

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МОСКОВСКАЯ ОБЪЕДИНЕННАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ»**

Приложение
к приказу ПАО «МОЭК»
от 15.04.2022 № П-110/22

**РЕГЛАМЕНТ
подключения (технологического присоединения)
объектов капитального строительства
к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК»**

Москва, 2022 г.

Содержание

1. Общие положения	3
1.1. Область применения	3
1.2. Условия отмены требований настоящего Регламента	4
1.3. Нормативные ссылки.....	4
1.4. Термины и определения, сокращения.....	5
2. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения	11
2.1. Этап: Заключение Договора о подключении	11
2.2. Этап: Исполнение обязательств по Договору о подключении.....	14
2.3. Заключительный этап: заключение Договора теплоснабжения.....	23
3. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»	23
4. Ответственность за выполнение требований Регламента.....	26
Приложение А	27

1. Общие положения

1.1. Область применения

1.1.1. Регламент разработан с целью раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2013 № 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования».

1.1.2. Действие Регламента распространяется на создаваемые или созданные объекты, но не подключенные к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности, также в случае увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и тепловых сетей) подключаемого объекта, реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии на основании Договора о подключении.

1.1.3. Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК»;
- сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК»;
- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»;
- блок-схемы, отражающие графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК».

1.1.4. Процесс осуществления подключения (технологического присоединения) включает в себя следующие процедуры:

- подача (прием) Заявки;
- рассмотрение Заявки на соответствие сведений и документов согласно требованиям законодательства Российской Федерации;
- определение технической возможности подключения, включая определение оптимальной точки (точек) присоединения;
- определение мероприятий, необходимых для реализации данного подключения;
- определение размера платы за подключение. Утверждение индивидуальной ставки платы Органом регулирования в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- согласование и подписание проекта Договора о подключении Исполнителем, направление его в адрес Заявителя;

- подписание проекта Договора о подключении Заявителем.
- выполнение мероприятий по подключению, предусмотренные Договором о подключении;
- составление Акта о готовности;
- составление Акта о подключении.

1.2. Условия отмены требований настоящего Регламента

Действие настоящего Регламента может быть отменено приказом ПАО «МОЭК».

1.3. Нормативные ссылки

Настоящий Регламент разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- Градостроительный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2115;
 - постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2017 № 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования»;
 - Правила организации теплоснабжения в Российской Федерации, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808;
 - Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утверждены приказом Минэнерго Российской Федерации от 24.03.2003 № 115;
 - Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя»;
 - приказ ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э (ред. от 18.07.2018) «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения»;
 - постановление Правительства Российской Федерации от 09.08.2017 № 955 «Об установлении особенностей оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в электронной форме на территории Московской области и гг. Москвы и Санкт-Петербурга в 2017 - 2023 годах»;
 - постановление Правительства Российской Федерации от 30.01.2021 № 85 «Об утверждении Правил выдачи разрешений на допуск в эксплуатацию энергопринимающих установок потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

1.4. Термины и определения, сокращения

В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

Термин	Определение
Акт о готовности	Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей, и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя - документ, являющийся приложением к Договору о подключении и подтверждающий выполнение Заявителем технических условий подключения. Форма Акта о готовности является типовой и утверждена Правилами подключения.
Акт о подключении	Документ, являющийся приложением к Договору о подключении и подтверждающий завершение подключения, содержащий данные о балансовой принадлежности (указываются границы раздела тепловых сетей, теплопотребляющих установок и источников тепловой энергии по признаку владения на праве собственности или на ином законном основании) и эксплуатационной ответственности. Форма Акта о подключении является типовой и утверждена Правилами подключения.
Временное разрешение на допуск в эксплуатацию энергоустановки, тепловых сетей	Документ, выдаваемый Межрегиональным технологическим управлением Федеральной службы по экологическому технологическому и атомному надзору, для комплексного опробования и пусконаладочных работ в отношении допускаемых объектов, предусматривающих подключение таких объектов к системе теплоснабжения, подачу тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2021 № 85.
Договор компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР	Договор, заключаемый между ПАО «МОЭК» и Заявителем, предметом которого является компенсация последним стоимости тепловой энергии и теплоносителя, принятых на технологические нужды на срок, указанный во временном разрешении на допуск в эксплуатацию энергоустановки, тепловых сетей, выданном МТУ Ростехнадзора.
Договор о подключении	Договор, по которому Исполнитель обязуется осуществить подключение к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК», а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить Исполнителю услуги по подключению. Договор о подключении является публичным, типовая форма утверждается приказом ПАО «МОЭК».

Термин	Определение
Заявитель	Лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения, в том числе увеличить ранее подключенную тепловую нагрузку, а также теплоснабжающая или теплосетевая организация в случаях, предусмотренных Правилами подключения.
Заявка	Заявка на заключение Договора о подключении, оформленная и направленная в адрес ПАО «МОЭК» в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации.
Индивидуальная плата	Размер платы за подключение к системе теплоснабжения, определенный в соответствии с методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э и устанавливаемый Органом регулирования в индивидуальном порядке в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами в области государственного регулирования цен (тарифов).
Исполнитель	Теплоснабжающая или теплосетевая организация, соответствующая утвержденным Правительством Российской Федерации критериям отнесения собственников или иных законных владельцев тепловых сетей к теплосетевым организациям, владеющая на праве собственности или на ином законном основании тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, теплоснабжающая или теплосетевая организация, планирующая выполнение мероприятий по строительству источников теплоснабжения и (или) тепловых сетей, в случае если информация о таких мероприятиях учтена в действующей схеме теплоснабжения, к которым непосредственно или через тепловые сети и (или) источники тепловой энергии иных лиц осуществляется подключение объекта, расположенного в границах определенного в соответствии со схемой теплоснабжения радиуса эффективного теплоснабжения.
Исполнительная документация	Текстовые и графические материалы, отражающие фактическое исполнение проектных решений и фактическое положение объектов капитального строительства и их элементов в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта.
ООО «ЦТП МОЭК»	Агент ПАО «МОЭК», осуществляющий взаимодействие с юридическими, физическими лицами, индивидуальными предпринимателями по вопросам технологического

