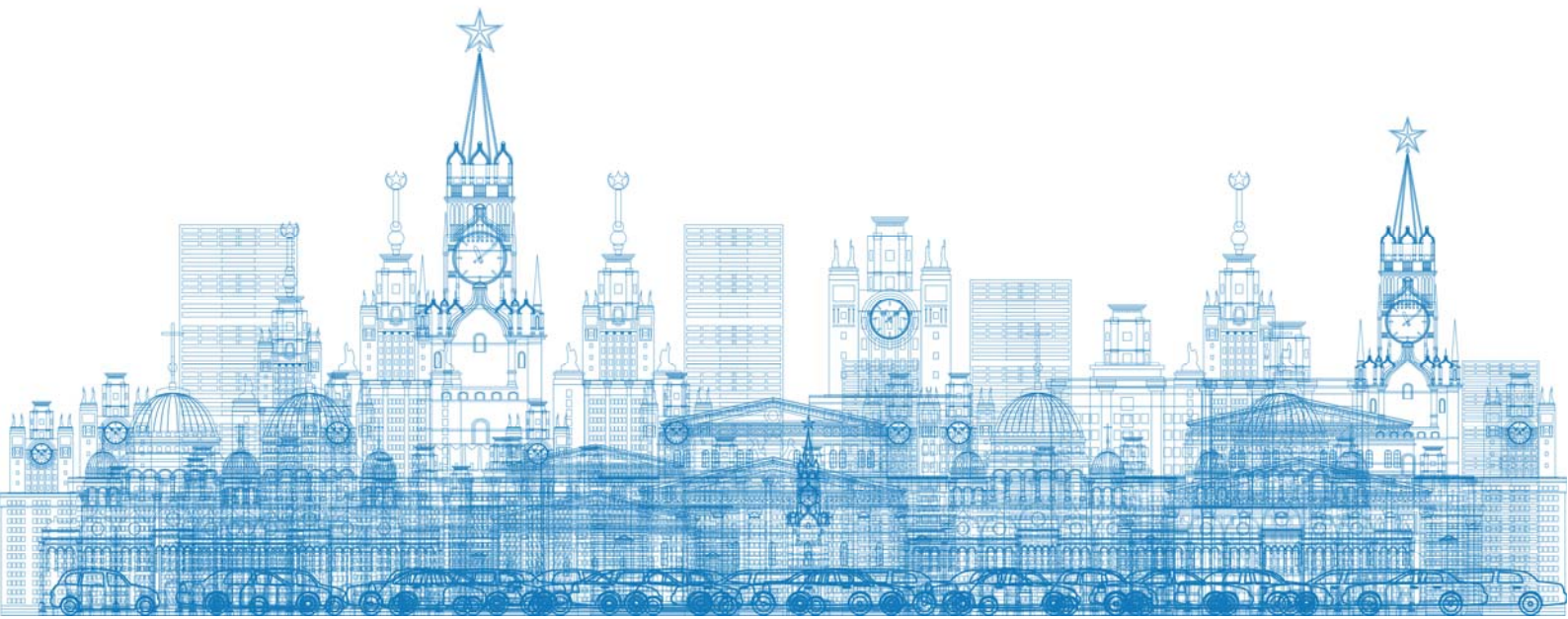




ГОРОД
НАШЕГО ТЕПЛА

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2019



Ограничение ответственности в отношении заявлений, содержащих прогноз относительно будущих событий

Настоящий годовой отчет по итогам 2019 года (далее – Годовой отчет) подготовлен с использованием информации, доступной Публичному акционерному обществу «Московская объединенная энергетическая компания» (далее также – МОЭК, Компания или Общество) на момент его составления. Некоторые заявления, содержащиеся в настоящем Годовом отчете, являются заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий.

Такие слова, как «планирует», «будет», «ожидается», «наступит», «рассчитывает», «составит», «произойдет» и т.п. носят прогнозный характер. Инвесторы не должны полностью полагаться на оценки и прогнозы, поскольку есть риск неосуществления предполагаемых событий и действий. В силу этих причин Общество предупреждает, что фактические результаты или развитие тех или иных событий могут отличаться от прогнозных заявлений, содержащихся в настоящем Годовом отчете.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством, Общество не берет на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий и оценок, а также по публикации обновлений и изменений прогнозных заявлений Годового отчета в связи с последующими событиями или поступлением новой информации.

Информация о руководстве Общества представлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

Утвержден
Годовым Общим собранием акционеров
ПАО «МОЭК» 24 июня 2020 г.
Протокол №1/2020 от 26 июня 2020 г.

Предварительно утвержден Советом директоров
ПАО «МОЭК» 24 мая 2020 г.
протокол от 27 мая 2020 г. №135



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ за 2019 год

Генеральный директор ООО «Газпром энергохолдинг» -
управляющей организации ПАО «МОЭК»

Д.В. Федоров

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров ПАО «МОЭК».....	5
Обращение Управляющего директора ПАО «МОЭК»	6
Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПАО «МОЭК»	7
1.1. Портрет Компании	
1.2. Основные показатели производственной и экономической деятельности	
1.3. Основные события 2019 года	
1.4. Приоритетные направления деятельности	
Раздел 2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	11
2.1. Принципы корпоративного управления	
2.2. Органы управления и контроля	
2.3. Ценные бумаги	
2.4. Дочерние общества	
2.5. Меморандум о намерениях ПАО «Газпром» в отношении контролируемых обществ	
Раздел 3. ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	20
3.1. Производственный потенциал	
3.2. Выработка и полезный отпуск тепловой энергии	
3.3. Мероприятия по снижению технологического расхода при передаче тепловой энергии	
3.4. Результаты отопительного периода	
3.5. Значимые проекты, реализованные ПАО «МОЭК» в 2019 году	
3.6. Топливообеспечение и топливоиспользование	
Раздел 4. ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	25
4.1. Доходы от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии	
4.2. Тарифная политика	
Раздел 5. ИНВЕСТИЦИОННАЯ И РЕМОНТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	28
5.1. Основные направления инвестиционной деятельности	
5.2. Структура капитальных вложений	
5.3. Ремонтная программа	
Раздел 6. РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	32
6.1. Финансовые результаты по РСБУ	
6.2. Финансовые результаты по МСФО	
6.3. Анализ структуры баланса по РСБУ	
6.4. Анализ индикаторов финансового состояния	
Раздел 7. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	39
7.1. Структура кадрового состава	
7.2. Мотивация и социальные программы	
7.3. Повышение квалификации работников	
7.4. Охрана труда	
Раздел 8. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	44
8.1. Выполнение программы энергосбережения	
8.2. Охрана окружающей среды	
Раздел 9. ЦИФРОВОЙ МОЭК	47
9.1. ИТ-сервисы для клиентов ПАО «МОЭК»	
9.2. Развитие внутренних ИТ-сервисов	
Раздел 10. ПОЛОЖЕНИЕ В ТЕПЛОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ	50
Раздел 11. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ	51
СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ	53
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	54
Приложение 1. Тарифное меню ПАО «МОЭК»	
Приложение 2. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России (письмо Банка России от 10.04.2014 №06-52/2463) в 2019 году.	

Сведения о совершенных ПАО «МОЭК» в отчетном году сделках, признаваемых в соответствии с законодательством Российской Федерации сделками, в совершении которых имелась заинтересованность, содержатся в Отчете о заключенных ПАО «МОЭК» в 2019 году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, утвержденном решением Совета директоров ПАО «МОЭК» от 13 мая 2019 г. (протокол №134 от 14 мая 2019 г.), который опубликован в сети Интернет на страницах, используемых ПАО «МОЭК» для раскрытия информации, по адресам: www.moek.ru и www.e-disclosure.ru.

Обращение Председателя Совета директоров ПАО «МОЭК»

Д.В. Федорова



Уважаемые акционеры!

В 2019 году ПАО «МОЭК» успешно продолжило решение задач обеспечения высокого уровня надежности теплоснабжения потребителей. Эта цель, наряду со стабильным ростом финансово-экономических показателей, определена для всех компаний Группы Газпром энергохолдинг Стратегией в электроэнергетике до 2027 года, утвержденной Советом директоров ПАО «Газпром».

Сложный для теплоснабжающей организации аномально теплый год ПАО «МОЭК» завершил с достойными показателями: при снижении выручки на 2,3% чистая прибыль выросла на 3,8% – до 11,6 млрд рублей. Этот результат достигнут именно в рамках планомерной работы последних лет на основе единых для Группы подходов. Компания совершенствовала бизнес-процессы, внедряла электронные сервисы, оптимизировала структуру, увеличивала рынок сбыта за счет подключения новых потребителей, выстраивала взаимодействие с корпоративным сектором, и результат достигнут: Общество в состоянии уверенно встречать вызовы современности.

Компания совершила ряд успешных действий по оптимизации долгового портфеля. В рамках программы заимствований ПАО «МОЭК» успешно провело три выпуска биржевых облигаций номинальным объемом 15 млрд рублей. Значительный интерес инвесторов к биржевым облигациям ПАО «МОЭК» позволил понизить маркетинговый диапазон по всем трем выпускам и снизить ставку купона, в том числе по третьему выпуску до 6,8% годовых, что является рекордно низкой для эмитентов энергетического сектора за всю историю российского рынка облигаций. В конце года ПАО «МОЭК» начало выплаты купонного дохода. Размещение облигаций позволяет привлечь средства для диверсификации кредитного портфеля Компании. Рейтинговое агентство RAEX (Эксперт РА) подтвердило рейтинг кредитоспособности ПАО «МОЭК» на уровне ruAA- и изменило прогноз со стабильного на позитивный.

В 2019 году продолжалась работа по реализации целевой модели развития системы централизованного теплоснабжения Москвы, включающей в себя консолидацию всех объектов генерации в ПАО «Мосэнерго», тепловых сетей – в ПАО «МОЭК». Программа переключений потребителей с РТС на ТЭЦ «Мосэнерго» в 2019 году позволила получить также экологический эффект в виде снижения выбросов парниковых газов в объеме 1 млн тонн, загрязняющих веществ (оксидов азота) – 867 тонн, что составляет около 2,5% от общего количества. В целом за период действия программы с 2013 года на более эффективные ТЭЦ «Мосэнерго» переключена нагрузка свыше 1240 Гкал/час и выведено из работы 46 неэффективных котельных, располагавшихся в зонах жилой застройки. Сокращение выбросов парниковых газов – 3,9 млн тонн. Ближайшая перспектива – переключение зон теплоснабжения и закрытие еще 2 крупных и 7 малых котельных.

В 2019 году ПАО «МОЭК» завершило процедуру присоединения ООО «ТСК Новая Москва» – теплоснабжающей компании на территории Троицкого и Новомосковского административных округов. Сформированные в последние несколько лет в ПАО «МОЭК» компетенции, ресурсы и усовершенствованные технологии будут использованы в развитии надежного теплоснабжения в Новой Москве на основе единых стандартов качества.

Группа Газпром подтверждает репутацию ответственного инвестора: инвестпрограмма МОЭК направлена на совершенствование системы теплоснабжения, а ее объем вместе с проектами по техприсоединению в 2019 году составил 31,5 млрд рублей. Компания является надежным партнером Москвы в реализации впечатляющих проектов развития столицы. Только различных объектов транспортной инфраструктуры подключено к системе теплоснабжения 45 штук: 34 объекта метрополитена и 11 объектов транспортно-пересадочных узлов. Всего количество вновь подключенных объектов составило 468.

Накануне отопительного сезона после глубокой модернизации введены в строй и две насосно-перекачивающие станции – «Марьинская» и «Бирюлево-Борисовская». В целях повышения надежности теплоснабжения и безопасности эксплуатации теплоэнергетических объектов ПАО «МОЭК» в 2019 году в рамках инвестиционной программы реконструировано 118,6 км тепловых сетей, выполнены работы по замене и модернизации оборудования на источниках тепло- и электроэнергии, центральных тепловых пунктах в количестве 9 949 единиц. Все эти меры положительно сказались на надежности работы системы теплоснабжения Москвы. В инвестиционном цикле 2020-2022 гг. вложения вместе с проектами техприсоединения планируются в среднем на уровне предыдущего периода.

Решение своей основной задачи по обеспечению надежного теплоснабжения Москвы ПАО «МОЭК» осуществляет в тесном взаимодействии с руководством столицы, оперативно решая возникающие задачи. Так, по запросу Правительства Москвы в межотопительный период силами ПАО «МОЭК» проведена в полном объеме подготовка к осенне-зимнему периоду 2018-2019 гг. зоны теплоснабжающей организации ГКНПЦ им. М.В. Хруничева, с обеспечением текущего эксплуатационного и аварийно-ремонтного сопровождения тепловых сетей и объектов теплоснабжения.

В 2019 году ПАО «МОЭК» продолжило тесное взаимодействие с Правительством Москвы по реализации крупнейших городских проектов и программ, в том числе в рамках реализации столичной программы реновации жилья. В частности, в период до конца 2020 года планируется разработать и согласовать порядка 90 схем по комплексным застройкам объектов реновации. К системе теплоснабжения подключены такие знаковые для Москвы объекты, как крытый тематический парк «Остров мечты», крупнейшая в России школа на 2500 мест на территории бывшей промышленной зоны ЗИЛ, объекты транспортной инфраструктуры.

Уверен – реализуя стоящие перед ним задачи, коллектив ПАО «МОЭК» сохранит и разовьет свой потенциал крупнейшего участника отрасли и продолжит работу на благо Москвы, направленную на повышение экономической и технологической эффективности!

Председатель Совета директоров ПАО «МОЭК»,
генеральный директор ООО «Газпром энергохолдинг» -
управляющей организации ПАО «МОЭК»

Денис Федоров

Обращение управляющего директора ПАО «МОЭК»

Д.Н. Башука



Уважаемые акционеры!

2019 год был очень насыщенным для ПАО «МОЭК». Компания вела работу в условиях вызовов, как сформированных внешним окружением, так и определенных нашими собственными решениями: необходимостью повышения операционной эффективности, потребностью в более широком внедрении онлайн-сервисов, запросом на сокращение сроков технологических присоединений, внедрением энергосберегающих технологий у потребителей, реализацией масштабных городских программ благоустройства и развития транспортной инфраструктуры.

Серьезным новым внешним условием минувшего года стала аномально теплая погода в ходе отопительного сезона. Этот фактор повлиял на отпуск тепла потребителям, который оказался ниже прогнозируемого. Менеджменту Компании пришлось в течение года оперативно вносить корректировки в бизнес-план. Наряду с мероприятиями по повышению операционной эффективности эти меры позволили минимизировать неизбежный отрицательный эффект от теплой зимы и сохранить основные финансово-экономические показатели на высоком уровне.

По итогам 2019 года чистая прибыль ПАО «МОЭК» по РСБУ составила 11,6 млрд рублей, что на 3,8% выше уровня предыдущего года. Существенная часть данного показателя представлена неденежными операциями, в частности соглашениями о компенсации потерь, которые предусматривают восстановление сторонними организациями тепловых сетей ПАО «МОЭК», ликвидируемых ими в ходе исполнения городских проектов развития, а также услугами по техприсоединению.

В летний период 2019 года Компания качественно подготовилась к зиме, что обеспечило «мягкий старт» отопительного сезона. Для этого после годового перерыва мы проводили температурные испытания на тепловых сетях, а также гидравлические испытания на повышенных параметрах. Это позволило в рамках традиционных 10-дневных мероприятий, связанных с отключением горячего водоснабжения, дополнительно выявить потенциально аварийные участки и провести необходимые ремонты.

2019 год показал, что усилия последних лет по оптимизации деятельности Компании, повышению ее операционной эффективности и росту качества управленческих решений уже приносят конкретные результаты. Например, к началу ремонтной программы заключаются все необходимые договоры и предусматриваются графики финансирования. В рамках инвестиционной программы уже по итогам 9 месяцев мы выполнили текущий план на 100%, а по году снижение объема незавершенных капитальных вложений составило 11% (1 млрд рублей).

В сфере технологических присоединений Компания держит уровень предыдущего года – всего подключено 468 новых объектов. В рамках программы повышения клиенто-ориентированности проведена комплексная доработка, развитие специализированных электронных сервисов, направленных на улучшение и упрощение взаимодействия с партнерами. В частности, только за год количество заявок на услуги технологического присоединения, обработанных в бумажном виде, сократилось в 4,5 раза! Сейчас объем заявок, поданных в электронном виде, на выдачу технических условий составляет более 80%, на заключение договоров о подключении – более 70%.

Цифровизацию можно считать отдельным трендом 2019 года. Комфортную среду для потребителя формируют личный кабинет клиента на сайте online.moek.ru и автоматизированная система учета потребления ресурсов на сайте mos.ru.

В личном кабинете можно создать заявку на заключение договора ресурсоснабжения, выдачу технических условий, подключение нового объекта, изменение нагрузки и многое другое.

Повышение клиентоориентированности остается одним из приоритетов для Компании. На портале «МОЭК-Онлайн» запущен в работу интерактивный онлайн-чат, объединенным контакт-центром (ОКЦ) «МОЭК» в 2019 году принято на 9% вызовов больше по сравнению с 2018 годом. В 2019 году в полном объеме реализован функционал обработки обращений граждан в социальных сетях. ОКЦ начал работу с контрольными обращениями, поступающими через канал «МосЭДО», портал «Наш город», систему ГИС ЖКХ.

Продолжается работа по развитию человеческого капитала Компании. В рамках программы НИОКР, дополнительно к трем патентам 2018 года мы получили еще два в 2019 году.

ПАО «МОЭК» в 2019 году в судах различных инстанций выиграло свыше 1 500 дел против потребителей-должников на сумму более 8,1 млрд рублей. Фактическое поступление денежных средств по итогам судебных процессов с учетом штрафных санкций превысило 6 млрд рублей – это крупнейшая сумма в истории Компании. Кроме того, создана практика по привлечению Минобороны России к субсидиарной ответственности по долгам подведомственных казенных учреждений. Благодаря консолидированной работе юридического и сбытового блоков, управления корпоративной защиты с рынка управляющих компаний выведен крупнейший должник – ООО «Дом-Мастер» – реализовавшее стратегию постоянной неоплаты потребленных ресурсов. В настоящее время по иску ПАО «МОЭК» возбуждена процедура его банкротства. Кроме того, увеличена сумма поступлений за счет привлечения к субсидиарной ответственности недобросовестных бенефициаров компаний-должников с дальнейшим их банкротством как физических лиц.

ПАО «МОЭК» продолжает меняться вместе с растущими требованиями времени. Компания готова отвечать на вызовы, возникающие при развитии столичной агломерации. Уверен, решая задачи вместе с нашим крупнейшим партнером в лице городского правительства, мы останемся лидером отрасли и дальше будем выполнять задачи, поставленные акционерами для развития системы теплоснабжения Москвы по самым высоким стандартам.

Управляющий директор ПАО «МОЭК»

Денис Башук

1.1. Портрет Компании

ПАО «МОЭК» — единая теплоснабжающая организация Москвы

- ПАО «МОЭК» обеспечивает централизованное отопление и горячее водоснабжение столицы в зоне действия ТЭЦ ПАО «Мосэнерго», собственных источников теплоснабжения, а также других объектов тепловой генерации, за исключением небольших локальных районов теплоснабжения от изолированных ведомственных и корпоративных тепловых источников. Компания и ее дочерние общества также функционируют в некоторых городах ближнего Подмосковья.
- Деятельность Компании включает транспорт, распределение и сбыт тепловой энергии, обеспечение работы и развитие централизованной системы теплоснабжения, а также генерацию тепловой энергии.
- ПАО «МОЭК» является оператором самой протяженной теплоэнергетической системы в мире: в эксплуатации Компании находится свыше 16 тыс. км тепловых сетей, в том числе 8 тыс. км магистральных и 8 тыс. км — разводящих. Также Компания эксплуатирует свыше 10 тыс. тепловых пунктов и 24 насосные станции. В составе Компании — 143 источника генерации тепловой энергии (в т.ч. 46 районных и квартальных тепловых станций, 97 малых котельных) установленной тепловой мощностью 4,4 тыс. Гкал/ч.
- Основная задача производственной деятельности ПАО «МОЭК» — обеспечение бесперебойного и качественного теплоснабжения потребителей.
- Объем полезного отпуска тепловой энергии потребителям (включая собственную выработку и покупную тепловую энергию) в 2019 году составил 74,3 млн Гкал.
- Целевой моделью развития системы централизованного теплоснабжения Москвы является консолидация всех объектов генерации в составе ПАО «Мосэнерго» (контролируется и управляется также ООО «Газпром энергохолдинг»), тепловых сетей — в ПАО «МОЭК».
- Контролирующим акционером и управляющей организацией ПАО «МОЭК» является ООО «Газпром энергохолдинг» (100% дочернее общество ПАО «Газпром»).

>90%

НА РЫНКЕ ТЕПЛА МОСКВЫ

1.2. Основные показатели производственной и экономической деятельности

Основные показатели производственной деятельности

показатель	2018	2019	откл. 2019 / 2018
установленная тепловая мощность источников тепловой энергии, Гкал/ч	4 226,6 ¹	4 419,5	4,6%
количество источников тепловой энергии ² , шт.	89	143 ³	60,7%
количество тепловых пунктов, шт.	10 229	10 254	0,2%
протяженность тепловых сетей (в однострунном исчислении) всего, км	15 931,5	16 579,6	4,1%
производство тепловой энергии собственными источниками генерации, тыс. Гкал	5 934,5	6 215,6	4,7%
покупка тепловой энергии, тыс. Гкал	79 777,8	73 902,8	(7,4)%
полезный отпуск тепловой энергии потребителям ⁴ , тыс. Гкал	79 123,3	74 292,0	(6,1)%
услуги по передаче тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнерго», тыс. Гкал	1 374,6	942,7	(31,4)%

¹ С учетом эксплуатируемых ПАО «МОЭК» источников Минобороны - 4 270,9 Гкал/ч в 2018 году и 4 431,1 Гкал/ч в 2019 году

² Без учета энергоисточников Минобороны

³ С учетом Троицкого и Новомосковского административных округов

⁴ Полезный отпуск тепловой энергии потребителям включает потери во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

Основные финансовые показатели по РСБУ

показатель	2018	2019	млн руб.
			откл. 2019 / 2018
выручка	152 150	148 637	(2,3)%
себестоимость	(137 844)	(137 547)	(0,2)%
валовая прибыль / (убыток)	14 306	11 090	(22,5)%
доходы от участия в других организациях	185	181	(2,5)%
проценты к получению	932	849	(8,9)%
проценты к уплате	(1 603)	(2 004)	25,0%
прочие доходы	13 920	18 368	32,0%
прочие расходы	(13 269)	(14 442)	8,8%
прибыль / (убыток) до налогообложения	14 472	14 042	(3,0)%
чистая прибыль / (убыток)	11 208	11 629	3,8%
внеоборотные активы	166 101	185 047	11,4%
оборотные активы	62 544	59 036	(5,6)%
долгосрочные обязательства	16 782	27 775	65,5%
краткосрочные обязательства	79 719	74 751	(6,2)%

1.3. Основные события 2019 года

- К системе теплоснабжения подключены знаковые для Москвы объекты: самый крупный в Европе крытый тематический парк «Остров мечты», крупнейшая в России школа на 2500 мест на территории бывшей промышленной зоны ЗИЛ.
- ПАО «МОЭК» провело реконструкцию инженерных сетей объекта культурного наследия федерального значения «Ансамбль Новодевичьего монастыря».
- Среди объектов транспортной инфраструктуры столицы к системе теплоснабжения подключены 34 объекта метрополитена, в том числе станции метро «Некрасовка», «Ховрино», «Деловой центр», «Ломоносовский проспект»; 11 объектов транспортно-пересадочных узлов, в том числе ТПУ «Ходынское поле», ТПУ «Варшавское шоссе», ТПУ «Дубровка», ТПУ «Черкизово».
- ПАО «МОЭК» заключило соглашение с Департаментом жилищно-коммунального хозяйства г. Москвы и Московским фондом реновации жилой застройки о взаимодействии при разработке и согласовании комплексных схем инженерного обеспечения территории в части теплоснабжения при реализации Программы реновации жилищного фонда в Москве. В период до конца 2020 года планируется разработать и согласовать порядка 90 схем по комплексным застройкам объектов реновации.
- Реконструирована насосно-перекачивающая станция «Марьинская», обеспечивающая теплоснабжением зоны с населением около 400 тыс. человек (районы Братеево и Марьино) с установкой новых сбросных клапанов для снижения вероятности повреждения трубопроводов и оборудования у потребителей. Существенно повышена пожарная безопасность объекта: ликвидировано электрооборудование, содержащее более 8 тонн масла.
- В 2019 году завершено присоединение к ПАО «МОЭК» дочернего общества – ООО «ТСК Новая Москва» – теплоснабжающей компании, осуществляющей передачу тепловой энергии на территории Трицкого и Новомосковского административных округов. Сформированные в последние несколько лет в ПАО «МОЭК» компетенции, ресурсы и усовершенствованные технологии будут использованы в развитии надежного теплоснабжения в Новой Москве на основе единых стандартов качества.
- ПАО «МОЭК» – победитель Всероссийского конкурса лучших региональных природоохранных практик «Надежный партнер – Экология». На конкурс в номинации «Лучший проект по обеспечению населения чистой питьевой водой» Компания представила успешный опыт организации системы контроля и управления качеством горячей воды.
- ПАО «МОЭК» в 2019 году усилило работу по защите своих интересов в судебных процессах. В пользу ПАО «МОЭК» были вынесены вердикты по результатам рассмотрения свыше 1 500 дел против потребителей-должников на сумму более 8,1 млрд рублей. Фактическое поступление денежных средств по итогам судебных процессов превысило 6 млрд рублей. К субсидиарной ответственности по обязательствам должников привлечено 35 физических и 13 юридических лиц (контролирующие должников лица) на сумму свыше 737 млн рублей. В 2019 году в отношении недобросовестных бенефициаров управляющих компаний в Арбитражный суд подано 12 заявлений о банкротстве физических лиц с общей задолженностью перед ПАО «МОЭК» 82 млн руб.
- В 2019 году ПАО «МОЭК» в судах сформирован ряд значимых прецедентов, позволивших захеджировать значительные финансовые риски Общества свыше 10 млрд руб. Так, в споре с контролирующими государственными органами ПАО «МОЭК»

доказана позиция о правомерности установления точки подключения по стене здания и возведения тепловых сетей до точки подключения силами исполнителя при подключении многоквартирных домов, входящих в состав многофункциональных комплексов. Впервые в истории ПАО «МОЭК» в судебном порядке в пользу ПАО «МОЭК» установлен сервитут для строительства тепловой сети с целью подключения крупнейшего спортивного объекта Города.

- Судами высших инстанций подтверждена позиция ПАО «МОЭК» о правомерности размещения принадлежащего Обществу оборудования тепловых пунктов в зданиях и помещениях, принадлежащих третьим лицам, без компенсации таким лицам арендных платежей или иных платежей за пользование зданием / помещением.
- В 2019 году продолжена работа по реализации непрофильных и неэффективных активов (неиспользуемых в основной деятельности Компании зданий, сооружений и иного имущества), стоимость которых превысила 2,6 млрд руб.
- В 2019 году начал работу Центр по работе с крупными клиентами ПАО «МОЭК». Новая структура сформирована в Филиале №11 «Горэнергосбыт» для повышения удобства взаимодействия клиентов с Компанией. Акцент сделан на активное дистанционное взаимодействие, повышение скорости решения вопросов, автоматизацию процессов. За каждым крупным клиентом закреплен единый куратор по всем заключенным договорам, что позволит осуществлять взаимодействие наиболее качественно и оперативно.

Центр объединил ряд потребителей, объекты которых расположены в разных округах Москвы. Пока на обслуживание взяты 5 крупных клиентов: Управление по обеспечению деятельности мировых судей города Москвы – 28 договоров; ГУП «Московский ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени метрополитен имени В.И. Ленина» – 215 договоров; ГУП «Москоллектор» - 20 договоров; ОАО «Российские железные дороги» - 109 договоров и Министерство обороны Российской Федерации – 55 договоров.

