

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МОСКОВСКАЯ ОБЪЕДИНЕННАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ»**

Приложение
к приказу ПАО «МОЭК»
«Об утверждении Регламента подключения
(технологического присоединения) объектов
капитального строительства к системе
теплоснабжения ПАО «МОЭК»

**РЕГЛАМЕНТ
подключения (технологического присоединения)
объектов капитального строительства
к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК»**

Москва, 2025 г.

Содержание

1. Общие положения	3
1.1. Область применения	3
1.2. Условия отмены требований Регламента	4
1.3. Нормативные ссылки	4
1.4. Термины и определения, сокращения.....	5
2. Описание последовательности действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения	10
2.1. Заключение Договора о подключении.....	10
2.2. Исполнение обязательств по Договору о подключении	13
2.3. Заключение Договора теплоснабжения	23
3. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет».....	23
4. Ответственность за выполнение требований Регламента.....	23
Приложение А.....	24
Приложение Б.....	30

1. Общие положения

1.1. Область применения

1.1.1. Регламент разработан с целью раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2023 № 110 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования тарифов в сфере теплоснабжения».

1.1.2. Действие настоящего Регламента распространяется на:

- вновь создаваемые или созданные объекты подключения, но не подключенные к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК»;
- ранее подключенные объекты, которым требуется увеличение тепловой нагрузки, в том числе при уступке права на использование мощности;
- реконструируемые или модернизируемые объекты подключения, ранее подключенные объекты, в том числе тепловые пункты или теплопотребляющие энергоустановки, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей, тепловых пунктов (теплопотребляющей энергоустановки) или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии;
- ранее подключенные объекты от источника тепловой энергии, тепловых сетей, планируемые или подлежащие к выводу из эксплуатации согласно схеме теплоснабжения или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.1.3. Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- сроки, описание последовательности действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК»;
- информацию о порядке оплаты за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК»;
- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»;
- блок-схемы, отражающие графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК», приведены в приложении А.

1.1.4. Процесс осуществления подключения (технологического присоединения) включает в себя следующие процедуры:

- подача (прием) Заявки;
- рассмотрение Заявки на соответствие сведений и документов согласно требованиям законодательства Российской Федерации;
- определение технической возможности подключения, включая определение оптимальной точки (точек) присоединения;
- определение мероприятий, необходимых для реализации данного подключения;

- определение размера платы за подключение. Утверждение индивидуальной ставки платы Органом регулирования в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- согласование и подписание проекта Договора о подключении Исполнителем, направление его в адрес Заявителя;
- подписание проекта Договора о подключении Заявителем;
- выполнение мероприятий по подключению, предусмотренные Договором о подключении;
- составление Акта о готовности;
- составление Акта о подключении.

1.2. Условия отмены требований Регламента

Действие настоящего Регламента может быть отменено приказом ПАО «МОЭК».

1.3. Нормативные ссылки

Настоящий Регламент разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2115 «Об утверждении Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 26.01.2023 № 110 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования тарифов в сфере теплоснабжения»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- приказ Минэнерго России от 24.03.2003 № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения»;
- приказ ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 09.08.2017 № 955 «Об установлении особенностей оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям

инженерно-технического обеспечения в электронной форме на территории Московской области и гг. Москвы и Санкт-Петербурга в 2017 - 2026 годах»;

– постановление Правительства Российской Федерации от 30.01.2021 № 85 «Об утверждении Правил выдачи разрешений на допуск в эксплуатацию энергопринимающих установок потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

– приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 05.03.2019 № 212 «Об утверждении Методических указаний по разработке схем теплоснабжения».

1.4. Термины и определения, сокращения

В настоящем Регламенте применяются следующие термины и определения, сокращения.

Акт о готовности – Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей, и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя - документ, являющийся приложением к Договору о подключении и подтверждающий выполнение Заявителем технических условий подключения. Форма Акта о готовности является типовой и утверждена Правилами подключения.

Акт о подключении – документ, являющийся приложением к Договору о подключении и подтверждающий завершение подключения, содержащий данные о балансовой принадлежности (указываются границы раздела тепловых сетей, теплопотребляющих установок и источников тепловой энергии по признаку владения на праве собственности или на ином законном основании) и эксплуатационной ответственности. Форма Акта о подключении является типовой и утверждена Правилами подключения.

Временное разрешение на допуск в эксплуатацию энергоустановки, тепловых сетей – Разрешение на допуск в эксплуатацию энергопринимающей установки (объекта по производству электрической энергии, объекта электросетевого хозяйства, объекта теплоснабжения, теплопотребляющей установки) (временное разрешение), документ, выдаваемый Межрегиональным технологическим управлением Федеральной службы по экологическому технологическому и атомному надзору, для комплексного опробования и пусконаладочных работ в отношении допускаемых объектов, предусматривающих подключение таких объектов к системе теплоснабжения, подачу тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2021 № 85.

Договор компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период пусконаладочных работ – договор, заключаемый между ПАО «МОЭК» и Заявителем, предметом которого является компенсация последним стоимости тепловой энергии и теплоносителя, принятых на технологические нужды на срок, указанный во временном разрешении на допуск в эксплуатацию энергоустановки, тепловых сетей, выданном МТУ Ростехнадзора.

Договор о подключении – договор, по которому Исполнитель обязуется осуществить подключение к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК», а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить Исполнителю услуги по подключению. Договор о подключении является публичным, типовая форма утверждается приказом ПАО «МОЭК».

Договор теплоснабжения – договор, по условиям которого теплоснабжающая организация обязуется поставить тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, а потребитель тепловой энергии обязан принять и оплатить тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, соблюдая режим потребления тепловой энергии.

Договорной отдел – договорной отдел отделения сбыта/Центра по работе с крупными клиентами Филиала № 11 «Горэнергосбыт» по территориальной принадлежности объекта подключения.

Заявитель – лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения, в том числе увеличить ранее подключенную тепловую нагрузку, а также теплоснабжающая или теплосетевая организация в случаях, предусмотренных Правилами подключения.

Заявка – заявка на заключение Договора о подключении, оформленная и направленная в адрес ПАО «МОЭК» в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации.

Индивидуальная плата – размер платы за подключение к системе теплоснабжения, определенный в соответствии с методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э, и устанавливаемый Органом регулирования с учетом Правил регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075, в индивидуальном порядке в отношении подключения объекта капитального строительства ПАО «МОЭК» при отсутствии технической возможности подключения.

Исполнитель – теплоснабжающая или теплосетевая организация, соответствующая утвержденным Правительством Российской Федерации критериям отнесения собственников или иных законных владельцев тепловых сетей к теплосетевым организациям, владеющая на праве собственности или на ином законном основании тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, теплоснабжающая или теплосетевая организация, планирующая выполнение мероприятий по строительству источников теплоснабжения и (или) тепловых сетей, в случае если информация о таких мероприятиях учтена в действующей схеме теплоснабжения, к которым непосредственно или через тепловые сети и (или) источники тепловой энергии иных лиц осуществляется подключение объекта, расположенного в границах определенного в соответствии со схемой теплоснабжения радиуса эффективного теплоснабжения. В рамках настоящего Регламента Исполнителем выступает ПАО «МОЭК».

Исполнительная документация – Текстовые и графические материалы, отражающие фактическое исполнение проектных решений и фактическое положение объектов капитального строительства и их элементов в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта.

Личный кабинет – раздел на сайте ПАО «МОЭК» (<https://elk.moek.ru/>)/ООО «ЦТП МОЭК» (<https://ctp-moek.ru/auth/>)/Официальном портале Мэра и Правительства Москвы (mos.ru), который позволяет Заявителю после прохождения процедуры регистрации и авторизации получить доступ к услугам по подключению в электронном виде, в том числе в рамках настоящего Регламента – оформить Заявку.

Орган исполнительной власти – федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на реализацию государственной политики в сфере теплоснабжения,

утвердивший схему теплоснабжения (ДЖКХ); орган местного самоуправления, утвердивший схему теплоснабжения.

Орган регулирования – органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов (в городе Москве – Департамент экономической политики и развития города Москвы, в Московской области – Комитет по ценам и тарифам Московской области).

Отделения сбыта – отделения сбыта № 1-10 Филиала № 11 «Горэнергосбыт» ПАО «МОЭК» по территориальной принадлежности объекта.

ООО «Центр технологических присоединений МОЭК» – агент ПАО «МОЭК», осуществляющий взаимодействие с юридическими и физическими лицами по вопросам технологического присоединения, прием и выдачу всей документации для подключения к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК», заключение и сопровождение Договоров о подключении к системе теплоснабжения, осуществляет деятельность по заключению, изменению и расторжению договоров о подключении к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК», оказание других услуг, связанных с подключением объектов капитального строительства Заявителей к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» в установленные законодательством сроки.