Термин	Определение
	присоединения, включая прием и выдачу документации для подключения к тепловым сетям ПАО «МОЭК», заключение и сопровождение Договоров на подключение к тепловым сетям, оказание других услуг, связанных с подключением Заявителей к системе теплоснабжения (тепловым сетям) ПАО «МОЭК» в установленные законодательством сроки.
Орган регулирования	Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов (в городе Москве - Департамент экономической политики и развития города Москвы, в Московской области - Комитет по ценам и тарифам Московской области).
Подключаемый объект	Здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление тепловой энергии, тепловые сети или источник тепловой энергии.
Проектная документация	Материалы в текстовой форме и в виде карт (схем), определяющие архитектурные, функционально-технологические, конструктивные и инженерно-технические решения для обеспечения строительства, реконструкции объектов капитального строительства, их частей, капитального ремонта.
Подключение (технологическое присоединение)	Совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту после подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения потреблять тепловую энергию из этой системы теплоснабжения, в том числе в связи с увеличением ранее подключенной тепловой нагрузки, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения.
Плата за подключение в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки	Размер платы за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, устанавливаемый Органом регулирования в соответствии с методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э на расчетный период регулирования в отношении подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК».

Термин	Определение
Резерв мощности источника тепловой энергии	Разница между располагаемой тепловой мощностью источника тепловой энергии и суммой договорных тепловых нагрузок объектов потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, договорных тепловых нагрузок потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, зарезервированных по договорам оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, тепловых нагрузок, указанных в принятых заявках на заключение Договора о подключении, заключенных Договорах о подключении и выданной информации о возможности подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения, срок действия которой не истек.
Резерв пропускной способности тепловых сетей	Разница между максимальной пропускной способностью тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки присоединения с учетом фактического состояния тепловой сети, включая гидравлические потери, и суммой договорных тепловых нагрузок объектов потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, договорных тепловых нагрузок потребителей, подключенных к системе теплоснабжения посредством тепловых сетей от источника тепловой энергии, зарезервированных по договорам оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности, тепловых нагрузок, указанных в принятых заявках на заключение Договора о подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения (далее – Договор о подключении), заключенных Договорах о подключении, и выданной информации о возможности подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения, срок действия которой не истек.
Смежные организации	Организации, владеющие на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии в системе теплоснабжения. Под смежной организацией в целях Правил подключения понимается также индивидуальный предприниматель, владеющий на праве собственности или на ином законном основании технологически связанными тепловыми сетями и (или) источником тепловой энергии в системе теплоснабжения.
Тепловая сеть	Совокупность устройств (включая центральные тепловые

Термин	Определение
	пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок.
Тепловая энергоустановка	Энергоустановка, предназначенная для производства или преобразования, передачи, накопления, распределения или потребления тепловой энергии и теплоносителя.
Техническая возможность	Одновременное выполнение двух условий: наличие резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающего передачу необходимого объема тепловой энергии, теплоносителя, и резерва тепловой мощности источников тепловой энергии.
Точка подключения	Место физического соединения тепловых сетей Исполнителя и тепловых сетей заявителя на границе земельного участка подключаемого объекта, если иное не определено условиями Договора о подключении, а для многоквартирного дома – место физического соединения сетей инженерно-технического обеспечения дома с тепловыми сетями Исполнителя. При подключении комплексной застройки точка подключения для каждого объекта капитального строительства, входящего в состав комплексной застройки, в том числе для объектов коммунальной, социальной, транспортной инфраструктуры, определяется на границе земельного участка подключаемого объекта согласно проекту межевания территории, если иное не определено условиями Договора о подключении, а для многоквартирного дома – на границе сетей инженерно-технического обеспечения многоквартирного дома.
Точка присоединения	Место физического соединения тепловых сетей, мероприятия по созданию которых осуществляются в рамках исполнения Договора о подключении, с существующими тепловыми сетями или источниками тепловой энергии Исполнителя или смежной организации.

В настоящем документе применяются следующие сокращения:

Сокращение	Определение
ЕЛК	Интернет портал Единого личного кабинета ПАО «МОЭК», который позволяет Заявителям подавать заявки/обращения в электронном виде и подписывать документы, предусмотренные Правилами подключения, в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной ЭП. Заявитель, являющийся

	физическим лицом, подписывает документы в электронной форме простой ЭП.
ИД	Исполнительная документация.
МТУ Ростехнадзора	Межрегиональное технологическое управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору.
ООПУ	Отдел организации приборного учета Филиала № 11 «Горэнергосбыт» ПАО «МОЭК».
Отделения сбыта	Отделения сбыта № 1-10 Филиала № 11 «Горэнергосбыт» ПАО «МОЭК» по территориальной принадлежности объекта.
ПД	Проектная документация.
ПИР	Проектно-изыскательские работы.
ПНР	Пусконаладочные работы отдельных элементов тепловых энергоустановок и системы теплоснабжения в целом, осуществляемые перед приемкой в эксплуатацию тепловых энергоустановок, тепловых сетей.
Портал	Официальный портал Мэра и Правительства Москвы.
Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя	Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя».
Правила подключения	Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2115.
Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок	Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденные приказом Минэнерго Российской Федерации от 24.03.2003 № 115.
Регламент	Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК».