- Рейтинговое агентство RAEX (Эксперт РА) подтвердило рейтинг кредитоспособности ПАО «МОЭК» на уровне ruAA-, прогноз изменен со стабильного на позитивный.

- В рамках программы выпуска биржевых облигаций ПАО «МОЭК» успешно провело три выпуска общим номинальным объемом 15 млрд рублей. Значительный интерес инвесторов к биржевым облигациям ПАО «МОЭК» позволил понизить маркетинговый диапазон и снизить ставку купона до 6,8% годовых для третьего выпуска, что является рекордно низкой для эмитентов энергетического сектора за всю историю российского рынка облигаций. Выпуски получили широкую дистрибуцию среди инвесторов. Были поданы заявки от всех основных категорий инвесторов – управляющих компаний, банков, инвестиционных, брокерских и страховых компаний, а также физических лиц. В конце года МОЭК начал выплаты купонного дохода. Размещение облигаций позволяет привлечь средства финансового рынка для диверсификации кредитного портфеля Компании.

- Запущен информационный сервис о сроках профилактических работ на сетях горячего водоснабжения. Для удобства клиентов на сайте МОЭК размещен информационный ролик о летних профилактических работах, также ролик транслировался на медийных экранах в московском метрополитене.

- В 2019 году подготовлен адресный перечень бесхозных объектов, находящихся во временной эксплуатации ПАО «МОЭК» на основании распоряжений ДЖКХ и требующих капитального ремонта. Принято постановление Правительства Москвы №1017-ПП о выделении ПАО «МОЭК» субсидии в размере 929,8 млн руб. на выполнение капитального ремонта бесхозных сетей.

- В 2019 году получены два патента по итогам научно-исследовательских работ: «Эпоксидная композиция для защитного антикоррозионного покрытия, стойкого к воздействию повышенных температур» (срок эксплуатации антикоррозионного покрытия составляет 25 и более лет) и «Устройство дистанционного измерения и контроля параметров работы электрохимической защиты трубопроводов тепловых сетей канальной прокладки». Плановое внедрение инновационного антикоррозионного покрытия позволит защитить трубопроводы и оборудование тепловых сетей в каналах и камерах от наружной коррозии, снизить их повреждаемость.

1.4. Приоритетные направления деятельности

За счет интеграции ПАО «МОЭК» в Группу Газпром обеспечивается надежное теплоснабжение потребителей Москвы, эффективное распределение тепловой нагрузки между источниками генерации, обеспечение нормативного температурного графика работы теплосетей. ПАО «МОЭК» успешно эксплуатирует крупнейшую в мире систему централизованного теплоснабжения мегаполиса.

Стратегические приоритеты ПАО «МОЭК»:

- надежное обеспечение потребителей теплоснабжением
- расширение перечня и улучшение качества предоставляемых услуг с целью обеспечения комфорта потребителей
- повышение эффективности операционной деятельности, деятельности по ремонту и капитальному строительству
- повышение финансовой устойчивости
- рациональное использование энергоресурсов

Приоритетные направления деятельности:

- реализация проекта «Эффективность», направленного на оптимизацию расходов, повышение эффективности операционной деятельности, оптимизацию внутренних бизнес-процессов в Компании

- выстраивание четкого взаимодействия с комплексом городского хозяйства Москвы и активное участие в развитии городской среды:
 - подключение к системе теплоснабжения транспортно-пересадочных узлов Третьего пересадочного контура
 - участие в работе по разработке комплексных схем инженерного обеспечения зон реновации и перспективных зон города
 - развитие новых территорий Москвы
- повышение клиентоориентированности деятельности:
 - сокращение времени на решение вопросов технологического присоединения
 - повышение удобства контрагентов при взаимодействии с Компанией
 - развитие электронных клиентских сервисов

эксплуатация тепловых станций и котельных	эксплуатация магистральных тепловых сетей	эксплуатация тепловых пунктов и разводящих тепловых сетей	технологическое присоединение условия подключения, технические задания и проекты, тарифы на присоединение
новое строительство проектирование и прокладка новых тепловых сетей, модернизация ЦТП	капитальное строительство реконструкция и техперевооружение тепловых сетей, тепловых пунктов и насосных станций	ремонт капитальный текущий ремонт тепловых сетей, тепловых пунктов и насосных станций	диагностика тепловых сетей, сварных соединений и металлов
диспетчеризация круглосуточное оперативно-технологическое управление режимами теплоснабжения потребителей г. Москвы	метрология диагностика, ремонт и поверка контрольно-измерительных приборов и приборов учета тепловой энергии и газа	безопасность экономическая безопасность, гражданская оборона и чрезвычайные ситуации, пожарная безопасность, охрана режимных объектов	экология и охрана окружающей среды
тарифообразование и сбыт	контакт-центр	закупки	учебный центр

2.1. Принципы корпоративного управления

ПАО «МОЭК» выстраивает систему корпоративного управления в полном соответствии с нормами и требованиями российского законодательства, в том числе в области корпоративного права и законодательства о рынке ценных бумаг. Компания учитывает ряд требований различных стандартов и кодексов, в том числе Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России, а также лучшие российские и международные практики.

Система корпоративного управления ПАО «МОЭК» строится на сочетании следующих основных принципов:

- обеспечение равенства условий и справедливого отношения ко всем акционерам при реализации ими своих прав
- возможность беспрепятственного осуществления акционерами принадлежащих им прав
- эффективное разграничение компетенций между органами управления Общества
- профессионализм и подотчетность Совета директоров и исполнительных органов Общества
- эффективный контроль со стороны акционеров и Совета директоров за деятельностью исполнительных органов Общества
- сбалансированность и эффективность систем внутреннего контроля и управления рисками
- информационная открытость и прозрачность деятельности Общества для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц, своевременное раскрытие достоверной информации об Обществе
- доверительность в отношениях между всеми участниками корпоративного управления
- приверженность единой корпоративной политике в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является ПАО «МОЭК»

ПАО «МОЭК» уделяет особое внимание эффективности коммуникаций с акционерами и информированию их о деятельности Компании, текущих вопросах и проектах. Акционеры, как и другие заинтересованные стороны, могут обратиться за разъяснениями по любым вопросам и запросить дополнительную информацию путем направления сообщения, для этих целей на интернет-сайте Общества есть специальная рубрика «Задать вопрос», необходимые контактные данные, в том числе отдельный электронный адрес для обращения акционеров corp-moek@moek.ru

Основными внутренними нормативными документами ПАО «МОЭК» в области корпоративного управления являются:

- Устав
- Положение об Общем собрании акционеров
- Положение о Совете директоров
- Положение о Ревизионной комиссии
- Кодекс корпоративной этики
- Кодекс корпоративного поведения

Вышеуказанные документы размещены на корпоративном сайте Общества, а также на странице в сети Интернет, предоставленной Обществу распространителем информации на рынке ценных бумаг – ООО «Интерфакс-ЦРКИ» для обязательного раскрытия информации: <http://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=11714&type=1>

Кроме того, в Обществе утверждены:

- Положение о Комитете по аудиту Совета директоров
- Положение о Комитете по надежности Совета директоров
- Политика внутреннего аудита
- Политика управления рисками и внутреннего контроля

С целью повышения эффективности системы корпоративного управления и соответствия изменениям, внесенным в Федеральный закон от 26.12.1995 №208-ФЗ (редакция от 19.07.2018) «Об акционерных обществах», Совет директоров 30 декабря 2019 года утвердил Политику внутреннего аудита.

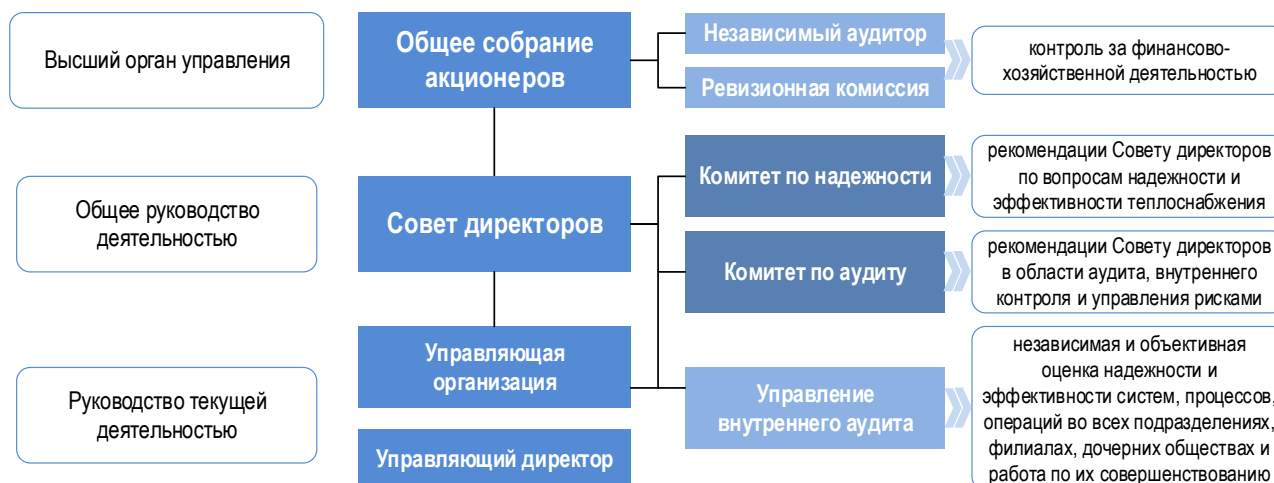
Сведения о соблюдении ПАО «МОЭК» принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России письмом от 10.04.2014 №06-52/2463, представлены в Приложении 2 настоящего Годового отчета.



2.2. Органы управления и контроля

Уставом ПАО «МОЭК», утвержденным годовым Общим собранием акционеров Общества 14.06.2019 (Протокол от 17.06.2019 № 1/2019), предусмотрена трехуровневая структура органов управления, включающая Общее собрание акционеров, Совет директоров и единоличный исполнительный орган, полномочия которого переданы управляющей организации.

Схема структуры органов управления и контроля



Общее собрание акционеров ПАО «МОЭК»

Общее собрание акционеров является высшим органом управления ПАО «МОЭК», к компетенции которого относятся наиболее существенные вопросы деятельности Общества. Деятельность Общего собрания акционеров регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом и Положением об общем собрании акционеров, утвержденным Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» 14.06.2019 (Протокол от 17.06.2019 №1/2019). Процедура проведения Общего собрания акционеров обеспечивает равную возможность участия в нем всех акционеров Общества.

На годовом Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК», состоявшемся 14 июня 2019 года:

- утверждены годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2018 год
- утверждено распределение прибыли за 2018 год, принято решение не выплачивать дивиденды по результатам 2018 года
- утвержден аудитор (ООО «ФБК»), осуществляющий аудит бухгалтерской и консолидированной финансовой отчетности за 2019 год

Совет директоров ПАО «МОЭК»

Совет директоров ПАО «МОЭК» является органом управления, к компетенции которого Уставом Общества отнесен широкий спектр вопросов деятельности Общества: от стратегии развития Общества, утверждения бизнес-планов и инвестиционных программ, до предварительного одобрения наиболее важных сделок, совершаемых Обществом, и регламентации основных процессов в ПАО «МОЭК», рассмотрения отчетов менеджмента Общества о своей деятельности.

- избраны Совет директоров и Ревизионная комиссия
- утверждены новые редакции Устава, Положения об Общем собрании акционеров, Положения о Совете директоров, Положения о Ревизионной комиссии и Положения о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров
- одобрено участие ПАО «МОЭК» в Ассоциации организаций в области газомоторного топлива «Национальная газомоторная ассоциация»

Полный перечень вопросов, принятие решений по которым относится к компетенции Общего собрания акционеров, установлен Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании.

В 2019 году решения о выплате дивидендов по обыкновенным именным акциям ПАО «МОЭК» Общим собранием акционеров не принимались, выплата дивидендов не производилась.

Члены Совета директоров ПАО «МОЭК» обладают необходимыми знаниями по стратегическим, производственным и финансовым вопросам, а также профессиональным опытом в энергетике и теплоэнергетике. Члены Совета не ограничены рамками заседаний – проводятся неформальные консультации, совещания и встречи с руководством Компании, ежемесячно директор получает управленческую отчетность менеджмента, уведомления о значимых корпоративных событиях в Компании и т.д.

Состав, действующий с 08.06.2018 по 13.06.2019
(избран годовым Общим собранием акционеров 08.06.2018)

Федоров Денис Владимирович (председатель)

Башук Денис Николаевич
Бикмурзин Альберт Фяритович
Бирюков Петр Павлович
Джамбулатов Заурбек Исламович
Земляной Евгений Николаевич
Абдуллин Роман Эдуардович
Коробкина Ирина Юрьевна
Рогов Александр Владимирович
Шацкий Павел Олегович
Шипачев Александр Викторович

Сведения о членах Совета директоров ПАО «МОЭК», действующих на момент утверждения годового отчета (избраны годовым Общим собранием акционеров 14.06.2019, протокол от 17.06.2019 №1/2019):

- 1. Федоров Денис Владимирович**
Председатель Совета директоров
Год рождения: 1978
Образование: высшее
Гражданство: РФ
Сведения об основном месте работы:
2014 – н. вр. – начальник Управления ПАО «Газпром»
2014 – н. вр. – генеральный директор ООО «Газпром энергохолдинг» и ПАО «Центрэнергохолдинг».
- 2. Абдуллин Роман Эдуардович**
Год рождения: 1975
Образование: высшее
Гражданство: РФ
Сведения об основном месте работы:
2015 – н. вр. – заместитель начальника Департамента ПАО «Газпром»
- 3. Башук Денис Николаевич**
Год рождения: 1971
Образование: высшее
Гражданство: РФ
Сведения об основном месте работы:
2016 – н. вр. – управляющий директор ПАО «МОЭК»
- 4. Бикмурзин Альберт Фяритович**
Год рождения: 1977
Образование: высшее
Гражданство: РФ
Сведения об основном месте работы:
2014 – н. вр. – заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам ООО «Газпром энергохолдинг»
2015 – н. вр. – генеральный директор ООО «МОЭК-Финанс»
2016 – н. вр. – генеральный директор ООО «МТЭР Холдинг»
- 5. Бирюков Петр Павлович**
Год рождения: 1951
Образование: высшее
Гражданство: РФ
Сведения об основном месте работы:
2014 – н. вр. – заместитель Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам ЖКХ и благоустройства
- 6. Дмитриев Андрей Игоревич**
Год рождения: 1974
Образование: высшее
Гражданство: РФ
Сведения об основном месте работы:
2019 – н. вр. – генеральный директор ООО «Газпром газомоторное топливо»

Состав, действующий с 14.06.2019 по настоящее время
(избран годовым Общим собранием акционеров 14.06.2019)

Федоров Денис Владимирович (председатель)

Башук Денис Николаевич
Бикмурзин Альберт Фяритович
Бирюков Петр Павлович
Джамбулатов Заурбек Исламович
Земляной Евгений Николаевич
Абдуллин Роман Эдуардович
Коробкина Ирина Юрьевна
Рогов Александр Владимирович
Шацкий Павел Олегович
Дмитриев Андрей Игоревич

В течение 2019 года в составе Совета директоров произошли следующие изменения: по итогам голосования на годовом Общем собрании акционеров 14.06.2019 из состава Совета директоров вышел член Совета директоров А.В. Шипачев, в новый состав Совета директоров избран А.И. Дмитриев.

- 7. Джамбулатов Заурбек Исламович**
Год рождения: 1961
Образование: высшее
Гражданство: РФ
Сведения об основном месте работы:
2014 – н. вр. – заместитель генерального директора по корпоративной защите ООО «Газпром энергохолдинг»
2019 – н. вр. – начальник Управления корпоративной защиты ООО «РусХимАльянс»
- 8. Земляной Евгений Николаевич**
Год рождения: 1985
Образование: высшее
Гражданство: РФ
Сведения об основном месте работы:
2014 – н. вр. – заместитель генерального директора по экономике и финансам ООО «Газпром энергохолдинг»
2017 – н. вр. – генеральный директор ООО «ГЭХ Финанс»
- 9. Коробкина Ирина Юрьевна**
Год рождения: 1976
Образование: высшее
Гражданство: РФ
Сведения об основном месте работы:
2014 – н. вр. – заместитель начальника управления ПАО «Газпром»
2017 – н. вр. – заместитель генерального директора ПАО «Центр-энергохолдинг»
- 10. Рогов Александр Владимирович**
Год рождения: 1981
Образование: высшее
Гражданство: РФ
Сведения об основном месте работы:
2014 – н. вр. – заместитель начальника Управления - начальник отдела ПАО «Газпром»
2015 – н. вр. – заместитель управляющего директора – директор по стратегии ПАО «МОЭК»
- 11. Шацкий Павел Олегович**
заместитель Председателя Совета директоров
Год рождения: 1972
Образование: высшее
Гражданство: РФ
Сведения об основном месте работы:
2014 – н. вр. – первый заместитель генерального директора ООО «Газпром энергохолдинг»



В 2019 году заседания Совета директоров ПАО «МОЭК» проводились на регулярной основе. Состоялось 22 заседания Совета директоров.

Порядок деятельности Совета директоров ПАО «МОЭК» определяется Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом ПАО «МОЭК», Положением о Совете директоров ПАО «МОЭК».

Наиболее важные решения, принятые Советом директоров ПАО «МОЭК» в 2019 году:

- рассмотрены вопросы, связанные с проведением дополнительной эмиссии акций ПАО «МОЭК» (утверждена денежная оценка имущества, вносимого в оплату акций по закрытой подписке, утвержден отчет об итогах дополнительного выпуска акций);
- утверждены Положение о порядке доступа к инсайдерской информации, перечень информации, относящейся к инсайдерской информации ПАО «МОЭК», определено структурное подразделение, ответственное за осуществление контроля за соблюдением требований законодательства о противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком;
- утверждена Политика управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК»;
- утвержден в новой редакции Кодекс корпоративной этики;
- сформированы Комитет по надежности и Комитет по аудиту Совета директоров;
- утверждены Политика внутреннего аудита и Положение об Управлении внутреннего аудита ПАО «МОЭК» в новой редакции;
- созвано годовое Общее собрание акционеров Общества, даны рекомендации собранию акционеров Общества по вопросам, рассматриваемым на собрании;

Кроме того, Советом директоров ПАО «МОЭК» рассматривались:

- вопросы по одобрению сделок, признаваемых сделками, в совершении которых имеется заинтересованность,
- вопросы по одобрению сделок, подлежащих согласованию на основании отдельных положений Устава ПАО «МОЭК»,

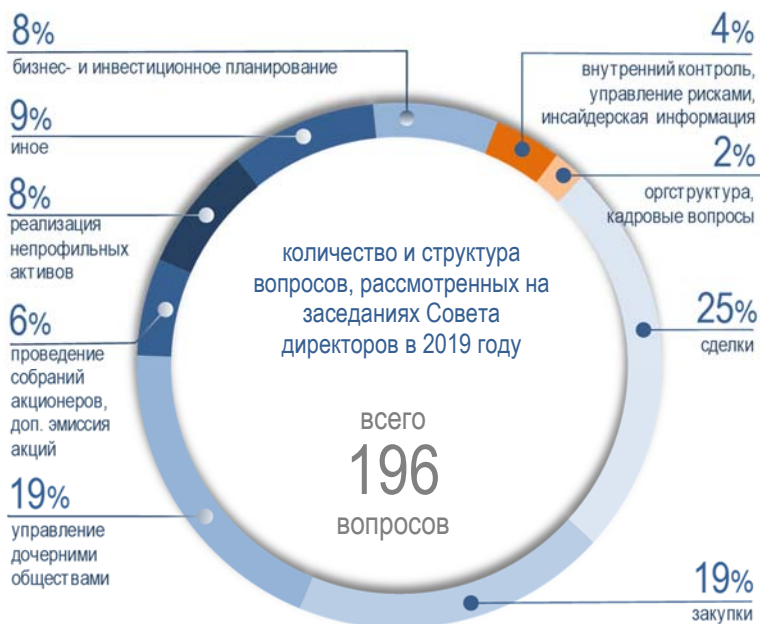
Участие членов Совета директоров в заседаниях, состоявшихся в 2019 году

член Совета директоров	участие
Абдуллин Роман Эдуардович	21 / 22
Башук Денис Николаевич	22 / 22
Бикмурзин Альберт Фяритович	22 / 22
Бирюков Петр Павлович	11 / 22
Джамбулатов Заурбек Исламович	21 / 22
Дмитриев Андрей Игоревич (в составе с 14.06.2019)	13 / 13
Земляной Евгений Николаевич	22 / 22
Коробкина Ирина Юрьевна	22 / 22
Рогов Александр Владимирович	22 / 22
Федоров Денис Владимирович	22 / 22
Щацкий Павел Олегович	22 / 22
Шипачев Александр Викторович (в составе до 13.06.2019)	9 / 9

В течение отчетного периода члены Совета директоров не имели в собственности акций Общества и сделки по приобретению или отчуждению акций Общества не совершали. Судебные иски членам Совета директоров Общества, связанные с выполнением ими функций члена Совета директоров, не предъявлялись.

- утвержден Бизнес-план ПАО «МОЭК» на 2019 год, корректировки к нему;
- утверждена Инвестиционная программа ПАО «МОЭК» на 2019 год, рассмотрены Инвестиционная программа ПАО «МОЭК» на 2020-2021 гг. в части технологических присоединений на 2018-2020 гг. и Инвестиционная программа ПАО «МОЭК» на 2020-2021 гг. в части расходов, не связанных с подключением новых потребителей;
- рассмотрены отчеты, в том числе об исполнении основных параметров финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2018 год, об итогах выполнения Бизнес-плана Общества за 3, 6 и 9 месяцев 2019 года, об итогах выполнения Инвестиционной программы ПАО «МОЭК» за 2018 год, о выполнении Инвестиционной программы ПАО «МОЭК» за 1 полугодие 2019 года, за 9 месяцев 2019 года и другие;
- утверждена Годовая комплексная программа закупок на 2020 год;
- внесены изменения в общую структуру исполнительного аппарата Общества;
- согласованы кандидатуры на отдельные должности исполнительного аппарата Общества;
- утверждены отчеты ООО «Газпром энергохолдинг» об оказании услуг по договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК»;
- одобрена реализация ряда непрофильных активов ПАО «МОЭК».

- вопросы, отнесенные к компетенции высших органов управления хозяйственных обществ, 100% уставного капитала либо все голосующие акции которых принадлежат ПАО «МОЭК»,
- вопросы в рамках закупочной политики в Обществе.



В 2019 году Обществом не совершались сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» крупными сделками.

Сведения о совершенных Обществом в 2019 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность, содержатся в Отчете о заключенных ПАО «МОЭК» в 2019 году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, утвержденном решением Совета директоров ПАО «МОЭК» от 13 мая 2019 г. (протокол №134 от 14 мая 2019 г.), который опубликован в сети Интернет на страницах, используемых ПАО «МОЭК» для раскрытия информации, по адресам: www.moek.ru и www.e-disclosure.ru.

Страхование ответственности членов Совета директоров

В рамках организации страховой защиты ПАО «МОЭК» осуществляется страхование ответственности членов Совета директоров, должностных лиц в АО «СОГАЗ». Страховая сумма (лимит ответственности страховщика) составляет 600 млн рублей.

Страхование ответственности направлено на защиту имущественных интересов директоров, должностных лиц и компаний ПАО «МОЭК», связанных с риском возникновения у застрахованных лиц обязанности возместить понесенные другим лицам убытки (реализуется в рамках единого подхода к организации страховой защиты Группы Газпром).

Комитет по надежности Совета директоров ПАО «МОЭК»

Задачи Комитета: рассмотрение, анализ, выработка и предоставление рекомендаций (заключений) Совету директоров Общества и исполнительному органу Общества по вопросам компетенции Совета директоров Общества в части повышения технологической надежности, безопасности и эффективности производства.

Действующие в 2019 году составы Комитета сформированы в соответствии с решениями Совета директоров Общества 14.08.2018 (протокол от 15.08.2018 №97), 14.08.2019 (протокол от 16.08.2019 №119).

Состав, действующий с 14.08.2018 по 17.06.2019 (сформирован 14.08.2018)

Федоров Михаил Владимирович (председатель)
 Коровин Роман Викторович
 Мухаметов Сергей Фаритович
 Петелин Сергей Александрович
 Зенин Андрей Юрьевич
 Сорокин Михаил Владимирович
 Хараим Аркадий Алексеевич

Состав, действующий с 14.08.2019 по настоящее время (сформирован 14.08.2019)

Федоров Михаил Владимирович (председатель)
 Коровин Роман Викторович
 Мухаметов Сергей Фаритович
 Петелин Сергей Александрович
 Симачков Александр Александрович
 Сорокин Михаил Владимирович
 Хараим Аркадий Алексеевич

В рамках своей компетенции Комитет по надежности в 2019 году рассматривал проекты Инвестиционной и Ремонтной программ на 2019 год, отчеты об их исполнении по итогам 1 квартала, 6 и 9 месяцев 2019 года, информацию об аварийности по объектам Общества и другие вопросы.

В 2019 году проведено 4 заседания Комитета по надежности Совета директоров ПАО «МОЭК».

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО «МОЭК»

Задачи Комитета: выработка и представление рекомендаций (заключений) Совету директоров Общества в области аудита, внутреннего контроля и управления рисками Общества.

Действующий в 2019 году состав Комитета сформирован в соответствии с решением Совета директоров Общества 30.12.2019 (протокол от 31.12.2019 №128).

Состав, действующий с 30.12.2019 по настоящее время (сформирован 30.12.2019)

Коробкина Ирина Юрьевна (председатель)
 Бикмурзин Альберт Фаритович
 Земляной Евгений Николаевич

Едиличный исполнительный орган Общества

20.05.2015 внеочередным Общим собранием акционеров Общества (протокол от 21.05.2015 №2) полномочия едиличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» переданы управляющей организации – Обществу с ограниченной ответственностью «Газпром энергохолдинг». 21.05.2015 между Обществом и управляющей организацией заключен Договор о передаче полномочий едиличного исполнительного органа №2-02/1831 (продлен с 21.05.2018 на 3 года на основании Дополнительного соглашения №4 от 21.05.2018 к Договору).

Полное фирменное наименование управляющей организации: Общество с ограниченной ответственностью «Газпром энергохолдинг». Сокращенное фирменное наименование управляющей организации: ООО «Газпром энергохолдинг».

Лицом, осуществляющим полномочия едиличного исполнительного органа управляющей организации, является Федоров Денис Владимирович.

Совет директоров, коллегиальный исполнительный орган не предусмотрен Уставом управляющей организации.

Место нахождения: 197198, г. Санкт-Петербург, проспект Добролюбова, д.16, корп.2 ЛИТ А, помещение 11.

ИНН: 7703323030 / ОГРН: 1037739465004

Телефон: (812) 646-13-00, адрес электронной почты: office@gazenergocom.ru

К компетенции едиличного исполнительного органа Общества относятся все вопросы текущей деятельности Общества за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров. Едиличный исполнительный орган организует выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

По состоянию на 31.12.2019 доля участия ООО «Газпром энергохолдинг» в уставном капитале ПАО «МОЭК» и доля принадлежащих ООО «Газпром энергохолдинг» обыкновенных акций ПАО «МОЭК» составляет 88,441%.

Ревизионная комиссия ПАО «МОЭК»

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества Общим собранием акционеров ежегодно избирается Ревизионная комиссия, которая обладает широким набором полномочий, позволяющих ей эффективно выполнять возложенные на нее обязанности. Компетенция Ревизионной комиссии определяется Уставом Общества, порядок действия – Положением о Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК».