Подключение (технологическое присоединение) – совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту после подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения потреблять тепловую энергию из этой системы теплоснабжения, в том числе в связи с увеличением ранее подключенной тепловой нагрузки, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения.

Подключаемый объект – здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление тепловой энергии, тепловая сеть или источник тепловой энергии.

Плата за подключение – размер платы за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, устанавливаемый Органом регулирования с учетом Правил регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075, в соответствии с методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э, на расчетный период регулирования в отношении подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК».

Потребитель – лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления.

Проектная документация – материалы в текстовой форме и в виде карт (схем), определяющие архитектурные, функционально-технологические, конструктивные и инженерно-технические решения для обеспечения строительства, реконструкции объектов капитального строительства, их частей, капитального ремонта.

Резерв мощности источника тепловой энергии – разница между располагаемой тепловой мощностью источника тепловой энергии и суммой

договорных тепловых нагрузок¹ объектов потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, договорных тепловых нагрузок потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, зарезервированных по договорам оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, тепловых нагрузок, указанных в принятых заявках на заключение договора о подключении, заключенных договорах о подключении, технических условиях подключения и выданной информации о возможности подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения, срок действия которых не истек.

Резерв пропускной способности тепловых сетей – разница между максимальной пропускной способностью тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения с учетом фактического состояния тепловой сети, включая гидравлические потери, и суммой договорных тепловых нагрузок² объектов потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, договорных тепловых нагрузок потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, зарезервированных по договорам оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, тепловых нагрузок, указанных в принятых Заявках на заключение Договора о подключении к системе теплоснабжения, заключенных Договорах о подключении, технических условиях подключения и выданной информации о возможности подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения, срок действия которых не истек.

Смежная организация – организация, владеющая на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии в системе теплоснабжения. Под смежной организацией понимается также индивидуальный предприниматель, владеющий на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии в системе теплоснабжения.

Структурное подразделение – производственное подразделение, либо структурное функциональное подразделение (отдел, управление, служба и т.п.), предусмотренные организационной структурой ПАО «МОЭК» и ООО «ЦТП МОЭК», вместе с относящимися к ним работниками, выполняющими установленный круг обязанностей и отвечающими за выполнение возложенных на них задач.

Тепловая сеть – совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок.

Тепловая энергоустановка – энергоустановка, предназначенная для производства или преобразования, передачи, накопления, распределения или потребления тепловой энергии и теплоносителя.

Техническая возможность подключения – одновременное наличие резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающих передачу необходимого объема тепловой энергии, теплоносителя, и резерва тепловой мощности источников

¹ Расчетная присоединенная тепловая нагрузка потребителей, рассчитанная по результатам прохождения осенне-зимнего периода 202../202.. гг. на температуру наружного воздуха -26⁰С.

² Расчетная присоединенная тепловая нагрузка потребителей, рассчитанная по результатам прохождения осенне-зимнего периода 202../202.. гг. на температуру наружного воздуха -26⁰С.

тепловой энергии и отсутствие естественных (природных) препятствий и (или) линейных объектов, препятствующих строительству тепловых сетей, а также отсутствие технологических коридоров для организации подключения, в том числе отказа частных владельцев земельных участков в размещении объектов теплоснабжения. Условия наличия технической возможности подключения тепловой нагрузки в паре или горячей воде, параметры которой отличны от параметров системы централизованного теплоснабжения определены в п.25 Правил подключения.

Технические условия подключения – документ, используемый в целях архитектурно-строительного проектирования объекта капитального строительства, содержащий технические требования для подключения объекта капитального строительства (в том числе требования к узлу учета тепловой энергии) и являющийся обязательным приложением к Договору о подключении.

Точка подключения – место физического соединения тепловых сетей Исполнителя и тепловых сетей Заявителя на границе земельного участка подключаемого объекта, если иное не определено условиями Договора о подключении, а для многоквартирного дома – место физического соединения сетей инженерно-технического обеспечения дома с тепловыми сетями Исполнителя. При подключении комплексной застройки точка подключения определяется для каждого объекта капитального строительства, входящего в состав комплексной застройки, в том числе для объектов коммунальной, социальной, транспортной инфраструктуры – на границе земельного участка подключаемого объекта согласно проекту межевания территории, если иное не определено условиями Договора о подключении, а для многоквартирного дома – на границе сетей инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома.

Точка присоединения – место физического соединения тепловых сетей, мероприятия по созданию которых осуществляются в рамках исполнения Договора о подключении, с существующими тепловыми сетями или источниками тепловой энергии Исполнителя или смежной организации.

Эксплуатационный филиал – филиалы № 1-10, 19, 20 ПАО «МОЭК».

ДГИ – Департамент городского имущества города Москвы.

ДЖКХ – Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы.

ДЭПиР – Департамент экономической политики и развития города Москвы.

ЕЛК – интернет портал Единого личного кабинета ПАО «МОЭК», который позволяет Заявителям подавать заявки/обращения в электронном виде и подписывать документы, предусмотренные Правилами подключения, в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной ЭП. Заявитель, являющийся физическим лицом, подписывает документы в электронной форме простой ЭП.

ИД – исполнительная документация.

ИП – инвестиционная программа ПАО «МОЭК» по направлению деятельности «Технологическое присоединение».

МТУ Ростехнадзора – межрегиональное технологическое управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору.

ООПУ – отдел организации приборного учета Филиала № 11 «Горэнергосбыт» ПАО «МОЭК».

ПД – проектная документация.

ПИР – проектно-изыскательские работы, выполняемые в целях реализации заключенного Договора о подключении.

ПНР – пусконаладочные работы отдельных элементов тепловых энергоустановок и системы теплоснабжения в целом, осуществляемые перед приемкой в эксплуатацию тепловых энергоустановок, тепловых сетей.

Портал – официальный портал Мэра и Правительства Москвы.

Регламент – Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК».

РЭТ – радиус эффективного теплоснабжения.

УТЗиСП – Управление по технологическим заданиям и согласованию проектов Аппарата управления ПАО «МОЭК».

СМР – строительно-монтажные работы, выполняемые в целях реализации заключенного Договора о подключении.

Схема теплоснабжения – схема теплоснабжения города Москвы, утверждаемая приказом Министерства энергетики Российской Федерации.

ТУ – технические условия подключения.

УНС – Управление нового строительства Аппарата управления ПАО «МОЭК».

УТН – Управление технического надзора за объектами нового строительства и реконструкции Аппарата управления ПАО «МОЭК».

УУТЭ – приборы (узлы) учета тепловой энергии.

ЭП – электронная подпись.

2. Описание последовательности действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» является заключенный между Исполнителем и Заявителем Договор о подключении.

2.1. Заключение Договора о подключении

2.1.1. С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявку в адрес ПАО «МОЭК».

2.1.2. Заявка может быть подана как в бумажном, так и в электронном виде.

2.1.3. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с Правилами подключения. Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальных сайтах ПАО «МОЭК» в разделе «Услуги» - «Документы» - «Формы документов» и ООО «ЦТП МОЭК» в разделах «Клиентам» и «Документы» - «Формы» в сети «Интернет».

2.1.4. Заявитель имеет право подать Заявку, составленную в произвольной форме. Исполнитель не вправе отказать Заявителю в приеме Заявки при условии указания в ней всех необходимых сведений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Подача Заявок в бумажном виде

2.1.5. Прием Заявок в бумажном виде осуществляют Отделения сбыта.

2.1.6. Заявитель имеет право подать Заявку в любое Отделение сбыта вне зависимости от территориальной принадлежности подключаемого Объекта.

2.1.7. Работник Отделения сбыта, принявший Заявку, производит в присутствии Заявителя:

- приемку комплекта документов к Заявке³, заполнение формуляра;
- регистрацию Заявки;
- выдачу Заявителю скан-копии Заявки с указанием регистрационного номера и даты приема Заявки.

Подача Заявок в электронном виде

2.1.8. Подать Заявку в электронном виде Заявитель может с использованием сервисов:

- ЕЛК, <https://elk.moek.ru/>;
- Личный кабинет на сайте ООО «ЦТП МОЭК», <https://ctp-moek.ru/auth/>;
- Личный кабинет Портала, mos.ru⁴.