УТЗиСП	Управление по технологическим заданиям и согласованию проектов Аппарата управления ПАО «МОЭК».
СМР	Строительно-монтажные работы.
УТН	Управление технического надзора за объектами нового строительства и реконструкции Аппарата управления ПАО «МОЭК».
Эксплуатационный филиал	Филиалы № 1-10, 16 «Ремонтно-эксплуатационный», 19, 20 ПАО «МОЭК».
ЭП	Электронная подпись.

2. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» является заключенный между Исполнителем и Заявителем Договор о подключении.

2.1. Этап: Заключение Договора о подключении

2.1.1. С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявку в адрес ПАО «МОЭК».

2.1.2. Заявка может быть подана как в бумажном, так и в электронном виде.

2.1.3. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с Правилами подключения. Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальных сайтах ПАО «МОЭК» в разделе «Услуги» - «Документы» - «Формы документов» и ООО «ЦТП МОЭК» в разделах «Клиентам» и «Документы» - «Формы» в сети «Интернет».

2.1.4. Заявитель имеет право подать Заявку, составленную в произвольной форме. Исполнитель не вправе отказать Заявителю в приеме Заявки при условии указания в ней всех необходимых сведений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Подача Заявок в бумажном виде:

2.1.5. Прием Заявок в бумажном виде осуществляют Отделения сбыта.

2.1.6. Заявитель имеет право подать Заявку в любое Отделение сбыта вне зависимости от территориальной принадлежности подключаемого Объекта.

2.1.7. Сотрудник Отделения сбыта, принявший Заявку, производит в присутствии Заявителя:

- проверку на комплектность приложенных документов к Заявке¹. По результатам проверки заполняет формуляр, в котором отображаются поданные Заявителем документы, выявленные несоответствия документов, отсутствие обязательных сведений. Формуляр должен быть подписан лицом, принявшим Заявку, и лицом, сдавшим Заявку. Копию экземпляра подписанного формуляра специалист, принявший Заявку, отдает Заявителю. Оригинал формуляра должен быть приложен к комплекту документов Заявителя. В случае выявления некомплектности специалист, принявший Заявку, обязан проинформировать об этом Заявителя;
- регистрацию Заявки;
- выдачу Заявителю копии формуляра, заполненного и подписанного с обеих сторон, с указанием регистрационного номера и даты приема Заявки.

Подача Заявок в электронном виде:

2.1.8. Подать заявку в электронном виде Заявитель может воспользовавшись сервисами:

- ЕЛК, <https://elk.moek.ru/>;
- Личный кабинет на сайте ООО «ЦТП МОЭК», <https://ctp-moek.ru/auth/>;
- Личный кабинет Портала, mos.ru.

Оформление и подписание Договора о подключении:

2.1.9. ООО «ЦТП МОЭК» при наличии технической возможности подключения и предоставления полного комплекта сведений и документов, соответствующих требованиям пп. 35, 36, 37, 65, 69 Правил подключения, в срок не более 20 рабочих дней производит рассмотрение Заявки и осуществляет подготовку проекта Договора о подключении.

2.1.10. При наличии замечаний к Заявке или пакету документов ООО «ЦТП МОЭК» в течение 3 рабочих дней со дня получения Заявки направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие сведения и документы.

2.1.11. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного в п. 2.1.10 настоящего Регламента срока, ООО «ЦТП МОЭК» аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

2.1.12. При сложном характере подключения² или отсутствии технической возможности подключения срок направления проекта Договора о подключении может быть увеличен:

- на срок получения ответа смежной организации на запрос ООО «ЦТП МОЭК» о предоставлении письменного согласия смежной организации на опосредованное подключение объекта Заявителя;
- на срок заключения Договоров о подключении со смежными организациями;

¹Актуальная информация по комплектности размещена на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в разделе «Документы».

²Получение согласования от владельцев смежных тепловых сетей.

– на срок согласования внесения изменений в утвержденную Схему теплоснабжения города Москвы³;

– на срок установления платы за подключение в индивидуальном порядке в Органе регулирования.

2.1.13. ООО «ЦТП МОЭК» в обязательном порядке направляет в адрес Заявителя официальное уведомление об увеличении срока направления проекта Договора о подключении.

2.1.14. В случае отсутствия технической возможности подключения ООО «ЦТП МОЭК» в течение 10 рабочих дней со дня получения Заявки направляет Заявителю письмо с предложением выбрать один из следующих вариантов подключения:

– подключение будет осуществлено за плату, установленную в индивидуальном порядке, без внесения изменений в инвестиционную программу Исполнителя и с последующим внесением соответствующих изменений в схему теплоснабжения в установленном порядке;

– подключение будет осуществлено после внесения необходимых изменений в инвестиционную программу Исполнителя и в соответствующую схему теплоснабжения.

2.1.15. Заявитель в течение 5 рабочих дней направляет ответное официальное письмо с указанием выбранного варианта подключения или отказ от подключения.

