

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ



В ОСНОВЕ КОМФОРТА 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение	2
История комфорта	4
О КОМПАНИИ	8
О Компании.	10
География присутствия	16
Бизнес-модель	18
Основные события отчетного года	20
УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ	26
Политика в области устойчивого развития.	28
Корпоративное управление устойчивым развитием	36
Роль Совета директоров в области устойчивого развития.	41
Система управления рисками устойчивого развития	51
Этика и противодействие коррупции	70
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	76
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	80
Управление вопросами в области охраны окружающей среды.	82
Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ	86
Система экологического менеджмента	89
Использование водных ресурсов.	91
Обращение с отходами	92
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	94
Управление в области кадровой и социальной политики	96
Человеческий капитал.	103
Обучение и развитие сотрудников	111

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	116
Основные цели и задачи	118
Система управления охраной труда	124
Обучение по охране труда	132
Пожарная безопасность	135
РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ.	136
Управление в области социально-экономического развития региона присутствия	138
Налоговая политика	139
Развитие городской инфраструктуры	140
Развитие цепочки поставок	144
Взаимодействие с регионами и вклад в их развитие в отчетном периоде.	150
Цифровизация, инновационная деятельность и НИОКР	155
ПРИЛОЖЕНИЯ	160
Об Отчете	162
Существенные темы	164
Таблица соответствия GRI	165
Таблица соответствия Методическим рекомендациям по подготовке отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития РФ	170
Таблица соответствия Стандартам общественного капитала бизнеса (СОКБ)	172
Участие в организациях, ассоциациях.	176
Глоссарий.	177
Контакты	178
Показатели раздела «Управление устойчивым развитием»	179
Показатели раздела «Охрана окружающей среды».	181
Показатели раздела «Социальная ответственность»	185
Показатели раздела «Охрана труда и промышленная безопасность»	188
Показатели раздела «Вклад в развитие регионов присутствия и взаимодействие с местными сообществами»	189

ОБРАЩЕНИЕ

СОКБ 73

Уважаемые коллеги!

К 95-летию уникальной системы централизованного теплоснабжения столицы, которое отмечается в 2026 году, Компания подошла с хорошими результатами, и основные направления Политики в области устойчивого развития, утвержденной Советом директоров, и Плана мероприятий в области устойчивого развития, предусмотренных для выполнения в 2025 году, успешно реализованы.

ПАО «МОЭК» впервые вошло в ESG-рэнкинг компаний за 2025 отчетный год от Рейтингового агентства RAEX (топ-компания с лучшими корпоративными практиками в области ESG). Среди реализованных мероприятий Компании в этой сфере – качественное раскрытие информации в форме Отчета об устойчивом развитии и в виде ESG-Справочника, создание странички [ПАО «МОЭК» на ESG-портале Интерфакса](#), а также повышение ЭКГ-рейтинга «МОЭК» и др.

Еще одним достижением 2025 года стало присвоение ПАО «МОЭК» Правительством Москвы статуса соответствия деятельности Целям устойчивого развития (ESG уровень «В»). При этом ПАО «МОЭК» является первой компанией Группы «Газпром энергохолдинг», получившей официальный ESG-статус.

В 2025 году два наиболее авторитетных рейтинговых агентства России подтвердили высокие позиции «МОЭК». Крупнейшее в России агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг кредитоспособности «МОЭК» на максимальном уровне ruAAA, а Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА), в свою очередь, подтвердило кредитный рейтинг «МОЭК» на максимальном уровне AAA (RU) по национальной рейтинговой шкале. В обоих случаях прогноз по рейтингу – стабильный.

ПАО «МОЭК» совместно с Правительством Москвы активно участвует в развитии мегаполиса. В частности, в 2025 году Общество подключило к тепловым сетям в Москве и Новой Москве 646 объектов капитального строительства. Суммарная тепловая нагрузка присоединенных объектов составила 1 130,24 Гкал/ч, объем поставки тепла для них сопоставим с годовым потреблением таких крупных подмосковных городов, как Химки или Балашиха.

Развитие цифровых технологий остается приоритетом для Компании. В 2025 году цифровизация шла сразу по нескольким направлениям – это и массовый переход в онлайн-взаимодействие с клиентами, и электронный документооборот, и системы дистанционного контроля, и инструменты предиктивной аналитики, и обработка больших массивов данных. Эволюция ИТ-ландшафта

стала центральным элементом трансформации, выразившись в переходе от выполнения локальных задач к автоматизированному, интегрированному в различных системах виду, и выстроив единую цифровую среду Общества.

К примеру, запущена в работу обновленная версия АС «Диспетчеризация» с более глубокими аналитиками. По проекту «Мобильный обходчик» планшетами оснащены уже более 800 работников, что означает оперативное реагирование на технологические отклонения и быстрое обучение сотрудников.

Инструменты RPA помогают юристам, бухгалтерам, службе делопроизводства и другим подразделениям: бизнес-процессы, где требуется обработка больших структурированных данных и есть четкий повторяющийся алгоритм с однотипными рутинными операциями, отданы цифровым помощникам. Они могут работать круглые сутки, а человеческий потенциал высвобождается для более творческой работы.

Цифровые технологии активно используются и при общении с клиентами. Например, там, где нужна просто справочная информация, инструменты роботизации сокращают время ожидания ответа оператора контакт-центра. Звучит парадоксально, но цифровизация наоборот способствует сохранению механизма непосредственного взаимодействия человека и оператора, позволяет глубже понять и прояснить ситуацию, гарантируя при этом высокий уровень предоставления консультаций, а также привычный и понятный для жителей сервис. Среднее время «живого» ответа по телефону варьируется от 28 секунд в феврале до 76 секунд в пиковом мае.

Экология является одним из приоритетов для «МОЭК». В рамках проекта перевода нагрузок между источниками выработки тепла сокращен выброс парниковых газов на 1,4 млн тонн, оксидов азота – более чем на 1 тыс. тонн. Столько же выбросов попадает в атмосферу при теплоснабжении среднего города с населением в 400 тыс. жителей в течение года.



Компания на полтора десятка увеличила количество экологических автомобилей с двигателями на газовом топливе. По состоянию на начало 2026 года парк такой техники составляет 122 единицы. Объем выбросов угарного газа от газового автомобиля до 10 раз меньше по сравнению с машиной, работающей на традиционном топливе.

В 2025 году в Компании стартовал полноценный запуск волонтерского движения. Выбраны приоритетные направления социальной поддержки, включая помощь животным. Добровольцы «МОЭК» в сотрудничестве с коллегами из ГБУ «Мосволонтер» провели более 10 мероприятий в детских больницах, приютах для животных, социальных центрах для пожилых людей.

Реализация всех этих проектов была бы невозможна без главного ресурса любой компании – подготовленных, профессиональных кадров. На сегодняшний день в «МОЭК» работают более 14 тыс. человек. Мы внедрили целый комплекс мер по привлечению в Компанию молодежи, улучшению материального и социального обеспечения сотрудников, создали эффективную систему повышения квалификации работников как непосредственно внутри «МОЭК», так и в профильных учебных заведениях. Наши проекты внутрикорпоративной работы с коллективом – «Внутренние тренеры», «Эффективность», спартакиады, наставничество, совместные учебные программы для колледжей и многое другое берутся за пример другими компаниями отрасли.

Приведем несколько цифр: рост окладов в 2025 году в среднем по Компании составил 17%, а средняя заработная плата за 2025 год увеличилась на 28% относительно 2024 года. Укомплектованность Компании персоналом выросла, а текучесть кадров снизилась. Результатом активной работы в области профориентации стало трудоустройство в «МОЭК» более 140 выпускников организаций высшего и среднего профессионального образования.

Генеральный директор ПАО «МОЭК»

Следует отметить, что подходы «МОЭК» к формированию в коллективе базы для устойчивого развития получили высокую оценку в профессиональной и экспертной среде. В конце октября прошла ежегодная профессиональная конференция «INNO-WAVE 2025. Корпоративный инновационный процесс: от идеи до результата», в которой приняли участие представители самых разных компаний, в том числе таких лидеров рынка, как Сбер, Уралсиб, Газпром нефть, Ингосстрах, Северсталь, РЖД, НОВАТЭК, Лукойл и др. В итоге «МОЭК» занял первое место в номинации «Культура инноваций» в рамках премии «GIA – innovation award 2025».

2025 год стал первым в истории «МОЭК», когда молодые работники заняли призовые места в трех крупнейших федеральных конкурсах в ТЭК: Молодежном дне Российской энергетической недели, Международном инженерном чемпионате CASE-IN (Специальная лига «Энергия»), Всероссийской конференции молодых ученых, специалистов и студентов «Новые технологии в газовой промышленности». Конкурс работ молодых рационализаторов «Лига решений» принес нашим сотрудникам три призовых места в секции «Управление и автоматизация».

ПАО «МОЭК» живет и совершенствуется, укрепляя основу устойчивого развития Москвы. Постепенно со схемы единой системы теплоснабжения города исчезают «белые пятна» – появляются районы с новой застройкой, например, территории завода ЗИЛ, Мневниковской и Нагатинской поймы, инновационного центра «Сколково», новые кластеры МГУ им. М.В. Ломоносова. Все новые потребители подключаются к надежной централизованной системе теплоснабжения «МОЭК». Сегодняшний и завтрашний день столицы обеспечивают 14 тыс. сотрудников, гарантирующих москвичам комфорт большого города.

Д. Н. Башук

ИСТОРИЯ КОМФОРТА

ОТ ПЕЧКИ ДО «ЦИФРЫ»: СИСТЕМА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ МОСКВЫ ОТМЕЧАЕТ 95-ЛЕТИЕ



Гнутье труб в Елецком переулке, 1930 год

Точкой отсчета привычного всем признака комфорта — горячей батареи под окном — считается

**28 января
1931 года,**

когда было создано предприятие «Теплосеть МОГЭС». Сейчас его исторический наследник — ПАО «МОЭК». Начав с подключения к теплу нескольких зданий в столице, организация подошла к своему нынешнему статусу самой протяженной единой централизованной системы теплоснабжения в мире. А трест «МОГЭС» — это Московское объединение государственных электрических станций, так до 1932 года называлось привычное современному жителю столицы «Мосэнерго».

В начале XX века основная масса жилых домов столицы отапливалась печами, которых насчитывалось свыше 500 тыс. Предприятия и крупные дома оснащались индивидуальными котельными — их было более 1 тыс. Котельные и печи требовали дорогостоящих видов топлива, перевозкой которого были загружены все идущие к столице железные дороги, а по трактам тянулись конные обозы с дровами.



Монтаж паропровода к ГПЗ. Установка арматуры в камере ответвления к ГПЗ, 1931 год



Городские электростанции, построенные к тому времени, производили электроэнергию, а остающееся в технологическом цикле тепло практически не использовали, нагретую воду сливали в Москва-реку, которая зимой, бывало, даже не замерзала. В конце 1920-х годов стала очевидна потребность в рациональном способе теплоснабжения города и в рамках исполнения плана ГОЭЛРО было принято решение о разработке проекта централизованного теплоснабжения.

Все началось с поставки тепла в три здания — в здание ВСНХ (Высший совет народного хозяйства) на площади Ногина (сейчас — Китай-город), а также в Большой и Малый театры. Для этого от ГЭС-1 через Устьинский и Москворецкий мосты были проложены тепловые магистрали, протяженность которых в 1931 году составила 6 км. К ним же были подключены и самые большие потребители тепла того времени — ныне не сохранившиеся Центральные бани в Театральном проезде и знаменитые Сандуны.



Аварийно-ремонтная машина (МАВР) — спецтехника аварийно-ремонтных бригад



Прокладка труб по улицам Москвы, 1930-е годы

К концу 1940 года к тепловым сетям общей длиной более 70 км были подключены 445 жилых зданий и несколько десятков промышленных предприятий столицы. Даже в годы Великой Отечественной войны тепло от больших надежных источников — ТЭЦ — пришло в 75 объектов — жилые дома, школы, больницы.

В середине пятидесятых к тепловым сетям уже были подключены свыше 100 промышленных предприятий и более 1 500 зданий, а бурное развитие централизованной системы началось в 60-х годах со строительством группы мощных ТЭЦ вокруг Москвы. Более или менее привычная современному москвичу система теплоснабжения сформировалась уже к середине 70-х годов XX века.

Сейчас количество новых подключенных зданий ежегодно растет не менее чем на 500 объектов, и они требуют объемы тепловой энергии, сравнимые со средним российским городом с населением 200 тыс. человек.

Чтобы соответствовать требованиям бурно развивающейся Москвы, «МОЭК» активно реализует свою стратегию, описанную формулой «Комфорт большого города» — высокое качество услуг, быстрое реагирование на обращения потребителей, цифровизация технологических процессов и онлайн-инструменты для клиентов.

**Сегодня «МОЭК» —
это свыше 19 тыс. км сетей.**

Если все трубы вытянуть в одну цепочку, получится расстояние от Москвы до южно-африканского Кейптауна и обратно! Компания обеспечивает отоплением и горячей водой более 76,5 тыс. зданий в столице, в том числе 36 тыс. жилых домов. Годовой объем тепловой энергии превышает 80 млн Гкал — столько же требуется некоторым государствам Северной Европы.



Краткая историческая справка

1928

Началом теплофикации Москвы считает-ся 1928 год, когда от экспериментальной ТЭЦ Всесоюзного теплотехнического ин-ститута им. Ф.Э. Дзержинского был подан пар на заводы «Динамо» и «Парострой».

1931

В июле 1931 года решением Пленума ЦК ВКП(б) Высшему совету народного хозяйства СССР поручено разработать программу развития энергетического хо-зяйства Москвы, которая бы обеспечила удовлетворение как электрических, так и тепловых нужд города. Во исполнение данного решения 28 января 1931 году в тресте «МОГЭС» (Московское объединение государственных электрических станций) организовано предприятие «Теплосеть МОГЭС». С самого начала предприятие стало промышленной пло-щадкой для решения многих научных и технических проблем, связанных с про-ектированием, строительством и эксплу-атацией теплофикационного оборудова-ния электростанций и тепловых сетей. В 1932 году трест «МОГЭС» преобразо-ван в районное эксплуатационное управ-ление «Мосэнерго».



Подготовительные работы по прокладке теплопровода, Москва, 1930-е годы

1935

В 1935 году на основе принятого первого Генерального плана реконструкции Москвы разработан Генеральный план теплофикации столицы. Все новые ТЭЦ входили в си-стему «МОГЭС» – «Мосэнерго».

1941-1945

Теплофикация столицы под управлением РЭУ «Мосэнерго» не прекращалась в годы Великой Отечественной войны. Строительство тепловых сетей, несмотря на дефицит стали, продолжалось, и к 1946 году мощность теплофикационных турбин превысила довоенную в 1,25 раза.

1945-1990

После Великой Отечественной войны, ввиду амбициозных задач по восста-новлению народного хозяйства и бес-прецедентного масштаба жилищного строительства, требующих мощной энер-гетической поддержки как электроэнер-гией, так и теплом, «Мосэнерго» стано-вится системообразующим городским предприятием. Количество зданий, под-ключенных к центральному отоплению, с показателя 500 объектов в 1945 году выросло до 8 050 объектов в 1959 году.

1990-е

К 1990-м годам в Москве была создана и продолжила свое развитие уникальная теплоэнергетическая система, предпо-лагающая единое управление производ-ством, транспортом, распределением и сбытом тепловой энергии. В 1993 году в связи с возникновением в стране но-вых экономических реалий «Мосэнерго» преобразовано в акционерное обще-ство открытого типа (впоследствии – ОАО «Мосэнерго»).

2004

В декабре 2004 года в соответствии с распоряжением Правительства Москвы от 11.11.2004 № 2261-РП «О создании Открытого акционерного общества «Мо-сковская объединенная энергетическая компания» учреждено ОАО «МОЭК» с до-лей города Москвы в уставном капитале в размере 100%. Главная цель создания ОАО «МОЭК» – консолидация энергетиче-ских активов города Москвы и реализация энергетической политики Правительства Москвы, в частности, Соглашения меж-ду Правительством Москвы, РАО «ЕЭС России», Региональной энергетической комиссией города Москвы и ОАО «Мос-энерго» о взаимодействии при реформи-ровании энергетического комплекса горо-да Москвы.



Прокладка теплопроводов у Китайгородской стены, 1930 год

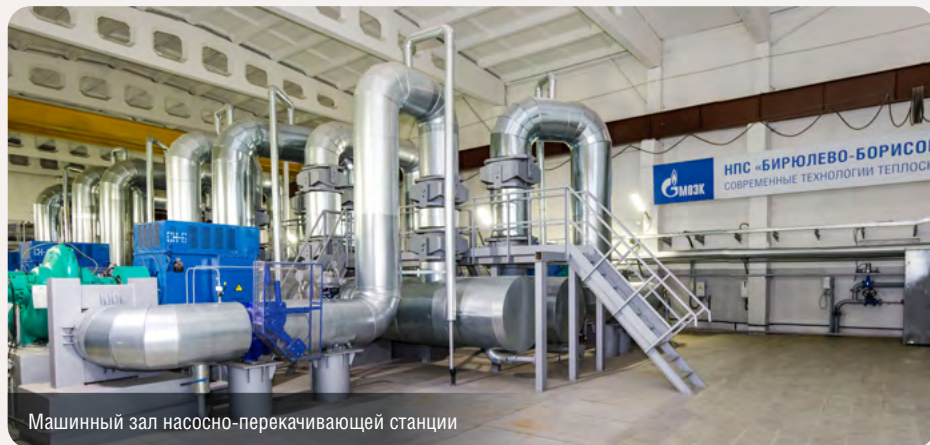
2005

В ходе реформирования российской электроэнергетики 1 апреля 2005 года из «Мос-энерго» выделено 13 новых компаний по профильным видам бизнеса: сетевые (в том числе магистральные тепловые сети – ОАО «Московская теплосетевая компания»), ремонтные, сбытовые и другие. ОАО «Мосэнерго» сохранило за собой производство электроэнергии и тепла, сосредоточившись на развитии генерации.

2010

До мая 2010 года ОАО «МОЭК» осуществляло эксплуатацию арендованных основных средств трех государственных унитарных предприятий: «Мосгортепло», «Мостеплоэ-нерго» и «Теплоремонтналадка». В рамках консолидации энергетических активов горо-да Москвы в период с 2007 по 2010 год реализованы мероприятия по преобразованию указанных государственных унитарных предприятий в открытые акционерные общества.

В мае 2010 года в Единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о прекращении деятельности ОАО «Мосгортепло», ОАО «Мостеплоэнерго», ОАО «Те-плоремонтналадка» в связи с присоединением к ОАО «МОЭК». В 2012 году в целях ре-ализации решений Правительства Москвы по реформированию топливноэнергетиче-ского комплекса города Москвы (распоряжение Правительства Москвы от 06.06.2012 № 292-РП) проведена реорганизация ОАО «МОЭК» в форме присоединения к нему ОАО «Московская теплосетевая компания».



Машинный зал насосно-перекачивающей станции

2013

В августе 2013 года в Департаменте по конкурентной поли-тике (тендерном комитете) Правительства Москвы состо-ялся аукцион по продаже принадлежавших городу 89,98% уставного капитала ОАО «МОЭК». Победителем аукциона признано ООО «Газпром энергохолдинг». Переход «МОЭК» в Группу Газпром позволил восстановить единую систе-му производства, транспорта и сбыта тепловой энергии в Москве: данной целевой моделью предусмотрено сосре-доточение всех объектов генерации в составе «Мосэнерго», а тепловых сетей и сбытовых функций – в «МОЭК».

2015

В 2015 году ОАО «МОЭК» присвоен статус единой те-плоснабжающей организации (ЕТО) Москвы на террито-риях деятельности ТЭЦ «Мосэнерго», тепловых источни-ков Общества и других объектов тепловой генерации, за исключением небольших локальных районов теплоснаб-жения от изолированных ведомственных и корпоратив-ных тепловых источников.

2017

В 2017 году Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» принято решение о реорганизации ПАО «МОЭК» в форме присоединения к нему ПАО «Межрегионтеплосетьэнер-горемонт». Основными видами деятельности присоеди-няемого общества являлись работы по строительству, реконструкции и ремонту инженерных сетей, производ-ство стальных труб в пенополиуретановой изоляции для теплоизолированных систем любой сложности.

СЕГОДНЯ

ПАО «МОЭК» управляет крупнейшей систе-мой централизованного теплоснабжения, обеспечивая теплом и горячей водой жилые дома, промышленные объекты и социаль-ные учреждения столицы Российской Фе-дерации — города Москвы.



Секция распределительного устройства НПС «Бирюлево-Борисовская»



Монтаж концевой участка тепломагистрали на Малом Москворецком мосту, 1930 год

О КОМПАНИИ

МинЗк 1, МинЗк 25, МинЗк 33, GRI 2-1, GRI 201-1, СОКБ 61

О Компании.	10
География присутствия.	16
Бизнес-модель.	18
Основные события отчетного года.	20

> 95%

доля на рынке тепла г. Москвы

> 76,5 тыс.

подключенных зданий



О КОМПАНИИ

МинЗк 1, МинЗк 25, МинЗк 33, GRI 2-1, GRI 201-1, СОКБ 61

ПАО «МОЭК» — крупнейшая инфраструктурная компания Москвы в сфере теплоснабжения и оператор самой разветвленной теплоэнергетической системы в мире. Компания обеспечивает централизованное теплоснабжение и горячее водоснабжение значительной части города, охватывая жилые дома, социальные объекты, коммерческие и промышленные предприятия. ПАО «МОЭК» имеет статус единой теплоснабжающей организации (ЕТО), что подтверждает его ключевую роль в обеспечении надежности и эффективности теплоснабжения столицы.

На балансе и в эксплуатационном управлении Компании находятся:

136

источников генерации тепловой энергии,

включая:

10 районных
тепловых станций

35 квартальных
тепловых станций

91 малую котельную
(МК, АИТ, ПК)

общей установленной мощностью **4 978** Гкал/ч

Покупная тепловая энергия от высокоэффективных когенерационных источников ПАО «Мосэнерго» позволяет снизить нагрузку на окружающую среду, а также повышает энергоэффективность системы теплоснабжения.

19 476

 км
тепловых сетей
(в однострунном исчислении)

объединяет система теплоснабжения ПАО «МОЭК», что делает ее крупнейшей в мире по протяженности.

В структуру входят:

9 259 км

магистральных тепловых сетей, транспортирующих тепло от крупных генерирующих источников;

10 217 км

разводящих тепловых сетей, распределяющих тепло до конечных потребителей;

10 855

тепловых пунктов, регулирующих подачу тепла и горячей воды.

Для обеспечения заданных режимов теплоснабжения и оптимизации циркуляции теплоносителя в управлении Компании находятся 24 насосно-перекачивающие станции. Вся инфраструктура обеспечивает подключение более 76,5 тыс. объектов, включая жилые дома, социальные учреждения, промышленные предприятия и коммерческую недвижимость.

Поддержание бесперебойной работы столь масштабной системы требует высокой квалификации персонала. В Компании работают свыше 13 тыс. сотрудников, которые круглосуточно обеспечивают эксплуатацию объектов, реализуют инвестиционные программы модернизации и оперативно реагируют на запросы потребителей. Эффективная реализация программы планово-предупредительных ремонтов и постоянный мониторинг технического состояния сети позволяют в значительной степени сдерживать рост потерь тепловой энергии.

Теплоснабжение Москвы организовано через сеть филиалов, каждый из которых отвечает за функционирование объектов теплоснабжения в своей зоне, а также управление тепловыми пунктами, насосными станциями и взаимодействие с потребителями. Благодаря централизованному управлению всеми этапами теплоснабжения — от генерации до распределения тепла, — ПАО «МОЭК» не только гарантирует надежное теплоснабжение крупнейшего мегаполиса страны, но и активно внедряет проекты по повышению энергоэффективности, цифровизации и экологической безопасности городской теплосистемы.

ПАО «МОЭК» осуществляет деятельность в ключевых сегментах рынка теплоэнергетики, энергоснабжения и инфраструктурных решений для городского хозяйства. Основными направлениями работы Компании являются производство, транспортировка и распределение тепловой энергии, а также предоставление сопутствующих услуг для различных категорий потребителей, включая жилой сектор, промышленные предприятия и коммерческие организации.

Основные виды деятельности ПАО «МОЭК»



Рынок теплоснабжения в России характеризуется высокой степенью государственного регулирования, обусловленного стратегической важностью отрасли для обеспечения жизнедеятельности городов. Ключевые факторы, влияющие на рынок, включают тарифную политику, масштабные инвестиционные программы по модернизации теплосетевого комплекса, рост требований к энергоэффективности, а также экологические ограничения и необходимость сокращения углеродного следа.

ПАО «МОЭК» занимает лидирующие позиции на рынке централизованного теплоснабжения Москвы.



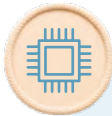


Одним из ключевых конкурентных преимуществ «МОЭК» является развитая инфраструктура, охватывающая всю территорию города. «МОЭК» управляет крупнейшей теплосетевой системой в России, обеспечивая надежное и бесперебойное теплоснабжение для миллионов потребителей.



Реализация инфраструктурных проектов, в том числе развитие системы теплоснабжения в Мневниковской пойме, строительство нового источника теплоснабжения в районе Некрасовка, подтверждает способность Компании формировать регулируемую базу инвестированного капитала с долгосрочным возвратом вложений в рамках действующей тарифной модели. Это обеспечивает предсказуемость денежных потоков и укрепление финансовой устойчивости Компании.

Консолидация объектов теплоснабжения, включая приемку в эксплуатацию объектов казенного предприятия «Московская энергетическая дирекция», усиливает позиции Компании как единой теплоснабжающей организации города Москвы. Централизация управления позволяет снизить уровень аварийности, стабилизировать параметры теплоснабжения в отопительный период и оптимизировать эксплуатационные расходы за счет эффекта масштаба. Дополнительным плюсом становится снижение бюджетной нагрузки на город за счет интеграции ранее субсидируемых объектов в единую экономическую модель теплоснабжения.



«МОЭК» активно внедряет цифровые технологии для управления и мониторинга теплосетей. Современные системы диспетчеризации и контроля в режиме реального времени позволяют оперативно выявлять и устранять отклонения в работе оборудования, что значительно снижает вероятность аварийных ситуаций. Благодаря автоматизированным процессам обработки данных повышается точность прогнозирования потребления тепловой энергии, а цифровизация клиентских сервисов улучшает качество взаимодействия с потребителями. В 2025 году через дистанционные каналы связи, включая портал «МОЭК Онлайн» и социальные сети, обработано свыше 605 тыс. обращений граждан, что подтверждает высокий уровень клиентоориентированности Компании.



«МОЭК» также делает ставку на экологичность и энергоэффективность. Совместно с ПАО «Мосэнергo» реализуются инициативы по оптимизации нагрузки между источниками генерации, что позволило сократить выбросы парниковых газов в Москве в 2025 году более чем на 1,4 млн т. В рамках стратегии устойчивого развития Компания расширяет парк экологичной техники, внедряя автомобили и спецтехнику на компримированном природном газе, а также модернизирует инфраструктуру с учетом передовых энергоэффективных технологий.



Важным элементом стратегии «МОЭК» является активное взаимодействие с заинтересованными сторонами. Компания выстраивает прозрачные и конструктивные отношения с городскими властями, бизнес-сообществом и жителями столицы, что способствует эффективному развитию инфраструктуры и учету интересов всех участников рынка. Постоянное совершенствование механизмов управления, инвестиции в модернизацию и цифровизацию, а также внимание к экологической устойчивости позволяют «МОЭК» сохранять лидерство в отрасли и обеспечивать высокий уровень надежности теплоснабжения.

В 2025 году при взаимодействии «МОЭК» и Правительства Москвы изменен норматив затрат тепловой энергии на подогрев 1 м³ горячей воды¹ с 0,066 до 0,0724 Гкал/м³. Указанное решение направлено на приведение норматива к современным требованиям.

В структуре рынка теплоснабжения значительное внимание уделяется вопросам модернизации инфраструктуры с целью сокращения теплопотерь, оптимизации сетей и внедрения цифровых решений. В 2025 году «МОЭК» продолжил реализацию масштабных проектов по реконструкции тепловых сетей и внедрению передовых технологий, что позволило сдерживать рост потерь тепловой энергии и повысить надежность энергоснабжения. Также Компания активно работает над переводом части тепловых нагрузок на более эффективные источники ПАО «Мосэнергo», что способствует сокращению выбросов и снижению эксплуатационных издержек.

Перспективы развития рынка теплоснабжения связаны с несколькими ключевыми направлениями:

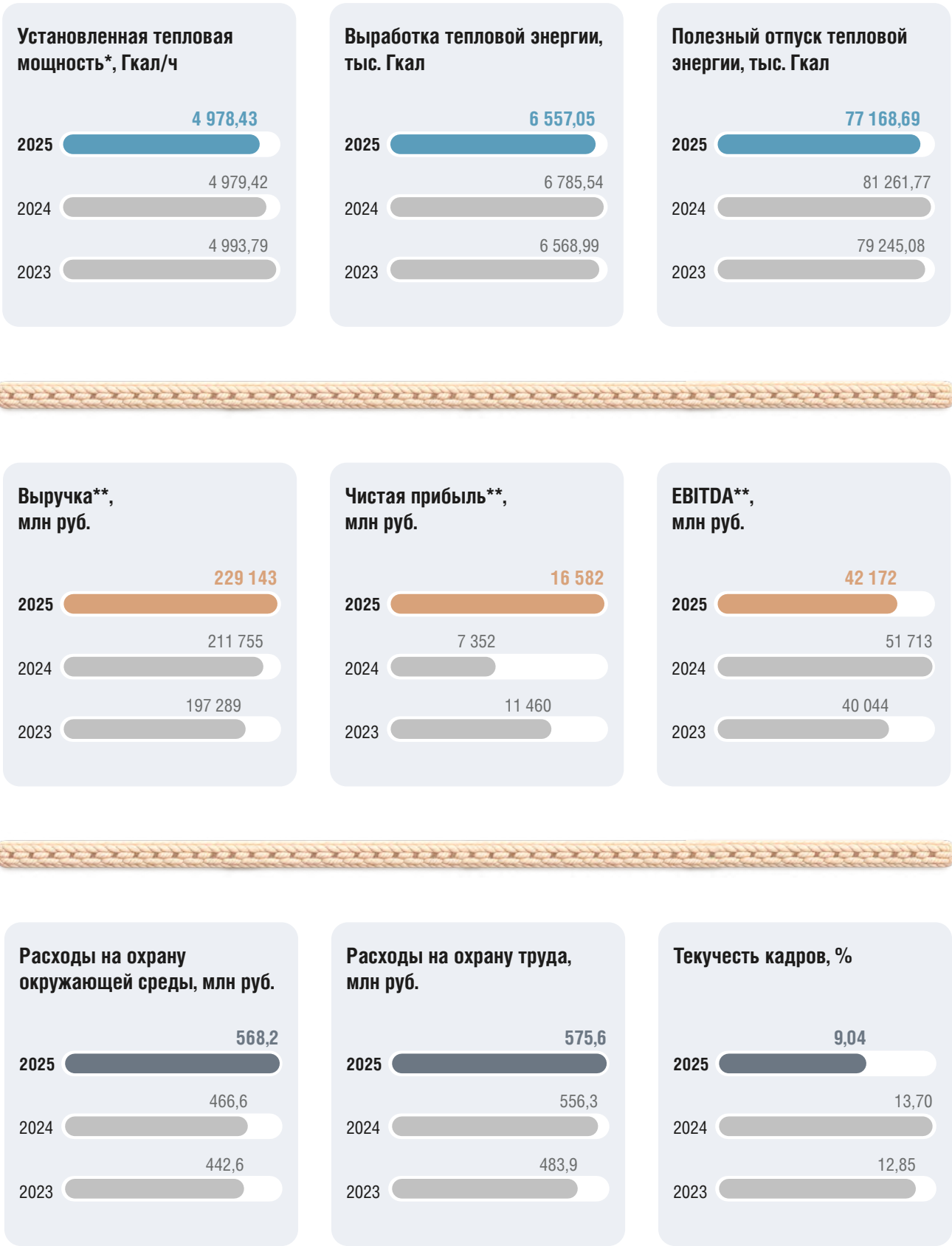
- **Цифровизация теплосетевого комплекса:** внедрение интеллектуальных систем учета, мониторинга и прогнозирования потребления тепла, автоматизация процессов управления и развитие интегрированных платформ взаимодействия с потребителями.
- **Энергоэффективность и экологическая модернизация:** снижение потерь тепловой энергии за счет реконструкции магистральных сетей и применение низкоуглеродных решений.
- **Развитие городской среды:** участие в программах реновации жилищного фонда и совершенствование нормативно-правового регулирования в области теплоснабжения.
- **Привлечение инвестиций в модернизацию инфраструктуры:** расширение механизмов государственно-частного партнерства, реализация проектов в рамках поддержки процессов модернизации коммунального хозяйства.

Рынок теплоснабжения характеризуется ростом потребности в тепловой энергии вследствие расширения городской застройки, реализации программ комплексного развития территорий и модернизации существующей инфраструктуры. ПАО «МОЭК» активно адаптируется к этим изменениям, используя современные технологии, цифровые решения и энергоэффективные подходы для повышения надежности теплоснабжения и устойчивого развития отрасли.

ПАО «МОЭК» продолжает укреплять свои позиции ведущего оператора централизованного теплоснабжения, обеспечивая надежную эксплуатацию крупнейшей в мире теплосетевой системы и реализуя инновационные проекты, направленные на повышение эффективности и экологической безопасности городского теплоснабжения.

¹ Вступит в силу с 01.10.2026.

Ключевые показатели года



* По состоянию на 31.12.2025
** По МСФО

SWOT-анализ

ПАО «МОЭК» осуществляет регулируемые виды деятельности в сферах теплоснабжения и водоснабжения, предусматривающих соблюдение требований надежности, экологичности и экономической эффективности. Учет сильных и слабых сторон, а также возможностей и угроз позволяет структурировать ключевые внутренние и внешние факторы, влияющие на долгосрочную устойчивость и развитие Компании. Это особенно актуально в свете растущих ожиданий потребителей, государственных программ модернизации жилищно-коммунального хозяйства и глобального тренда на энергоэффективность.



ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ²

ПАО «МОЭК» — ведущая инфраструктурная компания Москвы и оператор самой протяженной теплоэнергетической системы в мире.

136

источников генерации тепловой энергии, в т. ч.:

10 районных и 35 квартальных тепловых станций (РТС и КТС);

91 малая котельная (МК, АИТ, ПК) общей тепловой мощностью 4 979 Гкал/ч.

19 476 км

тепловых сетей (в однотрубном исчислении), в т. ч.:

9 259 км магистральных тепловых сетей (включая тепловые вводы);

10 217 км разводящих тепловых сетей.

10 885

тепловых пунктов

24

насосно-перекачивающих станции

76 538

подключенных строений

13 631

сотрудник



² По состоянию на 31.12.2025

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

GRI 2-6

РЕСУРСЫ

136

источников
теплоснабжения

24

НПС

4 978 Гкал/ч

установленная
мощность

77 169 тыс. Гкал

полезный
отпуск тепла

101,2%

фактическая
собираемость

99%

доля регулируемых видов деятельности в выручке

19 476 км^(+3%)тепловых
сетей

10 855

тепловых пунктов

6 557 тыс. Гкал

выработка
тепловой энергии

50,3 тыс. Гкал/ч

суммарная расчетная
присоединенная тепловая
нагрузка потребителей
(при температуре «минус» 26 °С)1 130 Гкал/ч^(646 шт.)нагрузка подключенных
в 2025 году к тепло-
снабжению объектов

ЛЮДИ

13 631 чел.

списочная численность
ПАО «МОЭК»*

95,1%

показатель
укомплектованности67,7%
Мужчины32,3%
Женщины

ЭКОЛОГИЯ

568,2
млн руб.расходы на охрану
окружающей среды8 330,9
млн руб.затраты
на энергосбережение

* На 31.12.2025.

МИССИЯ
ПАО «МОЭК»Мы приносим комфорт в каждый дом
и создаем передовую инфраструктуру
г. Москвы

ЦЕЛИ

- Развитие экономического потенциала
- Эффективное управление дочерними организациями ПАО «МОЭК»
- Ответственное производство и потребление
- Охрана окружающей среды
- Соблюдение прав человека
- Содействие социально-экономическому развитию регионов РФ



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

- Надежное обеспечение потребителей теплоснабжением
- Расширение перечня и улучшение качества предоставляемых услуг с целью обеспечения комфорта потребителей
- Рациональное использование энергоресурсов

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Генерация



Транспорт



Распределение



Сбыт



Потребители

МАКСИМАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

Expert

Эксперт РА

ruAAA

АКРА

АКРА

AAA(RU)

ЦЕННОСТИ



Забота о жизни и здоровье



Профессионализм



Уважение к людям



Командная работа



Честность

СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ6 ЧИСТАЯ ВОДА
И САНИТАРИЯ7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ11 УСТОЙЧИВЫЕ
ГОРОДА И
НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО13 БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА

РЕЗУЛЬТАТЫ

для заинтересованных сторон (по МСФО, Группа МОЭК)

229 143 млн руб.^(+8%)

выручка

42 172 млн руб.^(-18%)

EBITDA

16 582 млн руб.^(+126%)

чистая прибыль

22 020 млн руб.^(+35%)

вклад в бюджет РФ (налоги)

> 95%

Доля на рынке тепла



> 76,5 тыс.

Подключенных зданий

100% сотрудников охвачены Коллективным договором

39,62 млн руб. – сумма затрат
на обязательное обучение сотрудников3 437 человеко-программ
реализовано в рамках проекта «Внутренний тренер»

486 студентов прошли практику в ПАО «МОЭК»

212 студентов приняты на работу в ПАО «МОЭК»
во время или после прохождения практики108 студентов работали на объектах ПАО «МОЭК»
во время летних каникул

ВЫБРОСЫ

NO₂
1 482,0 т^(-7%)Летучие органические
соединения7,92 т^(+2%)CO
103,9 т^(+1%)Твердые
вещества4,30 т^(+3%)SO₂
1,15 т^(-8%)

>1,4 млн т

Сокращение выбросов
парниковых газов

>1 000 т

Сокращение выбросов
оксидов азота

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА

«МОЭК» растет вместе с Москвой



По состоянию на конец 2025 года **общее количество подключенных к системе теплоснабжения Москвы зданий превысило 76,5 тыс. объектов** (с нагрузкой 50,3 тыс. Гкал/ч). Из общего объема теплоснабжаемых объектов на жилой фонд приходится 36,1 тыс. зданий, на административные сооружения различного типа – 35,6 тыс. зданий (включая объекты здравоохранения, образования и пр.), на промышленные строения – 4,8 тыс. зданий.

«МОЭК» продолжает участвовать в развитии Москвы, подключая новых потребителей: к системе теплоснабжения и горячего водоснабжения за 2025 год подключено 646 новых объектов, суммарная подключенная тепловая нагрузка составила более 1 130,2 Гкал/ч.

В 2025 году к системе теплоснабжения и горячего водоснабжения «МОЭК» подключены:

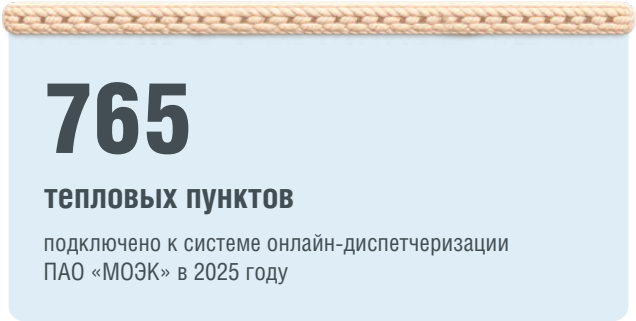
- 254 объекта жилого фонда (в том числе 108 объектов по программе реновации);
- 91 объект здравоохранения;
- 120 образовательных объектов;
- 15 объектов культуры;
- 6 религиозных объектов;
- 160 объектов прочего назначения.

Так, за отчетный период к системе теплоснабжения и горячего водоснабжения подключены такие **знаковые для Москвы объекты**, как объект культурного наследия регионального значения – городская усадьба Морозовых (конец XVIII – начало XIX веков), школа на 600 мест (район Богородское), детская поликлиника на 320 посещений в смену (г. Зеленоград, район Крюково), верфь для строительства электросудов (Нагатинская набережная), электродепо «Южное» («Братеево-2»), трамвайное депо им. П.Л. Апакова, многопрофильный комплекс Детской городской клинической больницы святого Владимира, Национальный космический центр и ряд других социально значимых объектов.

Развитие онлайн-диспетчеризации

К системе онлайн-диспетчеризации ПАО «МОЭК» в 2025 году подключено 765 тепловых пунктов. Таким образом, общее количество диспетчеризированных тепловых пунктов, передающих данные в общую систему мониторинга, составляет уже почти 8 тыс. объектов (из них на балансе ПАО «МОЭК» – 6,4 тыс. объектов).

Система АС «Диспетчеризация» позволяет в онлайн-режиме контролировать работу оборудования насосных станций, тепловых сетей и тепловых пунктов. В частности, с каждого теплового пункта она ежедневно собирает более 15 различных параметров, пополняя базу данных более чем на 100 тыс. показателей, которые далее оперативно систематизируются и анализируются, что позволяет быстро принимать необходимые решения по управлению системой теплоснабжения.



Цифровая трансформация – «от бумаги к цифре»

«МОЭК» стал одной из первых компаний Группы «Газпром энергохолдинг», начавшей работать с машиночитаемыми доверенностями.

В результате работы Правового управления ПАО «МОЭК» за двухлетний период выпущено порядка 1 тыс. машиночитаемых доверенностей в рамках удовлетворения потребностей различных подразделений ПАО «МОЭК».

Использование машиночитаемых доверенностей позволило существенно повысить скорость обработки документации и минимизировать риски юридических ошибок.

Совокупный ежегодный эффект от перехода на электронный документооборот превышает 120 млн руб.

«МОЭК» впервые присвоен ESG-статус от Правительства Москвы

Правительством Москвы присвоен статус соответствия ПАО «МОЭК» Целям устойчивого развития (ESG-статус уровня «В»). Вручение свидетельства состоялось 2 октября 2025 года на заседании Совета по методологии АНО «Общественный капитал». Уровень «В» характеризует ПАО «МОЭК» как компанию, реализующую стратегический подход к управлению ESG-асpekтами, в полной мере управляющую рисками в области устойчивого развития, а также обладающую компетентными органами управления. Получение ESG-статуса – важный показатель стабильности и устойчивого развития Компании.

Экологичный транспорт для Москвы: 122 машины на газе

«МОЭК» использует автомобили для доставки персонала, оперативного ремонтного запаса материалов и комплектующих к месту проведения работ, также в арсенале Компании имеются самосвалы на шасси КАМАЗ и автокраны. ПАО «МОЭК» в рамках миссии «Комфорт большого города» продолжает расширять парк автомобилей и спецтехники с двигателями на газовом топливе (КПГ – компримированный природный газ). По состоянию на конец 2025 года в Компании насчитывалось 109 единиц подобной техники, а в начале 2026 года дополнительно получено еще 6 автомобилей на базе ГАЗель (с битопливными двигателями

(КПГ/бензин)) и 7 самосвалов КАМАЗ (на КПГ). По итогам использования такой техники (по сравнению с автомобилем, работающим на традиционном топливе) значительно снизился объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, в т.ч.:

- угарного газа – до 10 раз;
- парниковых газов – в 1,7 раза;
- вредных для здоровья загрязняющих веществ – в 3 раза;
- оксидов азота – на 90%.

Рост количества пользователей личного кабинета для физических лиц (в 1,7 раза за полгода)

Онлайн-инструмент предназначен для физических лиц – собственников помещений, перешедших на расчеты за тепло и горячую воду по прямым договорам с ПАО «МОЭК». На конец 2025 года число пользователей личного кабинета составило более 67 тыс. человек, что на 47% превышает аналогичный показатель на 1 июля 2025 года.

Для многих пользователей данный онлайн-сервис стал оптимальным решением в целях своевременной оплаты услуг и получения необходимых платежных документов. Более чем 26 тыс. потребителей получили возможность оплачивать квитанции в электронном сервисе, не имея возможности получения бумажных квитанций (машиноместа, кладовки и др.).





Повышение эффективности интерактивных каналов связи «МОЭК»

Контакт-центр «МОЭК» в 2025 году принял и обработал 605 тыс. обращений, многие из которых поданы заявителями через различные интерактивные каналы связи: клиентский портал «МОЭК Онлайн», онлайн-чат, социальные сети, систему «МосЭДО», портал «Наш город», ГИС ЖКХ.

В 2025 году самым популярным интерактивным каналом взаимодействия с клиентами ПАО «МОЭК» стал клиентский портал «МОЭК Онлайн» — через него поступило около 114 тыс. обращений (рост более 14% к уровню прошлого года). Кроме того, увеличение числа обращений наблюдалось также в разрезе других интерактивных каналов: порталов ГИС ЖКХ (35%) и «Наш Город» (рост на 34%), системы МосЭДО (на 40%).

Наряду с общим трендом роботизации общения с клиентами, Объединенный контакт-центр «МОЭК» сохраняет непосредственное взаимодействие человека и оператора, позволяющее глубже понять ситуацию, оперативно решить вопрос, обеспечивая при этом высокий уровень предоставления консультаций, а также привычный и понятный для жителей сервис.



Отчет об устойчивом развитии «МОЭК» получил высокую оценку RAEX

Уже во второй раз Отчет об устойчивом развитии Компании получил «4 звезды» в рейтинге годовых отчетов RAEX, что означает «очень высокое качество».



«МОЭК» стал победителем в номинации «Культура инноваций» ежегодной премии корпоративных инноваций Generations Innovation Award (GIA)

Премия GIA учреждена для выявления наиболее ярких достижений российских компаний в области инноваций, а также лучших партнерств и команд, создающих технологии будущего. В Экспертный совет премии входят заместители министров экономического развития, промышленности и торговли, а также науки и высшего образования. Всего для участия в премии было подано более 200 заявок, участниками финального отбора стали 64 компании.

Полученная награда подтверждает соответствие практик управления в ПАО «МОЭК» инновационным подходам, а также наличие сформированной корпоративной культуры в Компании, способствующей развитию инноваций, поощрению креативности и идей сотрудников. В фокусе номинации — передовые продукты, инициативы и проекты, которые поощряют тестирование новых идей в компаниях, а также стимулируют инновационную активность на уровне как подразделений, так и среди отдельных сотрудников.



Январь 2025

«МОЭК» запустил виджет проверки задолженности за тепло и горячую воду

За первые две недели 2025 года новый сервис проверки задолженности вошел в десятку самых востребованных страниц портала «МОЭК Онлайн», им воспользовались более 3 тыс. раз. Удобство сервиса заключается в простоте его использования: достаточно ввести номер лицевого счета абонента, и далее система самостоятельно выполнит поиск информации. «МОЭК» стремится повысить комфорт потребителей и постоянно работает над повышением доступности информации для своих клиентов. Новый виджет — еще один шаг в заданном направлении.

Июнь 2025

«МОЭК» запустил личный кабинет для частных клиентов – физических лиц, заключивших с Компанией прямые договоры

Клиентоориентированность и цифровизация клиентских путей — приоритетные направления деятельности ПАО «МОЭК». В связи с ростом количества клиентов, перешедших на расчеты с «МОЭК» по прямым договорам, разработан и внедрен личный кабинет для клиентов — физических лиц. В сервисе для данной категории потребителей доступен широкий спектр услуг в онлайн-формате, в числе которых:

- оплата расчетно-платежных документов (квитанций) без комиссии;
- передача показаний приборов учета горячей воды и тепловой энергии;
- отслеживание финансовой истории и истории потребления коммунальных услуг.

Также в личном кабинете можно отслеживать сроки поверки приборов учета, проверять наличие льгот, добавлять несколько лицевых счетов и вносить оплату за них единым платежом.

В тестировании нового личного кабинета приняли участие около 25 тыс. клиентов, которые добавили порядка 31 тыс. лицевых счетов.



Внутритрубная диагностика с использованием дистанционно управляемого подвижного модуля

Июль 2025

АО «Эксперт РА» подтвердило рейтинг кредитоспособности ПАО «МОЭК» на максимальном уровне — ruAAA

Expert

Прогноз по рейтингу — стабильный. Рейтинговое агентство отдельно отмечает сильный бизнес-профиль «МОЭК», низкую долговую нагрузку, высокую ликвидность, комфортную рентабельность и умеренно-низкий уровень корпоративных рисков.

Август 2025

Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) подтвердило ПАО «МОЭК» кредитный рейтинг на максимальном уровне AAA(RU) по национальной рейтинговой шкале для Российской Федерации

АКРА

Прогноз по рейтингу — стабильный. Рейтинговое агентство отмечает проводимую «МОЭК» работу над повышением операционной эффективности, а также деятельность Компании в рамках процессов импортозамещения, автоматизации, цифровизации, внедрения инноваций и расширения бизнеса.

Сентябрь 2025

«МОЭК» сократил число байпасов на дворовых территориях

В ходе летней кампании по подготовке к отопительному сезону ПАО «МОЭК» провело перекладку 32 участков тепловых сетей протяженностью более 3,5 км с ликвидацией временных трубопроводов (так называемых «байпасов»), расположенных преимущественно на придомовых территориях.

При проведении работ по ликвидации байпасов старые изношенные трубы заменялись новыми современными материалами, обеспечивающими максимальную энергоэффективность и долговечность эксплуатации. В частности, использовались гибкие полимерные армированные трубы, расчетный срок службы которых составляет не менее 30 лет.

Работы проводились во всех округах Москвы, при этом больше всего объектов реконструировано в Северном и Западном округах. Протяженность самого длинного участка, расположенного в районе ул. Героев Панфиловцев в СЗАО столицы, составила 285 м в однотрубном исчислении.

Также в 2025 году ПАО «МОЭК» проводило работы по ликвидации бесхозных участков байпасов по 30 адресам в рамках трехлетней совместной программы с Департаментом жилищно-коммунального хозяйства города Москвы, рассчитанной на 2024-2026 гг.

Октябрь 2025

«МОЭК» в рамках Российской энергетической недели – 2025 представил систему «Мобильный обходчик»

Данная ИТ-разработка является частью большого проекта «МОЭК» по цифровизации производственных процессов, включающих, помимо прочего, диспетчеризацию объектов теплоснабжения. «Мобильный обходчик» позволяет накапливать и анализировать большой объем данных, обрабатывая ежечасно свыше 120 тыс. значений технологических параметров, а также автоматизировать деятельность обходчиков и ремонтных бригад за счет использования мобильных устройств в процессе производства работ.

Система осуществляет сбор и обработку данных о режимах работы и состоянии оборудования, фиксирует отклонения и формирует задания для их последующего устранения в процессе технического обслуживания и ремонта.

Ключевое преимущество системы — оперативное реагирование на технологические отклонения. Также «Мобильный обходчик» обладает важной опцией: мобильное устройство можно снабдить дополнительными диагностическими инструментами (например, виброметром или переносным тепловизором), что позволяет сразу же непосредственно на объекте провести инструментальные замеры и внести показания в базу данных.

В настоящее время «МОЭК» использует в работе 800 устройств, в ближайшее время их количество планируется увеличить до 1 300 ед., а в итоге оно будет доведено до 3 600 ед.



MAVR – основная «боевая единица» ПАО «МОЭК», фактически передвижная мастерская и электростанция на колесах. С ее помощью аварийно-восстановительная бригада (в составе с другими подразделениями) способна обеспечить проведение всех необходимых аварийно-восстановительных и ремонтных работ для обеспечения надежного теплоснабжения потребителей

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

СОКБ 45, СОКБ 46, СОКБ 47, СОКБ 49, СОКБ 61, СОКБ 72

Политика в области устойчивого развития	28
Корпоративное управление устойчивым развитием	36
Роль Совета директоров в области устойчивого развития	41
Система управления рисками устойчивого развития	51
Этика и противодействие коррупции	70
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	76

> 1,4 млн тонн
сокращение выбросов парниковых газов

> 1 000 тонн
сокращение выбросов оксидов азота

> 70
программ обучения реализуется
в Учебном центре ПАО «МОЭК»

14,3%
доля работающих пенсионеров

3

ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

4

КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

6

ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ

7

НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

8

ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

9

ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

11

УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

12

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

13

БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

ЭКОНОМИКА

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

ЭКОНОМИКА

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

ПРОИЗВОДСТВО И АВТОМАТИЗАЦИЯ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

КАДРЫ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

ИНФРАСТРУКТУРА

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

МинЗк 35, GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25

Заявление Компании об устойчивом развитии



ПАО «МОЭК» осуществляет свою деятельность в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации, международными обязательствами, а также национальными целями развития РФ до 2030 года.

Общество выполняет все принятые на себя обязательства, изложенные в его внутренних документах, таких как Политика ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, [Экологическая политика ПАО «МОЭК»](#), [Политика в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения ПАО «МОЭК»](#), [Коллективный договор ПАО «МОЭК»](#) и др. Политика ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития является основополагающим публичным документом, предназначенным для выражения позиции Компании в области устойчивого развития и формирования единых подходов, постановки целей и задач. При разработке данных нормативных актов Общество использовало опыт лучших российских и зарубежных практик корпоративного управления.

В СФЕРЕ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

ПАО «МОЭК» гарантирует всем своим работникам защиту от любых форм дискриминации. В частности, при реализации кадровой политики, политики оплаты труда, политики социального обеспечения запрещены любые преференции по национальности, полу, возрасту и др. Работник Общества, считающий, что ему не обеспечена защита от дискриминации, может обратиться за помощью в Комиссию по корпоративной этике «МОЭК».

ПАО «МОЭК» придерживается принципа уважения к личности каждого сотрудника, признает неприкосновенность прав человека, в том числе трудовых прав и права на благоприятную окружающую среду, и не допускает любые формы их нарушения. В частности, в сфере соблюдения прав человека Общество гарантирует обеспечение конкурентоспособного уровня заработной платы и социального пакета для работников.

В 2025 году последовательно повышался уровень доходов сотрудников. С 1 февраля 2025 года произошло повышение заработных плат работников производственных подразделений в среднем на 5%, с 1 июня 2025 года оклады работников филиалов ПАО «МОЭК» увеличены на 10%, а также увеличены оклады более чем на 10% по ряду отдельных специальностей. В итоге общий рост оплаты труда в Компании за год составил около 17%.

В ПАО «МОЭК» обеспечена защита трудовых прав сотрудников, в том числе свободы объединения и права ведения коллективных переговоров. Помимо этого, в Компании действует территориальная профсоюзная организация работников ПАО «МОЭК», приоритетом деятельности которой является защита социально-трудовых прав и профессиональных интересов работников Общества.

ПАО «МОЭК» гарантирует поддержку и развитие качественного профессионального образования работников, обеспечение соответствия их профессионального уровня требованиям «МОЭК». В Обществе разработано и реализуется Положение об обучении и развитии работников ПАО «МОЭК».

За 2025 год Учебный центр ПАО «МОЭК» провел обучение по 40 762 человеко-программам (обучено более 9 000 работников). При этом 98% обучающихся программ реализовано в Учебном центре ПАО «МОЭК», 2% — в специализированных учебных центрах Москвы.

В Компании продолжается обучение в рамках проекта «Внутренний тренер»: в 2025 году организовано более 3 437 человеко-программ, в процессе внедрения импортозамещающих продуктов обучено более 40 работников. По проекту «Наставничество» в 2025 году обучение прошли 99 наставников.

Еще один приоритет в области прав человека — продвижение здорового образа жизни и спорта среди работников. Один из ярких примеров — ежегодная Спартакиада «МОЭК», в которой принимают участие как работники Компании, так и члены их семей.

7 июня 2025 года состоялась Летняя спартакиада ПАО «МОЭК», посвященная 80-летию Победы в Великой Отечественной войне. В соревнованиях приняли участие около 700 спортсменов и 1 000 гостей. Помимо спортсменов, около 200 болельщиков соревновались на полосе препятствий «Гонки Героев».

ПАО «МОЭК» продолжит совершенствование деятельности в области устойчивого развития, в том числе в сфере соблюдения прав человека, с учетом лучших российских и мировых практик.