Оформление и подписание Договора о подключении

2.1.9. ООО «ЦТП МОЭК» при наличии технической возможности подключения и предоставления полного комплекта сведений и документов, предусмотренных п. 35, 36, 37, 65, 66, 69 Правил подключения, отсутствии необходимости согласования возможности подключения с Органом исполнительной власти или смежными организациями, в срок не более 20 рабочих дней:

- производит рассмотрение Заявки;
- осуществляет подготовку проекта Договора о подключении;
- направляет Заявителю подписанный проект Договора о подключении в 2 экземплярах (в случае бумажной выдачи)/проект Договора о подключении в электронном виде (в случае электронной выдачи).

2.1.10. При наличии замечаний к Заявке или пакету документов ООО «ЦТП МОЭК» в течение 3 рабочих дней со дня получения Заявки направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие сведения и документы.

2.1.11. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного в п. 2.1.10 настоящего Регламента срока, ООО «ЦТП МОЭК» аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

2.1.12. При сложном характере подключения⁵ или отсутствии технической возможности подключения, а также в целях получения информации от органов исполнительной власти, срок выдачи проекта Договора о подключении может быть увеличен:

³ Актуальная информация по перечню документов, прикладываемых к Заявке размещена на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в разделе «Документы».

⁴ Порядок работы с Заявками, поданными в электронном виде определен постановлением Правительства Российской Федерации от 09.08.2017 № 955 «Об установлении особенностей оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в электронной форме на территории Московской области и гг. Москвы и Санкт-Петербурга в 2017-2026 годах».

⁵ В случае необходимости получение согласования на подключение объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии от третьих лиц, владеющих на праве собственности или ином законном основании вышеуказанными объектами.

- на срок согласования внесения изменений в утвержденную Схему теплоснабжения и (или) ИП согласно п. 24 Правил подключения;
- на срок установления платы за подключение в индивидуальном порядке в Органе регулирования;
- на срок заключения Договоров о подключении, Соглашений или иных форм договоров со смежными организациями;
- на срок получения согласия на подключение Объекта через тепловые сети или источники тепловой энергии от третьих лиц, владеющих на праве собственности или ином законном основании вышеуказанными объектами;
- на срок получения от ДЖКХ данных (в случае их отсутствия в ПАО «МОЭК»), необходимых для расчета РЭТ в случае, если РЭТ не определен Схемой теплоснабжения, согласно п. 3 Правил подключения.

2.1.13. ООО «ЦТП МОЭК» направляет в адрес Заявителя официальное уведомление об увеличении срока направления проекта Договора о подключении.

2.1.14. В случае отсутствия технической возможности подключения ООО «ЦТП МОЭК» в течение 10 рабочих дней со дня получения Заявки направляет Заявителю письмо с предложением выбрать один из следующих вариантов подключения:

- подключение будет осуществлено за плату, установленную в индивидуальном порядке, без внесения изменений в инвестиционную программу Исполнителя и с последующим внесением соответствующих изменений в схему теплоснабжения в установленном порядке;
- подключение будет осуществлено после внесения необходимых изменений в инвестиционную программу Исполнителя и в соответствующую схему теплоснабжения.

2.1.15. Заявитель в течение 5 рабочих дней направляет ответное официальное письмо с указанием выбранного варианта подключения или отказ от подключения.

2.1.16. ООО «ЦТП МОЭК» при наличии технической возможности подключения в течение 20 рабочих дней с даты получения Заявки и полного комплекта документов⁶ направляет Заявителю подписанный проект Договора о подключении в 2 экземплярах в бумажном виде или в электронном виде посредством ЕЛК или Портала, если Заявка подана в электронном виде с использованием ЭП.

2.1.17. В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект Договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах в бумажном виде или в электронном виде посредством ЕЛК, если Заявка подана в электронном виде в течение 20 рабочих дней со дня установления Органом регулирования платы за подключение.

2.1.18. Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного Исполнителем проекта Договора о подключении:

- производит изучение полученного проекта Договора о подключении. При необходимости Заявитель имеет возможность обсудить возникшие вопросы, связавшись с персональным куратором ООО «ЦТП МОЭК» по Заявке⁷;

⁶Дата получения заявки исчисляется с момента предоставления полного перечня документов по Заявке.

⁷Контактные данные куратора указываются в сопроводительном письме к проекту Договора о подключении.

– подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес ООО «ЦТП МОЭК». В случае несогласия с проектом Договора о подключении Заявитель направляет в адрес ООО «ЦТП МОЭК» извещение о намерении заключить Договор о подключении на иных условиях и прилагает к проекту Договора о подключении протокол разногласий;

– при направлении проекта Договора о подключении в электронном виде подписывает его в электронном виде с использованием ЭП.

2.1.19. При направлении Заявителем извещения о намерении заключить Договор о подключении на иных условиях и протокола разногласий ООО «ЦТП МОЭК» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

– рассматривает представленные документы Заявителем;

– направляет Заявителю скорректированный проект Договора о подключении или проект Договора о подключении вместе с подписанным протоколом разногласий в редакции Заявителя (в случае согласия с представленными со стороны Заявителя замечаниями);

– направляет Заявителю скорректированный проект Договора о подключении или проект Договора о подключении с протоколом урегулирования разногласий к Договору о подключении (в случае частичного согласия с представленными замечаниями со стороны Заявителя);

– отклоняет протокол разногласий.

2.1.20. В случае неполучения ООО «ЦТП МОЭК» подписанного Заявителем проекта Договора о подключении либо мотивированного отказа от его подписания, производится аннулирование Заявки не ранее чем через 30 календарных дней со дня направления Заявителю подписанного проекта Договора о подключении.

2.1.21. Плата за подключение определяется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения», Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения», утвержденными приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э.

2.1.22. При определении стоимости подключения при наличии технической возможности подключения используются стандартизированные ставки платы, установленные Органом регулирования на расчетный период регулирования.

2.1.23. Ставки платы за подключение к системе теплоснабжения на создание (реконструкцию) тепловых сетей от существующих тепловых сетей или источников тепловой энергии до точек подключения Объектов дифференцируются:

– по диапазонам диаметров тепловых сетей;

– по типу прокладки тепловых сетей: подземная (канальная и бесканальная) или надземная (наземная).

2.1.24. В случае отсутствия технической возможности подключения Орган регулирования устанавливает плату за подключение в индивидуальном порядке.

2.1.25. Актуальная информация по тарифным решениям размещена на официальных сайтах ПАО «МОЭК» (<https://www.moek.ru>) в разделе «Раскрытие информации по регулируемым видам деятельности» - «Технологическое присоединение» и ООО «ЦТП МОЭК» (<https://ctp-moek.ru>) в разделе «Документы».

2.2. Исполнение обязательств по Договору о подключении

2.2.1. Исполнитель и Заявитель выполняют работы по подключению объекта капитального строительства к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» в соответствии

с условиями Договора о подключении и перечнем мероприятий по фактическому подключению объекта к системе теплоснабжения, которые включают в себя:

- внесение Заявителем платы за подключение в размере и сроки, которые установлены Договором о подключении;
- представление Заявителем и согласование с Исполнителем графика производства работ по подключению;
- разработку Исполнителем ПД в соответствии с условиями Договора о подключении;
- представление Заявителем утвержденной в установленном порядке ПД в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения не позднее 15 месяцев до даты подключения;
- направление Заявителем в адрес Исполнителя уведомления о выполнении технических условий подключения и о готовности для проведения Исполнителем их проверки;
- осуществление Исполнителем контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий;
- выполнение Заявителем установленных в Договоре о подключении условий подготовки внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению;
- обеспечение доступа Исполнителя для проверки выполнения условий Договора о подключении и опломбирования приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;
- проверку Исполнителем выполнения Заявителем мероприятий, предусмотренных условиями Договора о подключении;
- осуществление Исполнителем опломбирования узлов учета тепловой энергии;
- оформление Исполнителем Акта о готовности;
- получение Заявителем временного разрешения на допуск в эксплуатацию энергоустановки, тепловых сетей на период проведения испытаний и пусконаладочных работ (ПНР) в отношении подключаемых объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок;
- проведение испытаний и ПНР;
- подписание Акта о подключении;
- уведомление в письменной форме Исполнителя об изменении наименования, банковских и почтовых реквизитов, о принятии решений о реорганизации, ликвидации;
- осуществление Исполнителем фактического подключения объекта к системе теплоснабжения.