Состав, действующий с 08.06.2018 по 13.06.2019

(избран годовым Общим собранием акционеров 08.06.2018)

Линовицкий Юрий Андреевич (председатель)

Осин Никита Юрьевич

Паничева Эдит Феликсовна

Смирнов Михаил Владимирович

Юзифович Александр Михайлович

В течение 2019 года в составе Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК» произошли следующие изменения: по итогам голосования на годовом Общем собрании акционеров 14.06.2019 из состава Ревизионной комиссии вышел Н.Ю. Осин, в новый состав Ревизионной комиссии избран К.С. Цыганков.

Состав Ревизионной комиссии в 2019 году (избран годовым Общим собранием акционеров 08.06.2018, протокол от 13.06.2018 №1/2018 и годовым Общим собранием акционеров 14.06.2019, протокол от 17.06.2019 №1/2019) включал следующих лиц:

Состав, действующий с 14.06.2019 по настоящее время

(избран годовым Общим собранием акционеров 14.06.2019)

Линовицкий Юрий Андреевич (председатель)

Цыганков Константин Сергеевич

Паничева Эдит Феликсовна

Смирнов Михаил Владимирович

Юзифович Александр Михайлович

В 2019 году проведено два заседания Ревизионной комиссии по вопросам, связанным с подведением итогов проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности ПАО «МОЭК» за 2018 год, с целью подтверждения достоверности данных, содержащихся в годовой отчетности и годовом отчете Общества за 2018 год.

Информация о выплате вознаграждений органам управления

Выплата вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров осуществляется в соответствии с утвержденным Общим собранием акционеров Общества (протокол от 17.06.2019 №1/2019) Положением о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК».

В соответствии с Положением, вознаграждение членов Совета директоров состоит из базовой и дополнительной частей. Базовая часть вознаграждения выплачивается за участие в заседании Совета директоров в размере суммы, эквивалентной четырем минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике РФ на день проведения заседания Совета директоров. Базовая часть вознаграждения за заседание, выплачиваемая Председателю Совета директоров либо иному лицу, председательствовавшему на заседании, увеличивается на 50%.

По решению Общего собрания акционеров и при наличии чистой прибыли членам Совета директоров по итогам финансового года может выплачиваться дополнительная часть вознаграждения. Общая сумма дополнительной части вознаграждения определяется Общим собранием акционеров и не может превышать 5% чистой прибыли Общества, полученной по итогам финансового года, в котором избран данный состав Совета директоров. Дополнительной части вознаграждения лишаются члены Совета директоров, принявшие участие менее чем в половине проведенных заседаний Совета директоров (с момента его избрания до момента прекращения полномочий).

За 12 месяцев 2019 года Общим собранием акционеров решение о выплате дополнительного вознаграждения членам Совета директоров ПАО «МОЭК» не принималось.

Выплата вознаграждений и компенсаций членам Ревизионной комиссии осуществляется в соответствии с утвержденным Общим собранием акционеров Общества 17.06.2015 (протокол от 18.06.2015 №1) Положением о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК» вознаграждений и компенсаций.

В соответствии с Положением за участие в проверке финансово-хозяйственной деятельности каждому члену Ревизионной комиссии выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной двадцати пяти минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленной отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике РФ на период проведения проверки, с учетом индексации, установленной соглашением. Председателю Ревизионной комиссии вознаграждение выплачивается в 1,5 кратном размере.

С полным текстом Положения о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК» и Положения о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК» вознаграждений и компенсаций можно ознакомиться на корпоративном сайте Общества <https://www.moek.ru/> в разделе Акционерам и инвесторам / Устав и внутренние документы.

За выполнение функций по управлению Обществом управляющей организации выплачивается вознаграждение согласно заключенному Договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» №2-02/1831 от 21.05.2015.

Суммы вознаграждений, выплаченных органам управления и контроля за 2019 год:

- членам Совета директоров – 44 910 тыс. руб. (из них вознаграждение за участие в работе органа управления – 6 153 тыс. руб., заработная плата – 24 813 тыс. руб., премии – 13 945 тыс. руб., комиссионные – 0 руб., иные виды вознаграждений – 0 руб., компенсации – 0 руб., иное – 0 руб.);
- членам Ревизионной комиссии – 1 104 тыс. руб. (из них вознаграждение за участие в работе органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью – 1 104 тыс. руб., заработная плата – 0 руб., премии – 0 руб., комиссионные – 0 руб., иные виды вознаграждений – 0 руб., компенсации – 0 руб.);
- управляющей организации – 151 605 тыс. руб.

Внутренний контроль и аудит

В ПАО «МОЭК» функционирует система внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, организованная с учетом применимых требований законодательства Российской Федерации.

Система внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы управления рисками и отвечает стратегическим задачам ПАО «МОЭК» и актуальным для Группы компаний МОЭК рискам. С целью противодействия коррупции, уменьшения правовых, операционных и репутационных рисков в Обществе действуют Антикоррупционная политика и Положение о системе управления рисками и внутреннего контроля.

Субъектами внутреннего контроля и аудита являются Совет директоров, Комитет по аудиту, управляющая компания, управляющий директор, Ревизионная комиссия и Управление внутреннего аудита.

Объектами внутреннего контроля являются ПАО «МОЭК», его дочерние компании, их структурные подразделения, а также осуществляемые ими бизнес-процессы.

2.3. Ценные бумаги

В соответствии с Уставом ПАО «МОЭК» (с изменениями от 27.11.2019) размер уставного капитала Общества составляет 25 627 131 700 рублей. Уставный капитал Общества состоит из 256 271 317 шт. обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 100 руб. каждая (государственный регистрационный номер 1-01-55039-Е). Привилегированные акции ПАО «МОЭК» не выпускались.



Акционеры ПАО «МОЭК», владеющие не менее чем 5% уставного капитала ПАО «МОЭК» или не менее чем 5% обыкновенных акций по состоянию на 31 декабря 2019 года:

- ООО «Газпром энергохолдинг»: доля участия в уставном капитале ПАО «МОЭК» – 88,441%. Доля принадлежащих обыкновенных акций ПАО «МОЭК» – 88,441%.
- ООО «МОЭК-Финанс»: доля участия в уставном капитале ПАО «МОЭК» – 8,486%. Доля принадлежащих обыкновенных акций ПАО «МОЭК» – 8,486%.

На балансе Общества учитываются собственные акции в количестве 1 550 778 шт.

Количество зарегистрированных лиц в реестре акционеров ПАО «МОЭК» (без учета информации, раскрываемой номинальными держателями) по состоянию на 31.12.2019 составляет 22 651 (в том числе 8 номинальных держателей).

В отчетном периоде увеличен уставный капитал ПАО «МОЭК»

05.09.2019 в рамках проведения шестой дополнительной эмиссии акций Общества ООО «Газпром энергохолдинг» по закрытой подписке приобрело 6 810 811 обыкновенных именных бездокументарных акций ПАО «МОЭК» (государственный регистрационный номер 1-01-55039-Е-006D от 11.01.2019) общей номинальной стоимостью 681 081 100 рублей. Оплата приобретаемых ценных бумаг осуществлялась денежными средствами (движимым и недвижимым теплоэнергетическим имуществом), а также денежными средствами. Цена сделки составила 1 260 000 035 рублей.

По состоянию на 31.12.2019 обыкновенные акции ПАО «МОЭК» не обращаются на фондовом рынке.

Долговые инструменты

ПАО «МОЭК» является эмитентом биржевых облигаций, которые обращаются на торгах ПАО Московская биржа.

Информация об облигациях Общества в обращении по состоянию на 31 декабря 2019 года:

номер гос. регистрации ISIN код	начало торгов / дата погашения	периодичность выплаты купона	объем выпуска, руб.
4B02-01-55039-E-001P RU000A1005H4	06.03.2019 / 26.02.2025	полугодовая	5 млрд
4B02-02-55039-E-001P RU000A100AN7	24.04.2019 / 16.04.2025	полугодовая	5 млрд
4B02-03-55039-E-001P RU000A101228	15.11.2019 / 07.11.2025	полугодовая	5 млрд

2.4. Дочерние общества

По состоянию на 31.12.2019 Общество является акционером / участником 6 дочерних обществ:

производство, реализация тепло-, э/энергии, эксплуатация энергооборудования, технологическое присоединение	доля участия	сервисные ДО	доля участия
ООО «ТСК Мосэнерго»	74,64%	ООО «МОЭК-Финанс»	100%
ОАО «Мосгорэнерго»	100%	ООО «ТСК МОЭК»	100%
ООО «ЦТП МОЭК»	100%	ООО «ЦУН»	100%

Общество с ограниченной ответственностью «Теплоснабжающая компания Мосэнерго» (ООО «ТСК Мосэнерго»)
зарегистрировано 15.12.2011

Цель создания - осуществление производства и передачи тепловой энергии в Москве и Московской области.

Основным видом деятельности является производство, передача и распределение пара и горячей воды (тепловой энергии).

Участники ООО «ТСК Мосэнерго»:

- ПАО «МОЭК» - 74,64%;
- ПАО «Мосэнерго» - 25,36%.

Открытое акционерное общество «Московское городское энергосбытовое предприятие» (ОАО «Мосгорэнерго»)
зарегистрировано 23.01.2007

Энергосбытовая компания, осуществляющая поставку электрической энергии с оптового и розничного рынков для потребителей в различных субъектах Российской Федерации. Основным потребителем является ПАО «МОЭК».

Направления деятельности:

- энергосбытовая деятельность;
- услуги по предоставлению данных коммерческого учета электрической энергии;
- создание и обслуживание систем коммерческого учета электрической энергии на оптовом и розничном рынках;
- проведение экспертиз и оказание услуг в сфере электроэнергетики.

Общество с ограниченной ответственностью «МОЭК-Финанс» (ООО «МОЭК-Финанс»)
зарегистрировано 24.10.2007

Основной вид деятельности Общества – капиталовложения в ценные бумаги.

Общество создано в целях передачи непрофильных активов в виде ценных бумаг энергетических компаний, принадлежащих ПАО «МОЭК», в специализированное общество, а также приобретения акций Открытого акционерного общества «Московская теплосетевая компания» (ОАО «МТК») в рамках реализации Концепции реформирования ТЭК города Москвы и консолидации теплоэнергетических активов Города на базе ПАО «МОЭК».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр технологических присоединений МОЭК» (ООО «ЦТП МОЭК»)
зарегистрировано 07.05.2015

Цель создания - оптимизация и повышение прозрачности процедуры подключения объектов капитального строительства к системам теплоснабжения.

Основными видами деятельности Общества являются:

- выдача технических условий подключения к системам теплоснабжения;
- заключение договоров о подключении к системам теплоснабжения;
- оказание услуг по осуществлению изменений количества и (или) качества тепловой энергии и иные виды деятельности.

Общество с ограниченной ответственностью «Теплоснабжающая компания МОЭК» (ООО «ТСК МОЭК») зарегистрировано 13.10.2015

Цель создания - структурирование функций ПАО «МОЭК» по осуществлению теплоснабжения.

В настоящее время находится в стадии ликвидации.

В 2019 году:

в связи с присоединением к ПАО «МОЭК» прекратило деятельность ООО «ТСК Новая Москва» (100% дочернее общество ПАО «МОЭК»).

Завершен процесс ликвидации 100% дочернего общества – ООО «РТК».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр управления недвижимостью» (ООО «ЦУН»)

зарегистрировано 14.01.2016

Цель создания - повышение эффективности работы в области управления недвижимым имуществом группы компаний ПАО «МОЭК».

Основным видом деятельности Общества является предоставление посреднических услуг при покупке, продаже, аренде недвижимого имущества.

2.5. Меморандум о намерениях ПАО «Газпром» в отношении контролируемых обществ ПАО «Мосэнерго», ПАО «МОЭК», ПАО «ОГК-2», ПАО «ТГК-1»

Электроэнергетика - стратегически важная область деятельности Группы Газпром. За последние 10 лет в структуре ПАО «Газпром» создан крупнейший в России вертикально интегрированный электроэнергетический холдинг, объединяющий активы в сфере производства электрической и тепловой энергии, передачи и реализации тепловой энергии, а также активы в смежных сегментах.

Электроэнергетические активы консолидированы в 100% дочернем обществе ООО «Газпром энергохолдинг», которому принадлежат контрольные пакеты акций компаний ПАО «Мосэнерго», ПАО «ТГК-1» и ПАО «МОЭК» - единой теплоснабжающей организации Москвы. Контрольный пакет акций ПАО «ОГК-2» принадлежит ПАО «Центрэнергохолдинг», дочерней компании ООО «Газпром энергохолдинг».

ПАО «Мосэнерго», ПАО «ТГК-1», ПАО «ОГК-2» и ПАО «МОЭК» являются неотъемлемой частью бизнеса Группы Газпром, отчуждение указанных активов не рассматривается.

Приоритетной задачей электроэнергетического направления ПАО «Газпром» считает поступательное развитие компаний, обеспечение стабильного роста их финансовых показателей при сохранении надежности энергоснабжения потребителей.

ПАО «Газпром» осуществляет управление компаниями по единым корпоративным стандартам, осознает важность совершенствования корпоративного управления подконтрольных хозяйственных обществ и стремится к обеспечению открытости и прозрачности их деятельности.

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Производственный потенциал

ПАО «МОЭК» в 2019 году эксплуатировало 143 источника тепловой энергии: 10 районных тепловых станций (РТС), 36 квартальных тепловых станции (КТС) и 97 малых котельных (МК, АИТ, ПК) общей установленной тепловой мощностью 4 419,5 Гкал/ч (без источников Минобороны).

Изменение установленной тепловой мощности источников генерации ПАО «МОЭК» в 2019 году по сравнению с 2018 годом обусловлено принятием в эксплуатацию 54 источников тепловой энергии на территории Троицкого и Новомосковского административных округов (в связи с присоединением ООО «ТСК Новая Москва»), 3 бывших источников Минобороны РФ, передачей в управление ПАО «Мосэнерго» 2 районных тепловых станций (РТС), выводом из эксплуатации 1 квартальной тепловой станции (КТС) и техническим перевооружением 3 источников (2 малых котельных и 1 КТС).

Источники генерации в 2019 году эксплуатировались Филиалами №№ 1-9, 19 и 20 ПАО «МОЭК».

В 2019 году увеличилось количество тепловых сетей и тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК», в связи с принятием: энергообъектов ООО «ТСК Новая Москва», объектов нового строительства и бесхозяйных объектов на основании распоряжений Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы.

показатель ¹	31.12.2018	31.12.2019	откл.
тепловые сети в однотрубном исчислении , км всего, в т.ч.:	15 931,5	16 579,6	4,1%
магистральные тепловые сети (включая тепловые вводы), км	7 991,3	8 286,7	3,7%
разводящие тепловые сети отопления, км	4 350,8	4 548,8	4,6%
разводящие тепловые сети горячего водоснабжения, км	3 589,3	3 744,0	4,3%
тепловые пункты , шт. – всего, в том числе:	10 229	10 254	0,2%
центральные тепловые пункты (ЦТП)	6 612	6 624	0,2%
индивидуальные тепловые пункты (ИТП)	3 617	3 630	0,4%
насосно-перекачивающие станции (НПС) , шт.	24	24	0,0%

143

ИСТОЧНИКА ГЕНЕРАЦИИ

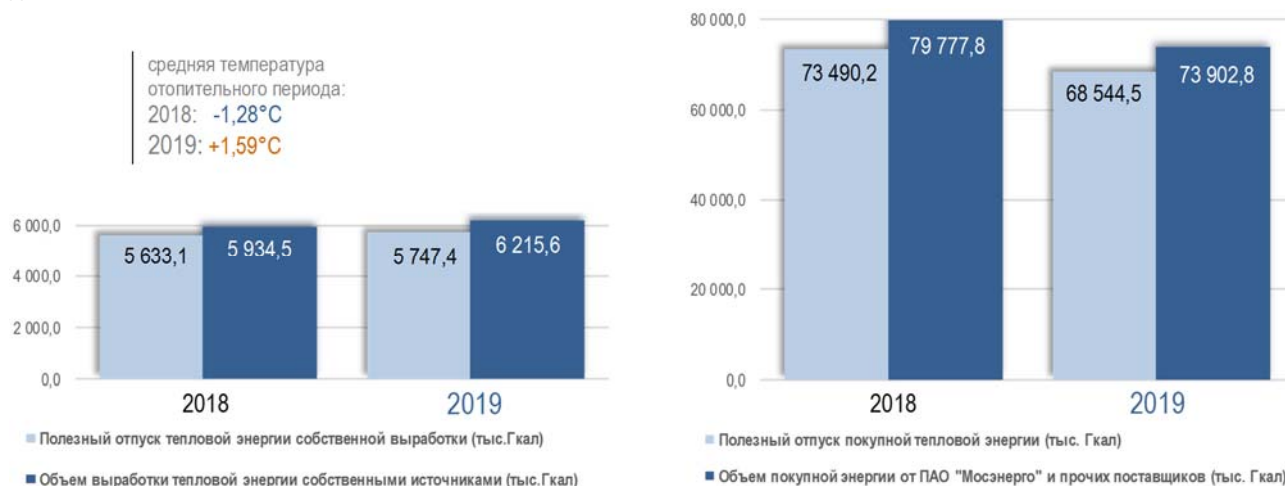


3.2. Выработка и полезный отпуск тепловой энергии

Объем выработки тепловой энергии источниками, эксплуатируемыми ПАО «МОЭК», увеличился за счет источников ТИАО на 4,7% (на 281,10 тыс. Гкал), отпуск тепловой энергии с коллекторов энергоисточников увеличился на 4,3% (на 250,76 тыс. Гкал).

Полезный отпуск тепловой энергии от собственных источников увеличился на 2,0% (на 114,34 тыс. Гкал).²

ДИНАМИКА ОБЪЕМА ПОКУПКИ, ВЫРАБОТКИ И ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ



¹ Протяженность тепловых сетей и количество тепловых пунктов указаны с учетом бесхозяйных энергообъектов, обслуживаемых ПАО «МОЭК»

² С учетом потерь во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

Объем покупной тепловой энергии ПАО «МОЭК» от энергоисточников ПАО «Мосэнерго» и от прочих поставщиков тепловой энергии (ООО «Сити-Энерго», ООО «ВТК-Инвест», ООО «ПромЭнергоТех», ТЭЦ-МЭИ, ОАО «Росмикс» и др.) снизился на 7,4% (на 5 874,99 тыс. Гкал).

Снижение покупной тепловой энергии обусловлено более высокой температурой наружного воздуха в отопительном периоде 2019 года по сравнению с отопительным периодом 2018 года.

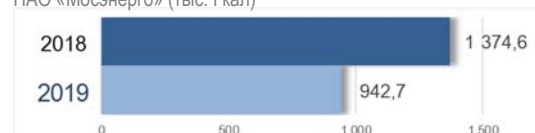
Объем полезного отпуска покупной тепловой энергии снизился на 6,7% (на 4 945,67 тыс. Гкал).

Общий объем полезного отпуска тепловой энергии потребителям ПАО «МОЭК» снизился на 6,1% (на 4 831,33 тыс. Гкал).

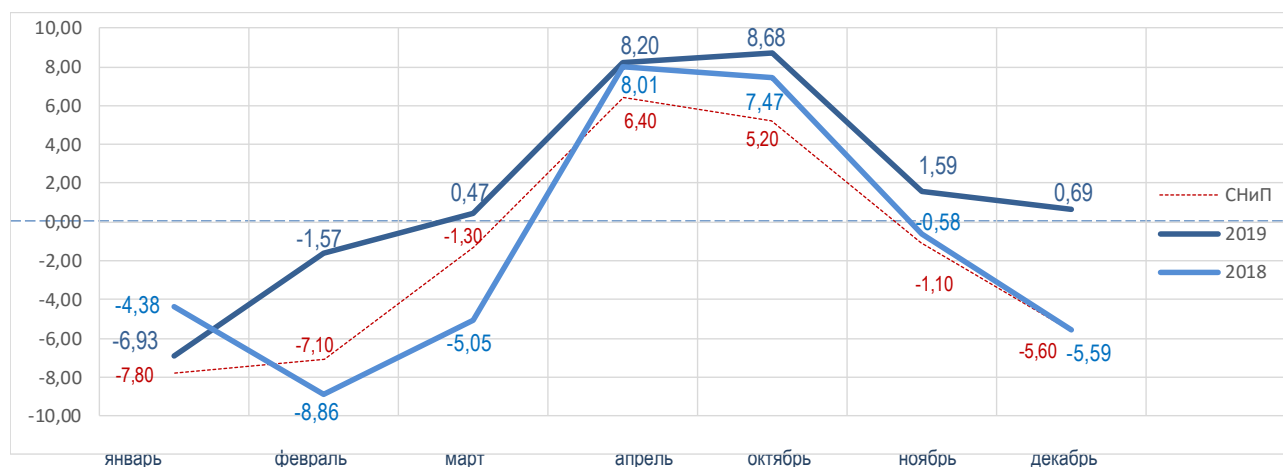
Изменение суммарных объемов отпущенной и реализованной тепловой энергии обусловлено:

- более высокой температурой наружного воздуха в отопительном периоде 2019 года по сравнению с отопительным периодом 2018 года;
- присоединением новых потребителей.

динамика оказания услуги по передаче тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнерго» (тыс. Гкал)



ФАКТИЧЕСКАЯ СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ТЕМПЕРАТУРА НАРУЖНОГО ВОЗДУХА В ОТОПИТЕЛЬНЫЙ ПЕРИОД, °С



Динамика выработки и полезного отпуска тепловой энергии собственной выработки и покупного тепла

показатель	2018	2019	тыс. Гкал
			откл. 2019 / 2018
тепловая энергия собственной выработки			
собственная выработка тепловой энергии	5 934,49	6 215,60	4,7%
расход тепловой энергии на собственные нужды	75,62	105,97 ¹	40,1%
отпуск тепловой энергии с коллекторов (в сеть)	5 858,87	6 109,63	4,3%
полезный отпуск тепловой энергии	5 633,11	5 747,44	2,0%
покупная тепловая энергия			
объем покупки тепловой энергии	79 777,76	73 902,77*	(7,4)%
полезный отпуск тепловой энергии	73 490,18	68 544,52	(6,7)%
суммарные показатели тепловой энергии			
поступление тепловой энергии в сеть ПАО «МОЭК» - всего, в т.ч.:	87 011,23	80 955,11	(7,0)%
отпуск тепловой энергии (в сеть)	85 636,63	80 012,40	(6,6)%
услуга по передаче тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнерго»	1 374,60	942,71	(31,4)%
потери тепловой энергии при ее транспортировке, распределении и сбыте потребителям ²	6 513,34	5 720,44	(12,2)%
полезный отпуск всего³	79 123,29	74 291,96	(6,1)%

* без учета объемов поставки тепловой энергии от АО ГКНПЦ им. М.В. Хруничева, ГУП «МЦУ делами Мэрии и ПМ», от правопреемника по договору с ФГУП АГПК «Воскресенский» в связи с неурегулированными договорными отношениями и перерасчета по договору от 18.12.2019 (поставка тепловой энергии с целью компенсации потерь в паре) в объеме 71,02 тыс. Гкал.

¹ Увеличение произошло ввиду расширения зоны теплоснабжения за счет Троицкого и Новомосковского административных округов

² Без учета потерь во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

³ С учетом потерь во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

СТРУКТУРА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

категория потребителя	тыс. Гкал	
	2018	2019
промышленные предприятия	2 653,38	2 282,93
прочие потребители	15 705,22	14 224,16
бюджетные учреждения	10 658,33	9 700,82
население и исполнители коммунальных услуг	50 106,36	48 084,05
итого полезный отпуск*	79 123,29	74 291,96

* включает потери во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения



3.3. Мероприятия по снижению технологического расхода при передаче тепловой энергии

В 2019 году потери тепловой энергии в тепловых сетях ПАО «МОЭК» при ее транспортировке, распределении и сбыте потребителям на 792,9 тыс. Гкал ниже потерь 2018 года.

	2018		2019		откл. 2019 / 2018
	потери (тыс. Гкал)	доля потерь к отпуску в сеть	потери (тыс. Гкал)	доля потерь к отпуску в сеть	
потери тепловой энергии при ее распределении, транспортировке и сбыте потребителям в тепловых сетях всего, в том числе:*	6 513,34	7,49%	5 720,44	7,07%	(12,2)%
в магистральных сетях	4 463,89	5,13%	4 052,95	5,01%	(9,2)%
в распределительных сетях	2 049,45	2,36%	1 667,49	2,06%	(18,6)%

* без учета потерь во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

По итогам реализации Программы энергосбережения ПАО «МОЭК» за 2019 год снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям составило 82,07 тыс. Гкал.

В 2019 году Обществом выполнены следующие ключевые мероприятия Программы энергосбережения:

- произведена замена 144 компенсаторов температурных деформаций трубопроводов тепловых сетей;
 - автоматизировано 63 ЦТП с реализацией принципов автоматического регулирования подачи тепловой энергии на нужды отопления и горячей воды на нужды ГВС;
 - заменено 93 узла учета тепловой энергии на ЦТП;
 - установлено 8 приборов учета воды.
- Кроме того, снижение фактической величины потерь тепловой энергии в сетях ПАО «МОЭК» в 2019 году по сравнению с 2018 годом обусловлено более высокой (на 2,87°C) средней температурой наружного воздуха отопительного периода 2019 года по сравнению с температурой 2018 года.
- проведена реконструкция 9 ЦТП, с полной заменой тепломеханического и электротехнического оборудования, контрольно-измерительных приборов и автоматики;
 - реконструировано 118,62 км тепловых сетей различного назначения с использованием современных технологий (стойких к коррозии трубопроводов из высокотемпературных полимерных материалов, трубопроводов в пенополиуретановой изоляции, оснащенных системой оперативного дистанционного контроля увлажнения теплоизоляции);

3.4. Результаты отопительного периода

К работе в отопительном периоде 2019 года в ходе проведения текущего и планово-предупредительного ремонта подготовлены следующие объекты:

- РТС – 12 ед.
- КТС – 34 ед.
- МК – 94 ед.
- тепловые пункты (ЦТП и ИТП) – 10247 ед.
- тепловые сети – 16440,1 км.

Отопительный период 2019-2020 гг. начался по распоряжению заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы П.П. Бирюкова 23.09.2019.

Своевременное выполнение запланированных мероприятий и объемов работ по ремонту оборудования тепловых станций и тепловых пунктов, перекладке тепловых сетей (в том числе и за счет плановых работ по локально-вставочным ремонтам, проводимым на основании результатов технического диагностирования магистральных и разводящих тепловых сетей) в ходе проведения планово-предупредительного ремонта 2019 года позволило обеспечить надежное теплоснабжение потребителей в течение отопительного периода.

За 2019 год комплексная техническая диагностика проведена более чем на 12 тыс. участках тепловых сетей общей протяженностью около 2,6 тыс. п.км., при этом выявлено критических дефектов 1994 шт. (1887 шт. в 2018 году), по которым назначены и проведены работы по планово-предупредительному ремонту, предупреждающие возможность возникновения аварийных ситуаций на тепловых сетях в процессе эксплуатации и повышающие надежность данных участков тепловых сетей.

С начала отопительного периода организация работ по ликвидации повреждений на тепловых сетях проводилась без перерыва теплоснабжения с ограничением по температуре теплоносителя, что обеспечивалось:

- предварительной прокладкой временных байпасов (до начала производства работ по ликвидации повреждения) с использованием гибких напорных металлизированных рукавов высокого давления;

- организацией работы тепловых сетей и ЦТП по аварийной схеме теплоснабжения (аварийные переемычки в тепловых камерах тепловых сетей) и временным ограничением температуры теплоносителя в тепловых сетях и системах теплоснабжения потребителей;
- организацией работы передвижных бойлерных установок.


Организован постоянный обезд тепловых сетей в ночное время и выходные дни аварийными службами, а также мониторинг технического состояния тепловых сетей существующей прокладки в ППУ изоляции и Касафлекс по системе ОДК, что позволило производить ремонты на тепловых сетях до возникновения аварийного повреждения (разрыва).