2.1.16. ООО «ЦТП МОЭК» при наличии технической возможности подключения в течение 20 рабочих дней с даты получения Заявки и полного комплекта документов⁴ направляет Заявителю подписанный проект Договора о подключении в 2 экземплярах в бумажном виде или в электронном виде посредством ЕЛК или Портала, если Заявка подана в электронном виде с использованием ЭП.

2.1.17. В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект Договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах в бумажном виде или в электронном виде посредством ЕЛК, если Заявка подана в электронном виде с использованием ЭП в течение 20 рабочих дней со дня установления Органом регулирования платы за подключение.

2.1.18. Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного Исполнителем проекта Договора о подключении:

– производит изучение полученного проекта Договора о подключении. При необходимости Заявитель имеет возможность обсудить возникшие вопросы, связавшись с персональным куратором ООО «ЦТП МОЭК» по Заявке. Контактные данные куратора указаны в сопроводительном письме к проекту Договора о подключении;

– подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес ООО «ЦТП МОЭК». В случае несогласия с проектом Договора о подключении Заявитель направляет в адрес ООО «ЦТП МОЭК»

³ В рамках действия п. 28 Правил подключения.

⁴ Дата получения заявки исчисляется с момента предоставления полного перечня документов по Заявке.

извещение о намерении заключить Договор о подключении на иных условиях и прилагает к проекту Договора о подключении протокол разногласий.

– при направлении проекта Договора о подключении в электронном виде подписывает его в электронном виде с использованием ЭП.

2.1.19. При направлении Заявителем извещения о намерении заключить Договор о подключении на иных условиях и протокола разногласий ООО «ЦТП МОЭК» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

– рассматривает представленные документы Заявителем;
– направляет Заявителю для подписания проект Договора о подключении вместе с подписанным протоколом разногласий в редакции Заявителя либо отклоняет протокол разногласий и направляет Заявителю проект Договора о подключении с протоколом урегулирования разногласий к Договору о подключении.

2.1.20. В случае неполучения от Заявителя проекта Договора о подключении в течение 30 дней после его направления Исполнителем либо в случае отказа Заявителя от его подписания поданная таким Заявителем заявка на подключение аннулируется.

2.1.21. Размер платы за подключение устанавливается Органом регулирования в соответствии с пп. 163, 163.1, 164 Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения № 760-э:

– органами регулирования может быть установлен льготный размер платы за подключение для потребителей, подключаемая тепловая нагрузка объекта капитального строительства которых не превышает 0,1 Гкал/ч (550 руб. с НДС);

– на расчетный период регулирования плата за подключение в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки в случае наличия технической возможности подключения;

– плата за подключение к системе теплоснабжения в индивидуальном порядке, в случаях, предусмотренных Правилами подключения (в тыс. руб.).

– плата за подключение определяется на момент заключения сторонами Договора о подключении. При необходимости в случае изменения подключаемой нагрузки и (или) состава мероприятий, необходимых для выполнения Исполнителем для подключения Объекта, подлежит корректировке при заключении дополнительного соглашения к Договору о подключении.

Плата за подключение к системе теплоснабжения на создание (реконструкцию) тепловых сетей (за исключением создания (реконструкции) тепловых пунктов) от существующих тепловых сетей или источников тепловой энергии до точек подключения Объектов дифференцируется:

– по диапазонам диаметров тепловых сетей: до 250 мм, 251 - 400 мм, 401 - 550 мм, 551 - 700 мм, 701 мм и выше;

– по типу прокладки тепловых сетей: подземная (канальная и бесканальная) или наземная (наземная).

Актуальная информация по тарифным решениям размещена на официальных сайтах ПАО «МОЭК» в разделе «Услуги» - «Тарифы и расчеты» и ООО «ЦТП МОЭК» в разделе «Клиентам» в сети «Интернет» (<https://str-moek.ru/docs/laws/>).

2.2. Этап: Исполнение обязательств по Договору о подключении

2.2.1. Исполнитель и Заявитель выполняют работы по подключению объекта капитального строительства к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» в соответствии

с условиями Договора о подключении и перечнем мероприятий по фактическому подключению объекта к системе теплоснабжения, которые включают в себя:

- представление Заявителем и согласование с Исполнителем графика производства работ по подключению;
- представление Заявителем утвержденной в установленном порядке ПД в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения не позднее 15 месяцев до даты подключения;
- выполнение Заявителем установленных в Договоре о подключении условий подготовки внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению;
- направление Заявителем в адрес Исполнителя уведомления о готовности для проведения Исполнителем проверки выполнения технических условий подключения;
- обеспечение доступа Исполнителя для проверки выполнения условий Договора о подключении и опломбирования приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;
- внесение Заявителем платы за подключение в размере и сроки, которые установлены Договором о подключении;
- получение Заявителем временное разрешение на допуск в эксплуатацию на период проведения испытаний и пусконаладочных работ в отношении подключаемых объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок;
- уведомление в письменной форме Исполнителя об изменении наименования, банковских и почтовых реквизитов, о принятии решений о реорганизации, ликвидации.
- подготовку и выдачу Исполнителем проекта Договора о подключении, технических условий подключения и согласование их в необходимых случаях с организациями, владеющими на праве собственности или на ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии;
- разработку Исполнителем ПД в соответствии с условиями Договора о подключении;
- проверку Исполнителем выполнения Заявителем мероприятий, предусмотренных условиями Договора о подключении;
- осуществление Исполнителем фактического подключения объекта к системе теплоснабжения.

