реализации в отрасли, а также анализ практического применения законодательства РФ в данной сфере и, при необходимости, выработка рекомендаций по его совершенствованию.

ПАО «МОЭК» не участвует в политической деятельности и не финансирует политические организации.

ГЛОССАРИЙ

GRI	Global Reporting Initiative
АИТ	автономный источник теплоснабжения
АСУ ТП	автоматизированная система управления технологическим процессом
ГИТ	государственная инспекция труда
ДЗО	дочерние и зависимые общества
ДМС	добровольное медицинское страхование
ДЭПиР г. Москвы	Департамент экономической политики и развития г. Москвы
ЕИО	Единоличный исполнительный орган
ЕЛК	единый личный кабинет клиента
КПГ	компримированный природный газ
КПЭ	ключевые показатели эффективности
КТС	квартальная тепловая станция
ЛНА	локальный нормативный акт
МК	малая котельная
МРОТ	минимальный размер оплаты труда
МСП	малое и среднее предпринимательство
НИОКР	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
ОПО	опасный производственный объект
ОТиПБ	охрана труда и производственная безопасность
ППУ	пенополиуретан
ПУРиВК	Подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю
РСБУ	российские стандарты бухгалтерского учета
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РТС	районная тепловая станция
СМК	система менеджмента качества
СУОТ	система управления охраной труда

СУРиВК	система управления рисками и внутреннего контроля
ТУ	технические условия
ТЭ	тепловая энергия
ТЭК	топливно-энергетический комплекс
ТЭР	топливно-энергетические ресурсы
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль
УУТЭ	узел учета тепловой энергии
УРиВК	Управление рисками и внутренний контроль
ФИС ФРДО	Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении
ЦОУРиВК	Центр ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля
ЦТП	центральный тепловой пункт

Единицы измерения

Гкал (гигакалория)	единица измерения тепловой энергии
кг у.т./Гкал	килограмм условного топлива на гигакалорию
ккал/кг	килокалория на килограмм
ккал/куб. м	килокалория на кубический метр
кВт.ч (киловатт-час)	единица измерения электрической энергии
МВт (мегаватт)	единица измерения электрической мощности
Гкал/ч (гигакалория-час)	единица измерения тепловой мощности (нагрузки)
т у. т.	тонна условного топлива

КОНТАКТЫ

GRI 2-1, GRI 2-3

Полное фирменное наименование:
Публичное акционерное общество
«Московская объединенная энергетическая компания»

Сокращенное фирменное наименование: ПАО «МОЭК»

Наименование Общества на иностранном языке в соответствии с Уставом: PJSC «MIPC»

Место нахождения: Российская Федерация, г. Москва

Адрес:
119526 Российская Федерация, город Москва, проспект Вернадского, д. 101, корп. 3.

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1047796974092, дата присвоения: 16.12.2004

Аппарат управления ПАО «МОЭК»
119526, г. Москва, пр. Вернадского, д.101, корп. 3.
Телефон: +7 (495) 587-77-88

КОНТАКТЫ ДЛЯ СМИ:

Попонин Алексей Аркадьевич
Директор по связям с общественностью и СМИ
Телефон: +7 (495) 587-77-88, доб. 21-75

Дмитриев Евгений Николаевич
Пресс-секретарь
Телефон: +7 (495) 587-77-88, доб. 28-10

Филатов Дмитрий Евгеньевич
Начальник Управления по связям с общественностью и СМИ
Телефон: +7 (495) 587-77-88, доб. 20-26
E-mail: PR@moek.ru

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АУДИТОРЕ ОБЩЕСТВА

Полное фирменное наименование:
Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовые и бухгалтерские консультанты»

Сокращенное наименование: ООО «ФБК»

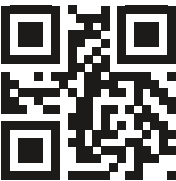
Свидетельство о членстве в саморегулируемой организации аудиторов:
член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество», ОГРН3 11506030481

ИНН: 7720518494
Общество учреждено 16.12.2004 в соответствии с распоряжением Правительства Москвы от 11.11.2004 №2261-РП «О создании открытого акционерного общества «Московская объединенная энергетическая компания». Главная цель создания ОАО «МОЭК» - консолидация энергетических активов города Москвы и реализация энергетической политики Правительства Москвы, в частности, Соглашения между Правительством Москвы, ПАО «ЕЭС России», Региональной энергетической комиссией города Москвы и ОАО «Мосэнерго» о взаимодействии при реформировании электроэнергетического комплекса города Москвы.