2.2.2. Нормативный срок подключения по Договору о подключении составляет 18 месяцев с даты заключения Договора о подключении, если более длительные сроки подключения:

- не указаны в Заявке Заявителя или не предусмотрены Договором о подключении, дополнительным соглашением к нему;
- не указаны в инвестиционной программе Исполнителя, а также в инвестиционных программах организаций, владеющих на праве собственности или ином законном основании смежными тепловыми сетями и/или источниками тепловой энергии, с которыми заключены Договоры о подключении с целью обеспечения

технической возможности подключения, срок подключения не должен превышать 3-х лет.

2.2.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить дату подключения Объекта на более позднюю в следующих случаях:

- если Заявитель не предоставил Исполнителю в установленные в абзаце третьем п. 59 Правил подключения сроки утвержденную в установленном порядке ПД в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения;

- если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Объекта к подключению и подаче тепловой энергии (с учетом получения временного разрешения на допуск в эксплуатацию энергоустановки, тепловых сетей для проведения испытаний и пуско-наладочных работ);

- если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах, в том числе в случае, если Заявитель не представил Исполнителю подтверждение получения временного разрешения на допуск в эксплуатацию энергоустановки, тепловых сетей (если получение соответствующего разрешения изменит дату подключения подключаемого объекта на более позднюю);

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с п. 53 Правил подключения в случае если Заявитель не внес очередной платеж в порядке, установленном п. 52 Правил подключения и положениями Договора о подключении, на следующий день после дня, когда Заявитель должен был внести платеж, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору о подключении до дня внесения Заявителем соответствующего платежа. В случае внесения платежа не в полном объеме Исполнитель вправе не возобновлять исполнение обязательств по Договору о подключении до дня внесения заявителем платы за подключение в полном объеме.

2.2.4. Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, установленные Правилами подключения по Договору о подключении:

- 15 процентов платы за подключение вносится в течение 15 дней со дня заключения Договора о подключении;

- 50 процентов платы за подключение вносится в течение 90 дней со дня заключения Договора о подключении, но не позднее подписания Акта о подключении;

- 20 процентов платы за подключение вносится в течение 5 дней с даты подачи тепловой энергии и теплоносителя на объект Заявителя в соответствии с абзацем седьмым п. 23 Правил подключения, но не позднее дня подписания сторонами Акта о подключении;

- оставшаяся доля платы за подключение вносится в течение 15 дней со дня подписания сторонами Акта о подключении.

2.2.5. Порядок внесения изменений в Договор о подключении:

2.2.5.1. Заявитель вправе подать обращение в целях внесения изменений в Договор о подключении как в бумажном виде, так и в электронном виде посредством ЕЛК или Портала.

При этом инициатором по заключению дополнительного соглашения наравне с Заявителем может выступать и Исполнитель.

2.2.5.2. По обращениям, поданным в бумажном виде или посредством ЕЛК со стороны Заявителя, срок рассмотрения и выдачи проекта дополнительного соглашения Заявителю определен п. 50 и п. 56 Правил подключения.

2.2.5.3. При поступлении обращения на изменение условий заключенного Договора о подключении, ООО «ЦТП МОЭК»:

- производит рассмотрение предложений, полученных от Заявителя;
- по результатам рассмотрения направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении⁸/или официальное письмо в адрес Заявителя в случае:

- отсутствия необходимости в заключении дополнительного соглашения;
- принятии решения о необходимости расторжения Договора о подключении.

- в случае недостаточности документов и сведений для рассмотрения обращения о заключении дополнительного соглашения к Договору о подключении со стороны Заявителя, ООО «ЦТП МОЭК» готовит письмо с запросом необходимых документов или отказ в заключении дополнительного соглашения к Договору о подключении.

2.2.5.4. Заявитель должен рассмотреть проект дополнительного соглашения к Договору о подключении и подписать/направить мотивированный отказ с протоколом разногласий в целях последующего их урегулирования.

2.2.5.5. Инициирование изменения условий Договора о подключении может исходить также со стороны Исполнителя, в случае необходимости пересмотра технических мероприятий в части работ, выполняемых Исполнителем по результатам проектирования или строительства.

Рассмотрение ПД, разработанной Заявителем согласно условиям Договора о подключении

2.2.6. В соответствии с условиями заключенного Договора о подключении, а также согласно п. 59 Правил подключения, Заявитель обязан представить Исполнителю:

- утвержденную в установленном порядке ПД в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения не позднее 15 месяцев до даты подключения объекта;

- заключение экспертизы ПД, если проведение такой экспертизы обязательно в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности Российской Федерации (в том числе предусмотрено Договором о подключении).

2.2.7. ПД Заявителя должна соответствовать условиям Договора о подключении.

2.2.8. Заявитель вправе обратиться в ПАО «МОЭК» за услугой по проверке разработанной проектной документации и получения заключения. Услуга по проверке ПД оказывается Заявителю самостоятельно и отдельно - не связана с процедурой подключения по смыслу Правил подключения, и осуществляется на платной основе на основании заключенного Договора оказания услуг по рассмотрению ПД.

⁸ В случае поступления обращения в электронном виде посредством Портала или ЕЛК, дополнительное соглашение к Договору о подключении подписывается с использованием ЭП с последующей передачей подписанного электронного документа в Портал или ЕЛК.

2.2.9. Подробная актуальная информация о заключении договоров оказания услуг о рассмотрении ПД, включая форму запроса, пакет документов и информация о стоимости оказания услуг размещена на официальном сайте ПАО «МОЭК» в разделе «Клиентам» - «Прочие услуги» - «Выдача Технических заданий и рассмотрение проектной документации» - «2. Рассмотрение проектной документации» в сети Интернет (<https://online.moek.ru/services/vydacha-tekhnicheskikh-zadaniy>).

Порядок осуществления контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении

2.2.10. Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает:

- доступ Исполнителя в лице представителей УТН, Эксплуатационного филиала на подключаемый объект с целью проверки выполнения мероприятий, предусмотренных Договором о подключении в части Заявителя;
- направление официального уведомления с содержанием информации о дате и времени проведения указанных в п. 2.2.11 Регламента работ согласно условиям Договора о подключении;
- оформление всей необходимой документации по результатам проведения работ самостоятельно согласно требованиям отраслевого законодательства, в том числе Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.2.11. Уполномоченные представители Исполнителя согласно условиям Договора о подключении участвуют в следующих работах:

- промывка (продувка) тепловых сетей (тепловых пунктов);
- гидравлические испытания тепловых сетей (тепловых пунктов) для подачи тепловой энергии и теплоносителя;
- скрытые работы по укладке тепловой сети от подключаемого объекта до точки подключения.

2.2.12. В рамках исполнения п. 59 Правил подключения и обязательств Договора о подключении, Заявитель направляет в адрес начальника УТН заявку⁹ с уведомлением о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии и теплоносителя с приложением следующих документов:

- утвержденную в установленном порядке ПД (1 экземпляр на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде в формате PDF) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений;
- комплект ИД в 1 экземпляре на бумажном носителе¹⁰ и в 1 экземпляре в электронном виде (в формате PDF) в объеме достаточном для принятия решения о готовности объекта к подаче теплоносителя на подключаемый объект капитального строительства в соответствии с тепловой нагрузкой в условиях Договора о

⁹Обращение может быть подано как в бумажном виде, так и в электронном посредством ЕЛК или Портала.

¹⁰ При направлении обращения в электронном виде экземпляры в бумажном виде представляются Заявителем отдельно в адрес УТН.

подключении. Актуальный перечень документов размещен на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в разделе «Документы».

2.2.13. УТН в срок не более 7 рабочих дней после поступления Заявки производит проверку соответствия комплекта документов условиям Договора о подключении и утвержденной ПД. При наличии замечаний, Исполнитель в предусмотренный срок, формирует перечень замечаний и направляет его в адрес Заявителя официальным письмом¹¹.

2.2.14. После устранения замечаний Заявитель направляет 1 экземпляр комплекта ИД на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде (в формате PDF) в адрес УТН для повторного рассмотрения в случае внесения изменений в указанные документы согласно представленным замечаниям. Срок повторного рассмотрения со стороны УТН должен составлять не более 3 рабочих дней с момента поступления обращения от Заявителя.

УТН, при отсутствии замечаний, в предусмотренный срок (п. 2.2.13), направляет официальное уведомление Заявителю способом, подтверждающим его получение, о времени и дате проведения проверки выполнения условий Договора о подключении и установления пломб на приборах учета. При необходимости, УТН уточняет с Заявителем дату и время выполнения проверки с уведомлением всех заинтересованных сторон.

2.2.15. При проведении проверки Объекта работник УТН:

- определяет готовность внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии согласно условиям Договора о подключении, ПД и ИД;

- проверяет монтаж узлов учета, их соответствие условиям Договора о подключении и ПД.