В СФЕРЕ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ПАО «МОЭК» на постоянной основе реализует целый комплекс мероприятий. Осознавая свою высокую социальную роль и место в создании комфортной городской среды, ПАО «МОЭК» не только нацелено на бесперебойное и качественное снабжение потребителей теплом, но и стремится делать это с учетом экологических ценностей, следуя принципам устойчивого развития.

Одно из ключевых направлений — сокращение выбросов в атмосферу загрязняющих веществ, парниковых газов. Так, в 2025 году продолжилась реализация одного из ключевых проектов с участием ПАО «МОЭК» по переключениям нагрузки между источниками выработки тепла.

Сокращение выбросов парниковых газов составило около 1,4 млн т, выбросов оксидов азота — 1 013 т (т.е. на уровне аналогичных показателей 2024 года).

В 2026 году ПАО «МОЭК» обновило свою Экологическую политику. Данный документ демонстрирует всем заинтересованным лицам обязательства ПАО «МОЭК» и его руководства в отношении сохранения и улучшения окружающей среды. Учет положений Экологической политики ПАО «МОЭК» является обязательным при принятии управленческих решений.

Корпоративной миссией Компании является внесение позитивного вклада в социально-экономическое развитие Российской Федерации и региона присутствия, следуя принципам экологической и социальной ответственности.

Реализация Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития

ПАО «МОЭК» реализует Политику в области устойчивого развития, направленную на обеспечение надежного, энергоэффективного и экологически безопасного теплоснабжения Москвы (далее — Политика). Основными принципами данной Политики являются соблюдение высоких стандартов корпоративного управления, снижение негативного воздействия на окружающую среду, развитие социальной ответственности и внедрение передовых технологий для повышения эффективности работы.

В сфере экологии Компания стремится минимизировать выбросы парниковых газов, оптимизировать потребление природных ресурсов и использовать современные технологии ресурсосбережения. Также предусмотрена реализация программ по снижению тепловых потерь, модернизации тепловых сетей и применению энергоэффективного оборудования. В рамках экологической стратегии «МОЭК» активно развивает цифровые системы мониторинга и контроля, позволяющие оперативно выявлять и устранять факторы, влияющие на экологическую безопасность.

Социальная ответственность является важной частью Политики устойчивого развития Компании. «МОЭК» поддерживает программы обучения и профессионального роста работников, создает безопасные условия труда и сотрудничает с образовательными учреждениями для подготовки квалифицированных специалистов. Взаимодействие с местными сообществами и органами власти направлено на модернизацию городской инфраструктуры и улучшение качества жизни москвичей.

В рамках корпоративного управления Компания придерживается принципов прозрачности, открытости и ответственности перед заинтересованными сторонами. В «МОЭК» внедрены механизмы контроля за соблюдением этических норм, политики противодействия коррупции и защиты прав работников. Система управления устойчивым развитием охватывает стратегическое планирование, мониторинг ключевых показателей и ежегодную отчетность о достигнутых результатах.

Важным элементом системы устойчивого развития является формирование корпоративного инновационного менеджмента. В ПАО «МОЭК» реализуется программа «Эффективность», направленная на системное управление инициативами сотрудников и непрерывное совершенствование бизнес-процессов. За последние пять лет в рамках данной программы собрано более 10 000 предложений по улучшению деятельности Компании. В 2025 году ПАО «МОЭК» приняло участие в разработке первого в Российской Федерации национального стандарта по управлению идеями в организациях, вступившего в силу с 01.01.2026, а также заняло первое место в профессиональном конкурсе «INNO-WAVE 2025». Корпоративный инновационный процесс: от идеи до результата» и первое место в номинации «Культура инноваций» премии Generations Innovation Award (GIA) 2025. Достигнутые результаты подтверждают сформированную в Компании культуру непрерывных улучшений и ориентацию на повышение надежности и качества услуг теплоснабжения.

«МОЭК» продолжает цифровую трансформацию, направленную на повышение энергоэффективности и удобства потребителей. Развитие онлайн-сервисов, автоматизированных систем учета и интеллектуальных технологий управления теплоснабжением является приоритетом Компании в долгосрочной перспективе.

Таким образом, Политика ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития представляет собой комплексный подход, обеспечивающий баланс экономической эффективности, социальной ответственности и экологической безопасности. Реализация данной стратегии позволяет Компании не только укреплять свои позиции на рынке, но и вносить значительный вклад в развитие столицы и повышение качества жизни ее жителей.



Ключевые внутренние документы ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития

Сфера	Наименование документа	Дата принятия / внесения изменений
Устойчивое развитие	Политика ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития	30.08.2022
Экология	Экологическая политика	11.03.2026
Социальная	Коллективный договор	29.12.2023, с изм. от 01.02.2024, от 05.03.2024
	Политика в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасного дорожного движения ПАО «МОЭК»	18.12.2024
Корпоративное управление	Устав ПАО «МОЭК»	20.06.2025
	Положение об Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК»	20.06.2025
	Положение о Совете директоров ПАО «МОЭК»	19.06.2023
	Положение о Генеральном директоре ПАО «МОЭК»	19.06.2023
	Положение о порядке определения размера вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК»	30.08.2022
	Положение о секретаре Совета директоров ПАО «МОЭК»	05.09.2018
	Положение о Комитете по аудиту Совета директоров ПАО «МОЭК»	08.09.2022
	Положение о Комитете Совета директоров ПАО «МОЭК» по надежности	08.09.2022
	Политика в области качества	05.03.2024
	Положение о дивидендной политике	28.06.2023
	Положение об информационной политике	09.09.2022
	Положение о порядке доступа к инсайдерской информации	16.10.2025
	Политика в области устойчивого развития	18.09.2024
	Положение о договорной работе	23.09.2024
Противодействие коррупции	Политика управления рисками и внутреннего контроля	18.07.2023
	Политика внутреннего аудита	12.12.2023
	Положение об Управлении внутреннего аудита	12.12.2023
	Положение об Управлении корпоративной защиты	27.04.2024
	Положение о закупках товаров, работ и услуг	16.10.2025, с изм. от 22.01.2026
	Кодекс корпоративной этики	09.12.2024
	Положение о Комиссии по корпоративной этике	11.10.2022
	Положение о порядке проведения служебных проверок	13.07.2022, с изм. от 06.09.2023

Реализация Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития

Стратегическая цель в области устойчивого развития

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

7

Чистая энергия

9

Индустриализация, инновации и инфраструктура

ПРОИЗВОДСТВО И АВТОМАТИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Инструменты достижения стратегической цели:

- повышение эффективности использования ресурсов;
- снижение тепловых потерь;
- декарбонизация источников теплоснабжения;
- сокращение выбросов загрязняющих веществ и образования отходов;
- внедрение ESG-практик в цепочку поставок, разработка ESG-критериев для оценки поставщиков и рисков.

Результаты 2025 года:

- экономия энергоресурсов – **105,0 тыс. Гкал.**

Стратегическая цель в области устойчивого развития

УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

9

Индустриализация, инновации и инфраструктура

11

Устойчивые города и населенные пункты

ИНФРАСТРУКТУРА НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Инструменты достижения стратегической цели:

- реализация программ развития теплоснабжения в городах;
- развитие инфраструктуры в городах и регионах присутствия.

Результаты 2025 года:

- подключено **646 объектов**, в том числе 91 объект здравоохранения, 120 объектов образования и 15 объектов культурного назначения, 6 религиозных объектов, 254 объекта жилого фонда и комплексной застройки (в том числе 108 объектов реновации) и др.

Стратегическая цель в области устойчивого развития

ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

3

Хорошее здоровье и благополучие

КАДРЫ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Инструменты достижения стратегической цели:

- отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом;
- предотвращение травматизма и своевременное выявление рисков при выполнении работ.

Результаты 2025 года:

- рост расходов на охрану труда на протяжении четырех лет подряд;
- рост расходов на промышленную безопасность на протяжении четырех лет подряд; увеличение расходов на промышленную безопасность на 44% по отношению к 2024 году.

Стратегическая цель в области устойчивого развития

ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ

6

Чистая вода и санитария

12

Ответственное потребление и производство

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Инструменты достижения стратегической цели:

- повышение качества теплоснабжения и горячего водоснабжения жителей;
- минимизация потерь теплоносителя;
- модернизация систем водоподготовки;
- снижение сбросов загрязняющих веществ в водные объекты.

Результаты 2025 года:

- проведено техническое обслуживание очистных сооружений на **18 объектах** и очистка ливнеотоков на **30 объектах**.

Стратегическая цель в области устойчивого развития

НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

Соответствие ЦУР ООН и национальным проектам РФ



Инструменты достижения стратегической цели:

- модернизация активов генерации с повышением энергоэффективности;
- развитие когенерации;
- модернизация тепловых сетей;
- оценка возможности и реализация проектов выработки тепловой энергии на возобновляемых источниках энергии.

Результаты 2025 года:

- в 2025 году на развитие системы теплоснабжения направлено свыше **52 млрд руб.** Реализуются программы по реконструкции, модернизации и техническому перевооружению инфраструктуры теплоснабжения.

Стратегическая цель в области устойчивого развития

ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

Соответствие ЦУР ООН и национальным проектам РФ



Инструменты достижения стратегической цели:

- строительство единой цифровой платформы для надежной и эффективной работы предприятий;
- поддержка высокого уровня вовлеченности и заинтересованности персонала.

Результаты 2025 года:

- рост окладов в 2025 году в среднем по Компании составил **17%**; средняя заработная плата за 2025 год увеличилась **на 28%** относительно 2024 года.

Стратегическая цель в области устойчивого развития

БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

Соответствие ЦУР ООН и национальным проектам РФ



Инструменты достижения стратегической цели:

- мониторинг и снижение прямых и косвенных выбросов парниковых газов;
- оценка и управление климатическими рисками;
- повышение энергоэффективности, расширение использования когенерации.

Результаты 2025 года:

- за счет реализации программы по переключению нагрузки между источниками выработки тепла ПАО «МОЭК» и ПАО «Мос-энерго» в 2025 году **сокращение выбросов парниковых газов** в системе «ТЭЦ-котельная» составило около **1,4 млн т**, выбросов оксидов азота – **1 013 т**.



Машинный зал насосно-перекачивающей станции

Стратегия ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития



Вопросы устойчивого развития являются одним из стратегических приоритетов ПАО «МОЭК». На регулярной основе Компанией определяются цели на будущие периоды, проводится их актуализация и анализ результатов.

ПЛАН 2025

ФАКТ 2025

Получение и актуализация рейтингов в области устойчивого развития.

→ ПАО «МОЭК» Правительством Москвы присвоен статус соответствия Целям устойчивого развития на уровне «В» (свидетельствует о соответствии деятельности Компании Целям устойчивого развития).

1. Включение в состав Комитета по надежности от 1 до 3 членов Совета директоров.
2. Включение в состав Комитета по устойчивому развитию от 1 до 3 членов Совета директоров.

- 1. Решением Совета директоров в составе Комитета по надежности утверждены 2 члена Совета директоров³.
2. Решением Совета директоров в составе Комитета по устойчивому развитию утверждены 3 члена Совета директоров⁴.

Независимая оценка и самооценка членов Советов директоров и членов комитетов Советов директоров.

→ Проведена самооценка эффективности Совета директоров и комитетов Совета директоров. Информация о результатах самооценки включена в Годовой отчет за 2024 год и в Отчет об устойчивом развитии за 2024 год.

Публикация специальных отдельных документов в рамках анализа результатов деятельности Компании в сфере охраны труда и техники безопасности для заинтересованных сторон и СМИ.

→ Информация размещена на сайте «МОЭК» <https://www.moek.ru/about/okhrana-truda/>.

Разработка образовательных программ, организация участия в общественных мероприятиях (в т.ч. семинарах, вебинарах), направленных на реализацию Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития.

→ Программа обучения разработана, размещена на внутреннем корпоративном портале «МОЭК».

Внедрение цифровых сервисов в целях информирования заинтересованных сторон о деятельности в области устойчивого развития.

- 1. Информация о событиях по теме устойчивого развития публикуется в новостном разделе сайта, на официальных страницах «МОЭК» в социальных сетях.
2. Разработан и опубликован на сайте Общества краткий справочник информации по тематике устойчивого развития в формате Data Book.

3 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 15.09.2025 № 252).
4 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 15.09.2025 № 252).

Планы ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития

ПАО «МОЭК», являясь единой теплоснабжающей организацией и надежным партнером города Москвы, в рамках миссии «Комфорт большого города» реализует ряд проектов развития, направленных на повышение качества теплоснабжения, его надежности, безопасности и экологичности.

В части технологического развития Компания ориентируется на лучшие отраслевые и мировые практики, способствующие росту эффективности городской инфраструктуры, а также надежности теплосетевого оборудования. Активно внедряются технологии предиктивной аналитики, оперативно выявляющие нарушения работы системы теплоснабжения на базе автоматизированных алгоритмов и мониторинга сетей теплоснабжения. Реализуется программа повышения эффективности операционной деятельности, направленная на идентификацию и снижение прямых и косвенных производственных потерь, а также рациональное использование ресурсов.

В рамках партнерства с Правительством Москвы с лета 2025 года обеспечивается надежное теплоснабжение новой зоны – г. Троицка, реализуются программы по комплексному развитию территорий, реконструкции медицинских и образовательных учреждений, замене ненадежных участков тепловых сетей и сетей в надземной прокладке.

В области влияния на окружающую среду ПАО «МОЭК» продолжает внедрение проектов, направленных на снижение объемов парниковых газов: сезонных и постоянных переключений нагрузок с котельных (в том числе с ликвидацией котельных) на когенерационные источники ПАО «Мосэнерго», переводу автотранспорта на сжатый природный газ, благоустройству и озеленению территории и иных проектов.

В части социальной ответственности Компания уделяет отдельное внимание условиям и охране труда, привлечению и развитию молодых специалистов, соблюдению норм и правил промышленной безопасности.

Особое значение приобретают вопросы цифровизации Компании: внедряются программные инструменты роботизированной автоматизации типовых операций (RPA) и система автоматизации технического обслуживания оборудования «Мобильный обходчик», позволяющие использовать человеческий капитал наиболее рационально, реализуются проекты по развитию клиентских сервисов – переход на Единый клиентский портал для неавторизованных пользователей всех сегментов потребителей, заявителей и сервисных организаций.

Компания сертифицирована по системе менеджмента качества (СТО Газпром 9001-2018 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015), системе энергоменеджмента (ГОСТ Р ИСО 50001:2023), системе менеджмента безопасности и охраны здоровья (ГОСТ Р ИСО 45001-2020), имеет высший кредитный рейтинг RuAAA+, что подтверждает ее эффективность и устойчивость.

ПАО «МОЭК» сохраняет приверженность принципам открытости и прозрачности, продолжая конструктивный диалог с потребителями, местными сообществами, инвесторами и регуляторами.

Вне зависимости от реализуемых Обществом проектов, в том числе в рамках технического перевооружения и модернизации, его деятельность существенным образом оказывает влияние на эффективность использования первичных ресурсов и, соответственно, на экологию и климат.

Реализуемая Обществом инвестиционная программа направлена в первую очередь на поддержание надежности теплоснабжения, при этом в процессе реконструкции используются современные технологичные материалы, которые снижают потери тепловой энергии в сетях, а значит, и объем сжигаемого первичного топлива (при условии сохранения идентичного отпуска тепловой энергии). Кроме того, реконструкция позволяет уменьшить количество инцидентов, связанных с утечкой теплоносителя, и, как следствие, экономить воду.

Существенные затраты, связанные с реконструкцией тепловых пунктов, приходится на процессы диспетчеризации, а также установку насосов (с частотным регулированием) и систем автоматики погодного регулирования. Каждое из указанных мероприятий оказывает непосредственное влияние на экономию тепловой и электрической энергии (в абсолютном потреблении или в виде снижения технологических потерь) и, в свою очередь, приводит к снижению объемов сжигаемого первичного топлива и уменьшению выбросов вредных веществ.

Значительная часть инвестиционной программы ПАО «МОЭК» направлена на подключение новых потребителей. В рамках данной деятельности в границах «старой» Москвы технологическое присоединение осуществляется к высокоэффективным когенерационным источникам, дополнительная нагрузка которых, в первую очередь в летний период, позволяет существенно экономить первичное топливо по сравнению с выработкой на котельных.

В целом Общество движется к достижению поставленных целей и задач в области устойчивого развития без существенных отклонений от ранее намеченных приоритетов, ориентиров и сроков. При этом, ввиду сложной геополитической обстановки, стал более затруднителен доступ к зарубежному опыту и технологиям, в связи с чем основным приоритетом «МОЭК» в настоящее время является программа импортозамещения как материально-технических ресурсов, участвующих в непосредственной деятельности Компании, так и программного обеспечения и технологий.

Компания постоянно проводит работу по доведению принципов в области устойчивого развития, которым привержено ПАО «МОЭК», до сведения работников, деловых партнеров и других заинтересованных сторон.

Доведение принципов Компании в области устойчивого развития до сведения заинтересованных сторон⁵



СОТРУДНИКИ

Мероприятия Компании для распространения принципов устойчивого развития:

- размещение Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, Кодекса корпоративной этики ПАО «МОЭК» на официальном сайте Компании в сети Интернет (moeek.ru; раздел [О компании | Устойчивое развитие](#));
- ознакомление сотрудников с Кодексом корпоративной этики ПАО «МОЭК» посредством системы электронного документооборота;
- обеспечение доступа к специализированным учебным курсам по освоению Кодекса корпоративной этики всеми сотрудниками ПАО «МОЭК» (обучение включает занятия, проводимые как очно, так и с применением дистанционных технологий);
- ведение новостного канала для сотрудников «Работа в МОЭК» в [Telegram](#) и [MAX](#).



ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ

Мероприятия Компании для распространения принципов устойчивого развития:

- размещение Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, Кодекса корпоративной этики ПАО «МОЭК» на официальном сайте Компании в сети Интернет (moeek.ru; раздел [О компании | Устойчивое развитие](#));
- разработка и введение в действие документов в целях обеспечения требований производственной безопасности при проведении работ / оказании услуг на производственных объектах ПАО «МОЭК»:
 - Положения об организации работы по охране труда при допуске работников сторонних организаций, аппарата управления и филиалов на территорию и объекты ПАО «МОЭК» для производства работ⁶;
 - Перечня идентифицированных опасностей по результатам оценки профессиональных рисков в области охраны труда на рабочих местах для работников сторонних организаций, выполняющих работы на объектах ПАО «МОЭК», с расчетом вероятного уровня риска по каждой опасности и опасному событию;
- доведение информации по безопасному проведению работ на территории и объектах ПАО «МОЭК» до работников сторонних организаций при проведении вводного инструктажа (в соответствии с Программой проведения вводного инструктажа по охране труда⁷).



ПРОЧИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Мероприятия Компании для распространения принципов устойчивого развития:

- размещение Политики ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития, Кодекса корпоративной этики ПАО «МОЭК» на официальном сайте Компании в сети Интернет (moeek.ru; раздел [О компании | Устойчивое развитие](#));
- регулярное (раз в год) раскрытие информации в области устойчивого развития в составе отчетов об устойчивом развитии;
- ведение новостного канала о ПАО «МОЭК» в [Telegram](#) и [MAX](#).

⁵ К заинтересованным сторонам относятся физические и (или) юридические лица, группы лиц, органы государственной власти и общественные организации, средства массовой информации, которые могут влиять на деятельность Компании или испытывать на себе влияние ее деятельности, производимой продукции или оказываемых услуг и связанных с этим действий, например, акционеры, инвесторы, кредиторы, покупатели теплоэнергии, работники Компании, органы исполнительной власти, местные сообщества, население, образовательные учреждения и др.
⁶ Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 17.05.2022 № П-151/22.
⁷ Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 16.09.2022 № П-273/22.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-17



Вопросы устойчивого развития являются неотъемлемым элементом корпоративного управления ПАО «МОЭК».



Полномочия единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» с 21.05.2015 осуществляла управляющая организация – ООО «Газпром энергохолдинг» на основании Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» от 21.05.2015 № 2-02/1831 (далее – Договор).

Управляющей организацией в рамках Договора проведена работа по стандартизации и регламентации ключевых бизнес-процессов Общества, организации надлежащего уровня информационного обмена и контроля за деятельностью Общества как генерирующей компании, что позволило выстроить единую систему корпоративного управления, внедрить финансовую и управленческую

ответственность, обеспечить консолидированную позицию при взаимодействии с органами государственной власти, защиту прав и законных интересов Общества с учетом позиции Группы Газпром.

В целях повышения непосредственной роли и ответственности менеджмента Общества за операционные результаты, обеспечения надежности и безопасности теплоснабжения Советом директоров ПАО «МОЭК» 20.03.2025 принято решение приостановить полномочия управляющей организации (протокол Совета директоров от 20.03.2025 № 236); 24.04.2025 Общим собранием акционеров полномочия управляющей организации прекращены.

Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в систему корпоративного управления Компании и разделено на высший стратегический, стратегический и операционный уровни.

ВЫСШИЙ СТРАТЕГИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ

Управляющий комитет по устойчивому развитию (создан 19.04.2022)

Функции и полномочия:

- содействие интеграции принципов устойчивого развития в деятельность компаний Группы в целях обеспечения надежного и бесперебойного производства электрической и тепловой энергии, повышения капитализации и инвестиционной привлекательности компаний в долгосрочной перспективе при соблюдении принципов экологической и социальной ответственности, эффективности корпоративного управления;
- определение принципов и ключевых направлений деятельности в области устойчивого развития;
- обеспечение разработки, утверждения и реализации Политики в области устойчивого развития;
- обеспечение разработки, утверждения и реализации стратегии (долгосрочной программы) в области устойчивого развития и иных стратегических документов.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ

Совет директоров ПАО «МОЭК»

Функции и полномочия:

- детализация и адаптация (с учетом специфики деятельности ПАО «МОЭК») решений Управляющего комитета по устойчивому развитию, выработка уникальных стратегических инициатив;
- утверждение отчета об устойчивом развитии Общества;
- утверждение общей Политики в области устойчивого развития;
- утверждение ключевых нефинансовых показателей эффективности деятельности Общества и их целевых значений;
- принятие иных решений в соответствии с утвержденной в Обществе Политикой в области устойчивого развития.

Комитет Совета директоров ПАО «МОЭК» по устойчивому развитию (создан на основании решения Совета директоров Общества 17.08.2023)

Функции и полномочия:

- содействие Совету директоров в реализации его полномочий, связанных с формированием и реализацией стратегии в области устойчивого развития;
 - предварительное рассмотрение и подготовка рекомендаций Совету директоров для принятия решений по определению Политики Общества в области устойчивого развития, формированию корпоративной культуры Общества, основанной на принципах устойчивого развития, а также интеграции принципов устойчивого развития в стратегию Общества;
 - обеспечение контроля за полнотой, точностью и достоверностью раскрываемой Обществом информации о деятельности в области устойчивого развития, выполнением утвержденных планов работы и дорожных карт в области устойчивого развития.
- Комитет состоит из 9 членов – высших менеджеров ПАО «МОЭК» и экспертов по всем направлениям устойчивого развития: социальному, экологическому, корпоративному.

⁸ Утв. Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» (протокол от 24.04.2025 № 1/2025).

ОПЕРАЦИОННЫЙ УРОВЕНЬ

Единоличный исполнительный орган (ЕИО) и высший менеджмент

Функции и полномочия:

ЕИО и высший менеджмент отвечают за разработку и выполнение планов по направлениям деятельности Компании, в том числе в области устойчивого развития; за каждым из заместителей Генерального директора закреплены профильные зоны ответственности. Генеральный директор регулярно проводит оценку эффективности деятельности ПАО «МОЭК», ежегодно отчитывается перед Советом директоров.

Функциональные подразделения ПАО «МОЭК»:

- Производственное управление (Отдел экологии и охраны окружающей среды);
- Центр управления качеством;
- Центр управления операционными рисками;
- Управление внутреннего аудита;
- Управление закупок и обеспечения материально-техническими ресурсами;
- Управление корпоративной защиты;
- Управление по взаимодействию с государственными и муниципальными органами власти;
- Управление по корпоративной работе;
- Управление контроля качества и развития клиентских сервисов;
- Управление администрирования и развития кадрового потенциала;
- Управление мотивации и социальной политики;
- Учебный центр;
- Управление стратегии.

Функции и полномочия:

К компетенции руководителей и сотрудников функциональных подразделений ПАО «МОЭК» относится реализация конкретных решений в области устойчивого развития, выработка предложений и формирование проектов решений, документов и политик, планов мероприятий и отчетности.



Система менеджмента качества



В ПАО «МОЭК» внедрена и сертифицирована система менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями стандартов СТО Газпром 9001-2018 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Область применения СМК: производство, транспортировка, распределение и сбыт тепловой энергии.

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Сертификат: № РУС.ССМ.0070.А01;
срок действия — до 07.07.2027

Орган по сертификации:
ООО «ЮРС-РУСЬ»

СТО Газпром 9001-2018

Сертификат: № ОГН1.RU.1417.K00063;
срок действия — до 03.07.2027

Орган по сертификации:
ООО «ЮРС-РУСЬ»

В 2025 году ПАО «МОЭК» успешно пройден первый инспекционный аудит СМК, который подтвердил действие сертификатов СМК.

В Компании действует Политика ПАО «МОЭК» в области качества. Основные положения Политики направлены на достижение следующих стратегических целей Общества:

1. обеспечение надлежащего уровня качества и надежности услуг по теплоснабжению, горячему водоснабжению и постоянное повышение степени удовлетворенности потребителей (посредством демонстрации улучшенных, стабильных и предсказуемых результатов соответствия ожиданиям потребителей в отношении оказываемых услуг);
2. поддержание безубыточности, рентабельности продаж и стабильного уровня финансово-экономических показателей;
3. сохранение лидирующих позиций в Московском регионе, увеличение рынка сбыта тепловой энергии, расширение зоны присутствия за счет выхода на смежные рынки.

Сведения об основных мероприятиях в рамках развития СМК в 2025 году и их результатах:

1. бизнес-процессы СМК признаны результативными и эффективными;
2. цели в области качества ПАО «МОЭК» на 2025 года достигнуты;
3. в 2025 году продолжалась тенденция снижения несоответствий продукции / услуг в сравнении с предыдущими периодами, что свидетельствует о результативности деятельности ПАО «МОЭК»;
4. годовая программа внутренних аудитов в ПАО «МОЭК» в 2025 году выполнена на 100%; аудит охватил все элементы стандартов СТО Газпром 9001-2018 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015; в рамках аудита проверено 19 бизнес-процессов СМК, в том числе 21 должностное лицо и 102 структурных подразделения аппарата управления и филиалов ПАО «МОЭК»;
5. с целью повышения осведомленности и уровня знаний работников Общества по СМК разработаны и внедрены новые учебные сессии: «Требования СТО Газпром 9001-2018» и «Внутренний аудит СМК».

В 2025 году ПАО «МОЭК» продолжил участвовать во внешних мероприятиях, посвященных управлению качеством:

- в августе 2025 года работники Общества представили доклад на конференции CFO-Russia «Внутренний контроль и внутренний аудит как инструменты повышения эффективности бизнеса» на тему «Сокращение бумажного документооборота через инструменты внутреннего аудита»;
- в сентябре 2025 года представители ПАО «МОЭК» были приглашены на Юбилейную международную конференцию ЮРС-Русь⁹ и выступили с докладом на тему «Внутренний аудит системы менеджмента качества как инструмент для решения операционных задач по заданным руководством поручениям».

9 ООО «ЮРС-РУСЬ» является глобальным органом по сертификации систем менеджмента.

Оценка практики корпоративного управления

В Обществе сложилась практика ежегодной организации самооценки корпоративного управления посредством составления отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014 и рекомендованного к применению акционерными обществами, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам.

Для проведения оценки соблюдения принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, ПАО «МОЭК» использует форму отчета, разработанную и рекомендованную к применению Банком России в соответствии с письмом от 27.12.2021 № ИН 06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления».

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления ежегодно рассматривается Советом директоров ПАО «МОЭК» одновременно с годовым отчетом Общества по итогам отчетного периода.

Практика раскрытия нефинансовой информации

Компания адаптировала систему раскрытия информации к особенностям текущей мировой геополитической ситуации с учетом ограничений, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102, Указом Президента РФ от 27.11.2023 № 903.

Раскрытие информации в области устойчивого развития базируется на принципах добровольного раскрытия, с учетом положений приказа Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии», информационных писем Банка России, международных стандартов.

На официальном сайте Общества создан специальный [раздел «Устойчивое развитие»](#), где публикуются основные документы и новости Общества по указанной тематике.

Практика раскрытия информации в Обществе не предполагает публикацию протоколов Советов директоров, но вместе с тем Общество регулярно раскрывает принятые Советом директоров решения (в том числе в части вопросов устойчивого развития) в форме сообщений о существенных фактах (в рамках вопросов «Об отдельных решениях, принятых Советом директоров эмитента»).

Общее собрание акционеров

GRI 2-10

Общее собрание акционеров является высшим органом управления ПАО «МОЭК», к компетенции которого относятся наиболее существенные вопросы деятельности Общества.

Деятельность Общего собрания акционеров регулируется законодательством Российской Федерации, [Уставом](#) и [Положением об Общем собрании акционеров](#). Процедура проведения Общего собрания акционеров обеспечивает равную возможность участия в нем всех акционеров Общества.

Полный перечень вопросов, принятие решений по которым относится к компетенции Общего собрания акционеров, установлен Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества.

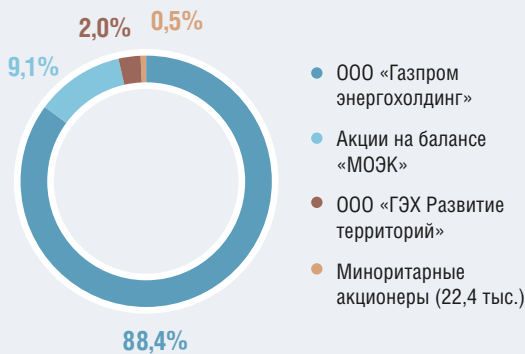


Страница ПАО «МОЭК» на сервере раскрытия информации «Интерфакс»



Раздел «Устойчивое развитие» корпоративного сайта ПАО «МОЭК»

Структура акционерного капитала



РОЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

МинЗк 36, МинЗк 37, МинЗк 44, GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-14, GRI 2-25

Совет директоров ПАО «МОЭК» является органом управления, к компетенции которого, в соответствии с Уставом, отнесен широкий спектр вопросов деятельности Общества: от утверждения стратегии развития, бизнес-планов и инвестиционных программ до предварительного одобрения наиболее важных сделок, совершаемых Обществом, регламентации основных процессов в ПАО «МОЭК» и рассмотрения отчетов менеджмента Общества. Порядок деятельности Совета директоров ПАО «МОЭК» определяется Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом, Положением о Совете директоров¹⁰, а также Политикой в области устойчивого развития ПАО «МОЭК».

Состав Совета директоров

Структура и состав Совета директоров ПАО «МОЭК» являются сбалансированными и оптимальными с точки зрения наличия у его членов ключевых компетенций, знаний и опыта, необходимых для обеспечения эффективной работы Совета директоров и удовлетворения текущих потребностей Общества.

Проведенная в 2025 году самооценка деятельности работы Совета директоров и комитетов Совета директоров ПАО «МОЭК» за 2024-2025 корпоративный год (на основе Методологии самооценки эффективности Совета директоров и комитетов Совета директоров Общества¹¹) показала, что структура и состав Совета директоров являются сбалансированными и оптимальными с точки зрения сочетания знаний, опыта и компетенций его членов, что гарантирует эффективную работу Совета директоров и обеспечивает текущие потребности.

ПАО «МОЭК» заинтересовано в том, чтобы акционеры выдвигали в Совет директоров кандидатов, обладающих опытом и знаниями в сфере тепло- и электроэнергетики, финансов, аудита, стратегического управления, управления рисками, кадровой политики и политики вознаграждений, корпоративного управления, модернизации производства, инноваций и инвестиций, устойчивого развития, а также имеющих опыт работы в советах директоров или на высших должностях других публичных компаний, в том числе международных.

Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Общество стремится поддерживать политику преемственности Совета директоров, акционерам рекомендуется выдвигать кандидатов, которые могли бы обеспечивать диверсификацию состава Совета директоров, в том числе по гендерному признаку.

В соответствии с Кодексом корпоративной этики¹² Общество гарантирует работникам защиту от любых форм дискриминации, как это определено действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права. Положения Кодекса корпоративной этики распространяются на всех членов Совета директоров Общества.

Структура Совета директоров по компетенциям



Вопросы устойчивого развития занимают ключевое место в повестке работы Совета директоров ПАО «МОЭК».

10 Утв. Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» (протокол от 20.06.2023 № 1/2023).
11 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 05.03.2025 № 235).
12 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 09.12.2024 № 232).

В полномочия Совета директоров входит выработка стратегических целей в области устойчивого развития. В соответствии с Уставом Общества к компетенции Совета директоров Общества относятся принятие следующих решений в области устойчивого развития:

- утверждение отчета об устойчивом развитии Общества;
- утверждение общей Политики в области устойчивого развития;
- утверждение ключевых нефинансовых показателей эффективности деятельности Общества и их целевых значений;
- принятие иных решений, связанных с вопросами устойчивого развития.

В 2025 году состоялось

26

заочных голосований
Совета директоров ПАО «МОЭК»

Рассмотрено

218

вопросов,

из них

30

относятся
к устойчивому развитию,

в том числе:

- о рассмотрении отчета об исполнении Плана мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов ПАО «МОЭК» по итогам 2025 года;
- о рассмотрении результатов оценки эффективности деятельности Совета директоров и его комитетов;
- о рассмотрении результатов оценки системы управления рисками и внутреннего контроля Общества;
- об утверждении Отчета об устойчивом развитии Общества за 2024 год;
- о формировании Комитета Совета директоров Общества по устойчивому развитию.



Специалист «МОЭК» проводит тепловизионное обследование – съемку здания тепловизором в инфракрасном диапазоне. Цель: выявить утечки тепла

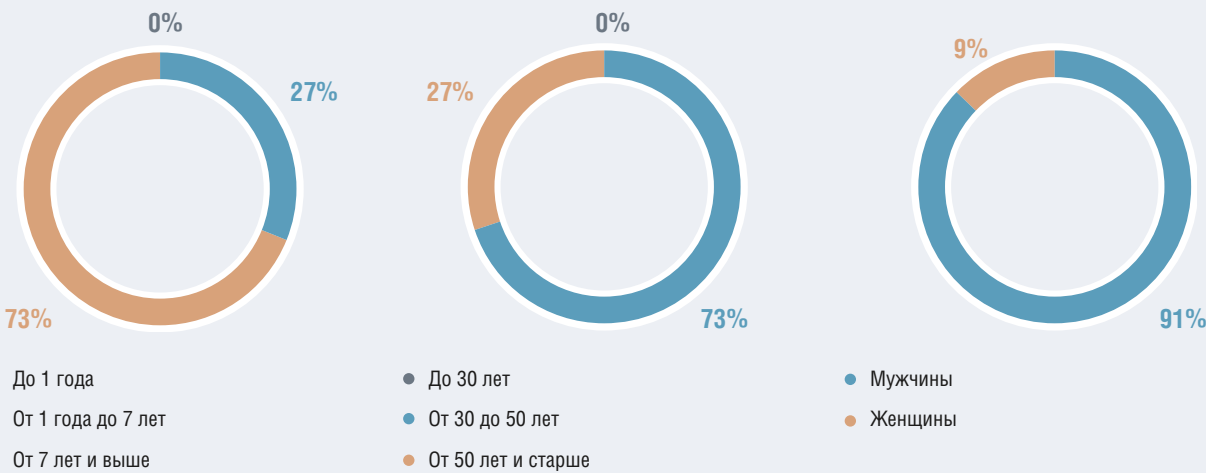
Советом директоров осуществляется контроль воздействия Компании на экономику, окружающую среду и население посредством рассмотрения ежеквартальных отчетов о выполнении:

- бизнес-плана;
- инвестиционной программы технологического перевооружения и реконструкции;
- инвестиционной программы технологических присоединений;
- Плана мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов;
- отчета менеджмента перед Советом директоров о выполнении Плана мероприятий ПАО «МОЭК» в области устойчивого развития (ежегодно).

Участие в работе Совета директоров (заочные голосования)

Член Совета директоров	Участие	Член Совета директоров	Участие
Член СД № 1	26/26	Член СД № 7	26/26
Член СД № 2	26/26	Член СД № 8	26/26
Член СД № 3	26/26	Член СД № 9	26/26
Член СД № 4	26/26	Член СД № 10	26/26
Член СД № 5	14/14	Член СД № 11	26/26
Член СД № 6	26/26		

Состав Совета директоров в разбивке по полу, возрасту и времени пребывания в Совете директоров в 2025 году



Введение в должность членов Совета директоров

В ПАО «МОЭК» утверждена Программа введения в должность вновь избранных членов Совета директоров¹³, которая предусматривает ряд первоочередных мероприятий, осуществляемых секретарем Совета директоров и Управлением по корпоративной работе Общества, в части ознакомления избранных членов Совета директоров с основными внутренними корпоративными документами, ключевой информацией об Обществе по направлениям экономики и финансов, производства, выполнения бизнес-плана и инвестиционных программ, а также с результатами деятельности Общества за прошедшие периоды.

Также в Обществе сформирована памятка вновь избранному члену Совета директоров, включающая исчерпывающую информацию по всем основным аспектам деятельности Компании. Данная памятка рассылается всем членам Совета директоров после избрания нового состава.

13 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 22.07.2021 № 156).

Описание программы преемственности членов Совета директоров

В Обществе принята Политика обеспечения преемственности Совета директоров ПАО «МОЭК»¹⁴, целью которой является определение базовых принципов и процедур, способствующих формированию сбалансированного и профессионального состава Совета директоров Общества с точки зрения компетенции, квалификации, опыта и независимости его членов, способного выносить объективные и независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам Общества и его акционеров, а также эффективно выполнять иные функции, возложенные на Совет директоров Общества.

Политика регламентирует следующие процессы:

- выявление кадровых потребностей Совета директоров Общества;
- выдвижение кандидатов для избрания в Совет директоров Общества;
- избрание членов Совета директоров Общества;
- введение в должность и профессиональное развитие членов Совета директоров Общества.

Внешняя оценка и самооценка членов Совета директоров и комитетов

GRI 2-18

В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России в Компании ежегодно проводится мониторинг качества корпоративного управления, включая оценку работы Совета директоров и его комитетов.

Комитетом Совета директоров ПАО «МОЭК» по устойчивому развитию принято решение¹⁵ о проведении самооценки эффективности Совета директоров и комитетов Совета директоров Общества за 2024-2025 гг. в форме анкетного опроса членов Совета директоров, а также членов комитетов Совета директоров Общества.

Самооценка эффективности деятельности Совета директоров и комитетов Совета директоров ПАО «МОЭК» в 2024-2025 корпо-

ративном году проведена в соответствии с Методологией самооценки эффективности Совета директоров и комитетов Совета директоров (далее – Методология) ПАО «МОЭК»¹⁶.

Метод проведения – анкетирование (опрос) членов Совета директоров и членов комитетов Совета директоров ПАО «МОЭК». В рамках оценки были исследованы 11 направлений деятельности Совета директоров.

Проведенная самооценка подтвердила, что Совет директоров и комитеты функционируют в соответствии с требованиями Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014. При этом непосредственная оценка эффективности работы Совета директоров Общества и комитетов Совета директоров Общества находится на высоком уровне.

По результатам самооценки отмечены направления деятельности, требующие внимания со стороны Совета директоров, акционеров и руководства Общества, среди которых отсутствие независимых директоров, регулярное информирование Совета директоров

о ходе исполнения принятых им решений, совершенствование практики подготовки рекомендаций Совету директоров комитетами Совета директоров, проведение заседаний Совета директоров в очной форме.

¹⁴ Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 05.03.2025 № 235).
¹⁵ Утв. Комитетом Совета директоров ПАО «МОЭК» по устойчивому развитию (протокол от 06.02.2025 № 4).
¹⁶ Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 04.03.2025 № 235).

Предотвращение конфликта интересов

GRI 2-15

Потенциальная возможность конфликта интересов представляет собой угрозу для репутации ПАО «МОЭК» в глазах работников, контрагентов и акционеров. Общество тщательно оценивает ситуации, в которых может возникнуть конфликт интересов, в том числе совместную работу родственников, подарки, использование активов и ресурсов Общества, обращение с информацией, от-

ношения с конкурентами и контрагентами, государством и обществом. В случае возникновения конфликта интересов работники и члены Совета директоров и комитетов должны информировать об этом своего непосредственного руководителя. Меры Общества по противодействию возникновению конфликтов интересов подробно описаны в Кодексе корпоративной этики ПАО «МОЭК».

Функции секретаря Совета директоров

Согласно Положению о секретаре Совета директоров¹⁷ основными задачами секретаря являются организационное обеспечение деятельности Общего собрания акционеров Общества, Совета директоров Общества и комитетов Совета директоров Общества.

К компетенции секретаря относится осуществление подготовки, созыва и проведения общих собраний акционеров, организационное сопровождение работы Совета директоров и комитетов Совета директоров, а также обеспечение хранения документов и содействие раскрытию информации об Обществе в соответствии с Уставом и внутренними документами Общества.

Секретарь Совета директоров обязан действовать в отношении Общества разумно и добросовестно, соблюдать правила, установленные внутренними документами Общества (в том числе

касающиеся обращения с конфиденциальной и инсайдерской информацией), не разглашать конфиденциальную и инсайдерскую информацию, воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между его интересами и интересами Общества, информировать Председателя Совета директоров обо всех фактах, препятствующих соблюдению процедур, обеспечение которых входит в обязанности секретаря.

Роль комитетов Совета директоров в области устойчивого развития

GRI 2-9

Комитеты Совета директоров являются консультативно-совещательными органами. В состав комитетов Совета директоров входят действующие члены Совета директоров, работники ПАО «МОЭК», представители мажоритарного акционера, а также иные представители компаний Группы, обладающие релевантными опытом и знаниями по направлению деятельности конкретного Комитета.

Комитеты также могут привлекать для своей работы внешних экспертов и консультантов. Основная функция комитетов заключается в предварительном рассмотрении важных вопросов, вынесенных на обсуждение Совета директоров Общества.

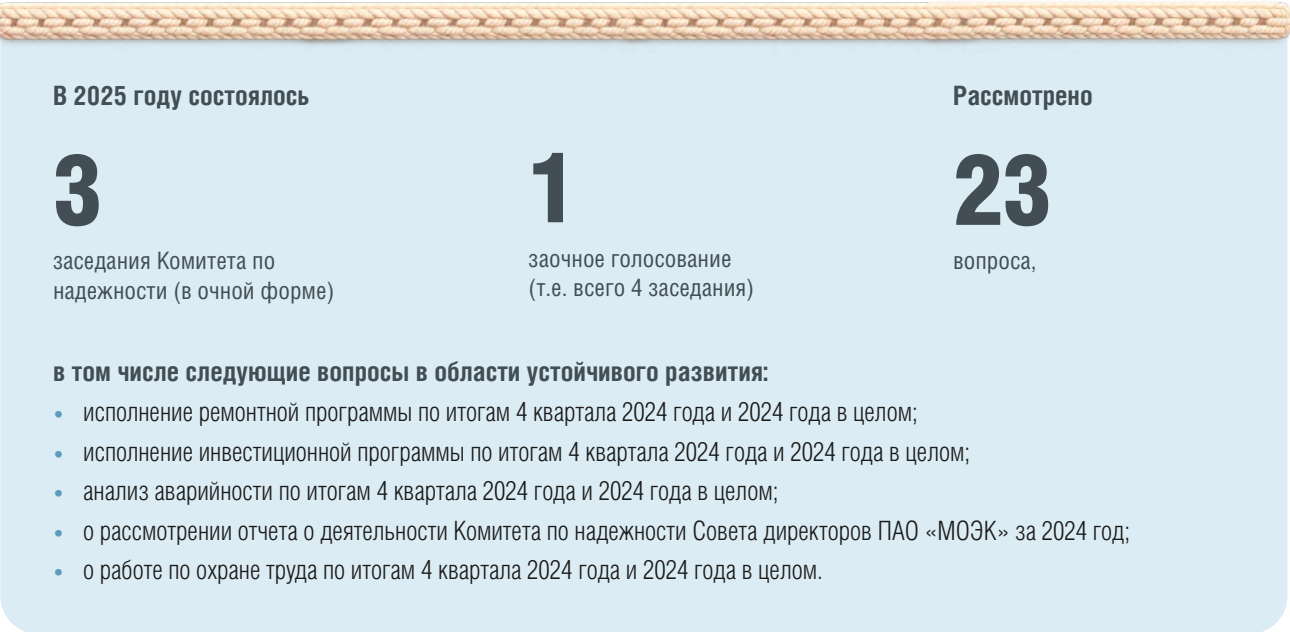
Комитеты следят за проработанностью вопросов, представляемых на рассмотрение Совету директоров, для того чтобы решения, принятые Советом директоров, основывались на полной и достоверной информации.

¹⁷ Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 07.11.2018 № 98).

Комитет по надежности¹⁸

В задачи Комитета входит рассмотрение, анализ, выработка и предоставление рекомендаций Совету директоров Общества и исполнительному органу Общества в части повышения технологической надежности, безопасности и эффективности производства.

В состав Комитета входит 2 члена Совета директоров, количественный состав Комитета – 7 членов.



78,6%

участие членов Комитета в работе Комитета по надежности в 2025 году

Комитет по надежности		
Общая численность, в том числе:	чел.	7
исполнительные директора ¹⁹	чел.	1
неисполнительные директора	чел.	1
независимые директора	чел.	0
Председатель – независимый директор	да/нет	нет
Количество заседаний / заочных голосований	шт.	4
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.	5

18 Действующий в 2025 году состав Комитета сформирован в соответствии с решениями Совета директоров (протокол от 26.07.2024 № 225, протокол от 24.04.2025 № 240, протокол от 15.09.2025 № 252).

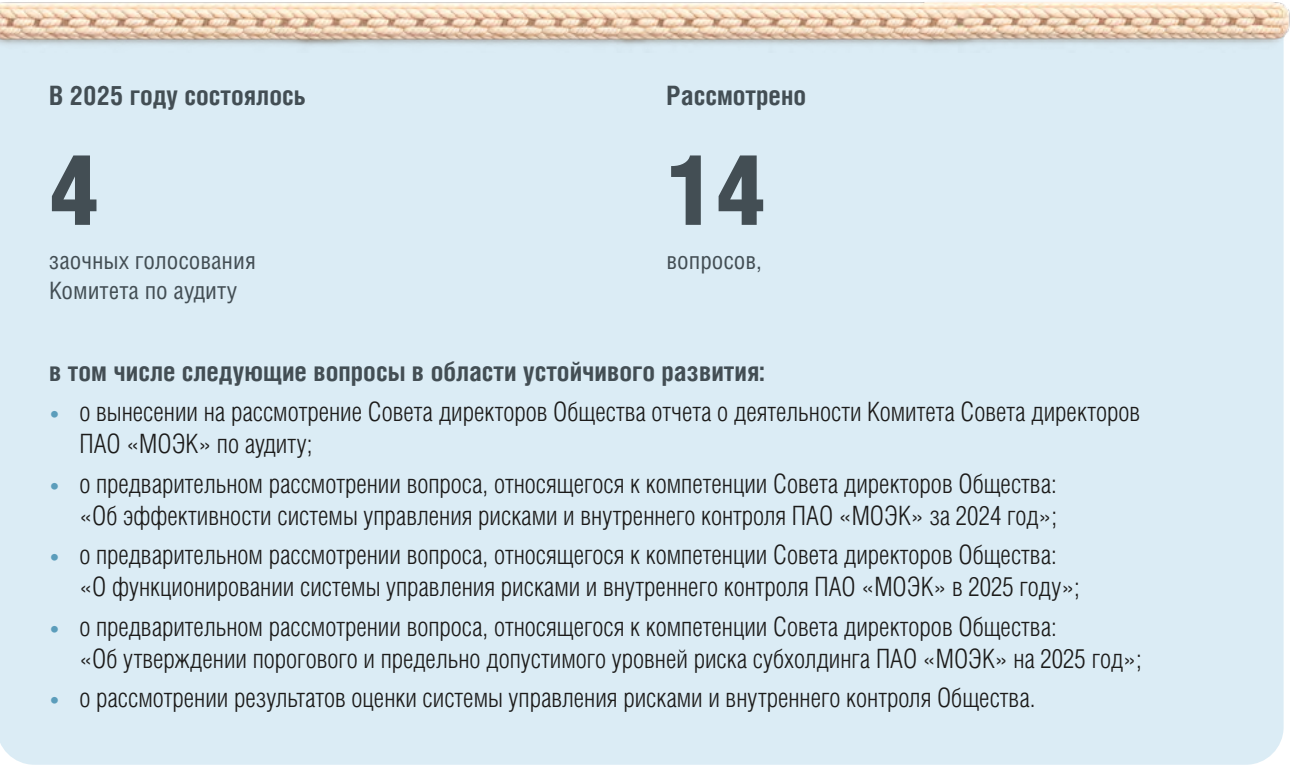
19 Исполнительный директор здесь и далее по тексту – член исполнительных органов Общества и (или) находящийся в трудовых отношениях с Обществом.

Комитет по аудиту²⁰

МинЭк 38

В задачи Комитета входит выработка и представление рекомендаций Совету директоров в области аудита, внутреннего контроля и управления рисками Общества.

Комитет состоит из членов Совета директоров, количественный состав Комитета – 3 члена.



100%

участие членов Комитета в работе Комитета по аудиту в 2025 году

Комитет по аудиту		
Общая численность, в том числе:	чел.	3
исполнительные директора	чел.	0
неисполнительные директора	чел.	3
независимые директора	чел.	0
Председатель – независимый директор	да/нет	нет
Количество заседаний / заочных голосований	шт.	4
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.	5

20 Действующий в 2025 году состав Комитета сформирован в соответствии с решениями Совета директоров (протокол от 26.07.2024 № 225, протокол от 15.09.2025 № 252).

Комитет по устойчивому развитию²¹

- Основными задачами Комитета по устойчивому развитию являются:
- содействие Совету директоров в осуществлении его полномочий, связанных с формированием и реализацией стратегии в области устойчивого развития;
 - предварительное рассмотрение и подготовка рекомендаций Совету директоров для принятия решений по определению Политики Общества в области устойчивого развития, выстраиванию корпоративной культуры Общества, основанной на принципах устойчивого развития, а также интеграции принципов устойчивого развития в стратегию Общества.

В состав Комитета входит 3 члена Совета директоров, количественный состав Комитета – 9 членов.



100%

участие членов Комитета в работе Комитета по устойчивому развитию в 2025 году

Комитет по устойчивому развитию		
Общая численность, в том числе:	чел.	9
исполнительные директора	чел.	1
неисполнительные директора	чел.	2
независимые директора	чел.	0
Председатель — независимый директор	да/нет	нет
Количество заседаний / заочных голосований	шт.	3
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.	3

21 Действующий в 2025 году состав Комитета сформирован в соответствии с решениями Совета директоров (протокол от 26.07.2024 № 225, протокол от 15.09.2025 № 252).

Роль Единоличного исполнительного органа и высшего менеджмента в области устойчивого развития

GRI 2-9, GRI 2-23, GRI 2-24



Вопрос реализации Политики в области устойчивого развития для ПАО «МОЭК» носит стратегический характер, что подтверждается постоянной работой Компании над повышением своей экологической и социальной ответственности и внедрением лучших практик устойчивого развития в бизнес-процессы.

Поддержание социальной и экологической ответственности ставит перед Компанией комплексные задачи, реализация которых требует участия руководителей всех уровней (при непосредственном контроле со стороны руководителей высшего звена).

Единоличный исполнительный орган ежегодно отчитывается перед Советом директоров о результатах работы в области устойчивого развития, а также на регулярной основе осуществляет оценку эффективности деятельности ПАО «МОЭК» в сфере устойчивого

развития, что, в свою очередь, является фундаментом для обеспечения бесперебойного совершенствования социальной и экологической политики Общества. В соответствии с Планом мероприятий в области устойчивого развития Единоличный исполнительный орган совместно с высшим менеджментом Компании формирует отчет об устойчивом развитии ПАО «МОЭК». По итогам рассмотрения данного отчета Советом директоров документ публикуется на [официальном сайте ПАО «МОЭК»](#).

Вознаграждение и мотивация Единоличного исполнительного органа, высшего менеджмента и Совета директоров

GRI 2-19, GRI 2-20

Вознаграждение членов Совета директоров

Выплата вознаграждений членам Совета директоров производится на основании решения Общего собрания акционеров Общества в соответствии с Положением о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК» (далее – Положение), утвержденным Советом директоров ПАО «МОЭК»²². Вознаграждение за участие в заседаниях / заочном голосовании членам Совета директоров не выплачивается.

Совет директоров представляет Общему собранию акционеров рекомендации по размеру вознаграждения и/или компенсации расходов, рассчитанные в соответствии с Положением. Члены Совета директоров не вправе получать иное вознаграждение и/или компенсацию расходов за осуществление ими своих полномочий.

Вознаграждение состоит из базовой и дополнительной частей. При определении общей суммы базовой части вознаграждения учитываются размеры вознаграждения в аналогичных компаниях, масштаб и сложность бизнеса Общества, роль Совета директоров в управлении Обществом.

Сумма базовой части вознаграждения распределяется между членами Совета директоров в равных долях. Размер базовой части вознаграждения члена Совета директоров, принявшего

участие менее чем в половине проведенных заседаний / заочных голосований Совета директоров, уменьшается на 50 процентов.

Дополнительная часть вознаграждения складывается из:

- дополнительной части вознаграждения по результатам деятельности Общества;
- дополнительной части вознаграждения за осуществление функций Председателя Совета директоров;
- дополнительной части вознаграждения за осуществление функций заместителя Председателя Совета директоров;
- дополнительной части вознаграждения за осуществление функций члена Комитета Совета директоров;
- дополнительной части вознаграждения за осуществление функций Председателя Комитета Совета директоров.

Общая сумма дополнительной части вознаграждения по результатам деятельности Общества не может превышать 5 процентов чистой прибыли Общества, полученной по итогам финансового года, в котором избран данный состав Совета директоров Общества. Если в Обществе отсутствует чистая прибыль, дополнительная часть вознаграждения по результатам деятельности Общества не определяется.

22 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 30.08.2022 № 178).

Вознаграждение генерального директора и высшего менеджмента

Зарботная плата руководителей высшего звена устанавливается с учетом сложности выполняемых ими задач, результатов их деятельности, а также результатов деятельности подразделения, которое курирует тот или иной руководитель, и деятельности Компании в целом.

Действующая система оплаты труда предусматривает наличие постоянной и переменной частей заработной платы:

ПОСТОЯННАЯ ЧАСТЬ

Оклад (фиксированная сумма, установленная трудовым договором) и компенсационные выплаты (зависят от условий и специфики труда).
Занимает не менее 70% от общего дохода сотрудника (в среднем по Компании).

ПЕРЕМЕННАЯ ЧАСТЬ

Доплаты и надбавки стимулирующего характера, в том числе премии, которые начисляются по итогам отчетного периода (квартала, года) с учетом результатов производственно-экономической деятельности и выполнения КПЭ, установленных для конкретного руководителя и для Компании в целом.

КПЭ высшего менеджмента в области устойчивого развития

Перечень оценочных показателей регулярно актуализируется для сохранения согласованности текущих задач и долгосрочных целей Компании. Это позволяет использовать систему КПЭ в качестве эффективного инструмента оценки результативности руководителей и их мотивации.

Система КПЭ постоянно совершенствуется, отражая наиболее важные и сбалансированные между собой задачи и результаты деятельности Компании, и служит инструментом оценки эффективности работы и мотивации руководителей.

В 2025 году в ПАО «МОЭК» действовал следующий перечень КПЭ для высшего менеджмента:

Рентабельность среднего используемого капитала (ROACE)

Возврат на вложенный капитал показывает, сколько прибыли генерирует 1 ед. стоимости вложенного капитала. Показатель отдачи от вовлеченного в коммерческую деятельность акционерного капитала организации и долгосрочных привлеченных средств.

Индекс удовлетворенности потребителей тепловой энергии

Характеризует деятельность менеджмента в рамках повышения уровня удовлетворенности потребителей.