Прежнее наименование Общества до 07.08.2015 – ОАО «МОЭК».

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Управление по корпоративной работе
Телефон: +7 (495) 587-77-88 (доб. 22-41; 22-26)
Горячая линия: +7 (495) 539-59-59
E-mail: info@moek.ru



Адрес сайта Общества
в сети Интернет:
www.moek.ru

Адрес места нахождения:
101000, Российская Федерация, Москва, ул. Мясницкая, д. 44, стр. 2.

Телефон: +7 (495) 737-53-53

E-mail: fbk@fbk.ru

Адрес web-сайта: www.fbk.ru



ПОКАЗАТЕЛИ РАЗДЕЛА УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Состав, структура и компетенции Совета директоров

Совет директоров	Ед. изм.	2022	2023	2024
Количество директоров в Совете	чел.	11	11	11 ⁸⁸
Исполнительные директора	чел.	7	7	7
Неисполнительные директора	чел.	4	4	4
Независимые директора	чел.	0	0	0
Вхождение управляющего директора в состав Совета директоров	да / нет	да	да	да
Количество заседаний, в т.ч.:	шт.	21	21	25
очных заседаний	шт.	0	0	0
Уровень участия в заседаниях Совета директоров	%	99,5	98,3	99,6
Срок работы				
До 1 лет	%	0	9	8
От 1 до 7 лет	%	36	36	17
От 7 и выше	%	64	55	75
Вопросы, рассмотренные Советом директоров				
Общее количество вопросов	шт.	241	231	222
Вопросы, относящиеся к устойчивому развитию	шт.	26	31	35
Состав Совета директоров в разбивке по полу и возрасту				
До 30 лет				
мужчины	Чел.	0	0	0
женщины	чел.	0	0	0
30-50 лет				
мужчины	чел.	7	6	7
женщины	чел.	1	1	1
Старше 50 лет				
мужчины	чел.	3	4	4
женщины	чел.	0	0	0
Структура Совета директоров по компетенциям				
Электроэнергетика / теплоэнергетика	чел.			3
Финансы	чел.			6
Аудит	чел.			1
Стратегическое управление	чел.			5
Управление рисками	чел.			1
Кадры и вознаграждения	чел.	—		1
Корпоративное управление	чел.			2
Модернизация производства	чел.			1
Инновации и инвестиции	чел.			3
Устойчивое развитие	чел.			11

Комитеты при Совете директоров	Ед. изм.	2022	2023	2024
Комитет по аудиту				
Общая численность, в т. ч.:	чел.	3	4	4
исполнительные директора	чел.	2	2	2
неисполнительные директора	чел.	1	2	2
независимые директора	чел.	0	0	0
Председатель — независимый директор	да / нет	0	0	нет
Количество заседаний	шт.	6	7	4
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.	5	9	5
Комитет по надежности				
Общая численность, в т. ч.:	чел.	7	8	8
исполнительные директора	чел.	0	1	1
неисполнительные директора	чел.	0	0	0
независимые директора	чел.	0	0	0
Председатель — независимый директор	да / нет	0	0	нет
Количество заседаний	шт.	5	4	6
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.	8	8	6
Комитет по устойчивому развитию				
Общая численность, в т. ч.:	чел.		10	10
исполнительные директора	чел.		2	2
неисполнительные директора	чел.		0	0
независимые директора	чел.	—	0	0
Председатель — независимый директор	да / нет		0	нет
Количество заседаний	шт.		0	3
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.		0	6

88 Совет директоров, избранный годовым Общим собранием акционеров 14.06.2024.