Выполнение данных технических мероприятий позволило обеспечить непрерывное теплоснабжение потребителей на время ликвидации повреждения.


Среднее время ремонтно-восстановительных работ по ликвидации повреждений на тепловых сетях в отопительном периоде 2019-2020 гг. составило 3 часа, наибольшая продолжительность работ с ограничением теплоснабжения не превышала 6 часов.


Отопительный сезон 2019-2020 гг. отличается высокой по сравнению с предыдущими периодами температурой наружного воздуха, чем отчасти объясняется некоторое снижение повреждаемости по магистральным тепловым сетям и тепловым вводам. Температура сетевой воды выше 100 °С задавалась в ОЗП 2018-2019 в течение 57 дней, а в ОЗП 2019-2020 - в течение 10 дней.


3.5. Значимые проекты, реализованные ПАО «МОЭК» в 2019 году

 По инициативе Правительства Москвы ПАО «МОЭК» реализован проект по реконструкции магистральных тепловых сетей в районе Кожуховской линии метро станции «Авиамоторная» - «Некрасовка» в целях подготовки территории для строительства станции метро «Нижегородская улица».

 В рамках инвестиционной программы ПАО «МОЭК» в целях улучшения качества и надежности теплоснабжения потребителей города Москвы реализованы крупные инвестиционные проекты по реконструкции магистральных тепловых сетей в районе Кавказский б-р д.27, ул. Верхние Поля, улицы Менжинского, а также произведена масштабная реконструкция оборудования НПС «Марьянская» и «Бирюлево-Борисовская», что позволяет обеспечивать качественным теплоснабжением более 1 180 зданий, в том числе в социальной сфере.

 К системе теплоснабжения подключены знаковые для Москвы объекты: самый крупный в Европе крытый тематический парк «Остров мечты», крупнейшая в России школа на 2500 мест на территории бывшей промышленной зоны ЗИЛ.

 Среди объектов транспортной инфраструктуры столицы к системе теплоснабжения подключены 34 объекта метрополитена, в том числе станции метро «Некрасовка», «Ховрино», «Деловой центр», «Ломоносовский проспект»; 11 объектов транспортно-пересадочных узлов, в том числе ТПУ «Ходынское поле», ТПУ «Варшавское шоссе», ТПУ «Дубровка», ТПУ «Черкизово».

 ПАО «МОЭК» провело реконструкцию инженерных сетей объекта культурного наследия федерального значения «Ансамбль Новодевичьего монастыря».

3.6. Топливообеспечение и топливоиспользование

Основным видом топлива для производства тепловой энергии на тепловых станциях и котельных ПАО «МОЭК» является природный газ.

В 2019 году природный газ на все энергетические объекты ПАО «МОЭК» поставлялся на основании договоров, заключенных с ООО «Газпром межрегионгаз Москва».

92% общего объема потребленного природного газа в 2019 году приобретено по регулируемой оптовой цене, 8% – по оптовой цене газа по соглашению сторон, равной регулируемой оптовой цене.

Дизельное топливо использовалось в качестве основного топлива для 5-ти источников ПАО «МОЭК» и для обеспечения топливом передвижных дизельных котельных с целью снабжения тепловой энергией потребителей ПАО «МОЭК» на время технического перевооружения КТС «Акулово» и АИТ №7.

Расход топлива ПАО «МОЭК»

показатель	2018	2019	откл. 2019 / 2018
расход газа, млн куб. м	785,49	823,88 ¹	4,9%
калорийность газа, ккал/куб. м	8 163,73	8 169,52	0,1%
расход газа на технологические нужды тепловыми станциями (РТС, КТС, МК, ПК, АИТ), млн куб. м	785,46	823,86 ¹	4,9
расход газа на наладку, млн куб. м	0,03	0,02	(38,7)%
расход дизельного топлива, тыс. тонн*	1,20	0,58	(51,6)%
калорийность дизельного топлива, ккал/кг	10 180	10 038	(1,4)%
расход условного топлива на технологические нужды, тыс. т у.т. - всего, в том числе:*	917,78	962,33	4,85%
природный газ на тепловых станциях (РТС, КТС, МК, ПК, АИТ), тыс. т у.т.	916,04	961,50	4,96%
дизельное топливо, тыс. т у.т.*	1,74	0,83	(52,3)%

* без учета потребления топлива передвижными дизельными котельными на время технического перевооружения КТС «Акулово» и АИТ №7 (0,19 тыс. тонн)

Фактический удельный расход условного топлива на единицу отпущенной тепловой энергии за 2019 год источников генерации ПАО «МОЭК» составил 157,51 кг у.т./Гкал и превысил фактические значения за 2018 год на 0,91 кг у.т./Гкал.

157,51	2019	↑ 0,5%
156,65	2018	

кг у.т./Гкал

ОБЪЕМЫ ИНЫХ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В 2019 ГОДУ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

	объем потребления (литры)	объем потребления (млн руб.)
бензин АИ-92	395 823	13,37
бензин АИ-95	8 766	0,32
дизельное топливо	3 360 718	127,23

Увеличение удельного расхода условного топлива в 2019 году по сравнению с 2018 годом обусловлено:

- принятием в эксплуатацию источников тепловой энергии ООО «ТСК Новая Москва» (ТиНАО);
- увеличением количества котельных, работающих на дизельном топливе.

¹ Увеличение произошло ввиду расширения зоны теплоснабжения за счет Троицкого и Новомосковского административных округов

4.1. Доходы от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии

Доходы от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии в 2019 году составили 136 046,3 млн руб. (без учета выручки от продажи теплоносителя, транспортировки холодной воды). Полезный отпуск тепловой энергии ПАО «МОЭК» в 2019 году составил 74 292 тыс. Гкал, в том числе потери тепловой энергии во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения в объеме 3 710 тыс. Гкал, объем оказанных услуг по передаче тепловой энергии – 942,7 тыс. Гкал.

Доходы от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии

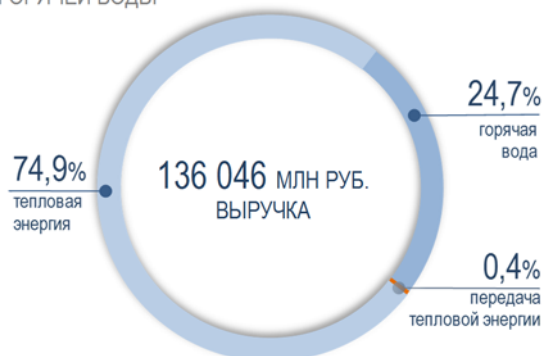
показатель	2018		2019		откл. 2019 / 2018	
	тыс. Гкал	млн руб. без НДС	тыс. Гкал	млн руб. без НДС	тыс. Гкал	млн руб. без НДС
выручка от реализации тепловой энергии	61 639,1	106 723,7	56 929,1	101 882,5	(7,6)%	(4,5)%
выручка от реализации горячей воды*	17 484,2	33 032,1	17 362,9	33 669,1	(0,7)%	1,9%
	211 425,8 м ³		208 139,5 м ³		(1,6)%	
выручка от реализации услуг по передаче тепловой энергии	1 374,6	695,2	942,7	494,7	(31)%	(29)%
ИТОГО						
объем отпущенной тепловой энергии и горячей воды*	79 123,3	139 755,8	74 292,0	135 551,6	(6,1)%	(3,0)%
	211 425,8 м ³		208 139,5 м ³		(1,6)%	
выручка от реализации услуг по передаче тепловой энергии	1 374,6	695,2	942,7	494,7	(31)%	(29)%
		140 451,0		136 046,3		(3,1)%

* Объем отпущенной тепловой энергии включает потери тепловой энергии во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

Снижение полезного отпуска тепловой энергии связано с более теплой температурой наружного воздуха отопительного периода в 2019 году по сравнению с 2018 годом (средняя температура наружного воздуха по Москве: 2018 -1,28°C, 2019 +1,59°C). В результате фактическая величина полезного отпуска составила 93,9% от 2018 года.

В общем объеме доходов от реализации тепловой энергии наибольший удельный вес составляет выручка от реализации тепловой энергии – 74,9%, или 101 883 млн руб., выручка от реализации услуг по передаче тепловой энергии – 0,4%, или 495 млн руб., выручка от реализации горячей воды – 24,7%, или 33 669 млн руб.

СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ



ДОЛЯ ВЫРУЧКИ ОТ ПРОДАЖИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ



Выручка за 2019 год (без учета выручки от продажи теплоносителя, транспортировки холодной воды) уменьшилась по сравнению с предыдущим годом на 4 405 млн руб. (3%).

Уменьшение связано с более теплой температурой наружного воздуха отопительного периода в 2019 году по сравнению с 2018 годом (на +2,87°C).

4.2. Тарифная политика¹

ПАО «МОЭК» осуществляет регулируемые виды деятельности в сферах теплоснабжения и водоснабжения.

Государственное регулирование тарифов в сфере теплоснабжения и водоснабжения осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении», от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Постановлением Правительства РФ от 22.10.2012 №1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения», Постановлением Правительства РФ от 13.05.2013 №406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», и иными нормативно-правовыми актами РФ.

Тарифы на 2019 год

На 2019 год тарифы на тепловую энергию и передачу тепловой энергии для потребителей ПАО «МОЭК» на территории города Москвы с учётом поселений Троицкого и Новомосковского административных округов г. Москвы утверждены приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 03.12.2018 № 233-ТР.

На 2019 год тарифы на горячую воду, поставляемую для потребителей ПАО «МОЭК» на территории г. Москвы с использованием закрытых систем горячего водоснабжения утверждены приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 03.12.2018 №235-ТР. Тарифы на горячую воду в открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения), поставляемую потребителям ПАО «МОЭК» на территории г. Москвы, утверждены приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 03.12.2018 №236-ТР.

Раскрытие информации

Требования по раскрытию информации организациями, осуществляющими регулируемую деятельность в сфере теплоснабжения и водоснабжения, установлены Постановлениями Правительства РФ от 05.07.2013 №570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования» и от 17.01.2013 №6 «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения», а также приказом ФАС России от 13.09.2018 №1288/18 «Об утверждении форм размещения информации в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, в области обращения с твердыми коммунальными отходами, подлежащей раскрытию в федеральной государственной

Перспективы тарифного регулирования

2019 год является вторым долгосрочным периодом регулирования для ПАО «МОЭК», тарифы в сфере теплоснабжения и водоснабжения установлены на 2019-2023 гг. (5 лет) с применением метода индексации, предусматривающего их ежегодную корректировку. Одновременно установлены долгосрочные параметры регулирования, которые устанавливаются на весь долгосрочный период регулирования.

При расчете тарифов в сфере теплоснабжения и водоснабжения с применением метода индексации установленных тарифов необходимая валовая выручка регулируемой организации включает операционные расходы (фонд оплаты труда (ФОТ), ремонты, общехозяйственные расходы), неподконтрольные расходы (налоги, включая страховые взносы от ФОТ, аренда

В 2019 году тарифы для ПАО «МОЭК» установлены на территории г. Москвы, а также на территории следующих поселений Троицкого и Новомосковского административных округов г. Москвы: поселения Краснопахорское (с учётом посёлка подсобного хозяйства Минзаг), Вороновское, Роговское, Михайлово-Ярцевское, Кленовское, Щаповское, Сосенское, Десеновское (с учетом котельной «Витермо»), Филимонковское, Внуковское, «Мосрентген», Московский, Воскресенское, Рязановское, Киевский, Новофедоровское, Первомайское, Кокоскино, Марушкинское, городской округ Щербинка.

Тарифы на теплоноситель для потребителей ПАО «МОЭК» на территории г. Москвы на 2019 год утверждены приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 03.12.2018 №234-ТР.

Тарифы на тепловую энергию, поставляемую ПАО «МОЭК» теплоснабжающим, теплосетевым организациям, приобретающим тепловую энергию с целью компенсации потерь тепловой энергии на территории г. Москвы, утверждены приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 03.12.2018 №233-ТР.

На 2019 год тарифы на транспортировку воды для потребителей ПАО «МОЭК» на территории г. Москвы утверждены приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 29.11.2018 №218-ТР. Тарифы на транспортировку установлены на едином уровне на территории города Москвы и на территории поселений Троицкого и Новомосковского административных округов г. Москвы.

информационной системе «Единая информационно-аналитическая система «Федеральный орган регулирования - региональные органы регулирования - субъекты регулирования» (далее – система ЕИАС)».

Информация, подлежащая раскрытию в соответствии с перечисленными нормативными правовыми актами, раскрывается ПАО «МОЭК» в полном объеме и в установленные сроки в системе ЕИАС и на сайте Общества в сети Интернет по адресу <https://www.moek.ru/about/moek-shareinfo>.

производственных объектов, расходы по сомнительным долгам, расходы на обслуживание заемных средств), расходы на ресурсы, амортизацию основных средств и нематериальных активов, нормативную прибыль и расчетную предпринимательскую прибыль. К параметрам регулирования, устанавливаемым на долгосрочный период регулирования для формирования тарифов с использованием метода индексации установленных тарифов, относятся:

- базовый уровень операционных расходов;
- динамика изменения расходов, связанных с поставками соответствующих товаров, услуг (индекс эффективности операционных расходов);

¹ Тарифное меню ПАО «МОЭК» приведено в Приложении 1

- нормативный уровень прибыли (для организаций, владеющих объектами теплоснабжения, находящимися в государственной или муниципальной собственности, на основании концессионного соглашения или договора аренды, заключенных в соответствии с законодательством РФ не ранее 1 января 2014 года);
- показатели энергосбережения и энергетической эффективности – если в отношении регулируемой организации утверждена программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности в соответствии с законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и (или) если показатели энергосбережения и энергоэффективности предусмотрены в концессионном соглашении в отношении объектов теплоснабжения, находящихся в государственной или муниципальной собственности, или договоре аренды указанных объектов;
- динамика изменения расходов на топливо, устанавливаемая в целях перехода от одного метода распределения расхода топлива к другому методу (если орган регулирования применяет понижающий коэффициент на переходный период в соответствии с Правилами распределения расхода топлива).

Тарифы для потребителей ПАО «МОЭК» на территории г. Москвы с учётом поселений Троицкого и Новомосковского административных округов г. Москвы скорректированы на период 2020-2023 гг. (приказы Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 06.12.2019 №246-ТР, от 16.12.2019 №258-ТР, от 16.12.2019 №259-ТР, от 16.12.2019 №260-ТР, от 16.12.2019 №261-ТР).

В 2019 году ПАО «МОЭК» переданы в аренду котельные, ранее принадлежавшие Министерству обороны РФ. Корректировка вышеуказанных тарифов для потребителей ПАО «МОЭК» на 2020-2023 гг. осуществлена с учётом переданных объектов. Также в связи с передачей указанных объектов Обществу впервые установлены тарифы на горячую воду в открытой системе

теплоснабжения (горячего водоснабжения), поставляемую потребителям ПАО «МОЭК» на территории поселения Десеновское (за исключением котельной «Витермо») на 2020 год (приказ Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 16.12.2019 №262-ТР).

Важным событием 2019 года стало то, что в соответствии с постановлением Правительства РФ от 08.02.2018 №126 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 г. №1075» с 01.01.2019 года осуществлен переход на нерегулируемые цены на тепловую энергию и теплоноситель в паре, а также тепловую энергию, поставляемую «монопотребителям», для потребителей, приобретающих тепловую энергию, производимую на источнике с установленной мощностью до десяти Гкал в час, или потребляющих менее пятидесяти тысяч Гкал в год (за исключением реализации тепловой энергии (мощности), теплоносителя, необходимых для оказания коммунальных услуг населению и приравненным к нему категориям потребителей).

Постановлением Правительства РФ от 30.11.2019 №1549 внесены изменения в Основы ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, предусматривающие:

- право высшего должностного лица субъекта РФ (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ) или уполномоченного им органа исполнительной власти субъекта РФ самостоятельно принимать решение об установлении однокомпонентного или двухкомпонентного тарифа на горячую воду;
- возможность установления однокомпонентного тарифа на горячую воду для отдельных категорий потребителей;
- порядок расчета однокомпонентного тарифа на горячую воду (тарифа из расчета на 1 куб. м горячей воды).

ИНВЕСТИЦИОННАЯ И РЕМОНТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5.1. Основные направления инвестиционной деятельности

В рамках Инвестиционной программы ПАО «МОЭК» продолжает реализацию стратегических целей, направленных на повышение эффективности, надежности и безопасности эксплуатации объектов теплоэнергетического хозяйства.

Инвестиционная деятельность ПАО «МОЭК» направлена на:

- повышение надежности централизованного теплоснабжения города Москвы и снижение уровня износа основных фондов
- своевременное и качественное подключение (технологическое присоединение) новых потребителей тепловой энергии
- развитие и модернизацию энергетических объектов
- повышение эффективности системы теплоснабжения г. Москвы за счет переключения неэффективных источников на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго»
- реализацию Программы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности
- повышение инвестиционной привлекательности теплоэнергетической инфраструктуры
- реализацию проекта «Эффективность», направленного на повышение эффективности использования финансовых ресурсов
- реконструкцию тепловых сетей с использованием новых технологий (реновация и санация)
- реконструкцию тепловых сетей для строительства новых станций метро г. Москвы
- выполнение мероприятий по устранению предписаний надзорных органов и экспертиз промышленной безопасности
- снижение негативного влияния на окружающую среду

31,5 млрд руб.

ИНВЕСТИЦИИ В СТРОИТЕЛЬСТВО,
РЕКОНСТРУКЦИЮ И МОДЕРНИЗАЦИЮ
ОБЪЕКТОВ ПАО «МОЭК» В 2019 ГОДУ

При реализации инвестиционных проектов ПАО «МОЭК» ориентируется на применение передовых и экономически эффективных технологий, на собственный и зарубежный опыт эксплуатации теплоэнергетических объектов.

Основными объектами инвестиционной деятельности ПАО «МОЭК» являются тепловые сети, тепловые пункты и источники тепловой энергии.

Инвестиционная программа ПАО «МОЭК» на 2019-2021 годы утверждена Департаментом экономической политики и развития г. Москвы (приказ от 29.10.18 №593-тд) и скорректирована (приказ от 18.11.2019 №505-тд).

Также, в рамках реализации Генерального плана развития г. Москвы, городских целевых программ, в том числе Программы развития Московского Метрополитена, Адресной инвестиционной программы г. Москвы, Департаментами Правительства Москвы инициируются инвестиционные проекты, финансируемые за счет средств г. Москвы, по выносу и реконструкции тепловых сетей, принадлежащих ПАО «МОЭК» и находящихся в зоне строительства. По итогам выполнения инвестиционных проектов за 2019 год освоение составило 644,73 млн руб. без НДС.

Финансирование инвестиционных проектов осуществлялось за счет собственных средств ПАО «МОЭК» (амортизационные отчисления, плата за технологическое присоединение).

5.2. Структура капитальных вложений

ПАО «МОЭК» в 2019 году были направлены инвестиции в сумме 30 843,2 млн руб. при плане 29 210,1 млн руб. (без НДС), в том числе 13 514,6 млн руб. на реконструкцию и модернизацию и 17 328,7 млн руб. на технологическое присоединение. Дополнительно к указанной сумме в рамках реализации соглашений с г. Москва о компенсации за подлежащее ликвидации и восстановлению имущество направлено 644,7 млн руб.

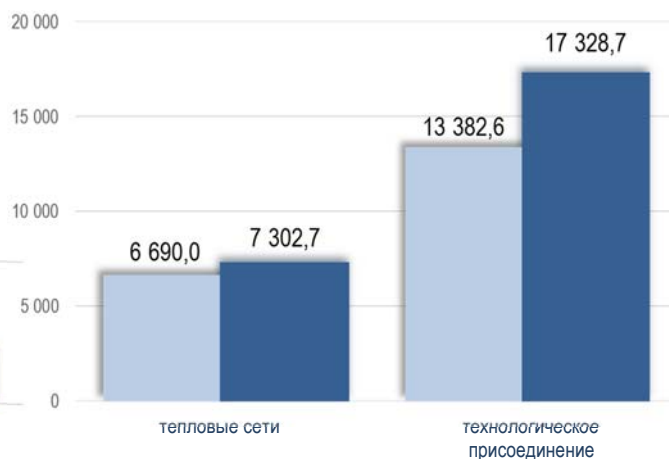
СТРУКТУРА КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ В 2019 ГОДУ



В рамках инвестиционной программы запланированы и реализованы мероприятия, направленные на повышение надежности теплоснабжения и безопасности эксплуатации объектов теплоэнергетического хозяйства. В 2019 году реализованы крупные и стратегически важные инвестиционные проекты, такие как:

- Реконструкция магистральной тепловой сети т/м 14 м/к 1424-1425 в р-не ул. Верхние Поля. В рамках проекта переложена существующая тепловая сеть Ду 1400 мм в изоляции из минеральной ваты на трубопровод Ду 1400 в ППУ изоляции. Магистраль реконструировалась для повышения надежности теплоснабжения потребителей ЮВАО г. Москвы.
- Перекладка тепловых сетей для закрытия РТС «Люблино» (г. Москва, ул. Перерва, д.73, стр.1). В рамках проекта переложена тепловая сеть Ду 700 мм на тепловую сеть Ду 1000 мм (815 п.м.) для обеспечения надежного теплоснабжения жителей р-на Люблино после вывода из эксплуатации РТС «Люблино» и переключения на источник теплоснабжения ПАО «Мосэнерго».

ДИНАМИКА ЗАТРАТ ПО ОСНОВНЫМ СТАТЬЯМ
ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, МЛН РУБ



Увеличение затрат в 2019 году финансирования по статьям «тепловые сети», «источники тепловой энергии» и «центральные тепловые пункты» по сравнению с 2018 годом обусловлено увеличением объемов перекладки тепловых сетей и работ на ЦТП.

За 2019 год произведены капитальные вложения в части технологических присоединений на 17,33 млрд руб., в том числе приобретены тепловые сети в счет оплаты заявителями стоимости технологического присоединения по договорам о подключении (объекты конвертации) на 467 млн руб. Рост по сравнению с 2018 годом составил 29%.

В эксплуатацию введено 624 объекта теплоэнергетической инфраструктуры против 210 объектов в 2018 году.

Значительный рост в 2019 году показателей исполнения Инвестиционной программы в части технологических присоединений обусловлен выполнением работ опережающими темпами и оптимизацией бизнес-процессов, в том числе проведением работ по автоматизации календарно-сетевых графиков объектов подключения и инвестиционной программы в части технологических присоединений на базе 1С: Управление проектами.

5.3. Ремонтная программа¹

В рамках ремонтной программы проводятся профилактические работы, капитальный и текущий ремонт тепловых сетей, тепломеханического и электротехнического оборудования тепловых пунктов, РТС, КТС, МК, ГТУ (КРУЭ), контрольно-измерительных приборов и автоматики, ремонт административных зданий и сооружений. Источником финансирования ремонтной программы ПАО «МОЭК» является себестоимость.

Целями ремонтной программы являются:

- поддержание эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений в технически исправном состоянии;
- обеспечение режимов работы оборудования;
- восстановление работоспособности оборудования в случае выхода его из строя;
- мониторинг состояния эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ РАБОТ ПО РЕМОНТУ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ

вид работ	ед. изм.	2018	2019	откл. 2019 / 2018
ремонт ненадежных участков трубопроводов	км.	95,2	112,4	117%
ремонт сооружений, камер, павильонов, опорных конструкций и мостовых переходов	шт.	4 123	5 252	127%
ремонт контроля системы ППУ-изоляции	шт.	694	759	109%
ремонт попутного дренажа	шт.	318	384	121%
благоустройство территории после проведения текущего ремонта тепловых сетей и устранения повреждений тепловых сетей	м ²	591 737	667 846	113%
внутритрубная диагностика магистральных тепловых сетей:	км	17,9	13,2	74%
для диаметров до 600 мм	км	6,5	5,1	79%
для диаметров свыше 700 мм	км	11,4	8,1	71%

¹ Плановые и фактические затраты по ремонтной программе приведены в данном разделе без учета ФОТ при выполнении работ хозяйственным способом.

ДИНАМИКА РЕМОНТНЫХ РАБОТ, КМ



В 2019 году ПАО «МОЭК» провело комплексную техническую диагностику на 16 380 участках тепловых сетей общей протяженностью 3 156 км, в том числе методом внутритрубной диагностики. При этом выявлено 2 394 критических дефектов, по которым назначены и проведены работы по планово-предупредительному ремонту. Также, в целях обеспечения надлежащего качества выполнения работ на объектах ремонта и реконструкции выполнен ультразвуковой контроль 12 622 сварных соединений.

Снижение объемов работ в натуральных показателях по внутритрубной диагностике тепловых сетей обусловлено перераспределением средств на выполнение работ по ремонту ненадежных участков трубопроводов.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ РАБОТ ПО РЕМОНТУ ТЕПЛОВЫХ ПУНКТОВ

вид работ	ед. изм.	2018	2019	откл. 2019 / 2018
ремонт насосного оборудования, электродвигателей	шт.	3 307	2 408	73%
ремонт систем автоматизации (Мастер, Трансформер)	шт.	1 256	1 475	117%
ремонт частотно-регулируемых приводов	шт.	1 258	1 353	108%
ремонт пластинчатых теплообменников	шт.	422	354	84%
замена секций водоводяных подогревателей (ВВП)	шт.	623	498	80%
техническое обслуживание частотно-регулируемых приводов	шт.	7 354	8 262	112%
проверка и испытание электрооборудования	объект	5 042	4 370	87%
промывка пластинчатых теплообменников	м ²	15 940	16 951	106%

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ РАБОТ ПО РЕМОНТУ РТС, КТС, МК, ПК, АИТ, ГТУ (КРУЭ)

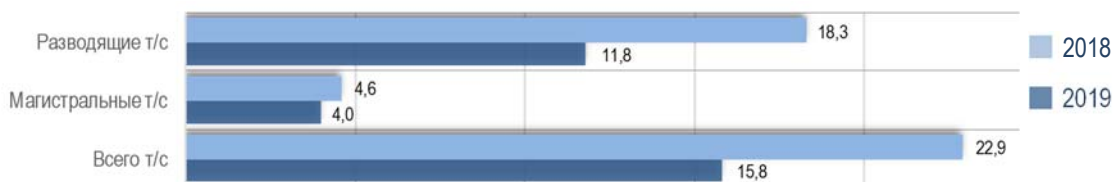
вид работ	ед. изм.	2018	2019	откл. 2019 / 2018
ремонт насосного оборудования, электродвигателей	шт.	63	60	95%
ремонт оборудования КИПиА (газогорелочные устройства, автоматика безопасности и регулирования котлов, вспом.оборудование, диспетчеризация)	шт.	52	61	117%
ремонт дымовых труб	шт.	97	106	109%
ремонт частотно-регулируемых приводов	шт.	71	90	127%
ремонт пластинчатых теплообменников	шт.	7	15	214%
техническое обслуживание частотно-регулируемых приводов	шт.	613	561	92%
проверка и испытание электрооборудования	объект	103	90	87%
режимно-наладочные испытания котлов	шт.	56	170	303%
экспертиза промышленной безопасности котлов	шт.	16	20	125%
техническое освидетельствование котлов	шт.	16	17	106%
экспертиза промышленной безопасности трубопроводов	шт.	7	7	100%
техническое освидетельствование трубопроводов	шт.	23	40	174%
промывка пластинчатых теплообменников	м ²	76	614	807%
прочее - ремонт зданий и сооружений	шт.	725	743	103%

Бесхозяйные объекты

За период 2018-2019 года в эксплуатацию ПАО «МОЭК» передано свыше 1 700 бесхозяйных объектов. При этом объекты передаются в существующем состоянии, в том числе, не отвечающем нормам эксплуатации и минимально необходимым техническим требованиям, на большинстве объектов отсутствуют приборы учета энергоресурсов.

Для снижения рисков возникновения технологических нарушений на бесхозяйных объектах, переданных в эксплуатацию ПАО «МОЭК» в неудовлетворительном техническом состоянии, в период подготовки к ОЗП в рамках локально-вставочного ремонта заменено 15,8 км тепловых сетей (магистральных тепловых сетей – 4,0 км, разводящих тепловых сетей – 11,8 км).