Доля работников, прошедших профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации

Количественный показатель, отражающий охват персонала процессом повышения квалификации, вовлечение работников в процесс непрерывного фирменного образования (по категориям персонала).

Среднее количество часов, затраченное работниками на все виды обучения в течение года

Количественный показатель, отражающий среднюю продолжительность реализуемых программ обучения с учетом основных направлений организации обучения персонала, эффективности применения различных форм и методов обучения; планомерность проведенных мероприятий по обучению (по категориям персонала).

Коэффициент частоты производственного травматизма с потерей рабочего времени

Определяется по данным документов расследований и учета несчастных случаев на производстве²³.

Отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом

-

23 Утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20.04.2022 № 223н.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-13, GRI 2-24, GRI 201-2, МинЭк 12



В ПАО «МОЭК» в 2025 году действовали следующие внутренние нормативные документы, регламентирующие принципы и подходы к построению и функционированию эффективной СУРиВК:

- Политика управления рисками и внутреннего контроля Общества²⁴ (определяет основные принципы и подходы к организации, компоненты, цели и задачи СУРиВК, а также основные функции и распределение полномочий участников СУРиВК);
- Регламент взаимодействия участников системы управления рисками и внутреннего контроля²⁵ (определяет субъекты СУРиВК в части управления рисками, их полномочия, детализирует механизмы взаимодействия (на различных уровнях процессов управления рисками и внутреннего контроля), распределяет функции и ответственность (на разных этапах взаимодействия) и описывает их характер);
- Методические рекомендации по управлению рисками с использованием качественных оценок²⁶;
- Методические рекомендации по определению допустимого уровня риска Общества²⁷;
- Положение о системе управления операционными рисками²⁸;
- Положение по управлению процентным риском²⁹;
- Положение по управлению риском ликвидности³⁰;
- Положение по управлению профессиональными рисками в области охраны труда в ПАО «МОЭК»³¹;
- Положение об идентификации опасностей и управлении рисками в области производственной безопасности³².

Описание системы управления рисками и внутреннего контроля, возможностей устойчивого развития



В ПАО «МОЭК» функционирует СУРиВК, соответствующая принципам, закрепленным Кодексом корпоративного управления, рекомендованным к применению Банком России, и методическими документами в области управления рисками и внутреннего контроля Группы «Газпром энергохолдинг».

СУРиВК ПАО «МОЭК» является элементом корпоративного управления, интегрированным во все ключевые бизнес-процессы Общества и охватывающим все уровни управления. Целями СУРиВК Общества являются:

Обеспечение достаточной уверенности в достижении стоящих перед обществом целей

Обеспечение надлежащего контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества

24 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 23.06.2025 № 245).
25 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 28.11.2023 № П-391/23.
26 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 10.11.2023 № П-359/23.
27 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 23.06.2025 № 245).
28 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 10.07.2025 № П-222/25.

29 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 29.07.2025 № П-239/25.
30 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 24.07.2025 № П-237/25.
31 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 15.09.2023 № П-297/23.
32 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 26.11.2024 № П-343/24.

Основные компоненты корпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК»



Общество придерживается принципов организации СУРиВК, определенных Политикой УРиВК, необходимых для формирования, поддержания и функционирования эффективной СУРиВК.

Участниками СУРиВК Общества являются:

на уровне ПАО «Газпром»:

Подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю (ПУРиВК).

на уровне ПАО «МОЭК»:

- Совет директоров Общества;
- Комитет Совета директоров Общества по аудиту;
- Единоличный исполнительный орган;
- Коллегиальный орган;
- ЦОУРиВК;
- структурные подразделения Общества;
- владельцы бизнес-процессов;

на уровне ООО «Газпром энергохолдинг»:

ЦОУРиВК ООО «Газпром энергохолдинг».

- владельцы (совладельцы) рисков;
- ответственные за выполнение мероприятий по управлению рисками;
- риск-координаторы;
- владельцы (совладельцы) процедур внутреннего контроля;
- ответственные за мониторинг выполнения процедур внутреннего контроля.

Роль Совета директоров по управлению рисками в области устойчивого развития

GRI 2-25



Общество, признавая, что осуществление его деятельности подвержено воздействию неопределенностей и факторов (экономических, экологических и социальных), которые могут отразиться на работе Общества и его устойчивом развитии, принимает меры по управлению рисками с целью обеспечения достаточных гарантий достижения целей, поставленных перед Обществом его органами управления.



К функциям Совета директоров относится:

- утверждение внутренних документов Общества, определяющих политику Общества в области организации управления рисками и внутреннего контроля, включая принципы и подходы к функционированию и развитию СУРиВК;
- утверждение пороговых и предельно допустимых уровней рисков Общества на плановый период (год);
- рассмотрение вопросов организации, функционирования и эффективности СУРиВК, в том числе результатов оценки и самооценки СУРиВК, предоставление рекомендаций по улучшению СУРиВК (при необходимости).

Управление деятельностью в области устойчивого развития интегрировано в систему корпоративного управления ПАО «МОЭК» и реализуется в рамках общекорпоративной СУРиВК Общества. СУРиВК в ПАО «МОЭК» включает в себя выявление, мониторинг и управление рисками, в том числе рисками в сфере устойчивого развития.

В Обществе идентифицированные риски оцениваются по уровню значимости как «несущественные», «существенные» и «критические». К ключевым рискам относятся критические и существенные риски. Для ключевых рисков разрабатывается План мероприятий по управлению ключевыми рисками. Информация о критических рисках, превышающих предельно допустимый уровень риска, и мероприятиях по управлению ими выносятся на рассмотрение Совета директоров Общества.

Для поддержки органов управления Общества при принятии решений в условиях неопределенности, направленных на достижение планово-контрольных показателей Общества в отчетном периоде, а также для обеспечения методологической поддержки процесса управления рисками (в том числе при определении порогового и предельно допустимого уровней риска) в ПАО «МОЭК» разработаны, в соответствии с требованиями Политики УРиВК, Методические рекомендации по определению допустимого уровня риска.

Методические рекомендации по определению допустимого уровня риска определяют подход к расчету порогового и предельно

допустимого уровней всех рисков Общества в отношении их влияния на финансово-экономические показатели, окружающую среду, жизнь и здоровье людей и репутацию, а также критерии вынесения информации о критических рисках на рассмотрение Совета директоров Общества, в том числе в составе информации о функционировании системы управления рисками и внутреннего контроля.

В соответствии с пп. 5.2.3, 5.2.4 Политики УРиВК значения порогового и предельно допустимого уровней рисков субхолдинга ПАО «МОЭК» на 2025 год были рассмотрены Комитетом Совета директоров по аудиту (протокол от 17.06.2025 № 30) и утверждены Советом директоров Общества (протокол от 23.06.2025 № 245).

Качественные характеристики допустимого уровня риска в сфере экологии, безопасности производственной деятельности, социальной сфере, а также в области экономической безопасности формируются в виде заявления декларативного характера в соответствии с разделом 7 Методических рекомендаций по определению допустимого уровня риска. Неукоснительное соблюдение экологических требований, энергосбережение, рациональное использование природных ресурсов, гарантия безопасности производства, приоритет соблюдения прав работников, забота о жизни и здоровье людей, нетерпимость к коррупционному поведению и угрозам экономической безопасности являются обязательными для обеспечения разумной уверенности в достижении стратегических целей Общества.

Доведение критических рисков до сведения Совета директоров



В ПАО «МОЭК» на постоянной основе (не реже 2 раз в год при подготовке отчетности по рискам и внутреннему контролю) осуществляется мониторинг рисков, включающий в себя актуализацию информации по факторам рисков, переоценку вероятности и последствий рисков, оценку потерь в случае реализации рисков, статус мероприятий по управлению рисками.

Вынесение информации о рисках, превышающих значения предельно допустимого уровня риска с вероятностью 3 и более баллов, на рассмотрение Совета директоров Общества обеспечивает Центр управления операционными рисками.

Информирование Совета директоров о превышении качественных характеристик допустимого уровня риска в сфере экологии, безопасности производственной деятельности, социальной сфере, а также в области экономической безопасности осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями по определению допустимого уровня риска ПАО «МОЭК»³³ (далее – Методические рекомендации).

Так, в случае оценки рисков в сфере экологии, безопасности производственной деятельности, социальной сфере, а также в

области экономической безопасности как «критических», информация об оценке и мероприятиях по управлению такими рисками выносится на рассмотрение Совета директоров Общества в составе Карты критических рисков и Плана мероприятий по управлению критическими рисками. При превышении установленных в Методических рекомендациях качественных характеристик допустимого уровня риска информация о подобных фактах выносится на рассмотрение Совета директоров Общества в срок не позднее 3 месяцев от даты реализации рискового события (или по итогам завершения расследования случая реализации риска), а также включается в состав отчета о функционировании СУРиВК (за отчетный период) в целях последующего анализа Советом директоров Общества.

Оценка эффективности корпоративной системы управления рисками устойчивого развития

В соответствии с Политикой УРиВК Совет директоров Общества рассматривает вопросы организации, функционирования и эффективности СУРиВК, в том числе результаты оценки и самооценки СУРиВК, при необходимости дает рекомендации по улучшению СУРиВК.

Периодичность рассмотрения Советом директоров результатов оценки или переоценки рисков устойчивого развития

В соответствии Методическими рекомендациями по определению допустимого уровня риска информация о рисках, с вероятностью 3 и более баллов превышающих значения предельно допустимого уровня риска, выносится на рассмотрение Совета директоров Общества по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

Количество и характер критических рисков, которые доведены до Совета директоров в течение отчетного периода

По результатам проведенной в 2025 году оценки и ранжирования рисков по уровню значимости, «критические» риски, превышающие предельно допустимый уровень риска, установленный на 2025 год, отсутствовали. Управление ключевыми рисками Общества в 2025 году осуществлялось владельцами (совладельцами) рисков в соответствии с Планом мероприятий по управлению ключевыми рисками.

33 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 23.06.2025 № 245)



Система оценки эффективности управления рисками и внутреннего контроля



В соответствии с Политикой УРиВК оценка и мониторинг эффективности СУРиВК осуществляется посредством проведения самооценок, внутренних и внешних оценок.

Самооценка эффективности СУРиВК проводится владельцами рисков и включается в состав годового отчета о функционировании СУРиВК. Внутренняя оценка эффективности СУРиВК осуществляется на периодической основе структурным подразделением Общества, к функциям которого отнесены организация и проведение внутренних аудиторских проверок. Внешняя оценка эффективности СУРиВК выполняется по решению органов управления Общества.

В Обществе действуют следующие локальные нормативные документы СУРиВК в части самооценки:

→ Методические рекомендации по проведению самооценки эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля³⁴;

→ Методические рекомендации по проведению самооценки эффективности процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения³⁵.

По результатам проведения самооценки эффективности системы управления рисками (СУР) за 2025 год уровень развития и эффективности системы управления рисками составляет 0,87 и, в соответствии с принятой шкалой оценки, «обеспечивает эффективное функционирование СУР (отлично)».

По результатам проведения самооценки эффективности системы внутреннего контроля (СВК) за 2025 год уровень развития и эффективности системы внутреннего контроля составляет 0,85 и, в соответствии с принятой шкалой оценки, «обеспечивает эффективное функционирование СВК (отлично)». По сравнению с прошлым периодом оценка СВК увеличилась на 0,05.

По результатам реализованных Центральной бухгалтерией и Центром управления операционными рисками мероприятий по совершенствованию системы управления рисками в области налогообложения оценка уровня организации СВК, проведенная в соответствии с требованиями приказа ФНС России от 25.05.2021 № ЕД 7 23/518@ и в связи с переходом ПАО «МОЭК» на горизонтальный налоговый мониторинг, увеличилась с 69 баллов (по результатам за 2024 год) до 70 баллов (по результатам за 2025 год) из 100 возможных, что соответствует уровню «управляемый».

Управлением внутреннего аудита проведена оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК» за 2024 год. Заключение по результатам проведенного аудита, подтверждающее надежность и эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК», рассмотрено Советом директоров Общества³⁶.

34 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 10.11.2023 № П-357/23.

35 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 12.12.2024 № П-360/24.

36 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 05.06.2025 № 244).

Система идентификации и оценки рисков в области устойчивого развития и система их ранжирования между собой и среди других рисков по своей значимости

Риски в области устойчивого развития, в том числе риски промышленной безопасности и надежности, экологические риски, природно-климатические риски и социальные риски, риски персонала, идентифицируются в рамках корпоративной СУРиВК. В процессе идентификации риски выявляются как внутренние и/или внешние события, которые могут произойти в будущем и оказать негативное (угрозы) или позитивное (шансы) влияние на достижение целей Общества. Идентификация риска при первоначальном выявлении включает процедуру получения и анализа информации о риске, позволяющей осуществить его описание, классификацию и учет. Для каждого идентифицированного риска определяется владелец риска, а также организуются следующие мероприятия:

- анализ внутренних и внешних факторов, которые могут привести к возникновению рисков;
- прогнозирование возможных изменений внешней и внутренней среды, которые могут оказать влияние на деятельность Общества;
- выявление взаимосвязей факторов рисков и классификация рисков с целью последующего определения ресурсов по управлению рисками и внутреннему контролю.

При идентификации рисков составляются реестры рисков, которые дополняются при осуществлении последующих этапов управления рисками. Реестры рисков в процессе инвентаризации анализируются владельцами (совладельцами) рисков на предмет их полноты, при этом осуществляется переоценка ранее идентифицированных рисков. В процессе инвентаризации рисков в реестры рисков включаются выявленные дополнительные риски, также могут быть исключены ранее идентифицированные риски при условии прекращения действия факторов рисков (либо если факторы рисков не могут привести к непосредственной реализации рисковых событий).

В Обществе формируется Реестр рисков Общества, включающий риски, идентифицированные для бизнес-процессов первого уровня, и Реестр операционных рисков, содержащий риски, идентифицированные для бизнес-процессов второго уровня, проводится ежегодная идентификация (по состоянию на 31 декабря) и инвентаризация (по состоянию на 30 июня) рисков, в рамках которой также может осуществляться переоценка ранее идентифицированных рисков.

Оценка рисков включает процесс анализа идентифицированных рисков с целью дальнейшего управления рисками. Для каждого идентифицированного риска владелец риска проводит его оценку по следующим компонентам: вероятности и последствий реализации риска, т.е. потенциального влияния на достижение целей и решение задач Общества. Рассматривается оценка последствий риска как для финансовых параметров бизнес-плана Общества (в отчетном периоде), так и для нефинансовых индикаторов (здоровье и жизнь людей, окружающая среда, репутация). При оценке рисков используются качественные и количественные показатели.

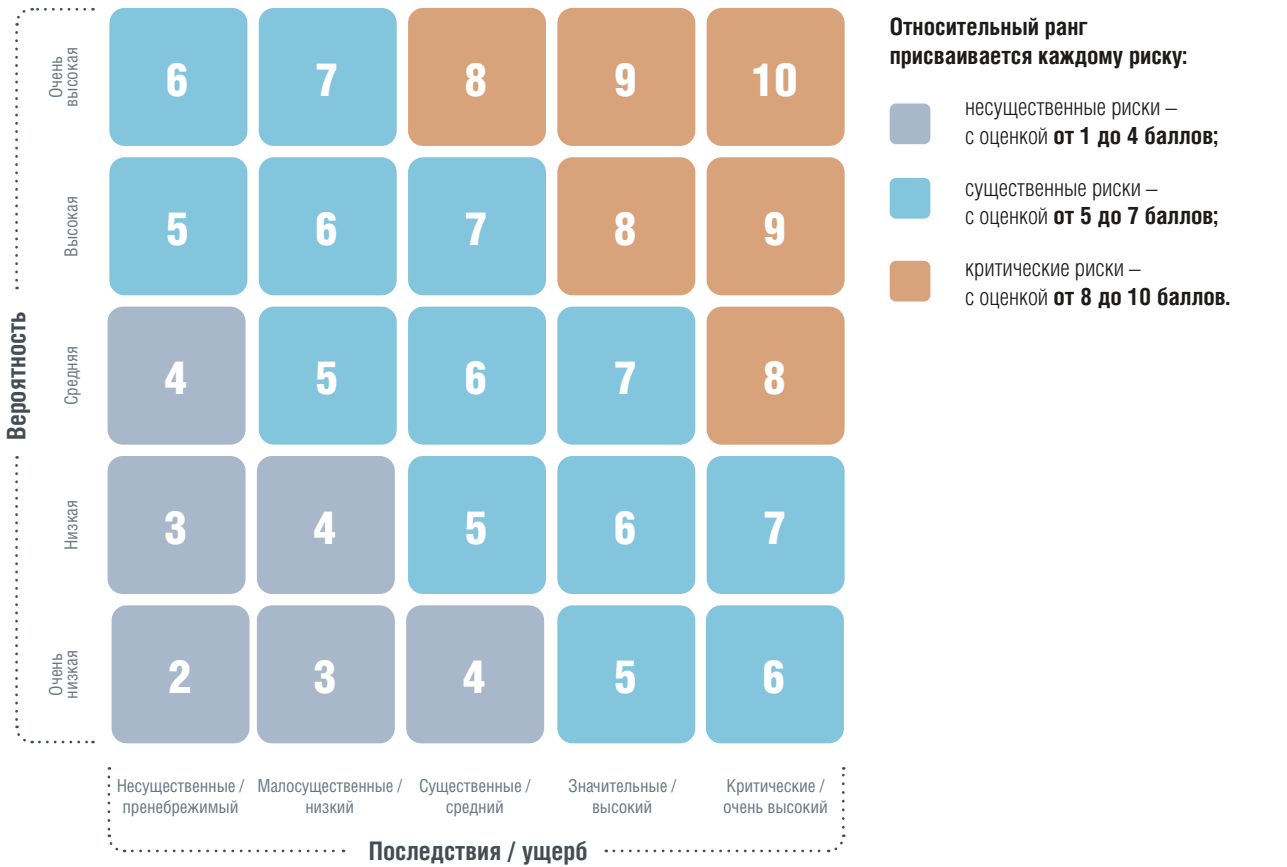
По результатам проведенной оценки рисков для каждого идентифицированного риска устанавливается его относительный ранг и определяется значимость уровня риска. Значимость уровня риска рассчитывается с использованием шкал для вероятности и последствий реализации риска, утвержденных в Обществе. По уровню значимости риски оцениваются как «несущественные», «существенные» и «критические», ранжируются и включаются в Реестр рисков Общества. Социальные риски, риски в области прав человека и производственного травматизма ранжируются по единой методологии СУРиВК.



Оценки рисков являются основой для ранжирования, которое осуществляется с целью установления приоритетных к управлению рисков для последующих этапов процесса управления рисками.

При ранжировании для каждого идентифицированного риска устанавливается его относительный ранг и определяется значимость уровня риска. Значимость уровня риска определяется с использованием критериев и шкал для вероятности и последствий реализации риска, которые вводятся для каждого уровня управления. Риски по значимости их уровня подразделяются на критические, существенные и несущественные. Критические и существенные риски образуют группу ключевых рисков. Определение относительного ранга рисков в общем случае осуществляется по показателю уровня риска, рассчитываемому как сумма балльных оценок вероятности и последствий реализации риска. Относительный ранг присваивается каждому риску:

Относительные ранги рисков



Реестр рисков Общества на 2025 год рассмотрен 31.01.2025 на заседании Управляющего комитета по стратегии и эффективности Общества³⁷, в него включены 33 риска, в том числе 18 рисков в области устойчивого развития.

Во втором полугодии 2025 года проведена актуализация рисков по бизнес-процессам на 2025 год (с учетом фактической реализации рисковых событий за первое полугодие 2025 года по состоянию на 30.06.2025), выполнен пересмотр оценки влияния рисков на финансовые показатели скорректированного бизнес-плана Общества на 2025 год, а также на нефинансовые индикаторы (здоровье и жизнь людей, окружающая среда, репутация).

Реестр рисков Общества на 2025 год по состоянию на 30.06.2025 включал 16 существенных рисков, критические риски отсутствовали³⁸.

37 Утв. Управляющим комитетом по стратегии и эффективности ПАО «МОЭК» (протокол от 31.01.2025 № 45-Т/25).
38 Утв. Комитетом по управлению рисками и внутреннему контролю ПАО «МОЭК» (протокол от 21.07.2025 № 441-Т/25).

Риски промышленной безопасности и надежности

Риски промышленной безопасности, связанные с возможностью возникновения аварии на опасном производственном объекте, а также ущерба от аварий, определяются в соответствии с нормативными документами, принятыми органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию, полномочия по контролю и надзору в сфере промышленной безопасности, а также согласно требованиям локальных нормативных актов Общества.

В Обществе управление рисками промышленной безопасности регламентируется:

- Положением о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»³⁹;
- Политикой в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения ПАО «МОЭК»⁴⁰.

В ПАО «МОЭК» эксплуатируется 128 опасных производственных объекта (далее – ОПО), зарегистрированных в государственном реестре ОПО⁴¹.

- Количество ОПО, всего – 128 шт.:
- I класс – 0 шт.;

• II класс – 0 шт.;

• III класс – 127 шт.;

• IV класс – 1 шт.

Система идентификации рисков промышленной безопасности и надежности

Идентификация рисков промышленной безопасности и надежности осуществляется с целью выявления опасностей, исходящих от:

- технологических процессов, включая техническое обслуживание и ремонт, оказывающих воздействие на персонал и оборудование;

• работы машин и механизмов с учетом их конструкции, использования, диапазона предусмотренного и предполагаемого применения;
- работ, реализация которых связана с воздействиями на персонал и оборудование (например, погрузочно-разгрузочные работы, работы на высоте, перевозка транспортом опасных веществ и материалов, людей и грузов, хранение опасных веществ и материалов, образование отходов, функционирование и обслуживание офисных, производственных помещений, столовых, складов, лабораторий, перемещение по территории и т.д.).



Монитор комплекса внутритрубной диагностики – одного из современных неразрушающих методов контроля тепловых сетей

39 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 16.10.2024 № П-291/24, с учетом внесения изменений в соответствии с приказом от 20.01.2025 № П-4/25.
40 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 18.12.2024 № П-373/24.
41 Свидетельство о регистрации от 30.10.2025 № А01-01100.

Система оценки рисков промышленной безопасности и надежности

Оценка рисков в области промышленной безопасности осуществляется в рамках организации и осуществления производственного контроля на ОПО, порядок которого установлен Положением о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК».

Нарушения требований промышленной безопасности, выявленные в ходе проведения проверок, подлежат обязательному устранению.

Помимо этого, в рамках Единой системы управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК»⁴² (далее – Единая

система)проводятся аудиты Единой системы, которые направлены на реализацию Политики ПАО «МОЭК» в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения.

Информация о рисках в области промышленной безопасности и надежности агрегируется владельцем риска, кроме того, учитываются нарушения, выявленные при осуществлении деятельности в сфере промышленной безопасности. За 2025 год риск возникновения аварий на опасных производственных объектах не реализовался.

Идентифицированные риски промышленной безопасности и надежности в отчетном периоде:

РИСК ВОЗНИКНОВЕНИЯ АВАРИЙ НА ОПАСНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ

Факторы риска:

1. дефекты (недостатки) проекта, изготовления, ремонта, монтажа и наладки;
2. несоблюдение сроков и объемов технического обслуживания, износ оборудования или его элементов, некорректная работа оборудования;
3. ошибочные или неправильные действия персонала;
4. посторонние воздействия и внешние факторы.

Последствия риска:

1. физические эффекты: разрушение технических устройств, зданий, сооружений, пожары, взрывы, воздействие токсичных веществ;
2. ущерб: потери (убытки) в производственной и непроизводственной сферах жизнедеятельности человека, а также при негативном изменении окружающей среды;
3. чрезвычайные ситуации: остановка, которая может повлечь значительные человеческие жертвы, ущерб здоровью людей и окружающей среде, большие материальные потери.

Мероприятия по управлению риском:

1. обеспечение соблюдения требований промышленной безопасности;
2. анализ состояния промышленной безопасности на ОПО ПАО «МОЭК», в том числе путем проведения экспертизы промышленной безопасности технических устройств, применяемых на ОПО, зданий и сооружений;
3. разработка мер, направленных на улучшение состояния промышленной безопасности и предотвращение ущерба окружающей среде;
4. контроль за соблюдением требований промышленной безопасности, установленных федеральными законами и нормативными правовыми актами;
5. координация работ, направленных на предупреждение аварий на ОПО, и обеспечение готовности к локализации аварий и ликвидации их последствий;
6. контроль за своевременным проведением необходимых испытаний и технических освидетельствований зданий, сооружений и технических устройств, применяемых на ОПО.

42 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 22.05.2025 № П-154/25.

Экологические риски

Общество уделяет пристальное внимание экологическим аспектам своей деятельности: повышению эффективности управления в области охраны окружающей среды, обеспечению экологической безопасности, рациональному использованию природных ресурсов и энергосбережению.

Общество придерживается принципа приоритета соблюдения законодательства РФ в области экологии и охраны природы и не приемлет его нарушений. Общество ведет строгий учет и верификацию объема выбросов парниковых газов, оксидов азота, серы, объема забора (изъятия) водных ресурсов из водных объектов, объема сброса и качества сточных вод, контролирует порядок обращения с отходами, проводит мероприятия по защите биоразнообразия и сокращению удельных выбросов парниковых газов и не допускает агрессивного использования ресурсов.

Идентифицированные экологические риски в отчетном периоде:

РИСК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ САНКЦИЙ СО СТОРОНЫ КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПРИРОДООХРАННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Факторы риска:

1. отклонение от нормативов экологической безопасности (в т.ч. несанкционированный выброс / сброс загрязняющих веществ, размещение отходов);
2. нарушение технологии производства;
3. невыполнение работ по технологическому перевооружению и реконструкции;
4. превышение уровня шума при работе оборудования КТС, МК, АИТ, ЦТП.

Последствия риска:

в случае реализации риска на ПАО «МОЭК» могут быть наложены сверхлимитные платежи, административные штрафы за нарушение требований природоохранного законодательства (включая возмещение ущерба, причиненного окружающей среде); может иметь место увеличение затрат для устранения предписаний, приостановка деятельности филиала на срок до 90 суток.

Мероприятия по управлению риском:

ПАО «МОЭК» разработана Программа в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2025-2026 гг., согласованная в ДЭПР⁴³ и включающая следующие проекты, входящие в состав инвестиционной программы ПАО «МОЭК»:

1. реконструкция магистральных тепловых сетей с использованием современных технологий;
2. реконструкция тепловых вводов с использованием современных технологий;
3. реконструкция разводящих тепловых сетей с использованием современных технологий;
4. замена компенсаторов;
5. реконструкция центральных тепловых пунктов (ЦТП);
6. автоматизация центральных тепловых пунктов (ЦТП);
7. замена узлов учета тепловой энергии (УУТЭ);
8. установка приборов учета воды.

В 2025 году по результатам выполнения мероприятий экономия энергоресурсов составила 104 999 Гкал.

Природно-климатические риски

Под природно-климатическим риском понимается риск негативного влияния природно-климатических факторов (наводнений, землетрясений, бурь и ураганов, аномально низких / высоких температур наружного воздуха) на производственную деятельность Общества, которые могут привести к перебоям производственного процесса и теплоснабжения потребителей.

В данную группу входит также температурный риск — зависимость полезного отпуска тепловой энергии от температуры наружного воздуха.

Идентифицированные природно-климатические риски в отчетном периоде:

ПРИРОДНО-КЛИМАТИЧЕСКИЙ РИСК

Факторы риска:

негативное влияние наводнений, бурь и ураганов, аномально низких и высоких температур наружного воздуха.

Последствия риска:

1. перебои производственного процесса;
2. перебои снабжения потребителей электроэнергией и теплом;
3. ввод ограничений по расходу потребления газа, переход на резервные / аварийные виды топлива;
4. причинение вреда жизни и здоровью сотрудников;
5. загрязнение окружающей среды;
6. повреждение оборудования, аварии.

Мероприятия по управлению риском:

природно-климатический риск имеет низкую управляемость, т.к. зависит от внешних факторов, при этом ПАО «МОЭК» осуществляет хозяйственную деятельность на территории города Москвы и Московской области, которые характеризуются устойчивым климатом и в основном не подвержены природным катаклизмам.



Диспетчерский отдел Филиала № 6 ПАО «МОЭК»

43 Утв. Департаментом экономической политики и развития города Москвы (протокол от 28.11.2025 № ДПР-ПТР-34/25).

СНИЖЕНИЕ МАРЖИНАЛЬНОГО ДОХОДА ИЗ-ЗА БОЛЕЕ ВЫСОКОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ НАРУЖНОГО ВОЗДУХА В ОТОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД

Факторы риска:

одним из существенных факторов, влияющих на деятельность ПАО «МОЭК», является изменение климатических условий, прежде всего – повышение температуры наружного воздуха в отопительный период.

Последствия риска:

фактор данного риска относится к категории физических климатических рисков и оказывает прямое влияние на объемы потребления тепловой энергии, формируя дополнительную неопределенность в части выручки и маржинального дохода Общества.

Мероприятия по управлению риском:

- с целью снижения негативного влияния климатического фактора Общество реализует мероприятия, направленные на повышение устойчивости бизнес-модели, включая:
 - совершенствование инструментов анализа и прогнозирования потребления тепловой энергии;
 - оптимизацию режимов теплоснабжения;
- климатические изменения, проявляющиеся в повышении температуры наружного воздуха в отопительный период, формируют долгосрочный фактор влияния на деятельность Общества; системный учет данного риска и внедрение аналитических инструментов позволяют совершенствовать процесс принятия управленческих решений и обеспечить адаптацию бизнес-модели к изменяющимся условиям.

В рамках долгосрочной стратегии Общества предусматриваются мероприятия по диверсификации бизнеса, не зависящие от погодных условий и снижающие зависимость выручки и прибыли Общества от температурного фактора.

При формировании долгосрочной финансовой модели Общества применяется прогнозирование полезного отпуска тепловой энергии по консервативному сценарию на основании ретроспективного анализа фактических данных. Подход, базирующийся на сглаживании прогнозных параметров, полученных вследствие ретроспективного анализа большого объема аналитических данных, позволяет частично учесть риски резкого снижения полезного отпуска тепловой энергии.

Социальные риски

В Обществе приоритетом является забота о жизни и здоровье сотрудников. Для этого внедрены и используются механизмы выявления производственных опасностей, оценки и минимизации профессиональных рисков в рабочих и внеплановых ситуациях. Персонал обучают процедурам идентификации и определения опасностей и рисков.

Для управления рисками производственного травматизма (профессиональными рисками) в Обществе действует Положение по управлению профессиональными рисками⁴⁴. Под профессиональными рисками понимается вероятность причинения вреда жизни и (или) здоровью работника в результате воздействия на него вредного и (или) опасного производственного фактора при исполнении им своей трудовой функции (с учетом возможной тяжести повреждения здоровья). Реализацию мероприятий по управлению такими рисками осуществляют специально созданные комиссии по идентификации и оценке профессиональных рисков, утверждаемые распорядительными документами по филиалам и аппарату управления.

44 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 15.09.2023 № П-297/23.



В результате проведенной оценки профессиональных рисков составляются карты оценки профессиональных рисков на рабочих местах и реестр идентифицированных опасностей, а также формируется Реестр опасностей и рисков в области производственной безопасности, отвечающий требованиям Положения об идентификации опасностей и управлении рисками в области производственной безопасности.

Идентифицированные социальные риски и риски персонала в отчетном периоде:

РИСК ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

Факторы риска:

нарушения требований охраны труда работниками Общества.

Последствия риска:

штрафы по проверке ГИТ за отчетный год, выплаты пострадавшему / членам семьи по решению суда, наличие смертельного случая.

Мероприятия по управлению риском:

- контроль за своевременным обеспечением работников СИЗ, средствами коллективной защиты; организация всех уровней входного контроля; осуществление своевременного осмотра и испытаний оборудования, средств защиты;
- контроль за допуском сотрудников к работе после выполнения следующих мероприятий:
 - обучения работников требованиям охраны труда и допуска к самостоятельной работе согласно категории персонала и трудовым функциям работника;
 - оформления документов (протоколов / удостоверений) по прохождению работниками обучения в соответствии с требованиями трудового законодательства;
 - прохождения работниками обязательных предварительных / периодических медицинских осмотров, психиатрических освидетельствований;
- контроль за выявлением опасностей и оценкой профессиональных рисков; профилактика производственного травматизма; проведение мероприятий в рамках снижения уровня профессиональных рисков и производственного травматизма;
- контроль за проведением специальной оценки условий труда; организация производственного контроля за условиями труда;
- своевременная актуализация НТД в области производственной безопасности; контроль подготовки и проведения работ повышенной опасности на объектах Общества; контроль за допуском к работе сотрудников сторонних организаций;
- информирование работников обо всех случаях производственного травматизма, имеющих место в дочерних обществах ПАО «Газпром»; проведение анализа коренных причин происшествий, инцидентов, аварий на объектах Общества;
- контроль за обеспечением аптечками первой помощи; учет и расследование микротравм;
- проведение аудитов ЕСУПБ и СУОТ, проверок соблюдения требований охраны труда;
- контроль за проведением поведенческого аудита безопасности.

Стратегическая цель Общества – достижение нулевого уровня травматизма.

РИСК НЕОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ В КЛЮЧЕВОМ ОПЕРАТИВНОМ ПЕРСОНАЛЕ В СВЯЗИ С УХУДШЕНИЕМ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ (НОВАЯ КОРОНАВИРУСНАЯ ИНФЕКЦИЯ И ДР.)

Факторы риска:

рост заболеваемости работников.

Последствия риска:

нарушение устойчивого функционирования ПАО «МОЭК».

Мероприятия по управлению риском:

в качестве мер противодействия распространению новой коронавирусной инфекции в ПАО «МОЭК» обеспечено соблюдение требований соответствующих распорядительных документов, осуществляется мониторинг заболеваемости.

РИСК НЕОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ В ПЕРСОНАЛЕ В СВЯЗИ С МОБИЛИЗАЦИЕЙ

Факторы риска:

привлечение персонала для работы на предприятиях оборонно-промышленного комплекса, мобилизация, отток из страны трудоспособного населения мужского пола.

Последствия риска:

нарушение устойчивого функционирования ПАО «МОЭК» ввиду снижения укомплектованности персоналом.

Мероприятия по управлению риском:

формирование внутреннего и внешнего резерва кадров, трудоустройство на вакансии студентов образовательных организаций, взаимодействие с Российскими студенческими отрядами, организационные меры по бронированию работников Компании.



Профессиональные риски



К рискам производственной безопасности относятся риски в области охраны труда (профессиональные риски). Идентификация опасностей проводится на каждом рабочем месте, во всех рабочих зонах, с учетом всех выполняемых видов работ, а также в зонах, не связанных с рабочим местом, но способных отрицательно воздействовать на здоровье и безопасность работников.

В число опасностей, не связанных с рабочим местом, но способных отрицательно воздействовать на здоровье и безопасность работников, включают:

- опасности, находящиеся вблизи границ рабочего места;
- опасности, общие для всех работников СП или объекта.

При идентификации опасностей принимаются во внимание:

- технологические процессы и их параметры;
- наличие и работоспособность систем обеспечения безопасности технологического процесса;
- оборудование, инструменты и приспособления, фактическое техническое состояние оборудования и инструментов, своевременность и качество проведения их технического обслуживания;
- соответствие имеющегося оборудования проектным решениям;
- общехозяйственные работы и работы, выполняемые при локализации и ликвидации аварийных ситуаций, наличие опасных веществ (материалы, реагенты и т.д.);
- деятельность всего персонала, включая работников, подрядчиков и посетителей;
- наличие у персонала практических навыков действий в случае возникновения аварии, пожара.

Работы по идентификации опасностей осуществляются при непосредственном участии работников (не менее 50% работников) в отношении данного рабочего места. Человеческие факторы учитываются всегда, когда происходит контакт оборудования (сооружений) и человека, при этом берутся во внимание такие обстоятельства, как доступность применения / использования оборудования (сооружений), потенциальная возможность осуществления работником ошибочных действий, стрессовое состояние работника и его усталость.

При учете человеческих факторов в ходе выявления опасностей рассматриваются следующие условия (включая их взаимодействие):

- характер выполняемой работы (схема зоны выполнения работ, доступная работнику информация, напряженность работы, физические усилия, наличие образцов / шаблонов);
- производственная среда (тепловое излучение, световая среда, виброакустические факторы, качественные показатели воздушной среды);
- поведение, физиологические способности (биомеханические, антропометрические и физические различия людей).

При обследовании рабочих мест выявляются опасности, связанные с характеристиками, которыми обладают сырье и материалы, оборудование, инструменты и приспособления, здания и сооружения, технологические процессы, оценивается возможное негативное воздействие на организм работника из-за эргономической и психоэмоциональной напряженности, нарушений в сфере безопасности и охраны труда (установленных нормами действующего законодательства, локальными нормативными актами и другими внутренними документами), аварийных ситуаций.

Выявление опасностей проводится по трем направлениям:

- повседневная деятельность (стандартная, обычная, выполняемая в нормальных условиях работа);
- необычная деятельность (редко выполняемая работа, а также работа, выполняемая в аномальных условиях (уборка территории, внеплановая остановка оборудования, критические погодные условия и т.п.));
- действия в аварийных, чрезвычайных ситуациях.

При идентификации опасных событий применяется сценарный метод анализа «что будет, если», с помощью которого определяются наихудшие возможные варианты опасных событий и их последствия.

Описание системы оценки профессиональных рисков

Процесс оценки риска состоит из оценки показателей риска (тяжести последствий и вероятности реализации) и непосредственной оценки самого риска.

Оценка вероятности и тяжести рисков проводится с учетом существующих мер управления ими, включая:

- средства коллективной защиты (ограждения, блокировки, сигнализации, предупредительные огни, сирены и т.д.);
- административные меры управления (надписи о соблюдении безопасности, предупреждения, маркировка опасных зон и пешеходных дорожек, процедуры и системы обеспечения безопасности, проверки оборудования, наряды-допуски на проведение работ, инструктажи по охране труда, осуществление контроля доступа и т.д.);
- организационные меры (экспертиза промышленной безопасности, техническое освидетельствование, замена и модернизация оборудования, машин и механизмов и т.д.);
- средства индивидуальной защиты.

Уровень риска определяется как сумма тяжести и вероятности последствий конкретного опасного события.

В зависимости от степени тяжести и вероятности последствий риски, определяемые на основе матрицы, подразделяются на три уровня:

- незначительные (малозначительные);
- существенные;
- критические (критические II уровня, критические I уровня).

По итогам оценки профессиональных рисков составляются карты оценки профессиональных рисков на рабочих местах, впоследствии данные сведения вносятся в Реестр опасностей и рисков в области производственной безопасности.

В 2025 году после проведения внеплановой оценки рисков во всех подразделениях ПАО «МОЭК» выявлено 90 рисков с незначительными и существенными уровнями значимости, критических рисков не установлено. Мониторинг и управление профессиональными рисками осуществляется на уровне профильных подразделений.

Идентифицированные профессиональные риски в отчетном периоде:

РИСКИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Факторы риска:

факторы производственной среды или трудового процесса, воздействие которых может привести к профессиональному заболеванию, травме или смерти работника.

Последствия риска:

травмирование работника или получение им профессионального заболевания.

Мероприятия по управлению риском:

1. на основании утвержденных карт оценки профессиональных рисков Комиссия по идентификации и оценке профессиональных рисков ежегодно формирует перечень мер по исключению, снижению или контролю уровней рисков;
2. при разработке новых мероприятий либо в целях улучшения текущих мер управления риском их выбор осуществляется в следующем иерархическом порядке:
 - устранение опасности — полное устранение источника опасности, достигаемое при помощи конструктивных изменений, внедрения средств автоматизации и механизации, модернизации технологических процессов и т.п.;
 - замена (замещение) одних рисков другими — замена одних источников опасностей другими, менее существенными и обладающими меньшими рисками, например, применение более слабых токов, более низкого давления, менее вредных веществ;
 - применение технических мер управления рисками — установка систем вентиляции и терморегуляции, защитных систем, систем блокировки и сигнализации, ограждение опасных зон и т.п.;
 - применение мер организационного характера — повышение уровня компетенций персонала (специальные обучения, инструктажи и т.д.), контроль со стороны руководителей всех уровней за организацией и проведением работ повышенной опасности, осуществление контроля за состоянием оборудования, допуском персонала к работе, внедрение систем обеспечения безопасности деятельности и т.п.;
 - передача рисков сторонним организациям — привлечение к выполнению отдельных видов работ сторонних организаций, имеющих соответствующий опыт, технические средства и т.п. (для выполнения работ с высоким уровнем риска);
 - применение СИЗ — средств защиты органов зрения, слуха, лица, дыхательных путей, кожных покровов, использование предохранительных устройств (поясов) и т.д.;
3. в Обществе проводятся аудиты Единой системы управления производственной безопасностью и системы управления охраной труда, проверки соблюдения требований охраны труда (согласно действующим в Обществе положениям), в процессе которых осуществляется мониторинг фактического выполнения мероприятий по оценке и управлению рисками в области производственной безопасности.

Утверждение пороговых и предельно допустимых уровней риска Компании



Установление показателей порогового и предельно допустимого уровней риска осуществляется в соответствии Методическими рекомендациями по определению допустимого уровня риска, утвержденными Советом директоров Общества⁴⁵.

В соответствии с Методическими рекомендациями по определению допустимого уровня риска ПАО «МОЭК» значения порогового и предельно допустимого уровней риска холдинга ПАО «МОЭК» на 2025 год рассмотрены Комитетом Совета директоров ПАО «МОЭК» по аудиту⁴⁶ и утверждены решением Совета директоров ПАО «МОЭК»⁴⁷.

Количественные показатели пороговых и предельно допустимых уровней рисков основаны на критериях существенности отклонения контрольных параметров деятельности ПАО «МОЭК» в области «бюджетирование» от целевых индикаторов.



Качественные характеристики допустимого уровня риска в сфере экологии, безопасности производственной деятельности, социальной сфере, в области экономической безопасности формируются в виде заявления декларативного характера, включающего:

- неукоснительное соблюдение экологических требований;
- приоритет соблюдения прав работников;
- рациональное использование природных ресурсов и энергосбережение;
- заботу о жизни и здоровье людей;
- обеспечение безопасности производства;
- нетерпимость к коррупционному поведению и угрозам экономической безопасности.

Указанные характеристики определяют границы допустимого риска и подлежат обязательному исполнению при осуществлении деятельности Общества, обеспечивая разумную уверенность в достижении его стратегических целей.



45 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 23.06.2025 №245).
46 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 17.06.2025 № 30).
47 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 23.06.2025 № 245).

Система управления техническим обслуживанием и ремонтом



В Обществе система управления техническим обслуживанием и ремонтом организована в соответствии с требованиями Положения о ремонтной деятельности ПАО «МОЭК»⁴⁸, Положения о технической политике Общества⁴⁹, Положения по организации технической эксплуатации и техническому обслуживанию зданий и сооружений ПАО «МОЭК» Э-15.8⁵⁰.

Ремонтная программа включает в себя:

КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ:

выполняется для восстановления технико-экономических характеристик объектов или оборудования до проектных (или близких к проектным) значений (с заменой и (или) восстановлением любых составных частей);

ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ:

осуществляется для обеспечения или восстановления работоспособности объектов или оборудования и заключается в замене и (или) восстановлении отдельных частей;

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ:

организуются для поддержания работоспособности и (или) исправности объекта или оборудования, предусмотрены регламентами технического обслуживания оборудования и иными нормативными документами; включают диагностику и обеспечение метрологических характеристик, наладочные и другие работы, проводимые в целях безаварийного функционирования оборудования.



Целями ремонтной программы являются:

- поддержание эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений в технически исправном состоянии;
- обеспечение режимов работы оборудования;
- восстановление работоспособности оборудования в случае выхода его из строя;
- мониторинг состояния эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений.

Невыполнение или несвоевременное выполнение вышеуказанных мероприятий может повлечь за собой возникновение рисков аварий и инцидентов на объектах Общества и, как следствие, некачественное оказание услуг потребителям и получение предписаний от надзорных (контрольных) органов.

В рамках инвестиционной программы ПАО «МОЭК» продолжает реализацию стратегических целей, направленных на повышение надежности, безопасности и экономической эффективности теплоснабжения.

Инвестиционная деятельность ПАО «МОЭК» направлена на:

- развитие энергетического хозяйства, модернизацию энергетических объектов;
- повышение инвестиционной привлекательности теплоэнергетической инфраструктуры;
- оптимизацию существующей системы теплоснабжения;
- уменьшение эксплуатационных затрат на производство и передачу тепловой энергии;
- снижение уровня износа инженерных сетей.

48 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 28.08.2025 № П-267/25.

49 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 05.02.2025 № П-28/25, с изменениями, утв. приказом от 25.04.2025 № П 136/25.

50 Утв. распоряжением ПАО «МОЭК» от 04.04.2025 № Р-110/25.

Раскрытие информации о системе управления рисками



Информация о СУРиВК Общества раскрывается в составе отчета эмитента, годового отчета Общества и в отчете о функционировании СУРиВК (за отчетный период).

Публичная отчетность подлежит обязательному раскрытию в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах»⁵¹ Обществом, ценные бумаги которого допущены к организованным торгам, и формируется в объеме, определенном Положением Банка России «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг»⁵². В составе отчета эмитента (за отчетный период) информация о рисках раскрывается в соответствии с требованиями Центрального банка Российской Федерации: описываются риски, реализация которых может оказать существенное влияние на финансово-хозяйственную деятельность и финансовое положение группы эмитента, а также основные мероприятия по управлению рисками.

Документ

Отчет эмитента

Периметр раскрываемой информации

В отчете эмитента приводится информация по следующим рискам группы эмитента: сведения о рисках, связанных с деятельностью эмитента, отраслевые риски, страновые и региональные риски, финансовые риски, правовые риски, стратегические риски, риск информационной безопасности, экологический риск и природно-климатический риск.

Документ

Годовой отчет Общества

Периметр раскрываемой информации

В составе годового отчета Общества приводятся сведения о целях и участниках СУРиВК, об отдельно созданном подразделении по управлению рисками и внутреннему контролю и о результатах самооценки эффективности СУРиВК за отчетный период (год), а также информация о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления в области управления рисками и внутреннего контроля.

Документ

Отчет о функционировании СУРиВК

Периметр раскрываемой информации

Целью подготовки отчета о функционировании СУРиВК Общества является информирование органов управления Общества о функционировании СУРиВК в отчетном периоде и о выявленных недостатках по результатам проведенной самооценки эффективности СУРиВК Общества. При этом степень детализации раскрываемой информации должна позволять Комитету Совета директоров по аудиту и Совету директоров Общества сделать заключение об эффективности функционирования СУРиВК Общества в отчетном периоде.

В составе годового отчета Общества и в отчете о функционировании СУРиВК информация о СУРиВК раскрывается в соответствии с Методикой формирования отчетности СУРиВК Общества⁵³. Годовой отчет и отчет эмитента публикуются на сайте Общества, отчет о функционировании СУРиВК выносятся на рассмотрение Совета директоров Общества и утверждается приказом.

51 Федеральный закон «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 № 208-ФЗ.

52 Положение Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг».

53 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 12.01.2024 № П-5/24.

ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

Одним из условий устойчивого развития является обеспечение соблюдения норм этического делового поведения, противодействие коррупции, урегулирование конфликта интересов.

В Обществе создана и поддерживается атмосфера нетерпимости к коррупционному поведению. В ПАО «МОЭК» неприемлемы любые формы оказания незаконного влияния на решения государственных органов, в том числе взяточничество, предложение недопустимых подарков, трудоустройство родственников государственных служащих, благотворительная или спонсорская помощь по запросам государственных служащих соответствующих государственных органов (принимающих решения, в которых заинтересовано Общество).

Обществом принимаются меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов. В ситуации наличия конфликта интересов работника и Общества, в случае невозможности устранения указанного конфликта, приоритет отдается интересам Общества.



Кодекс корпоративной этики



Ключевым внутренним документом ПАО «МОЭК», регламентирующим деятельность по вопросам этики и противодействия коррупции, является Кодекс корпоративной этики⁵⁴.

Утвержденный Советом директоров Общества Кодекс корпоративной этики ПАО «МОЭК» (далее – Кодекс) закрепляет корпоративные ценности в Обществе, определяет основанные на них и принятые в Обществе наиболее важные нормы делового этикета, включая нетерпимость к коррупционному поведению, а также содержит примерный перечень ситуаций, в которых может возникнуть конфликт интересов. Кодекс обязывает работников Общества избегать ситуаций, при которых у них возникает конфликт

интересов, а также информировать об этом своего непосредственного руководителя, а в установленных случаях – Комиссию по корпоративной этике Общества.

Кодекс учитывает общепринятые нормы корпоративной и деловой этики, а также опыт лучших российских и зарубежных практик корпоративного управления.



Кодекс закрепляет основные этические ценности Общества:

ПРОФЕССИОНИЗМ – глубокое знание своей специальности, своевременное и качественное выполнение поставленных задач, постоянное совершенствование профессиональных знаний и умений;

ИНИЦИАТИВНОСТЬ – активность и самостоятельность работников в оптимизации производственного процесса;

БЕРЕЖЛИВОСТЬ – ответственный и бережный подход к использованию активов Общества, к собственному рабочему времени и рабочему времени других работников;

ВЗАИМНОЕ УВАЖЕНИЕ – командный дух в работе, доверие, доброжелательность и сотрудничество в процессе решения поставленных задач;

ОТКРЫТОСТЬ К ДИАЛОГУ – открытый и честный обмен информацией, готовность совместно выработать оптимальное решение;

ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ – уважение к труду и опыту старших поколений, общение начинающих с ветеранами труда, профессиональное обучение и наставничество;

ИМИДЖ – использование приемов и стратегий, направленных на создание позитивного мнения об Обществе

Кодекс корпоративной этики распространяется на всех работников ПАО «МОЭК». Каждый работник ПАО «МОЭК» руководствуется положениями Кодекса корпоративной этики и правилами поведения, имеющими отношение к его работе. Руководители Общества подписывают письменное обязательство о соблюдении положений Кодекса корпоративной этики. Работники Общества проходят специальный курс обучения по вопросам выполнения требований Кодекса корпоративной этики с итоговой проверкой знаний в формате тестирования не реже одного раза в три года. Информация о соблюдении в Обществе норм корпоративной этики по поручению Единоличного исполнительного органа Общества доводится до сведения Совета директоров Общества на регулярной основе, но не реже одного раза в три года.

Кодекс корпоративной этики в части, не противоречащей существу имеющихся обязательств, носит рекомендательный характер для физических лиц, работающих по гражданско-правовым дого-

ворам, заключенным с ПАО «МОЭК», а также для подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения либо представляющими ПАО «МОЭК» перед третьими лицами, в случаях если их действия осуществляются от имени Общества.

Подразделением, ответственным за реализацию Кодекса корпоративной этики, является Корпоративно-правовой блок ПАО «МОЭК».

Кодекс корпоративной этики размещен на [официальном сайте ПАО «МОЭК»](#).



Кодекс
корпоративной этики
ПАО «МОЭК»

54 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 10.12.2024 № 232).

Противодействие коррупции



В ПАО «МОЭК» создана и поддерживается атмосфера нетерпимости к коррупционному поведению, включая запрет на недопустимые подарки в любой форме. Данные и другие положения, направленные на противодействие коррупции, закреплены в Кодексе корпоративной этики ПАО «МОЭК».

Общество добросовестно осуществляет хозяйственную деятельность и не допускает проявление коррупции и мошенничества в любой форме.

Основными принципами мероприятий по противодействию коррупции в Обществе являются:

- соответствие действующему законодательству и общепринятым нормам;
- соблюдение режима коммерческой тайны при осуществлении антикоррупционных мероприятий;
- защита прав и интересов работников и иных лиц, предоставивших информацию о фактах нарушения Кодекса корпоративной этики Общества;
- вовлеченность работников, достигаемая путем их систематического информирования и активного включения в вопросы противодействия коррупции и соблюдения законодательства о противодействии коррупции;
- эффективность антикоррупционных процедур и неотвратимость наказания для лиц, совершивших коррупционные правонарушения.

В целях предупреждения коррупционных правонарушений и снижения уровня коррупционных рисков по всем направлениям деятельности Общества Управлением корпоративной защиты проводится комплекс профилактических мер в соответствии с требованиями российского законодательства. Методы противодействия коррупции закреплены во внутренних документах Общества и доведены до работников всех уровней. Кроме того, осуществляется обязательное антикоррупционное информирование работников Общества на ежеквартальной основе. Также организовано дополнительное обучение работников в области противодействия коррупции. В целях доведения информации об антикоррупционных процедурах ПАО «МОЭК» до деловых партнеров на официальном сайте Общества опубликован Кодекс корпоративной этики.

На постоянной основе реализуются мероприятия в рамках Регламента взаимодействия структурных подразделений ПАО «МОЭК» при планировании, организации и проведении закупок товаров и услуг, а именно проверка и согласование потенциальных контрагентов на предмет их правоспособности, деловой репутации, финансовой устойчивости, а также наличия фактов неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств по ранее заключенным с ПАО «МОЭК» договорам.

По итогам 2025 года в ПАО «МОЭК» подтвержденные эпизоды коррупции, случаи увольнения сотрудников за коррупционную деятельность, а также факты расторжения договоров с контрагентами в связи с наличием коррупционной составляющей отсутствуют.

Система распределения обязанностей и ответственности по вопросам этики и противодействия коррупции между органами управления Компании

Ответственность за организацию работы по выполнению требований и положений Кодекса корпоративной этики возлагается на Комиссию по корпоративной этике (далее – Комиссия). Комиссия состоит не менее чем из пяти человек. Персональный состав Комиссии, а также ее председатель определяются приказом Общества.

Комиссия на основании поступающих к ней обращений принимает решения, направленные на:

- разъяснение работнику положений Кодекса корпоративной этики и порядка его применения;
- реализацию мер по предотвращению или устранению конфликта интересов.



Обращение в Комиссию осуществляется посредством:

сообщений по электронной почте: etika@moek.ru;

телефона горячей линии: +7 (495) 587-77-88.

При невозможности устранения конфликта интересов Комиссия проводит мероприятия, направленные на ограничение конфликта интересов и (или) его последствий, в том числе на обеспечение соблюдения интересов Общества в данной ситуации.

Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов членов Комиссии, участвующих в заседании. Решения оформляются письменно и приводятся в тексте протоколов заседаний Комиссии.

При наличии у любого из членов Комиссии существенных разногласий, не устранимых в процессе заседания, вопрос может быть передан на решение руководителя Общества.

По вопросам разъяснения положений Кодекса корпоративной этики, а также порядка его применения (включая предоставление информации о фактах нарушений положений Кодекса) работникам следует обращаться:

- к своему непосредственному руководителю;
- в Комиссию по корпоративной этике.

По итогам 2025 года подтвержденные случаи нарушений Кодекса корпоративной этики не зафиксированы.

Антикоррупционная политика

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-27

Управление вопросами этики и противодействия коррупции осуществляется посредством:

- реализации требований ст. 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273 «О противодействии коррупции»;
- систематической профилактической информационно-разъяснительной работы, а также обучающих мероприятий, направленных на минимизацию риска вовлечения работников Общества в коррупционную деятельность;
- осуществления контроля за соблюдением работниками Общества Кодекса корпоративной этики;
- формирования у акционеров, партнеров, контрагентов, членов органов управления и контроля, работников Общества антикоррупционного корпоративного сознания и поведения.

Устранение фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении

GRI 2-25

Устранение негативных воздействий достигается путем:

- проведения служебных проверок по поступившей информации о фактах нарушения принципов Кодекса корпоративной этики Общества, установления обстоятельств и причин имевших место фактов нарушений;
- организации разработки профильным функциональным блоком Общества плана мероприятий по устранению нарушений, недопущению создания в дальнейшем предпосылок для подобных нарушений;
- взаимодействия с правоохранительными органами.

Горячая линия по противодействию коррупции

GRI 2-26



Горячая линия по вопросам противодействия мошенничеству, коррупции и хищениям:

сообщений по электронной почте: hotline_UKZ@moek.ru;

телефон: +7 (495) 539-59-59.