ПОКАЗАТЕЛИ РАЗДЕЛА

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

GRI 2-25, GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 305-6, GRI 305-7, GRI 306-2, МинЭк 16

Расходы на охрану окружающей среды	Ед. изм.	2022	2023	2024
Общие расходы на охрану окружающей среды (ООС)	млн руб.	425,6	442,6	466,6
Доля общих расходов на ООС в выручке	%	0,23	0,25	0,23
Количество штрафов, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	ед.	3	—	1
Выплачено штрафов за нарушение природоохранного законодательства в Российской Федерации (общая сумма наложенных штрафных санкций)	тыс. руб.	220	—	50
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	тыс. руб.	2 255	1 028,178	973,851
Количество работников, прошедших экологическое обучение	чел.	126	83	7
Разработка и согласование разрешительной документации	млн руб.	6,601	8,996	10,88
Производственный экологический контроль и мониторинг	млн руб.	11,099	15,577	17,88
Инвестиции в основной капитал с целью охраны окружающей среды, включая:	тыс. руб.	—	—	—
охрану водных ресурсов	тыс. руб.	—	—	—
охрану атмосферного воздуха	тыс. руб.	—	—	—
охрану земель	тыс. руб.	—	—	—
охрану и воспроизводство рыбных запасов	тыс. руб.	—	—	—
утилизацию, обезвреживание и захоронение токсичных отходов	тыс. руб.	—	—	—
прочие направления	тыс. руб.	—	—	—
Текущие (эксплуатационные) затраты на охрану окружающей среды, включая:	млн руб.	—	—	—
охрану атмосферного воздуха	млн руб.	22,7	23,56	25,4
предотвращение изменения климата	млн руб.	—	—	—
сбор и очистку сточных вод	млн руб.	359,0	410,33	432,2
обращение с отходами	млн руб.	9,3	7,19	7,48
защиту и реабилитацию земель, поверхностных и подземных вод	млн руб.	—	—	—
защиту окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия	млн руб.	1,3	0,67	0,91
прочие затраты	млн руб.	7,0	0,83	8,75



Расходы на охрану окружающей среды	Ед. изм.	2022	2023	2024
Воздух				
Прямые выбросы парниковых газов (охват 1)	млн т CO ₂ -экв.	1 675,7	1 565,9	1 919,42
Удельные прямых выбросы парниковых газов (охват 1)	т CO ₂ -экв. / млн кВт·ч	—	—	—
Косвенные выбросы ПГ (охват 2)	млн т CO ₂ -экв.	—	—	—
Удельные выбросы косвенных парниковых газов (охват 2)	т CO ₂ -экв. / млн кВт·ч	—	—	—
Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, в т. ч. ⁸⁹ :	тонн	1 736,75	1 637,65	1 707,45
углеводороды (включая метан, без летучих органических соединений)	тонн	0,67	0,178	0,259
выброшено твердых веществ	тонн	3,37	4,29	4,18
выброшено газообразных и жидких веществ	тонн	1 732,18	1 633,46	1 681,01
оксид углерода	тонн	88,17	88,09	103,07
оксиды азота в пересчете на NO ₂	тонн	1 634,82	1 517,49	1 593,84
диоксид серы	тонн	0,67	1,27	1,24
летучие органические соединения (ЛОС)	тонн	7,36	8,39	7,75
прочие газообразные и жидкие вещества	тонн	0,67	0,040	0,306
Выбросы озоноразрушающих веществ⁹⁰				
Озоноразрушающие вещества, в т. ч.:	тонн ХФУ-11-экв.	—	—	—
NO _x		—	—	—
SO _x		—	—	—
стойкие органические загрязнения (СОЗ)		—	—	—
летучие органические соединения (ЛОС)		—	—	—
опасные загрязнители воздуха		—	—	—
твердые частицы		—	—	—

Вода	Ед. изм.	2022	2023	2024
Забор воды, всего, в т. ч.:	тыс. м³	48 488	49 549	53 682
из поверхностных и подземных источников ⁹¹	м³	—	—	—
из систем водоснабжения коммунального назначения	тыс. м³	28 486	29 547	33 680
сбор дождевой воды	м³	—	—	—
из подземных источников	тыс. м³	20 002	20 002	20 002
непресной	м³	—	—	—
Использовано воды, всего	тыс. м³	—	—	—
Объем оборотной и повторно используемой воды	м³	—	—	—
Доля рециклинга (оборотной и повторно используемой) воды	%	—	—	—

89 Измеряемые в абсолютных значениях и как интенсивность выбросов: вещества, включенные в расчет, источник используемых коэффициентов выбросов, используемые стандарты, методологии, допущения и / или инструменты расчета.