ДИНАМИКА ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО РЕМОНТУ БЕСХОЗЯЙНЫХ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ, КМ



РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Финансовые результаты по РСБУ

млн руб.

Показатель	2018	2019	откл. 2019 / 2018
выручка	152 150	148 637	(2,3)%
прочие операционные доходы	13 920	18 368	32,0%
операционные расходы	(126 475)	(126 356)	(0,1)%
прочие операционные расходы	(13 269)	(14 442)	8,8%
ЕБИТДА	26 326	26 207	(0,5)%
доходы от участия в других организациях	185	181	(2,5)%
проценты к получению	932	849	(8,9)%
проценты к уплате	(1 603)	(2 004)	25,0%
амортизация	(11 369)	(11 190)	(1,6)%
прибыль (убыток) до налогообложения	14 472	14 042	(3,0)%
налог на прибыль	(3 264)	(2 413)	(26,1)%
чистая прибыль (убыток)	11 208	11 629	3,8%

Выручка

млн руб.

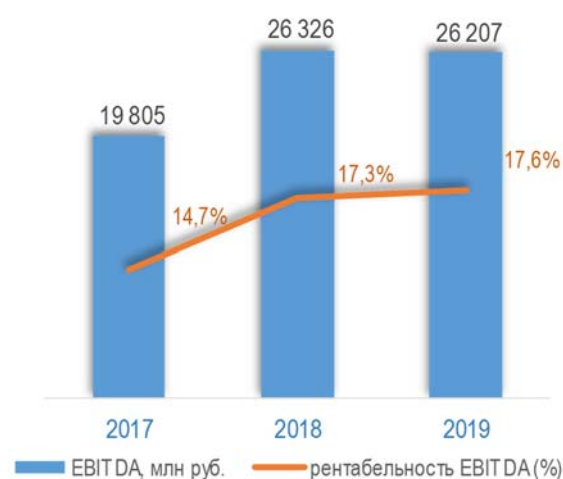
показатель	2018	2019	откл. 2019 / 2018
тепловая энергия	106 724	101 866	(4,6)%
горячее водоснабжение	33 032	33 689	2,0%
подключение к системе теплоснабжения	8 707	9 650	10,8%
услуги по передаче теплотенергии	695	495	(28,8)%
реализация теплоносителя	50	44	(11,9)%
прочая выручка	2 942	2 893	(1,7)%
итого	152 150	148 637	(2,3)%

Снижение выручки от продажи теплотенергии на 4,6% обусловлено более теплой температурой наружного воздуха отопительного периода в 2019 году по сравнению с 2018 годом (на +2,87°C).

Выручка от реализации горячего водоснабжения увеличилась на 2,0%, что обусловлено ростом тарифа и присоединением ООО «ТСК Новая Москва» в 2019 году к ПАО «МОЭК».

Выручка по подключению к системе теплоснабжения увеличилась на 10,8%, что обусловлено исполнением большего количества договоров на подключение.

ЕБИТДА и рентабельность ЕБИТДА



Показатель ЕБИТДА в 2019 году незначительно снизился и составил 26 207 млн руб.

Рентабельность ЕБИТДА по выручке в 2019 году составила 17,6%, что на 0,3% выше, чем в 2018 году.

6.2. Финансовые результаты по МСФО¹

Выручка за 2019 год составила 159 378 млн рублей, продемонстрировав снижение по сравнению с аналогичным показателем 2018 года на 2,1%, в основном в связи с уменьшением объема реализации тепловой энергии. Операционные расходы составили 146 109 млн рублей. Показатель EBITDA вырос по итогам 2019 года на 14,4% и составил 30 402 млн рублей. Прибыль составила 11 148 млн рублей, что выше аналогичного показателя за 2018 год на 21,0%.

EBITDA
30,4 млрд руб. ↑ 14,4%

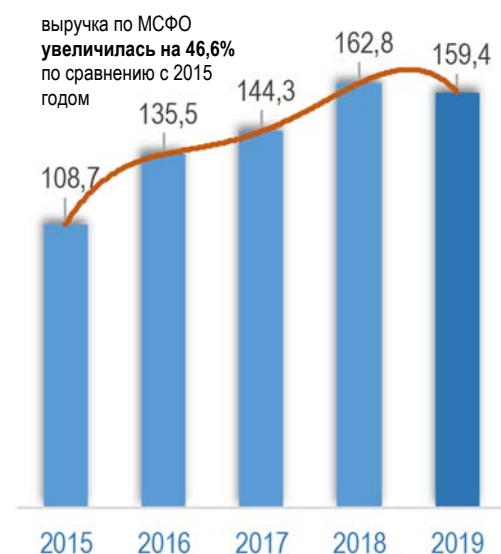
прибыль
11,15 млрд руб. ↑ 21,0%

Основные финансовые показатели по МСФО и коэффициенты

показатель	2018	2019	откл. 2019 / 2018
выручка	162 841	159 378	(2,1)%
операционные расходы	(144 730)	(146 109)	1,0%
восстановление убытка/(убыток) от обесценения финансовых активов	(6 193)	959	(115,5)%
EBITDA	26 579	30 402	14,4%
рентабельность по EBITDA, %	16,3%	19,1%	2,8%
операционные денежные потоки до изменений в оборотном капитале	27 914	26 973	(3,4)%
чистый поток денежных средств от операционной деятельности	24 100	29 851	23,9%
свободный денежный поток (FCF) (результат от операционного денежного потока – капитальные затраты)	(2 861)	(2 138)	(25,3)%
чистая прибыль	9 210	11 148	21,0%
рентабельность продаж (ROS) (чистая прибыль/выручка, %)	5,7%	7,0%	1,3%
капитал	133 500	145 341	8,9%
чистый долг	21 061	21 617	2,6%
чистый долг / капитал	0,158	0,149	(5,7)%
рентабельность среднего используемого капитала (результат от операционной деятельности / средний капитал, причитающийся акционерам ПАО «МОЭК», %)	9,2%	10,2%	1,0%
EBITDA / проценты уплаченные	15,5	10,9	(29,7)%

Выручка

показатель	2018	2019	откл. 2019 / 2018
реализация теплоэнергии	114 615	108 281	(5,5)%
реализация ГВС	34 024	34 311	0,8%
подключение к системе теплоснабжения и ГВС	9 435	9 829	4,2%
транспортирование воды	2 073	2 140	3,2%
передача теплоэнергии	724	514	(29,0)%
прочие работы и услуги	1 970	4 303	>100,0%
итого	162 841	159 378	(2,1)%



¹ Консолидированная финансовая отчетность Группы, подготовленная в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, отражает результаты деятельности ПАО «МОЭК» и его дочерних организаций

Уменьшение выручки от реализации теплотенергии в 2019 году по сравнению с 2018 годом на 5,5% вызвано, в основном, снижением объемов потребления из-за более высоких показателей среднемесячной температуры за отопительный период. Выручка от реализации ГВС увеличилась на 0,8%, что обусловлено ростом тарифа.

Увеличение выручки по подключению к системе теплоснабжения и ГВС на 4,2% обусловлено исполнением большего количества договоров на подключение в 2019 году по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

Уменьшение выручки от передачи теплотенергии на 29,0% в основном вызвано снижением объема потребления за счет перехода потребителей от ПАО «Мосэнерго» в ПАО «МОЭК».

Увеличение прочей выручки на более, чем 100% обусловлено увеличением выручки от оказания услуг по ремонту электронного и оптического оборудования, которая появилась после включения в состав Группы ООО «ТСК Метрология» с 01.07.2019. С 1 июля 2019 года в результате предъявления своей доли к выкупу вторым участником, Группа получила контроль над ООО «ТСК Метрология» (ранее 99% доли принадлежало ООО «ТЭК-Информ», дочерней организации ООО «Газпром энергохолдинг»). 26 декабря 2019 года ООО «ТСК Метрология» продало собственную долю в размере 99% ООО «Газпромэнергоремонт», в результате чего Группа утратила контроль над ООО «ТСК Метрология».

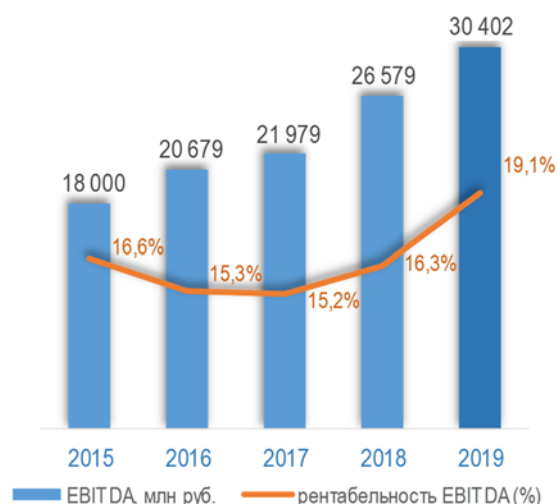
Убыток от обесценения финансовых активов

Убыток от обесценения финансовых активов представляет собой резерв по сомнительным долгам в отношении финансовой, торговой и прочей дебиторской задолженности. В 2018 году обесценение составило 6 193 млн рублей в связи с применением

Группой Стандарта МСФО по расчету ожидаемых кредитных убытков. В 2019 году произошло незначительное восстановление резерва по сомнительным долгам по модели ожидаемых убытков.

ЕБИТДА и рентабельность ЕБИТДА

Показатель ЕБИТДА в 2019 году увеличился на 14,4% и составил 30 402 млн рублей. Показатель рентабельность ЕБИТДА по выручке в 2019 году составила 19,1%, что на 2,8% выше, чем в 2018 году.



Долговые обязательства

СТРУКТУРА КРАТКОСРОЧНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

показатель	ставка процента на конец периода	млн руб.		
		2018	2019	откл. 2019 / 2018
краткосрочные кредиты с переменной ставкой процента	6,65%-6,73%	-	11 175	100,0%
краткосрочная часть долгосрочных облигаций с фиксированной ставкой процента	6,80% - 8,65%	-	263	100,0%
краткосрочная часть долгосрочных займов с переменной ставкой процента	6,63%	-	7	100,0%
краткосрочные кредиты с фиксированной ставкой процента	7,30% - 8,65%	16 574	-	(100,0)%
краткосрочные займы с переменной ставкой процента	6,30% - 7,70%	404	-	(100,0)%
краткосрочная часть долгосрочных кредитов с фиксированной ставкой процента	7,90%	3	-	(100,0)%
ИТОГО		16 981	11 445	(32,6)%

СТРУКТУРА ДОЛГОСРОЧНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

показатель	ставка процента на конец периода	млн руб.		
		2018	2019	откл. 2019 / 2018
долгосрочные облигации с фиксированной ставкой процента	6,80% - 8,65%	-	14 969	100,0%
долгосрочные займы с переменной ставкой процента	8,22%-8,53%	1 330	1 275	(4,1)%
долгосрочные кредиты с фиксированной ставкой процента	7,90%	7 600	-	(100,0)%
итого		8 930	16 244	81,9%

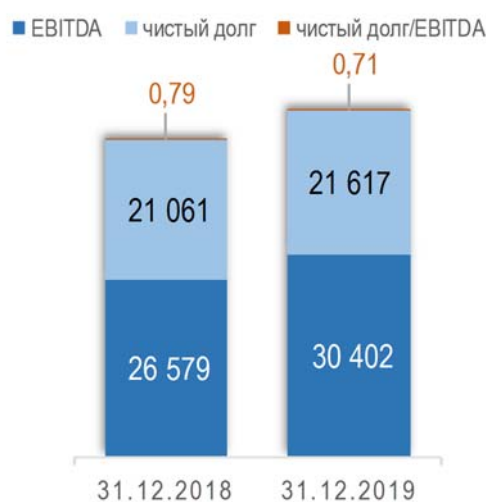
Изменение структуры заемных денежных средств в основном связано с тем, что в 2019 году ПАО «МОЭК» осуществило выпуск долгосрочных биржевых облигаций в размере 15 млрд рублей. Процентная ставка данных облигаций фиксированная и составляет от 6,8% до 8,65% годовых.

Срок обращения облигаций составляет 6 лет, владельцы могут воспользоваться правом досрочного выкупа облигаций через 2-3 года с даты начала размещения по номинальной стоимости облигаций с учетом начисленных процентов.

СТРУКТУРА ДОЛГА, МЛН РУБ.



ЧИСТЫЙ ДОЛГ, МЛН РУБ.



Чистый долг Компании по состоянию на 31.12.2019 увеличился на 2,6% по сравнению с 31.12.2018 и составил 21 617 млн рублей. Данный рост объясняется увеличением долговых обязательств на конец 2019 года на 6,9% по сравнению с суммой обязательств на конец 2018 года.

При расчете чистого долга на 31.12.2019 в состав денежных средств и их эквивалентов включен краткосрочный займ выданный ПАО «Газпром» в сумме 5 150 млн рублей по причине того, что в 2019 году введена схема внутреннего финансирования Группы Газпром («кэш пулинга»).

6.3. Анализ структуры баланса по РСБУ

показатель	2018		2019	
	млн руб.	доля в балансе	млн руб.	доля в балансе
АКТИВЫ				
внеоборотные активы	166 101		185 047	
нематериальные активы	29		19	
результаты исследований и разработок	32		34	
основные средства	119 702	73%	141 289	76%
незавершенные капитальные вложения	29 157		28 932	
финансовые вложения	14 229		10 805	
прочие внеоборотные активы	2 952		3 969	
оборотные активы	62 544		59 036	
запасы	1 955		1 933	
дебиторская задолженность	47 894	27%	44 974	24%
финансовые вложения	7 953		11 365	
денежные средства и денежные эквиваленты	4 435		190	
прочие оборотные активы	308		575	
ВСЕГО	228 645	100%	244 083	100%
ПАССИВЫ				
капитал и резервы	132 144		141 557	
уставный капитал	24 946		25 627	
собственные акции, выкупленные у акционеров	(296)		(303)	
переоценка внеоборотных активов	18 973	58%	18 794	58%
добавочный капитал	107 791		108 576	
резервный капитал	883		1 247	
нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	(20 154)		(12 385)	
долгосрочные обязательства	16 782		27 775	
заемные средства	7 600	7%	15 000	11%
отложенные налоговые обязательства	5 770		6 541	
прочие обязательства	3 412		6 234	
краткосрочные обязательства	79 719		74 751	
заемные средства	16 577		11 438	
кредиторская задолженность	62 083	35%	60 970	31%
доходы будущих периодов	67		1 419	
оценочные обязательства	992		924	
ВСЕГО	228 645	100%	244 083	100%

Активы

Основные средства на 31.12.2019 по сравнению с 31.12.2018 увеличились на 21 587 млн руб. (с 119 702 млн до 141 289 млн руб.) или на 18% в связи с вводом в эксплуатацию объектов незавершенного строительства в объеме, превышающем годовую амортизацию.

основные средства ↑ 18,0%
+21,6 млрд руб.

Структура дебиторской задолженности

вид задолженности	на 31.12.2018		на 31.12.2019		изменение удельного веса 2019 / 2018
	млн руб.	%	млн руб.	%	
дебиторская задолженность - всего, в том числе:	47 894	100%	44 974	100%	-
расчеты с покупателями и заказчиками	31 915	66,6%	23 907	53,2%	(13,44)%
авансы выданные	2 301	4,8%	1 087	2,4%	(2,38)%
прочие дебиторы	13 677	28,6%	19 980	44,4%	15,83%

За 2019 год дебиторская задолженность за вычетом резерва по сомнительным долгам снизилась на 2 920 млн руб.

Снижение дебиторской задолженности по расчетам с покупателями и заказчиками связано со снижением выручки от продажи теплоэнергии и с поступлениями по претензионной исковой работе, которую проводит Общество в отношении просроченной задолженности.

Увеличение прочей дебиторской задолженности произошло за счет роста объемов компенсации за ликвидацию имущества Общества в связи с активной инвестиционной деятельностью по развитию инфраструктуры в г. Москва.

Пассивы

Собственный капитал увеличился на 9 413 млн руб. за счет снижения непокрытого убытка, а также ввиду увеличения уставного капитала ПАО «МОЭК» в отчетном периоде.

Краткосрочная кредиторская задолженность снизилась по сравнению с началом года на 1 113 млн руб. или на 1,8%. Удельный вес краткосрочной кредиторской задолженности в валюте баланса Общества составил на конец отчетного года 25,0% (в 2018 году – 27,2%).

Стоимость чистых активов Общества увеличилась по сравнению с 2018 годом на 10 765 млн руб.

Сумма краткосрочных заемных средств уменьшилась в связи с увеличением доли долгосрочных обязательств в структуре кредитного портфеля. Рост долгосрочных заемных средств обусловлен размещением облигационного займа на 15 000 млн руб.

Структура кредиторской задолженности

вид задолженности	на 31.12.2018		на 31.12.2019		изменение удельного веса 2019 / 2018
	млн руб.	%	млн руб.	%	
кредиторская задолженность - всего, в том числе:	65 495	100%	67 205	100%	0,0%
расчеты с поставщиками и подрядчиками	38 174	58,7%	32 838	48,9%	(9,8)%
расчеты с покупателями и заказчиками	18 987	32,9%	23 572	35,1%	2,2%
расчеты по налогам, сборам и страховым взносам	1 421	2,2%	878	1,3%	(0,9)%
прочие кредиторы	6 912	6,2%	9 917	14,8%	8,6%

На конец 2019 года структура кредиторской задолженности изменилась по сравнению с началом года:

- рост задолженности перед покупателями и заказчиками связан с заключением новых договоров технологического присоединения;
- снижение задолженности перед поставщиками и подрядчиками обусловлено снижением кредиторской задолженности по тепловой энергии (за счет отклонения температуры отопительного периода: факт 2018: -1,28°C, факт 2019: +1,59°C) и снижением кредиторской задолженности по аренде.

Просроченная задолженность по кредитам и займам отсутствует. Ковенанты по заключенным кредитным соглашениям соблюдены. По итогам 2019 года показатель «Долг/ЕБИТДА» составил 1,0; показатель «Чистый Долг/ЕБИТДА» составил 1,18.

6.4. Анализ индикаторов финансового состояния

Показатель	формула расчета показателя	2018	2019
показатели ликвидности			
коэффициент абсолютной ликвидности	$(\text{денежные средства} + \text{краткосрочные финансовые вложения}) / \text{краткосрочные обязательства}$	0,16	0,15
коэффициент срочной ликвидности	$(\text{денежные средства} + \text{краткосрочные финансовые вложения} + \text{краткосрочная ДЗ}) / \text{краткосрочные обязательства}$	0,71	0,67
коэффициент текущей ликвидности	$\text{краткосрочные активы} / \text{краткосрочные обязательства}$	0,74	0,70
показатели финансовой устойчивости			
коэффициент соотношения заемных и собственных средств	$(\text{долгосрочные обязательства} + \text{краткосрочные обязательства}) / \text{собственный капитал}$	0,73	0,72
показатели рентабельности			
рентабельность ЕБИТДА	$(\text{ЕБИТДА} / \text{выручка от реализации}) * 100$	17,3%	17,6%
рентабельность продаж по чистой прибыли/убытку	$(\text{чистая прибыль} / \text{выручка от реализации}) * 100$	7,4%	7,8%

Показатели финансового состояния Компании в 2019 году по сравнению с 2018 годом существенно не изменились.

7.1. Структура кадрового состава

По состоянию на 31.12.2019 списочная численность работников ПАО «МОЭК» составила 15 406 человек, что на 1 183 человек (+8,3%) больше по сравнению с 31.12.2018. Рост численности связан с присоединением ООО «ТСК Новая Москва». В структуре кадрового состава наибольший удельный вес приходится на категорию рабочих (56,9%), что связано со спецификой деятельности Общества. Этот показатель увеличился на 1,2% по сравнению с 2018 годом.

списочная численность
работников МОЭК **15 406**

Структура кадрового состава ПАО «МОЭК» по категориям работников



Образовательный уровень: 41,4% работников Общества имеют высшее профессиональное образование (в 2018 году этот показатель составлял 42,4%).

Структура кадрового состава ПАО «МОЭК» по категориям и уровню образования работников

категория работников	начальное и среднее профессиональное образование		высшее образование			
			всего		в т.ч. ученая степень	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
работавшие всего, в том числе:	5 232	34,0%	6 372	41,4%	28	0,2%
руководители	465	20,4%	1 696	74,4%	13	0,6%
специалисты	601	13,8%	3 564	81,7%	14	0,3%
рабочие	4 166	47,5%	1 112	12,7%	1	0,0%



ПАО «МОЭК» располагает трудоспособным коллективом, обладающим необходимыми профессиональными качествами, знаниями и умениями, а также навыками для обучения молодых кадров, ознакомления их с передовыми достижениями и передачи им накопленного опыта.

Возрастная структура кадрового состава ПАО «МОЭК»



категория работников	до 30 лет	30 – 50 лет	50 – 60 лет	свыше 60 лет
работающие всего, в том числе:	11,2%	45,8%	31,3%	11,7%
руководители	7,5%	60,6%	23%	8,9%
специалисты	18,1%	60%	17,3%	4,6%
рабочие	8,6%	34,8%	40,4%	16,2%

7.2. Мотивация и социальные программы

В ПАО «МОЭК» действуют повременно-премиальная система оплаты труда, применяется система доплат и надбавок в соответствии с трудовым законодательством и локальными нормативными актами. Система премирования зависит от качества и сроков выполнения плановых работ. Дополнительные социальные гарантии и льготы предусмотрены в Коллективном договоре ПАО «МОЭК».

средняя заработная
плата в ПАО «МОЭК» **65 269 руб.**
в 2019 году

В рамках социальной политики в 2019 году ПАО «МОЭК» осуществлено:

- добровольное медицинское страхование работников (ДМС);
- страхование от несчастных случаев (СНС);
- компенсация расходов на путевки для детей работников;
- спортивные мероприятия;
- социальная работа с ветеранами Великой Отечественной Войны, тружениками тыла и др.;
- поощрение работников.

Компенсация расходов на путевки для детей работников. В 2019 году работникам ПАО «МОЭК» компенсированы расходы в размере 6,8 млн руб. на приобретение 241 путевки для отдыха детей.

Социальная работа с ветеранами Великой Отечественной Войны и тружениками тыла. В рамках реализации социальной политики ПАО «МОЭК» ежегодно оказывает материальную помощь ветеранам и участникам трудового фронта в годы войны: в 2019 году оказана помощь 96 ветеранам на сумму 480 тыс. руб., проведены мероприятия по празднованию Дня Победы (1,6 млн руб.).

Добровольное медицинское страхование работников. Работники ПАО «МОЭК» получают квалифицированную врачебную помощь, предоставляемую в рамках программ ДМС, в медицинских учреждениях Москвы и Московской области. В 2019 году на добровольное медицинское страхование затрачено 204,2 млн руб.

Поощрение работников. За особо выдающиеся заслуги и результаты в труде, выполнение особо важных задач по ключевым направлениям деятельности, профессиональное мастерство работники ПАО «МОЭК» могут быть представлены к поощрению ведомственными, отраслевыми, правительственными и корпоративными наградами. В 2019 году работники ПАО «МОЭК» представлены к 502 наградам различного уровня, в том числе 1 работник награжден Почетной грамотой Президента Российской Федерации.

Страхование от несчастных случаев. Работники ПАО «МОЭК» застрахованы от несчастных случаев во время исполнения служебных обязанностей. Выплаты по договору страхования от несчастных случаев направлены на поддержку и адаптацию работников после наступления страхового случая. В 2019 году на страхование от несчастных случаев затрачено 4,5 млн руб.

В 2019 году актуализирован Кодекс корпоративной этики ПАО «МОЭК». В процессе доработки Кодекса был реализован проект по актуализации ценностей Компании.

7.3. Повышение квалификации работников

В 2019 году подготовка квалифицированных кадров в ПАО «МОЭК» велась по следующим направлениям:

- обязательное обучение:
 - предаттестационная подготовка по нормам и правилам Ростехнадзора, ГИТ и т.д.
 - профессиональная подготовка, переподготовка и обучение по второй/смежной профессии рабочих
- профессиональное обучение: повышение квалификации и профессиональная переподготовка

ОБУЧЕНИЕ В 2018 – 2019 гг.

вид обучения	затраты, млн руб.		кол-во обученных (очное обучение), чел/прогр.		затраты на 1 чел, тыс.руб.	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
обязательное	24,7	22,2	21 518	29 361	1,1	0,75
профессиональное	13,3	28,2	2 194	4 957	7,7	5,7

С целью повышения качества персонала в 2019 году реализуется трехлетняя программа развития руководителей «Задача роста: от начальника к лидеру» со 100 % охватом от мастера до директора, обучение прошли 1 982 руководителя. На регулярной основе проводится обучение участников проекта «Кадровое планирование».

С целью формирования системы управления знаниями реализуется проект «Внутренние тренеры», в рамках которого ключевые эксперты Общества проводят тематические тренинги, адаптированные под внутренние стандарты Компании. В 2019 году проведено более 227 учебных сессий по 33 темам, реализовано 3 151 человеко-программ.

Особое внимание в 2019 году в ПАО «МОЭК» уделялось формированию цифровой компетенции:

В Компании проведен конкурс «Искусственный интеллект». На участие подано 56 заявок. По итогам Конкурса для финалистов организовано корпоративное обучение по теме «Анализ данных. Основы работы с Big data».

Активно ведется работа с молодежью и профильными учебными заведениями:

- 202 работника приняли участие в Конкурсе молодых специалистов и рационализаторов, представив более 160 рационализаторских проектов;
- За период 2018-2019 гг. 151 работник прошел обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки «Промышленная теплоэнергетика» в Московском энергетическом институте;

В 2019 продолжилась практика проведения конкурса профессионального мастерства «Мастера МОЭК».

Всего в конкурсе приняло участие 209 работников. Программа значительно расширена и состояла из следующих блоков:

- эксплуатационный: 12 команд от эксплуатационных филиалов (2 теоретических этапа, 7 практических);
- транспортный: 6 команд от транспортных цехов Филиала №14 «Транспортный» (1 теоретический этап, 2 практических);
- сбытовой: 11 команд Филиала №11 «Горэнергосбыт» (1 теоретический этап и 4 практических).

Для развития и поддержания у работников рабочих профессий навыков безопасного поведения на производстве реализуется проект «Корпоративная школа безопасности». В 2019 г. Программа адаптирована для офисного персонала Компании. Общее количество обученных в 2019 в рамках проекта – 480 человек.

В рамках развития ключевых подразделений и работы с ВУЗами для сотрудников Компании разработаны и реализованы программы повышения квалификации по тематике «Актуальные изменения в организации закупок товаров, работ, услуг в соответствии с Федеральным законом №223-ФЗ».

В рамках проекта «Трансформация бизнес-процессов ПАО «МОЭК» на базе процессной модели и последующее внедрение информационно-управленческой системы» успешно реализовано обучение по курсу методологии описания бизнес-процессов TM Forum (eTOM). По курсу обучено 175 сотрудников, задействованных в разработке целевых бизнес-процессов.

- 480 студентов ведущих российских учебных заведений прошли производственную и преддипломную практику в ПАО «МОЭК»;
- 232 сотрудника входят состав Совета молодых специалистов. Совет принял участие в более чем 25 корпоративных и городских мероприятиях для молодежи. В своей деятельности Совет руководствуется Уставом Совета молодых специалистов ПАО «МОЭК», утвержденным 12 июля 2018 года.