В ПАО «МОЭК» создана горячая линия по вопросам противодействия мошенничеству, коррупции и хищениям. Каждое обращение, содержащее признаки коррупционного правонарушения, является предметом всесторонней и объективной проверки с принятием необходимых мер реагирования. К обработке принимаются в том числе анонимные жалобы, если они содержат конкретные сведения о фактах либо признаках мошенничества, проявлениях коррупции, хищениях, иных преступных посягательствах на имущество Общества, причинении вреда его деловой репутации. Всем лицам, сообщившим о потенциальных фактах коррупции или мошенничества, гарантируется отсутствие преследования.

В постоянном режиме осуществляется контроль за соблюдением работниками требований антикоррупционного законодательства в ходе закупочной и договорной деятельности. Проводится проверка контрагентов на наличие коррупционных связей с работниками Общества, работников – на предмет аффилированности с поставщиками и подрядчиками; осуществляется контроль исполнения договоров в целях пресечения сговора поставщиков и подрядчиков с работниками Общества.

Оценка на предмет рисков, связанных с коррупцией, проводится по всем операциям в сфере закупок товаров и услуг для нужд Общества.

Ознакомление членов Совета директоров и работников с документами, регламентирующими деятельность Компании по вопросам этики и противодействия коррупции

Члены Совета директоров и работники Общества ознакомлены с документами, регламентирующими деятельность Общества по вопросам этики и противодействия коррупции, в том числе:

- вновь избранным членам Совета директоров в обязательном порядке предоставляется памятка об основных действующих локальных нормативных актах ПАО «МОЭК», в том числе в антикоррупционной сфере;
- с работниками Общества на постоянной основе проводятся разъяснительные мероприятия, а также организуется учебно-методическая работа в области противодействия коррупции.

Обучение членов Совета директоров и работников по вопросам этики и противодействия коррупции

Члены Совета директоров и работники Общества регулярно проходят обучение по вопросам этики и противодействия коррупции. В Обществе в 2025 году отсутствовали подтвержденные случаи увольнения или наказания работников за коррупцию.



Описание основных результатов завершенных в отчетном периоде судебных разбирательств по вопросам антиконкурентного поведения и нарушений антимонопольного законодательства⁵⁵

GRI 2-27

В 2025 году отсутствуют завершенные или находящиеся в процессе разбирательства судебные дела по вопросам антиконкурентного поведения и нарушений антимонопольного законодательства. В 2025 году антимонопольным органом рассматривалось два заявления о имевшихся, по мнению заявителей, нарушениях со стороны ПАО «МОЭК» при проведении закупочных процедур в рамках Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». По результатам рассмотрения обе жалобы признаны необоснованными, нарушения в действиях Общества не выявлены.

Судебные иски, связанные с нарушением антимонопольного законодательства ⁵⁶	0
Судебные иски, связанные с нарушением Федерального закона № 223-ФЗ при проведении закупочных процедур ⁵⁷	0

Показатели в области этики и противодействия коррупции

Наименование показателя	Ед. изм.	2023	2024	2025
Численность работников, до которых были доведены нормы корпоративной этики	чел.	13 707	13 052	13 631
Численность работников, прошедших обучение в области норм корпоративной этики	чел.	1 716	869	1 195
Количество случаев конфликта интересов у единоличного исполнительного органа Компании	ед.	0	0	0
Численность работников, прошедших обучение по темам в области противодействия коррупции	чел.	97	288	178
Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	ч	18	16	16
Подтвержденные случаи увольнения или наказания работников за коррупцию	ед.	0	0	0

Начиная с 2021 года антимонопольным органом не вынесено ни одного решения о признании ПАО «МОЭК» нарушившим антимонопольное законодательство в сфере регулируемых видов деятельности, в том числе путем злоупотребления доминирующим положением на товарном рынке.

⁵⁵ Под случаями нарушения антимонопольного законодательства понимаются нарушения антимонопольного законодательства, признанные таковыми по итогам разбирательств антимонопольных органов и судебных разбирательств, в связи с нарушением национальных законов, направленных на поддержание эффективности работы конкурентного рынка (включая, но не ограничиваясь случаями слияний и поглощения), наличием ценовых сговоров между участниками рынка, формированием искусственных барьеров для входа на рынок новых участников. Необходимо указать отдельно случаи, непосредственно подпадающие под действие антимонопольного законодательства, и случаи, ставшие предметом разбирательств антимонопольных органов и судебных споров по проведенным закупочным процедурам в рамках 223-ФЗ.

⁵⁶ Под судебными исками, связанными с нарушением антимонопольного законодательства, понимаются все иски, поданные в связи с нарушением национальных законов, направленных на поддержание эффективности работы конкурентного рынка, включая, но не ограничиваясь случаями слияний и поглощения, ценовых сговоров между участниками рынка, формирования искусственных барьеров для входа на рынок новых участников.

⁵⁷ Случаи, непосредственно не подпадающие под действие антимонопольного законодательства, но ставшие предметом разбирательств антимонопольных органов и судебных споров при проведении закупочных процедур в рамках Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Указаны иски, находившиеся в процессе разбирательства в отчетном периоде, как поданные до начала отчетного периода, так и завершенные до окончания отчетного периода.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

МинЗк 1, GRI 2-29, GRI 203-1

Заявление Компании о приверженности соблюдению интересов заинтересованных сторон



ПАО «МОЭК» стремится к созданию ценности на благо всех заинтересованных сторон, а также к выстраиванию и ведению эффективных коммуникаций с заинтересованными сторонами. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в формате открытого диалога поддерживается Компанией на всех уровнях управления. Понимание ожиданий заинтересованных сторон позволяет ПАО «МОЭК» налаживать с ними уважительные и взаимовыгодные отношения.

Фундаментом взаимоотношений ПАО «МОЭК» со всеми заинтересованными сторонами является безусловное соблюдение законодательства Российской Федерации, региональных и муниципальных нормативных актов, учет взаимных интересов, следование принципам социальной и экологической ответственности.

Регулярное и своевременное предоставление сведений о производственных процессах Компании, финансовых показателях, деятельности в области устойчивого развития, а также иных необходимых данных заинтересованным сторонам подтверждает приверженность ПАО «МОЭК» политике информационной открытости. Компания также работает над повышением эффективности каналов обратной связи с заинтересованными сторонами.

Наименование показателя	2023	2024	2025
Созданная прямая экономическая стоимость	198 420	214 058	231 368
Выручка	197 289	211 755	229 143
Доход от финансовых инвестиций	1 131	2 303	2 225
Распределенная экономическая стоимость	184 711	208 950	206 116
Операционные затраты	158 655	178 982	171 405
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	20 841	23 108	29 397
Выплаты поставщикам капитала	485	409	688
Затраты в отношении государства*	4 730	6 451	4 626
в т.ч. расход по налогу на прибыль	690	2 192	125
в т.ч. налоги, кроме налога на прибыль	4 040	4 259	4 501
Нераспределенная экономическая стоимость	13 709	5 108	25 252

* Показатель «Затраты в отношении государства» за отчетные периоды 2023-2024 гг. скорректирован ввиду исключения из расчета расхода по отложенному налогу на прибыль (в связи с тем, что данная сумма влияет на величину налога на прибыль, подлежащего уплате в бюджет в будущих отчетных периодах).

ПАО «МОЭК» выстраивает системную работу с заинтересованными сторонами, рассматривая ее как важный элемент устойчивого развития, повышения эффективности деятельности и укрепления деловой репутации Компании. Регулярный диалог позволяет формировать долгосрочные деловые отношения, учитывать ожидания заинтересованных сторон и находить взаимовыгодные решения по ключевым направлениям деятельности.

В основе коммуникаций лежат принципы открытости, прозрачности, равноправия и взаимной вовлеченности. Заинтересованные стороны сгруппированы с учетом их влияния на деятельность Компании, значимости для достижения стратегических целей и периодичности коммуникаций.

В рамках Плана мероприятий в области устойчивого развития ПАО «МОЭК» на постоянной основе осуществляется идентификация заинтересованных сторон Компании, по результатам которой обновляется их перечень. Общество в постоянном режиме развивает сервисы получения обратной связи от наших потребителей. Так, в 2025 году проведены опросы пользователей об их бытовых привычках и о графике работы отделений сбыта «МОЭК», а также разработан сервис для получения обратной связи «Оставь свой отзыв».

Новые каналы коммуникаций в 2025 году

Для пользователей личного кабинета для физических лиц создан новый сервис автоматической маршрутизации обращений в центры ответственности. Пользователи получили возможность отслеживать статус своих обращений, получать уведомления о регистрации, наличии уточняющих вопросов, а также решениях по обращениям на свою электронную почту. Сервис позволил сократить время ожидания ответа на 27%.

С целью обеспечения возможности круглосуточного самообслуживания потребителей внедрен Единый клиентский портал – защищенная онлайн-платформа, объединяющая все инструменты взаимодействия в одном месте и позволяющая клиентам управлять заявками и платежами без прямого обращения к специалистам.

На 27%

сократилось время ожидания ответа пользователями благодаря сервису автоматической маршрутизации

Оценка удовлетворенности потребителей взаимодействием с ПАО «МОЭК»



Уровень удовлетворенности потребителей (CSI) по итогам 2025 года достиг 86,7% при целевом значении в 86,4%. Для сбора обратной связи в клиентских сервисах реализованы электронные анкеты, позволяющие клиентам дистанционно оценить удовлетворенность качеством тепловой энергии и горячего водоснабжения, компетентность сотрудников и скорость их реагирования, прозрачность расчетов и удобство оплаты за услуги. Юридические лица оценили взаимодействие с Компанией выше, чем физические лица – индекс составил 89%.

«МОЭК» проведены исследования клиентского и пользовательского опыта, в которых приняли участие порядка 4 тыс. респондентов. По итогам проведенных исследований принято решение о создании нового Единого клиентского портала (ЕКП): ekp.moek.ru. Разработана и реализована бета-версия ЕКП для частных клиентов на прямых договорах, сформировано и размещено на ЕКП более 110 статей, содержащих полезный и актуальный контент для частных лиц. Помимо современного и адаптивного дизайна, пользовательский портал включает разнообразные виджеты, информационные материалы, графические инструкции и сервисы для полноценного самообслуживания и получения ответов на значительную часть вопросов потребителей.

АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ И АНАЛИТИКИ

Ожидания заинтересованных сторон:

- устойчивые финансовые результаты;
- прозрачность корпоративного управления и раскрытия информации;
- реализация долгосрочной стратегии развития;
- рост стоимости Компании;
- предсказуемость дивидендной политики;
- информирование о ключевых событиях и ESG-инициативах.

Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- годовые собрания акционеров;
- раскрытие финансовой и нефинансовой отчетности;
- встречи с инвесторами и аналитиками;
- публикации на корпоративных ресурсах;
- участие в профильных мероприятиях и конференциях.

КРЕДИТОРЫ И РЕЙТИНГОВЫЕ АГЕНТСТВА

Ожидания заинтересованных сторон:

- финансовая устойчивость;
- соблюдение долговых обязательств;
- прозрачность кредитной политики;
- прогнозируемость показателей;
- эффективное управление рисками.

Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- переговоры и соглашения;
- регулярное раскрытие отчетности;
- встречи с рейтинговыми агентствами;
- предоставление аналитических материалов;
- консультации по долговым инструментам.

ОРГАНЫ ВЛАСТИ И ОТРАСЛЕВЫЕ РЕГУЛЯТОРЫ⁵⁸

Ожидания заинтересованных сторон:

- обеспечение надежного и бесперебойного теплоснабжения, включая устойчивое прохождение отопительного периода;
- выполнение инвестиционных программ;
- соблюдение требований законодательства и тарифного регулирования;
- обеспечение энергетической эффективности и безопасности эксплуатации;
- организация участия в формировании городской инфраструктуры и социально-экономическом развитии территорий присутствия;
- снижение экологического воздействия.

Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- проведение рабочих встреч и совещаний;
- участие в межведомственных комиссиях и рабочих группах;
- согласование программ и проектов;
- подготовка аналитических материалов;
- предоставление ответов на запросы органов власти;
- участие в отраслевых объединениях и экспертных площадках.

РАБОТНИКИ И ПРОФСОЮЗНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ожидания заинтересованных сторон:

- достойные и безопасные условия труда;
- стабильная и устойчивая занятость;
- развитие и мотивация персонала;
- социальные гарантии;
- формирование корпоративной культуры.

Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- коллективные договоры;
- внутренние коммуникации;
- обучение и развитие;
- программы социальной поддержки;
- корпоративные мероприятия;
- каналы обратной связи.

ПРОФИЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ⁵⁹

Ожидания заинтересованных сторон:

- подготовка квалифицированных кадров;
- развитие инженерных и рабочих компетенций;
- практико-ориентированное обучение;
- формирование кадрового резерва;
- вовлечение студентов в производственные проекты;
- содействие трудоустройству выпускников.

Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- соглашения о сотрудничестве;
- целевое обучение;
- стажировки и практики;
- участие сотрудников Компании в образовательном процессе;
- профориентационные инициативы;
- участие в ярмарках вакансий;
- наставничество.

⁵⁸ Органы власти и регуляторы: Объединение административно-технических инспекций города Москвы, Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы, Департамент городского имущества города Москвы, Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы, Департамент экономической политики и развития города Москвы, Департамент строительства города Москвы, Департамент инвестиционной и промышленной политики города Москвы, Департамент развития новых территорий города Москвы, Департамент градостроительной политики города Москвы, Департамент капитального ремонта города Москвы, Московский фонд реновации, Ростехнадзор, Роспотребнадзор, Мосжилинспекция, Росприроднадзор, Минэнерго России, Минстрой России, Федеральная антимонопольная служба России.

⁵⁹ Профильные образовательные учреждения: Политехнический колледж им. Н. Н. Годовикова, Колледж современных технологий имени М. Ф. Панова, Московский государственный колледж электромеханики и информационных технологий, Политехнический колледж им. П. А. Овчинникова, Московский индустриальный колледж, Политехнический колледж № 8 им. И. Ф. Павлова, Московский политехнический университет, Национальный исследовательский университет «МЭИ», Технологический колледж № 21, Московский технологический колледж, Российский государственный аграрный университет – МСХА им. К. А. Тимирязева, Университет науки и технологий МИСИС, Российский университет транспорта, Российский государственный университет нефти и газа им. И. М. Губкина.



ПОТРЕБИТЕЛИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Ожидания заинтересованных сторон:

- надежность и качество теплоснабжения;
- доступность клиентских сервисов;
- прозрачность расчетов;
- оперативное реагирование на обращения;
- развитие дистанционных каналов взаимодействия.

Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- клиентский портал;
- личный кабинет;
- цифровые инструменты;
- контакт-центр;
- уведомления;
- консультации.

ЗАЯВИТЕЛИ ПО ДОГОВОРАМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Ожидания заинтересованных сторон:

- соблюдение сроков и условий технологического присоединения;
- прозрачность процедур;
- сопровождение проектов;
- предсказуемость стоимости;
- цифровизация процессов.

Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- консультации;
- цифровые сервисы;
- рабочие встречи;
- сопровождение проектов;
- информационные материалы.

ОБЩЕСТВО (НАСЕЛЕНИЕ, НКО, СМИ)

Ожидания заинтересованных сторон:

- надежность городской инфраструктуры;
- открытость деятельности;
- вклад в социально-экономическое развитие территорий;
- экологическая ответственность;
- развитие социальных инициатив;
- доступность обратной связи.

Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- публикации;
- общественные обсуждения;
- социальные и волонтерские проекты;
- информационные кампании;
- взаимодействие со СМИ.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ожидания заинтересованных сторон:

- снижение воздействия на окружающую среду;
- прозрачность экологических показателей;
- внедрение экологических технологий;
- участие в экологических инициативах и экспертном диалоге.

Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- консультации;
- экологические мероприятия;
- раскрытие информации;
- экспертные встречи;
- совместные проекты.

ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ

Ожидания заинтересованных сторон:

- прозрачность закупочных процедур;
- равные условия участия;
- качество поставок и услуг;
- своевременные расчеты;
- долгосрочное сотрудничество.

Формы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- закупочные процедуры;
- квалификационные отборы;
- договорная работа;
- совещания;
- цифровые закупочные площадки.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Управление вопросами в области охраны окружающей среды	82
Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ	86
Система экологического менеджмента.	89
Использование водных ресурсов	91
Обращение с отходами	92

568,2 млн руб.
расходы на охрану окружающей среды

105,0 тыс. Гкал
экономия энергоресурсов



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

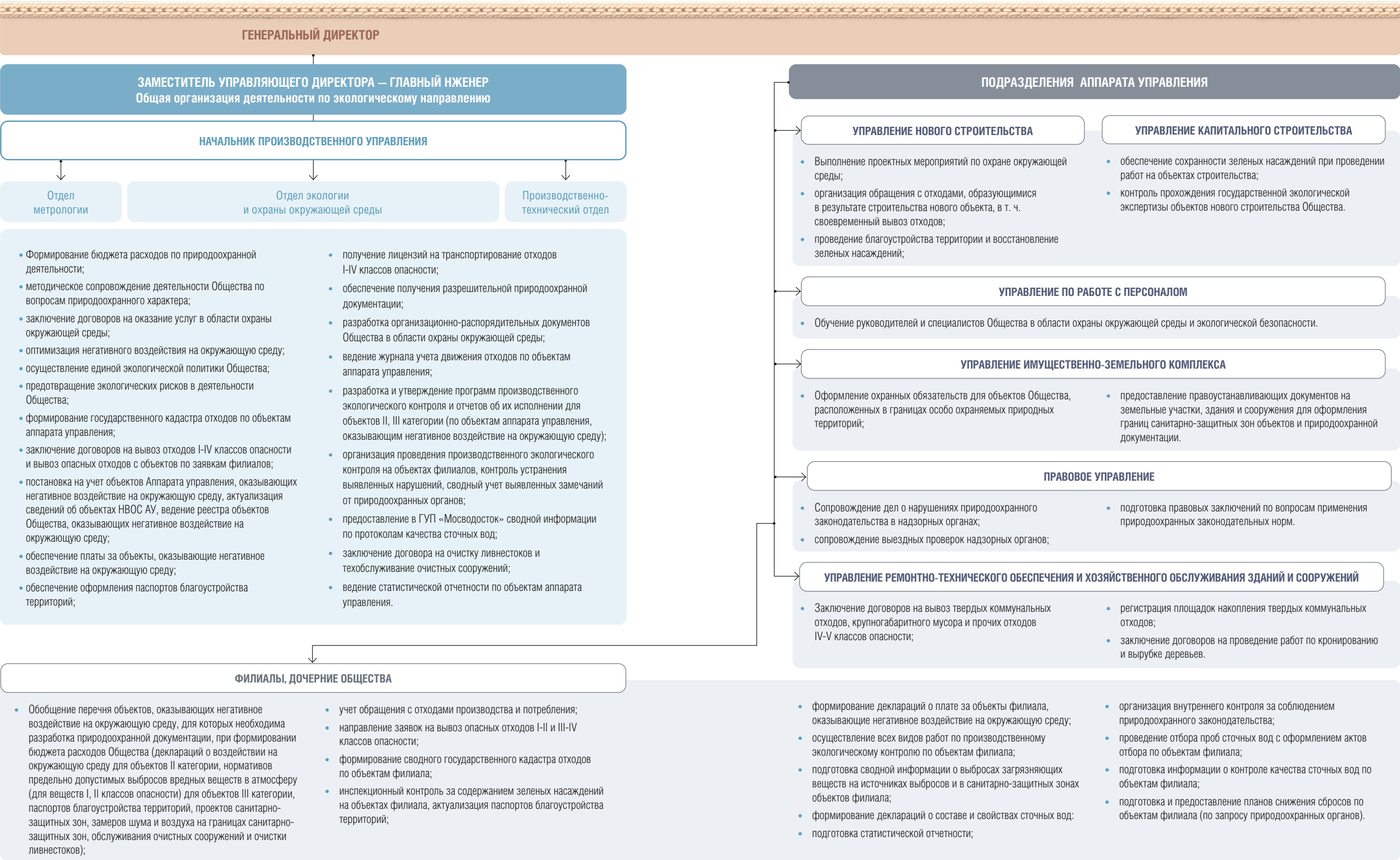


13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА



УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

GRI 2-23, GRI 2-24



Основными целями Компании являются предотвращение загрязнения окружающей среды и стремление к уменьшению негативного воздействия на нее. В рамках достижения данных целей Экологическая политика Компании направлена на повышение эффективности использования невозобновляемых природных ресурсов и источников энергии, а также минимизацию техногенного влияния на природную и городскую среду.

Воздействие производства на окружающую среду

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух

Стоки в централизованные системы водоотведения

Шум и вибрация

Размещение отходов



Планы в области охраны окружающей среды:

- внедрять и поддерживать систему экологического менеджмента, соответствующую международным стандартам;
- последовательно вовлекать персонал ПАО «МОЭК» в деятельность по уменьшению экологических рисков и улучшению производственных экологических показателей;
- внедрять новые технологии и методы работы, способствующие снижению загрязнения атмосферного воздуха и земель, уровня шумового воздействия, образования отходов производства;
- обеспечивать обучение работников ПАО «МОЭК» в области экологической безопасности согласно Порядку проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК»;
- организовать доступность экологической информации, связанной с хозяйственной деятельностью ПАО «МОЭК», для заинтересованных сторон, гарантировать обоснованность и прозрачность принимаемых решений, влияющих на реализацию Экологической политики.

Обучение персонала в области охраны окружающей среды

За 2025 год в ПАО «МОЭК» обучено по вопросам, связанным с экологической безопасностью, 182 человека, в том числе по следующим направлениям:

- охрана окружающей среды и экологическая безопасность;
- основы обеспечения экологической безопасности в организации;
- профессиональная подготовка в сфере обращения с отходами I-IV классов опасности;
- дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы обеспечения экологической безопасности в организации»;
- дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Сбор, транспортирование, обработка, утилизация, обезвреживание, размещение отходов I-IV классов опасности».

Соблюдение законов и правил в области охраны окружающей среды

СОКБ 15, СОКБ 16



В соответствии с требованиями законодательства в области охраны окружающей среды Компания ежегодно предоставляет в уполномоченные государственные органы статистические данные о выбросах загрязняющих веществ и парниковых газов, отходах, площади нарушенных земель и финансовых затратах на обеспечение экологической безопасности.

Также Компания осуществляет разработку природоохранной документации (и ее согласование с уполномоченными органами) в рамках осуществления природоохранных мероприятий.

В течение 2025 года в деятельности Компании отсутствовали экологические нарушения, аварии и катастрофы, которые могли бы повлечь за собой существенные негативные экологические последствия.

«МОЭК» производит высадку зеленых насаждений с целью благоустройства территорий после проведения работ по ремонту тепловых сетей.

Наименование показателя	Ед. изм.	2023	2024	2025
Количество штрафов, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	ед.	-	1	1
Выплачено штрафов за нарушение природоохранного законодательства РФ (общая сумма наложенных штрафных санкций)	тыс. руб.	-	50	100



ПОЛИТИКА ПО СОКРАЩЕНИЮ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ И ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ

GRI 305-1, GRI 305-4, GRI 305-5



Хозяйственная деятельность ПАО «МОЭК» сопровождается выбросами парниковых газов (далее — ПГ), и, в соответствии с требованиями законодательства в области ограничения выбросов ПГ, Компания предоставляет в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти (Минэкономразвития РФ) отчеты о выбросах ПГ ежегодно до 01 июля года, следующего за отчетным.

Мониторинг состояния и загрязнения окружающей среды осуществляется в рамках производственного экологического контроля в соответствии с приказом Минприроды России от 18.02.2022 № 109 «Об утверждении требований к содержанию программы производственного экологического контроля, порядка и сроков представления отчета об организации и о результатах осуществления производственного экологического контроля».

По итогам 2025 года превышение установленных нормативов допустимых выбросов, а также нормативов образования отходов и лимитов на их размещение отсутствует.

Мероприятия по оценке и сокращению выбросов парниковых газов

Количественная оценка объемов выбросов парниковых газов в Компании осуществляется согласно приказу Минприроды России от 27.05.2022 № 371. Инженеры ПАО «МОЭК» каждый год делают сотни расчетов, чтобы обеспечить надежную и эффективную работу системы теплоснабжения города Москвы в предстоящем отопительном периоде. Один из основных принципов эффективной организации теплоснабжения — переключение зданий, получающих тепло от небольших котельных, на крупные высокоэффективные ТЭЦ города Москвы.

Каждый год инженеры «МОЭК» разрабатывают программу по летним переключениям нагрузки между источниками выработки тепла. За счет перевода нагрузки 26 крупных котельных на ТЭЦ, которые работают в более эффективных режимах, достигается снижение эмиссии вредных выбросов. Для того чтобы перевести нагрузки, специалисты «МОЭК» проводят многоитерационные гидравлические и балансовые расчеты. Переключение нагрузки между источниками выработки тепла позволило снизить расход условного топлива в системе «ТЭЦ-котельная» до 165 тыс. т. Суммарный объем полных, частичных в ОЗП и летних переключений в 2025 году составил 6 452 тыс. Гкал. В результате выполнения программы не образован выброс парниковых газов в количестве около 1,4 млн т, что позволило сохранить уровень рекордного 2024 года.

Необходимость обеспечения надежного теплоснабжения при низких температурах наружного воздуха не позволяет полностью отказаться от небольших локальных источников — котельных, районных и квартальных тепловых станций. В течение года складываются разные режимные ситуации, и, учитывая их, благодаря

централизованной системе теплоснабжения, можно переключать нагрузки между источниками, выбирая наиболее эффективные. В свою очередь, это позволяет сократить объемы сжигаемого топлива и количество вредных выбросов в атмосферу.



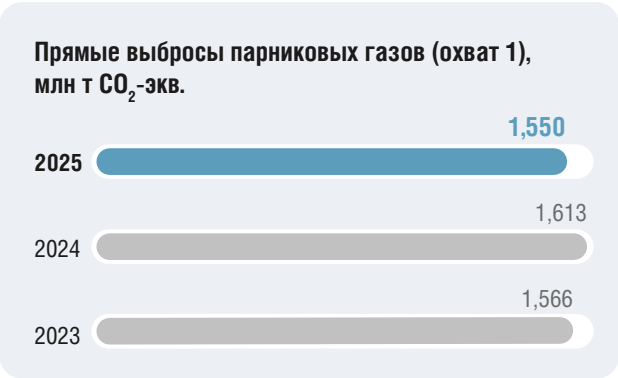
Возьмем для примера районы Медведково и Отрадное, где есть небольшой источник тепла — РТС «Отрадное». При температуре выше 0° С сокращение потребления тепла позволяет переключить дома на более эффективную ТЭЦ-21. При этом в более холодную погоду, с ростом теплопотребления, снова требуется включение РТС. Эффективность от данного переключения нагрузок выражается в ежегодном снижении выбросов по этой зоне на 28 тыс. т.

Программа по переключениям нагрузки приводит к значительному положительному результату в рамках защиты чистого воздуха в Москве. В качестве сравнения — для поглощения в природе 1,4 млн т парниковых газов в год требуется лес площадью, равной восьмидесяти Битцевским паркам или в два раза превышающей площадь всех зеленых зон Москвы (включая газоны, скверы, парки, лесопарки и пр.).

Мероприятия по сокращению объема выбросов озоноразрушающих веществ

СОКБ 8

В результате хозяйственной деятельности в Компании не образуются вещества, разрушающие озоновый слой, согласно перечню, утвержденному постановлением Правительства РФ от 18.02.2022 № 206.



Мероприятия по сокращению выбросов в атмосферу оксидов азота (NO_x), оксидов серы (SO_x) и других загрязняющих веществ

МинЭк 19, МинЭк 20, МинЭк 21

С целью повышения энергоэффективности и сокращения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух Компания ежегодно осуществляет мероприятия по замене газового оборудования и горелок на тепловых станциях, а также поэтапную ликвидацию малых котельных (в рамках программы переключения тепловых нагрузок с котельных на ТЭЦ).

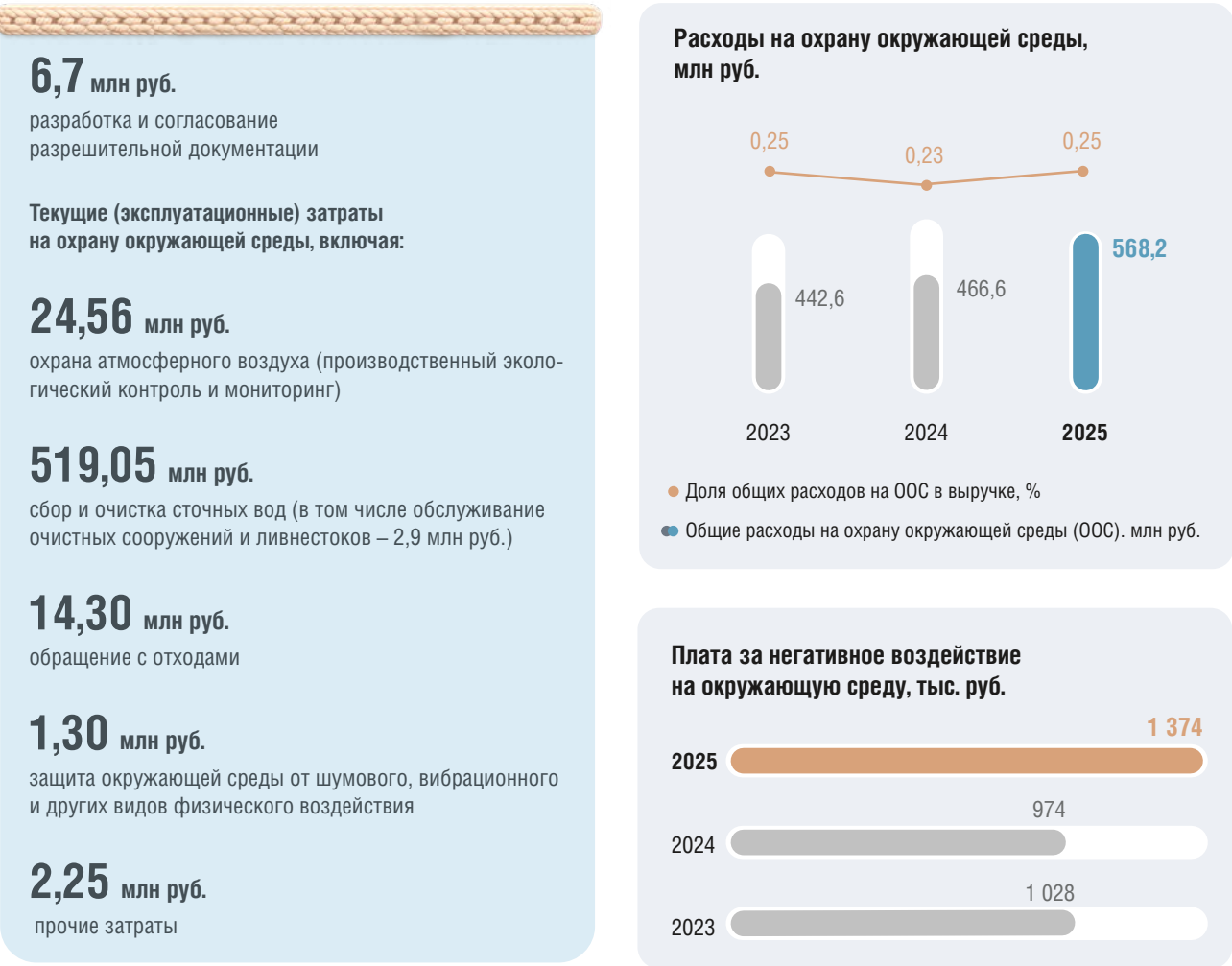
Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух

Наименование показателя	2023	2024	2025
Выброшено газообразных и жидких веществ, в т. ч.:			
углеводороды (включая метан, без летучих органических соединений)	0,181	0,259	0,696
выброшено твердых веществ	4,29	4,18	4,30
выброшено газообразных и жидких веществ	1 615,99	1 681,01	1 595,62
оксид углерода	88,09	103,07	103,88
оксиды азота в пересчете на NO ₂	1 517,96	1 593,84	1 481,96
диоксид серы	1,27	1,24	1,15
летучие органические соединения (ЛОС)	8,44	7,75	7,92
прочие газообразные и жидкие вещества	0,049	0,306	0,028

Расходы на охрану окружающей среды

СОКБ 10, СОКБ 14

В 2025 году расходы на выполнение природоохранных мероприятий осуществлялись за счет собственных средств ПАО «МОЭК» и составили 568,15 млн руб. (включая ФОТ), увеличившись на 21,8% по отношению к предыдущему году, из них:



Увеличение платы за негативное воздействие на окружающую среду в отчетном периоде связано с погашением сверхнормативных платежей по объекту Филиала № 8 в связи с технической сменой категории объекта негативного воздействия на окружающую среду Федеральной службой по надзору в сфере природопользования (с III на II категорию).



СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 302-5, МинЗк 23



В ПАО «МОЭК» действует система экологического менеджмента (далее – СЭМ), соответствующая требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 14001-2016. Ключевым документом ПАО «МОЭК» в области экологического менеджмента является Экологическая политика⁶¹.

Экологическая политика ПАО «МОЭК» направлена на обеспечение соответствия требованиям действующего законодательства путем вложения средств в проведение природоохранных и санитарно-эпидемиологических мероприятий, включая применение передовых технологий в целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Кроме того, Экологическая политика способствует повышению экологической сознательности работников и подрядчиков ПАО «МОЭК».

В настоящее время ПАО «МОЭК» не предполагает проведение сертификации СЭМ, но планирует непрерывное развитие экологического менеджмента в Компании.

Основными целями совершенствования СЭМ являются:

→ предотвращение загрязнения окружающей среды и стремление к уменьшению негативного воздействия на нее;

→ внедрение новых технологий и методов, работ, способствующих снижению загрязнения атмосферного воздуха и земель, уменьшению уровня шумового воздействия, образования отходов производства;

→ обеспечение информирования и доступности экологических данных, связанных с хозяйственной деятельностью «МОЭК», для заинтересованных сторон.

В «МОЭК» ведется комплексная работа по непрерывному улучшению показателей в области охраны окружающей среды, предусматривающая:

• сокращение выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ;

• снижение экологических платежей за негативное воздействие на окружающую среду;

• уменьшение количества штрафных санкций за несоблюдение экологического и природоохранного законодательства;

• контроль за обращением с отходами;

• благоустройство территорий (в ходе осуществления эксплуатации и ремонта тепловых сетей «МОЭК» производит высадку зеленых насаждений с целью последующего благоустройства территорий);

• технические мероприятия на объектах «МОЭК» по снижению концентрации загрязняющих веществ (промывка систем, выемка осадка и отложений);

• реконструкцию очистных сооружений.

Проведены работы по обслуживанию очистных сооружений и прочистке ливнеотоков. Благодаря этим мероприятиям удалось значительно снизить плату за сброс загрязняющих веществ в водосточные сети по договорам с ГУП «Мосводосток».

В целях сокращения штрафных санкций проведены перекрестные аудиты внутри Группы компаний «Газпром энергохолдинг».

61 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 11.03.2026 № П-54/26.

Энергосбережение и повышение энергоэффективности

СОКБ 17



В ПАО «МОЭК» действует Политика в области повышения энергоэффективности и энергосбережения⁶². Целями и задачами Компании в данном направлении являются:

- снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям;
- уменьшение расхода электроэнергии на производственные и хозяйственные нужды, рациональное использование и экономия природного газа, дизельного топлива и воды при осуществлении текущей деятельности.

В 2025 году в ПАО «МОЭК» действовала Программа в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2024-2026 гг. (далее — Программа энергосбережения), утвержденная заместителем Генерального директора — главным инженером Общества и согласованная Департаментом экономической политики и развития города Москвы⁶³. Основанием для разработки Программы энергосбережения служит Федеральный закон «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»⁶⁴.

Цели Общества по повышению энергетической эффективности в 2025 году достигнуты. Программа в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2025 год выполнена в полном объеме. Фактический объем финансирования мероприятий Программы энергосбережения в 2025 году составил 8 330,9 млн руб.

Мероприятия Программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности имеют высокий приоритет при формировании инвестиционной программы ПАО «МОЭК» на будущие периоды, так как оказывают прямое влияние на качество, надежность и безопасность теплоснабжения, являющиеся постоянными стратегическими ориентирами ПАО «МОЭК».

Наименование показателя	2023	2024	2025	Динамика 2025/2024, %
Объем потребленных энергетических ресурсов без учета воды, тыс. т у. т.	1 370,6	1 410,7	1 375,4	-2,5
Объем потребленных энергетических ресурсов (без НДС), тыс. руб.	11 626 387,2	12 467 032,9	14 265 467,3	14,4
Затраты на мероприятия в области энергосбережения и повышения энергоэффективности (без НДС), тыс. руб.	8 502 985	8 641 410,6	8 330 909,5	-3,6
Экономия топливно-энергетических ресурсов за счет реализации Программы энергосбережения, всего, тыс. т у. т.	15,3	14,7	15,0	2,0
Стоимость сэкономленных энергоресурсов за счет реализации Программы энергосбережения, тыс. руб. *	132 638,2	133 436,7	145 519,7	9,1
Экономия тепловой энергии, всего, тыс. Гкал	107,0	103,2	105,0	1,7

* В Программу в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МОЭК» включены в первую очередь мероприятия из раздела инвестиционной программы «Надежность». Эффект от реализации мероприятий Программы энергосбережения является сопутствующим при обеспечении безотказной и безаварийной работы тепловых сетей.

62 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 28.10.2025 № П-324/25.
63 В соответствии с Протоколом согласительного совещания от 20.11.2023 № ДПР-П-474/23.
64 Федеральный закон от 23.11.2009 № 261 «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности».

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

МинЗк 13, МинЗк 14, СОКБ 1



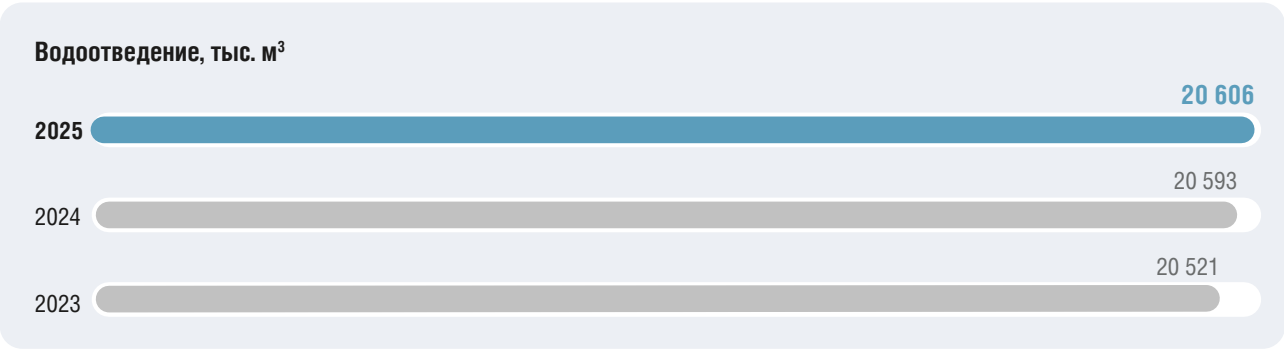
В ПАО «МОЭК» не осуществляется забор воды из природных водоемов и сброс в природные водоемы. Сброс воды производится в канализационные сети по договорам с АО «Мосводоканал» и ГУП «Мосводосток».

В 2025 году проведено 264 отбора и измерения состава ливневых сточных вод на объектах ПАО «МОЭК» на предмет содержания в них взвешенных веществ, нефтепродуктов, хлорид-иона, сульфат-иона, аммоний-иона, железа, меди, цинка, фосфора фосфатов, фенола, алюминия, а также определения химического и биологического потребления кислорода (ХПК и БПК). На объектах, где выявлены превышения, проведен комплекс мероприятий по снижению концентрации загрязняющих веществ (промывка систем, выемка осадка и отложений). При этом установлено, что основными загрязняющими веществами являются нефтепродукты и железо.

В отношении объектов, оборудованных очистными сооружениями, ежегодно организуются необходимые мероприятия по их прочистке и наладке. Также в бюджете Общества предусматриваются средства для реконструкции очистных сооружений его филиалов. Кроме того, в 2025 году проведено техническое обслуживание очистных сооружений на 18 объектах и очистка ливнестоков на 30 объектах.



Снижение уровня забора воды из систем водоснабжения коммунального назначения обусловлено сокращением потерь теплоносителя.



ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

МинЗк 17, МинЗк 18, GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, СОКБ 5

В процессе производственной и административной деятельности ПАО «МОЭК» образуются отходы производства и потребления. Общество имеет лицензию на деятельность по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I-IV классов опасности, предусматривающую следующий вид работ — «транспортирование отходов I-IV классов опасности». Твердые коммунальные отходы передаются региональному

оператору АО «Экотехпром», отходы I-II классов опасности — федеральному экологическому оператору ФГУП «ФЭО», отходы III-V классов опасности — специализированным организациям с целью дальнейшей обработки, утилизации, обезвреживания и размещения. Во всех структурных подразделениях Компании ведется строгий контроль за обращением с отходами.

В результате производственной деятельности ПАО «МОЭК» образуются отходы всех пяти классов опасности:

- I класс:** чрезвычайно опасные (отработанные ртутные лампы);
- II класс:** высокоопасные (отработанные автомобильные аккумуляторы);
- III класс:** умеренно опасные (отходы, загрязненные нефтепродуктами, лакокрасочными материалами; всплывшие нефтепродукты из нефтеловушек и пр.);
- IV класс:** малоопасные (твердые коммунальные отходы, смет от уборки территории, отработанная оргтехника и пр.);
- V класс:** практически неопасные (отходы бумаги и картона, незагрязненный лом черных металлов и пр.).

В 2025 году ПАО «МОЭК» передало 1 754,81 т отходов на утилизацию и 64,394 т — на обезвреживание. На полигоны Московской области для размещения направлены 674,324 т отходов.

Ежегодно доля утилизированных отходов в ПАО «МОЭК» увеличивается. Переработка отходов позволяет получить вторсырье, пригодное для дальнейшей эксплуатации. К примеру, ПАО «МОЭК» передает для повторного использования отходы черных и цветных

металлов, образующиеся при проведении ремонтных работ, а также отходы бумаги и картона от канцелярской деятельности и делопроизводства. С 2019 года ПАО «МОЭК» направляет отработанные покрышки на Дмитровский завод РТИ для их дальнейшей переработки в черную и цветную окрашенную резиновую крошку, которая используется для строительства детских площадок, спортивных стадионов, производства обуви и набивки спортивного инвентаря.

Образование отходов в 2025 году, т

Наименование показателя	2023	2024	2025
I класс	1,414	2,229	1,819
II класс	0,002	0,000	0,000
III класс	27,148	29,970	27,280
IV класс	1 539,905	1 682,143	1 766,670
V клас	1 305,354	1 408,001	1 859,490
Всего	2 873,823	3 122,343	3 655,259

Сохранение биоразнообразия

GRI 304-2

При осуществлении деятельности ПАО «МОЭК» не предусмотрена выемка биоресурсов из экосистем, в связи с чем мероприятия по сохранению биологических ресурсов не предусмотрены.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

GRI 2-7, СОКБ 33, СОКБ 34, СОКБ 35, СОКБ 88

Коллективный договор
Образовательные программы
Компенсация путевок детям сотрудников

Управление в области кадровой и социальной политики	96
Человеческий капитал	103
Обучение и развитие сотрудников	111

> 13,5 тыс. человек
списочная численность персонала

100% сотрудников
охвачены Коллективным договором

318 студентов
трудоустроены в ПАО «МОЭК» в 2025 году



УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ КАДРОВОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-27

Правила внутреннего трудового распорядка разрабатываются в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации, регламентируют порядок приема и увольнения работников ПАО «МОЭК», основные права, обязанности и ответственность сотрудников ПАО «МОЭК», режим работы, время отдыха, применяемые к персоналу меры поощрения и взыскания, а также иные вопросы регулирования трудовых отношений.

Правила определяют трудовой распорядок, способствуют укреплению трудовой дисциплины, организации труда, а также рациональному использованию рабочего времени и повышению продуктивности.

В Правилах внутреннего трудового распорядка ПАО «МОЭК» задекларировано следующее:

РАБОТОДАТЕЛЬ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРЕМИТСЯ:

- подчеркивать уважение к правам, индивидуальности и ценности каждого работника путем его поощрения к высокопроизводительному труду в доброжелательной и стимулирующей трудовой активности атмосфере;
- выстраивать открытые и доверительные отношения с работниками;
- предоставлять всем работникам равные возможности для реализации их личных способностей, обеспечивая объективную оценку результатов качественно выполненной работы;
- внимательно относиться к нуждам и запросам работников;
- способствовать объединению работников в цельный трудовой коллектив (команду) и создавать в нем здоровую морально-психологическую и творческую атмосферу, укреплять дух солидарности и чувство заинтересованности всех сотрудников в успехе работодателя как основы их общего благополучия;
- формировать высокопрофессиональный и работоспособный коллектив, развивать стабильные корпоративные отношения между работниками, способствующие финансовой устойчивости Компании.

РАБОТОДАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- соблюдать трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты, содержащие нормы трудового права, а также локальные нормативные акты, условия соглашений и трудовых договоров, Коллективный договор ПАО «МОЭК»;
- предоставлять сотрудникам работу, предусмотренную трудовым договором;
- гарантировать безопасность и условия труда, отвечающие требованиям охраны труда;
- обеспечивать работников оборудованием, инструментами, технической документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения ими трудовых обязанностей;
- начислять работникам равную оплату за труд равной ценности;
- выплачивать в полном размере причитающуюся работникам заработную плату в сроки, установленные Трудовым кодексом РФ, Коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, трудовыми договорами с работниками;
- вести коллективные переговоры, а также заключать Коллективный договор в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ;
- создавать условия для участия работников в управлении Обществом (в предусмотренных Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами формах);
- обеспечивать бытовые нужды работников, связанные с исполнением ими трудовых обязанностей;
- рассматривать представления профсоюзной организации работников (иных избранных работниками представителей) о выявленных нарушениях трудового законодательства Российской Федерации и иных актов, содержащих нормы трудового права, принимать меры по устранению выявленных нарушений и информировать об этом указанные организации (либо представителей);
- осуществлять обязательное социальное страхование работников в порядке, установленном федеральными законами;
- возмещать вред, причиненный работникам в связи с исполнением ими трудовых обязанностей, а также компенсировать моральный вред в порядке и на условиях, установленных Трудовым кодексом РФ, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ;
- предоставлять льготы, гарантии и компенсации, в том числе за работу с вредными и (или) опасными условиями труда, определенные действующим законодательством Российской Федерации и Коллективным договором ПАО «МОЭК»;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные трудовым законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ, содержащими нормы трудового права, Коллективным договором ПАО «МОЭК», а также соглашениями, локальными нормативными актами и трудовыми договорами с работниками.

Корпоративные ценности «МОЭК» сформированы в 2023 году по результатам проведенного опроса сотрудников Компании:



Забота о жизни и здоровье:

- поддержка здорового образа жизни, соблюдение норм охраны труда и стандартов промышленной безопасности;
- бережное отношение к природе.



Профессионализм:

- компетентность и ответственность;
- постоянное совершенствование работниками профессиональных знаний, умений, навыков;
- добросовестное отношение к своим обязанностям.



Уважение к людям:

- создание условий для самореализации и развития сотрудников;
- стремление к долгосрочным и доверительным отношениям с клиентами и партнерами.



Командная работа:

- единая цель;
- взаимная поддержка;
- стремление к развитию и всему новому.



Честность:

- ответственное и открытое ведение бизнеса.

Вопросы управления персоналом в ПАО «МОЭК» закреплены за Директором по персоналу во главе соответствующего функционального блока, реализующего свои полномочия посредством подразделений более узкой направленности, отвечающих за подбор персонала и кадровое администрирование, обучение и развитие работников, мотивацию и социальную политику Общества.

Ключевой внутренний документ в области кадровой и социальной политики – Порядок проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК»⁶⁵. Документ устанавливает общие требования к обучению, подготовке, аттестации и проверке знаний работников в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

Ключевые перспективные планы Компании в области управления персоналом:

- подбор персонала необходимой квалификации для выполнения трудовых функций, целей и задач Компании;
- обучение и повышение квалификации работников;
- сотрудничество с образовательными организациями среднего профессионального и высшего образования, в том числе за счет участия в днях карьеры и ярмарках вакансий, для привлечения молодых специалистов;
- реализация программ кадрового развития работников (резерв кадров, карты кадрового замещения).

65 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 07.03.2023 № П-66/23

Действие Коллективного договора

GRI 2-30

Важным инструментом защиты прав работников и соблюдения норм международного трудового права, включая права человека, является Коллективный договор.

В «МОЭК» действует Коллективный договор⁶⁶, действие которого распространяется на всех сотрудников. Взаимные обязательства строго контролируются сторонами социального партнерства и выполняются в соответствии с указанным документом.

Коллективный договор служит мощным механизмом защиты прав человека в Компании, обеспечивая справедливые условия труда, равноправие, социальную защищенность и соблюдение демократических принципов управления. Коллективный договор ПАО «МОЭК» включает положения, направленные на защиту важнейших прав сотрудников, таких как право на труд, справедливое вознаграждение, безопасность труда и отдых. Например, предусматриваются дополнительные выплаты и льготы, гарантирующие достойный уровень жизни работнику и его семье.

Коллективный договор ПАО «МОЭК» содержит требования к работодателю относительно улучшения условий труда, соблюдения техники безопасности и охраны здоровья. В свою очередь, это снижает риск профессиональных заболеваний и несчастных случаев на производстве, обеспечивая реализацию права каждого человека на жизнь и здоровье.

В Коллективном договоре прописываются меры по защите прав работников независимо от их пола, возраста, расы, национальности, религии и политических убеждений, что гарантирует реализацию принципа равенства всех граждан перед законом.

Процедура заключения Коллективного договора предусматривает механизмы урегулирования разногласий и конфликтов, возникающих между работниками и руководством предприятия. Установленные процедуры способствуют мирному разрешению конфликтных ситуаций, минимизации социальной напряженности и укреплению доверия между сторонами.

Предметом Коллективного договора преимущественно являются дополнительные, по сравнению с действующим законодательством РФ, взаимные обязательства сторон по вопросам условий и оплаты труда, занятости, продолжительности рабочего времени и времени отдыха.

Работникам предоставляются дополнительные дни отдыха с сохранением средней заработной платы в случае особых жизненных событий (свадьба, рождение ребенка, смерть близких родственников, День знаний). Также Коллективным договором предусмотрена материальная помощь в различных жизненных обстоятельствах, которые могут возникнуть у сотрудников.

100%

доля работников, охваченных Коллективным договором

Профессиональный союз

В ПАО «МОЭК» гарантируется защита трудовых прав сотрудников, в том числе свободы объединения и права ведения коллективных переговоров. Важным инструментом обеспечения интересов работников и поддержания социального партнерства между менеджментом Компании и персоналом является сотрудничество с профсоюзной организацией. Численность профсоюзной организации составляет 2 048 чел., или 15% от общего количества работников.

В Компании на постоянной основе организуются рабочие встречи представителей работодателя и профсоюза, в ходе которых обсуждаются актуальные вопросы социальной направленности. По итогам работы в отчетном периоде можно сделать вывод, что социальный диалог и социальное партнерство стало нормой взаимоотношений объединенного профсоюзного комитета и руководства «МОЭК». Так, в 2025 году проведена совместная плодотворная работа по реализации мероприятий, приуроченных к празднованию 80-летия Победы в Великой Отечественной войне.

Подбор и удержание персонала

В Обществе действуют локальные нормативные акты, направленные на организацию деятельности системы подбора и удержания персонала:

- Положение о подборе персонала в ПАО «МОЭК»⁶⁷;
- Положение о системе наставничества в филиалах ПАО «МОЭК»⁶⁸;
- Положение об адаптации работников в ПАО «МОЭК»⁶⁹.

Одна из ключевых задач в вопросах подбора и удержания персонала — повышение вовлеченности руководителей всех уровней в процесс адаптации вновь принятых работников, а также реализация мероприятий по наставничеству.

В Обществе разработано Положение о конкурсе «Лучший наставник года ПАО «МОЭК»⁷⁰. В 2025 году конкурс проведен во второй раз.

В конце 2025 года состоялся конкурс «Лучший наставник года ПАО «МОЭК» – мероприятие, ставшее настоящим торжеством профессионализма и мастерства, объединившее лучших наставников Компании, которые демонстрировали свои знания и навыки в течение двух дней, с 18 по 19 декабря 2025 года, на площадке конкурса.

Второе место занял Ханин Иван Викторович, слесарь-ремонтник по обслуживанию ТП предприятия № 3 Филиала № 2, третье место по результатам конкурса отдано Горшкалеву Вадиму Петровичу, слесарю аварийно-восстановительных работ предприятия № 8 Филиала № 8. Лучшим наставником 2025 года стал представитель Филиала № 4 ПАО «МОЭК» – слесарь по обслуживанию тепловых сетей Дудин Станислав Константинович. Его профессионализм, глубокие знания и преданность делу наставничества получили заслуженное признание. Конкурс «Лучший наставник года ПАО «МОЭК» показал, что наставничество – это не просто работа, это искусство, требующее глубоких знаний, опыта и творческого подхода.

Победителям конкурса вручены памятные призы и подарки, а также установлены материальные поощрения.

ПАО «МОЭК» участвует в программе по трудоустройству и последующей адаптации отдельных категорий граждан (инвалидов, многодетных родителей, молодежи), субсидируемой Правительством Москвы. В рамках программы за первый, третий и шестой месяц трудоустройства из бюджета города выплачивается субсидия в размере МРОТ на адаптацию работника. Также продолжается работа по развитию системы преемственности и кадрового планирования в филиалах Общества.

Для обеспечения бесперебойности бизнес-процессов, преемственности управления, снижения рисков адаптации и повышения мотивации персонала в ПАО «МОЭК» на постоянной основе осуществляются мероприятия по формированию резерва кадров⁷¹. Резерв создается на руководящие должности Общества — от позиции начальника отдела до начальника управления / филиала. Основная часть назначений на руководящие должности происходит из числа резервистов, имеющих необходимые управленческие компетенции и подготовку.

Так, в 2025 году более 72% руководящих позиций заняли резервисты.

В отчетном году, в рамках совершенствования процесса оценки персонала, разработан и запущен в работу новый инструмент — Корпоративный центр оценки. По состоянию на сегодняшний день это один из самых действенных и надежных методов оценки руководителей, позволяющий в полной мере определить уровень развития их личностно-деловых и управленческих компетенций, необходимых на конкретных целевых должностях, а также потенциал для их дальнейшего роста. В рамках создания Корпоративного центра оценки обучены 11 наблюдателей из числа работников Управления администрирования и развития кадрового потенциала. При этом для оценки ключевых компетенций претендентов в кадровый резерв разработаны порядка 15 моделирующих упражнений. За 2025 год через Корпоративный центр оценки прошли более 80 кандидатов в резерв.

67 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 20.06.2024 № П-164/24.

68 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 31.03.2023 № П-110/23.

69 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 31.03.2023 № П-108/23.

70 Утв. распоряжением ПАО «МОЭК» от 05.12.2024 № Р-368/24.

71 Согласно Положению о работе с резервом кадров для выдвижения на руководящие должности ООО «Газпром энергохолдинг», его дочерних обществ и организаций и Положению о работе с резервом кадров ПАО «МОЭК».

Молодежный совет

В «МОЭК» действует Молодежный совет. Одна из главных задач Молодежного совета — дать молодежи возможность работать с интересом и предоставить площадку для разработки и внедрения инициатив, которые внесут неоценимый вклад в деятельность Компании, а также профессиональное развитие самих участников.

В 2025 году Совет реализовал более 20 молодежных проектов, наиболее значимые из них:

- организация фестиваля «**Самый теплый день**» в Музее городского хозяйства Москвы;
- участие в Международном инженерном чемпионате **Case-in** (Специальная лига «Энергия») (3-е место);
- участие в **Молодежном дне Российской энергетической недели** (второе место в конкурсе проекта молодежных инициатив);
- участие во **Всероссийской конференции молодых ученых, специалистов и студентов «Новые технологии в газовой промышленности»**;
- проведение благотворительной акции «**Бокс добрых вещей**»;
- участие в **Молодежной лиге Клуба знатоков ПАО «МОЭК»** (первое место);
- участие в «**Гонке героев**» в рамках **Фестиваля спорта ПАО «МОЭК»** (второе место);
- разработка проекта «**Стань лидером**» (в рамках оценки, обучения и развития перспективных молодых специалистов);
- проведение **профориентационных занятий для школьников и студентов**;
- организация мероприятия «**День семьи**» для сотрудников Компании и их детей;
- осуществление профориентационного мероприятия «**Инженерные каникулы**» для учащихся школ в Музее городского хозяйства г. Москвы.