2.2.2. Нормативный срок подключения по Договору о подключении не может превышать 18 месяцев с даты заключения Договора о подключении, если более длительные сроки подключения:

- не указаны в Заявке Заявителя или не предусмотрены соглашением сторон Договора о подключении на основании обращения Заявителя;
- не указаны в инвестиционной программе Исполнителя, а также в инвестиционных программах организаций, владеющих на праве собственности или ином законном основании смежными тепловыми сетями и/или источниками тепловой энергии, с которыми заключены Договоры о подключении с целью обеспечения технической возможности подключения, срок подключения не должен превышать 3 лет.

2.2.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить дату подключения Объекта на более позднюю в следующих случаях:

– если Заявитель не предоставил Исполнителю в установленные в абзаце третьем п. 59 Правил подключения сроки утвержденную в установленном порядке ПД в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения;

– если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Объекта к подключению и подаче тепловой энергии (с учетом получения временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора для проведения испытаний и пуско-наладочных работ);

– если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах, в том числе в случае, если Заявитель не представил Исполнителю подтверждение получения временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объекта теплоснабжения и (или) теплотребляющей установки (если получение соответствующего разрешения изменит дату подключения подключаемого объекта на более позднюю);

– в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с п. 53 Правил подключения в случае если Заявитель не внес очередной платеж в порядке, установленном п. 52 Правил подключения и положениями Договора о подключении, на следующий день после дня, когда Заявитель должен был внести платеж, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору о подключении до дня внесения Заявителем соответствующего платежа. В случае внесения платежа не в полном объеме Исполнитель вправе не возобновлять исполнение обязательств по Договору о подключении до дня внесения заявителем платы за подключение в полном объеме.

2.2.4. Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, установленные Правилами подключения:

– 15 процентов платы за подключение вносится в течение 15 дней со дня заключения Договора о подключении;

– 50 процентов платы за подключение вносится в течение 90 дней со дня заключения Договора о подключении, но не позднее подписания Акта о подключении;

– 20 процентов платы за подключение вносится в течение 5 дней с даты подачи тепловой энергии и теплоносителя на объект Заявителя в соответствии с абзацем седьмым п. 23 Правил подключения, но не позднее дня подписания сторонами Акта о подключении;

– оставшаяся доля платы за подключение вносится в течение 15 дней со дня подписания сторонами Акта о подключении.

2.2.5. Порядок внесения изменений в Договор о подключении:

2.2.5.1. В случае, если требуется отступление от условий Договора о подключении, необходимость которых выявлена в ходе проектирования, то Заявитель направляет официальное обращение о заключении дополнительного соглашения к Договору о подключении. Исполнитель производит согласование или отказ от согласования отступления от условий Договора о подключении в течение 15 дней со дня получения обращения путем внесения изменений в Договор о подключении.

2.2.5.2. В случае, если требуется внести изменения в Договор о подключении при внесении изменений в ПД, заявитель направляет официальное обращение с предложениями.

2.2.5.3. ООО «ЦТП МОЭК» в течение 30 дней:

- производит рассмотрение предложений, полученных от Заявителя;
- по результатам направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении либо отказ от принятия предложений.

2.2.5.4. Заявитель должен рассмотреть проект дополнительного соглашения к Договору о подключении и подписать/направить мотивированный отказ с протоколом разногласий в целях последующего их урегулирования.

Рассмотрение ПД, разработанной Заявителем согласно условиям Договора о подключении

2.2.6. В соответствии с условиями заключенного Договора о подключении, а также согласно п. 59 Правил подключения, Заявитель обязан представить Исполнителю утвержденную в установленном порядке ПД в части сведений об инженерном оборудовании и сетях инженерно-технического обеспечения не позднее 15 месяцев до даты подключения объекта.

2.2.7. Заявитель в рамках исполнения Договора о подключении в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, вправе направить в адрес Исполнителя на рассмотрение разработанную ПД.

2.2.8. Рассмотрение ПД осуществляется ПАО «МОЭК» в качестве консультационных услуг на платной основе на основании заключенного Договора оказания услуг по рассмотрению ПД.

2.2.9. Подробная актуальная информация о процедуре рассмотрения ПД, включая форму запроса и пакет документов, содержится на официальном сайте ПАО «МОЭК» в разделе «Клиентам» - «Прочие услуги» - «Выдача Технических заданий» - «2. Рассмотрение проектной документации» в сети Интернет <https://online.moek.ru/services/vydacha-tekhnicheskikh-zadaniy>).

Порядок осуществления контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении

2.2.10. Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает:

- доступ сотрудникам Исполнителя в лице представителей УТН, Эксплуатационного филиала на подключаемый объект с целью проверки выполнения мероприятий, предусмотренных Договором о подключении в части Заявителя;

- направление официального уведомления с содержанием информации о дате и времени проведения указанных в п. 2.2.11 Регламента работ согласно условиям Договора о подключении;

- оформление всей необходимой документации по результатам проведения работ самостоятельно согласно требованиям отраслевого законодательства, в том числе Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.2.11. Уполномоченные представители Исполнителя согласно условиям Договора о подключении участвуют в следующих работах:

- промывка (продувка) тепловых сетей (тепловых пунктов);
- гидравлические испытания тепловых сетей (тепловых пунктов) для подачи тепловой энергии и теплоносителя;

– скрытые работы по укладке тепловой сети от подключаемого объекта до точки подключения.