Основные достижения по направлению развития молодых специалистов в 2019 г.:

- участие в Международном молодежном форуме «ТИМ Бирюса» в составе сборной команды ООО «Газпром энергохолдинг».
- участие в молодежном дне Российской Энергетической Недели.
- участие в мероприятиях Всероссийского фестиваля #Вместеярче.
- участие в мероприятиях Молодежного Совета при Департаменте жилищно-коммунального хозяйства г. Москвы.
- Участие во III спартакиаде ПАО «МОЭК» в качестве кураторов команд спортсменов, болельщиков и волонтеров в день мероприятия.
- участие в учебно-тренировочных сборах добровольных поисково-спасательных отрядов.
- участие команды волонтеров в организации и проведении Первой открытой интеллектуальной спартакиады ПАО «МОЭК»
- участие в профориентационных мероприятиях и ярмарках вакансий для школьников и студентов.
- организация экскурсий на промышленные объекты.
- организация товарищеских матчей по волейболу и футболу с командами Молодежных Советов при Департаменте жилищно-коммунального хозяйства города Москвы.

В Обществе применяются утвержденные профессиональные стандарты. Количество применяемых профессиональных стандартов – 18, из них 6 стандартов, в отношении которых установлена обязательность применения.

При штатной численности работников, на которых распространяется действие обязательных к применению профессиональных стандартов, 853 человек, списочная численность составляет 828 человек.

При штатной численности работников, на которых распространяется действие профессиональных стандартов, в отношении которых не установлена обязательность к применению 6452 человека, списочная численность составляет 6132 человека.

В 2019 году актуализированы 3 образовательные программы в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, в отношении которых установлена обязательность применения.

7.4. Охрана труда

ПАО «МОЭК» проводит активную работу в области охраны труда, создания здоровых и безопасных условий труда, предупреждения производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, в рамках которой выполняются следующие мероприятия:

- планирование и финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда;
- проведение специальной оценки условий труда, разработка и выполнение мероприятий по приведению рабочих мест в соответствие нормам и правилам по охране труда;
- проведение предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров работников, занятых на работах с вредными условиями труда, а также обязательных психиатрических освидетельствований;
- информирование работников об условиях труда на их рабочих местах, уровнях профессиональных рисков, а также предоставляемых им гарантиях, полагающихся компенсациях;
- обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами;
- обеспечение оптимальных режимов труда и отдыха;
- проведение Дня охраны труда;
- обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами;
- обеспечение безопасного выполнения подрядных работ;
- реализация проекта «Культура безопасности» во всех структурных подразделениях ПАО «МОЭК».

затраты на охрану труда ↑ 14,1%
425,2 млн руб.



СОСТОЯНИЕ ОХРАНЫ ТРУДА В ПАО «МОЭК»

показатель	2018	2019
количество несчастных случаев (ед.) / пострадавших (чел.) на производстве всего, в том числе:	11	2
легких (чел.)	9	1
тяжелых (чел.)	2	1
со смертельным исходом (чел.)	0	0
число пострадавших при групповых несчастных случаях	0	0
коэффициент частоты (Кч)	0,79	0,13
численность специалистов по охране труда (чел.)	61	62
численность руководителей, специалистов и работников рабочих профессий прошедших обучение и проверку знаний требований охраны труда, всего (чел./программ)	18 340	22 029

Одной из основных проблем в ПАО «МОЭК», которой уделяется особое внимание, остается производственный травматизм.

Основными причинами несчастных случаев в 2019 году явились:

- личная неосторожность работника – 1 случай (при передвижении по маршруту обхода ЦТП);
- неудовлетворительная организация производства работ – 1 случай (нарушение работниками требований охраны труда при выполнении погрузо-разгрузочных работ).

Мероприятия по недопущению производственного травматизма:

- по производственным несчастным случаям изданы приказы;
- проведены внеплановые инструктажи;
- реализован курс «Энергия безопасности»: предотвращение травматизма работников, как на производстве, так и в быту;
- внутренний аудит Системы управления охраны труда;
- проведен год охраны труда в ПАО «МОЭК».

В 2019 году проведены следующие мероприятия по охране труда в ПАО «МОЭК»:

1. В части безопасности труда:

- работники обеспечены сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты;
- электротехнический персонал обеспечен термостойкой спецодеждой и спецобувью, устойчивой к воздействию пламени электрической дуги;
- проведено обучение и проверка знаний, требований охраны труда руководителей и специалистов. Работникам рабочих профессий проведено обучение по безопасным методам и приемам выполнения работ, оказанию первой помощи пострадавшим на производстве;
- проведены инструктажи по охране (безопасности) труда, противоаварийные тренировки;
- производственные и административные здания, сооружения, помещения и территории приведены в соответствие строительным и санитарным нормам и правилам;
- работникам, занятым на работах с вредными условиями труда, выданы смывающие и обезвреживающие средства и молоко, предоставлены дополнительные отпуска, осуществлены доплаты за работу во вредных условиях труда.

2. В рамках проекта «Культура безопасности» в ПАО «МОЭК» выполнены следующие мероприятия:

- выявлены и идентифицированы риски в соответствии со Стандартом управления рисками в области охраны труда;
- проведен аудит безопасности в филиалах, анализ выявленных рисков;
- вновь принятые работники вовлечены в проект «Культура безопасности»;
- проведено дополнительное обучение персонала филиалов по курсу «Культура безопасности»;

3. Контроль за состоянием охраны труда в Обществе:

- каждый третий четверг месяца во всех подразделениях День охраны труда;
- проверки отделами охраны труда структурных подразделений филиалов;
- комплексные проверки отделом охраны труда Управления производственного контроля структурных подразделений.

4. По результатам специальной оценки условий труда и аттестации рабочих мест в ПАО «МОЭК» установлено 1668 работников, занятых на работах с вредными условиями труда. Организован постоянный учет времени при выполнении работ во вредных условиях труда, предоставлены компенсации работникам за работу в этих условиях.

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

8.1. Выполнение программы энергосбережения

Одно из важнейших направлений технической политики ПАО «МОЭК» - выполнение комплекса работ, направленных на повышение энергетической эффективности эксплуатируемых Обществом теплоэнергетических объектов, и энергосбережение при передаче тепловой энергии по тепловым сетям в соответствии с требованиями Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности».

82,07 Тыс. Гкал
СНИЖЕНИЕ ПОТЕРЬ ТЕПЛОВОЙ
ЭНЕРГИИ В 2019 ГОДУ

Основным целевым показателем, определенным Программой энергосбережения 2019 года, являлся показатель «Снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям». В целях достижения установленного значения целевого показателя в 2019 году Обществом выполнены следующие ключевые мероприятия Программы энергосбережения:

- реконструировано 118,62 км тепловых сетей различного назначения с использованием современных технологий (трубопроводов из высокотемпературных полимерных материалов, не подверженных коррозии, а также трубопроводов в пенополиуретановой изоляции, оснащенных системой оперативного дистанционного контроля увлажнения теплоизоляции);
- произведена замена 144 компенсаторов температурных деформаций трубопроводов тепловых сетей;

- проведена реконструкция 9 ЦТП с полной заменой тепломеханического и электротехнического оборудования, контрольно-измерительных приборов и автоматики;
- автоматизировано 63 ЦТП с реализацией принципов автоматического регулирования подачи тепловой энергии на нужды отопления и горячей воды на нужды ГВС;
- заменено 93 узла учета тепловой энергии на ЦТП;
- установлено 8 приборов учета воды;
- в осветительные приборы установлена 33 571 светодиодная лампа.

По итогам реализации Программы энергосбережения за 2019 год снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям составило 82,07 тыс. Гкал, экономия потребленной электрической энергии - 543 тыс.кВт·ч.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ПАО «МОЭК» В 2019 ГОДУ

Мероприятие	объем выполненных работ	единовременные затраты, млн руб.	экономия ресурсов в расчете на год, натуральные показатели
реконструкция магистральных тепловых сетей с использованием современных технологий, км	20,84	3 377,614	19 859 Гкал
реконструкция тепловых вводов с использованием современных технологий, км	17,13	921,347	12 477 Гкал
реконструкция разводящих тепловых сетей с использованием современных технологий, км	80,65	2 479,338	9 834 Гкал
замена компенсаторов, ед.	144	141,206	3 753 Гкал
реконструкция центральных тепловых пунктов (ЦТП), ед.	9	218,173	2 500 Гкал
автоматизация центральных тепловых пунктов (ЦТП), ед.	63	144,011	33 648 Гкал
замена узлов учета тепловой энергии (УУТЭ), ед.	93	211,591	-
установка приборов учета воды	8	0,853	-
оснащение осветительных устройств светодиодными лампами	33 571	5,184	543 тыс.кВт·ч
итого по ПАО «МОЭК»		7 499,317	82 071 Гкал 543 тыс.кВт·ч

8.2. Охрана окружающей среды

Охрана окружающей среды – неотъемлемая часть производственной деятельности ПАО «МОЭК».

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПАО «МОЭК» В 2019 ГОДУ:

- мониторинг параметров окружающей среды в зоне воздействия
- непрерывный мониторинг источников выбросов в атмосферу
- качественное техобслуживание систем водоотведения для снижения количества загрязняющих веществ, направляемых в централизованные системы водоотведения
- проведение наладочных работ на оборудовании для оптимизации режимов работы и снижения выбросов
- своевременный ремонт и модернизация оборудования
- систематический экологический и санитарный контроль за обращением с отходами на производственных площадках
- отдельный сбор отходов с последующей передачей на утилизацию, переработку или обезвреживание с целью снижения образования отходов, направляемых на полигоны

В 2019 году в ПАО «МОЭК» в структуре источников выбросов произошли изменения: с 01.01.2019 приняты в аренду 54 источника тепловой энергии Троицкого и Новомосковского округов, с 19.07.2019 переданы в ведение ПАО «Мосэнерго» 2 районные тепловые станции РТС «Тушино-5» и РТС «Терёшково», с 02.08.2019 приняты в аренду ПАО «МОЭК» 1 малая котельная и 2 квартальных тепловых станций ТиНАО г. Москвы.

В 2019 году в связи с принятием в эксплуатацию новых объектов, ПАО «МОЭК» провело актуализацию данных в государственном учете объектов негативного воздействия на окружающую среду.

На государственный учет поставлено 174 объекта, из них 88 объектов относятся к II категории, 84 объекта – к III категории, 2 объекта – к IV категории.

В соответствии с требованиями природоохранного законодательства, вступившими в силу согласно Федеральному закону №219-ФЗ, ПАО «МОЭК» осуществлены мероприятия производственного экологического контроля согласно программам ПЭК на объектах II и III категории.

показатель	2018	2019
выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, т/год	1 367	1 374
образование отходов, т/год	2640	2445
плата за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.	2 869	774

Снижение платы за негативное воздействие на окружающую среду в 2019 году связано с уменьшением сверхнормативных выбросов на 81,8% в связи с оформлением разрешительной документации на районные тепловые станции «Тушино-1», «Тушино-2», «Тушино-4», «Митино», «Внуково», «Солнцево» и ряд других объектов, а также со снижением количества отходов, образованных за отчетный период, на 12,5% и уменьшением на 44,2% количества отходов, передаваемых на захоронение.

Для снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2019 году осуществлен перевод нагрузок на более эффективные источники тепловой энергии, осуществлено техперервооружение на 3-х автономных источниках тепла.

В целях автоматизированного контроля за выбросами в атмосферу на 19 объектах ПАО «МОЭК» действуют системы экомониторинга. Всего в режиме экомониторинга (непрерывного отслеживания выбросов) работают 66 стационарных газоанализатора, контролирующие содержание окислов азота и оксида углерода в уходящих дымовых газах котлов. Показания газоанализаторов позволяют регулировать процесс сжигания топлива в оптимальном режиме, с соблюдением нормативов выбросов.

На 8 районных тепловых станциях ПАО «МОЭК» работают автоматизированные системы экологического мониторинга выбросов, передающих информацию о выбросах окислов азота и окиси углерода в городскую систему экологического мониторинга г. Москвы в режиме реального времени.

При производстве и транспортировке тепла прямые сбросы в природные объекты отсутствуют, стоки направляются в централизованные системы водоотведения. Объем отводимых ливневых и промышленно-ливневых сточных вод составляет более 20 000 тыс. м³ в год. В целях сокращения сбросов загрязненных и недостаточно очищенных сточных вод в водные объекты через централизованные системы водоотведения в 2019 году ПАО «МОЭК» проведены работы по очистке ливнеоточных систем на 27 объектах и работы по техобслуживанию очистных сооружений ливнеоточков на 21 объекте.

В течение 2019 года на 43 объектах обеспечен систематический лабораторный контроль стоков, направляемых в централизованную систему водоотведения, в результате чего сброс в централизованные системы водоотведения соответствовал нормативным сбросам по договорам водоотведения.

В 2019 году затраты на выполнение природоохранных мероприятий проводились за счет собственных средств и составили 324,5 млн руб.:

- охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата – 17,97 млн руб.;
- защита окружающей среды от шумового и вибрационного воздействия – 0,6 млн руб.;
- сбор и очистка сточных вод – 298,06 млн руб.;
- передача отходов на переработку – 7,29 млн руб.

Для осуществления стандартизованного производственного экологического контроля производственных объектов ПАО «МОЭК» организован 2-х ступенчатый производственный экологический контроль с выездными проверками специалистов-экологов. В 2019 году проведены выезды на 22 объекта в рамках 4 ступени контроля и на 200 объектов в рамках 3 ступени. В рамках программ производственного экологического контроля на 163 объектах проводился инструментальный контроль выбросов с использованием привлеченной аккредитованной лаборатории.

В 2019 году проведено 520 измерений состава производственных и ливневых стоков с использованием мощностей собственной аккредитованной лаборатории ПАО «МОЭК», а также 1 712 измерений контроля состава атмосферного воздуха и уровня шумового воздействия в санитарно-защитной зоне производственных объектов.

В 2019 году ПАО «МОЭК» приняло участие во Всероссийском конкурсе лучших региональных природоохранных практик «Надежный партнер - Экология». Конкурс организован в целях эффективной реализации Национального проекта «Экология». В номинации «Лучший проект по обеспечению населения чистой питьевой водой» ПАО «МОЭК» получило первое место с проектом «Обеспечение жителей Москвы качественной горячей водой».

324,5 млн руб.

ЗАТРАТЫ ПАО «МОЭК» НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В 2019 ГОДУ

В 2019 году ПАО «МОЭК» передано на утилизацию 1191,08 тонн отходов и на обезвреживание 143,71 тонн отходов (54,6% от общего объема отходов). На полигоны Московской области для размещения передано 1110,53 тонн отходов. В связи со вступлением в силу законодательного требования о запрете захоронения отходов, которые могут быть переработаны, количество отходов, передаваемых на захоронение на полигоны, уменьшилось на 44,2%, а количество отходов, направляемых на утилизацию, увеличилось на 304,6%, на обезвреживание – на 117,8%. Кроме того, в ПАО «МОЭК» организована работа по раздельному сбору отходов бумаги и передаче их на переработку.

В ходе двух весенних субботников 2019 года сотрудники ПАО «МОЭК» принимали участие в уборке территорий на 430 объектах с обустройством цветников и газонов

В 2019 году ПАО «МОЭК» приняло участие в конкурсе Правительства Москвы «Лидеры устойчивого развития в сфере экологии» в номинации «Экология и бизнес: экологические проекты компаний России». Цель конкурса – отбор и популяризация лучших идей, проектов и практик в области экологии, устойчивого развития городов, создания дружелюбной городской среды и развития технологий для «умных городов».

ПАО «МОЭК» продолжает внедрение современных информационных технологий, предназначенных для повышения эффективности Компании. В 2019 году большое внимание уделялось проектам информатизации, направленным на улучшение механизмов взаимодействия с клиентами ПАО «МОЭК» – потребителями тепловой энергии: создание новых каналов обмена информацией, сервисов предоставления услуг. Продолжалось развитие информационных систем учёта финансово-хозяйственной деятельности и автоматизации производственных процессов, проводилась модернизация ИТ-инфраструктуры.

ЭЛЕКТРОННЫЕ ЗАЯВКИ:

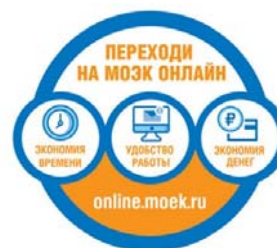
на выдачу технических условий >80%

на подключение >70%

9.1. ИТ-сервисы для клиентов ПАО «МОЭК»

Важным направлением информатизации ПАО «МОЭК» является повышение клиентоориентированности деятельности. В соответствии с основными трендами Компании и Постановлением Правительства РФ от 09.08.2017 №955 «Об установлении особенностей оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в электронной форме на территории Московской области и г. Москвы и Санкт-Петербурга в 2017-2018 годах» в ПАО «МОЭК» выполнены ключевые проекты по переводу в электронный вид оказания услуг потребителям ПАО «МОЭК».

Продолжается развитие системы ведения прямых договоров, внедренной в ПАО «МОЭК» во исполнение требований Федерального закона от 03.04.2018 №59-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации», в части организации прямых расчётов с потребителями тепловой энергии.



Создание Единого личного кабинета Клиента

Продолжается развитие Единого личного кабинета клиента (ЕЛК) (www.elk.moek.ru), разработанного с целью создания интерактивного инструмента прямой и обратной связи с потребителями услуг ПАО «МОЭК» преимущественно в автоматизированном режиме без прямого контакта с сотрудниками ПАО «МОЭК». ЕЛК обеспечивает поддержку всех процедур взаимодействия с клиентами и контрагентами ПАО «МОЭК» по процессам технологического подключения, сбыта, прочей реализации, компенсации потерь с помощью предоставления документов по ЭДО и интеграции с PGU.MOS.RU, а также с внутренними системами.

Для получения идентификатора и пароля заявитель должен пройти процедуру регистрации на сайте с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета заявителя – для физических лиц, основного государственного регистрационного номера индивидуального предпринимателя и идентификационного номера налогоплательщика – для индивидуальных предпринимателей, основного государственного номера и идентификационного номера налогоплательщика – для юридических лиц. ПАО «МОЭК» обеспечивает принятие в электронной форме документов заявителей в режиме реального времени.

Посредством Единого личного кабинета Клиента ПАО «МОЭК» исполнитель и заявитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – имеют возможность подписать документы в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи в целях выполнения процедуры подключения к системе теплоснабжения и заключения договора о подключении. Заявитель – физическое лицо в целях выполнения процедуры подключения к системе теплоснабжения и заключения договора о подключении может подписать заявление и договор в электронной форме простой электронной подписью.

В 2019 году в ЕЛК запущен в эксплуатацию новый сервис, позволяющий автоматизировать процессы передачи показаний с приборов учета тепловой энергии в биллинговую систему. В ходе нового проекта сервис «Единый личный кабинет» интегрирован с городской системой диспетчеризации АСУПР, а также проведена межсистемная синхронизация нормативно-справочной информации. Теперь передача данных представляет собой автоматизированный процесс отправки ведомостей, подписанных электронной подписью, из городской системы диспетчеризации АСУПР в биллинговую систему ПАО «МОЭК». Далее происходит автоматическое подписание успешно принятых ведомостей электронной подписью должностного лица ПАО «МОЭК», и в адрес АСУПР отправляются подписанные ведомости и статусы обработки всех данных. Автоматизация сбора показаний позволяет значительно экономить время потребителей, а также избегать ошибок в обработке данных.

Подача заявок на подключение и сбыт, а именно: выдача технических условий подключения, заключение договора на подключение, оформление акта готовности, оформление акта о подключении, заключение и расторжение договора ресурсоснабжения, запрос на выдачу технических условий, ввод учета устройства в эксплуатацию и обмен документами в электронной форме осуществляются заявителем с использованием идентификатора и пароля, выданных посредством сайта www.elk.moek.ru.

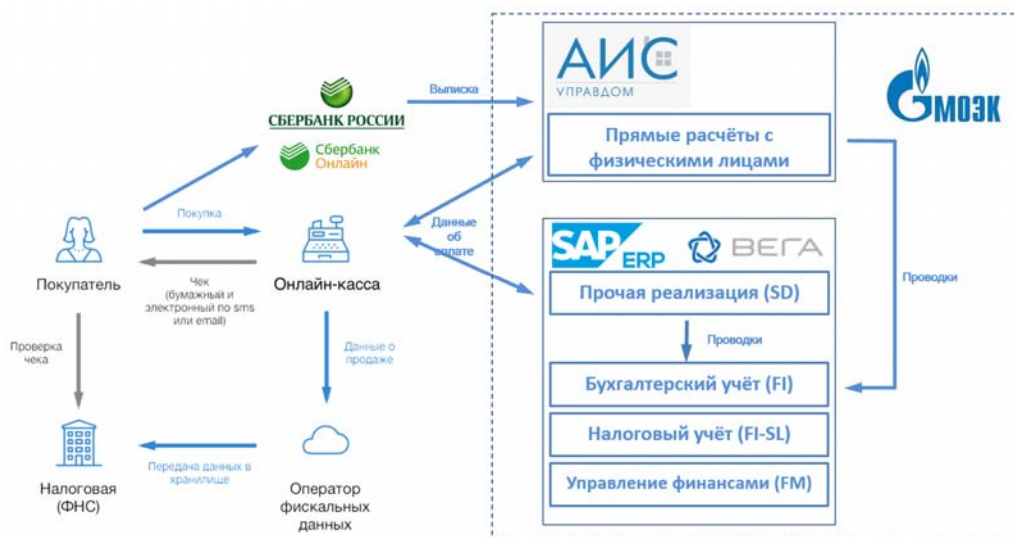
Внедрение системы расчетов по «прямым договорам»

В 2019 году в ПАО «МОЭК» продолжалось развитие Автоматизированной информационной системы (АИС) «Управдом» 2.0, внедрённой для выполнения требований Федерального закона от 03.04.2018 №59-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации», которым закреплена обязанность ресурсоснабжающих организаций заключать «прямые договоры» предоставления коммунальных услуг с собственниками помещений в многоквартирных домах, принявших в установленном порядке такое решение, а также возможность перехода на «прямые договоры» по инициативе ресурсоснабжающей организации.

В рамках выполнения Этапа 1 проекта в 2018 году Центром информационных технологий ПАО «МОЭК» внедрены базовые функции ведения прямых договоров и выполнения начислений по лицевым счетам физических лиц, что дало возможность в установленный законом период заключить договоры с подавшими запросы потребителями, выставить им расчётно-платёжные документы и получить соответствующую оплату оказанных коммунальных услуг. В рамках выполнения Этапа 2 проекта в 2019 году созданы расширенные учётные функции системы, учитывающие специфику бизнес-процессов Компании, что позволило эффективно работать с постоянно возрастающим количеством лицевых счетов физических лиц, перешедших на прямые расчёты.



На 2020 год планируется развитие АИС «Управдом» 2.0 в части создания расширенных сбытовых функций и функций претензионно-исковой работы, а также интеграция данной АИС с внутренними и внешними информационными системами, в том числе – с ГИС ЖКХ, Единой системой автоматизации централизованного предоставления государственных услуг и контроля исполнения функций («АС ГУФ») Городского центра жилищных субсидий и порталом mos.ru. Это позволит ПАО «МОЭК» повысить качество взаимодействия с потребителями – физическими лицами, повысить собираемость платежей и снизить трудозатраты персонала на операции ведения прямых договоров.



9.2. Развитие внутренних ИТ-сервисов

Создание Автоматизированной системы сбора данных ПАО «МОЭК»

В 2019 году Центром информационных технологий ПАО «МОЭК» завершён первый этап работ по внедрению Автоматизированной системы сбора данных (АССД), предназначенной для дистанционного получения сведений о потреблении тепловой энергии. Проведено оснащение оборудованием сбора данных 2 000 объектов теплоснабжения (собственных тепловых пунктов ПАО «МОЭК» и приборов учета потребителей), присоединенных к источникам теплоснабжения ТЭЦ-8 и ТЭЦ-21 ПАО «Мосэнерго».

Система позволяет оптимизировать управление параметрами теплоснабжения и обеспечить формирование данных

коммерческого учета для последующего начисления и выставления счетов на основе показаний аттестованной измерительной системы.

Проект учитывает модернизацию системы коммерческого учета ПАО «Мосэнерго», основного поставщика тепловой энергии для ПАО «МОЭК», что позволяет организовать полный контроль за технологическими процессами транспортировки и распределения тепловой энергии от источников теплоснабжения до конечного потребителя и иметь объективную информацию о коммерческих объемах покупки и отпуска тепла и теплоносителя.

Получение данных диспетчерского и технологического учета в автоматическом режиме и проведение автоматического анализа полученных данных позволит контролировать количество и качество поставляемых энергоресурсов, оперативно реагировать в случае некачественного предоставления услуг потребителям, предоставит информацию для последующего анализа с целью организации эффективного процесса теплоснабжения. Получение достоверных данных коммерческого учета о потреблении энергоресурсов по объектам учета и контроля за требуемый период времени в автоматическом режиме и проведение автоматического анализа полученных данных позволит сократить сроки обработки информации и заведения данных с приборов учета в расчетную базу (сокращение разногласий по начислениям, своевременная оплата счетов, повышение оборачиваемости, увеличение объемов поступления денежных средств, а также снижение влияния человеческого фактора на процесс ввода и обработки информации).

Перевод информационных систем на платформу 1С и трансформация бизнес-процессов

В целях сокращения расходов на внедрение и поддержку информационных систем учёта финансово-хозяйственной деятельности, обеспечения соответствия бизнес-процессов основной деятельности и учёта ПАО «МОЭК» стандартам Группы Газпром, а также в рамках реализации мероприятий по импортозамещению в 2018 году руководством ПАО «МОЭК» принято решение о переводе информационных систем с платформы SAP на платформу 1С с одновременным выполнением трансформации бизнес-процессов ПАО «МОЭК».

В целях обеспечения полного контроля за технологическими процессами на тепловых пунктах планируется расширение объемов проекта за счет установки оборудования на тепловых пунктах, не оснащенных системой дистанционного контроля параметров, и организацией контроля как по входным, так и по выходным параметрам теплоносителя на ЦТП. В проекте учтены также развитие и реализация в г. Москве Автоматизированной системы учёта потребления ресурсов и объем её внедрения. Запланирована интеграция с данной системой в рамках действующего договора с ГБУ «ЕИРЦ города Москва» на оказание услуг по организации коммерческого учета. В рамках проекта планируется расширение взаимодействия с Правительством Москвы в части организации информационного обмена данными с АСУПР для целей диспетчерского контроля.

В рамках подготовки к данному переходу в 2019 году выполнено обследование существующих бизнес-процессов, и подготовлены предложения по их оптимизации, а также проведена подготовка к разработке требований к автоматизации, информационной безопасности и системно-технической инфраструктуре.

Данные мероприятия позволят ПАО «МОЭК» к 2022-му году существенно сократить операционные расходы на ИТ-обеспечение, а также осуществить переход на преимущественное использование отечественного программного обеспечения.

ПОЛОЖЕНИЕ В ТЕПЛОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

Основными видами деятельности ПАО «МОЭК» являются производство, распределение и сбыт тепловой энергии в г. Москве. Компания осуществляет бесперебойное теплоснабжение 13 млн жителей Москвы.

ПАО «МОЭК» является оператором одной из самых протяженных теплоэнергетических систем в мире: в эксплуатации находится 16 580 км тепловых сетей (в однотрубном исчислении), из них магистральных – 8 287 км, распределительных – 8 293 км, от которых запитаны 22 254 тепловых пункта, в том числе 10 254 на балансе ПАО «МОЭК». Суммарная расчетная присоединенная тепловая нагрузка потребителей г. Москвы и ближайшего Подмосковья (при температуре наружного воздуха -25С°) – 30 636,6 Гкал/ч. Для обеспечения нормативного гидравлического режима в системе теплоснабжения г. Москвы на тепловых сетях ПАО «МОЭК» установлено 24 насосно-перекачивающих станций. ПАО «МОЭК» - это 143 источника (10 РТС, 36 КТС и 97 МК).

Технологически система централизованного теплоснабжения менее гибкая по сравнению с системой электроснабжения, поскольку сетевые перетоки между отдельными районами сильно ограничены. Этот факт приводит к образованию отдельных зон избытка и дефицита тепловой мощности, которые не могут быть сальдированы.