Работа с образовательными организациями и молодежью

ПАО «МОЭК» осуществляет активное взаимодействие с образовательными организациями высшего и среднего профессионального образования. В отчетном году выстроена эффективная работа в рамках сотрудничества с колледжами и университетами теплоэнергетического и строительного направлений.

Практическая подготовка студентов образовательных организаций в Компании является одной из составляющих процесса подбора персонала в ПАО «МОЭК», а также формирования кадрового резерва. Ежегодно в структурных подразделениях ПАО «МОЭК» организуется и проводится производственная практика для обучающихся образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования. В 2025 году практику прошли 486 студентов, из них 281 студент, обучающийся по программам среднего профессионального образования. При этом 318 студентов приняты на работу на время практики и после ее прохождения.

На летний период гидроиспытаний в «МОЭК» трудоустроены бойцы Российских студенческих отрядов — это проект, который успешно реализуется уже четвертый год подряд (во время каникул на объектах «МОЭК» работали 108 студентов).

За 2025 год проведено более 83 презентаций деятельности Компании на всероссийских и международных мероприятиях, ярмарках вакансий центра занятости и в образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования города Москвы (из них 55 мероприятий для студентов и 28 мероприятий для школьников).

318

студентов

приняты на работу в ПАО «МОЭК» в 2025 году

В целях совершенствования подходов по работе с молодыми специалистами взаимодействие со студентами вузов и колледжей осуществляется в круглогодичном режиме (включая профориентационные мероприятия, ярмарки вакансий, размещение информации о приеме на работу студентов и выпускников в социальных сетях и на стендах в образовательных организациях).

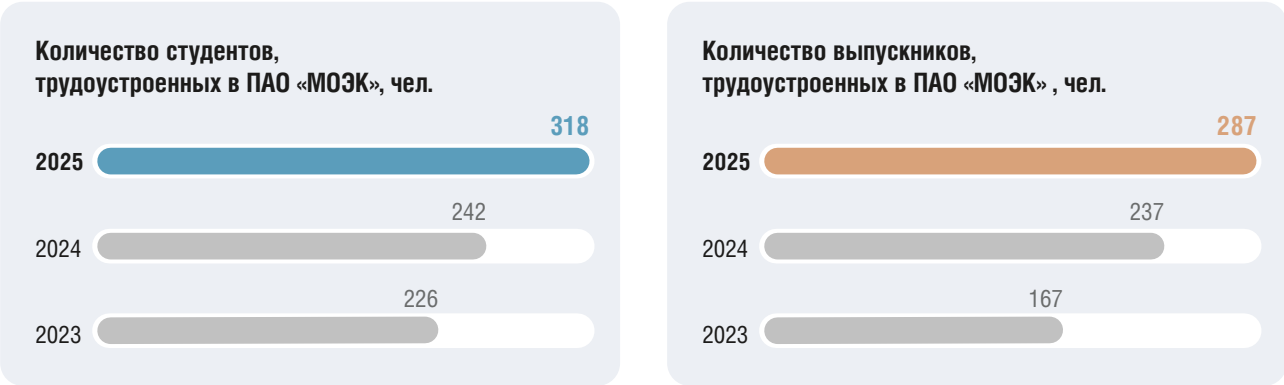
Ключевые мероприятия в 2025 году:

1. ярмарки вакансий в Национальном исследовательском университете «Московский энергетический институт», Российском университете транспорта, Российском государственном аграрном университете им. К. А. Тимирязева, Российском университете дружбы народов, Университете науки и технологий МИСИС, Московском государственном университете технологий и управления им. К. Г. Разумовского, Технологическом колледже № 21, Образовательном комплексе «Юго-Запад» и в других вузах и учреждениях среднего профессионального образования (проведено 15 мероприятий);
2. карьерные события (лекции, мастер-классы) в Национальном исследовательском университете «Московский энергетический институт», Колледже современных технологий имени Героя Советского Союза М. Ф. Панова, Московском городском открытом колледже, Университете науки и технологий МИСИС (проведено 9 мероприятий);
3. ярмарки вакансий ПАО «Газпром» в Губкинском университете и Московском государственном техническом университете им. Н. Э. Баумана (проведено 3 мероприятия);
4. профориентационные проекты (совместно с Российскими студенческими отрядами (далее — РСО) и образовательными организациями высшего образования), организованные в целях набора студентов для работы в РСО (в Национальном исследовательском университете «Московский энергетический институт», Московском политехническом университете, Российском государственном университете нефти и газа им. И. М. Губкина, Российском университете транспорта, Российском государственном аграрном университете МСХА им. К. А. Тимирязева, Российском государственном университете им. А. Н. Косыгина) (проведено 8 мероприятий);
5. комплекс культурно-массовых и профориентационных программ (совместно со Студенческими отрядами Москвы) в образовательных организациях и на площадках Компании (проведено 13 мероприятий);
6. лекции в рамках образовательных проектов студенческих отрядов (в частности, Всероссийская школа командных составов студенческих отрядов ПАО «Газпром») (проведено 7 мероприятий);
7. дни открытых дверей в Национальном исследовательском университете «Московский энергетический институт» и Московском политехническом университете (проведено 10 мероприятий);
8. комплекс мероприятий «Мастерство начинается здесь» (экскурсии и лекции в Музее ДЖКХ г. Москвы для учащихся инженерных классов московских школ) (проведено 10 мероприятий);
9. участие в панельной дискуссии Московского центра качества образования для школьников (проведено 2 мероприятия);
10. совместные проекты с Национальным исследовательским университетом «Московский энергетический институт» по взаимодействию со школьниками (проведено 6 мероприятий).

Указанные мероприятия способствуют привлечению для работы в ПАО «МОЭК» студентов и выпускников образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования. Кроме того, увеличилось число участников студенческого отряда ПАО «МОЭК», в результате чего в Компанию трудоустроены новые молодые специалисты. Помимо этого, повысилась осве-

домленность о деятельности ПАО «МОЭК» среди молодежи, студентов технических направлений и школьников и их лояльность к Компании. Наблюдается рост числа целевых студентов и абитуриентов, поступающих в образовательные организации высшего и среднего профессионального образования с последующим трудоустройством в Компанию.

Привлечение молодых кадров — одно из ключевых направлений в ПАО «МОЭК». Заключено более 20 соглашений о сотрудничестве с ведущими московскими организациями высшего и среднего профессионального образования, регулярно организуется производственная практика на объектах Компании.



ЦЕЛЕВОЕ ОБУЧЕНИЕ

В 2025 году заключен 81 договор о целевом обучении со студентами образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования. В настоящее время ПАО «МОЭК» заключено 116 целевых договоров, их них 45 со студентами, обучающимися по программам высшего образования.

Работа с молодежью — важное направление деятельности ПАО «МОЭК». В рамках реализации молодежной политики Компании в отчетном году организован ряд следующих ключевых мероприятий:

- Конкурс молодых рационализаторов «Лига решений» (проведен в ПАО «МОЭК» уже в десятый раз), в котором приняли участие 151 молодой специалист, представлено 124 инновационных проекта; в финале конкурса, который проводился на уровне Группы компаний «Газпром энергохолдинг», проекты работников ПАО «МОЭК» заняли первое и два вторых места в секции «Управление и автоматизация»;

участие работников во Всероссийской конференции молодых ученых, специалистов и студентов «Новые технологии в газовой промышленности» (газ, нефть, энергетика) (третье место), Международном инженерном чемпионате Case-in (Специальная лига «Энергия») (третье место), Молодежном дне Российской энергетической недели (второе место).

Благодаря масштабной профориентационной работе в ПАО «МОЭК»:

586

молодых работников

трудоустроилось в 2025 году

на 29%

сократился процент увольнений молодежи в 2025 году относительно данных 2024 года (в 2024 году — 44%, в 2025 году — 15%)

на 50 чел.

выросло количество трудоустроенных выпускников (с 237 до 287 чел.)

на 76 чел.

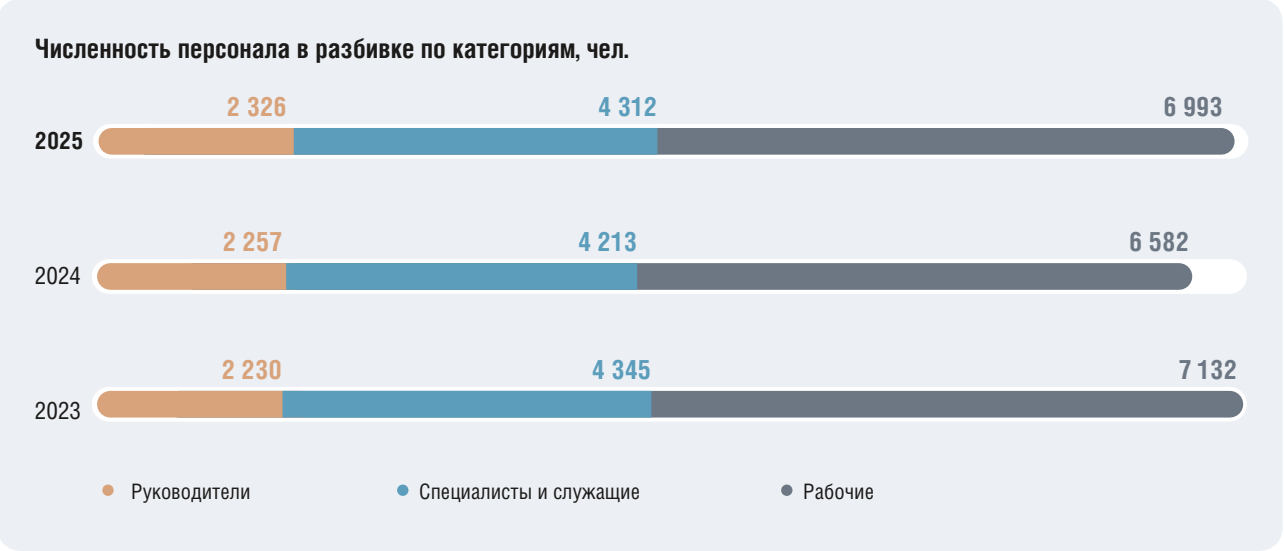
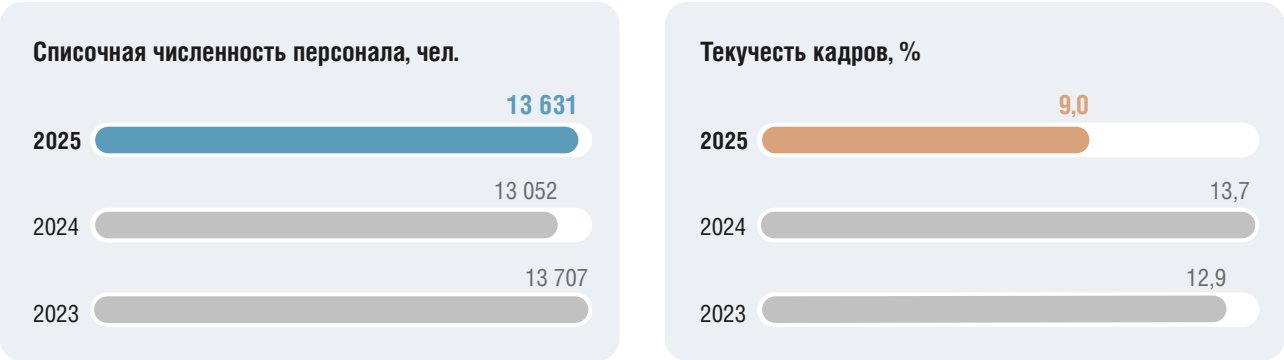
увеличилось число трудоустроенных студентов (с 242 до 318 чел., из них 192 трудоустроенных — практиканты и студенты, участники Российских студенческих отрядов (в 2024 году — 160 чел.))

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

МинЗк 33, GRI 2-8, GRI 402-1, GRI 401-2, GRI 404-3



Сотрудники — ключевой актив Компании, от которого зависит успешное развитие бизнеса. В ПАО «МОЭК» отсутствует дискриминация сотрудников по гендерному, возрастному, этническому признакам, что свидетельствует о возможности занятости людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, а также других отдельных категорий граждан (пенсионеров, ветеранов боевых действий). Для демобилизованных сотрудников Компании разработана и внедрена система вторичной адаптации. Внутренняя политика в области найма работников в Обществе регулируется Положением о подборе персонала в ПАО «МОЭК»⁷².



17,9%

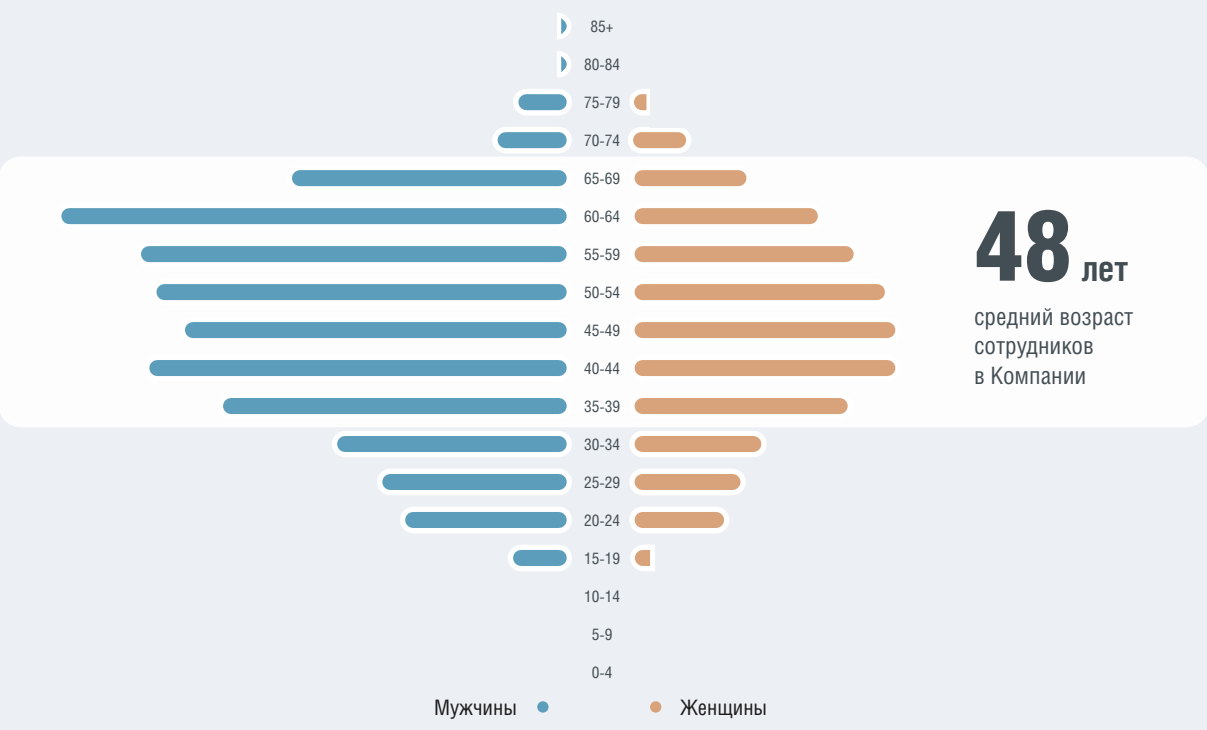
доля в персонале молодежи (до 35 лет)

14,3%

доля работающих пенсионеров

72 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 20.06.2024 № П-164/24.

Возрастное соотношение в компании ПАО «МОЭК» по количеству сотрудников, чел.



Более подробную информацию о структуре кадрового состава Общества см. в [Приложении «Показатели раздела «Социальная ответственность»](#).

Численность персонала по типу трудового договора

Категория работников	Штатные сотрудники на 31.12.2025		Внештатные сотрудники на 31.12.2025
	Трудовой договор с работниками списочного состава	Трудовой договор с внешними совместителями	Договор гражданско-правового характера
Работающие всего	13 631	19	15

Различия в выплатах и льготах, предоставляемых сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, и сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, отсутствуют.

Минимальный период уведомления сотрудников и/или представителей их интересов о значительных изменениях в деятельности организации определен Трудовым кодексом РФ.

Вознаграждение сотрудников

МинЗк 26, МинЗк 33, МинЗк 44, GRI 202-1, GRI 405-2, СОКБ 19



В Обществе действует Положение об оплате труда работников ПАО «МОЭК»⁷³ (далее – Положение), разработанное в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации, а также единой Политикой управления оплатой труда работников организаций ПАО «Газпром».

Положением определяются единые корпоративные нормы по оплате труда работников Общества, включая непосредственно саму систему оплаты труда и соответствующие виды выплат – доплаты, надбавки и иные выплаты. Положение основывается на следующих принципах:

- 1. ПРИМЕНЕНИЕ ЕДИНЫХ ПОДХОДОВ К ФОРМИРОВАНИЮ СИСТЕМЫ ОПЛАТЫ ТРУДА И ПЕРЕЧНЯ ВЫПЛАТ:**

 - обеспечение оплаты труда работников, исходя из постоянной и переменной частей заработной платы;
 - гарантии равной оплаты труда за равный труд (труд равной ценности) на основе предусмотренной системы оплаты труда (статья 22 ТК РФ);
 - установление должностных окладов (тарифных ставок) работников с учетом сложности выполняемой работы, квалификации и их деловых качеств;
- 2. ЗАВИСИМОСТЬ РАЗМЕРА ОПЛАТЫ ТРУДА ОТ ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ – ПРИМЕНЕНИЕ ПРЕМИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ В РАМКАХ НАЦЕЛЕННОСТИ СИСТЕМЫ ОПЛАТЫ ТРУДА НА ДОСТИЖЕНИЕ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ, ВКЛЮЧАЯ:**

 - обеспечение взаимосвязи со стратегией и целями деятельности Общества путем внедрения мотивационных программ, выплаты премий;
 - определение целевых показателей, условий премирования;
 - оценку выполнения установленных целей и показателей;
 - осуществление выплат с учетом оценки непосредственного вклада работников в результаты труда.

Положением предусмотрено формирование и поддержание конкурентного уровня оплаты труда, обеспечение соответствия уровня заработной платы работников рыночному уровню, включая:

- организацию систематического анализа сведений об использовании фонда заработной платы и достигнутом уровне среднемесячной заработной платы (на основе данных единой корпоративной отчетности о затратах на человеческие ресурсы);
- поддержание реального уровня оплаты труда, в том числе путем осуществления индексации должностных окладов (тарифных ставок) работников;
- проведение оценки заработной платы работников в сопоставлении с рыночным уровнем (на основе проводимых обзоров заработных плат и статистической отчетности);
- оценку уровня заработной платы и применяемых видов выплат на основе экспертизы показателей по труду.

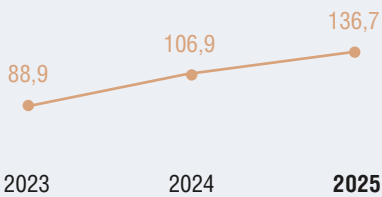
73 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 13.12.2023 № П-397/23.

Обязанность формирования и поддержания конкурентного уровня оплаты труда⁷⁴ также закреплена в Коллективном договоре.

В целях выполнения обязательств по поддержанию необходимого уровня оплаты труда в 2025 году:

- в Обществе проведено повышение окладов работников филиалов — с 01.02.2025 и с 01.06.2025, работникам исполнительного аппарата — с 01.07.2025; рост окладов в 2025 году в среднем по Компании составил 17%;
- расширены возможности для назначения работникам надбавок / выплат стимулирующего характера;
- объем переменных выплат увеличился в 4,4 раза по сравнению с 2024 годом.

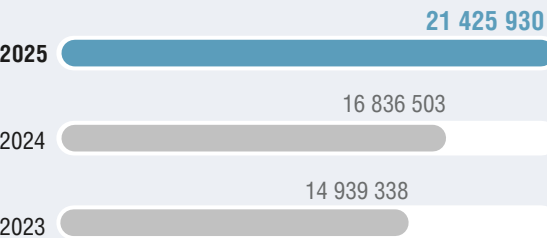
Динамика средней заработной платы, тыс. руб.



136,7 тыс. руб.

среднемесячная заработная плата

Расходы на оплату труда, тыс. руб.



В ПАО «МОЭК» на постоянной основе проводится работа по обеспечению конкурентоспособного уровня заработной платы и социального пакета работников.



Открытие летнего трудового сезона российских студенческих отрядов в ПАО «МОЭК»

74 П. 4.7 Коллективного договора

Защита интересов и прав работников

МинЗк 24, МинЗк 28, МинЗк 34

Добровольное медицинское страхование

Общество заключает договор добровольного медицинского страхования со страховщиком с целью организации страховой защиты имущественных интересов, связанных с причинением вреда жизни и здоровью работников Общества, а также для обеспечения гарантированного качественного медицинского обслуживания. В рамках действующего договора добровольного медицинского страхования работники получают квалифицированную врачебную помощь в медицинских учреждениях г. Москвы и Московской области. Условия, порядок предоставления ДМС, оформления и получения полисов ДМС, механизм действий при расторжении трудового договора регулируются Положением о добровольном медицинском страховании работников ПАО «МОЭК».

Расходы на добровольное медицинское страхование в 2025 году составили 194,8 млн руб.

В 2025 году более 150 работников получили дополнительную медицинскую помощь по ДМС, не входящую в основную программу страховки. Для них было организовано сложное оперативное лечение и высокоточная диагностика заболеваний.

Сотрудникам предоставлена возможность централизованного приобретения дополнительного страхования для себя и своих родных по программе «Высокие медицинские технологии» (далее — ВМТ) за счет личных средств по корпоративной цене. Программа ВМТ обеспечивает страховую защиту по заболеваниям и состояниям, лечение которых не включено в программу ДМС, требующим использование дорогостоящих технологий и лекарственных препаратов (онкологические и сердечно-сосудистые заболевания, пересадка органов и тканей и др.).

194,8 млн руб.

расходы на добровольное медицинское страхование в 2025 году

12 986 чел.

численность застрахованных лиц (в том числе членов их семей)

Дополнительные мероприятия в области обеспечения здоровья сотрудников

Продвижение здорового образа жизни и спорта среди сотрудников — один из приоритетов ПАО «МОЭК». В рамках поддержания здоровья персонала в Обществе организуются следующие мероприятия:

- централизованная вакцинация против гриппа и пневмококковой инфекции для работников на территории Компании в эпидемиологический сезон (сентябрь — октябрь) (в сотрудничестве с городскими поликлиниками Департамента здравоохранения г. Москвы);
- онлайн-вебинары с участием врачей по следующим темам: «Управляй здоровьем», «Сон и отдых», «Тревога под контролем: как управлять своими мыслями» (вебинары посетили более 500 человек за период 2024-2025 гг.).

В 2025 году для сотрудников ПАО «МОЭК» организована работа мобильного центра здоровья на территории филиалов № 3 и № 11 «Горэнергосбыт» — полноценного сертифицированного медицинского комплекса с оснащенными кабинетами, включающими все необходимое техническое оборудование для проведения диагностики, лабораторных исследований, стандартных медицинских процедур. Всего свое здоровье проверили 172 сотрудника Компании, получены результаты / обратная связь по проведенным обследованиям, работникам предоставлены рекомендации по дальнейшей профилактике / лечению выявленных заболеваний. Всего в 2025 году диспансеризацию прошли 34 человека.

Компенсация расходов на путевки для детей работников

В 2025 году в результате анализа выплат за предыдущие периоды на 50% увеличен предельный размер компенсации за детские путевки. Работникам ПАО «МОЭК» компенсированы расходы в размере 7 073,5 тыс. руб. на приобретение 159 путевок для отдыха детей.

Страхование от несчастных случаев

Все работники Общества застрахованы от несчастных случаев во время исполнения трудовых обязанностей, а также на время следования к месту работы и обратно. Страховые выплаты предусматриваются для поддержки и адаптации работников после наступления страхового случая. Расходы на страхование от несчастных случаев в 2025 году составили 3 044,9 тыс. руб.

3 044,9

тыс. руб.
составили расходы на страхование
от несчастных случаев в 2025 году

Организация санаторно-курортного лечения работников

В Обществе действует Положение об организации санаторно-курортного лечения работников ПАО «МОЭК», действие которого распространяется на работников списочного состава категории «рабочие» (но не ранее чем за пять лет до достижения ими возраста, дающего право на назначение страховой пенсии по старости). Условие вступления в программу — стаж работы в Обществе

не менее 10 лет на момент подачи заявления на обеспечение санаторно-курортным лечением. Расходы на путевки возмещаются Социальным фондом России за счет направляемых работодателем страховых взносов на финансовое обеспечение предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Культурно-массовые мероприятия

В Компании проводятся мероприятия для работников с детьми. В преддверии Дня знаний для детей мобилизованных работников организовано посещение музея занимательных наук «Экспериментаниум». Помимо экскурсии по экспозиции, юные участники приняли участие в научных мастер-классах.

В рамках поздравления с Новым годом для детей работников ПАО «МОЭК» состоялось мероприятие в «Москвариуме», включающее посещение аквариума и шоу «Кощей». Также вручены новогодние подарки детям сотрудников в возрасте от 1 года до 14 лет.

На регулярной основе в Компании проводятся спортивные мероприятия. Так, 16 февраля 2025 года состоялся четвертый турнир

по лыжным гонкам «Лыжня МОЭК». Традиционно спортсмены выступили в трех возрастных категориях: мужчины бежали 5 км, женщины — 2,5 км. Также в отдельном зачете на лыжную трассу вышли, как и в прошлом году, студенты Колледжа современных технологий и Технологического колледжа № 21. Для детей и гостей мероприятия организована развлекательная программа, включающая различные конкурсы и активности. Также впервые состоялся забег среди детей работников.

7 июня 2025 года прошла Летняя спартакиада ПАО «МОЭК», посвященная 80-летию Победы в Великой Отечественной войне (включающая в том числе преодоление полосы препятствий «Гонки Героев»). В соревнованиях приняли участие около 700 спортсменов и 1 000 гостей, а также 200 болельщиков.



Права человека и равные возможности

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-30, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 412-2

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИВЕРЖЕННОСТИ К УВАЖЕНИЮ И СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

ПАО «МОЭК» гарантирует всем своим работникам защиту от любых форм дискриминации. В частности, при реализации кадровой политики, политики оплаты труда, политики социального обеспечения запрещены любые преференции по национальности, полу, возрасту и др.

Работник Общества, считающий, что ему не обеспечена защита от дискриминации, может обратиться за помощью в Комиссию по корпоративной этике ПАО «МОЭК».

ПАО «МОЭК» придерживается принципа уважения к личности каждого сотрудника, признает неприкосновенность прав человека, в том числе трудовых прав и права на благоприятную окружающую среду, и не допускает любые формы их нарушения.

Случаи дискриминации в 2025 году в Компании отсутствовали.

ПАО «МОЭК» через свою деятельность вносит существенный вклад в благополучие нынешних и будущих поколений. Успешная реализация бизнес-процессов становится возможна только благодаря нашим сотрудникам, чей труд является основой стабильности и прогресса. ПАО «МОЭК» считает соблюдение прав своих работников обязательным для стабильного функционирования и развития Компании.

Трудовые права сотрудников реализуются в соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ, локальными нормативными актами и Коллективным договором. Общество надлежащим образом защищает трудовые права работников, в том числе право на свободу объединения и ведение коллективных переговоров.

Компания гарантирует работникам соблюдение их прав на труд и отдых, а также право на материальную поддержку на пенсии и при потере трудоспособности.



Ключевые международные документы о правах человека, положения которых учитываются ПАО «МОЭК»:

→ Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948;



→ Международный билль о правах человека;

→ Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, одобренные резолюцией Совета по правам человека ООН от 16.06.2011 № 17/4;

→ Принципы Глобального договора Организации Объединенных Наций.

Обеспечение обязательств Компании, связанных с пенсионным планом

GRI 201-3

В рамках реализации концептуальных подходов по развитию корпоративных пенсионных программ утверждено Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ПАО «МОЭК»⁷⁵, действие которого распространяется на сотрудников списочного состава категории «рабочие». Условие вступления в программу – стаж работы в Обществе не менее 10 лет на момент наступления пенсионных оснований (с даты утверждения Положения). Негосударственное пенсионное обеспечение осуществляется по пенсионной схеме с установленными размерами пенсионных взносов, при этом минимальный взнос составляет 100,00 тыс. руб. в пользу каждого участника, вкладчиком является ПАО «МОЭК». Целью программы негосударственного пенсионного обеспечения является поддержка работников Общества при выходе на пенсию.

Поощрение сотрудников наградами

В ПАО «МОЭК» на регулярной основе ведется работа по награждению работников Компании наградами различного достоинства. Работники ПАО «МОЭК» отмечаются как наградами самой Компании, так и ведомственными, региональными и государственными наградами Российской Федерации.

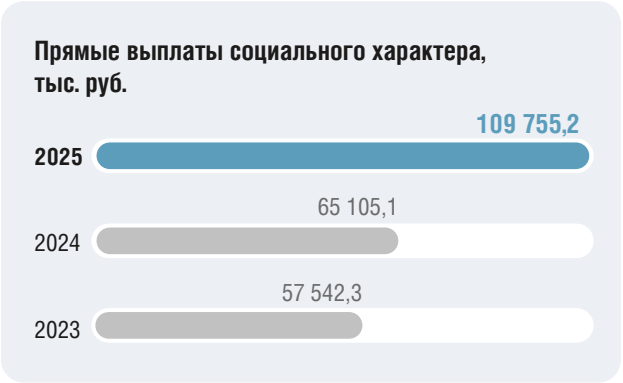
В соответствии с действующим Порядком поощрения наградами награждение персонала наградами⁷⁶ ПАО «МОЭК» производится в случаях:

- личного юбилея (50, 55 лет (только женщины), 60 лет, 70 лет);
- профессионального праздника (День энергетика);
- юбилейных и знаменательных дат ПАО «МОЭК» или его структурных подразделений (10 лет и каждые последующие 10 лет с даты образования);
- других значимых событий Общества и его ДЗО.

Награждение может предусматривать вручение благодарности, почетной грамоты, присуждение почетного звания. Благодаря вхождению в 2013 году ПАО «МОЭК» в Группу компаний «Газпром энергохолдинг» Общество включено в систему награждения работников ПАО «Газпром» и ООО «Газпром энергохолдинг». Процедуры награждения производятся круглогодично, начинаются с процесса их планирования и создания годовых заявок (с разбивкой по видам наград⁷⁷). Системой награждений охвачены работники всех категорий и подразделений ПАО «МОЭК».

Для целенаправленного награждения работников наградами органов власти г. Москвы, государственными наградами России,

В 2025 году принято единовременное решение об осуществлении выплат социального характера в целях дополнительной поддержки работников Общества (многодетные семьи, семьи с единственным родителем, семьи с детьми-инвалидами). При этом рост выплат составил 169% по отношению к 2024 году.



а также наградами других ведомств ежегодно формируется список лучших сотрудников, в отношении которых осуществляется предварительная подготовка наградных материалов для последующего оперативного представления в соответствующие органы и ведомства как по факту получения внешнего запроса, так и в рамках самостоятельной инициации награждения (в соответствии с нормативными документами). Благодаря этому удается поддерживать высокий уровень внешнего признания заслуг работников Общества.

Для поощрения работников за выполнение отдельных заданий и достижение высоких показателей труда по результатам реализованных проектов и задач с 2021 года им может вручаться благодарственное письмо руководителя (прямого подчинения исполнительного органа организации). Награждение благодарственным письмом не требует издания приказа, не ограничено требованиями к стажу и дает возможность выразить признательность отличившимся работникам без предварительного длительного документального оформления.

В силу значительного количества работников, имеющих большой стаж работы в организации, в 2022 году учреждено звание «Почетный работник ПАО «МОЭК» (является на сегодняшний день высшей наградой Общества). Дополнительно для поощрения наиболее отличившихся в течении года работников начиная с 2022 года предусмотрена возможность внесения необходимых изменений в годовой план награждений (на основании решений руководителей).

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ

МинЗк 30, МинЗк 31, МинЗк 41, GRI 2-27, GRI 404-1, GRI 404-2, СОКБ 31, СОКБ 32

Обучение



ПАО «МОЭК» поддерживает программы обучения и профессионального роста сотрудников, создает безопасные условия труда и взаимодействует с образовательными учреждениями для подготовки квалифицированных специалистов.

ПАО «МОЭК» гарантирует поддержку и развитие качественного профессионального образования работников, обеспечение соответствия их профессионального уровня требованиям Компании.



Ключевые документы, регламентирующие обучение сотрудников:

1. Порядок проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК»⁷⁸ (в 2025 году в связи с изменениями в действующем законодательстве РФ (с 01.09.2025) вступили в силу обновленные Правила технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок, утв. приказом Минэнерго России от 14.05.2025 № 511 (изменения затронули разделы 1 «Общие положения» и 3 «Обучение, предэкзаменационная подготовка, аттестация и проверка знаний норм и правил у руководителей и специалистов»));
2. Порядок организации направления работников ПАО «МОЭК» на прохождение независимой оценки квалификации⁷⁹;
3. Положение о проведении Конкурса профессионального мастерства «Мастера МОЭК»⁸⁰;
4. Положение об обучении и развитии работников ПАО «МОЭК»⁸¹;
5. Положение о работе с резервом кадров⁸².

ПАО «МОЭК» имеет лицензию⁸³ на осуществление образовательной деятельности и аккредитацию на право проведения обучения по охране труда. В Учебном центре ПАО «МОЭК» организовано обучение по следующим видам программ:

- подготовка рабочих, специалистов и руководителей по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки;
- профессиональная подготовка и переподготовка рабочих;
- курсы целевого назначения;
- предэкзаменационная и предаттестационная подготовка (согласно требованиям действующего законодательства).

В Учебном центре ПАО «МОЭК» реализуются следующие основные направления подготовки персонала:

- охрана труда, пожарная, промышленная и энергетическая безопасность;
- курсы целевого назначения;
- обучение по основным и смежным рабочим профессиям для получения допуска к самостоятельной работе.

75 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 23.10.2025 № П-319/25.

76 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 20.08.2025 № П-258/25.

77 В соответствии с распоряжением ПАО «Газпром» от 20.12.2019 № 457 «Об утверждении регламентов награждения работников ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций государственными и ведомственными наградами», приказом ПАО «Газпром» от 20.10.2015 № 623 «О корпоративных наградах ПАО «Газпром», приказом ООО «Газпром энергохолдинг» от 30.05.2025 № 64-ГЭХ «Об утверждении Положения о наградах ООО «Газпром энергохолдинг» и Порядка поощрения наградами» (заявка о количестве наград Минэнерго, наград ПАО «Газпром», ООО «Газпром энергохолдинг» и ПАО «МОЭК»).

78 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 07.03.2023 № П-66/23.

79 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 14.06.2024 № П-154/24.

80 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 26.02.2025 № П-62/25.

81 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 15.07.2024 № П-186/24.

82 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 09.04.2025 № П-111/25.

83 Лицензия от 23.08.2018 № 039588.

Программы, реализуемые в Учебном центре, регулярно актуализируются в соответствии с изменениями законодательства РФ и потребностями Общества.

По узкопрофильным программам, таким как обучение в области сварочного производства и неразрушающего контроля, подготовка работников осуществляется в специализированных центрах г. Москвы.

Аттестация работников в области промышленной безопасности и проверка знаний требований норм и правил для персонала проходят в комиссиях надзорных органов (отраслевая территориальная комиссия МТУ Ростехнадзора) и внутренних комиссиях Общества. При этом аттестация в области промышленной безопасности организована на базе Центральной комиссии с применением информационных систем Единого портала тестирования Ростехнадзора, в специально оборудованных компьютерных классах учебного центра. В 2025 году аттестация организована по 2 145 человеко-курсам.

по 40 762 человеко-программам

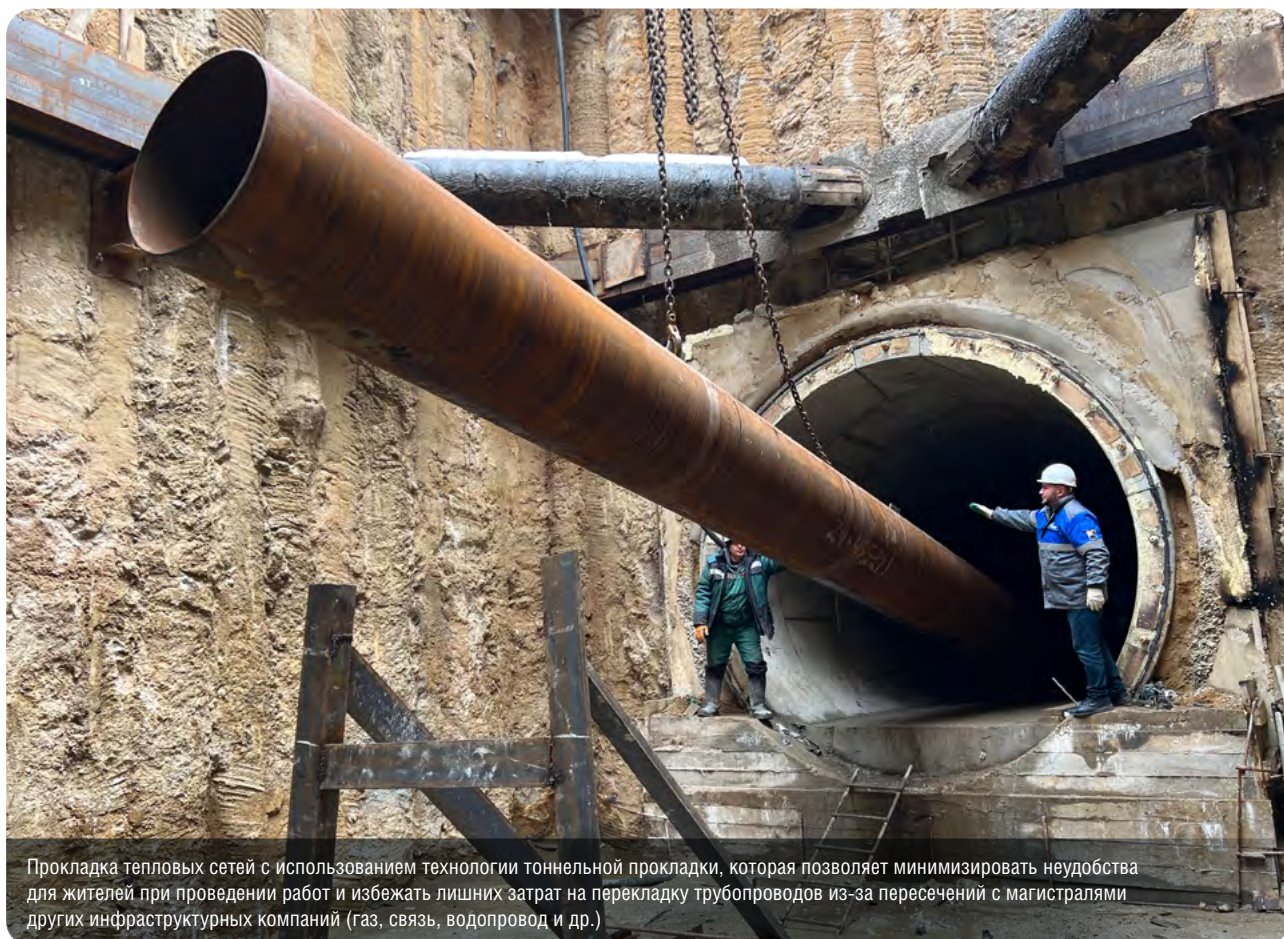
организовано обучение в 2025 году
в Учебном центре

В рамках подготовки к аттестации работников ПАО «МОЭК» в 2025 году актуализировано 11 программ и разработано 2 программы повышения квалификации в области промышленной безопасности.

Суммарно организовано обучение по охране труда по 51 409 человеко-программам за период 2023-2025 гг. При этом работники отдела охраны труда Управления производственного контроля и отделов охраны труда филиалов проходят проверку знаний требований охраны труда с использованием Единой общероссийской справочно-информационной системы по охране труда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Информация о результатах проверки знаний требований охраны труда вносится в Реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда, и Реестр индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих деятельность по обучению своих работников вопросам охраны труда.

Информация о документах, выданных по итогам обучения (по программам ДПО и профессионального обучения рабочих) в Учебном центре, вносится в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».

В процессе организации и проведения обучения активно используются дистанционные образовательные технологии и электронное обучение. Так, в 2025 году в рамках обязательного обучения сотрудниками Компании пройдено 30 726 электронных курсов. В настоящий момент продолжается активная разработка и внедрение электронных курсов различной направленности для организации дистанционного обучения работников на корпоративном учебном портале ПАО «МОЭК».



Прокладка тепловых сетей с использованием технологии тоннельной прокладки, которая позволяет минимизировать неудобства для жителей при проведении работ и избежать лишних затрат на перекачку трубопроводов из-за пересечений с магистральями других инфраструктурных компаний (газ, связь, водопровод и др.)

Независимая оценка квалификации работников



Независимая оценка квалификации (далее – НОК) – процедура подтверждения соответствия квалификации работника положениям профессионального стандарта или квалификационным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, проведенная центром оценки квалификаций в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».

НОК — это профессиональный экзамен, который необходимо сдать работнику для подтверждения уровня квалификации / первичного получения уровня квалификации (при отсутствии данной записи в документе об образовании).

Планирование и направление работников на прохождение НОК организовано в соответствии с нормативными документами ПАО «Газпром» и ООО «Газпром энергохолдинг», а также внутренними нормативными документами Общества.

Согласно Списку профессиональных стандартов, подлежащих применению в ПАО «Газпром», его дочерних обществах и организациях, в 2024 году установлен перечень профессиональных стандартов, в соответствии с которым необходимо прохождение НОК⁸⁴.

С 2025 года организовано направление работников на прохождение НОК в области сварочного производства и лифтового оборудования. Так, в течение 2025 года процедуру НОК в области сварочного производства прошли 176 чел., в области лифтового оборудования – 2 чел.

Развитие навыков и повышение квалификации работников

В рамках программы развития кадрового потенциала работники ПАО «МОЭК» регулярно проходят программы повышения квалификации и профессиональной подготовки по актуальным для Общества направлениям обучения, к которым относятся:

- ценообразование в закупках и эффективное управление корпоративными закупками;
- система энергоменджмента;
- система менеджмента качества;
- цифровая трансформация нефтегазовой организации;
- изменения природоохранного законодательства;
- противодействие коррупции;
- защита государственной тайны;
- мобилизационная подготовка организаций;
- воинский учет и бронирование граждан;
- модульная программа «Стратегическое управление персоналом»;
- обучение для главного бухгалтера и заместителей главного бухгалтера в соответствии с требованиями профессионального стандарта.

Данное обучение позволяет своевременно актуализировать и получать дополнительные профессиональные знания и навыки сотрудниками на протяжении всего периода их работы в Обществе, что крайне необходимо в условиях динамично развивающихся технологий, а также изменяющихся технологических процессов и требований законодательства по различным направлениям деятельности Компании.

Наименование показателя	Общая сумма затрат на обучение, млн руб.	Всего обучено, человеко-программ
Обязательное	39,62	40 762
Профессиональное	16,46	4 045

Наименование показателя	2023	2024	2025
Численность работников, прошедших обучение в области корпоративной этики, чел.	1 716	869	1 195
Численность работников, прошедших обучение по темам в области противодействия коррупции, чел.	97	288	178

Наименование показателя	2023	2024	2025
Среднее количество часов обучения:			
на одного руководителя, специалиста, служащего	141	157	154
на одного рабочего	83	86	84

Дополнительные образовательные проекты

«Внутренний тренер»

В ПАО «МОЭК» проводится работа по поддержанию уровня экспертности персонала Общества и сохранению знаний, ключевым инструментом которой служит проект «Внутренний тренер», реализуемый с 2016 года. В 2025 году в проекте уже участвовало более 50 внутренних тренеров, из них присоединилось к проекту и подготовлено в отчетном году 13 новых внутренних тренеров. Также разработано 5 новых курсов, реализовано 3 437 человеко-программ.

Центр развития компетенций в теплоэнергетике

Для передачи уникального передового опыта в сфере теплоэнергетики, лучших практик и методик, применяемых в Компании, ПАО «МОЭК» второй год реализует образовательный проект по внешнему обучению – Центр развития компетенций в теплоэнергетике ПАО «МОЭК». Занятия по программам Центра проходят в формате вебинаров, которые ведут работники «МОЭК» – ключевые эксперты Компании. В 2025 году состоялось 6 вебинаров по 3 темам: «Конструкция теплопотребляющего оборудования 2.0», «Обеспечение готовности к отопительному периоду», «Проектирование тепловых сетей в системе теплоснабжения». Ссылка на официальную страницу проекта: <https://online-moek.ru/education>.

Конкурсы профессионального мастерства

«Мастера «МОЭК»

Для повышения престижа рабочих профессий и отработки навыков командного взаимодействия в 2025 году проведен конкурс профессионального мастерства «Мастера «МОЭК» в эксплуатационном блоке среди команд филиалов (победитель – команда Филиала № 3). Кроме командного зачета, подведены итоги в личном зачете по 8 номинациям.

Молодежная лига «Мастера «МОЭК»

В целях популяризации рабочих профессий и поддержки молодежи в 2025 году уже второй год подряд проведена «Молодежная лига «Мастера «МОЭК» в двух номинациях: «Электрогазосварщик ручной дуговой сварки» и «Слесарь по ремонту тепловых сетей».

Участие в конкурсе приняли 26 студентов из 8 государственных образовательных организаций среднего профессионального образования:

- 1. Колледж современных технологий имени Героя Советского Союза М.Ф. Панова;
- 2. Колледж архитектуры, дизайна и реинжиниринга № 26;

Участие специалистов «МОЭК» в отраслевых и всероссийских конкурсах и соревнованиях

Максим Ковалев, ведущий инженер Управления диагностики тепловых сетей, представил Компанию на отраслевом конкурсе профессионального мастерства «Московские мастера» по профессии «Дефектоскопист». Среди 12 участников (по итогам конкурса) Максим Ковалев занял первое место.

Евгений Бухтеев, электрогазосварщик 6 разряда Филиала № 3, стал представителем Компании на региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства Национального

- 3. Московский индустриальный колледж;
- 4. Московский колледж архитектуры и градостроительства;
- 5. Московский технологический колледж имени И.А. Лихачева;
- 6. Политехнический колледж № 8 имени дважды Героя Советского Союза И.Ф. Павлова;
- 7. Колледж «Подмосковье»;
- 8. Образовательный комплекс градостроительства «Столица».

агентства контроля сварки «Лучший сварщик России» 2025 года. По итогам конкурса Евгений Бухтеев вошел в пятерку призеров.

Евгений Бухтеев и Евгений Храмогин, электрогазосварщики 6 разряда Филиала № 3, выступили от лица Компании на соревнованиях по профессиональному мастерству ремонтного персонала ООО «Газпром энергохолдинг». Евгений Храмогин занял второе место по итогам соревнований в номинации «Слесарь (газорезчик)».

Корпоративные конкурсы

В 2025 году состоялась VII Интеллектуальная спартакиада «Клуб знатоков «МОЭК». В этом году она прошла в 4 соревновательных лигах, участие в ней приняли 34 команды, в том числе команды аппарата управления и филиалов Компании, команды образовательных и молодежных организаций, а также команды других компаний Комплекса городского хозяйства города Москвы – гостей мероприятия. По итогам Спартакиады обладателем Хрустальной совы в Высшей лиге стала команда «Пионеры энергетики» аппарата управления.

В 2025 году прошел первый корпоративный конкурс «Лучший внутренний тренер ПАО «МОЭК». В состязании приняли участие 6 экспертов, каждый из которых продемонстрировал высокий уровень профессионализма. Конкурсная программа состояла из двух последовательных этапов, позволивших объективно оценить как теоретическую подготовку участников, так и их практические навыки взаимодействия с аудиторией и решения педагогических задач.

Профессиональные стандарты

В 2025 году ПАО «МОЭК» совместно с компаниями Группы, а также Общероссийским отраслевым объединением работодателей поставщиков энергии (Союз «РаПЭ») продолжило участие в работе над профессиональными стандартами в энергетике.

Доля образовательных программ, разработанных или актуализированных в соответствии с положениями профессиональных стандартов, в 2025 году составила 100%.

В ПАО «МОЭК» ежегодно формируется и утверждается План мероприятий по применению профессиональных стандартов и Список профессиональных стандартов, используемых в Обществе. В 2025 году утвержденными профессиональными стандартами охвачено более 95% штатной численности работников, чья специализация относится к основным видам деятельности в электроэнергетике.

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

МинЭк 27, МинЭк 29, GRI 2-7, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, СОКБ 30, СОКБ 44

ПАО «МОЭК» признает приоритетным обеспечение жизни и здоровья работников, что отражено в Политике в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения. ПАО «МОЭК» рассматривает охрану труда в качестве необходимого элемента эффективного управления производственной деятельностью и принимает обязательства по управлению профессиональными рисками в области охраны труда.

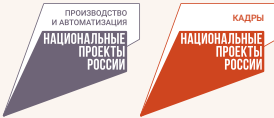
Основные цели и задачи	118
Система управления охраной труда	124
Обучение по охране труда	132
Пожарная безопасность.	135

575,6 млн руб.

расходы на охрану труда

997,8 млн руб.

расходы на промышленную безопасность



ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ



ПАО «МОЭК» в полной мере осознает свою ответственность за создание безопасных условий труда и обеспечение требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах (ОПО). Руководство Компании считает систему управления промышленной безопасностью необходимым элементом эффективного управления всем производственным процессом.

В целях соблюдения требований охраны труда в ПАО «МОЭК» разработано Положение о системе управления охраной труда⁸⁵. Система управления охраной труда (далее – СУОТ) – это комплекс взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, устанавливающих политику и цели в области охраны труда (и процедуры по достижению этих целей), предусматривающий единство организационной структуры управления в Обществе, распределение обязанностей и ответственности в области охраны труда на всех уровнях управления, включающий мероприятия,

обеспечивающие контроль за эффективностью работы СУОТ, а также перечень локальных нормативных актов, регламентирующих требования по охране труда.

Также в Обществе принята Политика в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения⁸⁶. Политика является документом о намерениях, принципах и обязательствах ПАО «МОЭК» в области производственной безопасности.



Политикой определяются следующие цели ПАО «МОЭК»:

- создание безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников Общества;
- постоянное улучшение условий труда;
- исключение случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- формирование у работников безопасного поведения на производстве и навыков предупреждения опасных ситуаций;
- снижение рисков аварий и инцидентов на опасных производственных объектах;
- обеспечение уровня безопасности, который необходим для устойчивого развития ПАО «МОЭК» и соответствует минимально допустимым рискам возникновения пожаров и их последствий;
- уменьшение рисков дорожно-транспортных происшествий, связанных с производственной деятельностью Общества;
- минимизация материального и иного ущерба имуществу ПАО «МОЭК» и третьих лиц.

Управление рисками в сфере охраны труда и промышленной безопасности регулируется следующими документами:

- Положением об идентификации опасностей и управлении рисками в области производственной безопасности⁸⁷;
- Положением по управлению профессиональными рисками в области охраны труда в ПАО «МОЭК»⁸⁸.

С целью проведения оценки рисков в области производственной безопасности в Обществе создана постоянно действующая Рабочая группа по идентификации опасностей и оценке рисков в области производственной безопасности⁸⁹.

85 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 24.04.2025 № П-132/25.
86 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 18.12.2024 № П-373/24.
87 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 26.11.2024 № П-343/24.

88 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 15.09.2023 № П-297/23, с изменениями, внесенными приказами ПАО «МОЭК» от 09.07.2024 № П-178/24 и от 16.11.2024 № П-340/24.
89 Утв. распоряжением ПАО «МОЭК» от 10.07.2025 № Р-195/25.

Для проведения оценки профессиональных рисков в области охраны труда в филиалах и аппарате управления ПАО «МОЭК» созданы комиссии по управлению профессиональными рисками в области охраны труда. В процессе идентификации опасностей и оценки рисков проводится обследование рабочих мест с привлечением работников и их непосредственных руководителей. При обследовании рабочих мест заполняется чек-лист, с учетом которого оформляются карты оценки профессиональных рисков.

По итогам проведенной идентификации опасностей и оценки рисков в области производственной безопасности установлены несущественные, существенные и критические уровни рисков, составлен Реестр опасностей и рисков в области производственной безопасности.

Согласно Положению об идентификации опасностей и управлении рисками в области производственной безопасности все риски с уровнем «критические» и «существенные» отнесены к группе ключевых рисков:

В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА:

- падение при спотыкании или поскользывании при передвижении по скользким поверхностям или мокрым полам;
- травмирование от воздействия выброса (прорыва) жидкости под давлением;
- падение с высоты или из-за перепада высот на поверхности;
- обрушение, сползание грунта при выполнении работ на глубине относительно поверхности земли;
- нарушение правил эксплуатации и ремонта электрооборудования, неприменение СИЗ;
- воздействие электрической дуги;
- ожог кожных покровов и слизистых оболочек вследствие воздействия открытого пламени;
- ожог вследствие воздействия на незащищенные участки тела материалов, жидкостей или газов, имеющих высокую температуру;
- травма или заболевание вследствие отсутствия защиты от вредных (травмирующих) факторов (от которых могут защищать СИЗ);
- спотыкание при передвижении по неровным поверхностям;
- ложный шаг;
- удар, раздавливание и иное повреждение работника предметом или его частью.

В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ:

- травмирование в результате дорожно-транспортного происшествия.

В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:

- разгерметизация технических устройств, применяемых на опасных производственных объектах (участок трубопровода теплосети).

В 2025 году в ПАО «МОЭК» профессиональные риски были идентифицированы на 870 вновь образованных рабочих местах.

Все работники ПАО «МОЭК» ознакомлены с картами оценки профессиональных рисков в области охраны труда, основные риски включены в инструкции по охране труда. Кроме того, организовано ознакомление сотрудников с Реестром опасностей и рисков в области производственной безопасности (согласно Положению об идентификации опасностей и управлении рисками в области производственной безопасности).

В декабре 2025 года пересмотрен Реестр опасностей и рисков в области производственной безопасности, который был дополнен необходимыми мероприятиями в рамках снижения оценки риска «разгерметизация технических устройств, применяемых на опасных производственных объектах (участок трубопровода теплосети)» с «критического» до «существенного» уровня. Выполнение данных мероприятий контролирует отдел промышленной безопасности Управления производственного контроля ПАО «МОЭК».

По каждому риску производственной безопасности с целью управления им и осуществления надлежащего контроля проводятся мероприятия, предусмотренные действующим законодательством, в том числе:

- инструктажи в области охраны труда и пожарной безопасности;
- обучение по охране труда, пожарной и промышленной безопасности;
- обозначение опасных мест знаками безопасности, сигнальной разметкой;
- разработка планов эвакуации;
- обеспечение работников СИЗ и ДСИЗ;
- проведение противопожарных и противоаварийных тренировок;
- реализация проверочных мероприятий, аудитов;
- привлечение к проведению работ (при необходимости) подрядных организаций и др.

При возникновении травм организуется расследование (с анализом коренных причин происшествия), проводится внеплановая оценка рисков, установление причин и обстоятельств происшествия, издается приказ и выполняется внеплановый инструктаж с работниками, а также разрабатываются дополнительные мероприятия (при необходимости).

В целях формирования единой вертикально интегрированной системы управления производственной безопасностью в Обществе издан приказ «О Единой системе управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК»⁹⁰.

Для проведения оценки соответствия структурного подразделения ПАО «МОЭК» установленным требованиям Политики в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения в Обществе осуществляются внутренние аудиты, которые регламентируются следующими документами:

- Положением о Единой системе управления производственной безопасностью⁹¹;
- Положением о системе управления охраной труда в ПАО «МОЭК»⁹²;
- Положением о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»⁹³.