2.2.12. В рамках исполнения п. 59 Правил подключения и обязательств Договора о подключении, Заявитель направляет в адрес начальника УТН официальное письмо (заявка⁵) с уведомлением о готовности внутримплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии и теплоносителя с приложением следующих документов:

– утвержденную в установленном порядке ПД (1 экземпляр на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде в формате PDF) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений;

– комплект ИД в 1 экземпляре на бумажном носителе⁶ и в 1 экземпляре в электронном виде (в формате PDF) в объеме достаточном для принятия решения о готовности объекта к подаче теплоносителя на подключаемый объект капитального строительства в соответствии с тепловой нагрузкой в условиях Договора о подключении. Актуальный перечень с комплектом документов размещен на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в разделе «Документы».

2.2.13. УТН в срок не более 5 рабочих дней после поступления обращения производит проверку соответствия комплекта документов условиям Договора о подключении и утвержденной ПД. При наличии замечаний, УТН в предусмотренный срок, формирует перечень замечаний и направляет его в адрес Заявителя официальным письмом⁷.

2.2.14. После устранения замечаний Заявитель направляет 1 экземпляр комплекта ИД на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде (в формате PDF) в адрес УТН для повторного рассмотрения в случае внесения изменений в указанные документы согласно представленным замечаниям. Срок повторного рассмотрения со стороны УТН должен составлять не более 3 рабочих дней с момента поступления обращения от Заявителя.

2.2.15. УТН, при отсутствии замечаний, в предусмотренный срок (п. 2.2.13), направляет официальное уведомление Заявителю способом, подтверждающим его получение, о времени и дате проведения проверки выполнения условий Договора о подключении и установления пломб на приборах учета. При необходимости, УТН уточняет с Заявителем дату и время выполнения проверки с уведомлением всех заинтересованных сторон.

2.2.16. При проведении проверки Объекта сотрудник УТН:

– определяет готовность внутримплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии согласно условиям Договора о подключении, ПД и ИД;

⁵ Обращение может быть подано как в бумажном виде, так и в электронном посредством Единого Личного Кабинета ПАО «МОЭК».

⁶ При направлении обращения в электронном виде экземпляры в бумажном виде представляются Заявителем отдельно в адрес УТН.

⁷ При поступлении обращения в электронном виде посредством ЕЛК официальный отказ подписывается ЭП в Системе управления проектами нового строительства и направляется в ЕЛК Заявителя.

– проверяет монтаж узлов учета, их соответствие требованиям условиям Договора о подключении, ПД.

2.2.17. При отрицательном заключении, в случае наличия замечаний/несоответствий, выявленных в ходе проверки выполнения условий Договора о подключении, сотрудник УТН на месте и в день проведения проверки:

– оформляет акт осмотра (обследования) тепловой энергоустановки⁸, в который заносятся все выявленные замечания/несоответствия с указанием срока устранения замечаний;

– уполномоченный сотрудник УТН и представитель Заявителя подписывают данный акт на месте проведения осмотра.

При наличии замечаний, Акт о готовности не подписывается и не выдается.

2.2.18. При положительном заключении проверки выполнения условий Договора о подключении, сотрудник УТН, в день проведения проверки, производит опломбирование узлов учета.

2.2.19. УТН, в срок не более 2 рабочих дней с момента проведения проверки выполнения условий Договора о подключении, оформляет, подписывает и направляет в адрес Заявителя Акт о готовности. Документ оформляется в 2 экземплярах⁹, по одному для каждой из сторон (Исполнителя и Заявителя), имеющих равную юридическую силу, и подписывается Исполнителем и Заявителем по результатам проверки Исполнителем выполнения Заявителем условий Договора о подключении и установки Исполнителем пломбы на приборах (узлах) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранах и задвижках на их обводах.

2.2.20. Заявитель, после устранения замечаний (в случае их наличия)/приведения в соответствие документации, повторно обращается в адрес УТН для проверки готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии.

2.2.21. Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает подписание Акта о готовности:

– при подаче обращения в бумажном виде – в 2 экземплярах в срок, установленный условиями Договора о подключении. Заявитель направляет 1 подписанный экземпляр Акта о готовности в адрес УТН способом, подтверждающим получение;

– при подаче обращения в ЕЛК – в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной ЭП (для физических лиц – простой ЭП) в ЕЛК. После подписания Акт о готовности конвертируется в формат .PDF с отображением образов (штампов) ЭП в конце документа.

2.2.22. Заявитель направляет, способом, подтверждающим получение, 1 подписанный экземпляр Акта о готовности в адрес УТН.

⁸ Акт осмотра (обследования) тепловой энергоустановки является внутренним документом, оформляется для целей фиксации выявленных несоответствий и контроля их устранения в случае отсутствия готовности Объекта к пуску тепла (теплоносителя).

⁹ В случае поступления обращения в электронном виде посредством ЕЛК, Акт о готовности подписывается с использованием ЭП с последующей передачей подписанного электронного документа Акта о готовности в формате .DOCX и контейнера (архива) ЭП в ЕЛК.

2.2.23. Общий срок оформления и подписания со стороны Исполнителя и Заявителя Акта о готовности при отсутствии замечаний и наличии готовности к подаче теплоносителя на подключаемый объект капитального строительства не должен составлять более 30 дней с момента поступления официального обращения со стороны Заявителя или иного срока, установленного условиями Договора о подключении.