2.2.16. При отрицательном заключении, в случае наличия замечаний/несоответствий, выявленных в ходе проверки выполнения условий Договора о подключении, Исполнитель на месте и в день проведения проверки:

- оформляет акт осмотра (обследования) тепловой энергоустановки¹², в который заносятся все выявленные замечания/несоответствия с указанием срока устранения замечаний;

- представитель УТН и представитель Заявителя подписывают акт осмотра (обследования) тепловой энергоустановки на месте проведения осмотра.

При наличии замечаний, Акт о готовности не подписывается и не выдается.

2.2.17. При положительном заключении проверки выполнения условий Договора о подключении, представитель УТН, в срок не более 2 рабочих дней с даты проведения проверки:

- производит опломбирование узлов учета;

¹¹ При поступлении обращения в электронном виде посредством ЕЛК или Портала официальный отказ направляется в ЕЛК Заявителя.

¹²Акт осмотра (обследования) тепловой энергоустановки является внутренним документом, оформляется для целей фиксации выявленных несоответствий и контроля их устранения в случае отсутствия готовности Объекта к пуску тепла (теплоносителя).

– направляет в адрес Заявителя Акт о готовности. Документ оформляется в 2 экземплярах¹³, по одному для каждой из сторон (Исполнителя и Заявителя), имеющих равную юридическую силу, и подписывается Исполнителем и Заявителем по результатам проверки Исполнителем выполнения Заявителем условий Договора о подключении и установки Исполнителем пломбы на приборах (узлах) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранах и задвижках на их обводах.

2.2.18. Заявитель, после устранения замечаний (в случае их наличия)/приведения в соответствие документации, повторно обращается в адрес Исполнителя для проверки готовности внутримплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии.

2.2.19. Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает подписание Акта о готовности в течение 5 рабочих дней с даты его получения направляет в адрес УТН 1 подписанный экземпляр Акта о готовности или мотивированный отказ от подписания Акта о готовности, способом, подтверждающим получение.

2.2.20. Общий срок оформления и подписания со стороны Исполнителя и Заявителя Акта о готовности при отсутствии замечаний и наличии готовности к подаче теплоносителя на подключаемый объект капитального строительства не должен составлять более 30 дней с момента поступления официального обращения со стороны Заявителя или иного срока, установленного условиями Договора о подключении.

Проведение испытаний и ПНР. Комплексное опробование тепловой энергоустановки, тепловых сетей

2.2.21. На основании подписанного между сторонами Договора о подключении Акта о готовности Заявитель осуществляет получение в МТУ Ростехнадзора Акта осмотра тепловых энергоустановок и тепловых сетей для проведения испытаний и ПНР, а также Временного разрешения на допуск в эксплуатацию энергоустановки, тепловых сетей для проведения испытаний и ПНР в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.2.22. С целью заключения Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР Заявитель направляет в адрес Отделения сбыта по территориальной принадлежности Объекта заявку о заключении Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР с комплектом документов¹⁴.

2.2.23. В случае выявления несоответствия документов Заявителя установленному перечню, Договорный отдел Отделения сбыта по территориальной принадлежности объекта подключения, в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявки, направляет Заявителю уведомление способом, подтверждающим его получение, о необходимости предоставления недостающих документов, или устранения несоответствий.

¹³В случае поступления обращения в электронном виде посредством ЕЛК, Акт о готовности подписывается с использованием ЭП с последующей передачей подписанного электронного документа в ЕЛК.

¹⁴Актуальная информация по комплектности размещена на официальном сайте ПАО «МОЭК» в разделе «Услуги» - «Заключение договоров» - «Договор на ПНР» (<https://online.moek.ru/klientam/dogovors/dogovor-pnr>).

2.2.24. При отсутствии замечаний и при наличии полного комплекта документов Отделение сбыта по территориальной принадлежности Объекта осуществляет подготовку, согласование и подписание проекта Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР и направляет его в тот же день в адрес Заявителя путем направления заказного письма с уведомлением о вручении или нарочно с сопроводительным письмом, на копии письма ставится отметка о вручении (штамп организации о принятом входящем документе) с указанием даты и номера входящего документа, подписи, фамилии, имени, отчества и должности лица, принявшего оферту Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР.

2.2.25. Отправка Заявителю оферты Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР (2 экземпляра в бумажном виде) должна быть осуществлена не позднее 10 рабочих дней с момента представления Заявителем заявки и полного комплекта документов

2.2.26. В случае невозврата Заявителем оформленного Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР по истечении 10 календарных дней со дня получения Заявителем оферты Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР, Отделение сбыта по территориальной принадлежности Объекта уведомляет Заявителя любым способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления, в котором просит считать отозванной направленную оферту и как следствие - прекращение рассмотрения заявки.

2.2.27. При урегулировании Договорных отношений с Заявителем Исполнитель согласовывает подачу ресурсов на объект Заявителя.

2.2.28. Комплексное опробование проводится Заявителем в соответствии с условиями Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР и требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.2.29. При комплексном опробовании проверяется совместная работа основных агрегатов и всего вспомогательного оборудования под нагрузкой. Для соблюдения требования п. 2.4.9 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок комплексное опробование проводится Заявителем в присутствии Исполнителя.

2.2.30. Началом комплексного опробования тепловых энергоустановок (тепловых пунктов) считается момент их включения. Комплексное опробование оборудования производится только по схемам, предусмотренным ПД. Комплексное опробование оборудования тепловых энергоустановок считается проведенным при условии нормальной и непрерывной работы основного оборудования в течение 72 ч. на основном топливе с номинальной нагрузкой и проектными параметрами теплоносителя. Комплексное опробование тепловых сетей - 24 ч. При комплексном опробовании включаются предусмотренные проектом контрольно-измерительные приборы, блокировки, устройства сигнализации и дистанционного управления, защиты и автоматического регулирования.

2.2.31. Если в ходе проверки подтверждается соответствие тепловых сетей, оборудования ПД, строительным нормам и правилам, а также проведение пусконаладочных работ признается успешным, то оборудование признается готовым к эксплуатации.

2.2.32. Заявитель производит оформление Акта о приемке оборудования после комплексного опробования. Акт подписывается в день проведения комплексного опробования участниками комиссии, в том числе Исполнителем.

2.2.33. Заявитель в срок не позднее 5 дней с даты подачи тепловой энергии и теплоносителя на Объект Исполнителем, но не позднее даты подписания Акта о подключении, производит внесение платы за подключение согласно условиям Договора о подключении.

2.2.34. Факт пуска тепла в рамках заключенного Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР фиксируется актом о подаче тепловой энергии и теплоносителя на время проведения пусконаладочных работ и комплексного опробования тепловой энергоустановки в рамках процесса технологического присоединения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» в рамках исполнения Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР.

Оформление допуска к эксплуатации УУТЭ

2.2.35. Заявитель с целью оформления допуска УУТЭ к эксплуатации направляет заявку в адрес ООПУ не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемого дня допуска УУТЭ к эксплуатации.

2.2.36. Вместе с заявкой Заявитель предоставляет следующий пакет документов:

- проект узла учета, согласованный с теплоснабжающей организацией, и паспорт узла учета или проект паспорта, который включает в себя:
- схему трубопроводов (начиная от границы балансовой принадлежности) с указанием протяженности и диаметров трубопроводов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, грязевиков, спускников и перемычек между трубопроводами;
- свидетельства о поверке приборов и датчиков, подлежащих поверке, с действующими клеймами поверителя;
- базу данных настроечных параметров, вводимую в измерительный блок или тепловычислитель;
- схему пломбирования средств измерений и оборудования, входящего в состав узла учета, исключаяющую несанкционированные действия, нарушающие достоверность коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя;
- почасовые (суточные) ведомости непрерывной работы узла учета в течение 3 суток (для объектов с горячим водоснабжением - 7 суток).

2.2.37. Заявитель в соответствии с п. 62-68 Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя организует проведение комиссии с целью организации работы по допуску УУТЭ к эксплуатации.

Исполнитель (ООПУ) принимает участие в комиссии согласно заявке Заявителя.

2.2.38. Информация о допуске УУТЭ к эксплуатации указывается в Акте о подключении при его оформлении. В связи с чем, составление отдельного акта допуска УУТЭ к эксплуатации не требуется.

2.2.39. В случае, если комиссией будут выявлены замечания/несоответствия в соответствии с п. 72 Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, допуск УУТЭ к эксплуатации не разрешается, Акт о подключении оформлен быть не может.