В рамках организации деятельности в области производственной, промышленной, пожарной безопасности, безопасности дорожного движения, охраны труда ПАО «МОЭК» руководствуется следующими законодательными актами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте»;
- Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;
- Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;
- другие нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в области промышленной безопасности.

Деятельность ПАО «МОЭК» соответствует требованиям законодательства Российской Федерации в области промышленной безопасности.

Ключевыми внутренними документами в области охраны труда и производственной безопасности являются:

- Политика в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения ПАО «МОЭК»⁹⁴;
- Положение о системе управления охраной труда в ПАО «МОЭК»⁹⁵;
- Положение по управлению профессиональными рисками в области охраны труда ПАО «МОЭК»⁹⁶;
- Положение об организации работ по охране труда в ПАО «МОЭК»⁹⁷;
- Положение о допуске работников сторонних организаций, аппарата управления и филиалов на территорию и объекты ПАО «МОЭК» для производства работ⁹⁸;
- Положение о Единой системе управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК»;

- Положение по установлению целей и разработке планов мероприятий, мониторингу их выполнения в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения ПАО «МОЭК»;
- Положение об идентификации опасностей и управлении рисками в области производственной безопасности ПАО «МОЭК»;
- Положение по организации и проведению аудитов Единой системы управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК»;
- Положение о порядке разработки, учета, изменения, признания утратившими силу и отмены документов Единой системы управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК»;
- Положение по анализу коренных причин происшествий, порядку их установления и разработке мероприятий по их предупреждению ПАО «МОЭК»⁹⁹.

90 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 29.09.2023 № П-311/23, с изменениями от 26.11.2024 № П-343/24 и от 11.07.2025 № П-226/25.
91 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 22.05.2025 № П-154/25.
92 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 24.04.2025 № П-132/25.
93 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 16.10.2024 № П-291/24.
94 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 18.12.2024 № П-373/24.

95 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 24.04.2025 № П-132/25.
96 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 15.09.2023 № П-297/23.
97 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 19.06.2025 № П-195/25.
98 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 17.12.2024 № П-372/24.
99 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 22.05.2025 № П-160/25.

Основными внутренними документами в сфере промышленной безопасности служат:

- Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»¹⁰⁰;
- Положение о расследовании причин инцидентов, произошедших на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК»¹⁰¹.



По итогам 2025 года установленные цели в области производственной безопасности были достигнуты не в полном объеме, в том числе:

1. недостижение цели сохранения жизни и здоровья работников ПАО «МОЭК» произошло в результате несчастного случая, причиной которого явилось поражение работника электрическим током при производстве работ в приямке ЦТП;
2. обеспечение пожарной безопасности на объектах ПАО «МОЭК» — цель не достигнута вследствие произошедшего пожара в автомобиле, вызванного замыканием в электропроводке;
3. снижение рисков дорожно-транспортных происшествий и обеспечение безопасности дорожного движения — недостижение цели в результате случившегося ДТП по причине несоблюдения требований ПДД РФ участниками дорожного движения.



100 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 16.10.2024 № П-291/24.
101 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 31.01.2024 № П-26/24.

№ п/п	Цель в области производственной безопасности	Ожидаемый результат при достижении цели	Срок достижения цели	Результат достижения цели (факт)
1	Совершенствование системы управления производственной безопасностью	Прохождение ресертификационного аудита ПАО «МОЭК» на соответствие требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 45001-2020	31.12.2025	✔ Выполнено
2	Сохранение жизни и здоровья работников ПАО «МОЭК»	Отсутствие травматизма со смертельным исходом	31.12.2025	⊖ Не выполнено
		Снижение коэффициента частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) на 10% относительно среднесрочного линейного прогноза за последние 5 лет	31.12.2025	✔ Выполнено
3	Снижение рисков аварий и инцидентов на опасных производственных объектах	Отсутствие аварий на опасных производственных объектах	31.12.2025	✔ Выполнено
4	Обеспечение пожарной безопасности на объектах ПАО «МОЭК»	Отсутствие пожаров на объектах ПАО «МОЭК»	31.12.2025	⊖ Не выполнено
5	Снижение рисков дорожно-транспортных происшествий и обеспечение безопасности дорожного движения	Снижение коэффициента ДТП (по вине работника или работодателя) (RTAF) на 10% относительно среднесрочного линейного прогноза за последние 5 лет	31.12.2025	✔ Выполнено
		Снижение коэффициента частоты несчастных случаев при ДТП (по вине работника или работодателя) на 10% относительно среднесрочного линейного прогноза за последние 5 лет	31.12.2025	⊖ Не выполнено

Несчастные случаи на производстве

Количество несчастных случаев за 2021-2025 гг.

Год	Всего	По степени тяжести			Всего	Групповые, в т.ч. по степени тяжести		
		Легкие	Тяжелые	Смертельные		Легкие	Тяжелые	Смертельные
2021	2	2	—	—	—	—	—	—
2022	3	2	1	—	—	—	—	—
2023	4	1	3	—	—	—	—	—
2024	4	3	1	1	1	1	—	1
2025	2	—	1	1	—	—	—	—

В ПАО «МОЭК» действует Коллективный договор, содержащий раздел по охране труда, в котором отражены вопросы обеспечения здоровья и безопасных условий работы для персонала Компании. Руководством Компании ведется конструктивная работа в данном направлении совместно с профсоюзной организацией.

Расследования несчастных случаев на производстве в ПАО «МОЭК» осуществляются в соответствии с требованиями ст. 227-231 Трудового кодекса РФ и приказа Минтруда РФ¹⁰²

«Об утверждении Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях, форм документов, соответствующих классификаторов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве». По итогам расследования несчастных случаев на производстве, согласно утвержденной методике, проводится анализ коренных причин и разрабатывается план корректирующих мероприятий для предотвращения повторения подобных происшествий.

102 Приказ Минтруда РФ от 20.04.2022 № 223Н.

Долгосрочными и постоянными целями ПАО «МОЭК» в области охраны труда и производственной безопасности являются снижение производственного травматизма и следование концепции «нулевого травматизма» в ходе текущей деятельности.

В рамках достижения долгосрочных целей ПАО «МОЭК» устанавливаются цели на среднесрочную перспективу, а именно: совершенствование Единой системы управления производственной безопасностью, разработка ЛНА в соответствии с требованиями СТО Газпром 18000, внедрение и осуществление видеофиксации работ повышенной опасности. Краткосрочные цели утверждаются ежегодно. Для достижения поставленных целей реализуются все необходимые мероприятия.

ПАО «МОЭК» сертифицирован на соответствие требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 45001-2020 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению». При проведении аудитов и проверок сторонними организациями и контролирующими государственными органами деятельность ПАО «МОЭК» анализируется на предмет соответствия положениям:

- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона «О специальной оценке условий труда»¹⁰³;
- Федерального закона «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»¹⁰⁴;
- приказа Минздрава России «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры»¹⁰⁵;

- приказа Минтруда России «Об утверждении Правил обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами»¹⁰⁶;
- иных НПА (в области охраны труда и промышленной безопасности).

ПАО «МОЭК» признает приоритетным обеспечение жизни и здоровья работников, что отражено в Политике в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения ПАО «МОЭК»¹⁰⁷. Компания рассматривает охрану труда в качестве необходимого элемента эффективного построения производственной деятельности и принимает на себя обязательства по управлению профессиональными рисками. Работники оповещаются о предусмотренном Трудовым кодексом РФ праве отказа от выполнения работ в случае возникновения опасности для жизни и здоровья вследствие нарушения требований охраны труда, вплоть до устранения такой опасности (данная информация доводится до сведения работников при проведении вводного инструктажа, первичного и повторного инструктажей и в процессе ознакомления с инструкциями по охране труда).

Управление профессиональными рисками в ПАО «МОЭК» регулируется Положением по управлению профессиональными рисками в области охраны труда в ПАО «МОЭК»¹⁰⁸.

Одним из значимых показателей при осуществлении деятельности в области промышленной безопасности является отсутствие в отчетном периоде аварий на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК».

Проведенные учения и тренировки по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, шт.

2023	2024	2025
101	107	120

Обучение работников в области охраны труда, чел.

Обязательное			Дополнительное		
2023	2024	2025	2023	2024	2025
30 918	28 282	22 349	8 663	10 439	15 597

103 Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».

104 Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».

105 Приказ Минздрава России от 28.01.2021 № 29н.

106 Приказ Минтруда России от 29.10.2021 № 766н «Об утверждении Правил обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами».

107 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 18.12.2024 № П-373/24.

108 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 15.09.2023 № П-297/23.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА

GRI 2-27



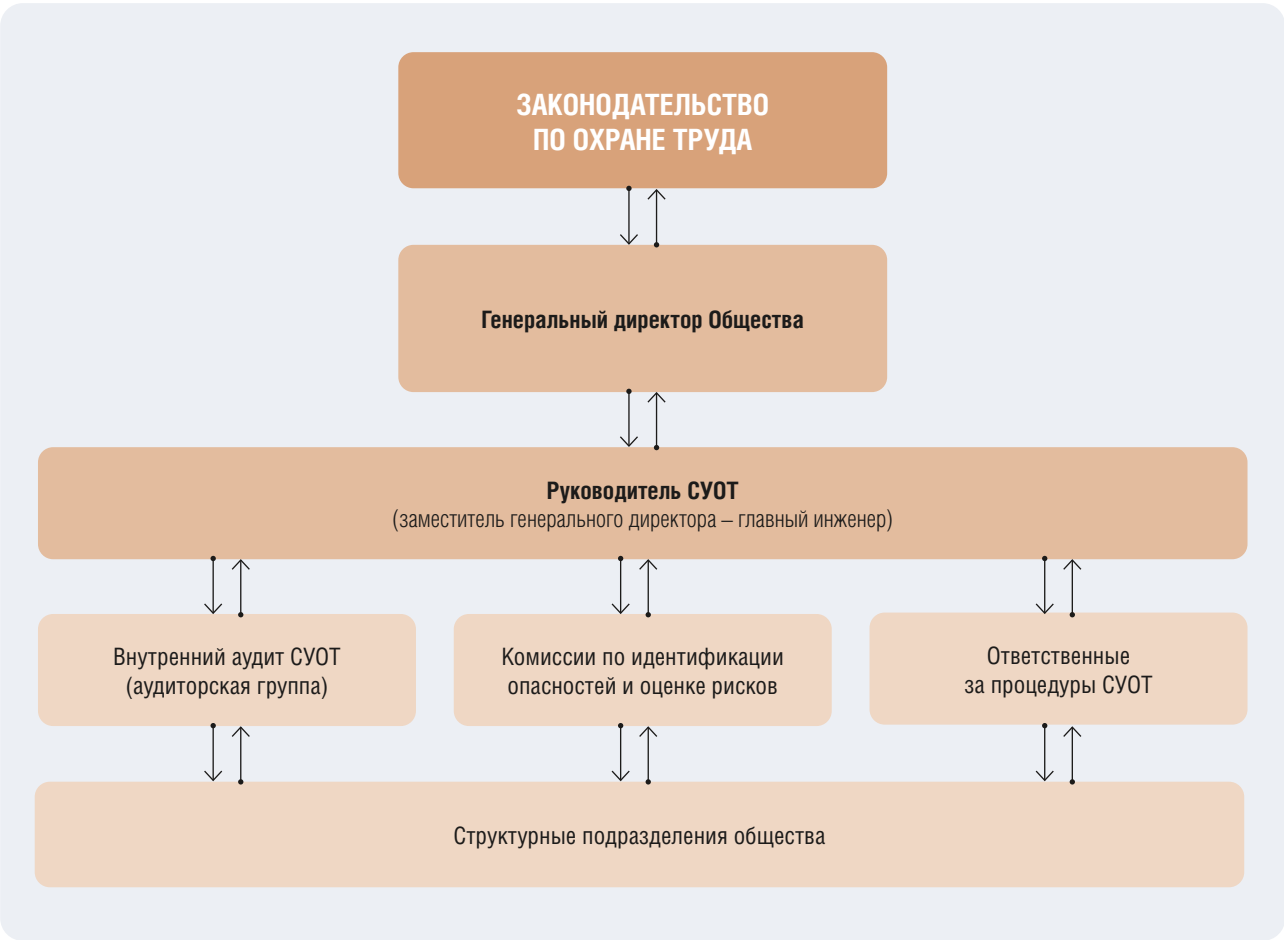
ПАО «МОЭК» создает безопасные условия труда исходя из комплексной оценки технического и организационного уровня рабочего места, а также на основании анализа факторов производственной среды и трудового процесса, которые могут привести к нанесению вреда здоровью работников.

ПАО «МОЭК» при осуществлении всех видов деятельности признает приоритет жизни и здоровья работников перед результатами производственной деятельности.

Общество в полной мере осознает свою ответственность за создание безопасных условий труда, обеспечение требований промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения.

ПАО «МОЭК» считает систему управления охраной труда, промышленной и пожарной безопасностью, безопасностью дорожного движения необходимым элементом эффективного управления производством.

С целью осуществления контроля за функционированием системы управления охраной труда (далее – СУОТ) и мониторинга реализации процедур в Обществе разработана организационная схема СУОТ, основанная на существующей административной структуре.



Обязанности, ответственность и полномочия руководителей, специалистов и сотрудников рабочих профессий в сфере охраны труда определены на базе структуры Общества, штатного расписания его подразделений и регулируются СУОТ. Помимо этого, ответственность и обязанности в области охраны труда, промышленной безопасности, пожарной безопасности и безопасности дорожного движения указаны в должностных / трудовых инструкциях работников, а также в Положении о системе управления охраной труда в ПАО «МОЭК» и в Положении о Единой системе управления производственной безопасностью.

СУОТ разработана в рамках планирования мероприятий по охране труда, определения целей в области охраны труда и процедур по их достижению, обеспечения соблюдения требований охраны труда при выполнении работ на объектах ПАО «МОЭК». Основные положения СУОТ должны знать и использовать в работе все работники ПАО «МОЭК».

В ПАО «МОЭК» эксплуатируются опасные производственные объекты (ОПО) III и IV классов опасности, для которых, в соответствии со ст. 11 Федерального закона «О промышленной без-

опасности опасных производственных объектов»¹⁰⁹, не требуется создание системы управления промышленной безопасностью.

В соответствии с Положением о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК» на ОПО организован и осуществляется четырехступенчатый контроль за соблюдением требований промышленной безопасности.

В 2025 году комиссией IV ступени производственного контроля ПАО «МОЭК» выявлено 1 970 нарушений требований промышленной безопасности. Основными нарушениями являлись:

- осуществление эксплуатации технических устройств за пределами установленного срока службы;
- отсутствие постановки на учет в органах надзора участков трубопроводов тепловых сетей, расположенных в ЦТП и обладающих признаками опасного производственного объекта;
- несвоевременное ведение оперативной документации;
- нарушение требований эксплуатации технических устройств.

ПАО «МОЭК» в полном объеме выполняет требования правил по охране труда, а также иных нормативных правовых актов (в том числе содержащих государственные нормативные требования по охране труда, единые типовые нормы бесплатной выдачи работникам средств индивидуальной защиты), направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе их деятельности.

В 2025 году МТУ Ростехнадзора проведено 2 проверки соблюдения требований промышленной безопасности на ОПО.

Обобщенные сведения о результатах проверок МТУ Ростехнадзора:

Количество проверок	Количество выявленных нарушений		
	Всего	Устранено	Срок не истек
2	98	35	63

В целях повышения уровня промышленной безопасности на опасных производственных объектах организованы ежемесячные совещания со специалистами секторов промышленной безопасности эксплуатационных филиалов, даются необходимые рекомендации, проводятся консультации с представителями надзорного органа посредством приложения «Мобильный инспектор», осуществляются выездные проверки для контроля за устранением ранее выявленных нарушений.

В рамках оценки соответствия структурного подразделения ПАО «МОЭК» установленным требованиям Политики в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения в 2025 году проведены внутренние аудиты.

По результатам проведенных аудитов в ПАО «МОЭК» в 2025 году выявлено 873 нарушения (несоответствия), по 627 из них организован контроль исполнения.

В связи с тем, что аудит Единой системы управления производственной безопасностью в ПАО «МОЭК» внедрен с 2025 года, то данные за период с 2021 по 2024 год являются суммарными по всем проверкам в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

109 Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

Также по результатам проведенных аудитов разработаны планы корректирующих действий, направленные на выявление и устранение причин несоответствий (или инцидентов), устранение самих несоответствий (инцидентов) в определенные сроки и предупреждение их повторного возникновения.

В ПАО «МОЭК» действует сертификат соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 45001-2020 № РОСС RU.ФК11.К01043 сроком до 19.12.2028.

В 2025 году органом по сертификации систем менеджмента ООО «РУСТЕХСЕРТ» с 09.12.2025 по 12.12.2025 проведен ресертификационный аудит системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья ПАО «МОЭК» на подтверждение соответствия требованиям национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО 45001-2020.

Нарушения в сфере охраны труда и промышленной безопасности

В отделе охраны труда работает группа аудиторов, которая в ходе плановых аудитов структурных подразделений ПАО «МОЭК» проверяет соблюдение установленных требований охраны труда и производственной безопасности, выявляет возможные опасности и риски (в том числе не учтенные ранее в структурных подразделениях), рассматривает отчеты о выполнении корректирующих мероприятий по выявленным несоответствиям и нарушениям, оказывает методическую помощь. Сотрудники отдела имеют сертификаты внутренних аудиторов системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности ГОСТ Р ИСО 45001:2020, прошли обучение по вопросам промышленной безопасности, требованиям охраны труда и т.д.

В ходе аудита получено заключение аудиторской группы следующего содержания: действующая система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья ПАО «МОЭК» в целом соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 45001-2020, достигает запланированных результатов и нацелена на постоянное улучшение; с установленной периодичностью проводятся внутренние аудиты и анализ со стороны руководства.

ПАО «МОЭК» получен сертификат соответствия системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья требованиям ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (сроком действия на три года) применительно к стратегическому планированию и управлению деятельностью в области генерации тепловой энергии, транспорта, распределения и сбыта тепловой энергии, обеспечения развития централизованной системы теплоснабжения города Москвы.

Согласно Положению о Системе управления охраной труда в ПАО «МОЭК», Положению о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ПАО «МОЭК», а также в соответствии с графиком проведения внутренних аудитов в структурных подразделениях ПАО «МОЭК» организованы профильные (специализированные) внутренние аудиты. Целями аудитов являлась оценка соответствия того или иного структурного подразделения ПАО «МОЭК» установленным требованиям Политики в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения. По итогам аудитов выявлено 873 несоответствия. Все мероприятия, предусмотренные в разработанных планах корректирующих действий, реализуются в установленные сроки.



Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ)



В ПАО «МОЭК» выполняются все необходимые организационные мероприятия в целях уменьшения влияния вредных производственных факторов на персонал.

Все работники обеспечиваются средствами индивидуальной и коллективной защиты, которые оберегают их организм от воздействия предельно допустимой концентрации вредных веществ, снижая ее до безопасных значений. В ПАО «МОЭК» не зафиксировано ни одного обращения работника о получении им профессионального заболевания в процессе трудовой деятельности.



В целях организации обеспечения работников СИЗ разработаны и утверждены следующие документы:

- Стандарт о требованиях к средствам индивидуальной защиты работников ПАО «МОЭК»¹¹⁰;
- Нормы выдачи специальной одежды, специальной обуви и других СИЗ работникам ПАО «МОЭК», занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением¹¹¹;
- Положение о порядке обеспечения работников ПАО «МОЭК» средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами¹¹²;
- Регламент организации и проведения входного контроля поступающих в ПАО «МОЭК» материально-технических ресурсов и средств индивидуальной защиты¹¹³.

В ПАО «МОЭК» в соответствии с утвержденными нормами СИЗ должны предоставляться 10 875 сотрудникам Компании. Процент обеспеченности работников СИЗ по итогам 2025 года составил 100%.

В ПАО «МОЭК» в 2025 году проведены мероприятия по внедрению предупредительных мер в целях сокращения производственного травматизма и профессиональных заболеваний сотрудников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, с возмещением произведенных расходов за счет средств бюджета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в размере 8 533,56 тыс. руб.

Средства затрачены на приобретение СИЗ и обеспечение санаторно-курортным лечением работников (не ранее чем за пять лет до достижения ими пенсионного возраста):

- закуплено 859 костюмов для защиты от общих производственных загрязнений и механических воздействий на сумму 6 591,2 тыс. руб.;
- санаторно-курортным лечением обеспечены 33 человека, общая сумма затрат составила 942,36 тыс. руб.

100%

сотрудников

обеспечены СИЗ в 2025 году

942,36 тыс. руб.

общая сумма затрат на санаторно-курортное лечение сотрудников в 2025 году

110 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 22.05.2025 № П-161/25.
111 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 04.09.2024 № П-245/24.
112 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 02.11.2024 № П-318/24.
113 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 13.12.2024 № П-369/24.

Профессиональные заболевания

GRI 403-10

В ПАО «МОЭК» не зафиксированы случаи профессиональных заболеваний. Опасные производственные факторы, которые создают риск ухудшения здоровья, в ПАО «МОЭК» отсутствуют.

Ключевыми мерами профилактики профессиональных заболеваний, направленными на снижение риска развития отклонений в состоянии здоровья работников, предотвращение или замедление прогрессирования заболеваний, уменьшение неблагоприятных последствий, являются медицинские осмотры. Они позволяют своевременно выявить ранние признаки болезней, связанных с профессиональной деятельностью, и принять меры для их предотвращения.

В ПАО «МОЭК» осуществляются следующие виды медицинских осмотров:

- психиатрическое освидетельствование, проводимое на основании приказа Минздрава России от 20.05.2022 № 342н «Об утверждении порядка прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, его периодичности, а также видов деятельности, при осуществлении которых проводится психиатрическое освидетельствование»;
- предварительные и периодические осмотры, проводимые на основании приказа Минздрава России от 28.01.2021 № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры».

Предварительные медицинские осмотры проводятся при поступлении на работу для определения соответствия здоровья работников поручаемым им задачам, выявления заболеваний, которые могут обостряться при воздействии вредных производственных факторов.

Периодические медицинские осмотры проводятся для динамического наблюдения за состоянием здоровья работников, профилактики и своевременного выявления начальных признаков профессиональных заболеваний.

В соответствии с требованиями ст. 147 и 222 Трудового кодекса РФ и на основании результатов проведенной специальной оценки условий труда работникам ПАО «МОЭК» устанавливается доплата к тарифной ставке в размере 4% и предоставляется право на получение молока (согласно Перечню рабочих мест, на которых по результатам СОУТ установлены вредные условия труда 1 степени).

Право на досрочное назначение страховой пенсии по результатам СОУТ имеют работники, профессии которых относятся к Спискам № 1 и № 2, утвержденным постановлением Кабинета Министров СССР от 26.01.1991 № 10 «Об утверждении Списков производств, работ, профессий, должностей и показателей, дающих право на льготное пенсионное обеспечение», в соответствии со ст. 30 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 16.07.2014 № 665.

В 2025 году специальная оценка условий труда проведена на 2 043 рабочих местах, затраты составили 898,92 тыс. руб. (стоимость за 1 рабочее место – 440 руб.).

В Федеральную государственную информационную систему учета результатов проведения специальной оценки условий труда (ФГИС СОУТ) подана декларация соответствия условий труда государственным требованиям на 1 531 рабочее место.

Управление в области охраны труда и промышленной безопасности (ОТиПБ) для подрядных организаций

В целях установления единых требований по обеспечению безопасных условий труда на объектах и территории ПАО «МОЭК» разработано Положение об организации работ по охране труда при допуске работников сторонних организаций, аппарата управления и филиалов на территорию и объекты ПАО «МОЭК» для производства работ¹¹⁴.

Также разработан Перечень идентифицированных опасностей по результатам оценки профессиональных рисков в области охраны труда на рабочих местах для работников сторонних организаций, выполняющих работы на объектах ПАО «МОЭК», и Реестр опасностей в области производственной безопасности ПАО «МОЭК» (с расчетом вероятного уровня риска по каждой опасности и опасному событию), утвержденный заместителем Генерального директора ПАО «МОЭК» – главным инженером.

Информация по организации и безопасному проведению работ на территории и объектах ПАО «МОЭК» доводится до работников

сторонних организаций в ходе проведения вводного инструктажа (по Программе проведения вводного инструктажа по охране труда¹¹⁵). В структурных подразделениях ПАО «МОЭК» при проведении первичного инструктажа для сотрудников сторонних организаций руководителями с обеих сторон подписывается акт-допуск для производства работ на объектах Общества (с определением опасностей и расчетом вероятного уровня риска по каждой опасности или опасному событию, в том числе разрабатывается план мероприятий по уменьшению вероятного уровня риска).



Ключевые цели и задачи ПАО «МОЭК» в области охраны труда и промышленной безопасности для работников ПАО «МОЭК» и сотрудников подрядных организаций:

- создание безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников;
- исключение случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- формирование у работников безопасного поведения на производстве и навыков предупреждения опасных ситуаций;
- снижение рисков возникновения пожаров и их последствий;
- уменьшение рисков ДТП;
- минимизация материального и иного ущерба имуществу Общества и третьих лиц.

Для достижения заявленных целей ПАО «МОЭК» берет на себя следующие обязательства:

- организовывать деятельность в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и нормативных документов федерального, регионального и корпоративного уровней в области охраны труда, пожарной безопасности, безопасности дорожного движения;
- обеспечивать эффективное функционирование и непрерывное совершенствование системы управления охраной труда, в том числе развивая культуру производственной безопасности;
- осуществлять выявление, оценку и снижение профессиональных рисков в области охраны труда для предупреждения возникновения травм, ухудшения здоровья работников, выполняющих работы на объектах и оборудовании ПАО «МОЭК»;
- постоянно контролировать выполнение требований охраны труда, пожарной безопасности на производстве;

- последовательно реализовывать комплекс мер по устранению опасностей и снижению уровня профессиональных рисков в области охраны труда (используя при этом возможности уменьшения вероятности рисков сверх требований законодательства);
- регулярно использовать современные и эффективные научные разработки, технологии и методы в области охраны труда, пожарной безопасности, безопасности дорожного движения;
- соблюдать приоритетность планируемых и реализуемых действий и мер, направленных на предотвращение негативного воздействия факторов производственной среды на работников;
- предусматривать необходимые организационные, финансовые, человеческие и материально-технические ресурсы для реализации Политики в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения.

114 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 17.12.2024 № П-372/24.
115 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 11.10.2024 № П-289/24.

Организация проведения подрядных работ и снабжения безопасной продукцией должна соответствовать требованиям, указанным в ЛНА ПАО «МОЭК» (с учетом Положения о закупках товаров, работ, услуг).

Ответственность подрядчика и порядок контроля со стороны Общества за выполнением согласованных действий по организации безопасного выполнения подрядных работ и снабжения безопасной продукцией распределены между сторонами путем обязательного включения в проект договора подряда / возмездного оказания услуг типовых требований по производственной безопасности (в соответствии с типовыми условиями к расходным договорам на выполнение работ и (или) оказание услуг, утвержденными внутренними организационно-распорядительными документами ПАО «МОЭК»).

Отделом технического аудита и инспекции и отделом охраны труда осуществляется мониторинг соблюдения требований охраны

труда и производственной безопасности при выполнении работ сотрудниками сторонних организаций. При выявлении нарушений выписываются предписания, а также организуются контрольные проверки по их устранению. Работники ПАО «МОЭК», осуществляющие мониторинг, имеют сертификаты внутренних аудиторов системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности ГОСТ Р ИСО 45001:2020, прошли обучение по вопросам промышленной безопасности, требованиям охраны труда.

Для обеспечения безопасного проведения работ в ПАО «МОЭК» разработаны Ключевые правила безопасности, которые устанавливают единые требования к поведению работников ПАО «МОЭК», а также работников подрядных организаций, занятых на объектах ПАО «МОЭК» (на основании договора или на других законных основаниях), при выполнении ими трудовых функций, несоблюдение которых может привести к происшествиям.

Целями Ключевых правил безопасности являются:

- реализация Политики и достижения целей ПАО «МОЭК» в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения;
- повышение культуры безопасности работников;
- определение единых минимальных требований к безопасному поведению сотрудников;
- предупреждение происшествий с участием работников;
- информирование персонала о недопустимости действий, которые могут привести к происшествиям.

Ключевые правила безопасности предписывают:

ПРИМЕНЯТЬ:

- средства индивидуальной защиты на производственных площадках и при проведении работ;
- средства защиты от падения при работе на высоте;
- ремни безопасности во время движения транспортного средства;

ИСПОЛЬЗОВАТЬ:

- только исправный инструмент и оборудование;
- газоанализатор в тех случаях, где это необходимо (замкнутые пространства, помещения, где может произойти утечка газа);

ВЫПОЛНЯТЬ:

- работы с повышенной опасностью по действующему наряду-допуску или с записью в специальном журнале;

ПРОВОДИТЬ:

- земляные работы по действующему наряду-допуску;

ИЗОЛИРОВАТЬ:

- источники энергии;

ЗАПРЕТ НА:

- курение вне специально отведенных для этой цели мест;
- нарушение скоростного режима использование мобильного телефона во время движения транспортного средства;
- употребление алкоголя, наркотиков, иных запрещенных препаратов;

НЕ ОТВЛЕКАТЬСЯ:

- во время передвижения по скользким поверхностям и в местах с малозаметными препятствиями.



Развитие культуры безопасности



Требования к организации в ПАО «МОЭК» работы по обеспечению коммуникаций и партнерству в сфере развития культуры безопасности установлены Положением о системе управления охраной труда в ПАО «МОЭК» и другими внутренними документами Общества.

В филиалах проводятся совещания согласно приказу «О проведении совещаний в филиалах ПАО «МОЭК», на которых рассматриваются наиболее актуальные вопросы деятельности Общества (с учетом Перечня ключевых вопросов направлений деятельности ПАО «МОЭК»), в числе которых функционирование системы управления охраной труда, анализ травматизма, выполнение мероприятий по улучшению условий труда (согласно утвержденным планам мероприятий), а также соблюдение требований норм и правил Ростехнадзора, ГИТ, МЧС и других надзорных органов (в части подготовки и допуска персонала к самостоятельной работе). Результаты совещаний оформляются в формате протоколов.

В подразделениях выполняются требования к рассылке, получению, хранению приказов и распоряжений, ознакомлению работ-

ников с приказами и распоряжениями (под их личную подпись в листах ознакомления). Ежеквартально проводятся совещания руководителей в рамках заседания Комитета по надежности, где заместитель Генерального директора – главный инженер (или лицо, его замещающее) докладывает по вопросам охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

В ПАО «МОЭК» установлены, внедрены и поддерживаются процессы участия работников всех уровней и функций (либо их представителей) в обсуждении проблем, связанных с безопасностью труда и охраной здоровья. Механизмами участия работников в процессах улучшения безопасности труда и охраны здоровья являются проведение совещаний и консультаций, функционирование Комитета по охране труда.

КОМИТЕТ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

Для организации совместных действий работодателя, работников, выборного органа первичной профсоюзной организации по обеспечению требований охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, сохранению здоровья работников в ПАО «МОЭК» создан Комитет по охране труда (в филиалах – комиссии), который является ключевым элементом системы управления охраной труда в Обществе, а также одной из форм участия работников в вопросах охраны труда. Работа Комитета строится на принципах социального партнерства. Заседания Комитета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие.

ЗАДАЧАМИ КОМИТЕТА ЯВЛЯЮТСЯ:

- разработка и дальнейшее совершенствование программы совместных действий представителей работодателя и профсоюза по обеспечению безопасных условий труда и соблюдению требований охраны труда;
- рассмотрение проектов локальных нормативных актов работодателя по охране труда и формирование предложений по их корректировке в целях недопущения противоречий с требованиями действующего законодательства или ущемления прав работников;
- подготовка и представление работодателю предложений по улучшению условий и охраны труда по результатам проведения проверок, а также на основе анализа причин производственного травматизма и профессиональной заболеваемости;
- участие в организации и проведении проверок за состоянием условий труда на рабочих местах, выполнением требований охраны труда, а также за правильностью обеспечения и применения работниками средств индивидуальной и коллективной защиты;
- анализ результатов проведения специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков, поступивших особых мнений, а также замечаний и предложений профсоюза;
- содействие работодателю в информировании работников Общества о состоянии условий и охраны труда на рабочих местах, существующем риске повреждения здоровья и о полагающихся работникам компенсациях за работу во вредных и (или) опасных условиях труда, средствах индивидуальной защиты.

ОБУЧЕНИЕ ПО ОХРАНЕ ТРУДА



В ПАО «МОЭК» организована работа по поддержанию знаний работников в области охраны труда и промышленной безопасности на требуемом уровне. Процесс обучения по охране труда определен Порядком проведения работы с персоналом в ПАО «МОЭК».

Уровни компетентности персонала установлены в следующих документах в зависимости от категории должностей: для руководителей и специалистов — в должностных инструкциях, для рабочих — в трудовых инструкциях.

Проверка знаний требований охраны труда у работников ПАО «МОЭК» организована в комиссии Учебного центра и комиссиях структурных подразделений ПАО «МОЭК».

Информация об обучении в Учебном центре приведена в разделе «Обучение и развитие» настоящего Отчета.

Допуск работников к самостоятельной работе осуществляется после прохождения ими стажировки и дублирования (согласно утвержденной необходимости).

В ПАО «МОЭК», в соответствии с требованиями Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда¹¹⁶,

организуются все виды инструктажей по охране труда. Вводный инструктаж по охране труда проводится по Программе вводного инструктажа до начала выполнения трудовых функций для вновь принятых работников и иных лиц, участвующих в производственной деятельности организации (работники, командированные в ПАО «МОЭК», лица, проходящие производственную практику), работников сторонних организаций. Первичный инструктаж по охране труда проводится для всех сотрудников организации до начала самостоятельной работы, а также для лиц, проходящих производственную практику. Сведения о проведении инструктажей по охране труда отражаются в журналах регистрации вводного инструктажа по охране труда (отдельно для работников, принимаемых в ПАО «МОЭК», и для персонала сторонних организаций (подрядчиков)), журналах регистрации инструктажа по охране труда на рабочем месте, нарядах-допусках, выданных на проведение работ повышенной опасности.

Информация о проведенном обучении по охране труда за 2025 год, в том числе в целях предоставления допуска для производства работ, отражена в таблице:

Программа обучения	Количество сотрудников, прошедших обучение, чел.
Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда	2 353
Безопасные методы и приемы выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные нормативные требования охраны труда	8 288
Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков для работников	4 892
Оказание первой помощи пострадавшим	4 241
Использование (применение) средств индивидуальной защиты	2 575
Правила по охране труда при выполнении работ на высоте (1-3 группа)	7 425
Правила по охране труда при работе в ограниченных и замкнутых пространствах (1-3 группа)	7 738
Правила по охране труда на автомобильном транспорте	64
Обучение и контроль уровня знаний членов комиссии Учебного центра по проверке знаний требований охраны труда у работников ПАО «МОЭК»	33

116 Утв. постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464.



Мероприятия, направленные на охрану здоровья и повышение промышленной безопасности

На портале ПАО «МОЭК» в разделе «Охрана труда» предусмотрен функционал для приема обращений сотрудников организации, которые стали свидетелями нарушений требований охраны труда и производственной безопасности. В 2025 году обращений из категории «личные обращения, заявления и жалобы работников в связи с неудовлетворительными условиями и охраной труда, невыплатой компенсаций, непредоставлением льгот, нарушением правил возмещения вреда и др.» не поступало.

В Компании на постоянной основе проводится акция «увидел парение — сообщи», которая дает возможность своевременно обнаружить и ликвидировать опасность. Ежемесячно подводятся итоги по количеству подобных обращений, поступивших на сайт ПАО «МОЭК» от сотрудников Компании и третьих лиц.

В целях приобретения практических навыков и формирования у работников способности самостоятельно, быстро и технически грамотно действовать при возникновении технологических нарушений (аварийных ситуаций, инцидентов) в структурных подразделениях ПАО «МОЭК» проводятся противоаварийные тренировки (в регламентные сроки — не реже одного раза в три месяца).

В противоаварийных тренировках принимают участие оперативные руководители, оперативный, оперативно-ремонтный, ремонтный персонал, а также персонал постоянных участков структурных подразделений, обслуживающих тепловые энергоустановки, оборудование под давлением и газовое оборудование. С противоаварийными тренировками могут совмещаться противопожарные тренировки.

Противоаварийные тренировки подразделяются на плановые и внеочередные. Плановые противоаварийные тренировки проводятся по утвержденному годовому плану в соответствии с разработанными программами. Внеочередные противоаварийные тренировки организуются в случаях:

- если произошел пожар, авария или инцидент, а также отказ в работе оборудования по вине персонала;
- при получении неудовлетворительных оценок по итогам плановых тренировок;

- для работников, которые во время проведения плановых тренировок отсутствовали по разным причинам.

Перед началом тренировки осуществляется имитация аварийной ситуации с помощью условных вводных и плакатов, которые вывешиваются на оборудовании, коммутационных аппаратах и устройствах сигнализации. С подачей сигнала о начале тренировки участники должны приступить к ликвидации условной аварии (события), устно поясняя свои действия. Во время тренировки сводятся до минимума переговоры и объяснения между тренирующимися и посредниками. Не допускаются подсказки, наводящие вопросы и другие действия, отвлекающие участников от их прямой задачи по выявлению причин и ликвидации условной аварийной ситуации.

Противоаварийные тренировки проводятся по 75 разработанным темам, например:

- «Падение давления газа на вводе в газорегуляторный пункт»;
- «Взрыв газовоздушной смеси в топке котла»;
- «Организация работ и действия персонала при устранении повреждений в тепловой сети, оказание первой помощи при ожогах»;
- «Организация работ и действия персонала при переключении теплоснабжения потребителей на резервный источник тепловой энергии в случае останова тепловой станции» и др.

Тренировки проводятся ежегодно в каждом филиале ПАО «МОЭК» при подготовке к очередному осенне-зимнему периоду, в том числе предусмотрены совместные тренировочные мероприятия с ПАО «Мосэнерго».

По результатам проведенных тренировок разрабатываются мероприятия, направленные на предотвращение в будущем ошибок, допущенных персоналом, с обязательным занесением информации в журнал противоаварийных тренировок и ее доведением до сведения персонала, принимавшего участие в тренировке.

Реагирование Компании на несчастные случаи

Расследование и учет несчастных случаев на производстве проводится в соответствии со ст. 227-231 Трудового кодекса РФ, постановлением Минтруда РФ «Об утверждении Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях, форм документов, соответствующих классификаторов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве»¹¹⁷. Расследование и учет микроповреждений (микротравм) работников осуществляется согласно ст. 226 Трудового кодекса РФ, приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.09.2021 № 632н.

Порядок расследования, учет несчастных случаев и микроповреждений (микротравм) организуется в соответствии с Положением о порядке расследования и учета несчастных случаев, произошедших с работниками в ПАО «МОЭК», и Положением о порядке учета и регистрации микротравм, произошедших с работниками в ПАО «МОЭК». Целью расследования, оформления и учета несчастных случаев и микротравм работников является предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

117 От 20.04.2022 № 223н.

- В рамках расследования несчастного случая на объекте ПАО «МОЭК»:
- устанавливается степень тяжести пострадавшего;
 - направляется извещение о произошедшем несчастном случае;
 - распорядительным документом создается комиссия по расследованию несчастного случая;
 - комиссией по расследованию несчастного случая осматривается место, где произошел несчастный случай, берутся объяснения, опрашиваются потерпевшие и свидетели, а также причастные должностные лица;

- устанавливаются обстоятельства и причины несчастного случая, лица, допустившие нарушения требований охраны труда, локальных нормативных актов;
- оформляются материалы расследования (составляются акты расследования несчастного случая).

Дополнительно к данному расследованию, которое регламентируется действующим законодательством, осуществляется анализ внутренних коренных причин аварий, инцидентов, происшествий. По результатам проведенного анализа разрабатываются мероприятия, направленные на недопущение аналогичных несчастных случаев на объектах ПАО «МОЭК».

Автоматизированные системы контроля и повышения безопасности

Опасные производственные объекты ПАО «МОЭК» оснащены приборами и системами контроля за производственными операциями (в соответствии с установленными требованиями), в том числе автоматикой регулирования, автоматикой безопасности и сигнализацией, позволяющими обеспечивать функционирование системы управления технологическими процессами в автоматическом режиме.

Контроль за параметрами работы тепловых сетей ПАО «МОЭК» осуществляется Центральным диспетчерским управлением, а также эксплуатационными филиалами и их структурными подразделениями на постоянной основе в соответствии с заданными режимами. Так, например, источники теплоснабжения ПАО «МОЭК» оборудованы автоматикой безопасности и автоматикой регулирования котлов. Автоматика безопасности котельной обеспечивает прекращение подачи газа в следующих случаях:

- наличие загазованности в помещении котельной и газорегуляторном пункте;

- прекращение подачи электроэнергии в котельную;
- срабатывание извещателей автоматической установки пожарной сигнализации;
- превышение параметров срабатывания защит (повышение или понижение давления воды / газа, снижение разряжения, пропадание циркуляции воды и др.).

Параметр, по которому произошло срабатывание автоматики безопасности, отображается на мониторе верхнего уровня, а на автоматизированных источниках теплоснабжения сигналы выводятся на контроллер управления котлом. Дальнейший пуск котла возможен только после выяснения и устранения причин реагирования автоматики.

Автоматика регулирования позволяет поддерживать заданную температуру теплоносителя в соответствии с температурой наружного воздуха.

Планы «МОЭК» в области производственной безопасности

В Обществе утверждена Программа мероприятий по улучшению условий и охраны труда ПАО «МОЭК» на 2026 год в целях сохранения жизни и здоровья работников:

Мероприятие	Стоимость, тыс. руб.	Источник финансирования	Количество работников, которым будут улучшены условия (снижен риск) (если применимо)		Срок
			Всего	В т.ч. женщины	
Прохождение первого надзорного аудита ПАО «МОЭК» на соответствие требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 45001-2020	270	Бюджет расходов	—	—	До 30.12.2026
Проведение специальной оценки условий труда	800	Бюджет расходов	1 819	546	До 30.12.2026
Выявление и оценка опасностей, оценка уровней профессиональных рисков	—	—	13 869	4 161	До 30.12.2026
Организация и проведение производственного контроля	1 290	Бюджет расходов	3 584	1 075	До 30.12.2026
Обеспечение работников, занятых на работах с вредными или опасными условиями труда, а также на работах, производимых в особых температурных и климатических условиях (или связанных с загрязнением), специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты (в том числе дерматологическими средствами индивидуальной защиты)	491 683	Бюджет расходов / Инвестиционная программа	8 484	2 545	До 30.12.2026

Мероприятие	Стоимость, тыс. руб.	Источник финансирования	Количество работников, которым будут улучшены условия (снижен риск) (если применимо)		Срок
			Всего	В т.ч. женщины	
Обеспечение хранения средств индивидуальной защиты, а также ухода за ними (своевременная химчистка, стирка, сушка), проведение ремонта и замены СИЗ	550	Бюджет расходов / Инвестиционная программа	8 484	2 545	До 30.12.2026
Проведение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) и психиатрических освидетельствований	26 048	Бюджет расходов	10 470	3 141	До 30.12.2026
Ремонт и оснащение санитарно-бытовых помещений и мест отдыха работников	148 248	Ремонтная программа	13 869	4 161	До 30.12.2026
Организация обучения по охране труда, обучения по оказанию первой помощи пострадавшим на производстве, обучения по использованию (применению) средств индивидуальной защиты (в соответствии с потребностью); проведение инструктажей по охране труда, стажировки на рабочем месте (для определенных категорий работников) и проверки знания требований охраны труда	5 104	Бюджет расходов	13 869	4 161	До 30.12.2026
Нанесение на производственное оборудование, элементы конструкций и другие объекты сигнальных цветов и разметки, знаков безопасности	5 048	Бюджет расходов	13 869	4 161	До 30.12.2026

Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами

Первичная профсоюзная организация работников ПАО «МОЭК» проводит работу по контролю за соблюдением в Компании требований Трудового кодекса РФ, локальных нормативных актов, Коллективного договора, в соответствии с которыми регулируются трудовые отношения и вопросы здоровья и безопасности

работников. Представители профсоюза принимают участие в совещаниях по социально-трудовой тематике с представителями работодателя, согласуют проведение работ в выходные и праздничные дни, выдают мотивированное мнение по ст. 372, 373 Трудового кодекса РФ.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В целях предупреждения возникновения пожаров на объектах ПАО «МОЭК» выполняется комплекс пожарно-профилактических мероприятий, включающий:

- обучение работников ПАО «МОЭК» мерам пожарной безопасности путем проведения инструктажей по пожарной безопасности (вводный, первичный (повторный) на рабочем месте, повторный, целевой, внеплановый), а также обучающие курсы по дополнительным программам в области пожарной безопасности;
- проведение противопожарных тренировок с оперативным, оперативно-ремонтным и ремонтным персоналом ПАО «МОЭК», тренировок по эвакуации на объектах с массовым пребыванием людей (50 и более чел.) в случае пожара;
- организацию комплексных проверок объектов ПАО «МОЭК» в области обеспечения пожарной безопасности;

- издание и своевременную актуализацию локальных нормативных актов ПАО «МОЭК», устанавливающих требования в сфере пожарной безопасности на объектах ПАО «МОЭК»;
- осуществление технического обслуживания и планово-предупредительного ремонта систем противопожарной защиты на объектах ПАО «МОЭК»;
- своевременное устранение нарушений предписаний, выданных надзорными органами в части пожарной безопасности;
- проведение работ по реконструкции (модернизации) систем противопожарной защиты на объектах ПАО «МОЭК»;
- поддержание в постоянной готовности первичных средств пожаротушения.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

СОКБ 63, СОКБ 64, СОКБ 65, СОКБ 66, СОКБ 67, СОКБ 91

Управление в области социально-экономического развития региона присутствия	138
Налоговая политика	139
Развитие городской инфраструктуры.	140
Развитие цепочки поставок	144
Взаимодействие с регионами и вклад в их развитие в отчетном периоде	150
Цифровизация, инновационная деятельность и НИОКР	155

646 объектов
подключено в 2025 году

21,0 млрд руб.
вклад ПАО «МОЭК» в бюджет РФ в форме налоговых
отчислений в 2025 году (22,0 млрд руб. — Группа МОЭК)



УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА ПРИСУТСТВИЯ



ПАО «МОЭК» уделяет существенное внимание инвестициям в модернизацию городского хозяйства. Компания активно участвует в Программе реновации жилого фонда, обеспечивая тепловую инфраструктуру для новых жилых комплексов, социальных и общественных объектов. Важной частью стратегии является развитие новых территорий Москвы, в том числе ТиНАО, где используется современное теплотехническое оборудование. Благодаря цифровизации и внедрению энергоэффективных решений удается не только снизить эксплуатационные затраты, но и минимизировать потери тепловой энергии.

Экономический вклад Компании выражается в создании рабочих мест, поддержке локальных поставщиков и инвестициях в развитие производства. Внедрение политики импортозамещения и применение отечественного оборудования способствуют укреплению экономической стабильности и независимости отрасли. Кроме того, Компания активно взаимодействует с регулирующими органами для формирования справедливой тарифной сетки, учитывающей уровень доходов населения и потребности города.

«МОЭК» также осуществляет активную экологическую деятельность, направленную на снижение выбросов парниковых газов и повышение энергоэффективности теплоснабжения. Внедрение современных технологий, таких как перевод тепловых нагрузок на более эффективные источники энергии, а также установка снегоплавильных комплексов, позволяет снизить нагрузку на городскую инфраструктуру и улучшить экологическую ситуацию.

Отдельный акцент делается на оптимизацию взаимодействия с потребителями. Развитие цифровых сервисов (электронные личные кабинеты, онлайн-услуги) способствует упрощению процес-

сов подключения и обслуживания клиентов. Компания продолжает реализовывать инициативы по улучшению городской среды, своевременно подключая к теплоснабжению ключевые социальные и инфраструктурные объекты, в числе которых школы, больницы, музеи и реконструированные промышленные зоны.

Благодаря комплексному подходу к устойчивому развитию Группы «МОЭК» не только гарантирует надежное теплоснабжение, но и вносит существенный вклад в социально-экономическое развитие города Москвы и Московской области, улучшая качество жизни населения и способствуя обновлению городской среды.

«МОЭК» обеспечивает надежное теплоснабжение и горячее водоснабжение региона присутствия. Нашей важнейшей задачей является поддержание стабильности и качества теплоснабжения для жилого сектора, социальных объектов и предприятий. Реализация масштабных программ по модернизации и реконструкции тепловых сетей позволяет поддерживать высокую надежность и эффективность работы системы теплоснабжения, что непосредственно влияет на комфорт и безопасность миллионов жителей столицы.

21,0 млрд руб.

вклад ПАО «МОЭК»

в бюджет РФ в форме налоговых отчислений,

в том числе

8,3 млрд руб.

в бюджет г. Москвы.

По итогам оценки
Правительства г. Москвы,
**ПАО «МОЭК» в 2025 году
получило статус
ESG-соответствия
деятельности
уровня «В».**

НАЛОГОВАЯ ПОЛИТИКА

МинЗк 6, МинЗк 7, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-27

По итогам 2025 года налоговые отчисления Компании в бюджет РФ составили 21,0 млрд руб., в том числе 8,3 млрд руб. — в бюджет г. Москвы¹¹⁸. Рост экономического эффекта от реализации конкурентных процедур и развития закупочной деятельности Компании в 2025 году оценивается фактически в 1,215 млрд руб.

Компания строго придерживается цели по соблюдению налогового законодательства Российской Федерации и регулярно улучшает внутренний контроль в данной сфере.

Непрерывное развитие и совершенствование процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения позволяет Компании своевременно и правильно реагировать на изменения во внешней и внутренней среде, обеспечивает упорядоченное и эффективное ведение финансово-хозяйственной деятельности, правильность исчисления, полноту и своевременность уплаты налогов, сборов, страховых взносов, достоверность, полноту и своевременность отражения результатов финансово-хозяйственной деятельности в бухгалтерской (финансовой), налоговой и иной отчетности, соблюдение законодательства Российской Федерации, мониторинг результатов выполняемых контрольных процедур (направленных на своевременное выявление, исправление и предотвращение ошибок в бухгалтерской (финансовой), налоговой и иной отчетности).

Положение по управлению рисками и внутреннему контролю в области налогообложения ПАО «МОЭК»¹¹⁹ устанавливает цели, задачи, компоненты, требования и порядок организации процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения.

Целью организации процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения является обеспечение для внешних и внутренних заинтересованных пользователей:

- разумной уверенности в достоверности бухгалтерского и налогового учета;

- своевременной подготовки достоверной финансовой и налоговой отчетности (в соответствии с общепринятыми принципами подготовки отчетности).

Положение по управлению рисками и внутреннему контролю в области налогообложения ПАО «МОЭК» распределяет полномочия между установленными участниками процесса (Советом директоров Общества, Комитетом Совета директоров Общества по аудиту, единоличным исполнительным органом и другими участниками) для достижения поставленных целей.

В 2025 году актуализирована Стратегия развития и совершенствования процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения ПАО «МОЭК»¹²⁰. Целевая модель предполагает обеспечение уровня организации процесса управления рисками и внутреннего контроля в области налогообложения не ниже «управляемого» с одновременной задачей по дальнейшему развитию и улучшению.

С 01 января 2021 года Компания является участником налогового мониторинга. Основные цели налогового мониторинга — формирование информационного взаимодействия с налоговым органом и повышение его эффективности, а также обеспечение прозрачности деятельности Компании за счет наглядной расшифровки показателей налоговой отчетности. Одновременно гарантируется снижение издержек Компании, связанных с предоставлением расшифровывающих налоговую отчетность регистров и расчетных форм, а также первичных учетных документов (по запросам налоговых органов). С 2024 года Компания раскрывает отчетность посредством размещения данных в налоговой витрине. Кроме того, в 2024 году Компания присоединилась к автоматизированной информационной системе «Налог-3». С 2025 года в налоговой витрине осуществляется формирование отчетности о рисках и контрольных процедурах для обеспечения целей налогового мониторинга.

Платежи в бюджеты Российской Федерации и регионов, тыс. руб.

Показатель	ПАО «МОЭК»			Дочерние общества ПАО «МОЭК» (совокупно)		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Начисленные платежи в бюджеты РФ и регионов, всего, в т.ч.	13 813 447	17 337 858	19 044 708	730 687	830 454	1 000 168
налоги и сборы	9 559 038	12 511 529	12 805 365	365 596	465 041	551 009
страховые взносы	4 254 409	4 826 329	6 239 343	365 056	365 413	449 159
Уплаченные платежи в бюджеты РФ и регионов, всего, в т.ч.	18 212 700	15 559 867	20 983 007	769 306	764 205	1 036 687
налоги и сборы	13 433 793	10 467 346	14 790 942	423 547	407 108	359 788
страховые взносы	4 778 907	5 092 521	6 192 065	345 748	357 096	676 899
Начисленные платежи в бюджет г. Москвы, всего	6 362 776	8 174 867	7 152 001	107 845	136 862	190 455
Уплаченные платежи в бюджет г. Москвы, всего	7 569 824	7 417 966	8 273 094	113 274	139 938	199 947

118 Группа МОЭК в совокупности: 22 млрд руб. в бюджет РФ, в т.ч. 8,47 млрд руб. — в бюджет г. Москвы.

119 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 29.09.2023 № П-314/23.

120 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 17.11.2025 № П-337/25.

РАЗВИТИЕ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



Существенное внимание уделяется инвестициям в формирование городской застройки. Компания активно участвует в Программе реновации жилого фонда, обеспечивая тепловую инфраструктуру для новых жилых комплексов, социальных и общественных объектов. Важной частью стратегии является развитие новых территорий Москвы, в том числе в ТиНАО, где создается современный теплотехнический комплекс. Благодаря цифровизации и внедрению энергоэффективных решений удастся не только снизить эксплуатационные затраты, но и минимизировать потери тепловой энергии.

Инвестиционные проекты в области устойчивого развития

МинЭк 10, МинЭк 11, GRI 413-1

СТРОИТЕЛЬСТВО МАГИСТРАЛЬНЫХ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ НОВЫХ ОБЪЕКТОВ НА ТЕРРИТОРИИ МНЕВНИКОВСКОЙ ПОЙМЫ

Планируемые сроки реализации: 2021-2030 гг.	Стоимость проекта (ПИР и СМР): 7,6 млрд руб. без НДС	Изменение тепловой нагрузки расценивается в объеме с 306,6 Гкал/ч до 331,652 Гкал/ч
---	--	--

Территория Мневниковской поймы находится в зоне теплоснабжения ТЭЦ-25 ПАО «Мосэнерго». Теплоснабжение рассматриваемой территории осуществляется от существующего транзитного магистрального теплопровода 2Ду-1200 мм, проходящего вдоль улицы Нижние Мневники. В целях его разгрузки проектом предусматривается переключение части тепловой нагрузки на РТС «Крылатское» посредством строительства магистральной перемычки за границами территории Мневниковской поймы, при этом источником теплоснабжения остается ТЭЦ-25 ПАО «Мосэнерго». Также в рамках проекта осуществляется реконструкция НПС «Карамышевская». Запланировано строительство магистральных тепловых сетей протяженностью до 12,7 км. По состоянию на конец 2025 года выполнено строительство магистральных тепловых сетей общей протяженностью 7,4 км.

ПРОЕКТ: СТРОИТЕЛЬСТВО СНЕГОПЛАВИЛЬНЫХ КОМПЛЕКСОВ

Мощность снегоплавильного комплекса «**Пенягино**» в Митино составляет до 1 000 м³ (примерно 70 самосвалов) снега в сутки (до 80 м³/час), но в период пиковых нагрузок может быть увеличена. Площадка для складирования снега вмещает до 900 м³. Во время максимальных нагрузок в январе-феврале 2026 года на складе снегоплавильного комплекса скопилось почти 20 тыс. м³ снега, что составляет примерно 330 самосвалов КАМАЗ.

В результате плавления талая вода проходит очистку от мусора через систему фильтров и поступает в городскую канализацию, а оттуда — на сооружения Мосводоканала. После полной очистки вода возвращается в реки.