90 Измеряемые в абсолютных значениях и как интенсивность выбросов: вещества, включенные в расчет, источник используемых коэффициентов выбросов, используемые стандарты, методологии, допущения и / или инструменты расчета. Озоноразрушающие вещества Компанией не производятся и в производственном процессе не применяются.

91 В ПАО «МОЭК» не осуществляется забор воды из природных водоемов.



ПОКАЗАТЕЛИ РАЗДЕЛА

СОЦИАЛЬНАЯ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

GRI 2-7, GRI 401-1, GRI 405-1

Списочная численность персонала	Ед. изм.	2022	2023	2024
Списочная численность персонала	чел.	14 462	13 707	13 052
Среднесписочная численность персонала	чел.	13 787,7	13 730,6	12 885,9
Численность в разбивке по виду трудового договора и полу				
Работники по бессрочному трудовому договору	чел.	14 084	13 353	12 910
мужчины	чел.	9 710	9 253	8 779
женщины	чел.	4 374	4 100	4 131
Работники, работающие полный рабочий день	чел.	14 437	13 697	13 017
мужчины	чел.	9 887	9 405	8 842
женщины	чел.	4 550	4 292	4 175
Численность в разбивке по должностям	.			
руководители	чел.	2 239	2 230	2 257
специалисты и служащие	чел.	4 632	4 345	4 213
рабочие	чел.	7 591	7 132	6 582
Доля в персонале работающих инвалидов	%	0,73	0,87	0,93
Доля в персонале работающих пенсионеров	%	16,1	13,3	15,3
Доля в персонале молодежи до 35 лет	%	22,5	20,8	18,4
Количество работников, нанятых в отчетном периоде и текучесть кадров				
Количество нанятых работников	чел.	2 389	1 754	1 681
По полу				
мужчины	чел.	1 741	1 172	971
женщины	чел.	648	582	710
По возрасту				
работники младше 30 лет	чел.	827	660	564
работники от 30 до 50 лет	чел.	1 059	704	642
работники старше 50 лет	чел.	503	390	475
Текучесть кадров	%	10,0	12,85	13,7
По полу				
мужчины	%	69,5	67,3	63,1
женщины	%	30,5	32,7	36,9
По возрасту				
работники младше 30 лет	%	27,0	27,2	26,5
работники от 30 до 50 лет	%	53,9	51,8	50,6
работники старше 50 лет	%	19,1	21,0	22,9

Вода	Ед. изм.	2022	2023	2024
Водоотведение, всего	тыс. м³	20 533	20 521	20 593
Водоотведение в поверхностные водные объекты	м³	—	—	—
Доля нормативно чистых (без очистки) и нормативно очищенных вод	%	—	—	—
Доля сточных вод без очистки в общем объеме сброса	%	—	—	—
Водоотведение на рельеф	м³	—	—	—
Водоотведение в подземные горизонты	м³	—	—	—
Водоотведение на поля орошения	м³	—	—	—
Водоотведение на поля фильтрации	м³	—	—	—
Водоотведение в накопители	м³	—	—	—
Водоотведение в системы коммунального назначения	м³	20 533	20 521	20 593
Водоотведение в прочие системы	м³	—	—	—