Проведение испытаний и ПНР. Комплексное опробование тепловой энергоустановки, тепловых сетей

2.2.24. На основании подписанного между сторонами Акта о готовности Заявитель осуществляет получение в МТУ Ростехнадзора Акта осмотра тепловых энергоустановок и тепловых сетей для проведения испытаний и ПНР, а также временного разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.2.25. С целью заключения Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР Заявитель направляет в адрес Отделения сбыта по территориальной принадлежности Объекта заявку о заключении Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР. В комплект документов, подаваемых вместе с заявкой в обязательном порядке, входят Акт осмотра тепловых энергоустановок и тепловых сетей для проведения испытаний и ПНР, а также временное разрешение органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию, выдаваемых МТУ Ростехнадзора в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.2.26. В случае выявления несоответствия документов Заявителя установленному перечню, Договорный отдел Отделения сбыта по территориальной принадлежности объекта подключения, в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявки, направляет Заявителю уведомление способом, подтверждающим его получение, о необходимости предоставления недостающих документов.

2.2.27. При отсутствии замечаний и при наличии полного комплекта документов Договор компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР подписывает руководитель Отделения сбыта по территориальной принадлежности объекта подключения. В тот же день указанный в настоящем пункте Договор направляется Заявителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо нарочно с сопроводительным письмом, на копии письма ставится отметка о вручении (штамп организации о принятом входящем документе) с указанием даты и номера входящего документа, подписи, фамилии, имени, отчества и должности лица, принявшего оферту Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР.

2.2.28. При урегулировании Договорных отношений с Заявителем Филиал № 11 «Горэнергосбыт» направляет в Эксплуатационный филиал (согласно эксплуатационной принадлежности) сообщение о согласовании подачи ресурсов.

2.2.29. Комплексное опробование проводится Заявителем в соответствии с условиями Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР и требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.2.30. При комплексном опробовании проверяется совместная работа основных агрегатов и всего вспомогательного оборудования под нагрузкой. Для соблюдения требования п. 2.4.9 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок комплексное опробование проводится Заявителем в присутствии сотрудников УТН и Эксплуатационного филиала.

2.2.31. Началом комплексного опробования тепловых энергоустановок (тепловых пунктов) считается момент их включения. Комплексное опробование оборудования производится только по схемам, предусмотренным ПД. Комплексное опробование оборудования тепловых энергоустановок считается проведенным при условии нормальной и непрерывной работы основного оборудования в течение 72 ч. на основном топливе с номинальной нагрузкой и проектными параметрами теплоносителя. Комплексное опробование тепловых сетей - 24 ч. При комплексном опробовании включаются предусмотренные проектом контрольно-измерительные приборы, блокировки, устройства сигнализации и дистанционного управления, защиты и автоматического регулирования.

2.2.32. Если в ходе проверки подтверждается соответствие тепловых сетей, оборудования ПД, строительным нормам и правилам, а также проведение пусконаладочных работ признается успешным, то оборудование признается готовым к эксплуатации.

2.2.33. В дату окончания Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР, Заявитель производит самостоятельное отключение тепловой энергоустановки в границах своей эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности в присутствии уполномоченного представителя со стороны Исполнителя, на запорную арматуру устанавливаются контрольные пломбы. В случае отказа от ограничения подачи тепловой энергии (теплоносителя) или не допуска к установке, уполномоченный сотрудник Исполнителя в тот же день производит ограничение подачи тепловой энергии на оборудовании подключаемого объекта Исполнителя.

2.2.34. Заявитель в срок не позднее 5 дней с даты подачи тепловой энергии и теплоносителя на Объект Исполнителем, но не позднее даты подписания Акта о подключении, производит внесение платы за подключение согласно условиям Договора о подключении.

2.2.35. Факт пуска тепла в рамках заключенного Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР фиксируется актом о подаче тепловой энергии и теплоносителя на время проведения пусконаладочных работ и комплексного опробования тепловой энергоустановки в рамках процесса технологического присоединения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» в рамках исполнения Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР.

Оформление допуска к эксплуатации УУТЭ

2.2.36 Заявитель с целью оформления допуска УУТЭ к эксплуатации направляет заявку в адрес ООПУ не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемого дня допуска УУТЭ к эксплуатации.

2.2.37 Вместе с заявкой Заявитель предоставляет следующий пакет документов:

- проект узла учета, согласованный с теплоснабжающей организацией, и паспорт узла учета или проект паспорта, который включает в себя:
 - схему трубопроводов (начиная от границы балансовой принадлежности) с указанием протяженности и диаметров трубопроводов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, грязевиков, спускников и перемычек между трубопроводами;
 - свидетельства о поверке приборов и датчиков, подлежащих поверке, с действующими клеймами поверителя;
 - базу данных настроечных параметров, вводимую в измерительный блок или тепловычислитель;
 - схему пломбирования средств измерений и оборудования, входящего в состав узла учета, исключая несанкционированные действия, нарушающие достоверность коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя;
 - почасовые (суточные) ведомости непрерывной работы узла учета в течение 3 суток (для объектов с горячим водоснабжением - 7 суток).

2.2.38 Заявитель в соответствии с п. 62-68 Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя организует проведение комиссии с целью организации работы по допуску УУТЭ к эксплуатации.

Со стороны ПАО «МОЭК» в комиссии принимает участие уполномоченный сотрудник ООПУ согласно заявке Заявителя.

2.2.39 Информация о допуске УУТЭ к эксплуатации указывается в Акте о подключении при его оформлении. В связи с чем, составление отдельного акта допуска УУТЭ к эксплуатации не требуется.

