

**Информация об основных потребительских характеристиках в сфере горячего водоснабжения и их соответствие установленным требованиям**

Показатель	2015 год
Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на километр)	Аварий на сиситемах горячего водоснабжения ПАО "МОЭК" не зарегистрировано
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	Количество часов превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии в соответствии с п. 4.2. СНиП 41-02-2003 "Тепловые сети" не зарегитсрировано.
Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	1,7%
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	ПАО "МОЭК" осуществляет контроль параметров теплоносителя в точке поставки для нужд отопления и поддержания температуры горячей воды, и не осуществляет контроль отклонения от нормативной температуры
Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	

**Руководитель  
Центрального диспетчерского управления**



**В.Ф. Маслов**