СТРОИТЕЛЬСТВО НОВОГО ИСТОЧНИКА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И МАГИСТРАЛЬНЫХ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИЕЙ ОБЪЕКТОВ КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА ТЕРРИТОРИИ ИНДУСТРИАЛЬНОГО ПАРКА «РУДНЕВО» И ЖИЛОЙ ЗАСТРОЙКИ В РАЙОНЕ НЕКРАСОВКА

Планируемые сроки реализации: 2025-2030 гг.	Стоимость проекта (ПИР и СМР): 7,7 млрд руб. без НДС	Планируемая суммарная тепловая нагрузка перспективных и переключаемых потребителей оценивается в размере 260 Гкал/ч
---	--	--

Реализация проекта направлена на создание новой теплоэнергетической инфраструктуры и формирование задела для подключения перспективных потребителей восточной части города Москвы. Проектом предусматривается строительство новой газовой котельной 300 Гкал/ч с поэтапным вводом тепловой мощности в период 2027-2030 гг., а также строительство магистральных тепловых сетей протяженностью 1,6 км. Работа по реализации проекта ведется в рамках Соглашения о взаимодействии между Правительством Москвы и ООО «Газпром энергохолдинг». На конец 2025 года выполнено строительство магистральной тепловой сети общей протяженностью 320 м.

ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ С КОТЕЛЬНЫХ АО «ГКНПЦ ИМ. М.В. ХРУНИЧЕВА»

Планируемые сроки реализации: 2023-2027 гг.	Стоимость проекта (ПИР и СМР): 1,5 млрд руб. без НДС	Переключаемые нагрузки оцениваются в размере 76 Гкал/ч
---	--	---

Реализация проекта обеспечивает повышение энергетической эффективности и снижение удельного потребления топлива за счет перераспределения тепловых нагрузок на современный когенерационный источник, что непосредственно влияет на экологическую обстановку. Для переключения потребителей предусматривается строительство тепловых сетей общей протяженностью 5,3 км.

СТРОИТЕЛЬСТВО МАГИСТРАЛЬНЫХ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ОБЪЕКТОВ МОСКОВСКОГО ФОНДА РЕНОВАЦИИ ЖИЛОЙ ЗАСТРОЙКИ

Планируемые сроки реализации: 2025-2028 гг.	Стоимость проекта (ПИР и СМР): 2,0 млрд руб. без НДС	Подключаемая тепловая нагрузка: 62,4 Гкал/час
---	--	--

В соответствии с Комплексной схемой инженерного обеспечения за 2025 год выполнено строительство магистральных тепловых сетей протяженностью 1,16 км с целью подключения объектов Московского фонда реновации жилой застройки. В рамках дальнейшей реализации мероприятий для обеспечения теплоснабжением кварталов реновации жилищного фонда Москвы запланировано строительство магистральных тепловых сетей протяженностью 2,03 км со сроком реализации до 2028 года.

В результате реализации инвестиционных мероприятий обеспечивается рост доступности тепловых мощностей, повышение надежности теплоснабжения и создание условий для подключения объектов жилой, социальной и промышленной застройки. Комплексный эффект от выполняемых проектов заключается в росте энергоэффективности городского хозяйства и снижении экологического воздействия, что подтверждает вклад ПАО «МОЭК» в устойчивое развитие Москвы.

ПАО «МОЭК» продолжает активно участвовать в развитии городской среды, внедрять инновационные технологии и обеспечивать надежное теплоснабжение для жителей и организаций города Москвы. В рамках действия договоров технологического присоединения завершены работы по подключению к системе теплоснабжения и горячего водоснабжения таких знаковых и социально значимых объектов, как:

- объект культурного наследия регионального значения «Городская усадьба Морозовых» (конец XVIII — начало XIX вв.);
- школа на 600 мест (район Богородское);
- судостроительная верфь (Нагатинская набережная);
- электродепо «Южное» («Братеево-2»);
- трамвайное депо им. П.Л. Апакова (после реконструкции);
- многопрофильный комплекс Детской городской клинической больницы святого Владимира;
- Национальный космический центр (и ряд других социально значимых объектов).

Всего за 2025 год подключено

646

объектов капитального строительства, включая:

- 254 объекта жилого фонда (в том числе 108 объектов по Программе реновации);
- 91 объект здравоохранения;
- 120 образовательных объектов;
- 15 объектов культуры;
- 6 религиозных объектов и 160 объектов прочего назначения.

Суммарная подключенная тепловая нагрузка составила более

1 130 Гкал/ч



Насосно-перекачивающая станция «Бирюлево-Борисовская»

Подготовка к осенне-зимнему периоду



Летняя ремонтная кампания — основное условие, обеспечивающее надежное теплоснабжение потребителей и бесперебойную работу всех элементов сложной столичной системы централизованного теплоснабжения: тепловых станций, магистральных и разводящих тепловых сетей, центральных и индивидуальных тепловых пунктов (особенно в период низких температур наружного воздуха в зимний период).

ПАО «МОЭК» начинает подготовку к следующему осенне-зимнему периоду еще до завершения текущего отопительного сезона. В частности, осуществление гидравлических испытаний тепловых сетей начинается на участках, которые можно выделить из общей системы теплоснабжения без отключения потребителей.

Основной этап летней кампании по подготовке к отопительному сезону — гидравлические испытания тепловых сетей. При их проведении из эксплуатации поочередно выводятся участки магистральных тепловых сетей, из-за чего на тепловые пункты временно прекращается подача теплоносителя, который и обеспечивает нагрев горячей воды. Задача гидравлических испытаний — выявить потенциально ненадежные участки тепловых сетей и выполнить на них предупредительные ремонты, заменить запорную арматуру.

Каждый участок тепловых сетей, выведенный из общей схемы на профилактику, расхлаживают, т.е. дожидаются, пока он остынет с 75 до 40 градусов. На это порой уходит до полутора суток. Затем на этом участке при помощи мощного пресса повышают давление выше рабочего — таким образом труба проверяется на плотность и прочность. В случаях если возникают утечки, проводятся ремонты. После них систему испытывают еще раз, после чего ее включают в работу.

Каждый год при проведении гидравлических испытаний выявляется несколько тысяч потенциально ненадежных участков труб,

запорной арматуры и другого оборудования, после чего осуществляется их замена либо ремонт. Каждый такой случай — это предотвращенная потенциальная авария зимой, в период пиковой нагрузки на систему.

В 2025 году кампания по профилактике и ремонту системы теплоснабжения началась 12 мая и завершилась в запланированные сроки — к 1 сентября. Перед работой в осенне-зимний период ПАО «МОЭК» проведено 585 этапов гидравлических испытаний. Также в ходе летней кампании планово-предупредительные ремонты организованы на 45 РТС и КТС, 95 малых котельных, 24 насосно-перекачивающих станциях и 10,7 тыс. тепловых пунктов. Для того чтобы максимально качественно выполнить все работы в установленные сроки, ПАО «МОЭК» сконцентрировало необходимый состав сил и средств: было задействовано более 3 тыс. сотрудников, 200 опрессовочных центров и 289 единиц спецтехники.

ПАО «МОЭК» в своей деятельности активно использует инновационные технологии в целях развития системы теплоснабжения — проведение внутритрубной диагностики, тепловизионных обследований, применение современных материалов при прокладке тепловых сетей и т.д. Благодаря этому продолжительность летних профилактических работ сегодня в Москве не превышает 10 дней (по нормативам этот срок не должен составлять более 14 дней). При этом до 2011 года указанный показатель составлял 14 дней, а до 2003 года — 21 день.

Процесс управления критическими событиями



Поскольку деятельность Компании связана с эксплуатацией опасных производственных объектов, технологические нарушения могут представлять угрозу для населения. Для снижения рисков и минимизации негативных последствий ежегодно проводится до 260 аварийных тренировок различного уровня, в том числе с привлечением городских оперативных служб.

При этом используются разные сценарии, например, «организация работ и действия персонала Филиала № 10 при ликвидации повреждения в условиях низкой температуры наружного воздуха на подающем трубопроводе» или «тренировка персонала ТЭЦ-20 «Мосэнерго» и «МОЭК» при ликвидации повреждения подающего трубопровода магистрали». Также через социальные сети ведется разъяснительная работа с населением о правилах поведения в случае повреждений на трубопроводах.

При технологических нарушениях на месте организуется штаб по ликвидации, опасная территория огораживается, выставляются наблюдающие лица с мегафонами для трансляции правил поведения. Технические службы обеспечивают перекрытие теплосети для прекращения вытекания теплоносителя и собирают резервную схему для обеспечения теплоснабжения на период ремонта. Параллельно с этим ведется мониторинг социальных сетей для предоставления оперативных комментариев с разъяснениями о характере аварийной ситуации и сроках ее устранения.

РАЗВИТИЕ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК

GRI 2-6, GRI 2-27

Основные принципы закупочной деятельности Общества

Закупочная деятельность ПАО «МОЭК» направлена на своевременное и полное удовлетворение потребностей Общества в товарах, работах и услугах, совершенствование закупочных процедур, повышение их эффективности, а также на установление взаимовыгодного партнерства с контрагентами. Надежность поставок рассматривается как необходимое условие бесперебойного теплоснабжения потребителей.

Основопологающим документом, регламентирующим закупочную деятельность ПАО «МОЭК», является Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «МОЭК», утвержденное решением Совета директоров¹²¹ (с учетом внесенных изменений¹²²), разработанное в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ), Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ) и другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Принимая во внимание значимость роли поставщиков, привлекаемых ПАО «МОЭК» в рамках реализации своих целей, задач и направлений деятельности, а также в целях повышения уровня доверия к поставщикам в ПАО «МОЭК» принят Кодекс поведения поставщика (подрядчика, исполнителя) и утвержден Порядок взаимодействия с потенциальными поставщиками (подрядчиками, исполнителями)¹²³.

Определяющими принципами в закупочной деятельности Компании являются:



В целях обеспечения прозрачности закупочной деятельности ПАО «МОЭК» размещает открытые конкурентные и неконкурентные закупочные процедуры в Единой информационной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (zakupki.gov.ru) и на электронной торговой площадке АО «Газпромбанк» (etppgb.ru).

Требования к участникам и предмету закупочных процедур в ПАО «МОЭК» формируются с неукоснительным соблюдением норм Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ, Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ, Положения о закупках ПАО «МОЭК».

Способы осуществления закупок



Способы осуществления конкурентных и неконкурентных закупочных процедур строго регламентированы Положением о закупках товаров, работ, услуг в зависимости от предмета и суммы договора, сложности закупаемых товаров, работ или услуг.

ДЛЯ КОНКУРЕНТНЫХ ЗАКУПОК

- конкурс;
- аукцион (открытый или закрытый);
- запрос предложений / котировок в электронной форме, закрытый запрос предложений / котировок);
- конкурентный отбор (в том числе в электронной форме).

ДЛЯ НЕКОНКУРЕНТНЫХ ЗАКУПОК:

- маркетинговые исследования (открытые или закрытые);
- закупка с использованием торгового портала;
- безальтернативная закупка;
- закупка на торгах;
- закупка у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя).

Основные цели и задачи, определенные ключевыми внутренними документами в сфере организации закупочной деятельности:

- создание условий для своевременного и полного обеспечения потребностей Общества в товарах, работах, услугах и выявления поставщика (подрядчика, исполнителя), способного своевременно и качественно удовлетворить потребности заказчика, с требуемыми показателями цены, качества и надежности;
- обеспечение безопасности функционирования опасных производственных объектов электро- и теплоэнергетики;
- информационная открытость закупок;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом (при необходимости) стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек Общества, минимизацию налоговых рисков;
- недопущение установления неизмеряемых требований к участникам закупки;
- создание условий для конкуренции между хозяйствующими субъектами при проведении закупок в целях получения лучших условий удовлетворения потребности по параметрам цены, качества и сроков;
- соблюдение баланса между затратами на организацию и проведение конкурентных закупок и ожидаемой экономической выгоды от их результатов.

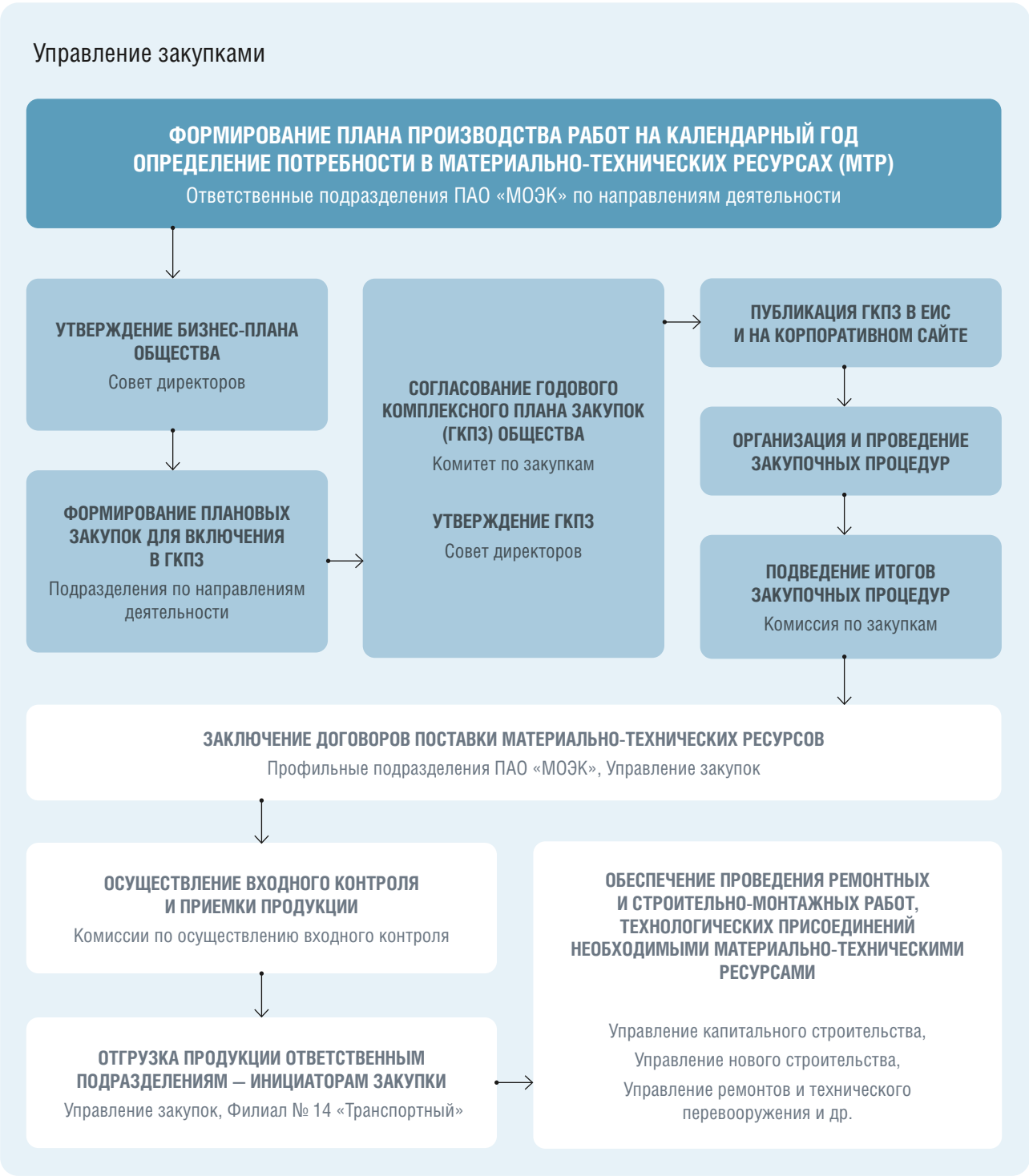
121 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 17.10.2025 № 254).
122 Утв. Советом директоров ПАО «МОЭК» (протокол от 22.01.2026 № 260).
123 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 13.11.2024 № П-329/24.

Управление закупками и обеспечение материально-техническими ресурсами

GRI 2-25, GRI 204-1, GRI 308-1

Цепочка поставок

ПАО «МОЭК» ориентируется на сотрудничество с поставщиками, производителями и подрядчиками, соблюдающими требования Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», которые бережно расходуют природные ресурсы и способствуют снижению вредного воздействия на окружающую среду.



Компания взаимодействует с поставщиками и подрядчиками, которые, помимо снижения негативного воздействия на окружающую среду, также предоставляют достойные условия труда для персонала.

В целях обеспечения высокого качества выполняемых строительно-монтажных и ремонтных работ Компания осуществляет закупку современных материалов, оборудования и основных средств для реализации инвестиционной и ремонтной программ (в том числе для социальных объектов города Москвы).

Своевременность поставки необходимых материально-технических ресурсов гарантирует соблюдение сроков подготовки к осенне-зимнему отопительному периоду и стабильность теплоснабжения.

ПАО «МОЭК» активно развивает сотрудничество с местными поставщиками.

По итогам 2025 года доля местных поставщиков в структуре закупок составила

85%

Организация закупок и заключение договоров

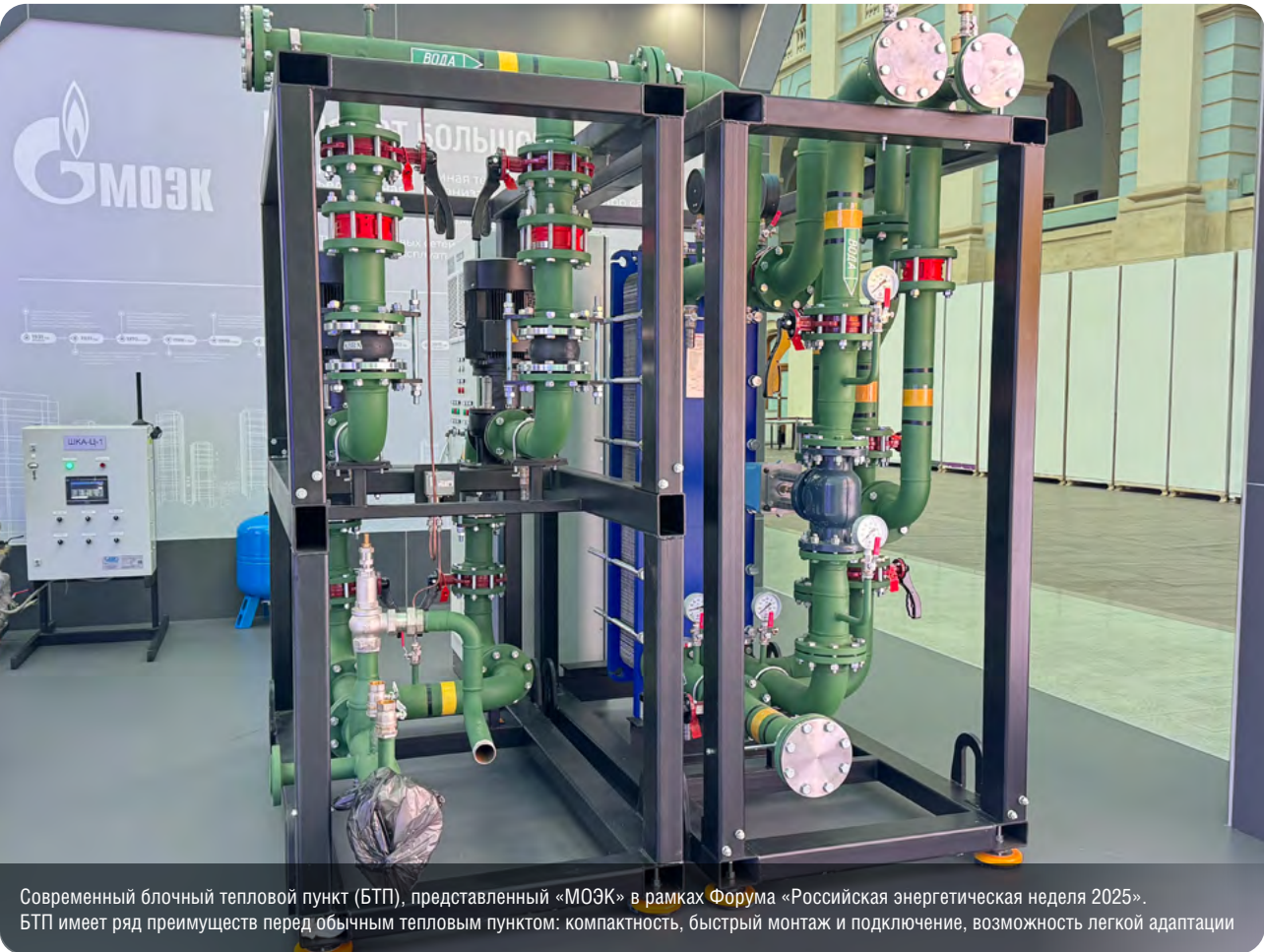
Участие в закупочной процедуре предусматривает подачу участниками заявок, содержащих ценовые предложения, а также неценовые параметры (согласно закупочной документации).

Оценка заявок участников закупочной процедуры проводится в строгом соответствии с требованиями закупочной документации. Для оценки потенциальных контрагентов применяются как стоимостные, так и нестоимостные критерии. Победителем закупочной процедуры становится участник, набравший наибольшее

количество баллов по результатам оценки заявок (с учетом технической экспертизы предлагаемых к поставке товаров, работ, услуг).

Результаты оценки заявок участников утверждаются Закупочной комиссией в зависимости от вида и способа закупки.

Ключевым документом, регулирующим процесс закупки товаров и услуг, является Положение о закупках товаров, работ и услуг¹²⁴.



Современный блочный тепловой пункт (БТП), представленный «МОЭК» в рамках Форума «Российская энергетическая неделя 2025». БТП имеет ряд преимуществ перед обычным тепловым пунктом: компактность, быстрый монтаж и подключение, возможность легкой адаптации

124 Утверждено решением Совета директоров 16.10.2025 (протокол от 17.10.2025 № 254, с изменениями от 21.01.2026, протокол № 260).

Структура закупок

МинЗк 9, GRI 301-1

Наименование показателя	Ед. изм.	2023	2024	2025
Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок	%	56,13	57,14	59,88
Объем договоров с субъектами малого и среднего предпринимательства	млн руб.	23 128,60	44 827,12	44 285,98
Сокращение затрат Компании за счет заключения договоров по итогам конкурентных закупок и маркетинговых исследований	млн руб.	721,29	1 355,23	1 215,39
Доля электронных закупок в общем объеме конкурентных закупок и маркетинговых исследований	%	100	100	100

Вид закупки	Количество закупок, шт.	Стоимость, тыс. руб.
Комплексные работы по подготовке проектной и рабочей документации, строительно-монтажные работы	1 081	58 304 485,95
Финансовые, юридические, ИТ-услуги, услуги связи и страхования	72	1 534 453,23
Ремонтные работы и сервисное обслуживание, эксплуатация	586	61 616 272,97
Оборудование и материалы	204	15 461 811,1
Прочие закупки, в т.ч.:		
хозяйственное обслуживание, уборка зданий и территорий, содержание и ремонт общего имущества	64	524 133,78
агентские поручения для выполнения обязательств ПАО «МОЭК» по договорам подключения	145	353 382,82
аренда (покупка) земельных / лесных участков и жилых / нежилых помещений	79	203 438,74
спецтехника	5	361 659,61
Всего по ГКПЗ 2025	2 236	138 359 638,2

Значимые поставщики

В разделе отражены наиболее значимые поставщики и приходящиеся на них доли в расходах ПАО «МОЭК» на закупку основных видов продукции (работ, услуг). При отборе наиболее значимых поставщиков использован принцип существенности – отражены поставщики, доля которых в расходах на поставки по данному виду товара / услуги (техническое обслуживание, поставка оборудования и т.д.) составляет более 5%.

ПАО «МОЭК» выбирает поставщиков и подрядчиков преимущественно на конкурентной основе в строгом соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Положением о закупках ПАО «МОЭК».



Политика импортозамещения и мероприятия по импортозамещению

МинЗк 8, GRI 2-23, GRI 2-24

В ПАО «МОЭК» активно реализуется программа импортозамещения оборудования и программного обеспечения. При закупке нового и ремонте существующего оборудования предпочтение отдается отечественным производителям. По всем основным стратегически важным номенклатурным позициям для обеспечения хозяйственной деятельности Общества и бесперебойного теплоснабжения города Москвы подобраны аналоги отечественного производства. Перед применением нового оборудования на объектах Общества проводится его опытная эксплуатация в испытательном центре ПАО «МОЭК» по утвержденным программам. При этом импортное оборудование заменяется на отечественные аналоги по мере его выхода из строя, тогда как на объектах критической инфраструктуры осуществляется плановая замена ПО АСУ ТП на российские решения.

Технологическая независимость «МОЭК» от импортного оборудования стремится к 100%.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАМИ И ВКЛАД В ИХ РАЗВИТИЕ В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ

МинЭк 6, МинЭк 7

В 2025 году ПАО «МОЭК» продолжало поддерживать активное взаимодействие с заинтересованными сторонами региона присутствия, к которым относятся органы государственной власти, отраслевые ассоциации, экспертные советы и рабочие группы, а также население.

Основные задачи ПАО «МОЭК» в процессе коммуникации с заинтересованными сторонами региона присутствия:

- создание системы сотрудничества с органами государственной власти, нацеленной на предупреждение рисков в сфере теплоснабжения и минимизацию их негативных последствий;
- комплексное взаимодействие с Правительством города Москвы, префектурами и управами районов, городскими надзорными органами по основным направлениям деятельности ПАО «МОЭК» с целью удовлетворения ожиданий потребителей тепловой энергии в городе Москве;
- соответствие принципам устойчивого развития путем внесения существенного вклада в социально-экономическое развитие города и повышение качества жизни граждан.

Формы взаимодействия:

- участие в работе межведомственных комиссий, рабочих групп и штабов, а также во встречах на всех уровнях государственной власти с целью представления интересов Общества по вопросам теплоснабжения и горячего водоснабжения в городе Москве (так, в течение отчетного периода представители ПАО «МОЭК» участвовали в заседаниях штабов, совещаниях и рабочих группах по различным направлениям, проводимых Министерством энергетики РФ, Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ, Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору, департаментами города Москвы и другими заинтересованными органами государственной власти и местного самоуправления);
- подготовка, согласование и направление позиции в отношении проектов нормативных правовых актов, касающихся деятельности Общества.

В 2025 году деятельность ПАО «МОЭК» способствовала:

- укреплению сотрудничества с государственными органами и бизнес-сообществом, что позволило оптимизировать процессы проектирования и строительства объектов теплоснабжения;
- повышению доступности и надежности теплоснабжения для жителей города Москвы за счет модернизации инфраструктуры и внедрения передовых технологий;
- реализации крупных городских проектов, содействующих развитию здравоохранения, образования, спорта, культуры и транспорта;
- улучшению экологической обстановки путем совершенствования инфраструктуры и оснащения снегоплавильных пунктов.

При ПАО «МОЭК» функционирует рекрутинговый центр на базе Центра занятости населения «Моя работа» города Москвы для осуществления взаимодействия по предоставлению рабочих мест гражданам, проживающим в городе Москве и состоящим на учете как безработные (ищущим работу). Благодаря работе центра в 2025 году в Компанию трудоустроены 66 человек.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами



Особое внимание уделяется повышению удобства взаимодействия с потребителями. Развитие цифровых сервисов, таких как электронные личные кабинеты и онлайн-услуги, способствует упрощению процессов подключения и обслуживания клиентов. Компания продолжает реализовывать инициативы по улучшению городской среды, своевременно подключая к теплоснабжению ключевые социальные и инфраструктурные объекты, включая школы, больницы, музеи и реконструированные промышленные зоны.

Основными целями и задачами, определенными Компанией в направлении развития региона присутствия и взаимодействия с местными сообществами, являются:

1. сдерживание повреждаемости;
2. повышение клиентоориентированности, развитие клиентских сервисов;
3. увеличение количества партнерских программ в рамках сотрудничества с Правительством города Москвы.

ПАО «МОЭК» оценивает свое участие в формировании экономического и социального потенциала региона присутствия как стратегически важное направление, в рамках которого сформулированы ключевые векторы развития.

Компания обеспечивает регулярную коммуникацию с местными сообществами, включая население, а также активистами и лидерами гражданских сообществ и СМИ.

В ходе мониторинга СМИ и социальных сетей выявляются актуальные темы взаимодействия с гражданами и организациями, к которым относятся:

- бесперебойное и надежное теплоснабжение;
- энергосбережение и энергоэффективность;
- экологическая безопасность и охрана окружающей среды;
- соблюдение стандартов и правил безопасности;
- участие в развитии местной инфраструктуры.

В 2025 году по указанным темам выпущено 102 пресс-релиза, подготовлено столько же комментариев по запросам СМИ. С участием представителей «МОЭК» в эфир вышло более 30 телевизионных сюжетов. Кроме того, размещено более 200 постов в Телеграм-канале «МОЭК» и на официальной странице «ВКонтакте» (включая инфографику, анимационные ролики и пр.), даны ответы более чем на 2 800 обращений из социальных сетей по теме теплоснабжения (надежность, качество, благоустройство, расчеты). Также, помимо ежемесячной корпоративной газеты «Энергия столицы», вышло более 100 информационных экспресс-выпусков «Вестника МОЭК».

Проактивная позиция ПАО «МОЭК» в социальных сетях позволяет инициировать общение в тематических сообществах, получая актуальную информацию о проблемах, связанных с деятельно-

стью Компании, и незамедлительно передавать их для решения в технические или бытовые службы. Оперативное реагирование способствует формированию образа ответственной организации, соответствующего принципам устойчивого развития.

Традиционно беспокойство граждан вызывает процесс включения отопления в начале осени. Для построения эффективной коммуникации с жителями в вагонах метро в сентябре 2025 года запущена трансляция видеоролика «Когда включают батареи?» с разъяснением технических принципов работы отопительной системы и информированием о способах направления обращений при проблемах с отоплением.



Официальный канал ПАО «МОЭК» в Telegram



Официальный канал ПАО «МОЭК» в Max

Корпоративное добровольчество

В ПАО «МОЭК» действует Политика корпоративного добровольчества (волонтерства)¹²⁵. Основными целями данной Политики являются содействие формированию культуры добровольного участия работников в решении общественно значимых задач в регионе присутствия Компании, а также укрепление репутации ПАО «МОЭК» как социально ориентированного работодателя.

900 сотрудников «МОЭК»
приняли участие в добровольческих (волонтерских) акциях в 2025 году



Основные направления корпоративного добровольчества:

- **ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ:**
работы по очистке от мусора лесов, парков, прибрежных зон водных объектов, посадка деревьев; участие в субботниках на городских и производственных территориях, акциях и марафонах по сдаче макулатуры и иных перерабатываемых отходов; осуществление инициатив, направленных на улучшение содержания и обращения с животными, помощь бездомным животным (приютам для животных) и др.;
- **СОЦИАЛЬНОЕ:**
поддержка детей-сирот, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей с детьми, пенсионеров, в том числе посредством социального сопровождения (помощь в социализации и реализации бытовых функций); участие в мероприятиях по сохранению здоровья, поддержке спорта и здорового образа жизни;
- **ПАТРИОТИЧЕСКОЕ:**
оказание помощи ветеранам Великой Отечественной войны, участникам боевых действий, в том числе посредством социального сопровождения (помощь в социализации и реализации бытовых функций); работы по благоустройству памятных мест, участие в акциях, посвященных ключевым событиям истории России, и др.;
- **КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЕ:**
деятельность по сохранению, восстановлению культурно-исторического наследия (памятников истории и культуры); предоставление поддержки музеям, библиотекам, образовательно-досуговым учреждениям, в том числе посредством реставрации книг, восстановления книжных фондов, работы с архивами, и др.

ДОБРАЯ РОЖДЕСТВЕНСКАЯ ЗВЕЗДА

Сотрудники «МОЭК» подарили яркий праздник воспитанникам Социально-реабилитационного центра «Детский приют Покровского ставропигиального женского монастыря». Мероприятие было посвящено Дню волонтера и наступающему Новому году.



БЕГ ВО ИМЯ ДОБРА

6 ноября 2025 года парк «Фестивальный» наполнился не только осенней прохладой, но и теплой атмосферой. Сотрудники «МОЭК» в свой выходной день помогли организовать общественное спортивное мероприятие, приуроченное ко Дню народного единства, и сами приняли участие в забеге, прошедшем на площадке «Доброе беговое место» при поддержке Ресурсного центра «Мосволонтер» Комитета общественных связей и молодежи города Москвы и АНО «Физкультура».

Незадолго до стартов сотрудники прошли обучение на III Московском форуме волонтеров, чтобы их помощь стала еще более профессиональной и эффективной.



УШИ, ЛАПЫ И ХВОСТЫ

Команда добровольцев «МОЭК» при поддержке Ресурсного центра «Мосволонтер» Комитета общественных связей и молодежи города Москвы снова десантировалась в приют для бездомных животных «Домашний». Главным в поездке стало общение с подопечными: каждый участник взял на прогулку нескольких собак, подарив им столь необходимое внимание и заботу. Помимо этого, сотрудники «МОЭК» собрали финансовую помощь, обеспечив четвероногим необходимое питание и предметы обихода.

Вместе с координатором приюта Илоной Броневицкой за чашкой чая волонтеры обсудили дальнейшую поддержку дома для животных, где сегодня содержатся более 1 200 собак и 100 кошек и одним из острых вопросов являлись сложности предстоящей зимовки.



ТВОРИ ДОБРО — ДАРИ ТЕПЛО!

Более девяноста пациентов геронтологического центра «Люблино» провели насыщенный интересными событиями день. Настоящий праздник для них организовали сотрудники «МОЭК» вместе с ГБУ «Мосволонтер» и Комитетом общественных связей и молодежной политики города Москвы. Мероприятие было посвящено 80-летию Победы и собрало вместе людей серебряного возраста, в том числе ветеранов Великой Отечественной войны.



126 Утв. приказом ПАО «МОЭК» от 19.12.2024 № П-375/24.

ЛЕТО НАЧИНАЕТСЯ С ДОБРА

Волонтеры «МОЭК» организовали замечательный праздник в честь Дня защиты детей, поздравив более 150 юных пациентов Центральной клинической психиатрической больницы имени Ф.А. Усольцева. Вместе с ГБУ «Мосволонтер» и Комитетом общественных связей и молодежной политики Москвы они создали атмосферу радости и веселья для детей, находящихся на лечении.



ПОМОЧЬ ПРИРОДЕ МОЖЕТ КАЖДЫЙ!

Работники отдела экологии и охраны окружающей среды и производственно-технического отдела «МОЭК» провели акцию по сбору блистерной упаковки от использованных лекарств. В течение года собрано более 1 000 блистеров, которые были сданы на переработку в Экоцентр «Сборка».



СОГРЕЕМ ДЕТСКИЕ СЕРДЦА

В нашей стране существует множество учреждений для детей, оставшихся без родителей, — это детские дома, интернаты для детей с особенностями развития, хосписы. Общее у них одно — там находятся дети, которые особенно нуждаются в тепле, заботе и поддержке. Сотрудники «МОЭК» активно участвуют в помощи таким детям, причем их волонтерская деятельность распространяется не только на Москву, но и за ее пределы.

Для сотрудников Компании организована возможность добровольно отчислять часть своей заработной платы на нужды детей. Благодаря собранным средствам детский дом Республики Марий Эл «Октябрьский центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» систематически получает множество необходимых вещей, которые помогают создавать комфортные условия для жизни и развития детей: мебель, одежду, бытовую технику и электронику и многое другое.



ЦИФРОВИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И НИОКР

МинЗк 4



Ключевой внутренний документ ПАО «МОЭК» в области инновационной деятельности — Положение о формировании, реализации и использовании результатов научной и научно-технической деятельности¹²⁶.

Положение разработано в целях:

- повышения эффективности процессов планирования и организации выполнения работ (оказания услуг), относящихся к научной и научно-технической деятельности (далее — НТД);
- определения единой терминологии, основных принципов и этапов организации научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ, прединвестиционных исследований и научно-технических услуг в ПАО «МОЭК»;
- организации деятельности Общества в области НИОКР;
- повышения эффективности использования финансовых ресурсов для разработки и внедрения перспективных научных проектов и технологий.

Для управления инновациями в «МОЭК» реализуется программа «Эффективность». Только за последние пять лет с момента ее реализации в Компании собрано более 10 000 идей по разным направлениям: производственная деятельность, улучшение бизнес-процессов, внедрение цифровых инструментов и пр. В частности, достигнут экономический эффект от снижения затрат, повышения производительности труда, экономии рабочего времени и т.д.

Основным инструментом для проработки научно-технических вопросов является Программа научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ ПАО «МОЭК», которая обеспечивает достижение общекорпоративных и производственных целей Общества посредством разработки новых и повышения эффективности применяемых технологий и технических решений на всех стадиях производственно-технологической деятельности и уровнях управления.



Ключевые направления:

1. организация прикладных исследований для выявления доминирующих механизмов деградации материалов, приводящих к возникновению отказов и дефектов оборудования, трубопроводов, различных механизмов и агрегатов;
2. разработка новых технологий, технических решений и конструкционных материалов, способствующих повышению надежности, энергетической эффективности и отказоустойчивости на всех стадиях производственного процесса;
3. внедрение новых методов, приборов и инструментального оснащения для диагностики технического состояния оборудования и трубопроводов;
4. создание новых способов и методов увеличения коррозионной стойкости теплосетевого комплекса;
5. повышение эффективности тепловой изоляции и разработка новых видов теплоизоляционных конструкций;
6. подготовка цифровых, программно-технических и программно-аналитических комплексов для объектов теплоснабжения;
7. составление нормативно-технической и конструкторской документации по новой технике и технологиям;
8. проведение патентных исследований и оформление патентов на результаты интеллектуальной деятельности.

Единым центром ответственности за выполнение НИОКР в ПАО «МОЭК» является Управление по повышению эффективности и технологическому развитию, которое осуществляет организацию НИОКР, формирование потребности в финансировании НИОКР, управленческий учет НИОКР, координирует планирование НИОКР, контролирует процессы фактического внедрения НИОКР, ведет базу данных НИОКР, обеспечивает правовую охрану результатов НИОКР и заключение договоров о представлении права использования разработок третьим лицам.

Структурные подразделения Общества – функциональные заказчики НИОКР инициируют работы по направлениям своей деятельности с учетом их актуальности и возможности эффективного использования результатов (внедрения).

Наименование показателя	Ед. изм.	2023	2024	2025
Суммарные затраты по законченным и принятым НИОКР	млн руб.	30,31	0	12,48
Количество объектов интеллектуальной собственности, полученных по результатам выполнения НИОКР	шт.	1	1	1
Число действующих патентов	шт.	9	10	11
Количество полученных патентов за календарный год	ед.	1	1	1

Разработка VR-тренажеров

В рамках реализации программы НИОКР ПАО «МОЭК» в 2025 году завершен проект «Разработка VR-тренажеров для проведения обучения персонала работам, выполняемым при эксплуатации и техническом обслуживании теплосетевого оборудования», в рамках которого создано необходимое программное обеспечение (ПО) и получено свидетельство о регистрации ПО. Тренажер представляет собой VR-очки с манипуляторами. Вся работа осуществляется полностью в трехмерном виртуальном пространстве.

В процессе разработки сформированы виртуальные фотореалистичные копии реальных теплосетевых объектов ПАО «МОЭК» – тепловой камеры, индивидуального теплового пункта и камеры-павильона. Также внедрены сценарии типовых работ, выполняемых персоналом эксплуатационных филиалов на таких объектах, – переключение нагрузки, запуск отопления, отсечение

поврежденного участка для ремонта. Реализованы сценарии обучения (когда пользователь получает все необходимые подсказки и пояснения) и экзамена (когда пользователь должен самостоятельно выполнить все регламентированные действия в правильном порядке). По результатам экзамена выводится отчет с указанием допущенных ошибок и замечаний.



Использование подобного тренажера позволяет оценить знания и навыки сотрудников при выполнении типовых работ на реальных объектах теплосетевого хозяйства, не подвергая риску жизнь и здоровье персонала и не создавая угроз для безопасной эксплуатации оборудования.

Разработка методик и алгоритмов анализа технического состояния тепловых сетей с использованием машинного обучения для повышения надежности эксплуатации

Результаты данной деятельности будут использованы для увеличения эффективности планирования программ предупредительных ремонтов и реконструкции, прогнозирования технологических нарушений, отказов трубопроводов тепловых сетей (на основе исторических данных о параметрах работы и характеристик сети), повышения надежности и снижения затрат и потерь тепловой энергии и теплоносителя.

Информационно-управляющая система «Мобильный обходчик»

С 2025 года в ПАО «МОЭК» развернута информационно-управляющая система «Мобильный обходчик». Система предназначена для автоматизации процессов, связанных с назначением задач, контролем за их выполнением, занесением в электронные оперативные журналы параметров и режимов работы теплового пункта, данных о дефектах и неисправностях оборудования, в рамках обеспечения качества теплоснабжения.

Система включает в себя два основных модуля: мобильная версия и веб-версия. Мобильная версия предназначена для персонала, непосредственно занимающегося работами на объектах ПАО «МОЭК». С помощью мобильной версии осуществляются обходы, собираются данные по объектам, параметры оборудования, замечания и дефекты (с возможностью их фотофиксации).

Веб-версия системы ориентирована на работу административного персонала. Она аккумулирует в себе все собранные оперативным персоналом данные, позволяет проводить их систематизацию и аналитику, создавать и распределять задачи. При этом система способна отслеживать местонахождение устройств, на которых установлена мобильная версия приложения, для последующего анализа корректности маршрутов обходов. Также за счет настроенной интеграции с другими информационными платформами система может обобщать значительный объем таких данных, как численность, должность и ФИО подключенного к ней персонала, количество объектов Общества, их привязка к подразделениям, ответственным за их эксплуатацию сотрудникам и пр.

Внедрение ИУС «Мобильный обходчик» позволяет ускорить время выявления дефектов, что, в свою очередь, приводит к увеличению скорости реагирования на аварии, возникающие на объектах, и сокращению сопутствующих потерь, а также значительно снижает трудозатраты на организацию работ, их контроль и аналитику.



Автоматизированная система «Диспетчеризация»

Одним из инструментов организации дистанционного контроля параметров теплоснабжения является повсеместное внедрение системы диспетчеризации объектов. Автоматизированная система «Диспетчеризация» представляет собой широко настраиваемый программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматизированного сбора результатов измерений технологических параметров и состояний технологического оборудования, поступающих непосредственно с объектов диспетчеризации (инженерных сооружений тепло-энергетического комплекса) через измерительные системы автоматического контроля состояний технологических процессов и технологического оборудования (как на отдельных объектах, так и по технологическим связям «Источник – Потребитель»), а также для решения целого комплекса аналитических задач.

С 2021 года в рамках модернизации системы на базе современных контроллеров и программного обеспечения внедрены аналитические алгоритмы, которые в режиме реального времени и без участия персонала исследуют поступающие данные сразу по нескольким направлениям:

- достоверность измерений (соответствие показаний одних приборов учета физическому смыслу и показаниям других приборов);
- нарушения технологических процессов (возможные утечки, отключения и аварийные ситуации);
- поддержание качества поставляемых потребителям ресурсов (соблюдение СанПиН, температурных графиков, условий договоров);
- анализ количества отпускаемой тепловой энергии для сокращения убытков от недоотпуска в сети потребителей.

При срабатывании одного из алгоритмов автоматически запускается процесс, включающий верификацию данных, открытие заявок на выполнение соответствующих работ на объекте (например, поверку средств измерений, выезд ремонтной бригады или включение в план наладочных мероприятий), а также рассылку уведомлений участвующим подразделениям. На текущий момент системой оснащено свыше 6,5 тыс. тепловых пунктов Общества.

Внедрение системы на объектах ПАО «МОЭК» позволило сократить время реагирования на технологические нарушения в среднем с трех до одного дня, что привело к снижению потерь тепловой энергии и теплоносителя, уменьшению недоотпуска, а также улучшению качества оказываемых услуг потребителям. Также благодаря системе удалось сократить трудоемкость процесса сбора параметров тепловых пунктов, повысить клиентоориентированность Компании и эффективность теплоснабжения.

Цифровизация корпоративных процессов



В рамках реализации инициативы по переводу договорной работы в электронный документооборот (ЭДО) ПАО «МОЭК» стало одной из первых компаний Группы «Газпром энергохолдинг», начавшей работать с машиночитаемыми доверенностями (далее – МЧД).

Данное решение обусловлено Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»¹²⁷, а также поправками в Федеральный закон «Об электронной подписи»¹²⁸. В соответствии с указанными законами использование электронной подписи с 01.09.2024 стало возможно только при наличии у подписанта машиночитаемой доверенности.

В «МОЭК» разработаны типовые формы доверенностей (с учетом распределения полномочий руководителей и особенностей структурных подразделений в рамках их текущей деятельности), а также специальные шаблоны для руководителей (с учетом характера курируемых сделок и лимитов).

Кроме того, созданы доверенности с кодовыми полномочиями в целях соответствия требованиям государственных порталов и систем. За двухлетний период активного функционирования системы ЭДО и в результате работы, проведенной Правовым управ-

лением ПАО «МОЭК», выпущено порядка 1 000 машиночитаемых доверенностей, удовлетворяющих потребности различных подразделений Компании.

Машиночитаемые доверенности являются необходимым инструментом, позволившим перевести в электронный вид до 90% документооборота. Такой переход имеет следующие преимущества для Компании:

- увеличение скорости обработки документов, существенное сокращение сроков подписания договоров (в 11 раз – в отношении заключения договоров, в 7 раз – при подписании первичных документов);
- снижение расходов на бумагу, печать, хранение и логистику документации;
- повышение эффективности работников (при электронном подписании нет необходимости везти оригинал документа контрагенту).

Использование машиночитаемых доверенностей позволило не только существенно уменьшить сроки обработки документации, но также и минимизировать риски юридических ошибок. Важность систематизации и стандартизации данного процесса обусловлена требованиями современных правоотношений и необходимостью соответствия внутренним стандартам качества ПАО «МОЭК».

127 Федеральный закон от 04.08.2023 № 457-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».
128 Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Личный кабинет для физических лиц

В мае 2025 года личный кабинет для физических лиц, осуществляющих взаимодействие с Компанией на основании прямых договоров, введен в промышленную эксплуатацию.

В связи с этим для пользователей стали доступными следующие ключевые возможности:

- **УПРОЩЕННЫЙ ВХОД:**
внедрена предактивация учетных записей для новых многоквартирных домов, что позволяет потребителям сразу перейти на цифровое взаимодействие с Обществом;
- **УПРАВЛЕНИЕ ЛИЦЕВЫМИ СЧЕТАМИ:**
привязка лицевого счета к профилю, просмотр данных об объекте недвижимости, приборах учета, истории показаний и оплат, задолженности и применяемых льготах;
- **ОПЛАТА:**
предусмотрена возможность оплаты с помощью четырех сервисов (для удобства выбора способа оплаты потребителями), а также возможность подключения автоплатежа; пользователи активно используют сервис подключения автоплатежа, демонстрируя тем самым свое доверие начислениям МОЭК (так, 54% пользователей установили максимальную сумму автоплатежа в размере выше среднемесячных начислений);
- **ОТКАЗ ОТ БУМАЖНОЙ КВИТАНЦИИ:**
реализован функционал отказа от бумажной квитанции с переходом на электронный формат взаимодействия; с целью продвижения сервиса по отказу от бумажной квитанции разработаны и внедрены программа продвижения, лендинг и онлайн-счетчик (для отслеживания динамики);
- **БЕЗОПАСНОСТЬ:**
проведена кампания по замене электронных адресов в иностранном домене на российские (в соответствии с требованиями Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

На конец 2025 года в сервис добавлено порядка 84 тыс. лицевых счетов, что составляет 35% от всех лицевых счетов, по которым расчеты проводятся на стороне МОЭК. Через сервис поступило более 67 тыс. платежей на общую сумму около 200 млн руб.

Самый крупный единовременный платеж пользователя составил 279 тыс. руб. (погашение задолженности более чем за 5 лет). Рекордсмен по количеству добавленных лицевых счетов – один пользователь с 72 лицевыми счетами.

Единый личный кабинет для юридических лиц

В рамках подготовки к осенне-зимнему периоду доработан функционал автоматического информирования юридических лиц о профилактических работах и отключении горячего водоснабжения. Потребители заранее получают уведомления о плановых отключениях и имеют больше возможностей подготовиться к отопительному сезону. В 2025 году уведомления получили более 16 тыс. потребителей.

Клиентский портал

Для удобства пользователей, экономии времени на визитах и звонках на клиентском портале реализованы следующие сервисы:

- проверка задолженности по номеру лицевого счета;
- информирование о статусе перехода дома на заключение прямых договоров с «МОЭК»;
- информационно-интерактивный сервис о новых требованиях подготовки к осенне-зимнему периоду (с возможностью подачи заявки для вызова специалиста в целях проверки обеспечения технической готовности к осенне-зимнему периоду).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Об Отчете	162
Существенные темы	164
Таблица соответствия GRI	165
Таблица соответствия Методическим рекомендациям по подготовке отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития РФ	170
Таблица соответствия Стандартам общественного капитала бизнеса (СОКБ)	172
Участие в организациях, ассоциациях	176
Глоссарий	177
Контакты	178
Показатели раздела «Управление устойчивым развитием»	179
Показатели раздела «Охрана окружающей среды» ..	181
Показатели раздела «Социальная ответственность» ..	185
Показатели раздела «Охрана труда и промышленная безопасность»	188
Показатели раздела «Вклад в развитие регионов присутствия и взаимодействие с местными сообществами»	189



ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4

Публичное акционерное общество «Московская объединенная энергетическая компания» (далее также — Компания, Общество) представляет Отчет об устойчивом развитии за 2025 год (Отчет).

В настоящем Отчете ПАО «МОЭК» именуется «МОЭК», Общество, Компания.

В настоящем отчете ПАО «МОЭК» об устойчивом развитии за 2025 год информация раскрывается с учетом ограничений в соответствии с Указом Президента «О временном порядке раскрытия и предоставления информации некоторыми российскими

хозяйственными обществами» от 27.11.2023 № 903, с учетом изменений, внесенных Указом Президента «О внесении изменений в перечень российских хозяйственных обществ, которые вправе самостоятельно определять состав и (или) объем информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 27.11.2023 № 903».

После исключения риска введения внешних санкций, Компания намерена вернуться на прежний уровень раскрытия информации.

Процесс подготовки, охват и границы Отчета

Стандарты подготовки и формирования содержания Отчета	- GRI Standards 2021; - Цели в области устойчивого развития ООН, которых придерживается ПАО «МОЭК»; - Информационное письмо Банка России о рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ, № ИН-06-28/49 от 12 июля 2021 г.; - Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии»; - Стандарты Совета по стандартам учета в области устойчивого развития SASB (Sustainability Accounting Standards Board): SASB Electric Utilities & Power Generators и SASB Wind Technology & Project Developers; - Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures).
Уровень раскрытия	- С использованием Стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) 2021, информация о соответствии приведена в разделе «Таблица соответствия GRI»; - В соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития РФ. Информация о соответствии приведена в разделе «Таблица соответствия Методическим рекомендациям по подготовке отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития РФ».
Отчетный цикл	1 год.
Охват раскрытия информации	ПАО «МОЭК» Все данные, за исключением финансовых результатов деятельности, приводятся без учета дочерних и зависимых компаний. Приведенная в Отчете информация о финансовых результатах основывается на консолидированной финансовой отчетности Компании, подготовленной по международным стандартам. В периметр консолидации финансовых данных, помимо ПАО «МОЭК», входит четыре дочерние организации, которые совместно с ПАО «МОЭК» формируют Группу «МОЭК».
Период раскрытия информации	2025 календарный год. - Наиболее существенные события 2026 года до момента публикации Отчета.
Источники информации	- Управленческая отчетность и консолидированная финансовая отчетность по МСФО; - Данные, полученные в рамках взаимодействия с профильными подразделениями Компании.
Изменения в раскрытии по сравнению с предыдущими Отчетами	-



Наименование организации	ИНН	Адрес эмитента	Вид деятельности	География хозяйственной деятельности	Доля участия ¹²⁹
ПАО «МОЭК»	7720518494	119526, г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 101, к. 3, эт/каб 20/2017	Распределение пара и горячей воды (тепловой энергии)	Москва, МО, ТиНАО	-
ООО «МОЭК Системы учета»	7743408917	125581, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ховрино, ул. Лавочкина, д.34, помещ. 26/1	Поставка электроэнергии с оптового и розничного рынков для потребителей	Москва, МО	100
ООО «Центр технологических присоединений МОЭК»	7720302417	125009, г. Москва, пер. Вознесенский, д. 11, стр. 1	Подключение объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения	Москва, МО	100
ООО «ТСК Мосэнерго»	7729698690	119618, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Солнцево тер. МКАД км 47-й, д. 31А, стр. 1, этаж 4, лит. А1, ком.8	Распределение пара и горячей воды (тепловой энергии)	Москва, МО, ТиНАО	57,63
ООО «ТСК Тверьэнерго»	6952323302	170003, Тверская область, г.о. город Тверь, г. Тверь, ш. Петербургское, д. 2, кабинет 12	Распределение пара и горячей воды (тепловой энергии)	Тверская область, г. Тверь	57,63 (косвенная доля участия)

Стандарты и рекомендации, применяемые при подготовке отчета:

- Информационное письмо Банка России о рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ, от 12.07.2021 № ИН-06-28/49;
 - Стандарты Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI), «GRI Universal Standards 2021» (GRI Standards «в соответствии» или «с учетом»);
 - Стандарты Совета по стандартам отчетности устойчивого развития SASB (Sustainability Accounting Standards Board): SASB Electric Utilities & Power Generators и SASB Wind Technology & Project Developers;
 - Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures);
- Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии»;
 - Иные стандарты и рекомендации по подготовке отчета.

В Отчете приводятся планы на средне- и долгосрочную перспективу. Их осуществление связано с неотъемлемым риском и неопределенностью, включая факторы, находящиеся вне сферы влияния Компании.

GRI 2-14

Отчет рассмотрен Комитетом Совета директоров по устойчивому развитию и утвержден Советом директоров.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3

Процесс определения существенных тем для Отчета об устойчивом развитии ПАО «МОЭК» за 2023 год осуществлялся в соответствии с требованиями стандартов GRI (Global Reporting Initiative). В процессе определения существенных тем проанализированы их значимость для Компании с точки зрения существенности экономического, экологического и социального воздействия и степени влияния на заинтересованные стороны. В процессе определения существенных тем проведен анализ открытых источников информации, сбор мнений заинтересованных сторон и утверждение финального списка существенных тем.

Процесс определения существенных тем состоял из четырех этапов:

I этап: ответственным подразделением по подготовке Отчета совместно с внешними консультантами составлен список фактических и потенциальных воздействий, оказываемых Компанией на экономику, окружающую среду и общество;

II этап: проведение анкетирования внешних и внутренних заинтересованных сторон Компании для оценки выявленных воздействий (в опросе приняли участие 155 респондентов, из них: 106 внешних, 49 внутренних);

III этап: расчет средних оценок по всем вопросам по итогам анкетирования; проведение бенчмаркинга существенных аспектов, выделяемых в отчетах компаний сектора; анализ основных тенденций повестки устойчивого развития, а также рекомендаций SASB, TCFD;

IV этап: определение итогового списка существенных тем.

По результатам оценки существенности и анкетирования заинтересованных сторон выбрано 7 тем для наиболее полного раскрытия в Отчете. Темы низкого приоритета также включены в Отчет и раскрыты менее детально. Темы, обозначенные как существенные, разделены на 2 приоритета существенности:

В связи с тем, что деятельность ПАО «МОЭК» за отчетный период не претерпела изменений, для раскрытия в Отчете об устойчивом развитии ПАО «МОЭК» за 2025 год Компания использует результаты предыдущей оценки существенности.

I приоритет существенности

Энергетическая безопасность

Надежное теплоснабжение потребителей в Московском регионе¹³⁰: стабильная работа генерирующего оборудования и распределительных теплосетей, надежное снабжение тепловой энергией населения и городской инфраструктуры; бесперебойное прохождение отопительного периода, обеспечение сбыта тепловой энергии потребителям.

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу

Климатическое воздействие «МОЭК» в рамках производственной деятельности: эффективность функционирования системы управления выбросами «МОЭК», меры и проекты, направленные на снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, долгосрочные возможности участия в содействии достижению целей климатической доктрины РФ до 2060 года.