До 01.10.2012 московский рынок теплоснабжения характеризовался тремя крупными локальными естественными монополиями: ОАО «Мосэнерго» (производство), ОАО «МОЭК» и ОАО «МТК» (транспортировка и распределение). 70% производимого ОАО «Мосэнерго» тепла поставлялось в сети ОАО «МОЭК», остальной объем – крупным потребителям. 01.10.2012 ОАО «МТК» присоединено к ОАО «МОЭК», на его базе создан Филиал №20 «Магистральные тепловые сети».

19.09.2013 ОАО «МОЭК» вошло в Группу Газпром энергохолдинг, что позволило объединить тепловые сети и теплогенерирующие источники ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» в технологически целостную систему, выполняющую полный цикл теплоснабжения.

ФАКТОРЫ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПАО «МОЭК»

- наличие разветвленной сети магистральных и распределительных сетей, благодаря чему у ПАО «МОЭК» сформировалась большая абонентская база, обеспечивающая ведущее положение на рынке
- собственная развитая инфраструктура, обеспечивающая качественную эксплуатацию тепловых сетей
- расположение генерирующих мощностей Компании в непосредственной близости от потребителей, что позволяет сократить потери при транспортировке тепла
- лидирующее положение в сегменте распределения и реализации тепловой энергии потребителям в Москве

Продолжается программа по переключению зон теплоснабжения с котельных на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго». Так, в период 2013-2019 гг. зоны теплоснабжения 11 крупных и 35 малых котельных (суммарная расчетная тепловая нагрузка 1 237 Гкал/ч) в полном объеме переключены на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго». Дополнительно, в межотопительный период 2019 года для повышения эффективности работы ТЭЦ на соответствующие источники ПАО «Мосэнерго» переключались зоны теплоснабжения 26 котельной с суммарной расчетной нагрузкой ГВС порядка 473,6 Гкал/ч.

468

объектов

на территории Москвы
в 2019 году подключено
к тепловым сетям

1124 Гкал/ч

суммарная нагрузка
новых подключений

Единая система управления производством, транспортом и сбытом тепловой энергии позволила повысить эффективность и надежность теплоснабжения потребителей, сосредоточить производство тепловой энергии на эффективных источниках и вывести из эксплуатации морально и физически устаревшие котельные.

В 2015 году ПАО «МОЭК» получило статус единой теплоснабжающей организации.

ПАО «Мосэнерго» и ПАО «МОЭК» в настоящее время являются основными участниками рынка теплоснабжения, осуществляющими генерацию и поставку тепловой энергии около 95% потребителей. Также в Москве эксплуатируется большое количество (более 1 тыс.) автономных источников и малых котельных, осуществляющих теплоснабжение отдельных зданий и помещений.

Тарифы для ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» устанавливаются Департаментом экономической политики города Москвы, Комитетом по ценам и тарифам Московской области

- синергетический эффект от объединения в одной группе компаний ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» с диверсифицированной генерирующей базой, обеспечивающей около 95% реализации тепловой энергии в Москве
- централизованное управление процессом теплоснабжения – от генерации тепла до реализации тепловой энергии и горячей воды
- реализация проектов по повышению надежности работы и сокращению повреждаемости теплоэнергетического оборудования и тепловых сетей
- высокий уровень компетентности персонала.

Переключение котельных позволило сэкономить топливо в регионе и, соответственно, улучшить экологическую ситуацию. Всего от переключений тепловых нагрузок, с учетом ежегодных переключений в межотопительный период, достигнут эффект порядка 500 млн м3 газа в год, что составляет около 2,7 млрд руб. в год.

В период до 2023 года запланировано к закрытию 2 КТС (с суммарной расчетной тепловой нагрузкой 39,1 Гкал/ч) и 9 малых котельных (с суммарной расчетной тепловой нагрузкой 13,2 Гкал/ч) с переключением их зон теплоснабжения на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго».

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Обществом организована система управления рисками и внутреннего контроля (далее СУРиВК) в соответствии с п.1 ст.87.1 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах», рекомендациями Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России и методическими документами в области управления рисками и внутреннего контроля Группы Газпром.

Система управления рисками и внутреннего контроля в Обществе является одним из важнейших элементов корпоративного управления, охватывающим все уровни управления компанией.

В области управления рисками и внутреннего контроля в 2019 году утверждены следующие документы:

- Политика управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК» (утверждена решением Совета директоров 16 августа 2019 г.)

- Регламент взаимодействия участников системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК» (утвержден приказом от 30 декабря 2019 г. №П-318/19);
- Временный классификатор рисков ПАО «МОЭК» (утвержден приказом от 30 декабря 2019 г. №П-314/19).

В настоящее время формируются документы, регламентирующие работу с отдельными видами рисков: операционными, процентными, ликвидности, валютными, разрабатываются методологические документы по проведению их оценки.

Участниками СУРиВК являются: Совет директоров ПАО «МОЭК», Комитет Совета директоров ПАО «МОЭК» по аудиту, единоличный исполнительный орган (управляющая компания ООО «Газпром энергохолдинг»), управляющий директор ПАО «МОЭК», Центр ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК», структурные подразделения ПАО «МОЭК», владельцы бизнес-процессов, владельцы (совладельцы) рисков, ответственные за выполнение мероприятий по управлению рисками, владельцы (совладельцы) процедур внутреннего контроля, ответственные за мониторинг выполнения процедур внутреннего контроля, риск-координаторы по направлениям деятельности.

В соответствии с Политикой управления рисками и внутреннего контроля основными целями СУРиВК являются:

- обеспечение достаточной уверенности в достижении стоящих перед Обществом целей;
- обеспечение надлежащего контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Ключевые риски ПАО «МОЭК» отчетного периода

По итогам 2019 года в Обществе идентифицированы следующие существенные и критические риски Общества:

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ МОЭК

наименование риска	описание	управление / влияние на уровень риска
Повреждение теплоэнергетического оборудования	Разрушение / нарушение работы теплоэнергетического оборудования, влекущее за собой прекращение теплоснабжения потребителей.	Контроль за ведением работ по эксплуатации, формированию и выполнению инвестиционной программы, реализация ряда целевых проектов, позволяющих качественно улучшить эксплуатацию оборудования в условиях ограничений тарифного регулирования.
Утверждение Схемы теплоснабжения, не отвечающей интересам и принципам развития Группы Газпром	Нарушение интересов Группы Газпром энергохолдинг при разработке схемы централизованного теплоснабжения г. Москвы (ограничение роста рынка сбыта, возникновение обязательств по неэффективному теплоснабжению потребителей).	Активное участие ответственных подразделений Группы Газпром энергохолдинг на всех этапах разработки, согласования и утверждения схемы централизованного теплоснабжения г. Москвы.
Потеря работоспособности ИТ-инфраструктуры	Полное или частичное нарушение функциональности ИТ-инфраструктуры, приводящее к серьезному ущербу интересам и безопасности Общества	Дублирование каналов передачи данных, приобретение и постоянное обновление антивирусной защиты.

ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ

Снижение маржинального дохода из-за более высокой температуры наружного воздуха в отопительный период

Изменение маржинальной прибыли Общества при изменении температуры наружного воздуха по сравнению с температурой, учтенной в бизнес-плане Общества

Повышение качества прогнозирования и численной оценки влияние температурного фактора

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

наименование риска	описание	управление / влияние на уровень риска
Кредитный риск	Риск возникновения у Общества убытков вследствие неисполнения, несвоевременного или неполного исполнения Контрагентом своих финансовых обязательств перед Обществом	Включение в договор условий, содержащих обязательную выплату неустойки за несвоевременную оплату в соответствии с законодательством РФ; Выставление счетов на неустойку в досудебном порядке в отношении потребителей, неоднократно нарушающих договорные сроки расчетов; Соблюдение сроков передачи в исковую работу пакета документов для взыскания ДЗ; Введение полного или частичного ограничения теплоснабжения / горячего водоснабжения потребителей - должников в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в порядке, установленном локальными нормативными актами Общества.

РЕГУЛЯТОРНЫЕ РИСКИ

Тарифные риски	Риски, возникающие в связи с изменением законодательства в новом периоде тарифного регулирования	Мониторинг проектов нормативных актов, их корректировка в рамках установленных процедур, формирование обосновывающих материалов с учетом новых требований
----------------	--	---

Внутренний контроль

В целях оперативного выявления и предотвращения рисков, присущих бизнес-процессам Общества, в ПАО «МОЭК» внедряется система постоянно действующих процедур внутреннего контроля.

Система внутреннего контроля подразумевает разработку и внедрение процедур внутреннего контроля за численными параметрами, характеризующими риски бизнес-процессов Общества.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Аппарат управления ПАО «МОЭК»

119526, Москва, пр. Вернадского, 101, корпус 3

Телефон: (495) 587-77-88; факс: (495) 587-97-00

Контакты для СМИ:

Попонин Алексей Аркадьевич

Директор по связям с общественностью и СМИ

Телефон: (495) 587-77-88

Дмитриев Евгений Николаевич

Пресс-секретарь

Телефон: (495) 587-77-88, доб. 28-10

Филатов Дмитрий Евгеньевич

Начальник Управления по связям с общественностью и СМИ

Телефон: (495) 587-77-88, доб. 20-26

e-mail: PR@moeek.ru

Контактная информация для акционеров

Управление по корпоративной работе

Телефон: (495) 587-77-88 (доб. 22-41; 22-42; 22-26; 22-46; 23-53)

e-mail: corp-moeek@moeek.ru

«Горячая линия»: (495) 539-59-59

e-mail: info@moeek.ru

Адрес сайта общества в сети Интернет: www.moeek.ru

Информация о реестродержателе Общества

Реестродержателем ПАО «МОЭК» является Акционерное общество «Специализированный регистратор – Держатель реестров акционеров газовой промышленности» (АО «ДРАГА»), осуществляющее деятельность на основании лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг от 26.12.2003 № 045-13996-000001.

Место нахождения и почтовый адрес: Российская Федерация, 117420, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 71/32.

Контактные телефоны: (499) 550-88-18, (495) 719-40-44

Факс: (495) 719-45-85

Адрес электронной почты: info@draga.ru

Адрес web-сайта: www.draga.ru

Информация об аудиторе Общества

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты»

Сокращенное наименование: ООО «ФБК»

Свидетельство о членстве в саморегулируемой организации аудиторов: член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество», ОРНЗ 11506030481

Адрес места нахождения: 101990, Российская Федерация, Москва, улица Мясницкая, дом 44/1 стр. 2АБ

Контактный телефон: (495) 737-53-53

Адрес электронной почты: fbk@fbk.ru

Адрес web-сайта: www.fbk.ru

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

АИС	автоматизированная информационная система	НПС	насосно-перекачивающая станция
АИТ	автономный источник теплоснабжения	ОЗП	осенне-зимний период
ГВС	горячее водоснабжение	ПК	передвижная котельная
ГИС ЖКХ	государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства	п.м.	погонный метр
ГИТ	государственная инспекция труда	ППУ	пенополиуретан
Гкал/ч	гигакалория в час	ПУ	прибор учета
ГКУ ИС	государственное казенное учреждение инженерной службы	ПЭК	производственный экологический контроль
ГТУ (КРУЭ)	газотурбинная установка (комплектное распределительное устройство злегазовое)	РНИ	режимно-наладочные испытания
ДГИ г.Москвы	Департамент городского имущества г.Москвы,	РСБУ	российские стандарты бухгалтерского учёта
ДЖКХ г.Москвы	Департамент жилищно-коммунального хозяйства г.Москвы	РТС	районная тепловая станция
ДЗ	дебиторская задолженность	Сервисные ДО	сервисные дочерние общества
ДМС	добровольное медицинское страхование	СК	сильфонный компенсатор
Ду	диаметр условного прохода - величина внутреннего диаметра в миллиметрах	СНС	страхование от несчастных случаев
ДЭПиР г. Москвы	Департамент экономической политики и развития г.Москвы	СОДК	система оперативного дистанционного контроля
ЕЛК	единый личный кабинет клиента	т/с	тепловые сети
ЕТО	единая теплоснабжающая организация	ТиНАО	Троицкий и Новомосковский административный округ
ИТП	индивидуальный тепловой пункт	ТПУ	транспортно-пересадочный узел
кг у.т./Гкал	килограмм условного топлива на гигакалорию	ТУ	технические условия
КИПиА	контрольно-измерительные приборы и автоматика	тыс. т у.т	тысяча тонн условного топлива
ккал/кг	килокалория на килограмм	ТЭ	тепловая энергия
ккал/куб. м	килокалория на кубический метр	ТЭК	топливно-энергетический комплекс
КТС	квартирная тепловая станция	ТЭЦ	теплоэлектроцентраль
МИСиС	национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»	УК	управляющая компания
МК	малая котельная	УУТЭ	узел учета тепловой энергии
МФЦ	многофункциональный центр	ФОТ	фонд оплаты труда
НИОКР	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	ЦТП	центральный тепловой пункт
		ЧРП	частотно-регулируемый привод
		ЭДО	электронный документооборот
		ЭПБ	экспертиза промышленной безопасности
		SAP	автоматизированная система управления внутренними процессами предприятия

Приложение 1 ТАРИФНОЕ МЕНЮ ПАО «МОЭК»

Тарифы на тепловую энергию для потребителей ПАО «МОЭК»

руб./Гкал (без НДС)

тарифы	2018		2019		отклонение (декабрь 2019 / декабрь 2018)	
	с 01.01.2018	с 01.07.2018	с 01.01.2019	с 01.07.2019		
1. на территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)						
1.1.	Тарифы для потребителей, подключенных к тепловой сети до тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	1477,05	1531,26	1531,26	1 586,90	103,63%
1.2.	Тарифы для потребителей, подключенных к тепловой сети после тепловых пунктов (на тепловых пунктах), эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	1 863,76	1 932,16	1 932,16	1 991,43	103,06%
1.3.	Тарифы на услуги по передаче тепловой энергии в горячей воде для потребителей, подключенных к тепловой сети до тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	499,59	517,92	517,92	536,74	103,63%
1.4.	Тарифы на услуги по передаче тепловой энергии в паре для потребителей, подключенных к тепловой сети до тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	499,59	517,92	517,92	536,74	103,63%
1.5.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую ПАО «МОЭК» теплоснабжающим, теплосетевым организациям, приобретающим тепловую энергию с целью компенсации потерь тепловой энергии	950,01	985,00	985,00	1 039,65	105,55%
2. на территории Московской области						
2.1. Тарифы для потребителей, оплачивающих передачу тепловой энергии						
2.1.1.	Тарифы на услуги по передаче тепловой энергии в горячей воде (без дифференциации по схеме подключения)	382,43	497,16	x	x	x
2.1.2.	Тарифы на услуги по передаче тепловой энергии в паре (без дифференциации по схеме подключения)	x	x	x	x	x
3. на территории Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы						
3.1.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселений Краснопахорское (за исключением поселка подсобного хозяйства Минзаг), Вороновское, Роговское, Михайлово-Ярцевское Троицкого административного округа города Москвы	x	x	1912,3	1 885,10	x
3.2.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселения Кленовское Троицкого административного округа города Москвы	x	x	1826,85	1 885,10	x
3.3.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселения Щаповское Троицкого административного округа города Москвы	x	x	1824,5	1 885,10	x
3.4.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселения Рязановское Новомосковского административного округа города Москвы	x	x	1595,45	1646,5	x
3.5.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории городского округа Щербинка Новомосковского административного округа города Москвы	x	x	1729,34	1784,68	x
3.6.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселений Сосенское, Десеновское (за исключением котельной «Витермо»), Филимонковское, Внуковское, «Мосрентген», Московский, Воскресенское Новомосковского административного округа города Москвы	x	x	1809,7	1885,1	x
3.7.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселка подсобного хозяйства Минзаг поселения Краснопахорское Троицкого административного округа города Москвы	x	x	2274,97	1885,1	x
3.8.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселений Киевский, Нововедоровское, Первомайское Троицкого административного округа города Москвы и поселений Кокошкино и Марушкинское Новомосковского административного округа города Москвы	x	x	2231,82	2303,24	x
3.9.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселения Десеновское с использованием котельной "Витермо" Новомосковского административного округа города Москвы	x	x	1551,07	1600,7	x

Тарифы на горячую воду, отпускаемую для потребителей ПАО «МОЭК»

руб./куб. м (без НДС)

тарифы	2018		2019		отклонение (декабрь 2019 / декабрь 2018)	
	с 01.01.2018	с 01.07.2018	с 01.01.2019	с 01.07.2019		
1. ЗАКРЫТАЯ СИСТЕМА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ						
1.1. на территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)						
1.1.1	Тариф на горячую воду	153,01	159,77	159,77	165,16	103,37%
1.2. на территории Троицкого и Новомосковского административных округов г. Москвы						
1.2.1	Тарифы на горячую воду на территории поселений Краснопахорское (за исключением поселка подсобного хозяйства Минзаг), Вороновское, Роговское, Михайлово-Ярцевское Троицкого административного округа г. Москвы	для систем ГВС с полотенцесушителями				x
		x	x	124,89	126,25	
1.2.2	Тарифы на горячую воду на территории поселения Кленовское Троицкого административного округа г. Москвы	для систем отопления с полотенцесушителями				x
		x	x	113,80	115,32	
1.2.3	Тарифы на горячую воду на территории поселения Щаповское Троицкого административного округа г. Москвы	для систем ГВС с полотенцесушителями				x
		x	x	124,70	130,35	
1.2.4	Тарифы на горячую воду на территории поселения Рязановское Новомосковского административного округа г. Москвы	для систем ГВС с полотенцесушителями				x
		x	x	105,86	111,66	
1.2.5	Тарифы на горячую воду на территории городского округа Щербинка Новомосковского административного округа г. Москвы (для всех систем ГВС)	для систем ГВС без полотенцесушителей				x
		x	x	105,86	111,66	
1.2.6	Тарифы на горячую воду на территории поселений Сосенское, Десеновское (за исключением закрытой системы горячего водоснабжения котельной «Витермо»), Филимонковское, Внуковское, Мосрентген, Московский, Воскресенское Новомосковского административного округа г. Москвы (для всех систем ГВС)	для систем ГВС с полотенцесушителями				x
		x	x	96,61	102,11	
1.2.7	Тарифы на горячую воду на территории поселений Киевский, Новofедоровское, Первомайское, Кокошкино, Марушкинское Троицкого и Новомосковского административных округов г. Москвы	для систем ГВС без полотенцесушителей				x
		x	x	128,13	133,60	
1.2.8	Тарифы на горячую воду на территории поселения Десеновское с использованием закрытой системы горячего водоснабжения котельной «Витермо» Новомосковского административного округа г. Москвы (для всех систем ГВС)	для систем ГВС с полотенцесушителями				x
		x	x	157,61	166,40	
1.2.9	Тарифы на горячую воду на территории поселений Киевский, Новofедоровское, Первомайское, Кокошкино, Марушкинское Троицкого и Новомосковского административных округов г. Москвы	для систем ГВС без полотенцесушителей				x
		x	x	127,93	135,76	
1.2.10	Тарифы на горячую воду на территории поселения Десеновское с использованием закрытой системы горячего водоснабжения котельной «Витермо» Новомосковского административного округа г. Москвы (для всех систем ГВС)	для систем отопления с полотенцесушителями				x
		x	x	147,35	155,80	
1.2.11	Тарифы на горячую воду на территории поселения Десеновское с использованием закрытой системы горячего водоснабжения котельной «Витермо» Новомосковского административного округа г. Москвы (для всех систем ГВС)	для систем ГВС с полотенцесушителями				x
		x	x	91,94	95,03	
2. ОТКРЫТАЯ СИСТЕМА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ						
2.1. На территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)						
2.1.1	Компонент на теплоноситель (двухкомпонентный тариф)	30,00	32,25	32,25	33,73	105,59%
2.1.2	Компонент на тепловую энергию (двухкомпонентный тариф)	1 863,76	1 932,16	1 932,16	1 991,43	103,07%
2.2. На территории поселения Кокошкино Новомосковского административного округа г. Москвы (для всех групп потребителей)						
2.2.1	Компонент на теплоноситель (двухкомпонентный тариф)	x	x	29,06	33,73	x
2.2.2	Компонент на тепловую энергию (двухкомпонентный тариф)	x	x	2 231,82	2 303,24	x

Тарифы на теплоноситель, поставляемый для потребителей ПАО «МОЭК»

руб./куб. м (без НДС)

тарифы	2018		2019		отклонение (декабрь 2019 / декабрь 2018)	
	с 01.01.2018	с 01.07.2018	с 01.01.2019	с 01.07.2019		
1. На территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)						
1.1	Тарифы на теплоноситель, поставляемый потребителям	30,00	32,25	32,25	33,73	104,59%
2. На территории Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы						
2.1.	Тарифы на теплоноситель на территории поселений Краснопахорское (за исключением поселка подсобного хозяйства Минзаг), Вороновское, Роговское, Михайлово-Ярцевское Троицкого административного округа г. Москвы	x	x	20,1	22,95	x
2.2.	Тарифы на теплоноситель на территории поселения Кленовское Троицкого административного округа г. Москвы	x	x	24,59	27,05	x
2.3.	Тарифы на теплоноситель на территории поселения Шаповское Троицкого административного округа г. Москвы	x	x	24,59	27,05	x
2.4.	Тарифы на теплоноситель на территории поселения Рязановское Новомосковского административного округа г. Москвы	x	x	18,43	21,43	x
2.5.	Тарифы на теплоноситель на территории городского округа Щербинка Новомосковского административного округа г. Москвы	x	x	19,14	22,07	x
2.6.	Тарифы на теплоноситель на территории поселений Сосенское, Десеновское (за исключением котельной "Витермо"), Филимонковское, Внуковское, "Мосрентген", Московский, Воскресенское Новомосковского административного округа г. Москвы	x	x	32,25	33,73	x
2.7.	Тарифы на теплоноситель на территории поселка подсобного хозяйства Минзаг поселения Краснопахорское Троицкого административного округа г. Москвы	x	x	21,32	24,6	x
2.8.	Тарифы на теплоноситель на территории поселений Киевский, Новотрофимовское, Кокошкино, Первомайское, Марушкинское Троицкого и Новомосковского административных округов г. Москвы	x	x	29,06	33,73	x
2.9.	Тарифы на теплоноситель на территории поселения Десеновское с использованием котельной «Витермо» Новомосковского административного округа г. Москвы	x	x	9,77	10,22	x

Тарифы на услуги по транспортировке воды, установленных для ПАО «МОЭК»

руб./куб. м (без НДС)

тарифы	2018		2019		отклонение (декабрь 2019 / декабрь 2018)
	с 01.01.2018	с 01.07.2018	с 01.01.2019	с 01.07.2019	
Тарифы на услуги по транспортировке воды для АО «Мосводоканал»	7,24	7,53	7,53	7,88	104,65%

Плата за подключение к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» в г. Москве

Приказом Департамента экономической политики и развития города Москвы от 17.12.2019 № 301-ТР установлено полное тарифное меню по технологическому присоединению к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» на территории города Москвы на 2020 год с учетом всех диаметров и видов прокладок теплосетей в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки с ростом уровня ставок платы, обеспечивающих финансирование мероприятий по технологическому присоединению объектов заявителей:

наименование	2019 руб./Гкал/ч (без НДС)	2020 руб./Гкал/ч (без НДС)	рост
1 плата за подключение до 0,1 Гкал/ч	458,33	458,33	-
плата за подключение более 0,1 Гкал/ч и не превышает 1,5 Гкал/ч, в том числе:			
расходы на проведение мероприятий по подключению объектов заявителей	154 973,00	156 523,80	1%
2 расходы на создание (реконструкцию) тепловых сетей, в том числе:			
канальная прокладка 50-250 мм	10 653 429,57	10 754 639,33	0,95%
бесканальная прокладка 50-250 мм	7 681 220,32	7 751 887,97	0,92%
расходы за создание (реконструкцию) ЦТП	2 686 039,08	2 417 158,20	(10,01)%
плата за подключение более 1,5 Гкал/ч при наличии технической возможности подключения, в том числе:			
расходы на проведение мероприятий по подключению объектов заявителей	154 973,00	156 523,80	
расходы на создание (реконструкцию) тепловых сетей (канал+бесканал), в том числе:			
50-250 мм	6 660 839,42	6 716 887,69	0,84%
251- 400 мм	7 691 994,00	7 763 115,29	0,92%
401-550 мм	7 951 013,39	8 019 564,75	0,86%
551 - 700 мм	6 476 520,58	6 566 772,07	1,39%
701 мм и выше	3 767 665,69	3 800 146,71	0,86%
расходы за создание (реконструкцию) ЦТП	2 201 645,77	-	-

Снижение ставки платы по созданию (реконструкции) ЦТП по объектам, где подключаемая нагрузка более 0,1 Гкал/ч и не превышает 1,5 Гкал/ч на 10,01% не оказывает существенного влияния на финансовый результат по виду деятельности «Технологическое присоединение» в связи с незначительным количеством объектов подключения.

Отсутствие ставки платы по созданию (реконструкции) ЦТП по объектам, где подключаемая нагрузка более 1,5 Гкал/ч при наличии технической возможности подключения, обусловлено отсутствием базы для регулирования.

Приказом Департамента экономической политики и развития города Москвы от 17.12.2019 №305-ТР установлено тарифное меню по технологическому присоединению к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК» на территории города Москвы на 2020 год с ростом уровня ставок платы, обеспечивающих финансирование мероприятий по технологическому присоединению объектов заявителей:

наименование	2019 руб. (без НДС)	2020 руб. (без НДС)	рост
1 ставка тарифа на подключаемую нагрузку (за 1м3/сутки)	419,3	423,49	0,99%
2.1 ставка тарифа на протяженность сетей диаметром до 40 мм (включительно) при двухтрубной прокладке (за 1 п.м.)	94 911,22	95 596,60	0,72%
2.2 ставка тарифа на протяженность сетей диаметром от 41 мм до 70 мм (включительно) при двухтрубной прокладке (за 1 п.м.)	101 463,30	102 286,82	0,81%
2.3 ставка тарифа на протяженность сетей диаметром от 71 мм до 150 мм (включительно) при двухтрубной прокладке (за 1 п.м.)	144 870,24	145 844,47	0,67%

ОТЧЕТ
о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России
(письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463) в 2019 году

Совет директоров ПАО «МОЭК» подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2019 год.

№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный общим собранием акционеров, и регламентирующий процедуру проведения общего собрания. 2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	1. Соблюдается 2. Соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	1. Сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее, чем за 30 дней до даты проведения общего собрания. 2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества.	1. Соблюдается 2. Соблюдается 3. Соблюдается	
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения), по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров.	1. Соблюдается 2. Частично соблюдается	2. В отчетном году состоялось одно Общее собрание акционеров Общества. В состав материалов к Общему собранию акционеров была включена позиция (рекомендации) Совета директоров по всем вопросам повестки дня, за исключением вопросов избрания членов Совета директоров и Ревизионной комиссии Общества.

		3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.	3. Соблюдается.	Процедура выдвижения и избрания указанных органов управления и контроля, предусмотренная ФЗ «Об акционерных обществах», представляется исчерпывающей, не требующей установления дополнительной компетенции Совета директоров по выработке рекомендаций для Общего собрания акционеров. Вместе с тем, в состав материалов к Общему собранию была включена информация о кандидатах в Совет директоров и в Ревизионную комиссию Общества, а также сведения о соответствии кандидатов в Совет директоров требованиям, предъявляемым к независимым директорам; сведения о лице (группе лиц), выдвинувших кандидата и другая информация, необходимая акционерам для формирования позиции при голосовании.
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года, вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	1. Соблюдается 2. Соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.	Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией	Соблюдается	
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов. 2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. 3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.	1. Соблюдается 2. Частично соблюдается 3. Частично соблюдается	2. Общество направляет приглашения всем кандидатам в органы управления и контроля для участия в собраниях акционеров, на которых их кандидатуры поставлены на голосование, но у Общества отсутствует возможность обеспечить обязательное присутствие кандидатов. На прошедшем в отчетном периоде Общем собрании акционеров с вопросом об избрании членов Совета директоров присутствовало 2 кандидата в состав Совета директоров. Кроме того, в обязательном порядке на собраниях акционеров присутствуют ключевые руководящие работники Общества. Предусмотрена возможность задать любые вопросы по деятельности Общества.