2.2.40. В дату окончания Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР, Заявитель (потребитель тепловой энергии на период ПНР) производит самостоятельное отключение тепловой энергоустановки в границах своей эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности в соответствии с условиями заключенного Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР. Ограничение подачи тепловой энергии/теплоносителя/горячей воды производится Исполнителем в соответствии с локально-нормативными актами ПАО «МОЭК».

Завершение подключения (технологического присоединения). Оформление Акта о подключении

2.2.41. Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о подключении согласно п. 63 Правил подключения.

2.2.42. ООО «ЦТП МОЭК», после исполнения Договора о подключении со стороны Заявителя и Исполнителя, производит оформление Акта о подключении согласно форме по Договору о подключении по Заявке от Заявителя¹⁵.

2.2.43. ООО «ЦТП МОЭК»:

- направляет Заявителю Акт о подключении на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения¹⁶;
- производит контроль сроков подписания и получения одного экземпляра Акта о подключении со стороны Заявителя.

2.2.44. Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения в течение 5 рабочих дней с даты его получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.

2.2.45. В течение 15 дней с даты подписания сторонами Акта о подключении, Заявитель производит оплату оставшейся доли платы за подключение по Договору о подключении.

2.2.46. После поступления от Заявителя окончательной части платы за подключение ООО «ЦТП МОЭК» при необходимости направляет Акт сверки Заявителю любым способом, позволяющим подтвердить факт получения документов.

2.2.47. Заявитель производит подписание Акта сверки в течение 10 рабочих дней и подписанный акт направляет в адрес ООО «ЦТП МОЭК». В случае отсутствия со стороны Заявителя подписанного Акта сверки или мотивированного отказа от его подписания, такой Акт сверки считается подписанным Заявителем в одностороннем порядке.

2.2.48. Обязательства по Договору о подключении считаются исполненными сторонами в полном объеме.

¹⁵Обращение может быть подано как в бумажном виде, так и в электронном посредством ЕЛК или Портала.

¹⁶ В случае поступления обращения в электронном виде посредством Портала или ЕЛК, Акт о подключении подписывается с использованием ЭП с последующей передачей подписанного электронного документа в Портал или ЕЛК.

2.3. Заключение Договора теплоснабжения

2.3.1. После подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения в установленном законодательством Российской Федерации порядке потребитель тепловой энергии обращается в Отделение сбыта по территориальной принадлежности Объекта с целью заключения Договора теплоснабжения.

2.3.2. ПАО «МОЭК» производит заключение Договора теплоснабжения с потребителем тепловой энергии в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»

Информация об официальном сайте в сети «Интернет»:

- ПАО «МОЭК» - <http://moek.ru/>.
- ЕЛК - <https://elk.moek.ru/>.
- ООО «ЦТП МОЭК» - <https://ctp-moek.ru/>.

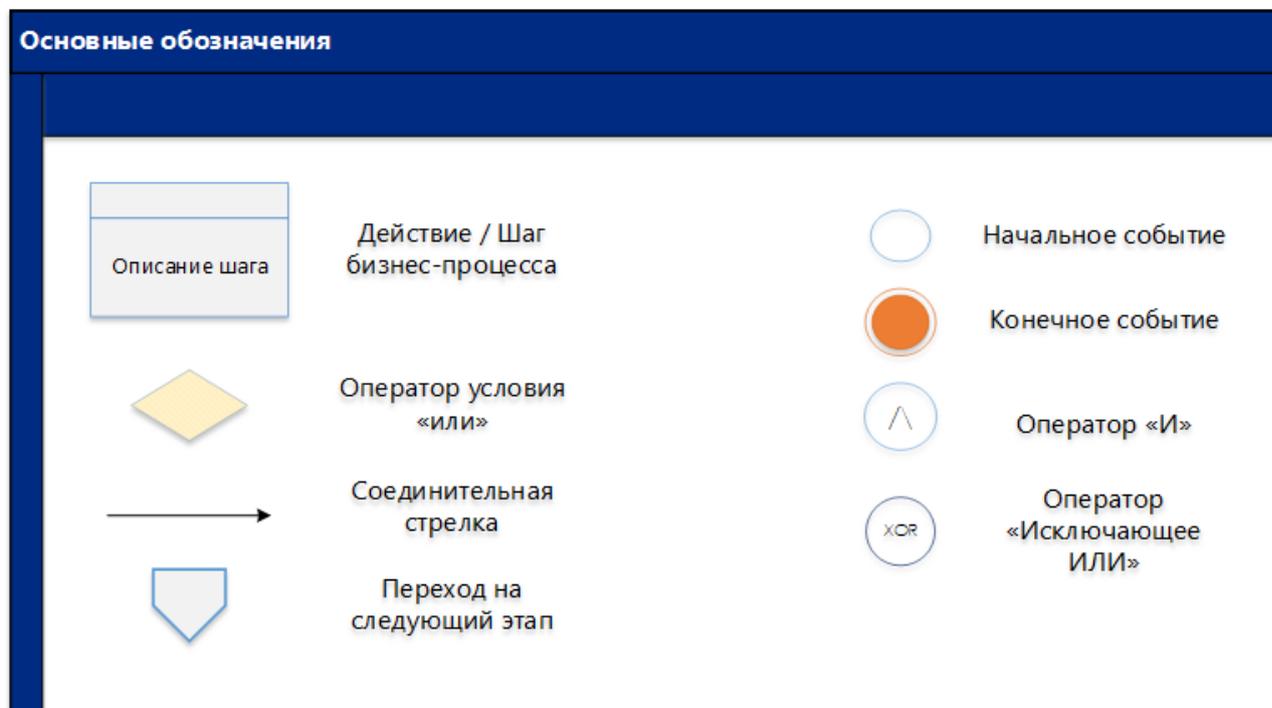
Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений ПАО «МОЭК» приведена в приложении Б к настоящему Регламенту.

4. Ответственность за выполнение требований Регламента

4.1. Требования, приведенные в настоящем Регламенте, являются обязательными для всех должностных лиц и работников, задействованных в настоящем Регламенте.

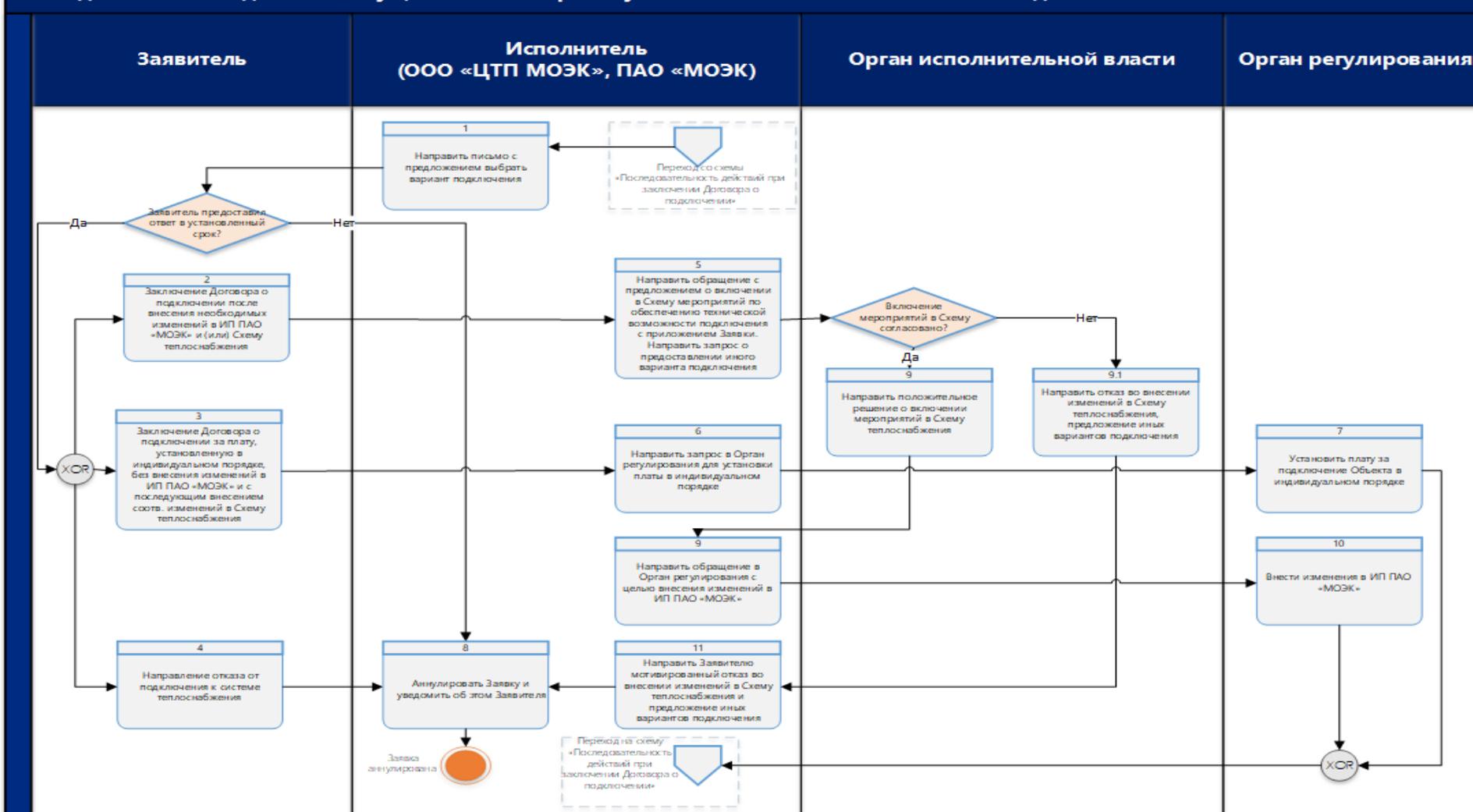
Приложение А

Блок-схемы, отображающие графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения



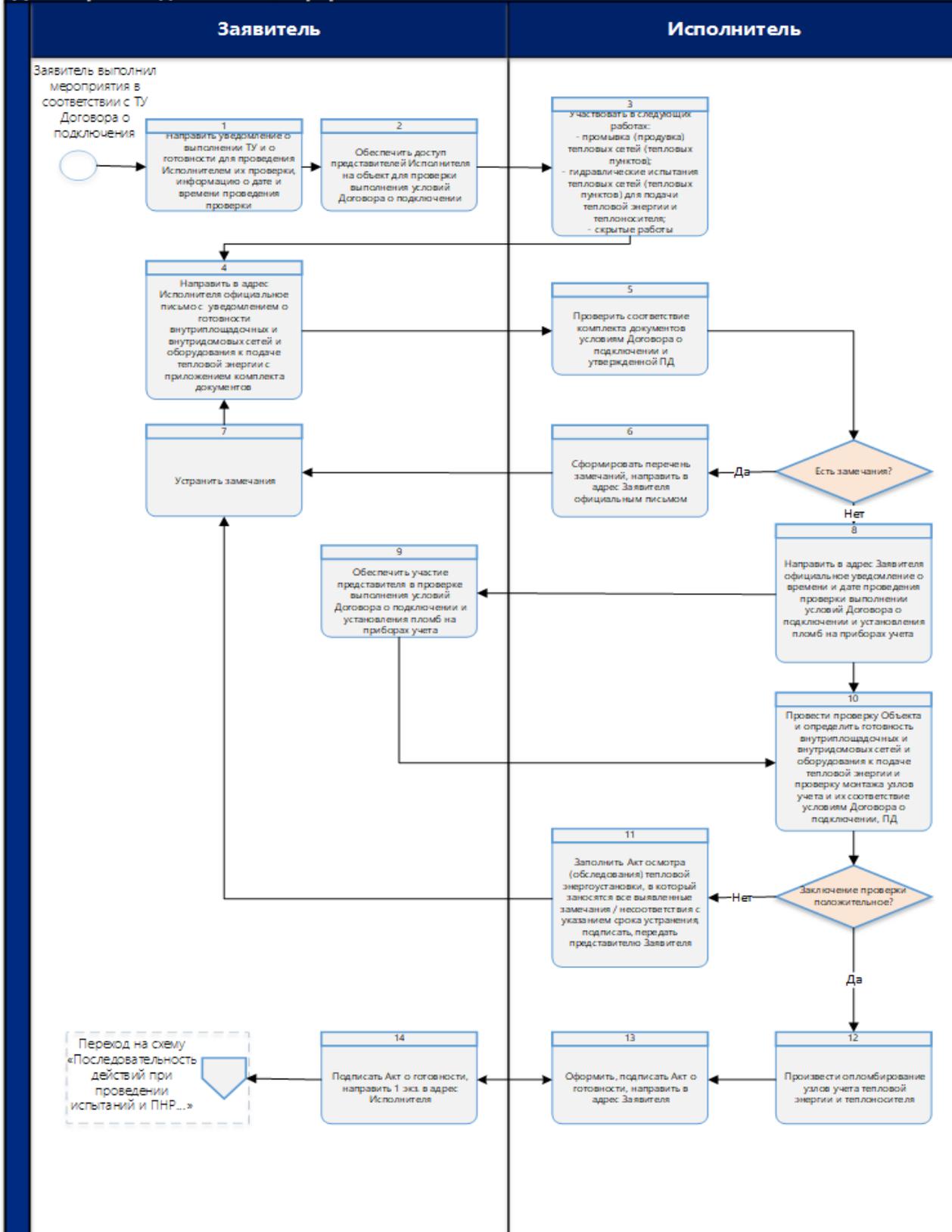
Приложение А (продолжение)

Последовательность действий, осуществляемых при отсутствии технической возможности подключения



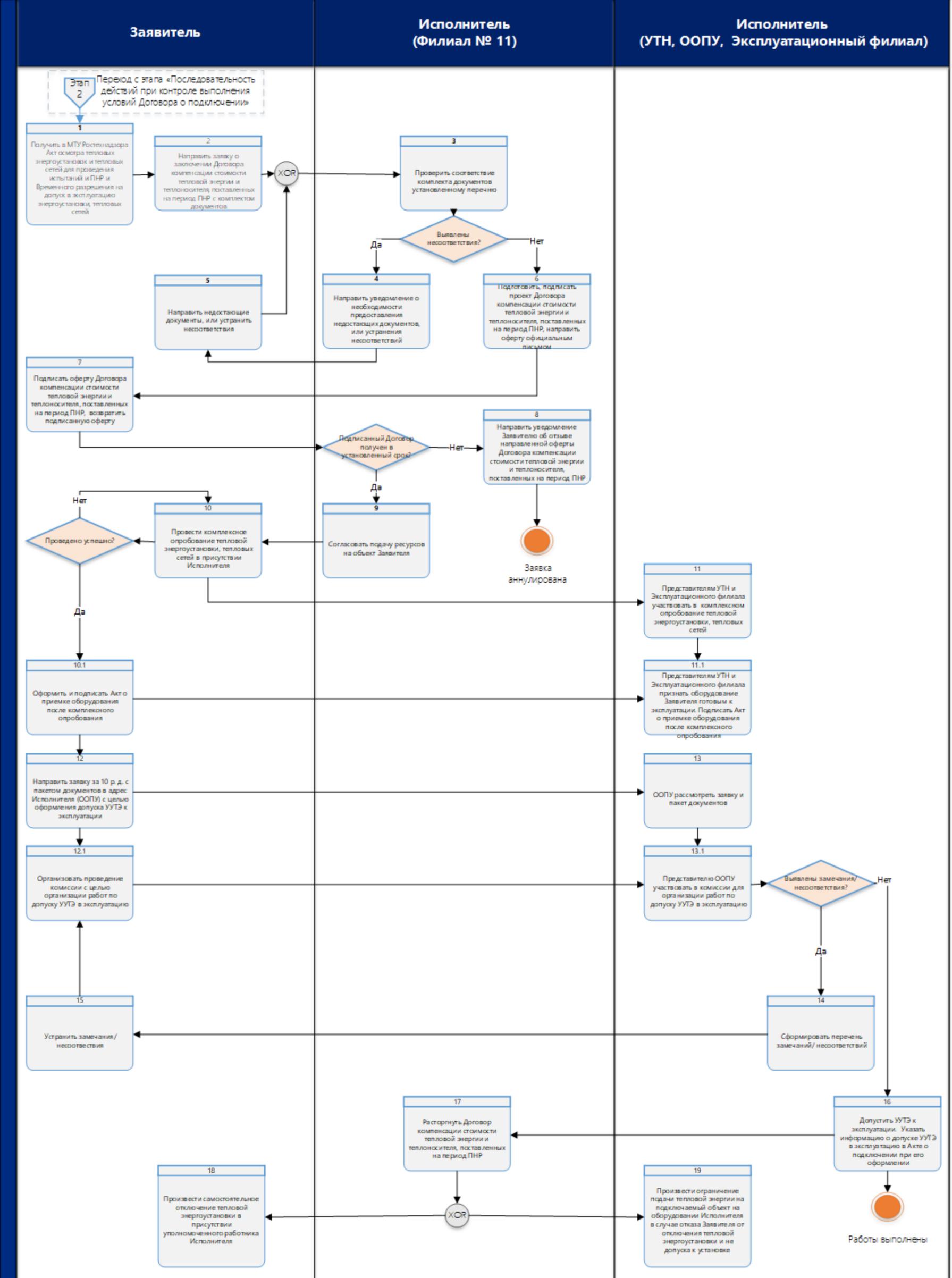
Приложение А (продолжение)