Отходы	Ед. изм.	2022	2023	2024
Образование отходов, в т. ч.:	тонн	2 817,052	2 873,820	3 122,343
I класс опасности	тонн	1,842	1,414	2,229
II класс опасности	тонн	3,422	0,002	0,000
III класс опасности	тонн	25,263	27,148	29,970
IV класс опасности	тонн	1 342,037	1 539,905	1 682,143
V класс опасности	тонн	1 444,518	1 305,354	1 408,001
Доля отходов IV класса (малоопасные) и V класса (практически неопасные)	%	98,92	99,00	99,0
Доля отходов I (чрезвычайно опасные) и II класса (высоко опасные)	%	0,19	0,05	0,14
золошлаки	%	0	0	—
нефтешламы	%	0	0	—
Отходов утилизировано и обезврежено	тонн	0	0	—
Отходов передано другим хозяйствующим субъектам для хранения:	тонн	0	0	—
для переработки	тонн	0	1 050,578	1 151,252
для утилизации	тонн	1 302,852	1 185,468	1 257,585
для обезвреживания	тонн	64,038	53,577	65,602
для хранения	тонн	0	0	—
для захоронения	тонн	1 450,162	584,197	647,904
Отходов размещено на собственных объектах хранения	тонн	0	0	—
Отходов размещено на собственных объектах захоронения и передано другим хозяйствующим субъектам для захоронения	тонн	1 450,162	584,197	647,904

Земельные ресурсы	Ед. изм.	2022	2023	2024
Площадь нарушенных земель	тыс. га	2,79	7,29	24,60
Рекультивировано нарушенных земель	тыс. га	2,79	7,29	24,60

Списочная численность персонала	Ед. изм.	2022	2023	2024
Гендерный состав работников				
Число мужчин среди работников	чел. / %	9 900 / 68,5	9 408 / 68,6	8 858 / 67,9
Число женщин среди работников	чел. / %	4 562 / 31,5	4 299 / 31,4	4 194 / 32,1
Число мужчин среди руководящих работников	чел. / %	1 778 / 79,4	1 761 / 79,0	1 758 / 77,9
Число женщин среди руководящих работников	чел. / %	461 / 20,6	469 / 21,0	499 / 22,1
Число мужчин среди специалистов и служащих	чел. / %	1 700 / 36,7	1 621 / 37,3	1 537 / 36,5
Число женщин среди специалистов и служащих	чел. / %	2 932 / 63,3	2 724 / 62,7	2 676 / 63,5
Число мужчин среди рабочих	чел. / %	6 422 / 84,6	6 026 / 84,5	5 563 / 84,5
Число женщин среди рабочих	чел. / %	1 169 / 15,4	1 106 / 15,5	1 019 / 15,5

Категория работников	До 30 лет	30-40 лет	40-50 лет	Свыше 50 лет
Работающие всего, в т. ч.:	1 204	2 509	3 275	6 064
руководители	116	635	728	778
специалисты	563	1 148	1 270	1 232
рабочие	525	726	1 277	4 054

Категория работников	Жен.	%	Муж.	%
Работающие всего, в т. ч.:	4 194	32%	8 858	68%
руководители	499	11,9	1 758	19,8
специалисты	2676	63,8	1 537	17,4
рабочие	1 019	24,3	5 563	62,8

Категория работников	До 1 года	От 1 до 10 лет	От 10 до 20 лет	20 лет и свыше
Работающие всего, в т. ч.:	1 035	6 142	5 429	446
руководители	40	814	1 291	112
специалисты	483	1 888	1 717	125
рабочие	512	3 440	2 421	209



Показатели в области защиты интересов и прав работников	Ед. изм.	2022	2023	2024
Среднемесячная заработная плата	тыс. руб.	83,5	88,9	106,9
Количество коллективных трудовых споров	шт.	0	0	–
Социальные расходы	тыс. руб.	–	–	–
Прямые выплаты социального характера	тыс. руб.	67 113,1	57 542,3	65 105,1
Расходы на оплату труда	тыс. руб.	13 932 658,0	14 939 338,3	16 836 502,8
Затраты на программы личного страхования здоровья (ДМС)	тыс. руб.	212 854,27	215 928,77	211 181,79
Численность работников, застрахованных по системе ДМС, включая членов семей работников	тыс. чел.	13 852	13 439	12 673

Общее число работников, взявших отпуск по уходу за ребенком в разбивке по полу				
Мужчины	чел.	10	12	33
Женщины	чел.	380	337	309

Общее число работников, вернувшихся на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком в разбивке по полу				
Мужчины	чел.	3	3	27
Женщины	чел.	128	105	79

Общее число работников, вернувшихся на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком, которые все еще работали через 12 месяцев после их возвращения на работу, в разбивке по полу				
Мужчины	чел.	3	3	23
Женщины	чел.	120	96	30