3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, не рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде, в связи со спецификой персонального состава миноритарных акционеров Общества (преобладание лиц пенсионного возраста), сложившейся успешной практикой проведения собраний акционеров в очной форме.

Вместе с тем, в соответствии с п.18.2 Устава Совет директоров вправе определить адрес электронной почты, по которому могут направляться заполненные бюллетени, и (или) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором может быть заполнена электронная форма бюллетеней.

В соответствии с п.4.4 Положения об Общем собрании акционеров дополнительно (при наличии технической возможности) Обществом может быть организована трансляция Общего собрания акционеров, в том числе с использованием видео-конференц-связи.

При проведении Общего собрания акционеров в форме собрания могут использоваться информационные и коммуникационные технологии, позволяющие обеспечить возможность дистанционного участия в Общем собрании акционеров, обсуждения вопросов повестки дня и принятия решений по вопросам, поставленным на голосование, без присутствия в месте проведения Общего собрания акционеров.

Обществом проводится анализ существующих технологий предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в целях их внедрения.

1.2 Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов.

1.2.1 Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.

1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика.
2. Если дивидендная политика общества использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.

1. Не соблюдается В настоящее время в Обществе отсутствует утвержденная дивидендная политика. Проект указанного документа разработан и находится в стадии согласования.
2. Не соблюдается

1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды.	Не соблюдается	Дивидендная политика не утверждена (см. комментарий к п.1.2.1).
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.	В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	Соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	Частично соблюдается	Во внутренних документах Общества не установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью. Вместе с тем, в Уставе Общества зафиксирован широкий перечень сделок, при заключении которых требуется одобрение органов управления.
1.3 Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров - владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.				
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделил надлежащее внимание.	Соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	Соблюдается	
1.4 Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.				
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров.	Соблюдается	

2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.		
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.	1. Соблюдается 2. Соблюдается
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрению критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	Соблюдается
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе. 2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода	1. Соблюдается 2. Частично соблюдается 2. В отчетном периоде Советом директоров не рассматривался вопрос об оценке системы управления рисками и внутреннего контроля Общества в связи с тем, что указанная система была внедрена в середине 2018 года. В 2019 году внутренние документы Общества, определяющие подходы и принципы системы управления рисками и внутреннего контроля, были переработаны и утверждены Советом директоров в новой редакции. Так, в соответствии с Политикой управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК», утвержденной решением Совета директоров Общества 14.08.2019, оценка эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля проводится путем самооценок, внутренних оценок и внешних оценок в порядке, определенном локальными нормативными актами Общества. Обобщение результатов самооценки осуществляется в Отчете о функционировании системы управления рисками и внутреннего контроля, подготовка и рассмотрение которого планируется в среднесрочной перспективе.
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества.	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества.	1. Частично соблюдается 1.,2. Совет директоров не определяет политику Общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров.

	<p>2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).</p>	<p>2. Не соблюдается</p>	<p>В соответствии с пп.21 п.15.1 ст.15 Устава Общества принятие решений о выплате членам Совета директоров вознаграждений и (или) компенсаций относится к компетенции Общего собрания акционеров.</p> <p>Общим собранием акционеров Общества утверждено Положение о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК».</p> <p>Коллегиальный исполнительный орган Уставом Общества не предусмотрен.</p> <p>Решением Общего собрания акционеров полномочия единоличного исполнительного органа Общества переданы управляющей организации. Утверждение условий договора с управляющей организацией в соответствии с Уставом осуществляется Советом директоров.</p> <p>Вознаграждение ключевых руководящих работников Общества определяется заключенными трудовыми договорами и локальными нормативными актами.</p> <p>Планируется сохранение установленных компетенций органов управления по определению вознаграждений.</p>
<p>2.1.5 Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.</p>	<p>1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов.</p> <p>2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>	
<p>2.1.6 Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.</p>	<p>1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике.</p> <p>2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.</p>	<p>1. Частично соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>	<p>В настоящее время в Обществе отсутствует утвержденная Советом директоров информационная политика.</p> <p>Вместе с тем, Общество стремится к максимальной информационной открытости при строгом соблюдении интересов компании и требований действующего законодательства.</p> <p>Частично вопросы информационной политики регулируются Кодексом корпоративного поведения ПАО «МОЭК», Положением о порядке доступа к инсайдерской информации ПАО «МОЭК».</p> <p>В среднесрочной перспективе Общество рассматривает возможность разработки и утверждения данного документа.</p>

2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе.	Частично соблюдается	В отчетном периоде Совет директоров не рассматривал вопрос о практике корпоративного управления в Обществе. Вместе с тем, менеджментом Общества в течение года проводится анализ практики корпоративного управления. Результатом указанной работы, в числе прочего, является ежегодная актуализация внутренних документов Общества в соответствии с законодательством и лучшими практиками, внедрение передовых технологий, оптимизация процессов и т.д. В соответствии с Уставом Общества Совет директоров предварительно рассматривает предложения менеджмента по актуализации Устава и внутренних документов Общества и по итогам рассмотрения дает рекомендации Общему собранию акционеров для принятия решения. Общество планирует внедрить практику рассмотрения Советом директоров специализированного вопроса о корпоративном управлении в Обществе.
-------	---	---	----------------------	--

2.2 Совет директоров подотчетен акционерам общества.

2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдается 2. Не соблюдается 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Формализованная процедура оценки работы Совета директоров Общества в отчетном периоде не проводилась. Совет директоров избирается в составе 11 человек, что соответствует российской и международной практике, масштабам деятельности Общества и структуре акционерного капитала. Члены Совета директоров обладают существенным опытом работы на руководящих должностях, в т.ч. в электроэнергетике, широкими профессиональными компетенциями и знаниями. Годовой отчет содержит информацию о количестве заседаний, в которых принимал участие каждый член Совета директоров, об основных вопросах, рассмотренных на заседаниях Совета директоров, а также сведения о результатах работы Общества по основным направлениям деятельности, что может служить косвенной оценкой работы Совета директоров. Общество планирует внедрить практику оценки работы Совета в краткосрочной перспективе, как с привлечением консультанта, так и методами самооценки.
-------	--	---	---	--

2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.	В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним.	Соблюдается
2.3 Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров. 2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д.	1. Не соблюдается 2. Не соблюдается
1. Процедура оценки эффективности работы Совета директоров, включающая оценку профессиональной квалификации его членов, не является принятой практикой в Обществе. Вместе с тем, контролирующим Обществом лицом проводится существенная работа при подготовке к общему собранию для выдвижения кандидатов и дальнейшего формирования состава Совета директоров, максимально сбалансированного с точки зрения профессиональной квалификации, опыта, деловых навыков его членов и т.д. Одновременно, Общество рассматривает возможность внедрения формализованной процедуры оценки эффективности работы Совета директоров, в том числе самооценки. 2. В отчетном периоде Советом директоров не проводилась формализованная процедура по оценке кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д. При этом, Общество рассматривает возможность внедрения данной процедуры в среднесрочной перспективе.			
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости, в соответствии с рекомендациями 102 - 107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.	Соблюдается частично
В отчетном периоде в рамках подготовки к годовому собранию акционеров Общество предоставило акционерам все указанные материалы, за исключением оценки кандидатов, проведенной Советом директоров, в связи с отсутствием формализованной процедуры по оценке кандидатов и итогового документа, фиксирующего результаты оценки. Вместе с тем, оценка кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д. проводилась Советом директоров Общества в рамках рассмотрения вопроса о			

рассмотрении предложений акционеров о внесении вопросов в повестку дня годового Общего собрания акционеров Общества и выдвижении кандидатов в органы управления и контроля Общества.

2.3.3 Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров. В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков. Не соблюдается См. комментарий к п.2.2.1 и 2.3.1

2.3.4 Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют. В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров. Не соблюдается См. комментарий к п.2.2.1 и 2.3.1

2.4 В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров

2.4.1 Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102 - 107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров. Не соблюдается Независимые члены Совета директоров, соответствующие критериям независимости, обозначенным в рекомендациях 102 - 107 Кодекса, отсутствуют. Общество не имеет влияния на соблюдение данного принципа, так как решение об избрании Совета директоров относится к компетенции акционеров. Одновременно, Обществом будут предприняты меры для вхождения в состав Совета директоров независимых членов Совета директоров, путем выдвижения кандидатов, отвечающих всем критериям независимости, в список кандидатур для голосования по выборам в соответствующий орган общества.

2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	<p>1. В отчетном периоде, совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение.</p> <p>2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров.</p> <p>3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.</p>	1. Соблюдается	2. См. комментарий к п. 2.4.1
-------	--	--	----------------	-------------------------------

2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	Не соблюдается	См. комментарий к п. 2.4.1
-------	---	--	----------------	----------------------------

2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются совету директоров.	Не соблюдается	См. п. 2.4.1
-------	--	---	----------------	--------------

2.5 Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.

2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	<p>1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор.</p> <p>2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.</p>	1. Не соблюдается	1. См. комментарий к п.2.4.1
-------	---	---	-------------------	------------------------------

2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде.	Не соблюдается	<p>Процедура оценки эффективности работы Совета директоров, включающая оценку эффективности работы председателя Совета директоров, не является принятой практикой в Обществе.</p> <p>Вместе с тем, деятельность Председателя Совета директоров обеспечивает эффективную работу Совета директоров, конструктивную атмосферу проведения заседаний. Осуществляется постоянный контроль за исполнением принятых решений. Общество планирует рассмотреть возможность применения указанной практики в будущем.</p>
-------	--	---	----------------	--

2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	Соблюдается		
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.				
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества. 	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Частично соблюдается 2. Частично соблюдается 3. Соблюдается </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>1,2. Положением о Совете директоров установлено, что члены Совета директоров обязаны уведомлять Общество о заинтересованности в совершении сделок.</p> <p>Внутренние документы не предусматривают, что член Совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов, но в соответствии со сложившейся в Обществе корпоративной практикой, а также на основании предоставляемой членами Совета директоров информации, корпоративный секретарь Общества предварительно анализирует вопросы на предмет наличия конфликта интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания Совета директоров. Кроме того, в соответствии с Положением о Совете директоров Общества член Совета директоров обязан быть лояльным к Обществу, не использовать свое положение в Обществе в личных целях; действовать в пределах своих прав в соответствии с целями и принципами деятельности Совета директоров; действовать разумно, добросовестно в отношении Общества; принимать обоснованные решения, для чего изучать всю необходимую информацию (материалы); при принятии решений оценивать риски и неблагоприятные последствия.</p> </td> </tr> </table>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Частично соблюдается 2. Частично соблюдается 3. Соблюдается 	<p>1,2. Положением о Совете директоров установлено, что члены Совета директоров обязаны уведомлять Общество о заинтересованности в совершении сделок.</p> <p>Внутренние документы не предусматривают, что член Совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов, но в соответствии со сложившейся в Обществе корпоративной практикой, а также на основании предоставляемой членами Совета директоров информации, корпоративный секретарь Общества предварительно анализирует вопросы на предмет наличия конфликта интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания Совета директоров. Кроме того, в соответствии с Положением о Совете директоров Общества член Совета директоров обязан быть лояльным к Обществу, не использовать свое положение в Обществе в личных целях; действовать в пределах своих прав в соответствии с целями и принципами деятельности Совета директоров; действовать разумно, добросовестно в отношении Общества; принимать обоснованные решения, для чего изучать всю необходимую информацию (материалы); при принятии решений оценивать риски и неблагоприятные последствия.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Частично соблюдается 2. Частично соблюдается 3. Соблюдается 	<p>1,2. Положением о Совете директоров установлено, что члены Совета директоров обязаны уведомлять Общество о заинтересованности в совершении сделок.</p> <p>Внутренние документы не предусматривают, что член Совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов, но в соответствии со сложившейся в Обществе корпоративной практикой, а также на основании предоставляемой членами Совета директоров информации, корпоративный секретарь Общества предварительно анализирует вопросы на предмет наличия конфликта интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания Совета директоров. Кроме того, в соответствии с Положением о Совете директоров Общества член Совета директоров обязан быть лояльным к Обществу, не использовать свое положение в Обществе в личных целях; действовать в пределах своих прав в соответствии с целями и принципами деятельности Совета директоров; действовать разумно, добросовестно в отношении Общества; принимать обоснованные решения, для чего изучать всю необходимую информацию (материалы); при принятии решений оценивать риски и неблагоприятные последствия.</p>				
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	Соблюдается		
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывалась в рамках процедуры оценки совета директоров, в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении 	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Не соблюдается 2. Частично соблюдается </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>1. В отчетном периоде процедура оценки Совета директоров, включающая учет индивидуальной посещаемости заседаний Совета и комитетов, а также времени, уделяемого подготовке к участию в заседаниях, не проводилась. Для обеспечения достаточного времени для</p> </td> </tr> </table>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не соблюдается 2. Частично соблюдается 	<p>1. В отчетном периоде процедура оценки Совета директоров, включающая учет индивидуальной посещаемости заседаний Совета и комитетов, а также времени, уделяемого подготовке к участию в заседаниях, не проводилась. Для обеспечения достаточного времени для</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Не соблюдается 2. Частично соблюдается 	<p>1. В отчетном периоде процедура оценки Совета директоров, включающая учет индивидуальной посещаемости заседаний Совета и комитетов, а также времени, уделяемого подготовке к участию в заседаниях, не проводилась. Для обеспечения достаточного времени для</p>				

войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения.

выполнения своих обязанностей Уставом Общества закреплено, что уведомление о созыве заседания Совета директоров, а также все необходимые документы должны быть направлены членам Совета директоров не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты его проведения. Материалы и проекты решений по всем вопросам повестки для проходят всестороннюю проработку менеджментом Общества. При возникновении дополнительных вопросов со стороны членов Совета директоров в ходе рассмотрения материалов, менеджментом Общества оперативно предоставляется дополнительная необходимая информация и материалы. Обществом проводился анализ посещаемости членов Совета директоров, который приводится в настоящем годовом отчете. Также посещаемость заседаний членов Совета директоров учитывается при определении размера вознаграждения членов Совета директоров, что регламентировано Положением о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров.

2. В соответствии с внутренними документами Общества члены Совета директоров не обязаны уведомлять Совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), но обязаны сообщать о факте такого назначения.

В среднесрочной перспективе Общество рассматривает возможность закрепить во внутренних документах Общества данное требование Кодекса.

- 2.6.4** Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.
1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы.
2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.
1. Соблюдается
2. Частично соблюдается

2. В Обществе отсутствует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов Совета директоров, в связи с тем, что состав Совета директоров обновляется крайне редко.

В соответствии с п.4.7 Положения о Совете директоров Общество стремится на регулярной основе (не реже одного раза в год) проводить обучающие мероприятия для членов Совета директоров Общества в целях содействия развитию компетенций и расширению знаний в отдельных областях.

Также Положением предусмотрена возможность разработки вводной ознакомительной программы для впервые избранных членов Совета директоров Общества, предусматривающей в том числе материалы по ключевым вопросам деятельности, таким как стратегия Общества, система корпоративного управления, система управления рисками и внутреннего контроля, описание регуляторной среды деятельности Общества и иной существенной информации о деятельности Общества. Корпоративный секретарь Общества обеспечивает вновь избранного члена Совета директоров соответствующей поддержкой. В среднесрочной перспективе Общество рассмотрит возможность разработать формализованную программу ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов Совета директоров.

2.7 Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.

2.7.1 Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год. Соблюдается

2.7.2 Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения. Соблюдается

2.7.3 Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета. Частично соблюдается

В соответствии с внутренними документами Общества форму проведения заседания Совета директоров определяет Председатель Совета директоров (в отсутствие Председателя - заместитель Председателя Совета директоров) с учетом важности вопросов повестки дня. Дополнительно (при наличии технической возможности) Обществом также может быть организована отсутствующим в месте проведения заседания членам Совета директоров возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня дистанционно - посредством конференц- и видео-конференц-связи

Положением о Совете директоров (п.9.16) установлено, что Совет директоров стремится рассматривать наиболее важные вопросы на заседаниях, проводимых в очной форме (при наличии возможности), в том числе:

- определение приоритетных направлений деятельности Общества;
- созыв годового общего собрания акционеров, рекомендации Общему собранию акционеров по вопросам, связанным с распределением прибыли и убытков Общества по результатам отчетного года, рекомендации Общему собранию акционеров по размеру дивидендов по акциям и порядку их выплаты, предварительное утверждение годового отчета Общества;
- вынесение на рассмотрение Общего собрания акционеров вопросов о реорганизации или ликвидации Общества;
- одобрение существенных сделок Общества;
- вопросы, связанные с листингом и делистингом акций Общества и другие.

Учитывая современный уровень развития средств связи и возможности удаленного взаимодействия членов Совета директоров, Общество считает указанные положения внутренних документов оптимальными.

2.7.4 Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Частично соблюдается	Решения на заседании Совета директоров Общества принимаются большинством голосов членов Совета директоров Общества, принимающих участие в заседании, если Федеральным законом «Об акционерных обществах» не установлено иное, при этом не учитываются голоса выбывших членов Совета директоров Общества. Указанный порядок принятия решений является для Общества сложившейся многолетней практикой. Решения Совета директоров принимаются единогласно, без учета голосов выбывших членов Совета директоров, по вопросу о согласии на совершение или о последующем одобрении крупной сделки, предметом которой является имущество, стоимость которого составляет от 25 до 50 процентов балансовой стоимости активов Общества.
---	---	----------------------	---

2.8 Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.

<p>2.8.1 Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.</p>	<p>1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров.</p> <p>2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса.</p> <p>3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.</p> <p>4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.</p>	<p>1. Не соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p> <p>3. Не соблюдается</p> <p>4. Не соблюдается</p> <p>1,3,4. Комитет по аудиту сформирован 31.12.2019. В его составе отсутствуют независимые директора в связи с отсутствием независимых директоров в составе Совета директоров Общества.</p>
<p>2.8.2 Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.</p>	<p>1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.</p> <p>2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров.</p> <p>3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.</p>	<p>1. Не соблюдается</p> <p>2. Не соблюдается</p> <p>3. Частично соблюдается</p> <p>1,2. В отчетном году Комитет по кадрам и вознаграждениям не формировался.</p> <p>3. Функции комитета, закрепленные во внутренних документах Общества, определены частично с учетом задач, содержащихся в рекомендациях 180 Кодекса, а также существующей структуры корпоративного управления Общества.</p>
<p>2.8.3 Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.</p>	<p>1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами.</p> <p>2. Во внутренних документах общества, определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.</p>	<p>1. Не соблюдается</p> <p>2. Частично соблюдается</p> <p>1. В отчетном году Комитет по кадрам и вознаграждениям не формировался.</p> <p>2. Функции комитета, закрепленные во внутренних документах Общества, определены частично с учетом задач, содержащихся в рекомендациях 186 Кодекса, а также существующей структуры корпоративного управления Общества. В Обществе утверждено Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров, в соответствии с которым определены задачи комитета, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.</p>
<p>2.8.4 С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).</p>	<p>В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.</p>	<p>Соблюдается</p>

2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	1. Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	1. Не соблюдается 2. Соблюдается	1. В случае избрания в состав Совета директоров Общества независимых директоров Общество будет стремиться соблюдать рекомендации Кодекса в данной части.
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	Частично соблюдается	В Обществе не установлена формализованная процедура отчета председателей комитетов перед Советом директоров. Информация о результатах рассмотрения соответствующим комитетом вопросов повестки дня заседания Совета директоров направляется при рассылке материалов по вопросам повестки дня всем членам Совета директоров Общества.
2.9 Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.				
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	1. Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом. 2. Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.	Не соблюдается	В отчетном периоде самооценка или внешняя оценка работы Совета директоров, включая работу его комитетов, не проводилась. См. комментарий к п.2.2.1. и 2.3.1.
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	Не соблюдается	Общество в течение последних трех лет не привлекало внешнюю организацию для проведения независимой оценки работы Совета директоров. Вместе с тем, Общество стремится следовать лучшим корпоративным практикам и рассматривает возможность в будущем проведения независимой оценки качества работы Совета директоров.
3.1 Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.				
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ - положение о корпоративном секретаре. 2. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре, с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества.	1. Частично соблюдается 2. Не соблюдается	1. В Обществе утверждено Положение о секретаре Совета директоров, которое в отчетном периоде не было раскрыто в публичных источниках. 2. Представление биографической информации о корпоративном секретаре не является принятой практикой в Обществе.

3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	Соблюдается
4.1 Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.	В обществе принят внутренний документ (документы) - политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц.	Соблюдается
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости - пересматривает и вносит в нее коррективы.	В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.	Не соблюдается Комитет по кадрам и вознаграждениям в течение отчетного периода не формировался.
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Соблюдается
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.	В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	Соблюдается
4.2 Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных	Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода.	Не соблюдается Вознаграждения членов Советов директоров состоят из фиксированной базовой части, выплачиваемой за каждое заседание, и

		дополнительной части, выплачиваемой по итогам финансового года в случае получения компанией чистой прибыли, в размере не более 5% чистой прибыли Общества. Принципы формирования вознаграждения и порядок компенсации расходов членов Совета директоров закреплены в Положении о порядке определения размера вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров
<p>4.2.2 Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.</p>	<p>Если внутренний документ (документы) - политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.</p>	<p>Не соблюдается. Внутренние документы Общества не предусматривают предоставление акций Общества членам Совета директоров.</p>
<p>4.2.3 В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.</p>	<p>В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.</p>	<p>Соблюдается</p>
<p>4.3 Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.</p>		
<p>4.3.1 Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.</p>	<p>1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.</p> <p>2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения.</p> <p>3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.</p>	<p>1. Частично соблюдается</p> <p>1.2. В течение отчетного периода Советом директоров Общества не одобрялись годовые показатели эффективности, не проводилась оценка ключевых руководящих работников Общества.</p> <p>2. Не соблюдается</p> <p>2. Вместе с тем, в Обществе существует практика установления КПЭ ключевым руководящим работникам. По итогам рассмотрения выполнения указанных показателей принимается решение о выплате переменной части вознаграждения. При этом обеспечивается эффективное соотношение фиксированной и переменной части вознаграждения.</p> <p>3. Не соблюдается</p> <p>3. В Обществе не предусмотрена специальная процедура, обеспечивающая возвращение Обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников. В случае возникновения такой ситуации Общество будет решать указанные вопросы с соблюдением действующего законодательства</p>

<p>4.3.2 Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).</p>	<p>1. Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества).</p> <p>2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее, чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.</p>	<p>1. Не соблюдается</p> <p>2. Не соблюдается</p>	<p>В настоящее время в Обществе не принята программа долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества). Коллегиальный исполнительный орган не предусмотрен Уставом Общества. Полномочия единоличного исполнительного органа Общества переданы управляющей организации, вознаграждение которой выплачивается в соответствии с условиями договора в денежной форме.</p> <p>В случае принятия программы долгосрочной мотивации для ключевых руководящих сотрудников Общества с использованием акций Общества, условия такой программы, будут разрабатываться с учетом лучших практик и рекомендаций Кодекса.</p>
--	--	---	---

<p>4.3.3 Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.</p>	<p>Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.</p>	<p>Соблюдается</p>
---	---	--------------------

5.1 В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.

<p>5.1.1 Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.</p>	<p>Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.</p>	<p>Соблюдается</p>
---	---	--------------------

<p>5.1.2 Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.</p>	<p>Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными ими руководителями (начальниками) подразделений и отделов.</p>	<p>Соблюдается</p>
---	---	--------------------

<p>5.1.3 Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.</p>	<p>1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции.</p> <p>2. В обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.</p>	<p>1. Частично соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>	<p>1. В Обществе разработан проект отдельного внутреннего документа по противодействию коррупции, который планируется утвердить в течение 2020 года. В настоящий момент мероприятия, направленные на противодействие коррупции, регламентируются различными</p>
--	--	--	---

				внутренними документами, в том числе такими как: Положение о закупках товаров, работ и услуг, Кодекс корпоративной этики, Положение об Управлении корпоративной защиты и др.
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	В течение отчетного периода, совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества.	Не соблюдается	Совет директоров или Комитет по аудиту Совета директоров не проводил оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля Общества, т.к. указанные системы для Общества являются относительно новыми. Политика управления рисками ПАО «МОЭК» принята 14.08.2018. В течение отчетного периода были продолжены мероприятия по внедрению указанных систем во все сферы деятельности Общества. 14.08.2019 Советом директоров утверждена Политика управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК». Ранее действующая политика признана утратившей силу. В среднесрочной перспективе Общество планирует проведение такой оценки.
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, и практики корпоративного управления общество организывает проведение внутреннего аудита.			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	Соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. 2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.	1. Частично соблюдается 2. Соблюдается	В соответствии с Положением об Управлении внутреннего аудита ПАО «МОЭК» на подразделение внутреннего аудита возложены указанные задачи. В отчетном периоде в рамках осуществления внутреннего аудита бизнес-процессов проводилась выборочная оценка эффективности системы внутреннего контроля. Оценка эффективности системы управления рисками планируется к проведению после построения общей структуры управления рисками в Обществе.

6.1 Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.

6.1.1 В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.

1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса.
2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики как минимум один раз за отчетный период.

1. Не соблюдается
2. Не соблюдается

1,2. См. комментарий к п. 2.1.6.

6.1.2 Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.

1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет.
2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса).
3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.

1. Соблюдается
2. Соблюдается
3. Соблюдается

6.2 Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.

6.2.1 Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.

1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации.
2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года.
3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.

1. Не соблюдается
2. Не применимо
3. Не применимо

1. См. комментарий к п.2.1.6. По мнению Общества, исчерпывающие подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации, установлены действующим законодательством, требования которого в полной мере соблюдаются Обществом.
2. В отчетном периоде ценные бумаги Общества не обращались на иностранных организованных торгах.
3. Иностранные акционеры не владеют существенным количеством акций Общества.

6.2.2 Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.

1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением.
2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии Рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.

1. Соблюдается
2. Соблюдается

6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах 2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.	1. Соблюдается 2. Соблюдается
6.3 Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.			
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.	Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, по запросу акционеров.	Частично соблюдается Акционерам обеспечен необременительный порядок предоставления информации в соответствии с требованиями действующего законодательства и внутренними документами Общества.
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	1. В течение отчетного периода, общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	1. Соблюдается 2. Не соблюдается 2. Информационная политика в Обществе не утверждена. В случае необходимости передачи информации конфиденциального характера, допускается возможность заключения соответствующего соглашения.
7.1 Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.	1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации. 2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены, как минимум: реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества.	1. Соблюдается 2. Соблюдается
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	Не соблюдается В Обществе не предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.

Все члены Совета директоров выражают свое мнение по вопросам повестки дня путем голосования.
 Члены Совета директоров имеют право требовать внесения в протокол заседания Совета директоров Общества своего особого мнения по вопросам повестки дня, принимаемым решениям.
 В ходе подготовки и во время проведения заседаний члены Совета директоров имеют возможность обмениваться мнениями, в том числе при взаимодействии с Корпоративным секретарем Общества.

7.1.3 При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, - дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.

1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям.
 2. В течение отчетного периода, все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.

1. Соблюдается
 2. Соблюдается

7.2 Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.

7.2.1 Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.

В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий.

Соблюдается

7.2.2 Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.

1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью.
 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества.
 3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований по которым члены совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества.

1. Соблюдается
 2. Соблюдается
 3. Не соблюдается

Внутренние документы Общества не предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены Совета директоров Общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках Общества. По мнению Общества, с учетом изменений регулирования института сделок с заинтересованностью в части существенного упрощения процедуры их согласования и заключения, расширение во внутренних документах оснований заинтересованности является нецелесообразным.