Здоровье и безопасность на рабочем месте

Значимость обеспечения безопасности на объектах «МОЭК» для сотрудников Компании и компаний-подрядчиков: общая эффективность функционирования системы промышленной безопасности и охраны труда производственного и административного персонала «МОЭК», меры по предупреждению травматизма, профилактики заболеваний. Забота о сохранении здоровья работников и увеличении продолжительности жизни.

Вклад в развитие экономики и инфраструктуры Москвы

Участие «МОЭК» в реализации проектов, направленных на повышение качества жизни москвичей, комфорта городской среды: совершенствование экологичности производственной деятельности «МОЭК», содействие развитию общественных пространств, обеспечение тепловой энергией социально важных объектов.

II приоритет существенности

Энергоэффективность и энергосбережение

Постоянная оптимизация производственной деятельности «МОЭК» с целью снижения объема используемых энергетических ресурсов: эффективная деятельность «МОЭК», направленная на достижение оптимальных режимов работы энергетического оборудования, совершенствование производственных процессов и реализация проектов, направленных на сокращение удельных показателей расхода используемого топлива и сокращение потерь при транспортировке тепловой энергии, синергетический эффект, получаемый в ходе совместной работы с ПАО «Мосэнерго», за счет рационального распределения тепловой нагрузки между источниками генерации.



Инвестиции, повышающие доступность тепловой энергии

Рациональное и ответственное инвестирование средств: осуществление «МОЭК» вложений в обновление основных производственных активов, в обеспечение технологической независимости и импортозамещения, в повышение эффективности и развитие бизнеса, проектирование и прокладку новых тепловых сетей, технологическое присоединение новых потребителей.

Цифровизация и IT-безопасность

Уровень интеграции цифровых технологий в бизнес-процессы «МОЭК», устойчивость внутренней IT-инфраструктуры к внешним воздействиям: защищенность внутренней аппаратной и программной среды «МОЭК» от проникновений – эффективность работы системы кибербезопасности, направленной на предотвращение хакерских атак, утечек данных и т.д. Реализация проектов в сфере цифровизации.

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ GRI

Показатель		Раздел отчета	Стр. Отчета
1. Общие раскрытия 2021			
2-1	Информация об организации	О Компании Контакты	8 178
2-2	Субъекты, включенные в отчетность организации по устойчивому развитию	Об Отчете	162
2-3	Отчетный период, периодичность и контактное лицо	Об Отчете Контакты	162 178
2-4	Повторное опубликование информации	Об отчете	162
2-5	Внешнее заверение	Внешнее независимое заверение Отчета и общественные слушания по содержанию Отчета не проводились. Качество и надежность информации, раскрываемой в Отчете, обеспечивается за счет функционирующих в компаниях Группы систем внутреннего контроля	
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Бизнес-модель Развитие цепочки поставок	18 144
2-7	Сотрудники	Социальная ответственность Охрана труда и промышленная безопасность	94 116
2-8	Работники, которые не являются наемными работниками	Человеческий капитал	103
2-9	Структура и состав управления	Корпоративное управление устойчивым развитием Роль Совета директоров в области устойчивого развития Роль комитетов Совета директоров в области устойчивого развития Роль единоличного исполнительного органа и высшего менеджмента в области устойчивого развития	36 41 45 49
2-10	Назначение и выбор высшего органа управления	Общее собрание акционеров Роль Совета директоров в области устойчивого развития	40 41
2-11	Председатель высшего органа управления	Корпоративное управление устойчивым развитием	36
2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Корпоративное управление устойчивым развитием	36
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Корпоративное управление устойчивым развитием Система управления рисками устойчивого развития	36 51
2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Роль Совета директоров в области устойчивого развития	41
2-15	Конфликты интересов	Предотвращение конфликта интересов Этика и противодействие коррупции	45 70
2-16	Сообщение о важнейших проблемах	Этика и противодействие коррупции	70
2-17	Коллективное знание членов высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление устойчивым развитием	36

Показатель		Раздел отчета	Стр. Отчета
2-18	Оценка деятельности высшего органа управления	Внешняя оценка и самооценка членов Совета директоров и Комитетов	44
2-19	Политика вознаграждения	Вознаграждение и мотивация ЕИО, высшего менеджмента и Совета директоров	49
2-20	Процесс определения вознаграждения	Вознаграждение и мотивация ЕИО, высшего менеджмента и Совета директоров	49
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Данные не могут быть раскрыты, так как информация является конфиденциальной	
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Политика в области устойчивого развития	28
2-23	Обязательства в отношении политик	Политика в области устойчивого развития	28
		Роль единоличного исполнительного органа (ЕИО) и высшего менеджмента в области устойчивого развития	49
		Антикоррупционная политика	73
		Управление вопросами в области охраны окружающей среды	82
		Система экологического менеджмента	89
		Управление в области кадровой и социальной политики	96
		Права человека и равные возможности	109
		Охрана труда и промышленная безопасность	116
		Налоговая политика	139
		Политика импортозамещения и мероприятия по импортозамещению	149
2-24	Внедрение обязательств в отношении политик	Политика в области устойчивого развития	28
		Роль единоличного исполнительного органа (ЕИО) и высшего менеджмента в области устойчивого развития	49
		Система управления рисками устойчивого развития	51
		Антикоррупционная политика	73
		Управление вопросами в области охраны окружающей среды	82
		Система экологического менеджмента	89
		Права человека и равные возможности	109
		Управление в области кадровой и социальной политики	96
		Охрана труда и промышленная безопасность	116
		Налоговая политика	139
2-25	Процессы устранения негативных воздействий	Политика в области устойчивого развития	28
		Роль Совета директоров в области устойчивого развития	41
		Роль Совета директоров по управлению рисками в области устойчивого развития	53
		Устранение фактических негативных воздействий, включая действия по обеспечению или сотрудничеству в их устранении	73
		Права человека и равные возможности	109
		Управление закупками и обеспечение материально-техническими ресурсами	146
		Показатели раздела Охрана окружающей среды	181
2-26	Механизмы для получения консультаций и выражения озабоченностей	Горячая линия по противодействию коррупции	74
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	Антикоррупционная политика	73
		Описание основных результатов завершенных в отчетном периоде судебных разбирательств по вопросам антиконкурентного поведения и нарушений антимонопольного законодательства	75
		Управление в области кадровой и социальной политики	96
		Обучение и развитие сотрудников	111
		Система управления охраной труда	124
		Налоговая политика	139
		Развитие цепочки поставок	144
2-28	Членство в ассоциациях	Участие в организациях, ассоциациях	176



Показатель		Раздел отчета	Стр. Отчета
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	76
2-30	Коллективные договоры	Действие Коллективного договора Права человека и равные возможности	98 109
3. Существенные темы (2021)			
3-1	Процесс определения существенных тем	Существенные темы	164
3-2	Список существенных тем	Существенные темы	164
3-3	Управление существенными темами	Существенные темы	164
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СФЕРА			
Экономические результаты			
201-1	Созданная и распределенная экономическая стоимость	О Компании	8
201-2	Риски, связанные с изменением климата	Система управления рисками устойчивого развития	51
201-3	Обеспечение организацией пенсионных выплат сотрудников	Обеспечение обязательств Компании, связанных с пенсионным планом	110
Присутствие на рынках			
202-1	Соотношение стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в регионах деятельности организации	Вознаграждение сотрудников	105
Опосредованное экономическое воздействие			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги и прочие виды непрямого воздействия	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	76
Практика закупок			
204-1	Доля закупочного бюджета, используемого для закупок у локальных поставщиков в регионах деятельности организации	Управление закупками и обеспечение материально-техническими ресурсами	146
Противодействие коррупции			
205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Этика и противодействие коррупции	70
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этика и противодействие коррупции	70
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Этика и противодействие коррупции	70
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СФЕРА			
Сырье и материалы			
301-1	Использованные материалы с указанием массы и / или объема	Структура закупок	148
Энергоэффективность			
302-1	Потребление топлива из возобновляемых и невозобновляемых источников с разбивкой видам использованного топлива, потребление электроэнергии, потребление энергии на отопление, потребление энергии на охлаждение	Система экологического менеджмента	89
302-4	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	Система экологического менеджмента	89
302-5	Инициативы компании, направленные на повышение энергоэффективности, и снижение потребности в топливе в результате этих инициатив за отчетный период	Система экологического менеджмента	89

Показатель		Раздел отчета	Стр. Отчета
Вода			
303-1	Обращение с водой как с ресурсом совместного пользования	Показатели раздела Охрана окружающей среды	181
303-2	Управление воздействием, связанным со сбросом воды	Показатели раздела Охрана окружающей среды	181
303-3	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Показатели раздела Охрана окружающей среды	181
303-4	Водосброс	Показатели раздела Охрана окружающей среды	181
Биологическое разнообразие			
304-2	Воздействие Компании на биоразнообразие	Сохранение биоразнообразия	93
Выбросы			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ	86
305-4	Интенсивность осуществляемых выбросов по видам газов	Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ	86
305-5	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение по сравнению с базовым годом	Политика по сокращению выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ	86
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ (перечисление веществ с указанием массы)	Показатели раздела Охрана окружающей среды	181
305-7			
Сточные воды и отходы производства			
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Обращение с отходами	92
306-2	Общая масса отходов в разбивке на опасные и неопасные и способу ликвидации	Обращение с отходами Показатели раздела Охрана окружающей среды	92 181
306-3	Образование отходов	Обращение с отходами	92
306-4	Утилизация отходов	Обращение с отходами	92
306-5	Удаление отходов	Обращение с отходами	92
Контроль поставщиков			
308-1	Прохождение новыми поставщиками проверки на соответствие экологическим критериям, принятым в Компании	Управление закупками и обеспечение материально-техническими ресурсами	146
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА			
Условия найма			
401-1	Число новых сотрудников, нанятых за отчетный период, и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Показатели раздела Социальная ответственность	185
401-2	Различия в выплатах и льготах, предоставляемых сотрудникам, работающим на условиях полной занятости и сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Человеческий капитал	103
Взаимоотношения менеджмента и персонала			
402-1	Минимальный период уведомления сотрудников и /или представителей их интересов о значительных изменениях в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Человеческий капитал	103
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
403-1	Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда	Охрана труда и промышленная безопасность	116
403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, и расследование инцидентов, связанных с реализацией этих рисков	Охрана труда и промышленная безопасность	116



Показатель		Раздел отчета	Стр. Отчета
403-3	Охрана труда	Охрана труда и промышленная безопасность	116
403-4	Участие, консультирование и информирование работников по вопросам, связанным с безопасностью и охраной труда	Охрана труда и промышленная безопасность	116
403-5	Обучение работников в области безопасности и охраны труда	Охрана труда и промышленная безопасность	116
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности на рабочем месте воздействий, непосредственно связанных с рабочими отношениями	Охрана труда и промышленная безопасность	116
403-8	Доля работников, подпадающих под действие системы управления охраной труда и профессионального здоровья	Охрана труда и промышленная безопасность	116
403-9	Уровень производственного травматизма. Виды полученных травм	Охрана труда и промышленная безопасность	116
403-10	Профессиональные заболевания	Охрана труда и промышленная безопасность Профессиональные заболевания	116 128
Обучение и образование			
404-1	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников и по полу	Обучение и развитие сотрудников	111
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	Обучение и развитие сотрудников	111
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в распределении по полу	Человеческий капитал	103
Многообразие и равные возможности			
405-1	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе	Права человека и равные возможности Показатели раздела Социальная ответственность	109 185
405-2	Соотношение окладов мужчин и женщин	Вознаграждение сотрудников Права человека и равные возможности	105 109
Отсутствие дискриминации			
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые действия	Права человека и равные возможности	109
Соблюдение прав человека			
412-2	Обучение сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека	Права человека и равные возможности	109
412-3	Значимые заключенные инвестиционные соглашения, включающие положения об обеспечении прав человека или прошедшие оценку с точки зрения прав человека отсутствуют	Инвестиционные соглашения, включающие положения об обеспечении прав человека или прошедшие оценку с точки зрения прав человека отсутствуют	
Местные сообщества			
413-1	Программы и действия Компании, затрагивающие интересы местных сообществ (в т. ч. развитие бизнеса)	Инвестиционные проекты в области устойчивого развития	140
Политика			
415-1	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пож ертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам	Участие в организациях, ассоциациях	176

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ МЕТОДИЧЕСКИМ РЕКОМЕНДАЦИЯМ ПО ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТНОСТИ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РФ

№	Показатель	Ссылка на раздел Отчета
Экономические		
2	Добавленная стоимость	Показатель не рассчитывается
3	Чистая добавленная стоимость	Показатель не рассчитывается
4	Общие расходы на исследования и разработки	Цифровизация, инновационная деятельность и НИОКР
5	Производительность труда	Показатель не рассчитывается
6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: - Налогов и сборов; - Страховых взносов; - Иных обязательных платежей.	Взаимодействие с регионами и вклад в их развитие в отчетном периоде Налоговая политика
7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: - Налогов и сборов; - Страховых взносов; - Иных обязательных платежей.	Взаимодействие с регионами и вклад в их развитие в отчетном периоде Налоговая политика
8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	Политика импортозамещения и мероприятия по импортозамещению
9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Структура закупок
10	Устойчивые, в том числе «зеленые» инвестиции	Инвестиционные проекты в области устойчивого развития
11	Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации	Инвестиционные проекты в области устойчивого развития
12	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	Система управления рисками устойчивого развития
13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Использование водных ресурсов
14	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	Использование водных ресурсов
15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в том числе без очистки	ПАО «МОЭК» не осуществляет сброс сточных вод в водоемы.
16	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)	Показатели раздела «Охрана окружающей среды»
17	Образовано отходов I—V классов опасности, всего, в том числе: - I класса; - II класса; - III класса; - IV класса; - V класса.	Обращение с отходами



№	Показатель	Ссылка на раздел Отчета
18	Обращение с отходами I—V классов опасности всего, в том числе по категориям: - Утилизировано отходов; - Обезврежено отходов; - Захоронено отходов; - Использовано повторно отходов; - Переработано отходов; - Сокращение образования отходов.	Обращение с отходами
19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	Мероприятия по сокращению выбросов в атмосферу оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx) и других загрязняющих веществ
20	Выбросы парниковых газов	Мероприятия по сокращению выбросов в атмосферу оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx) и других загрязняющих веществ
21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе: охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата; сбором и очисткой сточных вод; обращением с отходами; сохранением биоразнообразия и охраной природных территорий	Мероприятия по сокращению выбросов в атмосферу оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx) и других загрязняющих веществ
22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии	ПАО «МОЭК» не потребляет энергию из ВИЭ
23	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости	Показатель не рассчитывается
Социальные		
24	Расходы на оплату труда, всего	Защита интересов и прав работников
25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов	О Компании
26	Средняя заработная плата, всего, в том числе: - По группам занятий; - По полу; - По возрастным группам.	Вознаграждение сотрудников
27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника	Охрана труда и промышленная безопасность
28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	Защита интересов и прав работников
29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом	Охрана труда и промышленная безопасность
30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника	Обучение и развитие сотрудников
31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	Обучение и развитие сотрудников
32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	Действие Коллективного договора
33	Коэффициент текучести кадров	О Компании Человеческий капитал

№	Показатель	Ссылка на раздел Отчета
34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе: - Благотворительных; - В жилищной сфере; - В сфере здравоохранения; - В сфере образования; - По поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи.	Защита интересов и прав работников
Управленческие		
35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	Политика в области устойчивого развития
36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости	Роль Совета директоров в области устойчивого развития
37	Количество членов совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам	Роль Совета директоров в области устойчивого развития
38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	Комитет по аудиту
39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	Компания не имеет рейтинга ESG, ценные бумаги Компании не включены в индексы ESG
40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	Компания не оказывает воздействие на КМН
41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	Обучение и развитие сотрудников
42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	Показатель не рассчитывается
43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Факты проявления коррупции в ПАО «МОЭК» в отчетном периоде отсутствуют
44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в совете директоров (наблюдательном совете)	Вознаграждение сотрудников Роль совета директоров в области устойчивого развития

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ ОБЩЕСТВЕННОГО КАПИТАЛА БИЗНЕСА (СОКБ)

№	Показатель	Раздел Отчета
1	Общий объем забираемой воды	Использование водных ресурсов Показатели раздела «Охрана окружающей среды»
2	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Показатели раздела «Охрана окружающей среды»
3	Доля оборотного и повторно-последовательного водоснабжения в общем объеме собственного потребления воды из всех источников	Показатели раздела «Охрана окружающей среды»
5	Образовано отходов I – V классов опасности, всего, в том числе I класса; II класса; III класса; IV класса; V класса	Обращение с отходами



№	Показатель	Раздел Отчета
6	Обращение с отходами, всего, в том числе по категориям: утилизировано отходов (в том числе для повторного применения, для энергетической утилизации); обезврежено отходов; захоронено отходов	Показатели раздела «Охрана окружающей среды»
7	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	Показатели раздела «Охрана окружающей среды»
8	Масса выбросов парниковых газов, включая прямые и косвенные выбросы	Мероприятия по сокращению объема выбросов озоноразрушающих веществ Показатели раздела «Охрана окружающей среды»
10	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе: - на охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата; - на сбор и очистку сточных вод; - на обращение с отходами; - на сохранение биоразнообразия и природных территорий; - на охрану и рациональное использование земель; - на реабилитацию земель; - на защиту окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия; - на обеспечение радиационной безопасности окружающей среды; - на другие направления деятельности в сфере охраны окружающей среды	Расходы на охрану окружающей среды Показатели раздела «Охрана окружающей среды»
12	Собственное энергопотребление без учета отпуска тепла и электроэнергии внешним потребителям, всего, в том числе: - тепловая энергия; - электроэнергия; - по видам использованного топлива.	Показатели раздела «Охрана окружающей среды»
14	Плата за негативное воздействие на окружающую среду	Расходы на охрану окружающей среды Показатели раздела «Охрана окружающей среды»
15	Затраты на компенсации и штрафы в части: штрафов за нарушения природоохранного законодательства; компенсации вреда (ущерба), причиненного окружающей среде	Соблюдение законов и правил в области охраны окружающей среды Показатели раздела «Охрана окружающей среды»
16	Аварии и инциденты, повлекшие за собой негативное воздействие на окружающую среду (в том числе в результате чрезвычайных ситуаций техногенного характера)	Соблюдение законов и правил в области охраны окружающей среды
17	Инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов, в том числе: - на обращение со сточными водами; - на охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата; - на защиту и экологическую реабилитацию земель, поверхностных и подземных водных объектов; - на обращение с отходами; - на снижение шумового и вибрационного воздействия; - на сохранение биоразнообразия и охрану природных территорий; - на другие направления деятельности в области охраны окружающей среды.	Энергосбережение и повышение энергоэффективности Показатели раздела «Вклад в развитие регионов присутствия и взаимодействие с местными сообществами»

№	Показатель	Раздел Отчета
18	Наличие у организации сертификации системы энергетического менеджмента	В настоящее время ПАО «МОЭК» не планирует проведение сертификации СЭМ, но планирует непрерывное развитие экологического менеджмента в Компании
19	Расходы на оплату труда, всего	Вознаграждение сотрудников Показатели раздела «Социальная ответственность»
21	Среднесписочная численность работников	Показатели раздела «Социальная ответственность»
23	Доля работников-инвалидов	Показатели раздела «Социальная ответственность»
25	Доля работников с указанием распределения по каждой из следующих категорий: пол; возрастная группа	Показатели раздела «Социальная ответственность»
27	Расходы на мероприятия по охране труда и промышленную безопасность, всего, в том числе в среднем на одного работника	Показатели раздела «Охрана труда и промышленная безопасность»
29	Коэффициент частоты производственного травматизма персонала организации без учета персонала подрядчиков (LTIFR) на 1000000 человеко-часов	Показатели раздела «Охрана труда и промышленная безопасность»
30	Количество смертельных случаев работников организации без учета персонала подрядчиков	Охрана труда и промышленная безопасность Показатели раздела «Охрана труда и промышленная безопасность»
31	Расходы организации на обучение работников, на одного работника (тыс. руб.) Доля расходов организации на обучение работников к общей сумме управленческих расходов организации (%)	Обучение и развитие сотрудников
32	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Обучение и развитие сотрудников
33	Доля работников, охваченных коллективным договором, к среднесписочной численности работников	Социальная ответственность Показатели раздела «Социальная ответственность»
34	Коэффициент текучести кадров	Социальная ответственность Показатели раздела «Социальная ответственность»
36	Расходы на организацию и проведение медицинских мероприятий для работников и членов их семей, всего, в том числе в среднем на одного работника	Социальная ответственность
37	Доля работников, принимающих участие в проектах корпоративного добровольчества (волонтерства), и общее количество проектов корпоративного добровольчества (волонтерства)	Показатели раздела «Вклад в развитие регионов присутствия и взаимодействие с местными сообществами»
44	Наличие у организации системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья	Охрана труда и промышленная безопасность
45	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере (стратегия в области устойчивого развития, экологическая стратегия, стратегия реализации оперативных и долгосрочных мер по адаптации к изменениям климата и смягчению антропогенного воздействия на климат – климатическая стратегия)	Управление устойчивым развитием
46	Наличие органа управления или комитета, созданных при коллегиальном органе управления организации, ответственных за утверждение и контроль реализации политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере (например стратегии в области устойчивого развития, климатической стратегии)	Управление устойчивым развитием



№	Показатель	Раздел Отчета
47	Отражение в политике вознаграждения организации учета целевых показателей, связанных с устойчивым развитием и климатом, в целях определения размера вознаграждения ее руководящего состава	Управление устойчивым развитием
48	Доля независимых директоров в составе коллегиального органа управления	Показатели раздела «Управление устойчивым развитием»
49	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в коллегиальных органах управления	Управление устойчивым развитием Показатели раздела «Управление устойчивым развитием»
52	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	Показатели раздела «Управление устойчивым развитием»
61	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	О Компании Управление устойчивым развитием
63	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: налогов и сборов; страховых взносов; иных обязательных платежей	Развитие регионов присутствия и взаимодействие с местными сообществами
64	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: налогов и сборов; страховых взносов; иных обязательных платежей	Развитие регионов присутствия и взаимодействие с местными сообществами
65	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	Развитие регионов присутствия и взаимодействие с местными сообществами
66	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Развитие регионов присутствия и взаимодействие с местными сообществами
67	Объем устойчивых, в том числе зеленых, инвестиций и доля таких инвестиций в общем объеме инвестиций	Развитие регионов присутствия и взаимодействие с местными сообществами
72	Возможный ущерб от воздействия климатических рисков	Управление устойчивым развитием
73	Полученные рейтинги ответственного ведения бизнеса (ЭКГ-рейтинг (ESG-рейтинг), рейтинги устойчивого развития), включение организации в индексы и (или) ранкинги в сфере устойчивого развития и ответственного ведения бизнеса	Обращение
88	Расходы на корпоративные программы негосударственного пенсионного обеспечения и (или) долгосрочных сбережений, всего и на одного работника Доля расходов на корпоративные программы негосударственного пенсионного обеспечения и (или) долгосрочных сбережений в общей сумме управленческих расходов организации	Социальная ответственность
91	Общие расходы организации на научные исследования и (или) опытно-конструкторские разработки Доля расходов на научные исследования и (или) опытно-конструкторские разработки в общей сумме управленческих расходов организации	Развитие регионов присутствия и взаимодействие с местными сообществами

УЧАСТИЕ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, АССОЦИАЦИЯХ

GRI 2-28, GRI 415-1

Членство в некоммерческих организациях и ассоциациях

Наименование	Цель участия
Общероссийское отраслевое объединение работодателей поставщиков энергии (Союз «РаПЭ»)	Представление, защита интересов и прав работодателей электроэнергетики во взаимоотношениях с органами власти всех уровней, профсоюзами, с другими лицами в сфере социально-трудовых отношений, а также связанных с ними экономических отношений, социального обеспечения, занятости, прочего взаимодействия, которое осуществляют работодатели в соответствии с законами РФ и другими нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права.
СРО «Ассоциация проектных компаний «Межрегиональная ассоциация проектировщиков»	Выполнение работ по Ремонтной и Инвестиционной программам ПАО «МОЭК», в т.ч. заключение договоров на осуществление работ по подготовке проектной документации для объектов капитального строительства, стоимость которых по одному договору не превышает 50 000 000 (Пятьдесят миллионов) руб.
СРО «Ассоциация строительных компаний «Межрегиональный строительный комплекс»	Выполнение работ по Ремонтной и Инвестиционной программам ПАО «МОЭК», в т.ч. заключение договоров на осуществление работ по строительству, реконструкции и капитальному ремонту объектов капитального строительства (линейные объекты), стоимость которых по одному договору не превышает 10 000 000 000 (Десять миллиардов) руб.
ЧОУ ДПО «Центр подготовки персонала в энергетике»	Оказание образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования в электроэнергетике: программы повышения квалификации, профессиональной подготовки и переподготовки, проведение тренингов, семинаров, круглых столов, обучение по охране труда и т.п.
Ассоциация «НП Совет рынка»	Организация на основе саморегулирования эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией, мощностью, иными товарами и услугами, допущенными к обращению на оптовом и розничных рынках, в целях обеспечения энергетической безопасности Российской Федерации, единства экономического пространства, свободы экономической деятельности и конкуренции на оптовом и розничных рынках, соблюдения баланса интересов производителей и покупателей электрической энергии и мощности, удовлетворения общественных потребностей в надежном и качественном снабжении электрической энергией потребителей, а также создание и обеспечение функционирования и развития системы учета атрибутов генерации и системы обращения сертификатов происхождения электрической энергии.
Ассоциация проектировщиков инженерной инфраструктуры «ИНФРАДИЗАЙН»	Представление и защита прав и интересов членов Ассоциации, координация предпринимательской деятельности; содействие развитию всестороннего сотрудничества между членами Ассоциации; содействие созданию условий для активной деятельности членов Ассоциации; проведение подготовительной работы, направленной на получение Ассоциацией в соответствии с требованиями законодательства РФ статуса СРО, основанной на членстве лиц, осуществляющих подготовку проектной документации.
СРО СОЮЗ «ЭНЕРГОСТРОЙ»	Предупреждение причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни и здоровью животных, растений, объектам культурного наследия (в том числе памятникам истории и культуры) народов РФ в следствии недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства и выполняются членами Союза; повышение качества и безопасности осуществления строительства, реконструкции, капитального ремонта и сноса объектов капитального строительства; обеспечение исполнения членами Союза обязательств по договорам строительного подряда, заключенным с использованием конкурентных способов определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) в соответствии с законодательством в сфере закупок.
Некоммерческое партнерство «Российское теплоснабжение»	Повышение эффективности и надежности теплоснабжения в РФ, сокращение издержек и повышение инвестиционной привлекательности объектов теплоснабжения, снижение вредного воздействия систем теплоснабжения на окружающую среду, выработка научно обоснованной технической политики развития и реконструкции систем теплоснабжения РФ.
Ассоциация предприятий энергетики Московской области	Координация деятельности членов Ассоциации, обеспечение защиты прав членов Ассоциации и представления их общих интересов в государственных и иных органах, а также международных организациях.
СРО АС «СТРОЙ-АЛЬЯНС»	Выполнение работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, сносу объектов капитального строительства по договору строительного подряда, по договору подряда на осуществление сноса: в отношении объектов капитального строительства (кроме особо опасных, технически сложных и уникальных объектов, объектов использования атомной энергии).

Участие в совещательных и консультационных органах	
Экспертный совет ФАС по вопросам жилищно-коммунального хозяйства	Участие в рабочих группах по теплоснабжению, водоснабжению и водоотведению, обращению с отходами, по управлению многоквартирными домами и предоставлению жилищных и коммунальных услуг.

ПАО «МОЭК» не участвует в политической деятельности и не финансирует политические организации.



ГЛОССАРИЙ

GRI	Global Reporting Initiative
АИТ	автономный источник теплоснабжения
АСУ ТП	автоматизированная система управления технологическим процессом
ГВС	горячее водоснабжение
ГИТ	государственная инспекция труда
ДЗО	дочерние и зависимые общества
ДМС	добровольное медицинское страхование
ДЭПиР г. Москвы	Департамент экономической политики и развития г. Москвы
ЕИО	единоличный исполнительный орган
ЕТО	единая теплоснабжающая организация
КПГ	компримированный природный газ
КПЭ	ключевые показатели эффективности
КТС	квартильная тепловая станция
ЛНА	локальный нормативный акт
МК	малая котельная
МКД	многоквартирный дом
МРОТ	минимальный размер оплаты труда
НИОКР	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

Единицы измерения

Гкал (гигакалория)	единица измерения тепловой энергии
кг у.т./Гкал	килограмм условного топлива на гигакалорию
ккал/кг	килокалория на килограмм
ккал/куб. м	килокалория на кубический метр

ОЗП	Осенне-зимний период
ОПО	опасный производственный объект
ОТиПБ	охрана труда и производственная безопасность
ПК	малая котельная
ПУРиВК	Подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю
РСБУ	российские стандарты бухгалтерского учета
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РТС	районная тепловая станция
СМК	система менеджмента качества
СУОТ	система управления охраной труда
СУРиВК	система управления рисками и внутреннего контроля
ТЭК	топливно-энергетический комплекс
ТЭЦ	теплоэлектроцентраль
УУТЭ	узел учета тепловой энергии
УРиВК	управление рисками и внутренний контроль
ЦОУРиВК	центр ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля
ЦТП	центральный тепловой пункт

кВт·ч (киловатт-час)	единица измерения электрической энергии
МВт (мегаватт)	единица измерения электрической энергии
Гкал/ч (гигакалория-час)	единица измерения тепловой мощности (нагрузки)
Т у. т.	тонна условного топлива

КОНТАКТЫ

GRI 2-1, GRI 2-3

Полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество «Московская объединенная энергетическая компания»

Сокращенное фирменное наименование: ПАО «МОЭК»

Наименование Общества на иностранном языке в соответствии с Уставом: PJSC «MPC»

Место нахождения: Российская Федерация, г. Москва

Адрес: 119526 Российская Федерация, город Москва, проспект Вернадского 101 корп. 3.

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1047796974092, дата присвоения: 16.12.2004

ИНН: 7720518494

Общество учреждено 16.12.2004 в соответствии с распоряжением Правительства Москвы от 11.11.2004 №2261-РП «О создании открытого акционерного общества «Московская объединенная энергетическая компания». Главная цель создания ОАО «МОЭК» – консолидация энергетических активов города Москвы и реализация энергетической политики Правительства Москвы, в частности, Соглашения между Правительством Москвы, РАО «ЕЭС России», Региональной энергетической комиссией города Москвы и ОАО «Мосэнерго» о взаимодействии при реформировании электроэнергетического комплекса города Москвы. Прежнее наименование Общества до 07.08.2015 – ОАО «МОЭК».

Аппарат управления ПАО «МОЭК»
119526, г. Москва, пр. Вернадского, д.101, корп. 3.
Телефон: (495) 587-77-88

Контакты для СМИ:

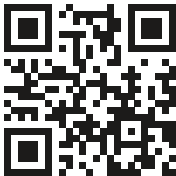
Попонин Алексей Аркадьевич
Советник генерального директора по связям с общественностью и СМИ
Телефон: (495) 587-77-88, доб. 21-75

Дмитриев Евгений Николаевич
Пресс-секретарь
Телефон: (495) 587-77-88, доб. 28-10

Филатов Дмитрий Евгеньевич
Начальник Службы по связям с общественностью и СМИ
Телефон: (495) 587-77-88, доб. 20-26
e-mail: PR@moeck.ru

Контактная информация для заинтересованных сторон

Управление по корпоративной работе
Телефон: (495) 587-77-88 (доб. 22-41; 22-26)
«Горячая линия»: (495) 539-59-59
e-mail: info@moeck.ru
Адрес сайта Общества в сети Интернет: www.moeck.ru



Информация об аудиторе Общества

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты»
Сокращенное наименование: ООО «ФБК»
Свидетельство о членстве в саморегулируемой организации аудиторов: член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество», ОРНЗ 11506030481
Адрес места нахождения: 101000, Российская Федерация, Москва, ул. Мясницкая, д. 44, стр. 2.
Контактный телефон: (495) 737-53-53
Адрес электронной почты: fbk@fbk.ru
Адрес web-сайта: www.fbk.ru

ПОКАЗАТЕЛИ РАЗДЕЛА «УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ»

СОКБ 48, СОКБ 49, СОКБ 52

Совет директоров	Ед. изм.	2023	2024	2025
Количество директоров в Совете	чел.	11	11	11 ¹³¹
Исполнительные директора	чел.	7	7	2
Неисполнительные директора	чел.	4	4	9
Независимые директора	чел.	0	0	0
Вхождение генерального директора в состав Совета директоров	да/нет	да	да	да
Количество заседаний / в т.ч. в очной форме	шт.	21/0	25/0	26/0
Уровень участия в работе Совета директоров	%	98,3	99,6	100
Срок работы				
До 1 лет	%	9	8	9
От 1 до 7 лет	%	36	17	18
От 7 и выше	%	55	75	73
Вопросы, рассмотренные Советом директоров				
Общее количество вопросов	шт.	231	222	218
Вопросы, относящиеся к устойчивому развитию	шт.	31	35	30
Состав Совета директоров в разбивке по полу и возрасту				
До 30 лет				
Мужчины	чел.	0	0	0
Женщины	чел.	0	0	0
30-50 лет				
Мужчины	чел.	6	7	7
Женщины	чел.	1	1	1
Старше 50 лет				
Мужчины	чел.	4	4	4
Женщины	чел.	0	0	0
Структура Совета директоров по компетенциям				
Электроэнергетика/Теплоэнергетика	чел.		3	3
Финансы	чел.		6	6
Аудит	чел.		1	1
Стратегическое управление	чел.		5	5
Управление рисками	чел.		1	1
Кадры и вознаграждения	чел.		1	1
Корпоративное управление	чел.		2	2
Модернизация производства	чел.		1	1
Инновации и инвестиции	чел.		3	3
Устойчивое развитие	чел.		11	11

131 Совет директоров, избранный годовым Общим собранием акционеров 20.06.2025.

Комитеты Совета директоров	Ед. изм.	2023	2024	2025
Комитет по аудиту				
Общая численность, в т. ч.:	чел.	4	4	3
Исполнительные директора	чел.	2	2	0
Неисполнительные директора	чел.	2	2	3
Независимые директора	чел.	0	0	0
Председатель – независимый директор	да/нет	нет	нет	нет
Количество заседаний/ заочных голосований	шт.	7	4	4
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.	9	5	5
Комитет по надежности				
Общая численность, в т.ч.:	чел.	7	8	7
Исполнительные директора	чел.	0	1	1
Неисполнительные директора	чел.	0	0	1
Независимые директора	чел.	0	0	0
Председатель – независимый директор		нет	нет	нет
Количество заседаний/ заочных голосований	шт.	5	4	4
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.	8	8	5
Комитет по устойчивому развитию				
Общая численность, в т. ч.:	чел.	10	10	9
Исполнительные директора	чел.	2	2	1
Неисполнительные директора	чел.	0	0	2
Независимые директора	чел.	0	0	0
Председатель – независимый директор		нет	нет	нет
Количество заседаний/ заочных голосований	шт.	0	3	3
Количество рассмотренных вопросов, относящихся к устойчивому развитию	шт.	0	6	3



ПОКАЗАТЕЛИ РАЗДЕЛА «ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ»

GRI 2-25, GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 305-6, GRI 305-7, GRI 306-2, МинЗк 16, СОКБ 1, СОКБ 2, СОКБ 3, СОКБ 6, СОКБ 7, СОКБ 8, СОКБ 10, СОКБ 12, СОКБ 14, СОКБ 15

Расходы на охрану окружающей среды	Ед. изм.	2023	2024	2025
Общие расходы на охрану окружающей среды (ООС)*	млн. руб.	442,6	466,6	568,2
Доля общих расходов на ООС в выручке	%	0,25	0,23	0,25
Количество штрафов, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	ед.	-	1	1
Выплачено штрафов за нарушение природоохранного законодательства в Российской Федерации (общая сумма наложенных штрафных санкций)	млн руб.	-	0,05	0,1
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	млн руб.	1,03	0,97	1,37
Разработка и согласование разрешительной документации	млн руб.	8,996	10,88	6,70
Производственный экологический контроль и мониторинг	млн руб.	15,58	17,88	27,97
Текущие (эксплуатационные) затраты на охрану окружающей среды, включая:	млн руб.			
охрану атмосферного воздуха	млн руб.	23,56	25,37	24,55
сбор и очистку сточных вод (включая обслуживание очистных сооружений и ливнестоков)	млн руб.	410,3	432,2	519,1
обращение с отходами	млн руб.	7,2	7,5	14,3
защиту окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия	млн руб.	0,67	0,91	1,30
прочие затраты	млн руб.	0,83	8,75	2,25

	Ед. изм.	2023	2024	2025
Количество работников, прошедших экологическое обучение	чел.	83	7	182

Воздух	Ед. изм.	2023	2024	2025
Прямые выбросы парниковых газов (охват 1)	млн т CO ₂ -экв.	1 565,9	1 613,5	1 550,0
Удельные прямые выбросы парниковых газов (охват 1)	т CO ₂ -экв./ млн кВт·ч	207,469	206,492	205,065
Косвенные выбросы парниковых газов (охват 2)	млн т CO ₂ -экв.	-	-	-
Удельные выбросы косвенных парниковых газов (охват 2)	т CO ₂ -экв./ млн кВт·ч	-	-	-
Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, в т.ч. ¹³²	тонн	1 620,28	1 707,45	1 599,923
углеводороды (включая метан, без летучих органических соединений)	тонн	0,181	0,259	0,696
твердые вещества	тонн	4,29	4,18	4,301
газообразные и жидкие вещества	тонн	1 615,99	1 681,01	1 595,622
оксид углерода	тонн	88,09	103,07	103,876
оксиды азота в пересчете на NO2	тонн	1 517,49	1 593,84	1 481,96
диоксид серы	тонн	1,27	1,24	1,15
летучие органические соединения	тонн	8,44	7,75	7,92
твердые вещества	тонн	4,29	4,18	4,30
прочие газообразные и жидкие вещества	тонн	0,049	0,306	0,028

* В общую сумму не включены штрафы, плата за негативное воздействие и производственный экологический контроль и мониторинг.

Вода	Ед. изм.	2023	2024	2025
Забор воды, всего, в т.ч.	тыс. м³	49 549	53 682	52 636
из поверхностных источников	ПАО «МОЭК» не осуществляет забор воды из природных водоемов			
из систем водоснабжения коммунального назначения	тыс. м³	29 547	33 680	32 634
сбор дождевой воды	тыс. м³	-	-	-
из подземных источников	тыс. м³	20 002	20 002	20 002
непресной	тыс. м³	-		
Использовано воды, всего	тыс. м³	49 549	53 682	52 636
Водоотведение, всего, в т.ч:	тыс. м³	20 521	20 593	20 606
в системы коммунального назначения	тыс. м³	20 521	20 593	20 606
в поверхностные водные объекты	ПАО «МОЭК» осуществляет водоотведение исключительно в системы коммунального назначения			
на рельеф				
в подземные горизонты				
на поля орошения				
на поля фильтрации				
в накопители				
в прочие системы				
Сброшенная пресная вода (общее количество растворенных твердых веществ ≤1000 мг/л)	тыс. м³	ПАО «МОЭК» не осуществляет сброс воды		
Сброшенная другая вода (общее количество растворенных твердых веществ >1000 мг/л)	тыс. м³			
Доля сточных вод без очистки в общем объеме сброса	%			
Доля нормативно чистых (без очистки) и нормативно очищенных вод	%	97	97	97
Доля рециклинга (оборотной и повторно используемой) воды	%	-	-	-
Объем оборотной и повторно используемой воды	тыс. м³	-	-	-

Отходы	Ед. изм.	2023	2024	2025
Образование отходов, в т. ч.	тонн	2 873,820	3 122,343	3 655,258
I класс опасности	тонн	1,414	2,229	1,819
II класс опасности	тонн	0,002	0	0
III класс опасности	тонн	27,148	29,970	27,280
IV класс опасности	тонн	1 539,905	1 682,143	1 766,67
V класс опасности	тонн	1 305,354	1 408,001	1 859,49
доля отходов IV класса (малоопасные) и V класса (практически неопасные)	%	99,00	98,97	99,20
доля отходов I (чрезвычайно опасные) и II класса (высоко опасные)	%	0,05	0,07	0,05
золошлаки	%	0	0	0
Отходов утилизировано и обезврежено	тонн	0	0	0



Отходы	Ед. изм.	2023	2024	2025
Отходов передано другим хозяйствующим субъектам для хранения:				
для переработки	тонн	1 050,578	1 151,252	1 161,73
для утилизации	тонн	1 185,468	1 257,585	1 754,81
для обезвреживания	тонн	53,577	65,602	64,394
для хранения	тонн	0	0	0
для захоронения	тонн	584,197	647,904	674,324
Отходов размещено на собственных объектах хранения	тонн	0	0	0
Отходов размещено на собственных объектах захоронения и передано другим хозяйствующим субъектам для захоронения	тонн	584,197	647,904	674,324

Земельные ресурсы	Ед. изм.	2023	2024	2025
Площадь нарушенных земель	тыс. га	7,29	24,601	11,163
Рекультивировано нарушенных земель	тыс. га	7,29	24,601	11,163

Показатель	Ед. изм.	2023	2024	2025	Динамика 2025/2024, %
Объем потребленных энергетических ресурсов без учета воды	тыс. т у. т.	1 370,6	1 410,7	1 375,4	-2,5 %
Объем потребленных энергетических ресурсов (без учета НДС)	тыс. руб.	11 626 387,2	12 467 032,9	14 265 467,3	14,4 %
Затраты на мероприятия в области энергосбережения и повышения энергозффеktivности (без учета НДС)	тыс. руб.	8 502 985	8 641 410,6	8 330 909,5	-3,6 %
Экономия топливно-энергетических ресурсов за счет реализации программы энергосбережения, всего	тыс. т у. т.	15,3	14,7	15,0	2,0 %
Стоимость сэкономленных энергоресурсов за счет реализации программы энергосбережения	тыс. руб.	132 638,2	133 436,7	145 519,7	9,1 %
Экономия тепловой энергии, всего	тыс. Гкал	107,0	103,2	105,0	1,7 %

Энергосбережение и повышение энергетической эффективности	Ед. изм.	2023		2024		2025	
		натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.	натур. показатель	млн руб.
Потребление энергии на производство							
Общее потребление топлива на производство, в т.ч.:	тыс. т у.т.	1 023,9	-	1 054,7	-	1 011,7	-
газ природный (котельные)	млн м³	866,7	6 136,1	893,4	6 641,6	856,5	7 469,4
дизельное топливо (котельные)	тонн	1 700	86,5	612	37,6	565	35,4
Электрическая энергия	тыс. кВт·ч	974 339	5 410	1 000 796	5 788	1 024 400	6 761
Тепловая энергия на собственные нужды (для котельных)	тыс. Гкал	79,2	-	66,8	-	57,8	-
Потребление энергии на для выполнения ремонтных работ на объектах и на хозяйственные нужды							
Бензин (автомобили)	л	280 273	11,0	249 122	10,7	176 593	8,4
Дизельное топливо (автомобили)	л	2 571 597	121,9	2 407 771	126,2	2 312 716	132,1
Газомоторное топливо (автомобили)	л	24 775	0,5	108 290	2,1	186 662	3,9
Масло моторное	л	1 181	0,3	1 762	0,6	2 591	0,5
Электрическая энергия на хозяйственные нужды	тыс. кВт·ч	8 241,6	47,8	8 234,1	49,1	7 916	52,9
Тепловая энергия на хозяйственные нужды (отопление административных помещений и горячее водоснабжение)	тыс. Гкал	117,4	-	120,5	-	113,5	-
Экономия							
Экономия топливно-энергетических ресурсов в результате реализации программ энергосбережения (без учета воды)	т у.т.	15 278,9	-	14 741	-	15 000	-
Стоимость сэкономленных энергоресурсов за счет реализации программы энергосбережения	млн руб.	-	132,6	-	133,4	-	145,5

Мероприятие	Достигнутая экономия	
	тыс. т.у.т.	млн руб.
Реконструкция магистральных тепловых сетей с использованием современных технологий	2,224	21,577
Реконструкция тепловых вводов с использованием современных технологий	0,271	2,631
Реконструкция разводящих тепловых сетей с использованием современных технологий	1,473	14,292
Замена компенсаторов	0,125	1,213
Реконструкция центральных тепловых пунктов	0,406	3,942
Автоматизация центральных тепловых пунктов	10,500	101,865
Совокупный эффект от реализации энергосберегающих мероприятий	15,000	145,520



ПОКАЗАТЕЛИ РАЗДЕЛА «СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

GRI 2-7, GRI 401-1, GRI 405-1, СОКБ 19, СОКБ 21, СОКБ 23, СОКБ 25, СОКБ 33, СОКБ 34

Списочная численность персонала	Ед. изм.	2023	2024	2025
Списочная численность персонала	чел.	13 707	13 052	13 631
Среднесписочная численность персонала	чел.	13 730,6	12 885,9	12 855,9
Численность в разбивке по виду трудового договора и полу				
Работники по бессрочному трудовому договору	чел.	13 353	12 910	13 332
мужчины	чел	9 253	8 779	9 094
женщины	чел	4 100	4 131	4 228
Работники, работающие полный рабочий день	чел	13 697	13 017	13 591
мужчины	чел.	9 405	8 842	9 203
женщины	чел.	4 292	4 175	4 388
Численность в разбивке по должностям				
руководители	чел.	2 230	2 257	2 326
специалисты и служащие	чел.	4 345	4 213	4 312
рабочие	чел.	7 132	6 582	6 993
Доля в персонале работающих инвалидов	%	0,87	0,93	1,1
Доля в персонале работающих пенсионеров	%	13,3	15,3	14,3
Доля в персонале молодежи до 35 лет	%	20,8	18,4	17,9
Количество работников, нанятых в отчетном периоде и текучесть кадров				
Количество нанятых работников	чел.	1 754	1 681	2 142
По полу	чел.			
мужчины	чел.	1 172	971	1 341
женщины	чел.	582	710	801
По возрасту				
работники младше 30 лет	чел.	660	564	703
работники от 30 до 50 лет	чел.	704	642	823
работники старше 50 лет	чел.	390	475	616
Текучесть кадров	%	12,9	13,7	9,0
По полу				
мужчины	%	67,3	63,1	58,0
женщины	%	32,7	36,9	42,0
По возрасту				
работники младше 30 лет	%	27,2	26,5	23,0
работники от 30 до 50 лет	%	51,8	50,6	53,3

Списочная численность персонала	Ед. изм.	2023	2024	2025
работники старше 50 лет	%	21,0	22,9	23,7
Гендерный состав работников				
Число мужчин среди работников	чел. / %	9 408/68,6	8 858/67,9	9 229/67,7
Число женщин среди работников	чел. / %	4 299/31,4	4 194/32,1	4 402/32,3
Число мужчин среди руководящих работников	чел. / %	1 761/79,0	1 758/77,9	1 808/77,7
Число женщин среди руководящих работников	чел. / %	469 /21,0	499/22,1	518/22,3
Число мужчин среди специалистов и служащих	чел. / %	1 621/37,3	1 537/36,5	1 528/35,4
Число женщин среди специалистов и служащих	чел. / %	2 724/62,7	2 676/63,5	2 784/64,6
Число мужчин среди рабочих	чел. / %	6 026/84,5	5 563/84,5	5 893/84,3
Число женщин среди рабочих	чел. / %	1 106/15,5	1 019/15,5	1 100/15,7

Категория работников	Жен.	%	Муж.	%
Работающие всего, в том числе:	4 402		9 229	
руководители	518	11,8	1 808	19,6
специалисты	2 784	63,2	1 528	16,6
рабочие	1 100	25,0	5 893	63,8

Категория работников	До 1 года	От 1 до 10 лет	От 10 до 20 лет	20 лет и свыше
Работающие всего, в том числе:	1 354	6 118	5 039	1 120
руководители	62	762	1 236	266
специалисты	517	1 911	1 551	333
рабочие	775	3 445	2 252	521

Обучение и развитие работников	Ед. изм.	2023	2024	2025
Среднее количество часов обучения:				
на одного руководителя, специалиста, служащего	час	141	157	154
на одного рабочего	час	83	86	84
Численность работников, прошедших обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки:				
руководителей, специалистов и других служащих	человеко-курс	39 839	42 809	24 426
рабочих	человеко-курс	15 000	9 277	11 636
Численность прошедших производственную практику в Компании студентов	чел.	413	459	486
Численность трудоустроенных в Компании выпускников образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования	чел.	46	85	139
Количество вузов-партнеров	шт.	9	9	10
Численность студентов, обучающихся в вузах по целевому набору	чел.	0	31	115
Численность работников, принявших участие в конкурсах профессионального мастерства	чел.	326	134	107



Показатели в области защиты интересов и прав работников	Ед. изм.	2023	2024	2025
Среднемесячная заработная плата	тыс. руб.	88,9	106,9	136,7
Количество коллективных трудовых споров	штук	0	0	0
Социальные расходы				
прямые выплаты социального характера	тыс. руб.	57 542,3	65 105,1	109 755,2
жилищная программа	тыс. руб.	0	0	0
медицинское обеспечение	тыс. руб.			
негосударственное пенсионное обеспечение	тыс. руб.		2 600,0	20 000,0 ¹³³
Число работников, ставших участниками корпоративной пенсионной программы	чел.		12	75
Расходы на оплату труда	тыс. руб.	14 939 338,3	16 836 502,8	21 425 930
Затраты на программы личного страхования здоровья (ДМС)	тыс. руб.	215 928,8	211 181,8	194 775,9
Численность работников, застрахованных по системе ДМС, включая пенсионеров и членов семей работников	чел.	13 439	12 673	12 986

Соотношение минимальной заработной платы (с учетом компенсационных и стимулирующих выплат) к МРОТ в г. Москве	1,22	1,07	1,16
---	------	------	------

Отношение базового оклада мужчин и женщин	Уровень оплаты труда превышает МРОТ по г. Москве и не зависит от пола и возраста работника		
Мужчины	-		
Женщины	-		

Коллективные трудовые договоры				
Доля работников, вовлеченных в коллективные трудовые договоры	%	100	100	100

Общее число работников, имеющих право на отпуск по уходу за ребенком в разбивке по полу				
Мужчины	чел.			
Женщины	чел.			

Общее число работников, взявших отпуск по уходу за ребенком в разбивке по полу				
Мужчины	чел.	12	34	53
Женщины	чел.	337	310	299

Общее число работников, вернувшихся на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком в разбивке по полу				
Мужчины	чел.	3	23	42
Женщины	чел.	105	73	70

Общее число работников, вернувшихся на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком, которые все еще работали через 12 месяцев после их возвращения на работу, в разбивке по полу				
Мужчины	чел.	3	20	41
Женщины	чел.	96	17	53

Показатели возвращения на работу и удержания работников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком, в разбивке по полу				
Показатель возвращения на работу				
Мужчины	чел.	3	27	42
Женщины	чел.	105	79	70

133 Усовершенствование системы негосударственного пенсионного обеспечения, направленное на расширение зоны действия Положения, помогло увеличить численность работников, вступающих в программу негосударственного пенсионного обеспечения. В 2024 году участниками программы стали 12 человек; в 2025 – 75 человек.

ПОКАЗАТЕЛИ РАЗДЕЛА «ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»

СОКБ 27, СОКБ 29, СОКБ 30

Промышленная безопасность Компании	Ед. изм.	2023	2024	2025
Количество пострадавших при несчастных случаях, в т.ч.:	чел.	4	5	2
количество погибших	чел.	0	1	1
количество пострадавших со степенью тяжести «тяжелая»	чел.	3	1	1
количество пострадавших со степенью тяжести «легкая»	чел.	1	3	0
Количество пожаров	шт.	2	0	1
Количество аварий и инцидентов в сфере промышленной безопасности:				
количество инцидентов в сфере промышленной безопасности	шт.	11	8	12
количество аварий в сфере промышленной безопасности	шт.	0	0	0
Коэффициент частоты травматизма ¹³⁴		0,29	0,39	0,16
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) ¹³⁵		0,17	0,22	0,09
Коэффициент частоты смертельного травматизма (FAR) ¹³⁶		0	4,48	4,44
Коэффициент профессиональных заболеваний (ODRIFR) ¹³⁷		0	0	0
Коэффициент потерянных дней (LDR)		21,52	10,3	1,07
Общее число часов, отработанных всем персоналом		23 236 252,8	22 327 670,7	22 502 610,2
Расходы на охрану труда	млн руб.	483,9	550,5	575,6
Расходы на промышленную безопасность	млн руб.	422,2	692,89	997,8
Численность работников, прошедших обучение в области производственной безопасности	чел.	42 301	44 594	44 350
Профессиональные заболевания работников Компании				
Случаи профессиональных заболеваний работников	ед.	0	0	0
Число профессиональных заболеваний, повлекших смерть работника	ед.	0	0	0
Количество работников, признанных инвалидами в результате профессионального заболевания	ед.	0	0	0
Профессиональные заболевания работников подрядных организаций на объектах компании				
Случаи профессиональных заболеваний работников	ед.	0	0	0
Число профессиональных заболеваний, повлекших смерть работника	ед.	0	0	0
Количество работников, признанных инвалидами в результате профессионального заболевания	ед.	0	0	0
Работники, охваченные системой управления охраной труда и безопасностью труда				
Количество всех работников Компании, на которых распространяется такая система	чел.	13 723	13 052	13 631
Доля всех работников Компании, на которых распространяется такая система	%	100	100	100
Количество всех работников Компании, на которых распространяется такая система, прошедшая внутренний аудит	чел.	13 723	13 052	13 631
Доля всех работников Компании, на которых распространяется такая система, прошедшая внутренний аудит	%	100	100	100
Количество всех работников Компании, на которых распространяется такая система, прошедшая внешний аудит или сертификацию внешней стороной	чел.	4 865	5 036	5 288
Доля всех работников Компании, на которых распространяется такая система, прошедшая внешний аудит или сертификацию внешней стороной	%	35	38,6	38,8

134 Число пострадавших в результате несчастных случаев / среднесписочная численность работников x 1 000.
135 Число пострадавших в результате несчастных случаев с потерей рабочего времени / общее число часов, отработанных всем персоналом x 1 000 000.
136 Число пострадавших в результате несчастных случаев со смертельным исходом / общее число часов, отработанных всем персоналом x 100 000 000.
137 Число случаев впервые выявленных профессиональных заболеваний / общее число часов, отработанных всем персоналом x 1 000 000.



ПОКАЗАТЕЛИ РАЗДЕЛА «ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ»

СОКБ 17, СОКБ 37

Местные сообщества	Ед. Изм.	2023	2024	2025
Работники, принявших участие в добровольческих (волонтерских) акциях	чел.	Политика Корпоративного добровольчества (волонтерства) ПАО «МОЭК» утверждена в декабре 2024 года, в связи с чем данные о количестве работников, принявших участие в добровольнических акциях, не отслеживались.		900
Полученная государственная поддержка				
Налоговые освобождения и налоговые льготы	руб.	610 813 686	631 296 569	665 434 780
Субсидии*	руб.	3 066 306 273	6 152 340 831	15 609 059 737
Налоговые каникулы	руб.	нет	нет	нет

* В 2025 году Департаментом финансов г. Москвы предоставлено финансовое обеспечение затрат на:

- капитальный ремонт тепловых сетей и тепловых пунктов объектов образования города Москвы, включая благоустройство территории в размере 2,3 млрд руб.;
- капитальный ремонт тепловых сетей и тепловых пунктов объектов здравоохранения города Москвы, включая благоустройство территории в размере 1,4 млрд руб.;
- капитальный ремонт тепловых сетей и тепловых пунктов иных объектов города Москвы, включая благоустройство территории в размере 724,5 млн руб.;
- развитие теплоэнергетических систем, в том числе на замену оборудования ПАО «МОЭК» в размере 3,9 млрд руб.;
- компенсацию операционных затрат в части оплаты труда работников в период с 01 июня 2025 по 31 декабря 2025 и покрытие расходов на оплату страховых взносов во внебюджетные фонды в размере 3,9 млрд руб.