2.2.40 В случае, если комиссией будут выявлены замечания/несоответствия в соответствии с п. 72 Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, допуск УУТЭ к эксплуатации не разрешается, Акт о подключении оформлен быть не может.

2.2.41 В дату окончания Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР, Заявитель (потребитель тепловой энергии на период ПНР) производит самостоятельное отключение тепловой энергоустановки в границах своей эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности в соответствии с условиями заключенного Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период ПНР. Ограничение подачи тепловой энергии/теплоносителя/горячей воды производится сотрудниками ПАО «МОЭК» в соответствии с локально-нормативными актами ПАО «МОЭК».

Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении

2.2.42 Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о подключении согласно п. 63 Правил подключения.

2.2.43 ООО «ЦТП МОЭК», после исполнения Договора о подключении со стороны Заявителя и Исполнителя, производит оформление Акта о подключении согласно форме по Договору о подключении по Заявке от Заявителя или в инициативном порядке.

2.2.44 ООО «ЦТП МОЭК»:

- направляет Заявителю Акт о подключении на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения;

– производит контроль сроков подписания и получения одного экземпляра Акта о подключении со стороны Заявителя.

2.2.45 Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения в течение 5 рабочих дней с даты его получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.

2.2.46 В течение 15 дней с даты подписания сторонами Акта о подключении, Заявитель производит оплату оставшейся доли платы за подключение по Договору о подключении.

2.2.47 После внесения окончательной части платы за подключение ООО «ЦТП МОЭК» направляет Акт сверки с сальдо «0» Заявителю любым способом, позволяющим подтвердить факт получения документов.

2.2.48 Заявитель производит подписание Акта сверки с сальдо «0» в течение 10 рабочих дней и подписанный акт направляет в адрес ООО «ЦТП МОЭК». В случае отсутствия со стороны Заявителя подписанного Акта сверки или мотивированного отказа от его подписания, такой Акт сверки считается подписанным Заявителем в одностороннем порядке.

2.2.49 После подписания сторонами Акта сверки или подписания Акта сверки в одностороннем порядке обязательства по Договору о подключении считаются исполненными сторонами в полном объеме.

2.3. Заключительный этап: заключение Договора теплоснабжения

2.3.1 После подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения в установленном законодательством Российской Федерации порядке потребитель тепловой энергии обращается в Отделение сбыта по территориальной принадлежности Объекта с целью заключения Договора теплоснабжения.

2.3.2 ПАО «МОЭК» производит заключение Договора теплоснабжения с потребителем тепловой энергии в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети «Интернет»

Информация об официальном сайте в сети «Интернет»:

- ПАО «МОЭК» - <http://moek.gazprom.ru/>.
- ЕЛК - <https://elk.moek.ru/>.
- ООО «ЦТП МОЭК» - <https://ctp-moek.ru/>.

Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений:

Направление	Ответственное подразделение	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны
-------------	-----------------------------	-----------------	---------------	---------------------

Прием заявок на: – подключение; – заключение Договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период пусконаладочных работ (ПНР); – заключение Договора теплоснабжения.	Отделение сбыта № 1 ЦАО	г. Москва, ул. Пресненский Вал, д. 14, стр. 3	ПН - ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-01</u>
	Отделение сбыта № 2 САО	г. Москва, ул. Бибиревская, д. 8, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-02</u>
	Отделение сбыта № 3 СВАО	г. Москва, ул. Бибиревская, д. 8, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-03</u>
	Отделение сбыта № 4 ВАО	г. Москва, ул. Электродная, д. 4а	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 Обед 12:00 - 12:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-04</u>
	Отделение сбыта № 5 ЮВАО	г. Москва, ул. Волгоградский проспект, д. 42, корп.8	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-05</u>

	Отделение сбыта № 6 ЮАО	г. Москва, пр. Андропова , д.36, корп. 2	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-06</u>
	Отделение сбыта № 7 ЮЗАО	г. Москва, ул. Голубинск ая, д.2А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-07</u>
	Отделение сбыта № 8 ЗАО	г. Москва, ул. Покрышки на д.7	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-08</u>
	Отделение сбыта № 9 СЗАО	г. Москва, ул.Героев Панфилов цев, д.10, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539-59-09</u>
	Отделение сбыта № 10 ТиНАО	г. Москва, ул. Голубинс кая, д. 2а	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 587-98-19</u>

Заключение и сопровождение Договора о подключении, включая заключение дополнительных соглашений и оформление Акта о подключении.	ООО «ЦТП МОЭК»	г. Москва, Вознесенский переулок, д. 11, стр. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 16:10 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 276-13-07</u>
Рассмотрение ПД (техническая часть).	УТЗиСП	г. Москва, ул. Автозаводская, д. 10А	ПН – ЧТ 09:00 - 16:00 ПТ 09:00 - 14:00 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 587-77-88</u>
Рассмотрение раздела ПД по узлам учета.	Отдел приборного учета Филиала № 11 «Горэнергосбыт»	г. Москва, ул. Голубинская, д.2А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 587-97-11</u>
Технический надзор. Оформление Акта о готовности.	УТН	г. Москва, ул. Автозаводская, д. 10А	ПН – ЧТ 09:00 - 16:00 ПТ 09:00 - 15:00 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 587-77-88</u>

4. Ответственность за выполнение требований Регламента

4.1. Требования, приведенные в настоящем Регламенте, являются обязательными для всех должностных лиц и сотрудников, задействованных в настоящем Регламенте.