Последовательность действий, осуществляемых при контроле выполнения условий Договора о подключении, оформлении Акта о готовности



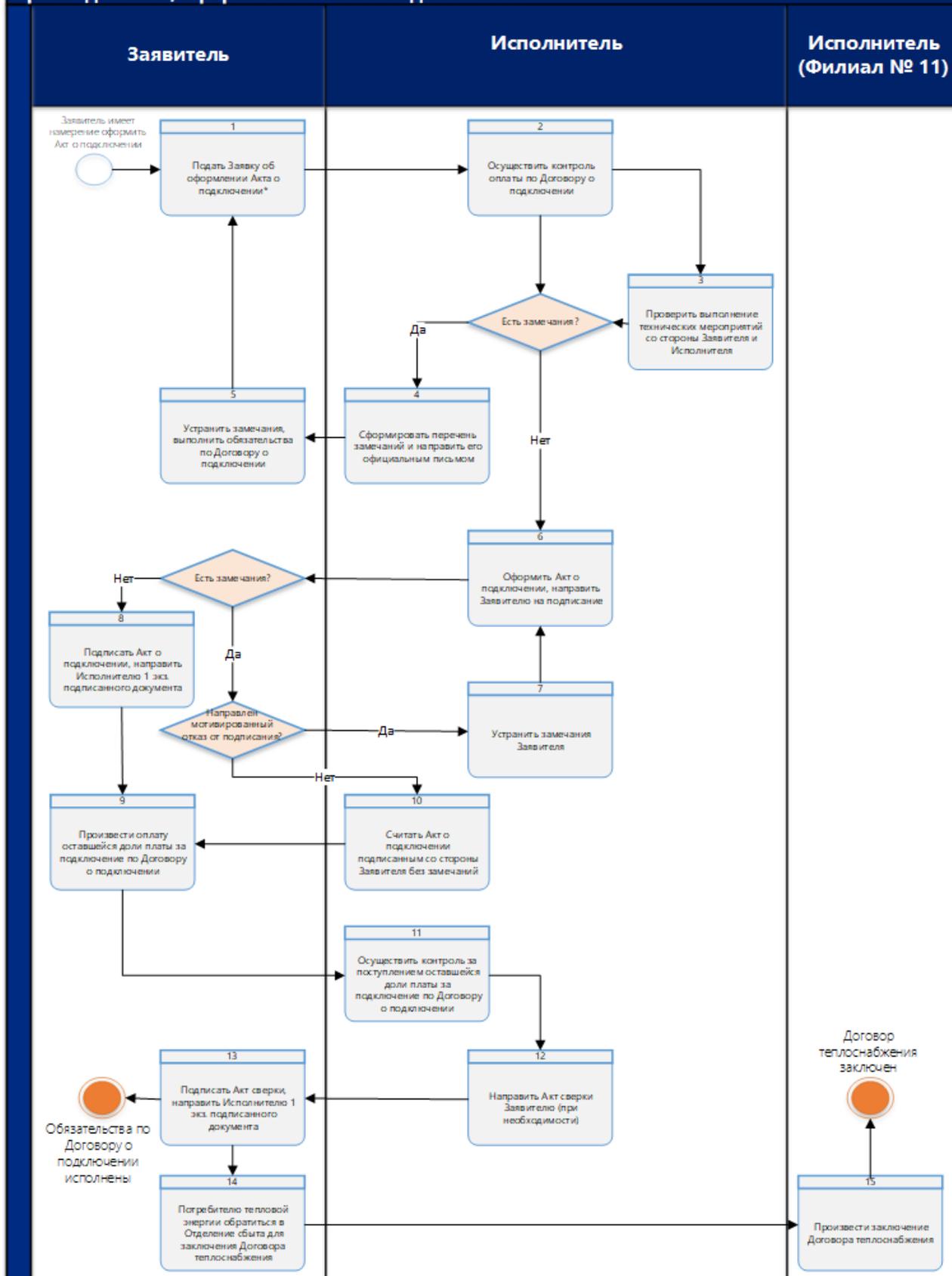
Приложение А (продолжение)

Последовательность действий при проведении испытаний и ПНР, комплексном опробовании тепловой энергоустановки, тепловых сетей и оформлении допуска к эксплуатации УУТЭ



Приложение А (продолжение)

Последовательность действий, осуществляемых при завершении технологического присоединения, оформлении Акта о подключении



* Подать Заявку в электронном виде Заявитель может с использованием сервисов: Портал.мосру; ЕЛК; Личный кабинет на сайте ООО «ЦТП МОЭК».

Приложение Б
Информация о месте нахождения и графике работы, справочных
телефонах профильных подразделений ПАО «МОЭК»¹⁷

Направление	Ответственное подразделение	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны
Заключение и сопровождение Договора о подключении, включая заключение дополнительных соглашений и оформление Акта о подключении	ООО «ЦТП МОЭК»	г. Москва, Вознесенский переулок, д. 11, стр. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 16:10 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 276-13-07
1. Прием заявок с необходимым комплектом документов на заключение Договора о подключении, а также на заключение, изменение, расторжение нижеперечисленных в пункте 2 ресурсных договоров. 2. Заключение, изменение, расторжение:	Отделение сбыта № 1 ЦАО	г. Москва, ул. Складочная, д. 1А, стр. 1	ПН - ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-01
- Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период пуска наладочных работ. - Договора теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения.	Отделение сбыта № 2 САО	г. Москва, ул. Бибиревская, д. 8, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-02
- иных договоров, в том числе оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности. 3. Согласование подачи тепловой энергии, ГВС на объект по результатам оформления договорных отношений.	Отделение сбыта № 3 СВАО	г. Москва, ул. Бибиревская, д. 8, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-03

¹⁷ В случае изменения информации и сведений, содержащихся в таблице, данные актуализируются на официальном сайте ПАО «МОЭК» в сети «Интернет» www.moek.ru, а также на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в сети «Интернет», www.ctp-moek.ru в разделе «Контакты».

**Приложение Б
(продолжение)**

Направление	Ответственное подразделение	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны
1. Прием заявок с необходимым комплектом документов на заключение Договора о подключении, а также на заключение, изменение, расторжение нижеперечисленных в пункте 2 ресурсных договоров.	Отделение сбыта № 4 ВАО	г. Москва, ул. Электродная, д. 4А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 Обед 12:00 - 12:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-04
2. Заключение, изменение, расторжение: - Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период пусконаладочных работ. - Договора теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения.	Отделение сбыта № 5 ЮВАО	г. Москва, ул. Электродная, д. 4А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-05
- иных договоров, в том числе оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности.	Отделение сбыта № 6 ЮАО	г. Москва, пр. Андропова, д. 36, корп. 2, стр. 5	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-06
3. Согласование подачи тепловой энергии, ГВС на объект по результатам оформления договорных отношений.	Отделение сбыта № 7 ЮЗАО	г. Москва, ул. Голубинская, д.2А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-07
	Отделение сбыта № 8 ЗАО	г. Москва, ул. Покрышкина, д.7	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-08
	Отделение сбыта № 9 СЗАО	г. Москва, ул. Героев Панфиловцев, д.10, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-09

**Приложение Б
(продолжение)**

Направление	Ответственное подразделение	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны
	Отделение сбыта № 10 ТиНАО	г. Москва, ул. Голубинская, д. 2А; г. Москва, Зеленоград, корп. 1111А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00, ПТ 08:00 - 15:45, СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 587-98-19
Рассмотрение проектной документации	Управление по технологическим заданиям и согласованию проектов	г. Москва, ул. Автозаводская, д. 12	ПН – ЧТ 09:00 - 16:00 ПТ 09:00 - 14:00 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 587-77-88
Технический надзор. Оформление Акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей, и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя	Управление технического надзора за объектами нового строительства и реконструкции	г. Москва, ул. Автозаводская, д. 12	ВТ, ЧТ 08:00 - 12:00 – прием исполнительской документации; ВТ, ЧТ 13:00 - 16:30 – прием/выдача Актов о готовности	+7 (495) 587-77-88
Допуск узлов учета тепловой энергии в эксплуатацию	Отдел приборного учета Филиала № 11 «Горэнергосбыт»	г. Москва, ул. Голубинская, д. 2А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 587-97-11